

GO UNLIMITED

Voor de regelmatige vrijetijdsreiziger

Reductie : Forfaitaire
prijs

⊙ 1 week
⊙ 1 maand

⊙ 2^e klas

WANNEER GEBRUIKEN ?

Tijdens de schoolvakanties kan je onbeperkt reizen in 2^e klas tussen 2 Belgische stations of stopplaatsen (grenspunten inbegrepen) gedurende de door jou gekozen geldigheidsperiode:

- 1 week (of 7 opeenvolgende dagen)
- 1 maand (of 31 opeenvolgende dagen)

Opgepast! Op het einde van de vakantieperiode eindigt ook de geldigheid van je Go Unlimited, ook als je nog geen week of maand hebt gereisd. Als je bijvoorbeeld een Go Unlimited product koopt voor 1 maand op 15 augustus, vervalt je product op 31 augustus en kon je dus geen 31 dagen reizen.

Tijdens de volgende vakantieperiodes kan je je Go Unlimited gebruiken:

	Zomervakantie	Herfstvakantie	Kerstavakantie	Krokovakantie	Paasvakantie
Go Unlimited 1 week	x	x	x	x	x
Go Unlimited 1 maand	x				

VOOR WIE ?

Voor alle jongeren onder 26 jaar.

OP WELKE DRAGER ?

- Je Go Unlimited wordt geladen op een persoonlijke MOBIB-kaart die geregistreerd is bij NMBS.
- Als je een MOBIB-kaart hebt van een andere provider (TEC, MIVB, De Lijn), kan je ze laten registreren aan een loket van een NMBS-station naar keuze.

WAAR AANKOPEN ?

- **Je hebt nog geen persoonlijke MOBIB-kaart:**

Als je nog geen persoonlijke MOBIB-kaart hebt, kan je een MOBIB-kaart laten aanmaken aan het loket van een station naar keuze. Je Go Unlimited wordt dan onmiddellijk opgeladen op je MOBIB-kaart (tot maximaal 31 dagen voor de eerste geldigheidsdag).

- **Je hebt al een persoonlijke MOBIB-kaart, geregistreerd bij NMBS:**

Je kan je Go Unlimited product(en) aankopen aan de automaat, aan het loket of via detrein.be om te reizen tijdens de schoolvakanties.

Je kan de startdatum van je Go Unlimited product zelf kiezen, maximaal 31 dagen voordat je wenst gebruik te maken van het product.



AAN WELKE PRIJS ?

De forfaitaire prijs van de Go Unlimited producten kan je terugvinden onder 'Tarieven' en hangt af van de door jou gekozen geldigheidsperiode:

- 1 week
- 1 maand

HOE GEBRUIKEN ?

- Tijdens de geldigheidsperiode is je Go Unlimited geldig voor een onbeperkt aantal reizen in 2^e klas. Je kan je reis beginnen, onderbreken of eindigen in elk station in België.
- Je Go Unlimited is op naam en is dus niet overdraagbaar.
- Je kan je Go Unlimited niet combineren met een vervoerbewijs voor grensverkeer of internationaal verkeer.

WAT ALS MIJN MOBIB-KAART VERLOREN, GESTOLEN OF STUK IS ?

Zie fiche 'Dragers van mijn vervoerbewijs'

EN DE TERUGBETALING ?

- Omwille van het erg voordelige tarief, is Go Unlimited niet terugbetaalbaar. Ook voor de eerste gebruiksday kan Go Unlimited niet terugbetaald worden.
- Aangezien je met Go Unlimited over verschillende mogelijkheden beschikt om je bestemming te bereiken, kom je niet in aanmerking voor een compensatie in geval van vertraging.
- Als er geen eersteklasrijtuig in de trein aanwezig is of het eersteklasrijtuig werd gedeclasseerd, dan is je biljet "klasverhoging"*, dat je geheel of gedeeltelijk gebruikt hebt in 2^e klas, terugbetaalbaar. Je krijgt in dit geval het prijsverschil terugbetaald tussen de 2 reisklassen aan Standaardtarief* of Tarief 50%* voor het afgelegde traject. (Vraag een attest aan de treinbegeleider en begeef je hiermee binnen 14 kalenderdagen, dag van de reis inbegrepen, naar een Belgisch loket.)

HOE OVERGAAN VAN 2^e NAAR 1^e KLAS ?

- Je hebt een Go Unlimited die geldig is in 2^e klas.
- Als je af en toe in 1^e klas wil reizen, kan je een biljet Klasverhoging kopen aan een van de verkoopkanalen. De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil tussen beide klassen van het Standaardbiljet voor het traject dat je aflegt in 1^e klas. Deze klasverhoging wordt berekend op basis van het Standaardtarief* tijdens de week of aan Tarief 50%* tijdens het weekend of feestdagen. Het is minstens gelijk aan de minimumprijs voor een biljet in 1^e klas.
- Je kan ook een kaart van 10 klasverhogingen kopen voor een specifiek traject aan de automaat of aan het loket.
- Je kan een klasverhoging aankopen aan de automaat, aan het loket of via de internetsite. Op de trein kan je de klasverhoging aankopen met "Toeslag Boordtarief".

MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN ?

- Als je in het station Brussels Airport-Zaventem wil uitstappen heb je naast je Go Unlimited, ook een biljet "Diabolotoeslag" nodig. Met dit biljet kan je de poortjes openen in de luchthaven. Je kan het kopen aan de automaten, aan het loket, via de internetsite of op de trein (met de "Toeslag Boordtarief").
- Je kan met Go Unlimited wel uitstappen in Brussels Airport-Zaventem om een aansluitende trein te nemen naar je bestemming. In dat geval hoeft je geen "Diabolotoeslag" te kopen.
- Je kan ook een kaart van 10 klasverhogingen kopen voor een specifiek traject aan het loket of aan de automaat.



- Als je je Go Unlimited gebruikt in de hogesnelheidstrein “ICE” op het traject tussen Brussel-Zuid en Liège-Guillemins of vice versa, moet je in het bezit zijn van een apart supplement. Voor meer info over de aankoop van dit biljet, zie www.b-europe.be. De specifieke voorwaarden die bepaald zijn door de vervoerder die deze treinen beheert zijn van toepassing (zie www.bahn.com).

WAT IS TOEGESTAAN MET MIJN GO UNLIMITED ?

- **Kan ik tijdens mijn reisweg afstappen?**
Met Go Unlimited kan je onbeperkt reizen binnen België. Je kan dus zonder problemen afstappen op je reisweg.
- **Kan ik van bestemming wijzigen tijdens mijn reis?**
Je kan Go Unlimited onbeperkt gebruiken in heel België (tijdens de geldigheidsperiode) en kan je je bestemming wijzigen tijdens je reis.
- **Kan ik 2 opeenvolgende vervoerbewijzen gebruiken?**
Je kan met je Go Unlimited onbeperkt reizen in België waardoor het niet nodig is om te combineren met andere binnenlandse producten.
Combinatie met grensverkeer of internationaal verkeer is niet mogelijk.

