

Trajectabonnement

Voor de heel regelmatige reiziger

- ⊙ 1e klas
- ⊙ 2e klas
- ⊙ Combineerbaar met MIVB, TEC, De Lijn
- ⊙ 1, 3 of 12 maanden

WAAR GEBRUIKEN?

Tussen twee stations* of stopplaatsen* in België, inclusief grenspunten*.

Als je Trajectabonnement gecombineerd wordt met een abonnement van de MIVB, TEC en/of De Lijn (mits betaling van een supplement), dan kun je op hun respectieve netten reizen onder de voorwaarden die door elke regionale vervoersmaatschappij* bepaald werden voor het gekozen abonnement.

Deze gebruiksvoorwaarden kunnen geraadpleegd worden op www.delijn.be, www.mivb.be, of www.infotec.be.

VOOR WIE?

Voor iedereen.

OP WELKE DRAGER?

Een geldige persoonlijke MOBIB*-kaart, uitgegeven door NMBS, de MIVB, TEC of De Lijn.

WAAR AANKOPEN?

Nieuw abonnement:

Voor de aankoop van je eerste abonnement kun je enkel aan het loket terecht. Breng een geldig identiteitsbewijs* en je persoonlijke MOBIB*-kaart mee, als je er al een hebt. Heb je nog geen MOBIB*-kaart, dan kun je aan het loket een nieuwe kopen mits betaling van het maakloon*. Je kunt je eerste abonnement maximaal 31 dagen op voorhand aankopen.

Als je werkgever een Derdebetalersovereenkomst met NMBS ondertekend heeft, dan overhandig je het door je werkgever ingevulde Derdebetalersattest.

Als je dat wil, kun je je abonnement combineren met maximum twee van de drie regionale vervoersmaatschappijen*: TEC/MIVB/De Lijn. Voor de combinatie met TEC, vermeld je aan het loket de exacte namen van de twee TEC-stopplaatsen van je traject.

De combinatie met de MIVB kan voor een abonnement met een van de stations van de Zone* Brussel, Ruisbroek, Lot, Buda of Vilvoorde als vertrek- of bestemmingsstation.

Je abonnement verlengen:

In het station* kun je je abonnement verlengen aan de automaten of aan de loketten. Dit kan maximaal 31 dagen op voorhand.

Verlengen via de website detrein.be (via je account 'My NMBS') kan:

- voor de niet-gecombineerde abonnementen: maximaal 31 dagen op voorhand;
- voor de gecombineerde abonnementen: van 31 tot 5 dagen vooraf.

* zie Lexicon



De geldigheidsperiode van de validatie kan op om het even welke datum starten.

De geldigheidsperiodes mogen onderbroken worden.

Bij je aankoop krijg je altijd een betalingsbewijs met de kenmerken van je vervoerbewijs. We bevelen aan om dit bewijs te bewaren. Het geldt echter niet als vervoerbewijs.

HOE GEBRUIKEN?

- Zonder lopende validering is je abonnement niet geldig.
- Je abonnement is tijdens de geldigheidsperiode elke dag geldig voor een onbeperkt aantal ritten op het traject* en in de klas die je gekozen hebt. Je mag de reis starten, onderbreken* of beëindigen in om het even welk(e) station* of stopplaats* op de in kilometer kortste reisweg.
- Je mag naar je bestemming rijden via de in kilometer kortste reisweg of via een alternatieve reisweg*.
- Je mag niet van je vertrekstation weggrijden om er daarna opnieuw langs te reizen, of je bestemmingsstation voorbij reizen om daarna terug te keren, zonder in het bezit te zijn van een vervoerbewijs dat dit (deze) heen- en terugtraject(en) dekt.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport-Zaventem is (zie rubriek "Moet ik een supplement betalen?" hieronder), bevat je je abonnement een toegangsrecht waarmee je de toegangspoortjes in de luchthaven kunt openen. Hou je MOBIB*-kaart voor de lezer om de poortjes te openen.
- Als je vertrek- en/of bestemmingsstation deel uitmaakt van een Zone*, dan kun je de ganse dag onbeperkt rijden binnen de zone* zonder deze te verlaten, tijdens de volledige geldigheidsduur van je abonnement.
- Je mag reizen tot de nachtelijke* onderbreking van de treindienst.

HOEVEEL KOST HET?

