

B-DAGTRIP

Voor de individuele, occasionele reiziger

Korting: op trein, toegang en eindvervoer

⊙ 1e klas ⊙ 2e klas ⊙ Heen-en-terug

WAAR GEBRUIKEN?

Voor een heen-en-terugreis tussen 2 Belgische stations of stopplaatsen en eventueel eindvervoer met bus, tram of metro tussen het bestemmingsstation en een attractie.

VOOR WIE?

Iedereen die tegen een voordeeltarief met de trein heen-en-terug een attractie wil bezoeken uit het B-Dagtripaanbod.

WAAR KOPEN?

- Aan de loketten en aan de automaten.
Sommige B-Dagtrips zijn ook via detrein.be te koop.
B-Dagtrips waarvoor u moet reserveren of waarbij een MIVB-traject is inbegrepen, zijn uitsluitend te koop aan de loketten.
- U kunt een B-Dagtrip maximaal 31 dagen voor reisdatum aankopen. Voor sommige B-Dagtrips geldt er echter een uiterste reserveringsdatum.

OP WELKE DRAGERS?

- Papier en PDF.
- Voor B-Dagtrips aangekocht via detrein.be wordt steeds 1 biljet, geldig voor de treinreis en de toegang tot de attractie, afgeleverd.

HOE GEBRUIKEN?

- Een B-Dagtrip bestaat uit meerdere delen:
 - een biljet voor de treinreis heen-en-terug in 2e of 1e klas waarop, indien van toepassing, ook het eindvervoer heen-en-terug met bus, tram of metro is vermeld.
In geval van eindvervoer met de MIVB ontvangt u ook een Ticket+ dat u valideert telkens als u in een voertuig stapt of een metro-station betreedt.
 - een of meerdere bonnen voor toegang tot een of meerdere attracties.

Opmerking: voor bepaalde B-Dagtrips (vermeld op detrein.be) dien je de PDF af te drukken, zodat het gedeelte bestemd voor de prestatieverlener kan afgeknipt worden langs de hiervoor bedoelde stippellijn.

- Uw treinbiljet is geldig voor een heen-en-terugreis voor het traject, de reisklas en de datum die erop vermeld staan.
- U dient de heenreis af te leggen voor de terugreis.
- U mag reizen via de kortste reiweg in kilometer of via een alternatieve¹ reiweg.

¹ Zie lexicon



- Indien uw vertrek- en/of bestemmingsstation tot een Zone behoort, kunt u de hele dag vrij reizen binnen deze Zone(s), zonder deze te verlaten.
- U mag zich niet van uw vertrekstation verwijderen om er later opnieuw langs te reizen, noch het bestemmingsstation voorbijrijden om er daarna terug langs te reizen, zonder in het bezit te zijn van een bijkomend biljet dat dit heen-en-terugtraject dekt.
- Indien het bestemmingsstation van uw B-Dagtrip een kuststation is, kunt u de terugreis vanuit om het even welk kuststation afleggen. Deze stations zijn: De Panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Heist, Duinbergen, Knokke, Zeebrugge-Dorp en Zeebrugge-Strand.
- Indien uw vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport – Zaventem is, kunt u de poortjes van dit station openen door de barcode op uw biljet voor de lezer te houden. Elke reiziger dient in het bezit te zijn van zijn persoonlijk biljet.
- Met uw bon voor toegang kunt u de attractie rechtstreeks betreden. Voor bepaalde attracties dient u echter eerst langs de kassa te passeren om een voucher op te halen om de toegangspoortjes te kunnen openen. Hebt u uw B-Dagtrip via detrein.be gekocht, dan is dit niet nodig.
- De algemene regels van de attractie zijn van toepassing op de bezoekers met een B-Dagtrip. Bepaalde attracties laten geen buggy's, kinderwagens of huisdieren toe. Raadpleeg vooraf de website van de attractie om na te gaan wat is toegestaan en wat niet.
- U kunt terugreizen tot de nachtelijke onderbreking van de treindienst.

WAT KOST HET?

- De prijs van een B-Dagtrip varieert naargelang:
 - uw leeftijd. Er zijn 4 leeftijdscategorieën:
 - kinderen (eventueel onderverdeeld in: jonger dan 3 jaar, 3 t.e.m. 5 jaar, 6 t.e.m. 11 jaar – soms ook op basis van grootte)
 - jongeren (12 t.e.m. 25 jaar)
 - volwassenen (26 t.e.m. 59 jaar)
 - senioren (60 jaar of ouder)
 - de kilometer-afstand van de kortste reisweg tussen uw vertrek- en bestemmingsstation voorzien voor de B-Dagtrip, volgens een van de drie afstandzones:
 - zone A: tot en met 34 km
 - zone B: van 35 tot en met 69 km
 - zone C: vanaf 70 km
 - uw reisklas.
- Sommige B-Dagtrips kennen één vaste prijs per leeftijdscategorie, ongeacht de afstand van de reisweg.
- Vorderingen worden niet aanvaard als betaalmiddel voor een B-Dagtrip.

