

CAMPUS

Voor de regelmatige reiziger

- ⊙ 1^e klas
- ⊙ 2^e klas
- ⊙ 5 heen- en 5 terugritten

WAAR GEBRUIKEN ?

Je Campuskaart geeft je 10 enkele reizen (5 keer heen en 5 keer terug) tussen 2 Belgische stations of stopplaatsen (grenspunten inbegrepen) die een station naar keuze en je school of stageplaats met elkaar verbindt.

Als je naar school gaat (of stage volgt) in het buitenland, zal je Campuskaart enkel geldig zijn tot aan het grenspunt. Ook omgekeerd, wanneer je school in België is maar je verblijft zelf in het buitenland, zal je Campuskaart uitgegeven worden vanaf het grenspunt tot aan het station van je school.

De Campuskaart mag niet worden uitgegeven voor trajecten binnen éénzelfde zone.

VOOR WIE ?

Voor alle studenten onder 26 jaar die pendelen van/naar hun school of stageplaats:

- Werk je onder leercontract, in stage of als doctoraatstudent, dan heb je eveneens recht op een Campuskaart.
- Ook als je een opleiding volgt bij "SYNTRA", "IFAPME" of "ESPACE FORMATION PME" kan je een Campuskaart aanvragen.

Opgelet!

Om een Campuskaart te kunnen kopen, mag je niet beschikken over een werk- of vervangingsinkomen of over een uitkering van VDAB, FOREM of ACTIRIS. Jongeren die een opleiding volgen in volwassenonderwijs of een al dan niet verplichte opleiding van VDAB, ACTIRIS of FOREM zijn eveneens uitgesloten.

OP WELKE DRAGER ?

Je Campuskaart is een papieren abonnement (zie fiche 'Papieren drager') die bestaat uit 2 delen:

- Een geplastificeerde kaart waarop o.a. je naam en geboortedatum vermeld staan. Daarnaast vind je hier ook het traject en de uiterste geldigheidsdatum van je Campuskaart.
- Je valideringsbiljet is 49 kalenderdagen geldig en bevat 5 in te vullen regels voor de heenrit en 5 in te vullen regels voor de terugrit.

Als je reist met je Campuskaart is het belangrijk dat je beide delen bij hebt en dat deze delen op dat moment geldig zijn.

WAAR AANKOPEN ?

Waar kan je een nieuwe Campuskaart aanvragen?

Een nieuwe Campuskaart kan je enkel aan het loket aankopen. Breng een geldig identiteitsbewijs* mee.

Je kan je eerste abonnement maximum 31 dagen op voorhand aankopen.

Als je 18 jaar of ouder bent, heb je ook een geldig schoolattest nodig. Hiervoor zijn er 2 mogelijkheden:

- Je vult je gegevens in op dit [schoolattest](#) (NMBS-model) en laat het ondertekenen door de directie van je

*Zie lexicon



school

- Je school geeft je een eigen (al dan niet digitaal) schoolattest dat bevestigt dat je bent ingeschreven voor een bepaalde periode. In dat geval moet ook het schoolattest (NMBS-model) ondertekend worden om aan te geven dat je niet over een inkomen beschikt.

Opmerking: je kan ook een Campuskaart aanvragen om met de trein naar je stageplaats te reizen. Als je 18 jaar of ouder bent, heb je ook hier een geldig attest van je school nodig. Dit attest vermeld het adres van je stageplaats en is eveneens ondertekend door de directie van je school.

Als je Campuskaart (gedeeltelijk) betaald wordt door een derde, is het nodig om het derdebetalersattest, ingevuld en ondertekend door de derde, af te geven aan de loketbediende.

Je Campuskaart verlengen?

Je kan je Campuskaart verlengen:

- Aan verkoopautomaat of aan het loket: maximum 31 dagen op voorhand
- via detrein.be (met je 'My NMBS'-account): tussen 31 en 10 dagen op voorhand. Het valideringsbiljet zal je per post worden opgestuurd.

Je valideringsbiljet kan op elke datum starten. Het is toegelaten om 2 valideringen te laten overlappen of om een pauze te laten tussen 2 valideringsperiodes.

Bij je aankoop ontvang je altijd een betalingsbewijs waarop de karakteristieken van je vervoerbewijs op vermeld staan. We raden je aan om dit bewijs bij te houden, hoewel dit geen vervoerbewijs is.

Opgelet! Als je 18 jaar of ouder bent, heb je telkens een nieuw schoolattest nodig als het geplastificeerde deel van je Campuskaart vervallen is.

In dat geval kan je je abonnement enkel verlengen aan het loket mits afgifte van een nieuw schoolattest.

In geval van derdebetalerscontract, geef je naast je schoolattest ook een nieuw derdebetalersattest af aan het loket als je Campuskaart vervallen is.

HOE GEBRUIKEN ?

