

Halftijds Abonnement

Voor de heel regelmatige reiziger

- ⊙ 1e klas
- ⊙ 2e klas
- ⊙ 5 heen- en 5 terugreizen
- ⊙ Geldigheid 15 dagen

WAAR GEBRUIKEN?

5 trajecten heen en 5 trajecten terug tussen twee stations of stopplaatsen in België, inclusief grenspunten.

Niet combineerbaar met MIVB, TEC en De Lijn.

VOOR WIE?

Voor iedereen.

OP WELKE DRAGER?

Je Halftijdse Abonnement is een papieren abonnement dat uit een geplastificeerde kaart en een valideringsbiljet bestaat.

WAAR AANKOPEN?

Nieuw abonnement

Voor de aankoop van je eerste Halftijdse Abonnement, kun je alleen aan het loket terecht.

Breng een geldig identiteitsbewijs mee. Je kunt je eerste abonnement tot 31 dagen op voorhand aankopen.

Als je werkgever een derdebetalersovereenkomst met NMBS ondertekend heeft, dan overhandig je het door je werkgever ingevulde derdebetalersattest.

Je abonnement verlengen

Je kunt je abonnement verlengen:

- in het station, aan de automaten of aan de loketten. Dat kan tot 31 dagen vooraf;
- op detrein.be (via je account 'My NMBS'), van 31 tot 10 dagen vooraf. Je valideringsbiljet wordt je per post gestuurd.

De geldigheidsperiode van het valideringsbiljet kan op om het even welke datum starten.

De geldigheidsperiodes mogen onderbroken worden.

Bij je aankoop krijg je altijd een betalingsbewijs met de kenmerken van je vervoerbewijs. We bevelen aan om dit bewijs te bewaren. Het geldt echter niet als vervoerbewijs.

HOE GEBRUIKEN?

- Zonder geplastificeerde kaart en valideringsbiljet, die beide geldig moeten zijn tijdens de betreffende periode, is je abonnement niet geldig.
- Tijdens de geldigheidsperiode van je geplastificeerde kaart, kun je zoveel valideringsbiljetten kopen als je wil.
- Het valideringsbiljet is geldig voor 10 voorgedrukte trajecten (5 heen, 5 terug). De trajecten moeten afgelegd worden in de gekozen klas, binnen een periode van 15 kalenderdagen vanaf de eerste geldigheidsdag. Je kiest de begindatum van de geldigheid van elk valideringsbiljet vrij.
- Plooi het valideringsbiljet bij ontvangst langs de stippellijnen in drieën en schuif het in het daartoe voorziene inschuifhoesje. Knip niet langs de stippellijnen; in dat geval is je biljet niet meer geldig noch terugbetaalbaar.
- Voordat je in de trein stapt, vul je chronologisch, per bestemming en in nummervolgorde een lijn van je valideringsbiljet in, op volgende wijze:
 - voluit: de dag van de week;
 - in 6 cijfers (DD/MM/JJ): de gebruiksdatum;

Afwijkende inschrijvingen, doorhalingen, overschrijvingen, sporen die wijzen op gewiste, uitgegomde of op andere wijze verwijderde gegevens, maken de lijn ongeldig en worden beschouwd als onregelmatigheden.

- Een niet-ingevulde regel kan niet meer worden gebruikt als de volgende regel al is ingevuld.
- Heb je je vergist? Dan vul je een nieuwe lijn in.
- Je mag naar je bestemming rijden via de in kilometer kortste reisweg of via een alternatieve reisweg*.
- Je mag niet van je vertrekstation wegrijden om er daarna opnieuw langs te reizen, of je bestemmingsstation voorbij reizen om daarna terug te keren, zonder in het bezit te zijn van een vervoerbewijs dat dit (deze) heen- en terugtraject(en) dekt.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport-Zaventem is (zie rubriek “Moet ik een supplement betalen?” hieronder), is je abonnement voorzien van een barcode waarmee je de toegangspoortjes in de luchthaven kan openen. Hou de barcode op je valideringsbiljet voor de lezer om de toegangspoortjes in de luchthaven te openen.
- Als je vertrek- en/of bestemmingsstation deel uitmaakt van een Zone*, dan kun je de ganse dag onbeperkt rijden binnen de Zone(s) zonder deze te verlaten, tijdens de volledige geldigheidsduur van je abonnement.
- Het Halftijdse Abonnement kan niet uitgegeven worden voor trajecten met vertrek- en bestemmingsstation in dezelfde Zone*.
- Je kunt reizen tot de nachtelijke onderbreking van de treindienst.

