

MAASTRICHT – CAMPUS ROOSENDAAL – CAMPUS AACHEN – CAMPUS

Voor de regelmatige reiziger

- ⊙ 1^e klas
- ⊙ 2^e klas
- ⊙ 5 heen- en 5 teruggritten
- ⊙ 49 dagen geldig

WAAR GEBRUIKEN ?

5 heen- en 5 terugreizen* :

- **Campuskaart Maastricht/Maastricht Randwyck/Eijsden :**

Voor reizen vanuit een station* of stopplaats* in België of vanuit een grenspunt* (met uitzondering vanuit Visé-frontière) of vanuit Maastricht/Maastricht Randwyck/Eijsden, met bestemming het station dat je onderwijsinrichting of stageplaats bedient, en vice-versa. Je vertrek- of bestemmingsstation is dus steeds je school of stageplaats, en je reist steeds langs het grenspunt Visé-frontière.

- **Campuskaart Roosendaal:**

Voor reizen vanuit een station* of stopplaats* in België of vanuit een grenspunt (met uitzondering vanuit Roosendaal-grens) of vanuit Roosendaal, met bestemming het station dat je onderwijsinrichting of stageplaats bedient, en vice-versa. Je vertrek- of bestemmingsstation is dus steeds je school of stageplaats, en je reist steeds langs het grenspunt Roosendaal-grens.

- **Campuskaart Aachen:**

Voor reizen vanuit een station of stopplaats in België of vanuit een grenspunt (met uitzondering vanuit Aachen-Süd Grenze) of vanuit Aachen, met bestemming het station dat je onderwijsinrichting of stageplaats bedient, of vice-versa. Je vertrek- of bestemmingsstation is dus steeds je school of stageplaats, en je reist steeds langs het grenspunt Aachen-Süd Grenze.

VOOR WIE ?

Voor alle studenten onder 26 jaar die met de trein pendelen van/naar hun school of stageplaats:

- Werk je onder leercontract, in stage of als doctoraatsstudent, dan heb je eveneens recht op een Campuskaart.
- Ook als je een opleiding volgt bij "SYNTRA", "IFAPME" of "ESPACE FORMATION PME" (erkende centra voor beroepsopleidingen) kan je een Campuskaart aanvragen.

Opgelet!

Om een Campuskaart te kunnen kopen, mag je niet beschikken over een werk- of vervangingsinkomen of over een uitkering van VDAB, FOREM of ACTIRIS. Jongeren die een opleiding volgen in volwassenonderwijs of een al dan niet verplichte opleiding van VDAB, ACTIRIS of FOREM zijn eveneens uitgesloten.



OP WELKE DRAGER ?

Je Campuskaart is een papieren abonnement dat bestaat uit een geplastificeerde kaart en uit een valideringsbiljet.

- Een geplastificeerde kaart waarop o.a. je naam en geboortedatum vermeld staan. Daarnaast vind je hier ook het traject en de uiterste geldigheidsdatum van je Campuskaart
- Een valideringsbiljet dat 49 dagen geldig is. Het bevat 5 in te vullen regels voor de heenrit en 5 in te vullen regels voor de terugrit

Als je reist met je Campuskaart toon je beide delen die geldig zijn op het moment van je reis.

Zie ook fiche "Dragers".

WAAR AANKOPEN ?

Nieuwe Campus :

Een nieuw Campuskaart kan je enkel aan een Belgisch loket aankopen. Breng een geldig identiteitsbewijs* mee.

Je kan je eerste abonnement maximum 31 dagen op voorhand aankopen.

Als je 18 jaar of ouder bent, heb je ook een geldig schoolattest nodig. Hiervoor zijn er 2 mogelijkheden:

- Je vult je gegevens in op dit [schoolattest](#) (NMBS-model) en laat het ondertekenen door de directie van je school.
- Je school geeft je een eigen (al dan niet digitaal) schoolattest dat bevestigt dat je bent ingeschreven voor een bepaalde periode. In dat geval moet ook het schoolattest (NMBS-model) ondertekend worden om aan te geven dat je niet over een inkomen beschikt.

