

FIETSDAGKAART

Voor het vervoer van een fiets

Korting: geen, 1 forfaitaire prijs

⊙ Volledige Belgische spoornet

WAAR GEBRUIKEN?

Voor reizen op het volledige Belgische net* gedurende 1 dag. Het is niet toegestaan om een fiets*:

- mee te nemen tussen Libramont en Bastogne
- in of uit te laden in de stations Brussel-Centraal, Brussel-Kapellekerk en Brussel-Congres.

VOOR WIE?

Een reiziger die zijn fiets* mee wil nemen op de trein.

WAAR KOPEN?

- Aan de automaten, de loketten, op de website detrein.be, in de trein (tegen Boordtarief*) of bij de erkende verkopers.
- Via de website kan je de Fietsdagkaart maximaal 31 dagen op voorhand aankopen (de bij de aankoop gekozen reisdatum staat erop afgedrukt).
- Indien je de Fietsdagkaart aan een automaat of loket koopt, is ze gedurende 1 jaar geldig vanaf de aankoopdatum.
- Koop je de Fietsdagkaart in de trein, is ze geldig vanaf ontvangst.

OP WELKE DRAGERS?

- Papier, PDF en Elektronische chipkaart uitgegeven in de trein*.

HOE GEBRUIKEN?

- Je Fietsdagkaart is geldig op het volledige Belgische net* voor een onbeperkt aantal reizen gedurende een ganse dag, op de erop vermelde datum.
- Indien je de Fietsdagkaart aan een automaat of loket koopt, vul je ze als volgt in alvorens in de trein in te stappen:
 - de dag van de week (voluit geschreven)
 - de datum (in 6 cijfers: dd/mm/jj)
- Je bewaart 1 deel van de Fietsdagkaart. Het tweede deel bevestig je aan je fiets* (behalve in geval van een PDF-bijlet of elektronische chipkaart uitgegeven in de trein*).
- Je reist in dezelfde trein als je fiets*.
- Je brengt je fiets zelf tot aan de trein en je bent verantwoordelijk voor het in-, over- en uitladen ervan. Je blijft verantwoordelijk voor je fiets tot je het station* verlaat.



- Het vervoer van een fietskar, met of zonder fiets*, is betalend. Hiervoor dien je slechts één enkel Fietsdagkaart, voor de fiets* en de fietskar samen, te kopen.
- Je houdt de aan de fiets* bevestigde toebehoren bij je in de trein als gratis begeleide bagage. NMBS wijst elke verantwoordelijkheid voor ontbrekende stukken af.
- De batterij van een elektrische fiets dient tijdens de reis hermetisch te worden afgesloten en buiten dienst te worden gesteld.
- Indien je (ouder dan 12 jaar) een kind vergezelt jonger dan 12 jaar, dat gratis in 1^e of 2^e klas reist, kan zijn/haar fiets met een Fietsdagkaart worden vervoerd.
- Een kind jonger dan 12 jaar dat gratis in 2^e klas reist met een kortingskaart Grote Gezinnen, kan zijn/haar fiets met een Fietsdagkaart vervoeren.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is (zie rubriek "Moet ik een supplement betalen?" hieronder), of Roosendaal, dan is je Fietsdagkaart niet voorzien van een barcode waarmee je de toegangspoortjes kunt openen. Je kunt deze toegangspoortjes openen door je persoonlijk vervoerbewijs voor de lezer te houden.
- Het is niet toegestaan je fiets* mee te nemen indien je met een Groepsbiljet reist.
- Het is verboden op het stationsdomein te fietsen. De niet-naleving van dit verbod kan aanleiding geven tot burgerlijke of juridische vervolging.

HOEVEEL KOST HET?

- Je betaalt één forfaitaire prijs per dag voor het vervoer van je fiets*.
- Als je de Fietsdagkaart in de trein aankoopt, zal de prijs worden verhoogd met de 'Toeslag Boordtarief*'.

GRATIS VOOR PLOOIFIETSEN:

indien de plooi-fiets:

- opgeplooid wordt vervoerd;
 - op een daarvoor voorziene plaats wordt vervoerd (onder de door jou ingenomen zitplaats, tussen de zetels of een gelijkaardige ruimte, zonder dat de omvang van de plooi-fiets deze voorziene bagageruimte overschrijdt);
 - niet hinderlijk is voor andere reizigers, voor het treinpersoneel of voor de uitvoering van het spoorverkeer en hij geen schade toebrengt (bv. aan andere reizigers, aan andere handbagage of aan het treinmaterieel);
- Je bent als begeleidende reiziger geheel verantwoordelijk voor het vervoer en de bewaking van je plooi-fiets tijdens de reis. NMBS wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van diefstal of verlies.
 - NMBS kan het aantal plooi-fietsen dat mag vervoerd worden beperken.
 - Je plooi-fiets wordt beschouwd als gratis begeleide bagage (zie fiche Gratis Begeleide Bagage).

EN DE TERUGBETALING?

- Je Fietsdagkaart wordt volledig terugbetaald aan het loket bij teruggave van de volledige dagkaart (2 delen indien ze aan een automaat of loket werd aangekocht):
 - indien ze niet werd ingevuld: binnen de 30 minuten na aankoop ervan aan een loket of automaat;
 - indien ze werd ingevuld en niet werd gebruikt doordat je fiets* niet kon worden ingeladen door plaatsgebrek in de trein: binnen de 14 kalenderdagen, ingevulde reisdatum inbegrepen;

*Zie Lexicon

Geldig vanaf 20.04.2017



- Je Fietsdagkaart is niet terugbetaalbaar:
 - als je ze gekocht hebt op het internet, tegen afgifte van een compensatiebon, een ruilbon of een groene cheque.
 - bij verlies of diefstal.

HOE OVERGAAN VAN 2^e NAAR 1^e KLAS?

Niet van toepassing.

MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN?

De Diabolotoeslag* wordt niet aangerekend voor de Fietsdagkaart.

WAT LAAT HET BILJET TOE?

- **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?**
Ja. Je mag je reis onderbreken* in om het even welk station* of stopplaats*.
- **MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?**
Ja. Je Fietsdagkaart is geldig voor een onbeperkt aantal bestemmingen gedurende 1 dag.
- **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**
Je Fietsdagkaart is geldig op het volledige Belgische net*. Opeenvolgende vervoerbewijzen zijn dus niet nodig.