- De prijs van je abonnement wordt steeds berekend op basis van de kortste reisweg in kilometer tussen het vertrek- en bestemmingsstation.
- De minimale tarifaire afstand* bedraagt 3 km, de maximale tarifaire afstand* is beperkt tot 150 km per enkele reis. Vanaf 150 km wordt je Trajectabonnement automatisch omgezet in een Netabonnement.
- Als je traject beperkt is tot dezelfde tarifaire Zone*, dan wordt de prijs vastgelegd op een afstand van 3 km.
- De prijs hangt af van de gekozen klas en de duur van de validering (1, 3 of 12 maanden).
- Voor een gecombineerd abonnement met de MIVB, TEC of De Lijn, komt de forfaitaire prijs van het supplement (maximum 2 supplementen) bovenop de NMBS-prijs van het Trajectabonnement

BESCHADIGING, VERLIES OF DIEFSTAL VAN JE ABONNEMENT??

Zie fiche 'MOBIB-kaart'.

EN DE TERUGBETALING?

De terugbetaling gebeurt aan het loket van een station* naar keuze. Voor de toepassing van de hieronder beschreven terugbetalingsmodaliteiten wordt de datum van de terugbetalingsaanvraag in aanmerking genomen. Terugbetalingsaanvragen met terugwerkende kracht worden niet aanvaard behalve in geval van ziekte waarbij de woning niet verlaten mag worden (medisch attest noodzakelijk). In dat geval moet de aanvraag doorgestuurd worden naar de Klantendienst van NMBS:

NMBS Marketing & Sales

* zie Lexicon

Geldig vanaf 20.04.2017



Klantendienst
10-14 Bureau B-MS.1432
Hallepoortlaan 40

1060 Brussel

- Je Trajectabonnement wordt integraal terugbetaald:
 - tot op de dag vóór de geldigheidsdatum wanneer je dit vooraf hebt gekocht;
 - of op de dag zelf, binnen de 30 minuten na de aankoop ervan aan een automaat of aan het loket.
- Wanneer je je abonnement opzegt tijdens de geldigheidsperiode, wordt het door NMBS terugbetaalde bedrag berekend op basis van het aantal maanden dat het gebruikt werd. Een maand die begonnen is, wordt beschouwd als een gebruikte maand. Een Trajectabonnement met een geldigheidsduur van een maand kan dus niet terugbetaald worden.

Voor abonnementen van 3 of 12 maanden vind je in de tabel hieronder de percentages weer die voor de terugbetaling afgehouden worden van de prijs van het Trajectabonnement, op basis van de gebruikte maanden. Het bedrag wordt je terugbetaald aan het loket, met afhouding van administratiekosten*.

Gebruikte maanden	1	2	3	4	5	6	7	8-12
Jaarlijks abonnement	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
Trimestrieel abonnement	40%	70%	100%	x	x	x	x	x

- In geval van wijziging in de treindienst, heb je geen recht op een terugbetaling of vergoeding.
- Als je een abonnement voor eerste klas hebt of een bilet "klasverhoging", en er geen eersteklasrijtuig is of als het gedeclasseerd werd, dan heb je recht op een terugbetaling. Vraag een attest aan de treinbegeleider en stuur dit samen met je aanvraag binnen 14 kalenderdagen, reisdag inclusief, naar de Klantendienst. De terugbetaling van het abonnement wordt berekend per enkel traject (voor het traject vermeld op je abonnement) door het prijsverschil van de 2 klassen te delen door het dubbel van het aantal kalenderdagen van de geldigheidsperiode van je abonnement. Wat betreft het biljet "klasverhoging", wordt de terugbetaling berekend in functie van de reëel afgelegde afstand in 2^e klas.
- Bij fouten in de prijsbepaling wordt het bedrag dat je te veel betaalde door NMBS terugbetaald, of het bedrag dat je te weinig betaald hebt, moet aan NMBS gestort worden, en dit met terugwerkende kracht tot een jaar.
- Een Trajectabonnement verkregen tegen afgifte van een compensatiebon of een ruilbon geeft geen recht op terugbetaling.
- De terugbetalingsmodaliteiten en de administratiekosten*, tarieven* en percentages zijn deze die van kracht zijn op de datum van aankoop van de validering.
- De terugbetaling kan aangevraagd worden door jezelf of door een gemandateerd persoon. In beide gevallen moet de persoon die de aanvraag doet, zich kunnen identificeren met een geldig identiteitsbewijs* dat onmiddellijk consulteerbaar is door het bevoegde NMBS-personeel.
- Volledig ongebruikte kaarten voor 10 klasverhogingen* zijn integraal terugbetaalbaar de dag zelf, binnen de 30 minuten na aankoop. Eenmaal deze termijn verstreken zijn deze kaarten niet meer terugbetaalbaar. Gedeeltelijk gebruikte kaarten zijn nooit terugbetaalbaar.

KAN IK HET TRAJECT, DE KLAS OF MIJN TYPE ABONNEMENT WIJZIGEN?

