

# MAASTRICHT – TRAJECTABONNEMENT

# AACHEN – TRAJECTABONNEMENT

# ROOSENDAAL – TRAJECTABONNEMENT

Voor de heel regelmatige reiziger

- ⊙ 1e klas
- ⊙ 2e klas
- ⊙ Combineerbaar met MIVB, TEC, De Lijn
- ⊙ 1, 3 of 12 maanden

## WAAR GEBRUIKEN?

- met vertrek vanuit een Belgisch station\* of Belgische stopplaats\* of een grenspunt\* (uitgezonderd Visé-frontière) met bestemming Maastricht, Maastricht Randwyck of Eijsden via Visé-frontière en in omgekeerde richting.
- met vertrek vanuit een Belgisch station\* of Belgische stopplaats\* of een grenspunt\* (uitgezonderd Aachen Süd-Gr) met bestemming Aachen via Aachen Süd-Gr en in omgekeerde richting.
- met vertrek vanuit een Belgisch station\* of Belgische stopplaats\* of een grenspunt\* (uitgezonderd Roosendaal-Grens) met bestemming Roosendaal via Roosendaal-Grens en in omgekeerde richting.
- Als je Trajectabonnement gecombineerd wordt met een abonnement voor de MIVB, TEC of De Lijn (mits betaling van een supplement), dan kun je op hun respectieve netten reizen onder de voorwaarden die door elke regionale vervoersmaatschappij\* bepaald werden voor het gekozen abonnement. Deze gebruiksvoorwaarden kunnen geraadpleegd worden op [www.delijn.be](http://www.delijn.be), [www.mivb.be](http://www.mivb.be), of [www.infotec.be](http://www.infotec.be).

## VOOR WIE?

Voor iedereen.

## OP WELKE DRAGER?

Een geldige persoonlijke MOBIB-kaart\*, uitgegeven door NMBS, de MIVB, TEC of De Lijn.  
Voor de controle van je abonnement op het buitenlandse net ontvang je een papieren validering.

## WAAR AANKOPEN?

### Nieuw abonnement:

Voor de aankoop van je eerste abonnement, kun je alleen terecht aan een Belgisch loket. Breng een geldig identiteitsbewijs\* en je persoonlijke MOBIB-kaart\* mee, als je er al een hebt. Zonder MOBIB\*-kaart kun je aan het loket een nieuwe kopen mits er een maakloon\* wordt betaald. Je kunt je eerste abonnement maximaal 31 dagen op voorhand aankopen.

Als je werkgever een derdebetalersovereenkomst met NMBS ondertekend heeft, dan overhandig je het door je werkgever ingevulde derdebetalersattest.

Als je dat wil, kun je je abonnement combineren met maximum een van de drie regionale vervoersmaatschappijen\*: TEC/MIVB/De Lijn. Voor de combinatie met TEC, vermeld je aan het loket de exacte namen van de twee TEC-stopplaatsen van je traject.

De combinatie met de MIVB kan voor een abonnement met een van de stations\* van de Zone\* Brussel, Ruisbroek, Lot, Buda of Vilvoorde als vertrek- of bestemmingsstation.

\* zie Lexicon



### Je abonnement verlengen:

Je kunt je abonnement verlengen aan de automaten (behalve in Eijsden) of aan de loketten maximaal 31 dagen op voorhand.

Je kunt je abonnement ook online verlengen op nmbs.be (via je account 'My NMBS'). Dit kan tussen 31 en 10 dagen op voorhand (je papieren valideringsbiljet zal je met de post toegestuurd worden).

De geldigheidsperiode van de validatie kan op om het even welke datum starten.

De geldigheidsperiodes mogen onderbroken worden.

Bij je aankoop krijg je altijd een betalingsbewijs met de kenmerken van je vervoerbewijs. We bevelen aan om dit bewijs te bewaren. Het geldt echter niet als vervoerbewijs.

