

SCHOOLABONNEMENT ALLE DAGEN

Voor de regelmatige reiziger

Reductie : 80% op de prijs van Trajectabonnement

⊙ 1^e klas
⊙ 2^e klas

⊙ Combineerbaar met TEC, De Lijn, MIVB
⊙ 1, 3 of 12 maanden

WAAR GEBRUIKEN ?

Je mag onbeperkt reizen tussen de 2 Belgische stations of stopplaatsen (grenspunten inbegrepen) die een station naar keuze en je school of stageplaats met elkaar verbindt.

Als je naar school gaat (of stage volgt) in het buitenland, zal je abonnement enkel geldig zijn tot aan het grenspunt. Ook omgekeerd, wanneer je school in België is maar je verblijft zelf in het buitenland, zal je schoolabonnement uitgegeven worden vanaf het grenspunt tot aan het station van je school.

Als je je schoolabonnement combineert met regionaal vervoer van MIVB, TEC en/of De Lijn (mits betaling van een supplement), dan kan je je abonnement gebruiken op hun respectievelijk netwerk volgens de voorwaarden die gedefinieerd zijn door de door u gekozen regionale vervoersmaatschappij. Deze voorwaarden zijn beschikbaar op www.delijn.be, www.mivb.be, of www.infotec.be.

VOOR WIE ?

Voor alle studenten onder 26 jaar die met de trein pendelen van/naar hun school of stageplaats:

- Werk je onder leercontract, in stage of als doctoraatstudent, dan heb je eveneens recht op een schoolabonnement.
- Ook als je een opleiding volgt bij "SYNTRA", "IFAPME" of "ESPACE FORMATION PME" kan je een schoolabonnement aanvragen.

Opgelet!

Om een schoolabonnement te kunnen kopen, mag je niet beschikken over een werk- of vervangingsinkomen of over een uitkering van VDAB, FOREM of ACTIRIS. Jongeren die een opleiding volgen in volwassenonderwijs of een al dan niet verplichte opleiding van VDAB, ACTIRIS of FOREM zijn eveneens uitgesloten.

OP WELKE DRAGER ?

Je schoolabonnement wordt geladen op een geldige persoonlijke MOBIB-kaart uitgegeven door NMBS, TEC, MIVB of De Lijn.

WAAR AANKOPEN ?

Een nieuw schoolabonnement aanvragen?

Een nieuw schoolabonnement kan je enkel aan het loket aankopen. Breng een geldig identiteitsbewijs* mee en de loketbediende zal je abonnement opladen op je MOBIB-kaart (als je al een MOBIB-kaart hebt, kan je deze meebrengen en hoef je geen nieuwe te kopen).

Je kan je schoolabonnement maximum 31 dagen op voorhand aankopen.

Als je 18 jaar of ouder bent, heb je ook een geldig schoolattest nodig. Hiervoor zijn er 2 mogelijkheden:

- Je vult je gegevens in op dit [schoolattest](#) (NMBS-model) en laat het ondertekenen door de directie van je school
- Je school geeft je een eigen (al dan niet digitaal) schoolattest dat bevestigt dat je bent ingeschreven voor een bepaalde periode. In dat geval moet ook het schoolattest (NMBS-model) ondertekend worden om aan te geven dat je niet over een inkomen beschikt.

* Zie lexicon



Opmerking: je kan ook een schoolabonnement aanvragen om met de trein naar je stageplaats te reizen. Als je 18 jaar of ouder bent, heb je ook hier een geldig attest van je school nodig. Dit attest vermeld het adres van je stageplaats en is eveneens ondertekend door de directie van je school.

Als je dat wenst, kan je je schoolabonnement combineren met maximaal 2 van de 3 regionale vervoersmaatschappijen: TEC/MIVB/De Lijn. Bij de combinatie met TEC, vermeld je aan het loket de exacte benaming van de TEC-haltes op je reisweg.

Als je je schoolabonnement wenst te combineren met MIVB, moet je vertrek- of bestemmingsstations een station in Zone* Brussel zijn of Ruisbroek, Lot, Buda of Vilvoorde.