HOEVEEL KOST HET?

- De prijs van je abonnement wordt steeds berekend op basis van de in kilometer kortste reisweg tussen het vertrek- en bestemmingsstation. De minimale tarifaire afstand bedraagt 3 km, de maximale tarifaire afstand is beperkt tot 150 km per enkele reis.
- De prijs varieert naargelang de gekozen klas (eerste of tweede klas).
- Voor de uitgifte van de geplastificeerde kaart, word een maakloon aangerekend.

BESCHADIGING, VERLIES OF DIEFSTAL?

Zie fiche ‘Dragers van je vervoerbewijs’.



EN DE TERUGBETALING?

- De terugbetaling gebeurt aan het loket van een station naar keuze. Voor de toepassing van de hieronder beschreven terugbetalingsmodaliteiten wordt de datum van de terugbetalingsaanvraag in aanmerking genomen. Terugbetalingsaanvragen met terugwerkende kracht worden niet aanvaard behalve in geval van ziekte waarbij de woning niet verlaten mag worden. In dat geval moet de aanvraag doorgestuurd worden naar de Klantendienst van NMBS:

NMBS Marketing & Sales
Klantendienst
10-14 Bureau B-MS.1432
Hallepoortlaan 40

1060 Brussel

- Het valideringsbiljet van je Halftijdse Abonnement wordt integraal terugbetaald:
 - tot op de dag vóór de geldigheidsdatum van het biljet wanneer je dit vooraf hebt gekocht;
 - of op de dag zelf, binnen de 30 minuten na de aankoop ervan aan een automaat of aan het loket.
- Een valideringsbiljet van je Halftijdse Abonnement, waarvan de geldigheidsperiode al begonnen is, kan nooit terugbetaald worden.
- Een Halftijds Abonnement verkregen met een compensatiebon geeft nooit recht op terugbetaling.
- In geval van wijziging in de treindienst, heb je geen recht op een terugbetaling of vergoeding.
- Als je een abonnement voor eerste klas hebt, en er geen eerste klasrijtuig is of als het gedeclasseerd werd, dan heb je recht op een terugbetaling. Vraag een attest aan de treinbegeleider en stuur dit samen met je aanvraag binnen 14 kalenderdagen, reisdag inclusief, naar de Klantendienst. De terugbetaling wordt berekend per enkel traject (voor het traject vermeld op je abonnement) door het prijsverschil van de 2 klassen te delen door 10.
- Bij fouten in de prijsbepaling wordt het bedrag dat je te veel betaalde, door NMBS terugbetaald. Het bedrag dat je te weinig betaald hebt, moet aan NMBS gestort worden, met terugwerkende kracht tot een jaar.
- De terugbetalingsmodaliteiten en de administratiekosten, tarieven en percentages zijn deze die van kracht zijn op de datum van aankoop van het valideringsbiljet*.
- De terugbetaling kan aangevraagd worden door jezelf of door een gemandateerd persoon. In beide gevallen moet de persoon die de aanvraag doet, zich kunnen identificeren met een geldig identiteitsbewijs dat onmiddellijk consulteerbaar is door het bevoegde NMBS-personeel.

KAN IK MET MIJN HALFTIJDSE ABONNEMENT VAN TRAJECT OF VAN KLAS VERANDEREN?