## HOE GEBRUIKEN?

- Zonder lopende validering is je abonnement niet geldig.
- Je abonnement is tijdens de geldigheidsperiode elke dag geldig voor een onbeperkt aantal ritten op het traject\*, via het overeenkomstige grenspunt en in de klas die je gekozen hebt. Je mag de reis aanvatten, onderbreken\* of beëindigen in om het even welk(e) station\* of stopplaats\* op de in kilometer kortste reisweg op het Belgische net\*.
- Je kunt naar je bestemming reizen via de in kilometer kortste reisweg of via een alternatieve reisweg\* maar steeds via Visé-frontière, Aachen Süd-Gr of Roosendaal-Gr., afhankelijk van je abonnement.
- Op het Belgische net\* mag je niet van je vertrekstation\* weggrijden om er daarna opnieuw langs te reizen, of je bestemmingsstation voorbij reizen om daarna terug te keren, zonder in het bezit te zijn van een vervoerbewijs dat dit (deze) traject(en) dekt.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation\* Brussels Airport - Zaventem is (zie rubriek 'Moet ik een supplement betalen?' hieronder), bevat je abonnement een toegangsrecht waarmee je de toegangspoortjes in de luchthaven kan openen. Houd je MOBIB-kaart\* voor de lezer om de poortjes te openen.
- Het valideringsbiljet van Roosendaal is voorzien van een barcode om de toegangspoortjes naar de perrons van het station te openen. Houd je valideringsbiljet voor de lezer om de poortjes te openen.
- Als je vertrek- en/of bestemmingsstation\* deel uitmaakt van een Zone\*, dan kun je de ganse dag onbeperkt rijden binnen de zone\* zonder deze te verlaten, tijdens de volledige geldigheidsduur van je abonnement.
- Je kunt reizen tot de nachtelijke\* onderbreking van de treindienst.

## HOEVEEL KOST HET?

- De prijs van je abonnement wordt berekend tegen het tarief van het betrokken grensoverschrijdend gamma\* voor de in kilometer kortste reisweg tussen je station\* van vertrek en bestemming via het grenspunt dat overeenstemt met je bestemming.
- De minimale tarifaire afstand\* bedraagt 3 km; de maximale tarifaire afstand\* is beperkt tot 150 km per enkele reis op het Belgische net\*. Vanaf 150 km wordt je Trajectabonnement automatisch omgezet in een Netabonnement.
- De prijs varieert afhankelijk van de gekozen klas en de duur van de validering (1, 3 of 12 maanden).
- De prijs van je abonnement van/naar Maastricht, Maastricht Randwyck en Eijsden is dezelfde.
- Voor een trajectabonnement gecombineerd met de MIVB of TEC of De Lijn, komt de forfaitaire prijs van het supplement bovenop de NMBS-prijs van het Trajectabonnement van het betrokken grensoverschrijdend gamma.

## BESCHADIGING, VERLIES OF DIEFSTAL VAN JE ABONNEMENT?

\* zie Lexicon



Zie fiche 'Papieren drager' en 'MOBIB-kaart'.

## EN DE TERUGBETALING?

- De terugbetaling gebeurt aan het loket van een Belgisch station\* naar keuze. Voor de toepassing van de hieronder beschreven terugbetalingsmodaliteiten wordt de datum van de terugbetalingsaanvraag in aanmerking genomen. Terugbetalingsaanvragen met terugwerkende kracht worden niet aanvaard behalve in geval van ziekte waarbij de woning niet verlaten mag worden (medisch attest noodzakelijk). In dat geval moet de aanvraag doorgestuurd worden naar de Klantendienst van NMBS:

NMBS Marketing & Sales  
Klantendienst  
10-14 Bureau B-MS.1432  
Halleepoortlaan 40  
1060 Brussel

- Je volledig ongebruikte Trajectabonnement wordt integraal terugbetaald aan het loket van een Belgisch station\*:
  - tot op de dag vóór de geldigheidsdatum wanneer je het abonnement vooraf hebt gekocht;
  - of op de dag zelf, binnen de 30 minuten na de aankoop ervan aan een automaat of aan het loket.
- Wanneer je je abonnement opzegt tijdens de geldigheidsperiode, wordt het door NMBS terugbetaalde bedrag berekend op basis van het aantal maanden dat het gebruikt werd. Een maand die begonnen is, wordt beschouwd als een gebruikte maand. Een Trajectabonnement met een geldigheidsduur van een maand kan dus niet terugbetaald worden.