- Ja, je kunt je Trajectabonnement wijzigen of omruilen tijdens de geldigheidsperiode ervan, op voorwaarde dat er geen onderbreking zit tussen de valideringsperiodes en mits betaling van de administratiekosten*. Je kunt het type abonnement ook wijzigen onder de hierboven vermelde voorwaarden.
- In dat geval wordt een bedrag afgetrokken van de prijs van je nieuwe abonnement. Dit bedrag wordt berekend op basis van het aantal geldigheidsdagen tussen de datum van de omruiling of van de wijziging en de einddatum van de geldigheid van het Trajectabonnement die je wilt wijzigen. Je betaalt zo alleen het verschil tussen de prijs van je nieuwe abonnement en het bedrag dat jou moet worden terugbetaald.

* zie Lexicon



HOE OVERGAAN VAN 2E NAAR 1E KLAS?

- Je hebt reeds een abonnement dat geldig is in 2e klas.
- Als je permanent in eerste klas wenst te reizen, dan kun je aan het loket de klas van de validering van je Trajectabonnement wijzigen, of een nieuwe validering in 1e klas kopen.
- Als je af en toe in eerste klas wil reizen, kun je een biljet (enkel of heen-en-terug) Klasverhoging* kopen aan een van de verkoopkanalen (automaat, loket, op detrein.be, in de trein tegen Boordtarief). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil:
 - tijdens de week: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Standaardtarief* voor het traject* dat je werkelijk aflegt in eerste klas.
 - tijdens het weekend en op feestdagen: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Tarief 50 %* voor het traject* dat je werkelijk aflegt in 1e klas.

De prijs van deze klasverhoging* is minstens gelijk aan de minimumprijs voor een biljet in 1e klas.

- Aan de automaat of het loket kan je ook een kaart van 10 klasverhogingen* aan Standaardtarief* kopen voor een specifiek traject.

MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN?

- Als je een Trajectabonnement met vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem hebt, hoef je geen Diabolotoeslag* te betalen. Houd je MOBIB*-kaart voor de lezer om de toegangspoortjes in de luchthaven te openen.
- Als je enkel een aansluiting* neemt in het station Brussels Airport - Zaventem, hoef je geen Diabolotoeslag* te betalen..
- Als Brussels Airport - Zaventem een station is op je in kilometer kortste reisweg en je daar je reis onderbreekt*, koop dan bijkomend een biljet Diabolotoeslag* om toegang te krijgen tot de luchthaven.
- Als je je Trajectabonnement gebruikt op de hogesnelheidstrein 'ICE' voor het traject tussen Brussel-Zuid en Liège-Guillemins of omgekeerd, dan koop je een afzonderlijk supplement. Voor meer info over deze aankoop, zie www.b-europe.be. De specifieke voorwaarden die bepaald zijn door de vervoerder die deze treinen beheert, zijn van toepassing (zie www.bahn.com).

WAT IS TOEGESTAAN MET MIJN TRAJECTABONNEMENT?

• **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?**

Je mag je reis onderbreken* in om het even welk station* of stopplaats* op de in kilometer kortste reisweg tussen het vertrek- en bestemmingsstation van je abonnement.

• **MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?**

Ja. Een wijziging is toegestaan op de in kilometer kortste reisweg tussen het vertrek- en bestemmingsstation van je abonnement. In dat geval koop je een vervoerbewijs voor het traject dat je aflegt tussen het station dat deel uitmaakt van deze reisweg en je nieuwe bestemming. Als je dit op de trein koopt, komt daar nog de toeslag 'Boordtarief*' bij.

• **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**

Ja. Je mag een ander vervoerbewijs gebruiken om een traject* af te leggen voor of na het traject* van je Trajectabonnement.

Als er vóór of na een eerste vervoerbewijs een tweede vervoerbewijs gebruikt wordt, dan worden deze beschouwd als één enkel vervoerbewijs en zijn de voordelen van de alternatieve reisweg* van toepassing. Toon steeds je twee vervoerbewijzen bij controle in de trein.

* zie Lexicon



- **ANDERE VOORDELEN?**

Je kunt met je Trajectabonnement tegen een voordelig tarief gebruikmaken van de parkings beheerd door [B-Parking](#).

Als je werkgever een [derdebetalerovereenkomst](#) ondertekend heeft met NMBS, dan hoef je niet de totale prijs van je abonnement voor te schieten. Het deel dat door je werkgever gedragen wordt, wordt hem later gefactureerd.

Je Trajectabonnement wordt op je persoonlijke MOBIB*-kaart geladen.
Ontdek alle mogelijkheden die de [MOBIB](#)-kaart biedt.

Voor de verplaatsingen waarop je abonnement je recht geeft, mag je gratis tot 4 kinderen jonger dan 12 jaar meenemen.

