

KEY CARD

Voor de occasionele reiziger

Reductie: Forfaitaire prijs

⊙ 1^e klas
⊙ 2^e klas

⊙ 10 enkele trajecten

WAAR GEBRUIKEN ?

Je Key Card is geldig voor 10 enkele trajecten* binnen het geldigheidsgebied (zie fiche "Geldigheidsgebieden Key Card) van je vertrekstation* (binnen België).

VOOR WIE ?

Voor iedereen.

Je kan ook een regel invullen voor een hond aan de leiband.

WAAR AANKOPEN ?

- Aan de verkoopautomaten of aan de loketten: je kaart is dan 6 maanden geldig vanaf de uitgiftedatum.
- Bij de Gezinsbond: je kaart is 6 maanden geldig vanaf de eerste gebruiksdatum en tot de uiterste geldigheidsdatum vermeld op de kaart.

OP WELKE DRAGER ?

Papier.

HOE GEBRUIKEN ?

- Per reis vul je chronologisch een regel in op je Key Card: de dag en datum van je reis alsook de volledige benaming van je vertrek- en bestemmingsstation (één van de stations binnen het geldigheidsgebied), voluit. In geval van vergissing vul je een nieuwe lijn in. Een niet-conform ingevulde Key Card, doorstrepingen, overschrijvingen, gommen, wissen en dergelijke maken de regel ongeldig.
- Je Key Card is niet op naam en kan dus ook door anderen gebruikt worden. In dat geval vul je per persoon en per traject* een regel in.
- Je mag per reis slechts 1 lijn invullen op je Key Card. Een aansluiting* nemen wordt niet beschouwd als een 2^e reis.
- Als je reist in opeenvolgende geldigheidsgebieden, is het niet toegelaten om voor één reis meerdere lijnen op uw Key Card in te vullen. Je kan wel een ander vervoerbewijs (eventueel een andere Key Card) gebruiken voor een reis in opeenvolgende geldigheidsgebieden.
- Bij beperkt treinaanbod is het toegelaten om via een ander aansluitingsstation te reizen.
- Je kan naar je bestemming reizen langs de kortste reisweg in kilometer of langs een alternatieve reisweg* zolang je binnen het geldigheidsgebied van je vertrekstation* blijft.
- Het is enkel toegelaten om te reizen via een aansluitingsstation gelegen buiten het geldigheidsgebied als dit de enige mogelijkheid is om naar je bestemming te reizen.
- Als je je Key Card combineert met een ander vervoerbewijs, is het verplicht om de reisweg te volgend die je Key Card toelaat en dus halt te houden in het vertrek- en bestemmingsstation die hierop vermeld staan.

* zie Lexicon

Geldig vanaf 20.04.2017



- Als je vertrek- en/of bestemmingsstation behoort tot een Zone* dien je het werkelijk station* of stopplaats* in te vullen op je Key Card. Je kan met je Key Card dus **niet** heel de dag vrij reizen binnen deze zone*.
- Het is niet toegelaten om zich te verplaatsen tussen twee stations van dezelfde Zone* via een station gelegen buiten de zone*. Dit geldt eveneens voor vertrek- en/of bestemmingsstations die behoren tot een zone*.
- Je mag je niet van je vertrekstation verwijderen om er later terug langs te reizen, noch het bestemmingsstation voorbijrijden om er daarna terug langs te reizen, zonder in het bezit te zijn van een bijkomend vervoerbewijs dat dit/deze traject(en) dekt of zonder een bijkomende lijn ingevuld te hebben op je Key Card.
- Je kan reizen tot de nachtelijke* onderbreking van de treindienst.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is (zie rubriek 'Moet ik een supplement betalen?' hieronder), koop dan eveneens een biljet 'Diabolotoeslag'*.

AAN WELKE PRIJS ?

Je kan een Key Card kopen aan een forfaitaire prijs (zie 'Tarieven') in 1^e of 2^e klas.

EN DE TERUGBETALING ?

- Je Key Card aangekocht aan de automaat of het loket is terugbetaalbaar aan het loket binnen 30 minuten na het tijdstip van aankoop, en niet gebruikt. Hierna is de Key Card niet meer terugbetaalbaar.