Voor abonnementen van 3 of 12 maanden vind je in de tabel hieronder de percentages weer die voor de terugbetaling afgehouden worden van de prijs van het abonnement, op basis van de gebruikte maanden. Het bedrag wordt je terugbetaald aan het loket, met afhouding van administratiekosten\*.

Gebruikte maanden	1	2	3	4	5	6	7	8-12
<b>Jaarabonnement</b>	30%	40%	50 %	60 %	70%	80%	90%	100 %
<b>Trimestrieel abonnement</b>	40%	70%	100%	x	x	x	x	X

- In geval van wijziging in de treindienst, heb je geen recht op een terugbetaling of vergoeding.
- Als je een abonnement voor 1<sup>e</sup> klas hebt of een biljet "klasverhoging\*\*", en er geen eersteklasrijtuig is of als het gedeclasseerd werd, dan heb je recht op een terugbetaling. Vraag een attest aan de treinbegeleider en stuur dit samen met je aanvraag binnen de 14 kalenderdagen, reisdag inclusief, naar de Klantendienst. De terugbetaling van het abonnement wordt berekend per enkel traject (voor het traject vermeld op je abonnement) door het prijsverschil van de 2 klassen te delen door het dubbel van het aantal kalenderdagen van de geldigheidsperiode van je abonnement. Wat betreft het biljet "klasverhoging\*\*", wordt de terugbetaling berekend in functie van de reëel afgelegde afstand in 2<sup>e</sup> klas.
- Bij fouten in de prijsbepaling wordt het bedrag dat je te veel betaalde door NMBS terugbetaald. Het bedrag dat je te weinig betaald hebt, moet aan NMBS gestort worden, en dit met terugwerkende kracht tot een jaar.
- Een Trajectabonnement verkregen tegen afgifte van een ruilbon geeft geen recht op terugbetaling.
- De terugbetalingsmodaliteiten en de administratiekosten\*, tarieven\* en percentages zijn deze die van kracht zijn op de datum van aankoop van de validering.
- De terugbetaling kan aangevraagd worden door jezelf of door een gemandateerd persoon. In beide gevallen moet de persoon die de aanvraag doet, zich kunnen identificeren met een geldig identiteitsbewijs\* dat onmiddellijk consulteerbaar is door het bevoegde NMBS-personeel.

## KAN IK HET TRAJECT, DE KLAS OF MIJN TYPE ABONNEMENT WIJZIGEN?

\* zie Lexicon



- Ja, je kunt je Trajectabonnement wijzigen of omruilen tijdens de geldigheidsperiode ervan, op voorwaarde dat er geen onderbreking zit tussen de valideringsperiodes en mits betaling van de administratiekosten\*. Je kunt het type abonnement ook wijzigen onder de hierboven vermelde voorwaarden.

In dat geval wordt een bedrag afgetrokken van de prijs van je nieuwe abonnement. Dit bedrag wordt berekend op basis van het aantal geldigheidsdagen tussen de datum van de omruiling of van de wijziging en de einddatum van de geldigheid van het Trajectabonnement dat je wilt wijzigen. Je betaalt zo alleen het verschil tussen de prijs van je nieuwe abonnement en het bedrag dat jou moet worden terugbetaald.

