

HUISDIERBILJET

Voor het vervoer van honden of katten aan de leiband

Korting: geen	<input type="radio"/> 1e klas	<input type="radio"/> Enkel
1 vaste prijs	<input type="radio"/> 2e klas	<input type="radio"/> Heen-en-terug

WAAR GEBRUIKEN?

Voor een treinreis met een hond of kat aan de leiband tussen 2 Belgische stations* of stopplaatsen*.

VOOR WIE?

Elke reiziger met een hond of kat aan de leiband.

WAAR KOPEN?

- Aan de automaten, de loketten, op de website detrein.be, in de NMBS-app en in de trein (met Toeslag Boordtarief*) of via de erkende verkopers.
- U kunt het biljet maximum 31 dagen voor reisdatum aankopen.

OP WELKE DRAGERS?

- Papier, PDF, Mobile Ticket met 2D barcode op smartphone of tablet, elektronische chipkaart uitgegeven in de trein.

HOE GEBRUIKEN?

- Met dit biljet kan een kat of hond aan de leiband dezelfde reis maken als de begeleidende reiziger volgens de voorwaarden van het vervoerbewijs van de begeleidende reiziger. Alle gegevens (vertrek- en bestemmingsstation, traject, klas, enkel of heen-en-terug, reisdatum) moeten gelijk zijn aan deze op het biljet van de begeleidende reiziger.
- Indien u, als begeleider van het dier, een vervoerbewijs heeft dat toelaat om op een andere dag dan de heenreis terug te reizen, wordt de geldigheid van het Huisdierbiljet verlengd zodat het dezelfde geldigheid heeft als uw persoonlijk vervoerbewijs.
- Indien het bestemmingsstation van uw heen-en-terugbiljet een kuststation is, kan de terugreis vanuit om het even welk kuststation worden afgelegd. Deze kuststations zijn: De Panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Heist, Duinbergen, Knokke, Zeebrugge-Dorp en Zeebrugge-Strand.
- Elk ander dier dan een hond of kat aan de leiband moet worden opgesloten in een mand, kooi, korf, kist of andere verpakking.
- Als begeleider van het dier, eigenaar of niet, dient u alle voorzorgen te nemen opdat de aanwezigheid en het gedrag van het dier geen gevaar of hinder vormt voor andere reizigers of NMBS-personeel, door hun geur, geluid of eender welke andere wijze. Een muilband of -korf is in geval van honden niet verplicht maar wordt aanbevolen. Indien andere reizigers en/of het treinpersoneel van oordeel zijn dat het gedrag van de hond hinderlijk is of een gevaar vormt, kan de treinbegeleider eisen dat de begeleider zijn hond muilbandt of -korft. Indien nodig kan de treinbegeleider het dier de toegang tot de trein ontzeggen of tijdens de reis de reiziger en zijn dier een andere plaats toewijzen of uit de trein zetten.

- Blindengeleidehonden, assistentiehonden en honden van B-Security- en Securailagenten in dienst dienen geen muilband te dragen.
- Uw dier mag niet op de zitbanken, noch op de tafeltjes plaatsnemen en mag andere reizigers of het treinpersoneel niet hinderen door hun reuk, geluid of op gelijk welke andere wijze.
- U kunt als begeleidende reiziger aansprakelijk worden gesteld voor alle schade die door uw dier aan het materieel werd toegebracht.

WAT KOST HET?

- U betaalt 1 vaste prijs per enkel traject voor het vervoer van uw huisdier aan de leiband, ongeacht de afstand of reisklasse.

GRATIS VOOR:

- **kleine huisdieren in een mand, kooi, korf, kist of andere verpakking, indien:**

- de verpakking maximum 55 cm lang, 30 cm breed en 30 cm hoog is;
- het dier niet uit de verpakking kan ontsnappen;
- het dier geen zitplaats inneemt.

Uw kleine, opgesloten huisdier wordt beschouwd als gratis begeleide bagage (zie fiche Gratis begeleide bagage).

- **geleidehonden en assistentiehonden**

- Opgepast: voor assistentiehonden dient u een door een erkend opleidingscentrum afgeleverde, persoonlijke toegankelijkheidskaart te kunnen voorleggen. Deze kaart dient elk jaar door dit centrum te worden gevalideerd.

- Heen-en-terugbiljet: u betaalt 2 keer de prijs van een enkele reis.
- Indien u met een Key Card reist, kunt u voor de hond of kat aan de leiband een bijkomende lijn invullen.
- Indien u het biljet in de trein aankoopt, zal de prijs verhoogd worden met de Toeslag Boordtarief*.

EN DE TERUGBETALING?

- Uw volledig ongebruikte biljet wordt volledig terugbetaald aan het loket:
 - tot 1 dag voor de reisdatum
 - indien u het biljet de dag van uw reis aankoopt; tot 30 minuten na aankoop.
- Uw biljet is niet terugbetaalbaar:
 - indien u het via de website detrein.be, in de NMBS-app, met een compensatiebon, een ruilbon of met een groene cheque (EcoCheque, Eco Pass) hebt aankocht
 - bij verlies of diefstal

HOE VAN 2^e NAAR 1^e KLAS VERHOGEN?

- Kleine huisdieren in een mand, kooi, korf, kist of andere verpakking reizen gratis in 1e klas.
- Het Huisdierbiljet is geldig in 1e klas zonder extra kost. U dient als begeleider over een geldig eerste klasbiljet te beschikken.

ZIJN ER TOESLAGEN?

- De Diabolotoeslag voor reizen van of naar Brussels Airport – Zaventem is niet van toepassing.
- Indien u het Huisdierbiljet gebruikt in de ICE hogesnelheidstrein op het traject tussen Brussel-Zuid en Luik-Guillemins of vice



versa, dient u in het bezit te zijn van een apart supplement voor uzelf en uw dier (uitgezonderd opgesloten of verpakte dieren). Zie www.b-europe.be voor meer informatie over de aankoop. De specifieke voorwaarden die bepaald zijn door de vervoerder die deze treinen beheert zijn van toepassing (zie www.bahn.com).

WAT LAAT HET BILJET TOE?

- **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?**

Ja. U mag uw reis onderbreken in om het even welk station of stopplaats dat/die zich op de kortste reisweg in kilometer bevindt, en dit in de richting van uw bestemming.

- **MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?**

Ja. De verandering is toegestaan op de kortste reisweg in kilometer, mits aankoop van een nieuw Huisdierbiljet dat de afstand dekt tussen eender welk station of stopplaats op die reisweg en uw nieuwe bestemming. Koopt u dit nieuwe vervoerbewijs in de trein, dan dient u eveneens de Toeslag Boordtarief te betalen.

- **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**

Ja. U mag een ander Huisdierbiljet gebruiken vóór of na uw biljet. Beide worden beschouwd als 1 vervoerbewijs. Een alternatieve reisweg* is bijgevolg mogelijk. Bij controle in de trein, dient u steeds beide vervoerbewijzen te tonen.