Als je schoolabonnement (gedeeltelijk) betaald wordt door een derde, is het nodig om het derdebetalersattest, ingevuld en ondertekend door de derde, af te geven aan de loketbediende.

Je schoolabonnement verlengen?

Als je abonnement niet meer geldig is, kan je ze verlengen:

- aan de verkoopautomaat of aan het loket: maximum 31 dagen op voorhand
- via detrein.be (met je "MyNMBS"-account):
 - voor de niet-gecombineerde abonnementen: maximum 31 dagen op voorhand;
 - voor de gecombineerde abonnementen (TEC/de Lijn/MIVB): tussen 31 en 5 dagen op voorhand.

Je valideringsperiode kan op elke datum starten. Het is toegelaten om een pauze te laten tussen 2 valideringen.

De einddatum van je validering kan maximaal 1 maand na de vervaldatum van je schoolabonnement vallen.

Tijdens je aankoopproces ontvang je altijd een betalingsbewijs waarop de karakteristieken van je vervoerbewijs op vermeld staan. We raden je aan om dit bewijs bij te houden, hoewel dit geen vervoerbewijs is.

Opgelet! Als je 18 jaar of ouder bent, heb je jaarlijks een nieuw schoolattest nodig om je schoolabonnement te kunnen verlengen. In dat geval kan je je abonnement enkel verlengen:

- aan het loket ;
- via de NMBS-website (met je "My NMBS"-account): je kiest het abonnement dat je wil verlengen en laadt je schoolattest op.

Als je een nieuw schoolattest hebt afgegeven voor het komende schooljaar, kan je je schoolabonnement binnen dat jaar telkens verlengen zonder nieuw attest. Als dat jaar voorbij is, heb je opnieuw een schoolattest nodig om je abonnement te verlengen.

In geval van derdebetalercontract, heb je naast je schoolattest ook telkens een nieuw derdebetalersattest nodig als je abonnement vervalst. Dit kan je afgeven aan het loket of opladen op de website.

HOE GEBRUIKEN ?

- Zonder validering is je schoolabonnement niet geldig.
- Je schoolabonnement is geldig voor een onbeperkt aantal reizen op je traject en in de klasse en de geldigheidsperiode die je gekozen hebt. Je kan je reis beginnen, onderbreken of eindigen in elk station dat gelegen is op het kortste traject in kilometer van je reisweg.
- Tijdens de geldigheidsperiode van je abonnement kan je onbeperkt reizen op het kortste traject in kilometer tussen je vertrek- en bestemmingsstation of langs een alternatieve* reisweg.
- Het is niet toegelaten om van je vertrekstation weg te rijden om er daarna opnieuw langs te reizen, of om je bestemmingsstation voorbij te reizen om daarna terug te komen, zonder in het bezit te zijn van een bijkomend vervoerbewijs dat dit/deze traject(en) dekt.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport-Zaventem is (zie "Moet ik een supplement betalen?" hieronder), geeft je schoolabonnement je het toegangsrecht tot de luchthaven. Plaats je MOBIB-kaart voor de lezer om de toegangspoortjes te openen.
- Als je vertrek- en/of bestemmingsstation behoort tot een Zone* kan je binnen deze zone(s) onbeperkt reizen, zonder de zone te verlaten, en tijdens de volledige geldigheidsperiode van je abonnement. Je moet telkens in bezit zijn van je abonnement.
- Je mag reizen tot de nachtelijke onderbreking van de treindienst.

*Zie lexicon



AAN WELKE PRIJS ?

Je krijgt 80% reductie ten opzichte van de prijs van een Trajectabonnement.

De prijs van je schoolabonnement kan je terugvinden onder 'Tarieven' en hangt af van:

- de klas (1e of 2e) die je kiest
- de duurtijd van je abonnement: 1 maand, 3 maanden of 12 maanden
- de kortste afstand in kilometer tussen je vertrek- en bestemmingsstation. De prijs wordt berekend op basis van een minimale afstand van 3 km of een maximale afstand van 150 km.

Als je traject deel uit maakt van eenzelfde zone, wordt de prijs van je schoolabonnement berekend op basis van een forfaitaire afstand van 3 kilometer.