Opmerking: je kan ook een Campuskaart aanvragen om met de trein naar je stageplaats te reizen. Als je 18 jaar of ouder bent, heb je ook hier een geldig attest van je school nodig. Dit attest vermeld het adres van je stageplaats en is eveneens ondertekend door de directie van je school..

Als je Campuskaart (gedeeltelijk) betaald wordt door een derde, geef dan het derdebetalersattest, ingevuld en ondertekend door de derde, af aan de loketbediende.

Je Campuskaart verlengen :

Je kan je Campuskaart maximum 31 dagen op voorhand verlengen aan de automaten of aan een Belgisch loket. De verlenging is eveneens mogelijk via de website [detrein.be](#) (via je account "Mynmbs") tussen 31 dagen en 10 dagen op voorhand (je valideringsbiljet wordt per post opgestuurd).

Je valideringsbiljet kan op eender welke datum starten.

Het is toegelaten om 2 valideringen te laten overlappen of om een onderbreking te laten tussen 2 valideringsperiodes.

Tijdens je aankoop ontvang je steeds een betalingsbewijs met hierop alle kenmerken van je vervoerbewijs. We raden aan om dit bij te houden. Dit betalingsbewijs geldt echter nooit als vervoerbewijs.

Opgelet! Als je 18 jaar of ouder bent, heb je telkens een nieuw schoolattest nodig als het geplastificeerde deel van je Campuskaart vervallen is.

In dat geval kan je je abonnement enkel verlengen aan het loket, mits afgifte van een nieuw schoolattest.

In geval van derdebetalerscontract, geef je naast je schoolattest ook een nieuw derdebetalersattest af aan het loket als je Campuskaart vervallen is.

HOE GEBRUIKEN ?

- Zonder geplastificeerde kaart en valideringsbiljet, beide geldig op het ogenblik van je reis, is je abonnement niet geldig.
- Tijdens de geldigheidsduur van je geplastificeerde kaart mag je zoveel valideringsbiljetten kopen als je wenst.



- Je Campuskaart is geldig voor 10 voorgedrukte reizen (5 heen- en 5 teruggritten) op het traject* en in de klasse die je gekozen hebt, binnen de geldigheidsperiode van 49 kalenderdagen. Je kiest vrij de begindatum van elk valideringsbiljet.
- Zodra je het valideringsbiljet ontvangen hebt, plooi het in drie volgens de aangeduide lijnen en schuif het in de hiervoor bestemde pochette. Het mag nooit geknipt worden langs de stippellijn.
- Vóór het instappen in de trein, vul je telkens, chronologisch per bestemming, een lijn in van je valideringsbiljet. Je vermeldt volgende gegevens :
 - de dag van de week (voluit, in letters);
 - de reisdatum : in 6 cijfers (DD/MM/JJ).
- Niet conforme inschrijvingen, doorstrepingen, overschrijvingen, gommen, wissen en dergelijke maken de regel ongeldig en worden als een onregelmatigheid beschouwd.
- Elke niet ingevulde regel kan niet meer worden gebruikt als de volgende regel reeds werd ingevuld.
- Heb je je regel verkeerd ingevuld, vul dan een nieuwe regel in.
- Je mag het bestemmingsstation bereiken langs het kortste traject in kilometer of langs een alternatieve* reisweg, maar steeds via Visé-frontière, Aachen Süd-Grenze of Roosendaal-Grens, naargelang je abonnement.
- Je mag je niet van je vertrekstation verwijderen om er later terug langs te reizen, noch het bestemmingsstation voorbijrijden om er daarna terug langs te reizen, zonder in het bezit te zijn van een bijkomend biljet dat dit traject op het Belgische net* dekt.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport-Zaventem (zie “Moet ik een supplement betalen?” hieronder) is, dan bevat je abonnement het toegangsrecht voor de toegangspoortjes in de luchthaven. Hou de barcode op je valideringsbiljet voor de lezer om de poortjes te openen.
- Op je valideringsbiljet voor Roosendaal is een barcode gedrukt die de toegangspoortjes tot het perron in Roosendaal opent. Hou je valideringsbiljet voor de lezer om de poortjes te openen.
- Als je vertrek- en/of bestemmingsstation behoort tot een Zone*, kan je binnen deze zone onbeperkt reizen, zonder de zone te verlaten, en dit op de data die je inschreven hebt op je valideringsbiljet.
- Je mag reizen tot de nachtelijke* onderbreking van de treindienst.