- Zonder geplastificeerde kaart en valideringsbiljet, beide geldig op het ogenblik van je reis, is je abonnement niet geldig.
- Tijdens de geldigheidsduur van je geplastificeerde kaart mag je zoveel valideringsbiljetten kopen als je wenst.
- Je Campuskaart is geldig voor 10 voorgedrukte reizen (5 heen- en 5 terugritten) op je traject* en in de klasse die je gekozen hebt binnen de geldigheidsperiode van 49 kalenderdagen. Je kiest vrij de begindatum van elk valideringsbiljet.
- Zodra je het valideringsbiljet ontvangen hebt, plooi het in drie volgens de aangeduide lijnen en schuif het in de hiervoor bestemde pochette. Het mag nooit geknipt worden langs de stippellijn.
- Vóór het instappen in de trein, vul je telkens, chronologisch per bestemming, een lijn in van je valideringsbiljet. Je vermeldt volgende gegevens:
 - De dag van de week (voluit, in letters);
 - De reisdatum: in 6 cijfers (DD/MM/JJ).
- Niet conforme inschrijvingen, doorstrepingen, overschrijvingen, gommen, wissen en dergelijke maken de regel ongeldig en worden als een onregelmatigheid beschouwd.
- Elke niet ingevulde regel kan niet meer worden gebruikt als de volgende regel reeds werd ingevuld.
- Heb je je regel verkeerd ingevuld, vul dan een nieuwe regel in.
- Je mag het bestemmingsstation bereiken langs het kortste traject in kilometer of langs een alternatieve* reisweg.
- Het is niet toegelaten om van je vertrekstation weg te rijden om er daarna opnieuw langs te reizen, of om je bestemmingsstation voorbij te reizen om daarna terug te komen, zonder in het bezit te zijn van een bijkomend vervoerbewijs dat dit/deze traject(en) dekt.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport-Zaventem is (zie "Moet ik een supplement betalen?" hieronder), dan bevat je abonnement het toegangsrecht voor de toegangspoortjes in de luchthaven. Hou de barcode op je valideringsbiljet voor de lezer om de poortjes te openen.

*Zie lexicon



- Als je vertrek- en/of bestemmingsstation behoort tot een Zone* kan je binnen deze zone(s) onbeperkt reizen, zonder de zone te verlaten, op de data die je ingeschreven hebt op je valideringsbiljet.
- Je kan geen Campuskaart kopen waarbij het vertrek- en bestemmingsstation behoren tot dezelfde zone.
- Je mag reizen tot de nachtelijke* onderbreking van de treindienst.

AAN WELKE PRIJS ?

- De prijs van je Campuskaart is gebaseerd op de kortste reisweg in kilometer tussen je vertrek- en bestemmingsstation.
- De minimaal aangerekende afstand is 3 km; de maximaal aangerekende afstand bedraagt 150 km per enkel traject.
- De prijs varieert naar gelang je gekozen reisklas.
- Voor de uitgifte van je Campuskaart (5 jaar geldig) wordt er een maakloon aangerekend (zie "Tarieven").

WAT ALS MIJN CAMPUSKAART BESCHADIGD, VERLOREN OF GESTOLEN IS ?

Zie fiche "Drager van uw vervoerbewijs".

EN DE TERUGBETALING ?

- De terugbetaling van je Campuskaart gebeurt aan het loket van een station naar keuze. Een retroactieve terugbetaling is enkel toegelaten in geval van ziekte waarbij je de woning niet mag verlaten (medisch attest nodig). In dat geval kan je je aanvraag sturen naar de Klantendienst van NMBS:

NMBS Marketing & Sales
Klantendienst
10-14 Bureau B-MS.1432
Hallepoortlaan 40
1060 Brussel

- Je Campuskaart is integraal terugbetaalbaar tot de dag vóór de start van je valideringsbiljet en eveneens binnen de 30 minuten na de aankoop hiervan. Nadien heb je geen recht meer op enige terugbetaling noch bij overlappendig, noch bij opzegging.
- In geval van wijziging van de dienstregeling van de treinen, kan je geen aanspraak maken op een terugbetaling noch op enige andere vorm van vergoeding.
- Als er geen eerste klasrijtuig in de trein aanwezig is of het eerste klasrijtuig werd gedeclasseerd, heb je recht op een terugbetaling. Vraag een attest aan de treinbegeleider van je trein binnen en stuur dit op naar de Klantendienst van NMBS binnen de 14 kalenderdagen, reisdag inclusief. De terugbetaling wordt berekend per enkel traject (voor het traject vermeld op je abonnement) door het prijsverschil van de 2 klassen te delen door 10.
- In geval van vergissing bij de prijsbepaling, wordt het bedrag dat u teveel betaalde terugbetaald door NMBS of dient u het bedrag dat u te weinig betaalde over te maken aan NMBS en dit met retroactief effect van 1 jaar.
- Een Campuskaart die verkregen werd met een compensatiebon geeft geen recht op terugbetaling.
- De terugbetalingsvoorwaarden als ook de administratiekosten, tarieven en percentages die gehanteerd worden, zijn die die golden op de dag waarop de validering werd aangevraagd.



