

# MAASTRICHT - STANDAARDBILJET ROOSENDAAL - STANDAARDBILJET AACHEN - STANDAARDBILJET

Voor de occasionele reiziger

- ⊙ 1e klas
- ⊙ 2e klas
- ⊙ enkele reis
- ⊙ heen- en terugreis

## WAAR GEBRUIKEN?

Voor een traject\* vanuit een Belgisch station\* of stopplaats\* met bestemming:

- Maastricht, Maastricht Randwyck of Eijsden via Visé-grens en omgekeerd;
- Roosendaal via Roosendaal-grens en en omgekeerd;
- Aachen via Aachen-Süd-Grenze en en omgekeerd.

## VOOR WIE?

Voor iedereen.

## WAAR AANKOPEN?

Aan de automaten (behalve in Eijsden), aan de Belgische loketten, via de website nmbs.be, in de trein (tegen Boordtarief\* bij vertrek in een Belgisch station) of bij de erkende verkopers.

Je kunt je biljet maximaal 31 dagen op voorhand aankopen.

## OP WELKE DRAGER?

Papier, PDF, Elektronische chipkaart uitgegeven in de trein\*.

## HOE GEBRUIKEN?

- Je biljet is geldig voor het traject\* via het betrokken grenspunt\* op de datum en in de klas die erop vermeld staan.
- Bij gebruik van een heen- en terugbiljet\* dient de heenreis te worden afgelegd vóór de terugreis.
- Je kunt naar je bestemming rijden via de in kilometer kortste reisweg of via een alternatieve reisweg\*, maar steeds via het betrokken grenspunt\*.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation\* deel uitmaakt van een Zone\*, dan kun je de ganse dag onbeperkt rijden binnen de zone\* zonder deze te verlaten.
- Indien het bestemmingsstation van je heen- en terugbiljet een kuststation is, kan je de terugreis vanuit om het even welk kuststation afleggen. De betrokken kuststations zijn: De Panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Heist, Duinbergen, Knokke, Zeebrugge-Strand/Dorp.



- Je mag niet van je vertrekstation weggrijden om er daarna opnieuw langs te reizen, of je bestemmingsstation voorbij reizen om daarna terug te keren, zonder in het bezit te zijn van een bijkomend vervoerbewijs dat dit heen- en terugtraject op het Belgische net\* dekt.
- Je kunt reizen tot de nachtelijke\* onderbreking van de treindienst.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem (zie rubriek "Moet ik een supplement betalen?" hieronder) of Roosendaal is, is je biljet voorzien van een barcode waarmee je de toegangspoortjes kunt openen. Elke reiziger dient zijn biljet voor de lezer te houden.

## HOEVEEL KOST HET?

- Biljet enkele reis\*: je betaalt het Standaardtarief\* van het betrokken grensoverschrijdende gamma\*, voor de in kilometer kortste reisweg tussen je station van vertrek en bestemming, en in functie van de klas waarin je reist.
- De minimale tarifaire afstand\* bedraagt 3 km; de maximale tarifaire afstand\* is beperkt tot 150 km per enkele reis op het Belgische net\*, tot aan het grenspunt\*.
- Biljet heen en terug\*: je betaalt 2 maal de prijs van een biljet enkele reis\*.
- De prijs van het biljet van/naar Maastricht, Maastricht Randwyck en Eijsden is dezelfde.
- Als je je biljet koopt op een trein die vanuit een Belgisch station\* vertrekt, dan wordt de prijs van je biljet verhoogd met de 'Toeslag Boordtarief\*.

## EN DE TERUGBETALING?

- Je volledig ongebruikt biljet wordt integraal terugbetaald aan een Belgisch loket:
  - tot op de dag vóór de geldigheidsdatum van het biljet wanneer je dit vooraf hebt gekocht;
  - of op de dag zelf, binnen de 30 minuten na de aankoop ervan aan een automaat of aan het loket.
- Je biljet is niet terugbetaalbaar:
  - als je het gekocht hebt via internet of tegen afgifte van een ruilbon;
  - bij verlies of diefstal.
- Bij ontbreken van een eersteklasrijtuig of bij een gedeclasseerd rijtuig wordt je eersteklasbiljet (of biljet klasverhoging\*), dat volledig of gedeeltelijk in 2<sup>e</sup> klas werd gebruikt, terugbetaald voor het prijsverschil tussen de 2 klassen van je Standaardbiljet Maastricht, Aachen of Roosendaal. Vraag een bewijs aan de treinbegeleider en ga binnen de 14 kalenderdagen, reisdatum inbegrepen, naar een Belgisch loket.

## HOE OVERGAAN VAN 2E NAAR 1E KLAS?

- Je hebt al een geldig Standaardbiljet Maastricht, Roosendaal of Aachen voor 2<sup>e</sup> klas.
- Je koopt bijkomend een biljet 'klasverhoging\*', enkele reis of heen-en-terug, voor je Standaardbiljet Maastricht, Roosendaal of Aachen (aan een automaat, aan het loket, online op nmbs.be of in de trein tegen Boordtarief\* bij vertrek vanuit een Belgisch station\*). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil tussen het Standaardbiljet Maastricht, Roosendaal of Aachen 1<sup>e</sup> klas en 2<sup>e</sup> klas, en dit voor het traject van het Standaardbiljet Maastricht, Roosendaal of Aachen 2<sup>e</sup> klas dat je reeds in je bezit hebt.



## MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN?

- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is, wordt de Diabolotoeslag\* verrekend in de prijs van je biljet. Voor een biljet heen en terug\* wordt de toeslag twee maal aangerekend (een keer voor de heenreis en een keer voor de terugreis).
- Als je het station Brussels Airport – Zaventem alleen gebruikt om een aansluiting\* te nemen, hoef je de Diabolotoeslag\* niet te betalen.
- Als Brussels Airport - Zaventem een station\* is op je in kilometer kortste reisweg en je daar je reis onderbreekt\*, koop dan ook een biljet 'Diabolotoeslag\*'.  
\* zie Lexicon
- Je vervoerbewijs is niet geldig in hogesnelheidstreinen.  
Uitzondering : je mag je biljet gebruiken in de hogesnelheidstrein "ICE" op het traject tussen Brussel-Zuid en Liège-Guillemins of vice versa, mits aankoop van een apart supplement. Voor meer info over de aankoop van dit biljet, zie [www.b-europe.be](http://www.b-europe.be). De specifieke voorwaarden bepaald door de verantwoordelijke vervoerder (zie [www.bahn.com](http://www.bahn.com)) zijn van toepassing).

## WAT LAAT MIJN BILJET TOE?

### • MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?

Je mag je reis onderbreken\* in om het even welk Belgisch station\* of stopplaats\* op je in kilometer kortste reisweg, en dit in de richting van je bestemming.

### • MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?

Ja. In België mag je op je in kilometer kortste reisweg van bestemming veranderen op voorwaarde dat je een nieuw vervoerbewijs koopt voor de afstand tussen om het even welk Belgisch station\* of om het even welke stopplaats\* op deze reisweg en je nieuwe bestemming in België. Als je dit in de trein koopt, komt daar nog de 'Toeslag Boordtarief\*' bij.

### • MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?

Ja. Je kunt vóór of na je biljet in België een ander vervoerbewijs gebruiken. Als er vóór of na een 1e vervoerbewijs een ander vervoerbewijs wordt gebruikt, dan worden deze beschouwd als één enkel vervoerbewijs en zijn de voordelen van de alternatieve reisweg\* van toepassing. Toon steeds je twee vervoerbewijzen bij controle in de trein.

