

Werkzoekenden

Voorkeurstarief voor werkzoekenden

Korting:

- **Gratis** voor **zeelieden die werk zoeken**
- **Forfaitaire prijs** voor **werkzoekenden VDAB**
- **Tarief 75 %*** voor werkzoekenden **FOREM-ACTIRIS**

⊙ 2e klas

⊙ enkele reis

⊙ heen- en terugreis

WAAR GEBRUIKEN?

- Voor het treintraject tussen het station van de woonplaats en de zone Antwerpen voor werkzoekende zeelieden.
- Voor een treintraject tussen twee welbepaalde Belgische stations of stopplaatsen, vermeld op het attest voor werkzoekenden VDAB en FOREM/ACTIRIS.

VOOR WIE?

Voor werkzoekende zeelieden ter koopvaardij, werkzoekenden VDAB en FOREM-ACTIRIS, die in het bezit zijn van een attest afgeleverd door een van deze instellingen.

WAAR AANKOPEN?

- **Voor zeelieden die werk zoeken:**
Geen aankoop: het attest afgeleverd door de dienst Pool der zeelieden ter Koopvaardij geldt als vervoerbewijs in 2e klas. Je reist met dit attest zonder andere formaliteiten.
- **Voor werkzoekenden VDAB:**
Aankoop aan het loket of in de trein (zonder Toeslag Boordtarief*) op inlevering van het attest dat werd afgeleverd door de regionale dienst voor arbeidsbemiddeling VDAB (attest op naam en niet overdraagbaar).
- **Voor werkzoekenden FOREM-ACTIRIS:**
Aankoop aan het loket of in de trein (zonder Toeslag Boordtarief*) op voorleggen van het attest dat werd afgeleverd door de regionale diensten voor arbeidsbemiddeling FOREM of ACTIRIS (attest op naam en niet overdraagbaar).

OP WELKE DRAGER?

- **Voor zeelieden die werk zoeken:**
Papier: het attest afgeleverd door de dienst Pool der zeelieden ter Koopvaardij geldt als vervoerbewijs in 2e klas.
- **Voor werkzoekenden VDAB:**
Papier (afgeleverd aan de loketten) of elektronische chipkaart (afgeleverd in de treinen zonder Toeslag Boordtarief*). Het attest zelf is geen vervoerbewijs.
- **Voor werkzoekenden FOREM-ACTIRIS:**
Papier (afgeleverd aan de loketten) of elektronische chipkaart (afgeleverd in de treinen zonder Toeslag Boordtarief*). Het attest zelf is geen vervoerbewijs.

HOE GEBRUIKEN?

- Je biljet is geldig voor het vermelde traject op de vermelde datum en in de vermelde klas.

- Bij gebruik van een heen- en terugbiljet* dient de heenreis te worden afgelegd vóór de terugreis.
- Je kunt naar je bestemming rijden via de in kilometer kortste weg of via een alternatieve reisweg*.
- Als je vertrek- en/of bestemmingsstation deel uitmaakt van een Zone*, kun je de ganse dag onbeperkt rijden binnen de Zone zonder deze te verlaten.
- Indien het bestemmingsstation van je heen- en terugbiljet een kuststation is, kan je de terugreis vanuit om het even welk kuststation afleggen. De betrokken kuststations zijn: De Panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Heist, Duinbergen, Knokke, Zeebrugge-Strand/Dorp.
- Je mag niet van je vertrekstation weggrijden om er daarna opnieuw langs te reizen, of je bestemmingsstation voorbij reizen om daarna terug te keren, zonder in het bezit te zijn van een bijkomend vervoerbewijs dat dit (deze) heen- en terugtraject(en) dekt.
- Je kunt reizen tot de nachtelijke onderbreking van de treindienst.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport-Zaventem is (zie rubriek "Moet ik een supplement betalen?" hieronder), is je biljet voorzien van een barcode waarmee je de toegangspoortjes in de luchthaven kan openen. Elke reiziger moet zijn biljet voor de lezer houden.

HOEVEEL KOST HET?

