

AANVRAAG KAART 'KOSTELOZE BEGELEIDER'

Gelieve dit formulier in hoofdletters in te vullen

Gegevens van de aanvrager (niet de begeleider)

Naam:

Voornaam:

Geboortedatum:

Geslacht: Man Vrouw

Straat + nummer:

Postcode + Woonplaats:

Telefoonnummer*:

Verklaring

Indien ik voldoe aan alle voorwaarden voor het verkrijgen van een kaart 'Kosteloze Begeleider', kan ik mij niet alleen gratis laten begeleiden in dezelfde rijtuigklas en op hetzelfde traject, maar heb ik eveneens recht op de speciale voorzieningen die aangeboden worden in de meeste stations.

Geboden voorzieningen

NMBS biedt een reeks faciliteiten aan die uw treinreizen vergemakkelijken. In heel wat stations kan u gebruik maken van een aangepaste dienstverlening. Om uw treinreis te reserveren en zo een aangepaste dienstverlening te genieten is het noodzakelijk om minstens 24 uur voor het vertrek contact op te nemen met het Call Center (02 528 28 28) of via een online reserveringsformulier op www.nmbs.be.

De kaart 'Kosteloze Begeleider' geeft recht op volgende faciliteiten:

1. Gebruik van de goederenlift in de stations.
2. Toelating om de sporen over te steken via de dienstovergangen die normaal aan het stationspersoneel zijn voorbehouden.
3. Gebruik van mobiele laadbruggen om de toegang tot de rytuigen te vergemakkelijken.
4. Met de rolstoel in het bagagerijtuig of op de platformen van de reizigerstreinen plaatsnemen.

Uiteraard zijn de vermelde voorzieningen niet toegestaan zonder de hulp van een NMBS-bediende.

Wie, ten gevolge van een handicap, de bovenvermelde voordelen geniet, draagt de volledige verantwoordelijkheid bij het laden, overladen, lossen en vastzetten van de rolstoel, of hij dat nu zelf doet of dit gebeurt door een begeleider, of zelfs met de welwillende medewerking van een spoorwegbediende, buiten het kader van zijn functies.

Handtekening

Datum: / /

Plaats:

Handtekening van de aanvrager:

Gelieve dit formulier, volledig ingevuld, terug te sturen op onderstaand adres, samen met een attest (het origineel of een kopie) afgeleverd door een erkende instelling als bewijs van:

- een vermindering van de zelfredzaamheid van tenminste 12 punten volgens de handleiding voor de evaluatie van de graad van zelfredzaamheid;
- een blijvende invaliditeit of een arbeidsongeschiktheid van tenminste 80%;
- een blijvende invaliditeit van de onderste ledematen die tenminste 50% bedraagt;
- een volledige verlamming of amputatie van de bovenste ledematen;
- een integratietegemoetkoming categorie III of IV.

(*) Facultatief.

NMBS heeft het recht, via dit formulier, bepaalde persoonsgegevens te vragen. Wanneer u uw identiteitskaart overhandigt, worden de gegevens die betrekking hebben op uw naam, voornaam, adres, geboortedatum en geslacht overgenomen en bewaard. De persoonsgegevens die u meedeelt, worden overgenomen en bewaard door de Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen (NMBS), N.V. van publiek recht, Frankrijkstraat 56, 1060 Brussel (RPR Brussel: BE 0203.430.576). Door deze gegevens mee te delen, stemt u ermee in dat ze verwerkt worden om gevolg te geven aan uw aanvraag, de u aangeboden dienstverlening te verbeteren en die aan te passen aan uw behoeften, meer bepaald door u, op basis van de gemaakte klantenprofielen, aangepaste diensten voor te stellen die u kunnen interesseren. NMBS heeft het recht uw persoonlijke gegevens te gebruiken voor informatieve doeleinden, voor marktstudies of voor de ontwikkeling van producten. Deze gegevens mogen worden meegedeeld aan andere fysieke of rechtspersonen die optreden als onderaannemers voor rekening van NMBS. In dat geval hebben ze enkel toegang tot de gegevens die ze nodig hebben om hun opdracht uit te voeren. In het geval van abonnementen gecombineerd met andere openbaar vervoermaatschappijen (MIVB, TEC, De Lijn, ...) geeft NMBS de noodzakelijke gegevens door aan de desbetreffende operator. Door dit formulier in te vullen, kunt u reclamemededelingen ontvangen alsook informatie over de door NMBS aangeboden diensten en deelnemen aan studies van NMBS of van door haar gemachtigde derden. Conform de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, beschikt u op elk moment over het recht u gratis te verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketingdoeleinden, alsook over het recht van toegang tot uw persoonlijke gegevens en over het recht op verbetering en schrapping van uw persoonlijke gegevens. Hiertoe volstaat het om een gewone brief te sturen naar de klantendienst van NMBS, Hallepoortlaan 40, 1060 Brussel of te e-mailen naar privacy@b-rail.be, en een bewijs van identiteit toe te voegen. U kunt ook bij deze dienst terecht indien u niet of niet langer informatie over het aanbod van NMBS wenst te ontvangen.

SNCB Marketing & Sales

Bureau Products - 10-14 B-MS 1322 sect. 13/5

Hallepoortlaan 40 - 1060 BRUSSEL