- Je kunt het traject dat op je geplastificeerde kaart en valideringsbiljet vermeld staat, niet wijzigen. Om een ander traject af te leggen, koop je een nieuw abonnement met het overeenstemmende valideringsbiljet.
- Als je abonnement na 1 december 2009 uitgegeven is, dan kun je de klas kiezen op het ogenblik waarop je een valideringsbiljet koopt. Als je abonnement voor deze datum uitgegeven is, is de klas op de geplastificeerde kaart vermeld. Om de klas van je valideringsbiljetten te wijzigen, koop je een nieuw abonnement.

HOE OVERGAAN VAN 2E NAAR 1E KLAS?

- Je hebt al een abonnement dat geldig is in tweede klas.
- Als je beslist om permanent in eerste klas te reizen, dan kun je een valideringsbiljet in eerste klas kopen.
- Als je af en toe in eerste klas wil reizen, kun je een biljet (enkel of heen-en-terug) Klasverhoging kopen aan een van de verkoopkanalen (automaat, loket, op detrein.be, in de trein tegen Boordtarief). De prijs wordt berekend op

* zie lexicon



basis van het prijsverschil:

- tijdens de week: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Standaardtarief voor het traject dat je werkelijk aflegt in eerste klas.
- tijdens het weekend en op feestdagen: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Tarief 50 % voor het traject dat je werkelijk aflegt in eerste klas.

De prijs van deze klasverhoging is minstens gelijk aan de minimumprijs voor een biljet in eerste klas.

- Aan het loket of aan de automaat kun je ook een kaart van 10 klasverhogingen kopen voor een specifiek traject.

MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN?

- Als je een Halftijds Abonnement met vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport-Zaventem hebt, hoef je geen Diabolotoeslag te betalen. Om de luchthaven binnen te gaan, houd je de barcode van je Valideringsbiljet voor de lezer. De poortjes gaan dan open.
- Als je overstapt in Brussels Airport-Zaventem, hoef je geen Diabolotoeslag te betalen als je het station niet verlaat.
- Als Brussels Airport-Zaventem een station is op je in kilometer kortste reisweg en je daar je reis onderbreekt*, dan koop je een Biljet 'Diabolotoeslag' om toegang te krijgen tot de luchthaven.
- Als je je Halftijdse Abonnement gebruikt op de hogesnelheidstrein 'ICE' voor het traject tussen Brussel-Zuid en Liège-Guillemins of omgekeerd, dan koop je een afzonderlijk supplement. Voor meer info over deze aankoop, zie www.b-europe.be. De specifieke voorwaarden die bepaald zijn door de vervoerder die deze treinen beheert, zijn van toepassing (zie www.bahn.com).

WAT IS TOEGESTAAN MET MIJN HALFTIJDSE ABONNEMENT?

• MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?

Je mag je reis onderbreken in om het even welk station op de in kilometer kortste reisweg.

• MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?

Ja. Een wijziging is toegestaan op de in kilometer kortste reisweg. In dat geval koop je een vervoerbewijs voor het traject dat je aflegt tussen het station dat deel uitmaakt van deze reisweg en je nieuwe bestemming. Als je dit op de trein koopt, komt daar nog de 'Toeslag Boordtarief' bij.

• MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?

Ja. Je mag een ander vervoerbewijs gebruiken om een traject af te leggen voor of na het traject van je Halftijdse Abonnement.

Als er vóór of na een eerste vervoerbewijs een tweede vervoerbewijs gebruikt wordt, dan worden deze beschouwd als één enkel vervoerbewijs en zijn de voordelen van de alternatieve reisweg* van toepassing. Toon je twee vervoerbewijzen bij controle in de trein.

• ANDERE VOORDELEN?

Je kunt met je Halftijdse Abonnement tegen een voordelig tarief gebruikmaken van de parkings beheerd door [B-Parking](#).

Als je werkgever een [derdebetalersovereenkomst](#) ondertekend heeft met NMBS, dan hoef je niet de totale prijs van je abonnement voor te schieten. Het deel dat door je werkgever gedragen wordt, wordt hem later gefactureerd.

Voor de verplaatsingen waarop je abonnement je recht geeft, mag je gratis tot 4 kinderen jonger dan 12 jaar meenemen.

