

CAMPUS

Voor de regelmatige reiziger

- ⊙ 1^e klas
- ⊙ 2^e klas
- ⊙ 5 trajecten heen en 5 trajecten terug
- ⊙ 49 dagen geldig

WAAR GEBRUIKEN ?

Je Campuskaart geeft je 10 enkele trajecten* (5 keer heen en 5 keer terug) tussen 2 Belgische stations* of stopplaatsen* (grenspunten* inbegrepen) die een station naar keuze en het station van je school of stageplaats met elkaar verbindt en omgekeerd.

Als je naar school gaat (of stage volgt) in het buitenland, zal je Campuskaart enkel geldig zijn tot aan het grenspunt. Ook omgekeerd, wanneer je school in België is maar je verblijft zelf in het buitenland, zal je Campuskaart uitgegeven worden vanaf het grenspunt tot aan het station van je school.

VOOR WIE ?

Voor alle studenten onder 26 jaar die pendelen van/naar hun school of stageplaats:

- Studenten onder leercontract, in stage of doctoraatstudenten hebben eveneens recht op een Schoolabonnement.
- Ook als je een opleiding volgt bij "SYNTRA", "IFAPME" of "ESPACE FORMATION PME" (erkende centra voor beroepsopleidingen) kan je een Campuskaart aanvragen.

Opgelet!

Om een Campuskaart te kunnen kopen, mag je niet beschikken over een werk- of vervangingsinkomen of over een uitkering van VDAB, FOREM of ACTIRIS. Jongeren die een opleiding volgen in volwassenonderwijs of een al dan niet verplichte opleiding van VDAB, ACTIRIS of FOREM zijn eveneens uitgesloten.

OP WELKE DRAGER ?

Je Campuskaart is een papieren abonnement die bestaat uit een geplastificeerde kaart en een valideringsbiljet (zie eveneens de fiche 'Papieren drager').

WAAR AANKOPEN ?

Waar kan je een nieuwe Campuskaart aanvragen?

Een nieuwe Campuskaart kan je enkel aan het loket aankopen. Breng een geldig identiteitsbewijs* mee.

Je kan je eerste abonnement maximaal 31 dagen op voorhand aankopen.

Als je 18 jaar of ouder bent, heb je ook een geldig schoolattest nodig. Hiervoor zijn er 2 mogelijkheden:

- Je vult je gegevens in op dit [schoolattest](#) (NMBS-model) en laat het ondertekenen door de directie van je school
- Je school geeft je een eigen (al dan niet digitaal) schoolattest dat bevestigt dat je bent ingeschreven voor een bepaalde periode. In dat geval moet ook het schoolattest (NMBS-model) ondertekend worden om aan te geven dat je niet over een inkomen beschikt.

Opmerking: je kan ook een Campuskaart aanvragen om naar je stageplaats te reizen. Als je 18 jaar of ouder bent, heb je ook hier een geldig attest van je school nodig. Dit attest vermeldt het adres van je stageplaats en is eveneens ondertekend door de directie van je school.

*Zie Lexicon

Geldig vanaf 20.04.2017



Als je Campuskaart (gedeeltelijk) betaald wordt door een derde, is het nodig om het derdebetalersattest, ingevuld en ondertekend door de derde, af te geven aan de loketbediende.

Je Campuskaart verlengen?

Je kan je Campuskaart verlengen:

- In het station*: aan de automaten of aan de loketten: maximaal 31 dagen op voorhand
- via de internetsite detrein.be (met je 'My NMBS'-account): tussen 31 en 10 dagen op voorhand. Het valideringsbiljet zal je per post worden opgestuurd.

De valideringsperiode van je valideringsbiljet mag op elke datum starten. De overlapping van 2 valideringen of een onderbreking tussen 2 geldigheidsperiodes is toegestaan.

Bij je aankoop ontvang je altijd een betalingsbewijs waarop de karakteristieken van je vervoerbewijs op vermeld staan. We raden je aan om dit bewijs bij te houden, hoewel dit geen vervoerbewijs is.

Opgelet! Als je 18 jaar of ouder bent, heb je telkens een nieuw schoolattest nodig als het geplastificeerde deel van je Campuskaart vervallen is.

In dat geval ga je naar het loket waar er, mits afgifte van een nieuw schoolattest, een nieuwe geplastificeerde kaart wordt opgemaakt.

In geval van derdebetalerscontract, geef je naast je schoolattest ook een nieuw derdebetalersattest af aan het loket als je Campuskaart vervallen is.

HOE GEBRUIKEN ?