Je Key Card is niet terugbetaalbaar:

- Indien je ze hebt verworven tegen afgifte van een compensatiebon, ruilbon of groene cheque
- Als je ze niet of slechts gedeeltelijk gebruikt hebt.
- In geval van verlies of diefstal.
- Als er geen eersteklasrijtuig in de trein aanwezig is of het eersteklasrijtuig werd gedeclasseerd, dan is het traject vermeld op je Key Card of je biljet "klasverhoging"*, dat u geheel of gedeeltelijk gebruikt hebt in 2^e klas, terugbetaalbaar.
Bij gebruik van een Key Card 1^e klas ; terugbetaling van het prijsverschil tussen een lijn van je Key Card 1^e klas (prijs van de kaart gedeeld door 10) en een lijn van een Key Card 2^e klas (prijs van de kaart gedeeld door 10).
Bij gebruik van een biljet 'klasverhoging'* : terugbetaling van het prijsverschil tussen de 2 reisklassen aan Standaardtarief* of Tarief 50%* voor het afgelegde traject in 2^e klas.
 Vraag een attest aan de treinbegeleider en begeef u hiermee binnen 14 kalenderdagen, dag van de reis inbegrepen, naar een loket samen met je Key Card, geldig op de betrokken dag.
- Volledig ongebruikte kaarten voor 10 klasverhogingen* zijn integraal terugbetaalbaar de dag zelf, binnen de 30 minuten na aankoop. Eenmaal deze termijn verstreken, zijn deze kaarten niet meer terugbetaalbaar. Gedeeltelijk gebruikte kaarten zijn nooit terugbetaalbaar.

HOE OVERGAAN VAN 2^e NAAR 1^e KLAS ?

- Je bent reeds in het bezit van je ingevulde Key Card geldig in 2^e klas.
- Je koopt bijkomend een biljet 'klasverhoging*' voor een enkele reis (aan een automaat, aan het loket, online op detrein.be of in de trein tegen Boordtarief*). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil:
 - tijdens de week: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Standaardtarief* voor het traject dat je werkelijk aflegt in eerste klas.
 - tijdens het weekend en op feestdagen: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Tarief 50 %* voor het traject dat je werkelijk aflegt in eerste klas.

* zie Lexicon

Geldig vanaf 20.04.2017



- De prijs van de klasverhoging* is minstens gelijk aan de minimumprijs voor een biljet in eerste klas.
- Aan het loket of de automaat kan je ook een kaart van 10 klasverhogingen* aan Standaardtarief* kopen voor een specifiek traject*.

MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN ?

- Als je vertrek of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is, dien je naast je Key Card ook een biljet "Diabolotoeslag*" aan te kopen. De barcode op dit biljet laat je toe om de poortjes in de luchthaven te openen.
- Indien je in het station Brussels Airport-Zaventem een aansluiting* neemt, dan hoef je de Diabolotoeslag* niet te betalen.
- Indien Brussels Airport-Zaventem een station is op je kortste reisweg in kilometer en je wil er een reisonderbreking* maken, dan dien je bijkomend het biljet "Diabolotoeslag*" aan te kopen.

WAT LAAT MIJN VERVOERBEWIJS TOE ?

- **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?**
Ja je mag je reis onderbreken* in om het even welk station* of stopplaats* dat zich op de kortste reisweg in kilometer bevindt, en dit in de richting van je bestemming.
- **MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?**
Ja. De wijziging is toegestaan op de kortste reisweg in kilometer mits aankoop van een nieuw vervoerbewijs dat de afstand dekt tussen eender welk station op deze reisweg en je nieuwe bestemming. Indien je dit vervoerbewijs in de trein de aankoopt, komt daar nog de 'Toeslag Boordtarief*' bij.
- **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**
Ja. Je mag een opeenvolgend vervoerbewijs gebruiken voor of na je Key Card. Je toont steeds beide vervoerbewijzen aan de treinbegeleider.

* zie Lexicon

Geldig vanaf 20.04.2017