AAN WELKE PRIJS ?

- De prijs van je Campuskaart wordt berekend aan het gereduceerd tarief van het betrokken grensoverschrijdend* gamma voor de kortste reisweg in kilometer tussen je vertrek- en bestemmingsstation*, via het overeenkomstig grenspunt*.
- De minimaal aangerekende* afstand is 3 km ; de maximaal aangerekende* afstand bedraagt 150 km per enkel traject op het Belgische net.
- De prijs varieert naargelang je gekozen reisklas.
- De prijs voor een Campuskaart van/naar Maastricht, Maastricht Randwyck en Eijsden is identiek.
- Voor de uitgifte van je geplastificeerde kaart zal je een maakloon* aangerekend worden (zie “Tarieven*”).

BESCHADIGING, VERLIES OF DIEFSTAL VAN JE CAMPUS

Zie fiche "Dragers".

EN DE TERUGBETALING ?

- De terugbetaling van je Campuskaart gebeurt aan het loket van een Belgisch station naar keuze. De datum van je aanvraag tot terugbetaling wordt in rekening gebracht voor de toepassing van de regels van terugbetaling die hierna beschreven zijn.
- Je Campuskaart is integraal terugbetaalbaar aan het loket van een Belgisch station*:
 - tot de dag vóór de aanvang van de valideringsperiode, indien je de validering op voorhand hebt aangekocht;
 - de dag zelf, binnen de 30 minuten na het uur van je aankoop aan de automaat of het loket.
- Een valideringsbiljet van je Campuskaart is nooit terugbetaalbaar tijdens de geldigheidsperiode.
- Een retroactieve terugbetaling is enkel toegelaten in geval van ziekte waarbij je de woning niet mag verlaten (medisch attest nodig). In dat geval kan je je aanvraag sturen naar de Klantendienst van NMBS:

NMBS Marketing & Sales
Klantendienst
10-14 Bureau B-MS.1432
Halleepoortlaan 40
1060 Brussel

- In geval van wijziging in de dienstregeling van de treinen, kan je geen aanspraak maken op een terugbetaling noch op enige andere vorm van vergoeding
- Als er geen eerste klasrijtuig in de trein aanwezig is of het eerste klasrijtuig werd gedeclasseerd, heb je recht op een terugbetaling als je over een geldig abonnement in 1^e klas beschikt. Vraag een attest aan de treinbegeleider en stuur dit, binnen 14 kalenderdagen, dag van je reis inbegrepen, naar de Klantendienst. De terugbetaling wordt berekend per enkel traject (voor het traject vermeld op je abonnement) door het prijsverschil van de 2 klassen te delen door 10.
- In geval van vergissing bij de prijsbepaling, moet het teveel geïnde bedrag door NMBS worden terugbetaald of het te weinig betaalde bedrag door de reiziger worden bijgepast en dit met retroactief effect van 1 jaar.
- Een Campuskaart die gekocht werd met een ruilbon geeft geen recht op terugbetaling.
- De terugbetalingsregels, administratiekosten*, tarieven en percentages die van toepassing zijn, zijn diegene die van kracht zijn op de datum van aankoop van de validering.
- De terugbetaling dient door jezelf of een gemandateerd persoon te worden aangevraagd. In beide gevallen dient de persoon die de aanvraag indient zich te kunnen identificeren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs*, dat direct consulteerbaar is door het bevoegd NMBS-personeel.

KAN IK HET TRAJECT, DE KLASSE OF MIJN TYPE ABONNEMENT WIJZIGEN ?

- Je mag het traject, vermeld op je geplastificeerde kaart en je valideringsbiljet, niet wijzigen. Indien je een ander traject wenst, koop je een nieuw abonnement met bijhorend valideringsbiljet.
- Indien je abonnement werd uitgegeven na 01 december 2009, kies je de reisklas tijdens de aankoop van elk valideringsbiljet. Indien je abonnement werd uitgegeven vóór deze datum, vermeldt de geplastificeerde kaart de gekozen reisklas. Indien je deze wenst te wijzigen, koop dan een nieuw abonnement.