## HOE OVERGAAN VAN 2E NAAR 1E KLAS?

- Je hebt al een Trajectabonnement Maastricht, Roosendaal of Aachen dat geldig is in 2<sup>e</sup> klas.
- Als je beslist om permanent in 1<sup>e</sup> klas te reizen, dan kun je aan een Belgische loket de klas van de validering van je Trajectabonnement wijzigen, of een nieuwe validering in 1<sup>e</sup> klas kopen.
- Als je af en toe in 1<sup>e</sup> klas wil reizen, kan je een biljet 'klasverhoging\*' enkel of heen-en terug kopen (aan een automaat, het loket, online op nmbs.be of in de trein tegen Boordtarief\* bij vertrek vanuit een Belgisch station\*). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil tussen een biljet 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> klas uit het gamma Maastricht, Roosendaal of Aachen waar je recht op hebt, en dit voor het traject van je Trajectabonnement Maastricht, Roosendaal of Aachen 2<sup>e</sup> klas dat je in je bezit hebt.

## MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN?

- Als je een Trajectabonnement Maastricht, Roosendaal of Aachen hebt met vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem, dan hoef je geen Diabolotoeslag\* te betalen. Houd je MOBIB\*-kaart voor de lezer om de toegangspoortjes in de luchthaven te openen.
- Als je het station Brussels Airport – Zaventem alleen gebruikt om een aansluiting\* te nemen, hoef je de Diabolotoeslag\* niet te betalen.
- Als Brussels Airport - Zaventem een station is op je in kilometer kortste reisweg en je daar je reis onderbreekt\*, koop dan bijkomend een biljet 'Diabolotoeslag\*' om toegang te krijgen tot de luchthaven.
- Je vervoerbewijs is niet geldig in hogesnelheidstreinen.  
Uitzondering : je mag je abonnement gebruiken in de hogesnelheidstrein "ICE" op het traject tussen Brussel-Zuid en Liège-Guillemins of vice versa, mits aankoop van een apart supplement. Voor meer info over de aankoop van dit biljet, zie [www.b-europe.be](http://www.b-europe.be). De specifieke voorwaarden bepaald door de verantwoordelijke vervoerder (zie [www.bahn.com](http://www.bahn.com)) zijn van toepassing).

## WAT IS TOEGESTAAN MET MIJN TRAJECTABONNEMENT?

### MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?

Je mag je reis onderbreken\* in om het even welk station\* of stopplaats\* op je in kilometer kortste reisweg op het Belgische net\*.

### MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?

Ja. Een wijziging is toegestaan op het Belgische net\* op de in kilometer kortste reisweg tussen het vertrek- en bestemmingsstation van je abonnement mits aankoop van een nieuw vervoerbewijs dat de afstand dekt tussen eender welk station op deze reisweg en je nieuwe bestemming. Koop je dit nieuwe vervoerbewijs in de trein, komt daar nog de 'Toeslag Boordtarief\*' bij..

### MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?

Ja. Op het Belgische net\* mag je een ander vervoerbewijs gebruiken om een traject\* af te leggen voor of na het traject\* van je Trajectabonnement.

Als er vóór of na een eerste vervoerbewijs een tweede vervoerbewijs wordt gebruikt, dan worden deze beschouwd als één enkel vervoerbewijs en zijn de voordelen van de alternatieve reisweg van toepassing. Toon steeds je twee vervoerbewijzen bij controle in de trein.

\* zie Lexicon



- **ANDERE VOORDELEN?**

Je kunt met je Trajectabonnement tegen een voordelig tarief gebruikmaken van de Belgische parkings beheerd door [B-Parking](#).

Als je werkgever een [derdebetalersovereenkomst](#) ondertekend heeft met NMBS, dan hoef je de totale prijs van je abonnement niet voor te schieten. Het deel dat door je werkgever gedragen wordt, wordt hem later gefactureerd.

Je abonnement wordt op je persoonlijke MOBIB\*-kaart geladen. Ontdek alle mogelijkheden die de [MOBIB](#)-kaart biedt.

Voor de verplaatsingen waarop je abonnement je recht geeft, mag je gratis tot 4 kinderen jonger dan 12 jaar meenemen.

