

KORTINGSKAART EN BILJET VERHOOGDE TEGEMOETKOMING

Voor personen met een bescheiden inkomen

Korting: Tarief 50%

- 2e klas
- enkele reis
- heen- en terugreis

WAAR GEBRUIKEN?

- Met je kortingskaart 'Verhoogde Tegemoetkoming' kun je een biljet kopen voor een traject* tussen twee Belgische stations* of stopplaatsen*.
- De korting wordt toegekend op internationale biljetten voor klassieke treinen tot aan de grenspunten*.
- Als je biljet gecombineerd wordt met regionaal vervoer van de MIVB of TEC (mits betaling van een supplement), dan kun je op hun respectieve netten reizen onder de voorwaarden die door elke regionale vervoersmaatschappij* bepaald werden. Die voorwaarden kunnen geraadpleegd worden op www.mivb.be of www.infotec.be.

VOOR WIE?

De rechthebbenden op de Verhoogde Tegemoetkoming van de verzekering gezondheidszorgen, hun echtgeno(o)t(e) of partner en de personen die ze ten laste hebben, kunnen een kortingskaart 'Verhoogde Tegemoetkoming' aanvragen.

HOE TE BEKOMEN?

KORTINGSKAART 'VERHOOGDE TEGEMOETKOMING'

Om je kaart 'Verhoogde Tegemoetkoming' te verkrijgen, ga je naar het loket in het station* van jouw keuze met:

- het ingevulde [aanvraagformulier](#);
- je identiteitskaart.

Het verkooppersoneel controleert je vraag door zich via jouw identiteitskaart te verbinden met de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid. In de Kruispuntbank worden de persoonlijke sociale gegevens bijgehouden en beheerd door jouw ziekenfonds. Bij een positief antwoord van de Kruispuntbank wordt je kortingskaart afgedrukt, samen met de validering voor een jaar (of 5 jaar voor personen vanaf 65 jaar).

De verbinding met de Kruispuntbank is zeven dagen op zeven mogelijk tijdens de openingsuren van de loketten.

Als geen verbinding gemaakt kan worden met de Kruispuntbank, dan leg je het originele attest van je ziekenfonds voor (3 maand geldig vanaf de datum van uitgifte), met de volgende vermeldingen:

- het logo van het ziekenfonds in kleur
- naam en voornaam
- het postadres
- de geboortedatum
- het feit dat je het statuut 'Verhoogde Tegemoetkoming' geniet

Voor de aanvraag van een kortingskaart 'Verhoogde tegemoetkoming' wordt geen maakloon* aangerekend.

* zie Lexicon



BILJET 'VERHOOGDE TEGEMOETKOMING'

Aan de automaten, aan de loketten, via de website detrein.be, via de NMBS-App, in de trein (tegen Boordtarief*) of bij de erkende verkopers.

Een biljet in combinatie met TEC kan aangekocht worden aan de automaten en de loketten. Biljetten in combinatie met de MIVB worden enkel verkocht aan de loketten.

Je kunt je biljet maximaal 31 dagen op voorhand aankopen.

OP WELKE DRAGER?

KORTINGSKAART 'VERHOOGDE TEGEMOETKOMING'

Geplastificeerde kaart met een valideringsbiljet dat 1 tot 5 jaar geldig is.

BILJET 'VERHOOGDE TEGEMOETKOMING'

Papier, PDF, Mobile Ticket met 2D-barcode op smartphone/tablet, e-ID (behalve vanuit of naar Brussels Airport-Zaventem), Elektronische Chipkaart uitgegeven in de trein*.

HOE GEBRUIKEN?

Je bent in het bezit van je kortingskaart, **geldig op het ogenblik van de reis**, én van je **biljet aan gereduceerd tarief, geldig in tweede klas**.

KORTINGSKAART 'VERHOOGDE TEGEMOETKOMING'

Je kortingskaart 'Verhoogde tegemoetkoming' is op naam en niet overdraagbaar. De kortingskaart is alleen geldig samen met het valideringsbiljet.