Als je je schoolabonnement wenst te combineren met TEC, De Lijn en/of MIVB (maximaal 2), wordt de prijs van je NMBS schoolabonnement vermeerderd met een supplement voor het gekozen regionale vervoer.

WAT ALS MIJN MOBIB-KAART BESCHADIGD, VERLOREN OF GESTOLEN IS ?

Zie fiche 'Dragger van uw vervoerbewijs'.

EN DE TERUGBETALING ?

- De terugbetaling van je schoolabonnement gebeurt aan het loket van een station naar keuze. Een retroactieve terugbetaling is enkel toegelaten in geval van ziekte waarbij je de woning niet mag verlaten (medisch attest nodig). In dat geval kan je je aanvraag sturen naar de Klantendienst van NMBS:

NMBS Marketing & Sales
Klantendienst
10-14 Bureau B-MS.1432
Hallepoortlaan 40
1060 Brussel

- Je schoolabonnement is integraal terugbetaalbaar aan het loket tot de dag vóór de start van de validatieperiode en eveneens de dag zelf indien je annuleert binnen de 30 minuten na aankoop aan de automaten of aan het loket.
- Als je je abonnement wil opzeggen tijdens de geldigheidsperiode, is het terugbetaalde bedrag afhankelijk van het aantal maanden dat het abonnement gebruikt werd. Een maand die begonnen is wordt gezien als een gebruikte maand, een schoolabonnement van 1 maand is dus niet terugbetaalbaar.

Voor abonnementen van 3 of 12 maanden vind je in de tabel hieronder het percentage weer dat weerhouden zal worden van het terugbetaalde bedrag. De terugbetaling gebeurt aan het loket met afhouding van administratiekosten.

Aantal gebruikte maanden	1	2	3	4	5	6	7	8-12
Jaarlijks abonnement	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
Trimestrieel abonnement	40%	70%	100%	x	x	x	x	x



- In geval van wijziging in de dienstregeling van de treinen, kan je geen aanspraak maken op een terugbetaling noch op enige andere vorm van vergoeding.
- Als er geen eerste klasrijtuig in de trein aanwezig is of het eerste klasrijtuig werd gedeclasseerd, heb je recht op een terugbetaling. Vraag een attest aan de treinbegeleider van je trein en stuur dit, binnen de 14 kalenderdagen, reisdag inclusief, op naar de Klantendienst. De terugbetaling wordt berekend per enkel traject (voor het traject vermeld op je abonnement) door het prijsverschil van de 2 klassen te delen door het dubbel van het aantal kalenderdagen van de geldigheidsperiode van je abonnement.
- In geval van vergissing bij de prijsbepaling, wordt het bedrag dat u teveel betaalde terugbetaald door NMBS of dient u het bedrag dat u te weinig betaalde over te maken aan NMBS en dit met retroactief effect van 1 jaar.
- Een abonnement dat verkregen werd met een compensatiebon geeft geen recht op terugbetaling.
- De terugbetalingsvoorwaarden als ook de administratiekosten, tarieven en percentages die gehanteerd worden, zijn die die golden op de dag waarop de validering werd aangevraagd.
- Je terugbetaling kan aangevraagd worden door jezelf of door een gemandateerd persoon. In beide gevallen moet de persoon die de aanvraag doet, zich kunnen identificeren met een geldig identiteitsbewijs dat onmiddellijk consulteerbaar is door het betrokken NMBS personeel.
- Als je 18 jaar of ouder bent en je hebt je schoolabonnement online verlengd, maar na enkele dagen blijkt dat het schoolattest dat je verstuurd had niet in orde is, ontvang je ook een terugbetaling. Vóór de start van je valideringsperiode wordt het volledige bedrag terugbetaald. Tijdens je valideringsperiode worden er administratiekosten aangerekend.

KAN IK HET TRAJECT, DE KLASSE OF MIJN TYPE ABONNEMENT WIJZIGEN?