HOE OVERGAAN VAN 2^e NAAR 1^e KLAS ?

- Je hebt een Campuskaart Maastricht, Roosendaal of Aachen met valideringsbiljet geldig in 2^{de} klas.
- Als je permanent in 1^e klas wenst te reizen, kan je vóór de geldigheidsperiode van je validering, je valideringsbiljet omruilen voor een valideringsbiljet in 1^{ste} klas.
- Als je af en toe in 1^{ste} klas wil reizen, kan je een bijkomend biljet 'klasverhoging*' kopen (aan een automaat, aan het loket, online op detrein.be of in de trein tegen Boordtarief* bij vertrek vanuit een Belgisch station*). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil tussen een biljet 1^{ste} en 2^{de} klas uit het gamma Maastricht, Roosendaal of Aachen waar je recht op hebt, en dit voor het traject van je Campuskaart die je in je bezit hebt.

MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN ?

- Ben je in het bezit van een Campuskaart met als vertrek- of bestemmingsstation Brussels-Airport-Zaventem, dan dien je geen Diabolotoeslag* te betalen. Om toegang tot de luchthaven te krijgen, hou je je valideringsbiljet met barcode voor de lezer om de poortjes in de luchthaven te openen.
- Indien je in het station Brussels Airport-Zaventem een aansluiting neemt, dan dien je de Diabolotoeslag* niet te betalen.
- Indien Brussels Airport-Zaventem een station* is op je kortste reisweg in kilometer en je wil er een reisonderbreking* maken, koop dan bijkomend het "Biljet Diabolotoeslag" om je toegang te verschaffen tot de luchthaven.
- Als je je Campuskaart gebruikt in de hogesnelheidstrein "ICE" op het traject tussen Brussel-Zuid en Liège-Guillemins (en/of Aachen voor het « Aachen – Campuskaart) of vice versa, koop dan eveneens een apart supplement. Voor meer info over de aankoop van dit biljet, zie www.b-europe.be. De specifieke voorwaarden bepaald door de verantwoordelijke vervoerder (zie www.bahn.com) zijn van toepassing.

WAT IS TOEGESTAAN MET MIJN ABONNEMENT ?

- **KAN IK TIJDENS MIJN REIS EEN REISONDERBREKING MAKEN?**
Ja. Je mag je reis onderbreken* in om het even welk(e) station* of stopplaats* in België dat/die zich op de kortste reisweg in kilometer bevindt.
- **KAN IK VAN BESTEMMING WIJZIGEN TIJDENS MIJN REIS?**
Ja. De wijziging is toegestaan op het Belgische net* op de kortste reisweg in kilometer en mits aankoop van een nieuw vervoerbewijs dat de afstand dekt tussen eender welk station* op deze reisweg en je nieuwe Belgische bestemming. Indien je dit vervoerbewijs in de trein aankoopt, wordt de prijs van je biljet verhoogd met de "Toeslag boordtarief*".
- **KAN IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**
Ja. Je mag een ander vervoerbewijs gebruiken op het Belgische net*, vóór of na je Campuskaart. Indien een ander vervoerbewijs gebruikt wordt vóór of na je Campuskaart, dan worden beiden beschouwd als 1 vervoerbewijs en kan je gebruik maken van de faciliteiten van de alternatieve reisweg*. Bij de controle in de trein, toon je steeds beide vervoerbewijzen.



- **ANDERE VOORDELEN?**

- Je Campuskaart geeft je recht op een voordelig tarief op de parkingabonnementen van de Belgische parkings, beheerd door [B-Parking](#).
- Mogelijk hoef je niet het totale bedrag van je Campuskaart te betalen als er een derdebetalercontract werd ondertekend met NMBS. In dat geval betaalt de derde (een deel van) je Campuskaart.
- Voor je verplaatsingen die je abonnement toelaat, kan je tot 4 kinderen, jonger dan 12 jaar gratis meenemen op de trein. Je dient wel minstens 12 jaar oud te zijn.