BILJET 'VERHOOGDE TEGEMOETKOMING'

- Je biljet is geldig voor het vermelde traject* op de vermelde datum en in de vermelde klas.
- Bij gebruik van een heen- en terugbiljet* dient de heenreis te worden afgelegd vóór de terugreis.
- Je kunt naar je bestemming rijden via de in kilometer kortste reisweg of via een alternatieve reisweg*.
- Als je vertrek- en/of bestemmingsstation* deel uitmaakt van een Zone*, kun je de ganse dag onbeperkt rijden binnen de zone* zonder deze te verlaten.
- Indien het bestemmingsstation van je heen- en terugbiljet een kuststation is, kan je de terugreis vanuit om het even welk kuststation afleggen. De betrokken kuststations zijn: De Panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Heist, Duinbergen, Knokke, Zeebrugge-Strand/Dorp.
- Je mag niet van je vertrekstation wegrijden om er daarna opnieuw langs te reizen, of je bestemmingsstation voorbij reizen om daarna terug te keren, zonder in het bezit te zijn van een bijkomend vervoerbewijs dat dit (deze) heen- en terugtraject(en) dekt.
- Je kunt reizen tot de nachtelijke* onderbreking van de treindienst.
- Aan de verkoopautomaat of aan het loket kun je een kaart kopen voor 10 enkele reizen (zonder de combinatie met TEC, MIVB) of klasverhogingen* voor eenzelfde traject. Die kaart is 1 jaar geldig vanaf de aankoopdatum.

Alvorens in de trein te stappen, vul je die chronologisch in, op de volgende wijze:

- voluit: de dag van de week;
- in 6 cijfers (DD/MM/JJ): de datum;

* zie Lexicon



- de bestemming van je reis voluit: steeds een van de twee stations* of Zones* die voorgedrukt staan op de kaart;
 - vul per reiziger en per traject een regel in;
 - als je je vergist, vul je een nieuwe regel in.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is (zie rubriek "Moet ik een supplement betalen?" hieronder), is je biljet voorzien van een barcode waarmee je de toegangspoortjes in de luchthaven kunt openen. Elke reiziger moet zijn biljet voor de lezer houden.

HOEVEEL KOST HET?

KORTINGSKAART 'VERHOOGDE TEGEMOETKOMING'

De aanmaak van de kortingskaart 'Verhoogde tegemoetkoming' is gratis.

BILJET 'VERHOOGDE TEGEMOETKOMING'

Je betaalt voor een biljet aan het Tarief 50 %* in 2e klas.

- Biljet enkele reis*: je betaalt voor de in kilometer kortste reisweg tussen je station* van vertrek en bestemming, op basis van de klas waarin je reist.
- De minimale tarifaire afstand* bedraagt 3 km, de maximale tarifaire afstand* is beperkt tot 150 km per enkele reis.
- Biljet heen en terug*: je betaalt 2 maal de prijs van een biljet enkele reis*.
- Je biljet kan gecombineerd worden met een 'Dagpas TEC NEXT' als je station* van bestemming zich in Wallonië bevindt. Dat forfait wordt bij de NMBS-prijs geteld.
- Je biljet kan gecombineerd worden met het MIVB-net als je station* van bestemming in de Zone* Brussel gelegen is. Het MIVB-forfait wordt bij de NMBS-prijs geteld.
- De prijs van de kaart voor 10 trajecten* is gelijk aan die van 10 enkele trajecten*.
- Als je je biljet in de trein koopt, dan wordt de prijs verhoogd met de 'Toeslag Boordtarief*.

BESCHADIGING, VERLIES OF DIEFSTAL ?

Zie fiche 'Papieren drager'

EN DE TERUGBETALING?

KORTINGSKAART 'VERHOOGDE TEGEMOETKOMING'

Niet van toepassing.

