

FIETSBILJET

Voor het vervoer van een fiets

Korting: geen, 1 forfaitaire prijs

Ⓞ enkele reis

WAAR GEBRUIKEN?

Voor een traject* tussen 2 Belgische stations* of stopplaatsen*. Het is niet toegestaan om een fiets*:

- mee te nemen tussen Libramont en Bastogne.
- in of uit te laden in de stations Brussel-Centraal, Brussel-Kapellekerk en Brussel-Congres.

VOOR WIE?

Een reiziger die zijn fiets* mee wil nemen op de trein.

WAAR KOPEN?

- Aan de automaten, de loketten, op de website detrein.be en in de trein (tegen Boordtarief*) of bij de erkende verkopers.
- Via de website kan je het biljet maximaal 31 dagen op voorhand aankopen (het bij de aankoop gekozen traject* en de reisdatum staan erop afgedrukt).
- Indien je het biljet aan een automaat of loket koopt, heeft het een geldigheidsperiode van 1 jaar vanaf de aankoopdatum.
- Koop je het biljet in de trein, is het geldig vanaf ontvangst.

OP WELKE DRAGERS?

- Papier, PDF, elektronische chipkaart uitgegeven in de trein*.

HOE GEBRUIKEN?

- Je biljet is geldig voor het traject* en op de datum die erop vermeld staan.
- Indien je het biljet aan een automaat of loket koopt, vul je het als volgt in alvorens in de trein in te stappen:
 - de dag van de week (voluit geschreven)
 - de datum (in 6 cijfers: dd/mm/jj)
 - uw vertrek- en bestemmingsstation* (voluit geschreven)
- De gegevens op het biljet moeten overeenstemmen met de gegevens op je persoonlijke vervoerbewijs.
- Je bewaart 1 deel van het biljet. Het tweede deel bevestig je aan je fiets* (behalve in geval van een PDF-biljet of elektronische chipkaart uitgegeven in de trein*).
- Je brengt je fiets* zelf tot aan de trein en je bent verantwoordelijk voor het in-, over- en uitladen ervan. Je blijft verantwoordelijk voor je fiets tot je het station* verlaat.

- Het vervoer van een fietskar, met of zonder fiets*, is betalend. Hiervoor dien je één enkel Fietsbiljet voor de fiets* en de fietskar samen te kopen.
- Je houdt de aan de fiets* bevestigde toebehoren bij je in de trein als gratis begeleide bagage. NMBS wijst elke verantwoordelijkheid voor ontbrekende stukken af.
- De batterij van een elektrische fiets dient tijdens de reis hermetisch te worden afgesloten en buiten dienst te worden gesteld.
- Indien je (ouder dan 12 jaar) een kind vergezelt jonger dan 12 jaar, dat gratis in 1^e of 2^e klas reist, kan zijn/haar fiets met een Fietsbiljet worden vervoerd.
- Een kind jonger dan 12 jaar dat gratis in 2^e klas reist met een kortingskaart Grote Gezinnen, kan zijn/haar fiets met een Fietsbiljet vervoeren.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is (zie rubriek "Moet ik een supplement betalen?" hieronder), of Roosendaal, dan is je Fietsbiljet niet voorzien van een barcode waarmee je de toegangspoortjes kunt openen. Je kunt deze toegangspoortjes openen door je persoonlijk vervoerbewijs voor de lezer te houden.
- Het is niet toegestaan je fiets* mee te nemen indien je met een Groepsbiljet reist.
- Het is verboden op het stationsdomein te fietsen. De niet-naleving van dit verbod kan aanleiding geven tot burgerlijke of juridische vervolging.

HOEVEEL KOST HET?

- Je betaalt één forfaitaire prijs per enkel traject* voor het vervoer van je fiets*, ongeacht de afstand.
- Als je je Fietsbiljet in de trein aankoopt, zal de prijs verhoogd worden met de 'Toeslag Boordtarief*.

GRATIS VOOR PLOOIFIETSEN:

indien de plooi fiets:

- opgeplooid wordt vervoerd;
 - op een daarvoor voorziene plaats wordt vervoerd (onder de door jou ingenomen zitplaats, tussen de zetels of een gelijkaardige ruimte, zonder dat de omvang van de plooi fiets deze voorziene bagageruimte overschrijdt);
 - niet hinderlijk is voor andere reizigers, voor het treinpersoneel of voor de uitvoering van het spoorverkeer en hij geen schade toebrengt (bv. aan andere reizigers, aan andere handbagage of aan het treinmaterieel).
- Je bent als begeleidende reiziger geheel verantwoordelijk voor het vervoer en de bewaking van je plooi fiets tijdens de reis. NMBS wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van diefstal of verlies.
 - NMBS kan het aantal plooi fietsen dat mag vervoerd worden beperken.
 - Je plooi fiets wordt beschouwd als gratis begeleide bagage (zie fiche Gratis Begeleide Bagage).

EN DE TERUGBETALING?

- Je Fietsbiljet wordt volledig terugbetaald aan het loket bij teruggave van het volledige biljet (2 delen indien het aan een automaat of loket werd aangekocht):
 - indien het niet werd ingevuld: binnen de 30 minuten na de aankoop ervan aan een automaat of loket;
 - indien het werd ingevuld en niet gebruikt werd doordat de fiets* niet kon worden ingeladen door plaatsgebrek in de trein: binnen de 14 kalenderdagen, ingevulde reisdatum inbegrepen;

- Je Fietsbiljet is niet terugbetaalbaar:
 - Als je het gekocht hebt op het internet, tegen afgifte van een compensatiebon, een ruilbon of een groene cheque.
 - bij verlies of diefstal.

HOE OVERGAAN VAN 2^e NAAR 1^e KLAS?

Niet van toepassing.

MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN?

De Diabolotoeslag* wordt niet aangerekend voor het Fietsbiljet.

WAT LAAT HET BILJET TOE?

- **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?**
Ja. Je mag je reis onderbreken* in om het even welk station* of stopplaats* dat/die zich op de kortste reisweg in kilometer bevindt, en dit in de richting van je bestemming.
- **MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?**
Ja. Je mag op je in kilometer kortste reisweg van bestemming veranderen op voorwaarde dat je een nieuw Fietsbiljet koopt dat de afstand dekt tussen eender welk station of stopplaats op die reisweg en je nieuwe bestemming. Koop je dit nieuwe biljet in de trein, komt daar nog de 'Toeslag Boordtarief*' bij.
- **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**
Ja. Je mag een ander Fietsbiljet gebruiken vóór of na je biljet. Indien je van plan bent 2 opeenvolgende Fietsbiljetten te gebruiken, overweeg dan een voordeligere 'Fietsdagkaart' aan te kopen.