

GO PASS 1

Voor de occasionele reiziger

Reductie: forfaitaire prijs

⊙ 2^e klas

⊙ enkele reis

⊙ heen-en-terugreis

WAAR GEBRUIKEN ?

Je Go Pass 1 is geldig voor een traject* tussen 2 Belgische stations* of stopplaatsen* in 2^e klas.

VOOR WIE ?

Alle jongeren onder 26 jaar.

WAAR AANKOPEN ?

Aan de automaten, aan de loketten, via detrein.be, via de NMBS-App en op de trein (met de "Toeslag Boordtarief") of bij de erkende verkopers.

Je kan je biljet maximaal 31 dagen op voorhand kopen.

OP WELKE DRAGER ?

Papier, PDF, e-ID (niet mogelijk van of naar Brussels Airport - Zaventem), 2D barcodes op smartphone/tablet, Elektronische chipkaart uitgegeven in de trein*;

HOE GEBRUIKEN ?

- Je Go Pass 1 is geldig voor het traject*, de reisklas en de datum die erop vermeld staan.
- Bij gebruik van een heen-en-terugbiljet*, dien je je heenreis af te leggen vóór je terugreis.
- Je kunt naar je bestemming rijden via de in kilometer kortste reisweg of via een alternatieve reisweg*.
- Als je vertrek- en/of bestemmingsstation deel uitmaakt van een Zone* kan je met je Go Pass 1 heel de dag vrij reizen binnen deze zone*, zonder deze te verlaten.
- Indien het bestemmingsstation van je Go Pass 1 een kuststation is, kan je de terugreis vanuit om het even welk kuststation afleggen. De betrokken kuststations zijn: De Panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Heist, Duinbergen, Knokke, Zeebrugge-Strand/Dorp.
- Je mag je niet van je vertrekstation verwijderen om er later terug langs te reizen, noch het bestemmingsstation voorbijrijden om er daarna terug langs te reizen, zonder in het bezit te zijn van een bijkomend biljet dat dit/deze heen-en terug traject(en) dekt.
- Indien je vertrek- of aankomststation Brussels Airport - Zaventem is (zie onderstaande rubriek "Moet ik een supplement betalen?"), is je biljet voorzien van een barcode waarmee je de toegangspoortjes in de luchthaven kan openen. Elke reiziger dient zijn biljet voor de lezer te houden.
- Je kan reizen tot de nachtelijke* onderbreking van de treindienst.

* Zie Lexicon

geldig vanaf 20.04.2017



AAN WELKE PRIJS ?

- Go Pass 1 voor een enkel traject*: forfaitaire prijs (zie 'Tarieven').
- Go Pass 1 heen-en-terug: je betaalt 2 keer de prijs van een enkel traject* Go Pass 1.
- Indien je je Go Pass 1 in de trein aankoopt, dan wordt de prijs verhoogd met de 'Toeslag Boordtarief**'.

EN DE TERUGBETALING ?

- Je volledig ongebruikte Go Pass 1 wordt integraal terugbetaald aan het loket:
 - tot op de dag vóór de geldigheidsdatum van het biljet wanneer je dit vooraf hebt gekocht;
 - of op de dag zelf, binnen de 30 minuten na de aankoop ervan aan een automaat of aan het loket.
- Je Go Pass 1 is niet terugbetaalbaar:
 - Als je hem hebt aangekocht via detrein.be, via de NMBS-app, tegen afgifte van een compensatiebon, ruilbon of een groene cheque;
 - In geval van verlies of diefstal.
- Bij het ontbreken van een eersteklasrijtuig of bij een gedeclasseerd rijtuig wordt je eersteklasbiljet (of je biljet 'klasverhoging**') dat volledig of gedeeltelijk in 2e klas werd gebruikt, terugbetaald voor het prijsverschil tussen de 2 klassen van het biljet aan Standaardtarief* of aan het Tarief 50 %* voor het werkelijk afgelegde traject. Vraag een bewijs aan de treinbegeleider en ga binnen de 14 kalenderdagen, reisdatum inbegrepen, naar een loket.
- Volledig ongebruikte kaarten voor 10 klasverhogingen* zijn integraal terugbetaalbaar de dag zelf, binnen de 30 minuten na aankoop. Eenmaal deze termijn verstreken, zijn deze kaarten niet meer terugbetaalbaar. Gedeeltelijk gebruikte kaarten zijn nooit terugbetaalbaar.

HOE OVERGAAN VAN 2^e NAAR 1^e KLAS ?

- Je dient in het bezit te zijn van een geldig biljet Go Pass 1 in 2^e klas.
- Je koopt bijkomend een biljet 'klasverhoging**' voor een enkele reis of een reis heen en terug (aan een automaat, aan het loket, online op detrein.be of in de trein tegen Boordtarief*). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil:
 - tijdens de week: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Standaardtarief* voor het traject dat je werkelijk aflegt in eerste klas.
 - tijdens het weekend en op feestdagen: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Tarief 50 %* voor het traject dat je werkelijk aflegt in eerste klas.

De prijs van de klasverhoging* is minstens gelijk aan de minimumprijs voor een biljet in eerste klas.

- Aan het loket of de automaat kan je ook een kaart van 10 klasverhogingen* aan Standaardtarief* kopen voor een specifiek traject*.

MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN ?

- Indien je van of naar Brussels Airport-Zaventem reist, is de Diabolotoeslag* geïntegreerd in de prijs van je Go Pass 1. Indien je over een heen-en-terugbiljet beschikt, dan wordt de Diabolotoeslag* 2 keer aangerekend (een maal voor de heenreis en een maal voor de terugreis).

- Als je enkel een aansluiting* neemt in het station Brussels Airport-Zaventem, dan hoef je de Diabolotoeslag* niet te

* Zie Lexicon

geldig vanaf 20.04.2017



betalen.

- Als Brussels Airport-Zaventem een station is op je kortste reisweg in kilometer en je daar je reis onderbreekt*, koop dan ook een biljet "Diabolotoeslag**".
- Indien je Go Pass 1 in de hogesnelheidstrein "ICE" gebruikt op het traject tussen Brussel-Zuid en Liège-Guillemins of vice versa, dien je in het bezit te zijn van een apart supplement. Voor meer info over de aankoop van dit biljet, zie www.b-europe.be. De specifieke voorwaarden die bepaald zijn door de vervoerder die deze treinen beheert (zie www.bahn.com), zijn van toepassing.

WAT IS TOEGESTAAN MET MIJN BILJET?

• **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?**

Ja. Je mag je reis onderbreken* in om het even welk(e) station* of stopplaats* dat zich op de kortste reisweg in kilometer bevindt, en dit in de richting van je bestemming.

• **MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS DE REIS?**

Ja. De wijziging is toegestaan op de kortste reisweg in kilometer en mits aankoop van een nieuw vervoerbewijs dat de afstand dekt tussen eender welk station op deze reisweg en je nieuwe bestemming. Indien je dit vervoerbewijs in de trein aankoopt, dan wordt de prijs verhoogd met de "Toeslag Boordtarief**".

• **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**

Ja. Je mag een ander vervoerbewijs gebruiken vóór of na je Go Pass 1. Indien een ander vervoerbewijs gebruikt wordt vóór of na je Go Pass 1, dan worden beiden beschouwd als één enkel vervoerbewijs en zijn de voordelen van de alternatieve reisweg* van toepassing. Toon steeds je twee vervoerbewijzen bij controle in de trein.