- Zolang je abonnement nog geldig is, kan je je schoolabonnement wijzigen of omwisselen, op voorwaarde dat er geen pauze zit tussen de validatieperiodes en mits afhouding van administratiekosten. Onder deze voorwaarden kan je ook het type van je abonnement wijzigen.
- De prijs van je nieuw abonnement is dan afhankelijk van het aantal dagen dat je oude abonnement nog geldig was. De resterende waarde van je oude abonnement wordt afgetrokken van de totale prijs van je nieuwe abonnement. Je moet dus enkel het verschil betalen tussen de prijs van je nieuw abonnement en de resterende waarde van je oud abonnement.

HOE OVERGAAN VAN 2^e NAAR 1^e KLAS ?

- Je hebt een schoolabonnement dat geldig is in 2^e klas.
- Als je permanent in 1^e klas wenst te reizen met je schoolabonnement, kan je aan het loket je validering in 2^e klas omwisselen voor een validering in 1^e klas.
- Wens je af en toe in 1^e klas te reizen, koop dan een biljet Klasverhoging* aan een van de verkoopkanalen (automaat, loket, in de trein aan Boordtarief*). De prijs hiervan wordt berekend:
 - Tijdens de week: op basis van het prijsverschil tussen de 2 reisklassen van het Standaardtarief*; voor het traject dat je effectief afleg in 1^e klas;
 - Tijdens de weekenden en feestdagen: op basis van het prijsverschil tussen de 2 reisklassen van het Tarief 50%*, voor het traject dat je effectief aflegt in 1^e klas.

De prijs van de Klasverhoging* mag nooit lager zijn dan de minimumprijs van een biljet in 1^e klas.

MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN ?

- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels-Airport-Zaventem is, moet je geen Diabolotoeslag betalen. Door je MOBIB-kaart voor de lezer te houden, zullen de poortjes in de luchthaven open gaan.
- Ook als je overstapt in Brussels-Airport-Zaventem, dien je geen Diabolotoeslag* te betalen.
- Als je uitstapt in Brussels-Airport-Zaventem zonder over te stappen op een volgende trein en Brussels-Airport-Zaventem is niet het vertrek- of bestemmingsstation van je abonnement, dan moet je een biljet

*Zie lexicon



Diabolotoeslag aankopen.

- Als je je schoolabonnement gebruikt in de hogesnelheidstrein "ICE" op het traject tussen Brussel-Zuid en Liège-Guillemins of vice versa, moet je in het bezit zijn van een apart supplement. Voor meer info over de aankoop van dit biljet, zie www.b-europe.be. De specifieke voorwaarden die bepaald zijn door de vervoerder die deze treinen beheert zijn van toepassing (zie www.bahn.com).

WAT IS TOEGESTAAN MET MIJN ABONNEMENT ?

- **Kan ik tijdens mijn reis een reisonderbreking maken?**

Je kan je reis onderbreken in elk station dat gelegen is op het kortste traject in kilometer tussen je vertrek- en bestemmingsstation.

- **Kan ik van bestemming wijzigen tijdens mijn reis?**

Ja een wijziging is toegestaan op de kortste reisweg tussen je vertrek- en bestemmingsstation. In dat geval koop je een vervoerbewijs voor het traject dat je aflegt tussen het station op de kortste reisweg in kilometer en je nieuwe bestemming. Je kan dit vervoerbewijs kopen aan de automaten, aan het loket, via de internetsite of op de trein (met de "Toeslag Boordtarief").

- **Kan ik 2 opeenvolgende vervoerbewijzen gebruiken?**

Ja een ander vervoerbewijs kan gebruikt worden om een traject af te leggen voor of na het traject van je abonnement. In dat geval worden beiden gezien als 1 vervoerbewijs en is een alternatieve* reisweg mogelijk. Je toont steeds beide vervoerbewijzen aan de treinbegeleider bij de controle in de trein.

Als je je schoolabonnement wenst te combineren met een Key Card of grensoverschrijdend verkeer, gelieve de desbetreffende fiche te raadplegen.

- **Andere voordelen?**

- Je kan gebruik maken van de parkings beheerd door B-Parking aan een voordelig tarief.
- Mogelijk hoef je niet het totale bedrag van je schoolabonnement te betalen als er een derdebetalerscontract werd ondertekend met NMBS. In dat geval betaalt de derde (een deel van) je schoolabonnement.