- **Voor zeelieden die werk zoeken:** gratis.
Traject heen en terug uitgevoerd op de datum aangegeven op het attest, in 2e klas.
Het attest geldt als vervoerbewijs, het staat op naam en is niet overdraagbaar.
- **Voor werkzoekenden VDAB:**
Het attest staat op naam en is niet overdraagbaar. Het wordt ingeleverd bij de aankoop van een biljet in 2e klas tegen een forfaitaire prijs voor het treintraject (enkele reis of heen en terug) vermeld op het attest van de VDAB.
- **Voor werkzoekenden FOREM-ACTIRIS:**
Het attest staat op naam en is niet overdraagbaar. Mits voorlegging van het attest, kan een vervoerbewijs aangekocht worden met Tarief 75 %* in 2e klas, voor het treintraject (enkele reis of heen en terug) vermeld op het attest van FOREM of ACTIRIS.

EN DE TERUGBETALING?

- **Voor zeelieden die werk zoeken:** niet terugbetaalbaar.
- **Voor de werkzoekenden VDAB et voor de werkzoekenden FOREM-ACTIRIS:**
Je volledig ongebruikt biljet wordt integraal terugbetaald aan het loket:
 - tot op de dag vóór de geldigheidsdatum van het biljet wanneer je dit vooraf hebt gekocht;
 - of op de dag zelf, binnen de 30 minuten na de aankoop ervan aan een automaat of aan het loket.
- Je biljet is niet terugbetaalbaar:
 - als je het gekocht hebt op het internet, via de NMBS-app, met een compensatiebon, een ruilbon of een groene cheque;
 - bij verlies of diefstal.
- Bij ontbreken van een eersteklasrijtuig of bij een gedeclasseerd rijtuig wordt je eerste klas biljet (of biljet met klasverhoging*), dat volledig of gedeeltelijk in 2e klas werd gebruikt, terugbetaald voor het prijsverschil tussen de 2 klassen van het biljet aan Standaardtarief* of het Tarief 50 %* voor het werkelijk afgelegde traject (vraag een bewijs aan de treinbegeleider en ga binnen de 14 kalenderdagen, reisdatum inbegrepen, naar een loket).

HOE OVERGAAN VAN 2E NAAR 1E KLAS?

- Je hebt al een vervoerbewijs voor 2e klas.
- Je koopt een biljet 'klasverhoging*' voor een enkele reis of een reis heen en terug (aan een automaat, aan het loket, online op detrein.be of in de trein tegen Boordtarief). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil:

* zie lexicon



- tijdens de week: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Standaardtarief voor het traject dat je werkelijk aflegt in 1e klas.
 - tijdens het weekend en op feestdagen: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Tarief 50 %* voor het traject dat je werkelijk aflegt in 1e klas.
- De prijs is gelijk aan of hoger dan de minimumprijs voor een biljet 1e klas.
 - Je kunt ook een kaart van 10 klasverhogingen kopen voor een specifiek traject.

MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN?

- **Voor zeelieden die werk zoeken:**
Geen supplement voor de Diabolovergoeding als je in 2e klas reist vanuit Brussels Airport-Zaventem. De steward helpt je binnen. Als je in 1e klas reist, wordt de Diabolotoeslag verrekend in de prijs van het biljet.
- **Voor werkzoekenden VDAB:**
Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport-Zaventem is, dan wordt de Diabolotoeslag verrekend in de totale prijs van het biljet ten laste van de VDAB.
- **Voor werkzoekenden FOREM-ACTIRIS:**
Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport-Zaventem is:
 - Attest FOREM: geen supplement voor de Diabolovergoeding als je in 2e klas reist vanuit Brussels Airport-Zaventem.
 - Attest ACTIRIS: als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport-Zaventem is, dan wordt de Diabolotoeslag verrekend in de totale prijs van het biljet ten laste van ACTIRIS.
- Als je je biljet gebruikt op de hogesnelheidstrein 'ICE' voor het traject tussen Brussel-Zuid en Liège-Guillemins of omgekeerd, koop dan een afzonderlijk supplement. Voor meer info over deze aankoop, zie www.b-europe.be. De specifieke voorwaarden die bepaald zijn door de vervoerder die deze treinen beheert, zijn van toepassing (zie www.bahn.com).

WAT LAAT MIJN BILJET TOE?

- **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN*?**
Ja. Je mag je reis onderbreken* in om het even welk station of stopplaats op je in kilometer kortste reisweg, en dit in de richting van je bestemming.
- **MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?**
Nee.
- **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**
Ja. Je kunt vóór of na je biljet een ander vervoerbewijs gebruiken. Als er vóór of na een 1e vervoerbewijs een ander vervoerbewijs wordt gebruikt, dan worden deze beschouwd als één enkel vervoerbewijs en zijn de voordelen van de alternatieve reisweg* van toepassing. Toon altijd je twee vervoerbewijzen bij controle in de trein.