- Zonder geplastificeerde kaart en valideringsbiljet, beide geldig op het ogenblik van je reis, is je abonnement niet geldig.
- Tijdens de geldigheidsduur van je geplastificeerde kaart mag je zoveel valideringsbiljetten kopen als je wenst.
- Je Campuskaart is geldig voor 10 voorgedrukte trajecten* genummerd van 1 tot 5 (5 trajecten* heen en 5 trajecten* terug) op je traject* en in de klasse die je gekozen hebt binnen de geldigheidsperiode van 49 kalenderdagen (vanaf de 1^e dag van geldigheid). Je kiest vrij de begindatum van elk valideringsbiljet.
- Zodra je het valideringsbiljet ontvangen hebt, plooi het in drie volgens de aangeduide lijnen en schuif het in de hiervoor bestemde pochette. Het mag nooit geknipt worden langs de stippellijn.
- Vóór het instappen in de trein, vul je telkens, chronologisch per bestemming en volgens de numerieke volgorde, een lijn in van je valideringsbiljet op volgende wijze:
 - De dag van de week (voluit, in letters);
 - De reisdatum: in 6 cijfers (DD/MM/JJ).

Niet conforme inschrijvingen, doorstrepingen, overschrijvingen, gommen, wissen en dergelijke maken de regel ongeldig en worden als een onregelmatigheid beschouwd.

- Elke niet ingevulde regel kan niet meer worden gebruikt als de volgende regel reeds werd ingevuld.
- Heb je je vergist ? Vul dan een nieuwe regel in.
- Je mag naar je bestemming rijden via de in kilometer kortste reisweg of via een alternatieve reisweg*.
- Je mag niet van je vertrekstation wegrijden om er daarna opnieuw langs te reizen, of je bestemmingsstation voorbij reizen om daarna terug te keren, zonder in het bezit te zijn van een vervoerbewijs dat dit (deze) heen- en terugtraject(en) dekt..
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport-Zaventem is (zie "Moet ik een supplement betalen?" hieronder), dan bevat je abonnement het toegangsrecht voor de toegangspoortjes in de luchthaven. Hou de barcode op je valideringsbiljet voor de lezer om de poortjes in de luchthaven te openen.

*Zie Lexicon



- Als je vertrek- en/of bestemmingsstation behoort tot een Zone* kan je binnen deze zone* onbeperkt reizen, zonder de zone te verlaten, en dit op de datum die je ingeschreven hebt op je valideringsbiljet.
- Je kan geen Campuskaart kopen met als vertrek- en bestemmingsstation een station* of stopplaats* behorende tot dezelfde zone*.
- Je mag reizen tot de nachtelijke* onderbreking van de treindienst.

AAN WELKE PRIJS ?

- De prijs van je Campuskaart is gebaseerd op de kortste reisweg in kilometer tussen je vertrek- en bestemmingsstation*.
- De minimaal getarifeerde* afstand is 3 km; de maximaal getarifeerde* afstand bedraagt 150 km per enkel traject.
- De prijs varieert naar gelang je gekozen reisklas.
- Voor de uitgifte van je geplastificeerde Campuskaart wordt er een maakloon* aangerekend (zie "Tarieven").

BESCHADIGING, VERLIES OF DIEFSTAL VAN JE ABONNEMENT?

Zie fiche "papieren drager".

EN DE TERUGBETALING ?

- De terugbetaling van je Campuskaart gebeurt aan het loket van een station naar keuze. Een retroactieve terugbetaling is enkel toegelaten in geval van ziekte waarbij je de woning niet mag verlaten (medisch attest nodig). In dat geval kan je je aanvraag sturen naar de Klantendienst van NMBS:

NMBS Marketing & Sales
Klantendienst
10-14 Bureau B-MS.1432
Hallepoortlaan 40
1060 Brussel

- Het valideringsbiljet van je Campuskaart is integraal terugbetaalbaar :
 - tot op de dag vóór de geldigheidsdatum wanneer je dit vooraf hebt gekocht;
 - of op de dag zelf, binnen de 30 minuten na de aankoop ervan aan een automaat of aan het loket.
- Een nog geldig valideringsbiljet van een Campuskaart is nooit terugbetaalbaar.
- Een Campuskaart die verkregen werd tegen afgifte van een ruilbon of compensatiebon geeft geen recht op terugbetaling.
- In geval van wijziging van de dienstregeling van de treinen, kan je geen aanspraak maken op een terugbetaling noch op enige andere vorm van vergoeding.
- Indien je beschikt over een Campuskaart in 1^e klas of over een biljet "Klasverhoging"* en er is geen eerste klasrijtuig in de trein aanwezig of het eerste klasrijtuig werd gedeclassieerd, heb je recht op een terugbetaling. Vraag een attest aan de treinbegeleider van je trein binnen en stuur dit op naar de Klantendienst van NMBS binnen de 14 kalenderdagen, reisdag inclusief. De terugbetaling wordt berekend per enkel traject (voor het traject vermeld op je abonnement) door het prijsverschil van de 2 klassen te delen door 10. Wat betreft het biljet "Klasverhoging", wordt de terugbetaling berekend in functie van de reële afgelegde afstand in 2^e klas
- Bij fouten in de prijsbepaling wordt het bedrag dat je te veel betaalde door NMBS terugbetaald, of het bedrag dat je te weinig betaald hebt, moet aan NMBS gestort worden, en dit met terugwerkende kracht tot een jaar.