EN DE TERUGBETALING?

- Uw volledig ongebruikte B-Dagtrip wordt volledig terugbetaald aan het loket:
 - tot 1 dag voor de reisdatum
 - indien u de B-Dagtrip de dag van uw reis aankoopt: tot 30 minuten na aankoop aan een automaat of loket.
- Uw B-Dagtrip is niet terugbetaalbaar:
 - indien u hem via detrein.be, geheel of gedeeltelijk met een compensatiebon, met een ruilbon of met een groene cheque (EcoCheque, Eco Pass) hebt aangekocht
 - bij gedeeltelijk gebruikte biljetten
 - bij verlies of diefstal
 - indien dit voor de B-Dagtrip specifiek is vastgelegd en gecommuniceerd.
- Indien er geen 1e klasrijtuig aanwezig is of het 1e klasrijtuig werd gedeklasseerd, is uw volledig of gedeeltelijk in 2e klas gebruikte 1e klasbiljet (of biljet klasverhoging) terugbetaalbaar. U krijgt in dit geval het prijsverschil terugbetaald tussen het 1e en 2e klasbiljet aan Standaardtarief of aan het Tarief 50% voor het werkelijk afgelegde traject in 2e klas. Om terugbetaling te krijgen, vraagt u een attest aan de treinbegeleider en geeft u dit binnen de 14 kalenderdagen, dag van de reis inbegrepen, af aan een loket.
- Indien een treinvertraging, een gemiste treinaansluiting of een schrapping van een trein gevolgen heeft voor het gebruik van de vervoerbewijzen voor De Lijn, MIVB of TEC, worden deze ongebruikte of gedeeltelijk gebruikte vervoerbewijzen

Geldig vanaf 17.08.2017



niet terugbetaald door NMBS.

- Indien een sluiting van de attractie niet tijdig vooraf door de attractiebeheerder aan NMBS werd gecommuniceerd, betaalt NMBS de B-Dagtrip terug, zonder enige bijkomende schadevergoeding.
- De verantwoordelijkheid van NMBS beperkt zich tot de treinreis. Bij ongevallen bij of bij het in gebreke blijven van de eindvervoerder en attractiebeheerder(s) zal NMBS geen terugbetaling noch schadevergoeding toekennen.

HOE VAN 2^e NAAR 1^e KLAS VERHOGEN?

- U bent reeds in het bezit van een geldige B-Dagtrip 2e klas.
- U koopt een klasverhoging voor de heenreis en/of de terugreis aan het loket, aan de automaat, via detrein.be of in de trein (met Toeslag Boordtarief). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil tussen een biljet in 1e en 2e klas voor het gewenste traject in 1e klas. De klasverhoging wordt in de week aan Standaardtarief gerekend en in het weekend en op feestdagen aan het Tarief 50%. De prijs van de klasverhoging is minstens gelijk aan de minimumprijs van het 1e klasbiljet.

ZIJN ER TOESLAGEN?

- Indien u van of naar het station Brussels Airport – Zaventem reist, is de Diabolotoeslag inbegrepen in de prijs van uw B-Dagtrip. De toeslag wordt automatisch 2 maal geteld: 1 maal voor de heen- en 1 maal voor de terugreis.
- Indien u het station Brussels Airport – Zaventem alleen gebruikt om een aansluiting te nemen, is de Diabolotoeslag niet van toepassing.
- Indien het station Brussels Airport – Zaventem op uw kortste reisweg in kilometer ligt en u er uw reis onderbreekt, dient u zich een biljet Diabolotoeslag aan te schaffen.

WAT LAAT MIJN BILJET TOE?

- **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?**
Ja. U mag uw reis onderbreken in om het even welk station of stopplaats dat/die zich op de kortste reisweg in kilometer bevindt, en dit in de richting van uw bestemming.
- **MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?**
Nee. U reist naar de bestemming die overeenstemt met de plaats van de attractie die voor de B-Dagtrip is voorzien.
- **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**
 - Ja. U mag een ander vervoerbewijs gebruiken voor of na uw treinbiljet. Beide worden beschouwd als 1 vervoerbewijs. Een alternatieve reisweg² is bijgevolg mogelijk. Bij controle in de trein, dient u steeds beide vervoerbewijzen te tonen.
 - Een B-Dagtrip is niet combineerbaar met een vervoerbewijs in internationaal verkeer, noch met een vervoerbewijs in grensoverschrijdend verkeer.

² Zie lexicon