

MOBIB-kaart

Een persoonlijke elektronische kaart die dient als drager van je vervoerbewijzen

WAT IS HET?

Je MOBIB-kaart* van NMBS is een niet-plooibare kaart ter grootte van een bankkaart met een elektronische chip waarop je je vervoerbewijzen of je contracten met andere dienstverleners kan laden.

Je MOBIB-kaart* of de eventuele duplicaten ervan zijn nominatief en strikt voor persoonlijk gebruik.

Je kunt er tot 8 verschillende contracten op laden.

Op de voorkant van de kaart staan volgende gegevens:

- Identiteit van de reizigers (naam en voornaam);
- Geboortedatum;
- Nummer van de MOBIB-kaart;
- Geldigheid van de MOBIB-kaart;
- Foto van de reiziger;
- MOBIB-logo en logo van NMBS;
- Technisch nummer van de MOBIB-kaart.

Op de achterkant van de kaart staan volgende gegevens:

- Logo 'Driehoek 2';
- Juridische vermelding die aangeeft dat de kaart persoonlijk is.
- Verwijzing naar de Vervoersvoorwaarden die van toepassing zijn.

WAAR GEBRUIKEN?

Je MOBIB-kaart* is geen vervoerbewijs. Het zijn de vervoerbewijzen of contracten die erop geladen zijn die je het recht geven om een bepaald net te gebruiken, om je te verplaatsen per trein, tram, bus of metro, om toegang te krijgen tot een parking enz., volgens de voorwaarden die eigen zijn aan elk vervoerbewijs en contract.

VOOR WIE?

Voor iedereen.

WAAR AANKOPEN?

Nieuwe MOBIB-kaart* NMBS:

Alleen te verkrijgen aan het loket. Ga met je elektronische identiteitskaart (e-ID) of een ander geldig identiteitsbewijs* naar het loket. Er zal je gevraagd worden om je persoonlijke gegevens op het MOBIB-aanvraagformulier te controleren, dat je vervolgens ondertekend teruggeeft aan de loketbediende.

* zie Lexicon



Deze laatste zal een gepersonaliseerde MOBIB-kaart* aanmaken tegen een Maakloon* (zie "Tarieven**").

Als je werkgever een derdebetalersovereenkomst met NMBS ondertekend heeft, dan overhandig je het door je werkgever ingevulde derdebetalersattest. Als het derdebetalersattest erin voorziet dat het maakloon* betaald wordt door je werkgever, dan wordt dit je niet aangerekend.

Je kan ook de elektronische identiteitskaart van een derde voorleggen die je gemachtigd heeft om een gepersonaliseerde MOBIB-kaart* te laten aanmaken. Je dient steeds ook je eigen geldige e-ID te kunnen voorleggen.

Een persoonlijke MOBIB-kaart*, uitgegeven door de MIVB, TEC of De Lijn:

Andere vervoermaatschappijen* kunnen ook gepersonaliseerde MOBIB-kaarten* uitgeven.

Je kan een van deze kaarten gebruiken om je NMBS-vervoerbewijzen of andere contracten die NMBS aanbiedt, op te laden, op voorwaarde dat je op voorhand naar het loket van een station* bent geweest om je kaart te laten registreren.

Alleen gepersonaliseerde MOBIB-kaarten*, dat wil zeggen kaarten met je persoonlijke gegevens en je pasfoto erop, worden door NMBS aanvaard.

HOE GEBRUIKEN?

- Je MOBIB-kaart* is 5 jaar geldig. De geldigheidsperiode is vermeld op je kaart. Is de geldigheidsdatum bijna verstreken? Vraag dan een nieuwe aan.
- Om je aangekochte vervoerbewijzen erop te kunnen laden, moet je MOBIB-kaart* erkend zijn door NMBS en geldig zijn.
- Als de einddatum van je vervoerbewijs dat op je MOBIB-kaart* geladen is (bijvoorbeeld je abonnement) later valt dan de einddatum van de geldigheid van je MOBIB-kaart*, dan blijft je MOBIB-kaart* geldig tot het verstrijken van de geldigheidsdatum van je vervoerbewijs.
- Bij controle aan boord van de trein toon je je MOBIB-kaart* aan de treinbegeleider die de inhoud zal controleren.
- Je kunt de inhoud van je MOBIB-kaart* raadplegen:
 - via je account 'My NMBS' op detrein.be;
 - aan een verkoopautomaat van NMBS;
 - aan een loket;
 - bij een treinbegeleider.

HOEVEEL KOST HET?

- Bij de aanmaak van een nieuwe MOBIB-kaart* of (in bepaalde gevallen) een duplicaat (zie rubriek 'Beschadiging, verlies of diefstal van de MOBIB-kaart*') wordt een maakloon* (zie "Tarieven**") aangerekend.

BESCHADIGING, VERLIES OF DIEFSTAL VAN DE MOBIB-KAART?

- Bij verlies, diefstal of beschadiging van je MOBIB-kaart*, vraag dan onmiddellijk een duplicaat aan het loket. De contracten die op deze kaart staan, zullen automatisch geblokkeerd worden.
- In geval van beschadiging van je NMBS MOBIB-kaart*, ga je naar het loket met je MOBIB-kaart* en je elektronische identiteitskaart:
 - Je kunt een gratis duplicaat bekomen van je MOBIB-kaart* op voorwaarde dat de geldigheidsperiode van de nieuwe MOBIB-kaart* dezelfde is als die van de originele.
 - Als je wilt dat de nieuwe geldigheidsperiode van het duplicaat opnieuw start voor een periode van 5 jaar, dan zal er een maakloon* worden aangerekend.
- In geval van verlies of diefstal van je MOBIB-kaart*, ga je naar het loket met je elektronische identiteitskaart: je zal een duplicaat krijgen van je originele kaart, mits je een maakloon* (zie "Tarieven**") betaalt.



- Als je MOBIB-kaart* niet door NMBS is uitgegeven, wend je dan tot de vervoermaatschappij* waar je je kaart hebt laten aanmaken.

Reconstructie van de inhoud van de originele MOBIB-kaart:

Bij de reconstructie van je MOBIB-kaart NMBS worden alle door NMBS uitgegeven contracten (puur NMBS, NMBS gecombineerd met TEC/De Lijn/MIVB, MTB, Kaart voor vaderlandslievende reden) alsook de MIVB- en TEC- contracten die zich op je originele MOBIB-kaart bevonden, gekopieerd.

De contracten van De Lijn kunnen enkel gekopieerd worden door De Lijn.

EN DE TERUGBETALING?

Het maakloon* (zie "Tarieven"**) van je MOBIB-kaart* is nooit terugbetaalbaar.

De terugbetalingsregels die van toepassing zijn op de vervoerbewijzen of andere contracten die op je MOBIB-kaart* geladen zijn, kunnen verschillen naargelang de uitgever.

WAT IS TOEGESTAAN MET MIJN MOBIB-KAART?

De MOBIB-kaart* wordt gebruikt in functie van het opgeladen vervoerbewijs.

MOBIB-KAART EN PAPIEREN VALIDERINGSBILJET

De grensoverschrijdende abonnementen (uitgezonderd het complex grensoverschrijdend abonnement en het Trampoline Abonnement) zijn gelinkt aan een MOBIB-kaart*. Er wordt eveneens een papieren valideringsbiljet afgedrukt voor de controle in de trein op het buitenlandse net.

Wat betreft de karakteristieken van de MOBIB-kaart*, zie bovenvermelde info.

Wat betreft de karakteristieken van het papieren valideringsbiljet, zie de productfiche "Papieren drager".