*Zie Lexicon

Geldig vanaf 20.04.2017



- De terugbetalingsmodaliteiten alsook de administratiekosten* en tarieven* die gehanteerd worden, zijn die die golden op de dag waarop de validering werd aangevraagd.
- Je terugbetaling kan aangevraagd worden door jezelf of door een gemandateerd persoon. In beide gevallen moet de persoon die de aanvraag doet, zich kunnen identificeren met een geldig identiteitsbewijs* dat onmiddellijk consulteerbaar is door het betrokken NMBS personeel.
- Volledig ongebruikte kaarten voor 10 klasverhogingen* zijn integraal terugbetaalbaar de dag zelf, binnen de 30 minuten na aankoop. Eenmaal deze termijn verstreken, zijn deze kaarten niet meer terugbetaalbaar. Gedeeltelijk gebruikte kaarten zijn nooit terugbetaalbaar.

KAN IK HET TRAJECT, DE KLASSE OF MIJN TYPE ABONNEMENT WIJZIGEN ?

- Je mag het traject, vermeld op je geplastificeerde kaart en je valideringsbiljet, niet wijzigen. Indien je een ander traject wenst, koop je een nieuw abonnement met bijhorend valideringsbiljet.
- Indien je abonnement werd uitgegeven na 1 december 2009, kies je de reisklas tijdens de aankoop van elk valideringsbiljet.

HOE OVERGAAN VAN 2^e NAAR 1^e KLAS ?

- Je hebt een Campuskaart met valideringsbiljet geldig in 2^e klas.
- Als je permanent in 1^e klas wenst te reizen, kan je een valideringsbiljet aankopen in 1^e klas.
- Wens je af en toe in 1^e klas te reizen, koop dan een biljet "Klasverhoging"* enkel of heen en terug, aan een van de verkoopkanalen (automaat, loket, in de trein aan Boordtarief*). De prijs hiervan wordt berekend: op basis van het prijsverschil:
 - Tijdens de week: op basis van het prijsverschil tussen de 2 reisklassen van het Standaardtarief*; voor het traject dat je effectief aflegt in 1^e klas;
 - Tijdens de weekenden en feestdagen: op basis van het prijsverschil tussen de 2 reisklassen van het Tarief 50%*, voor het traject* dat je effectief aflegt in 1^e klas.

De prijs van de klasverhoging* mag nooit lager zijn dan de minimumprijs van een biljet in 1^e klas.

- Aan het loket of de automaat kan je ook een kaart van 10 klasverhogingen* aan Standaardtarief* kopen voor een specifiek traject*.

MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN ?

- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels-Airport-Zaventem is, hoef je geen Diabolotoeslag* betalen. Om de luchthaven binnen te gaan, hou je de barcode van je valideringsbiljet voor de lezer om de poortjes te openen.
- Als je enkel een aansluiting* neemt in het station Brussels-Airport-Zaventem, hoef je geen Diabolotoeslag* te betalen.
- Als Brussels Airport-Zaventem een station* is op je in kilometer kortste reisweg en je daar je reis onderbreekt*, dan koop je een biljet Diabolotoeslag* om toegang te krijgen tot de luchthaven.
- Als je je Campuskaart gebruikt in de hogesnelheidstrein "ICE" op het traject tussen Brussel-Zuid en Liège-Guillemins of vice versa, moet je in het bezit zijn van een apart supplement. Voor meer info over de aankoop van dit biljet, zie www.b-europe.be. De specifieke voorwaarden die bepaald zijn door de vervoerder die deze treinen

*Zie Lexicon

Geldig vanaf 20.04.2017



beheert zijn van toepassing (zie www.bahn.com).

WAT IS TOEGESTAAN MET MIJN ABONNEMENT ?

- **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?**

Je mag je reis onderbreken in elk station* of stopplaats* gelegen op het kortste traject in kilometer tussen het vertrek- en bestemmingsstation van je abonnement.

- **MAG IK VAN BESTEMMING WIJZIGEN TIJDENS MIJN REIS?**

Ja. Een wijziging is toegestaan op de in kilometer kortste reisweg tussen het vertrek- en bestemmingsstation van je abonnement. In dat geval koop je een vervoerbewijs voor het traject dat je aflegt tussen het station dat deel uitmaakt van deze reisweg en je nieuwe bestemming. Als je dit op de trein koopt, komt daar nog de toeslag 'Boordtarief'* bij.

- **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**

ja, Je mag een ander vervoerbewijs gebruiken om een traject* af te leggen voor of na het traject van je Campus. Als er vóór of na een eerste vervoerbewijs een tweede vervoerbewijs gebruikt wordt, dan worden deze beide beschouwd als één enkel vervoerbewijs en zijn de voordelen van de alternatieve reisweg* van toepassing. Toon steeds je twee vervoerbewijzen bij controle in de trein.

- **ANDERE VOORDELEN?**

Je kan gebruik maken van de parkings beheerd door [B-Parking](#) aan een voordelig tarief.

Als er een [derdebetalersovereenkomst](#) werd ondertekend met NMBS betaal je zelf niet de totaalprijs van je abonnement. In dat geval betaalt de derde (een deel van) je Campuskaart.

Vanaf 12 jaar tot jonger dan 26 en in het bezit van een geldige Campuskaart mag je gratis tot 4 kinderen jonger dan 12 jaar meenemen.

