

KEY CARD

Voor de occasionele reiziger

Reductie: Forfaitaire prijs

1^e klas
 2^e klas

10 enkele ritten

WAAR GEBRUIKEN ?

Uw Key Card is geldig voor 10 enkele ritten binnen het geldigheidsgebied (zie fiche "Geldigheidsgebieden Key Card) van uw vertrekstation (binnen België).

VOOR WIE ?

Voor iedereen.

U kan ook een regel invullen voor een hond aan de leiband.

WAAR AANKOPEN ?

- Aan de verkoopautomaten of aan het loket: uw kaart is dan 6 maanden geldig vanaf de uitgiftedatum.
- Bij de Gezinsbond: uw kaart is 6 maanden geldig vanaf de eerste gebruiksdatum of tot de uiterste geldigheidsdatum vermeld op de kaart.

OP WELKE DRAGER ?

Papier.

HOE GEBRUIKEN ?

- Per reis vult u chronologisch een regel in op uw Key Card: de dag en datum van uw reis als ook de volledige benaming van uw vertrek- en bestemmingsstation (binnen het geldigheidsgebied).
- Uw Key Card is niet op naam en kan dus ook door anderen gebruikt worden. In dat geval vult u per gebruiker en per rit een regel in.
- U mag per reis slechts 1 lijn invullen op je Key Card, ook als je tijdens je reis een overstap doet.
- Als u reist in opeenvolgende geldigheidsgebieden, is het niet toegelaten om voor één reis meerdere lijnen op uw Key Card in te vullen. U kan wel een ander vervoerbewijs (eventueel een andere Key Card) gebruiken voor een reis in opeenvolgende geldigheidsgebieden.
- Bij beperkt treinaanbod is het toegelaten om via een ander aansluitingsstation te reizen.
- Als u uw Key Card combineert met een ander vervoerbewijs, is het verplicht om de reisweg te volgen die uw Key Card toelaat en dus halt te houden in het vertrek- en bestemmingsstation dat hierop vermeld staan. U kan dus geen alternatieve*, kortere reisweg nemen in dit geval.
- Het is enkel toegelaten om te reizen via een aansluitingsstation gelegen buiten het geldigheidsgebied als dit de enige mogelijkheid is om naar u bestemming te reizen.
- Als uw vertrek- en/of bestemmingsstation behoort tot een Zone* dient u het werkelijk station of stopplaats in te vullen op uw Key Card. U kan met uw Key Card dus **niet** heel de dag vrij reizen binnen deze zone.

* Zie lexicon



- Het is niet toegelaten om zich te verplaatsen tussen twee stations van dezelfde Zone* via een station gelegen buiten de zone. Dit geldt eveneens voor vertrek- en/of bestemmingsstations die behoren tot een zone.
- U mag niet langs je bestemming voorbij rijden om nadien langs dezelfde weg terug te keren als u een enkele rit hebt ingevuld op uw Key Card. Als u ook een regel hebt ingevuld voor uw terugreis is dit wel toegelaten.
- U mag, om een snellere aansluiting te bekomen, dezelfde lijn of hetzelfde baanvak slechts tweemaal berijden, indien u hiervoor een bijkomend biljet aanschaft.
- U kan reizen tot de nachtelijke onderbreking van de treindienst.

AAN WELKE PRIJS ?

U kan een Key Card kopen aan een forfaitaire prijs (zie 'Tarieven') in 1^e of 2^e klas.

EN DE TERUGBETALING ?

- Uw Key Card is terugbetaalbaar aan het loket binnen 30 minuten na het tijdstip van aankoop en niet gebruikt. Hierna is de Key Card niet meer terugbetaalbaar.
Uw Key Card is niet terugbetaalbaar:
 - Als u uw pass niet of slechts gedeeltelijk gebruikt hebt.
 - In geval van verlies of diefstal
- Als er geen eerste klasrijtuig in de trein aanwezig is of het eerste klasrijtuig werd gedeclasseerd, dan is uw biljet (of uw biljet "klasverhoging**"), dat u geheel of gedeeltelijk gebruikt hebt in 2^e klas, terugbetaalbaar. U krijgt in dit geval het prijsverschil terugbetaald tussen de 2 reisklassen aan Standaardtarief* of Tarief 50%* voor het afgelegde traject. (Vraag een attest aan de treinbegeleider en begeef u hiermee binnen 14 kalenderdagen, dag van de reis inbegrepen, naar een Belgisch loket.)

HOE OVERGAAN VAN 2^e NAAR 1^e KLAS ?

- U bent in het bezit van een geldig vervoerbewijs in 2^e klas.
- U koopt een biljet "Klasverhoging" (enkel of heen-en-terug) aan de automaat, aan het loket of in de trein (met "Toeslag Boordtarief"). De prijs van dit biljet is het verschil tussen de prijs van een biljet in 1^e klas en een biljet in 2^e klas. Tijdens de week wordt deze klasverhoging berekend op basis van het Standaardtarief*, in het weekend (en feestdagen) aan Tarief 50%*. De klasverhoging is minstens gelijk aan de minimumprijs voor een eerste klasbiljet.
- U kan ook een kaart kopen van 10 klasverhogingen voor eenzelfde traject.

ZIJN ER TOESLAGEN ?

- Indien u van of naar Brussels Airport-Zaventem reist, moet u naast uw Key Card ook een biljet "Diabolotoeslag" aankopen. De barcode op dit biljet zal u toelaten om de poortjes in de luchthaven te openen.
- Indien u in het station Brussels Airport-Zaventem een aansluiting neemt, dan dient u de Diabolotoeslag niet te betalen.

WAT IS TOEGESTAAN MET MIJN BILJET?

- **Kan ik tijdens mijn reisweg afstappen?**
Ja u mag uw reis onderbreken in om het even welk station dat zich op de kortste reisweg in kilometer bevindt, en dit in de richting van uw bestemming.



- **Kan ik mijn bestemming wijzigen tijdens mijn reis?**

Ja. In dat geval koopt u een vervoerbewijs voor het traject dat u aflegt tussen het station op de kortste reisweg in kilometer en uw nieuwe bestemming. Indien u dit vervoerbewijs in de trein de aankoopt, wordt de prijs hiervan verhoogd met de toeslag "Boordtarief".

- **Kan ik 2 opeenvolgende vervoerbewijzen gebruiken?**

Ja. U kan een opeenvolgend vervoerbewijs gebruiken voor of na het gebruik van uw Key Card. U moet beide vervoerbewijzen kunnen tonen aan de treinbegeleider.