BILJET 'VERHOOGDE TEGEMOETKOMING'

- Je volledig ongebruikt biljet wordt integraal terugbetaald aan het loket:
 - tot op de dag vóór de geldigheidsdatum van het biljet wanneer je dit vooraf hebt gekocht;
 - of de dag zelf, binnen de 30 minuten na de aankoop ervan aan een automaat of aan het loket.
- Je biljet is niet terugbetaalbaar:
 - als je het gekocht hebt op het internet, via de NMBS-app, tegen afgifte van een compensatiebon, een ruilbon of een groene cheque;

* zie Lexicon



- bij verlies of diefstal.
- Bij ontbreken van een eersteklasrijtuig of bij een gedeclasseerd rijtuig wordt je biljet klasverhoging*, dat volledig of gedeeltelijk in 2e klas werd gebruikt, terugbetaald voor het prijsverschil tussen de 2 klassen van het biljet aan Standaardtarief* of aan het Tarief 50 %* voor het werkelijk afgelegde traject. Vraag een bewijs aan de treinbegeleider en ga binnen de 14 kalenderdagen, reisdatum inbegrepen, naar een loket.
- Volledig ongebruikte Kaarten voor 10 enkele reizen of 10 klasverhogingen* zijn integraal terugbetaalbaar de dag zelf, binnen de 30 minuten na aankoop. Eenmaal deze termijn verstreken zijn deze kaarten niet meer terugbetaalbaar. Gedeeltelijk gebruikte kaarten zijn nooit terugbetaalbaar.

HOE OVERGAAN VAN 2E NAAR 1E KLAS?

- Je hebt al een geldig biljet voor 2e klas.
- Je koopt een biljet 'klasverhoging*' voor een enkele reis of een reis heen en terug (aan een automaat, aan het loket, online op detrein.be of in de trein tegen Boordtarief*). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil:
 - tijdens de week: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Standaardtarief* voor het traject dat je werkelijk aflegt in eerste klas.
 - tijdens het weekend en op feestdagen: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Tarief 50 %* voor het traject dat je werkelijk aflegt in 1e klas.

De prijs van deze klasverhoging* is gelijk aan of hoger dan de minimumprijs voor een biljet 1e klas.

- Aan het loket of de automaat kan je ook een kaart van 10 klasverhogingen* aan Standaardtarief* kopen voor een specifiek traject*.

MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN?

- Als je vertrek- of bestemmingsstation* Brussels Airport - Zaventem is, wordt de Diabolotoeslag* verrekend in de prijs van je biljet. Voor een biljet heen en terug* wordt de toeslag twee maal aangerekend (een keer voor de heenreis en een keer voor de terugreis).
- Als je het station Brussels Airport - Zaventem alleen gebruikt om een aansluiting* te nemen, hoef je geen Diabolotoeslag* te betalen.
- Als Brussels Airport - Zaventem een station* is op je in kilometer kortste reisweg en je daar je reis onderbreekt*, koop dan ook een biljet 'Diabolotoeslag'.
- Als je je biljet gebruikt op de hogesnelheidstrein 'ICE' voor het traject tussen Brussel-Zuid en Liège-Guillemins of omgekeerd, koop dan een afzonderlijk supplement. Voor meer info over deze aankoop, zie www.b-europe.be. De specifieke voorwaarden die bepaald zijn door de vervoerder die deze treinen beheert, zijn van toepassing (zie www.bahn.com).

WAT LAAT MIJN BILJET TOE?

• MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN*?

Ja. Je mag je reis onderbreken* in om het even welk station* of stopplaats* op je in kilometer kortste reisweg, en dit in de richting van je bestemming.

• MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?

Ja. Je mag op je in kilometer kortste reisweg van bestemming veranderen op voorwaarde dat je een nieuw vervoerbewijs koopt voor de afstand tussen om het even welk station op de reisweg en je nieuwe bestemming. Als je dit in de trein koopt, komt daar nog de 'Toeslag Boordtarief**' bij.

• MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?

Ja. Je kunt vóór of na je biljet een ander vervoerbewijs gebruiken.

* zie Lexicon



Als er vóór of na een 1e vervoerbewijs een ander vervoerbewijs wordt gebruikt, dan worden deze beschouwd als één enkel vervoerbewijs en zijn de voordelen van de alternatieve reisweg* van toepassing. Toon altijd je twee vervoerbewijzen bij controle in de trein.