- Je terugbetaling kan aangevraagd worden door jezelf of door een gemandateerd persoon. In beide gevallen moet de persoon die de aanvraag doet, zich kunnen identificeren met een geldig identiteitsbewijs dat onmiddellijk consulteerbaar is door het betrokken NMBS personeel.

KAN IK HET TRAJECT, DE KLASSE OF MIJN TYPE ABONNEMENT WIJZIGEN ?

- Je mag het traject, vermeld op je geplastificeerde kaart en je valideringsbiljet, niet wijzigen. Indien je een ander traject wenst, koop je een nieuw abonnement met bijhorend valideringsbiljet.
- Indien je abonnement werd uitgegeven na 1 december 2009, kies je de reisklas tijdens de aankoop van elk valideringsbiljet. Indien je abonnement werd uitgegeven vóór deze datum, vermeldt de geplastificeerde kaart de gekozen reisklas. Indien je deze wenst te wijzigen, koop dan een nieuw abonnement.

HOE OVERGAAN VAN 2^e NAAR 1^e KLAS ?

- Je hebt een Campuskaart met valideringsbiljet geldig in 2^e klas.
- Als je permanent in 1^e klas wenst te reizen, kan je een valideringsbiljet aankopen in 1^e klas.
- Wens je af en toe in 1^e klas te reizen, koop dan een biljet Klasverhoging* aan een van de verkoopkanalen (automaat, loket, in de trein aan Boordtarief*). De prijs hiervan wordt berekend:
 - Tijdens de week: op basis van het prijsverschil tussen de 2 reisklassen van het Standaardbiljet, voor het traject dat je effectief aflegt in 1^e klas;
 - Tijdens de weekends en feestdagen: op basis van het prijsverschil tussen de 2 reisklassen van het Tarief 50%*, voor het traject dat je effectief aflegt in 1^e klas.

De prijs van de klasverhoging* mag nooit lager zijn dan de minimumprijs van een biljet in 1^e klas.

MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN ?

- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels-Airport-Zaventem is, dien je geen Diabolotoeslag* betalen. Met de barcode op het valideringsbiljet van je Campuskaart kan je de toegangspoortjes in de luchthaven openen.
- Ook als je overstapt in Brussels-Airport-Zaventem, hoef je geen Diabolo supplement te betalen.
- Als je uitstapt in Brussels-Airport-Zaventem zonder over te stappen op een volgende trein en Brussels-Airport-Zaventem is niet het vertrek- of bestemmingsstation van je abonnement, moet je een "Biljet Diabolotoeslag" aankopen.
- Als je je Campuskaart gebruikt in de hogesnelheidstrein "ICE" op het traject tussen Brussel-Zuid en Liège-Guillemins of vice versa, moet je in het bezit zijn van een apart supplement. Voor meer info over de aankoop van dit biljet, zie www.b-europe.be. De specifieke voorwaarden die bepaald zijn door de vervoerder die deze treinen beheert zijn van toepassing (zie www.bahn.com).

WAT IS TOEGESTAAN MET MIJN ABONNEMENT ?

- **Kan ik tijdens mijn reis een onderbreking maken?**
Je kan je reis onderbreken in elke station dat gelegen is op het kortste traject in kilometer tussen je vertrek- en bestemmingsstation.
- **Kan ik van bestemming wijzigen tijdens mijn reis?**
Ja een wijziging is toegestaan op de kortste reisweg tussen je vertrek- en bestemmingsstation. In dat geval koop je een vervoerbewijs voor het traject dat je aflegt tussen het station op de kortste reisweg in kilometer en je nieuwe bestemming. Je kan dit vervoerbewijs kopen aan de automaten, aan het loket, via de internetsite of op de trein (met de "Toeslag Boordtarief").



- **Kan ik 2 opeenvolgende vervoerbewijzen gebruiken?**

Ja een ander vervoerbewijs kan gebruikt worden om een traject af te leggen voor of na het traject van je abonnement.

In dat geval worden beiden gezien als 1 vervoerbewijs en is een alternatieve* reisweg mogelijk. Je toont steeds beide vervoerbewijzen aan de treinbegeleider bij de controle in de trein.

- **Andere voordelen?**

- Je kan gebruik maken van de parkings beheerd door [B-Parking](#) aan een voordelig tarief.
- Mogelijk hoef je niet het totale bedrag van je Campuskaart te betalen als er een derdebetalerscontract werd ondertekend met NMBS. In dat geval betaalt de derde (een deel van) je Campuskaart.

