

# RAIL PASS

## Voor de occasionele reiziger

Reductie: Forfaitaire prijs

1<sup>e</sup> klas  
 2<sup>e</sup> klas

10 enkele ritten

### WAAR GEBRUIKEN ?

Uw Rail Pass is geldig voor 10 enkele ritten tussen 2 Belgische stations of stopplaatsen.

### VOOR WIE ?

Voor iedereen.

U kan ook een regel invullen voor een hond aan de leiband, maar dit is niet aan te raden aangezien een biljet "Hond aan de leiband" goedkoper is.

### WAAR AANKOPEN ?

- Aan de automaten of aan het loket: uw Rail Pass is 1 jaar geldig vanaf de uitgiftedatum.
- Bij de Gezinsbond: uw Rail Pass is 1 jaar geldig vanaf de eerste gebruiksdatum of tot de uiterste geldigheidsdatum vermeld op de pass.

### OP WELKE DRAGER ?

Papier.

### HOE GEBRUIKEN ?

- Per reis vult u chronologisch een regel in op uw Rail Pass: de dag en datum van uw reis als ook de volledige benaming van uw vertrek- en bestemmingsstation.
- Uw Rail Pass is niet op naam en kan dus ook door anderen gebruikt worden. In dat geval vult u per gebruiker en per rit een regel in.
- U kan naar uw bestemming reizen langs het kortste traject (minst aantal kilometer) of via een alternatieve\* reisweg.
- Indien uw vertrek- en/of bestemmingsstation behoort tot een Zone\* kan u met uw Rail Pass heel de dag vrij reizen binnen deze zone, zonder deze te verlaten.
- U mag zich niet van uw vertrekstation verwijderen om er later terug langs te reizen, noch het bestemmingsstation voorbijrijden om er daarna terug langs te reizen, zonder in het bezit te zijn van een bijkomend biljet dat dit/deze traject(en) dekt.
- U mag, om een snellere aansluiting te bekomen, dezelfde lijn of hetzelfde baanvak slechts tweemaal berijden, indien u hiervoor een bijkomend biljet aanschaft.

\* Zie lexicon



## AAN WELKE PRIJS ?

U kan een Rail Pass kopen aan een forfaitaire prijs (zie 'Tarieven') voor 10 enkele ritten in 1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> klas.

## EN DE TERUGBETALING ?

- Uw Rail Pass is terugbetaalbaar aan het loket binnen 30 minuten na het tijdstip van aankoop en niet gebruikt. Hierna is de Rail Pass niet meer terugbetaalbaar.  
Uw Rail Pass is niet terugbetaalbaar:
  - Als u uw pass niet of slechts gedeeltelijk gebruikt hebt.
  - In geval van verlies of diefstal
- Als er geen eerste klasrijtuig in de trein aanwezig is of het eerste klasrijtuig werd gedeclasseerd, dan is uw biljet (of uw biljet "klasverhoging"), dat u geheel of gedeeltelijk gebruikt hebt in 2<sup>e</sup> klas, terugbetaalbaar. U krijgt in dit geval het prijsverschil terugbetaald tussen de 2 reisklassen aan Standaardtarief\* of Tarief 50%\* voor het afgelegde traject. (Vraag een attest aan de treinbegeleider en begeef u hiermee binnen 14 kalenderdagen, dag van de reis inbegrepen, naar een Belgisch loket.)

## HOE OVERGAAN VAN 2<sup>e</sup> NAAR 1<sup>e</sup> KLAS ?

- U dient in het bezit te zijn van een geldige Rail Pass in 2<sup>e</sup> klas.
- U koopt bijkomend een biljet "klasverhoging" voor een enkele of een heen- en terugreis. De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil tussen de 2 reisklassen van het Standaardbiljet voor het traject dat u effectief aflegt. Tijdens de week wordt deze klasverhoging aan Standaardtarief\* gerekend; tijdens het weekend en op feestdagen is dit aan Tarief 50%\*. De prijs van de klasverhoging mag nooit lager zijn dan de minimumprijs van een biljet in 1<sup>e</sup> klas.
- U kan ook een kaart van 10 klasverhogingen kopen voor een specifiek traject aan de automaat of aan het loket.
- U kan een klasverhoging aankopen aan de automaat, aan het loket of via de internetsite. Op de trein kan u de toeslag aankopen met "Toeslag Boordtarief".

## MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN ?

- Indien u van of naar Brussels Airport-Zaventem reist, moet u naast uw Rail Pass ook een biljet "Diabolotoeslag" aankopen. De barcode op dit biljet zal u toelaten om de poortjes in de luchthaven te openen.
- Indien u in het station Brussels Airport-Zaventem een aansluiting neemt, dan dient u de Diabolotoeslag niet te betalen.
- Indien Brussels Airport-Zaventem een station is op uw kortste reisweg in kilometer en u wil er een reisonderbreking\* maken, dan dient u bijkomend het biljet "Diabolotoeslag" aan te kopen.
- Indien u uw Rail Pass in de hogesnelheidstrein "ICE" gebruikt op het traject tussen Brussel-Zuid en Liège-Guillemins of vice versa, dient u in het bezit te zijn van een apart supplement. Voor meer info over de aankoop van dit biljet, zie [www.b-europe.be](http://www.b-europe.be). De specifieke voorwaarden die bepaald zijn door de vervoerder die deze treinen beheert (zie [www.bahn.com](http://www.bahn.com)), zijn van toepassing.

## WAT IS TOEGESTAAN MET MIJN BILJET?

- **Kan ik tijdens mijn reisweg afstappen?**  
Ja u kan uw reis onderbreken in om het even welk station dat zich op de kortste reisweg in kilometer bevindt, en dit in de richting van uw bestemming.



- **Kan ik mijn bestemming wijzigen tijdens mijn reis?**

Ja. De wijziging is toegestaan op de kortste reisweg in kilometer en mits aankoop van een nieuw vervoerbewijs dat de afstand dekt tussen eender welk station op deze reisweg en uw nieuwe bestemming. U kan hiervoor een nieuwe regel invullen op uw Rail Pas.

Indien u dit vervoerbewijs in de trein aankoopt, dan betaalt u de prijs aan Boordtarief.

- **Kan ik 2 opeenvolgende vervoerbewijzen gebruiken?**

Ja. U kan een ander vervoerbewijs gebruiken vóór of na uw Rail Pass. Indien een ander vervoerbewijs gebruikt wordt vóór uw Rail Pass, dan worden beiden beschouwd als 1 vervoerbewijs. In dat geval is er een alternatieve reisweg mogelijk. U toont steeds beide vervoerbewijzen aan de treinbegeleider bij de controle in de trein.

