

# KORTINGSKAART 'GROTE GEZINNEN' & BILJET 'GROTE GEZINNEN'

Korting voor gezinnen met minstens 3 kinderen

Korting: Tarief 50 %\*

⊙ 1e klas

⊙ 2e klas

⊙ enkele reis

⊙ heen en terug

## WAAR GEBRUIKEN?

- Voor een traject\* tussen twee Belgische stations\* of stopplaatsen\*.
- De korting wordt toegekend op internationale biljetten voor klassieke treinen tot aan de grenspunten\*.
- Als je biljet gecombineerd wordt met regionaal vervoer van de MIVB of TEC (mits betaling van een supplement), dan kun je op hun respectieve netten reizen onder de voorwaarden die door elke regionale vervoersmaatschappij\* bepaald werden. Die voorwaarden kunnen geraadpleegd worden op [www.mivb.be](http://www.mivb.be) of [www.infotec.be](http://www.infotec.be).

## VOOR WIE?

De korting "Grote Gezinnen" wordt verleend aan de kinderen die jonger zijn dan 25 jaar en die recht geven op kinderbijslag, en aan hun ouders.

Om van de korting te kunnen genieten, moet het gezin aan de volgende voorwaarden voldoen:

- in België verblijven, en
- minimum drie kinderen hebben.

De ouder die ten minste drie eigen kinderen gehad heeft, krijgt levenslang recht op de korting.

Alle andere ouders of partners en hun kinderen behouden tijdelijk de korting zolang het op die manier samengesteld gezin tenminste één kind telt dat recht geeft op kinderbijslag (samenwonenden, hertrouwd). In de gevallen waar een tijdelijk recht op de korting wordt toegekend (jaarlijkse kaart), wordt de toekenning van de kaarten beperkt. Indien een dergelijk gezin niet langer drie kinderen jonger dan 25 jaar heeft die recht geven op kinderbijslag, behouden zowel de ouders als hun kinderen jonger dan 25 jaar die recht geven op kinderbijslag, tijdelijk het recht op de korting (jaarkaart). Indien geen enkel kind meer recht geeft op kinderbijslag, verliezen ook de ouders het recht op de korting.

### Bijzonder geval Grote Gezinnen:

- **Ontzetting uit ouderlijke macht.**

De uit de ouderlijke macht ontzette ouders hebben geen recht meer op de korting.

- **Gescheiden ouders**

De ouders die levenslang het recht op de korting hebben (3 eigen kinderen), behouden dat recht. De kinderen hebben recht op de korting onder de gewone voorwaarden.

- **Feitelijk gescheiden ouders**

De ouders en de kinderen behouden onder de normale voorwaarden het recht op de korting. Indien de ouders niet in dezelfde gemeente verblijven, kan het soms nodig zijn twee verschillende aanvragen (één per gemeentebestuur) te laten invullen om de volledige samenstelling van het gezin te staven. Beide aanvragen moeten zorgvuldig aan elkaar gehecht worden. Het maakloon\* is hier evenwel slechts éénmaal verschuldigd.

\* zie lexicon



- **Co-ouderschap**

In geval van co-ouderschap door een gerechtelijke uitspraak of een notariële akte, behouden de twee ouders het recht op de korting.

Bij gebrek aan een gerechtelijke uitspraak of een notariële akte betreffende het hoederecht, worden de kinderen beschouwd als zijnde toevertrouwd aan de ouder bij wie ze gedomicilieerd zijn. Alleen de gerechtelijke uitspraak of de notariële akte in verband met het co-ouderschap komen in aanmerking en mogen in voorkomend geval bijgevoegd worden.

- **Nieuw samengestelde gezinnen (samenwonenden, herhuwelijken).**

Als het nieuwe gezin ten minste drie kinderen heeft die aan de gestelde voorwaarden voldoen, hebben de kinderen recht op de korting. Naargelang van het aantal eigen kinderen hebben de ouders het recht op een jaarkaart of een korting voor het leven.

De aan één van de partijen toevertrouwde kinderen tellen niet meer mee om het levenslange recht op de korting van de nieuwe partner van de andere partij te bepalen.

- **Afstamming van ambtswege of bij vonnis**

Bij afstamming van ambtswege of bij vonnis buiten het huwelijk, krijgt de ongehuwde vader of moeder met minstens drie eigen kinderen levenslang het recht op de korting. De kinderen hebben recht op de korting onder de gewone voorwaarden. In elk geval moet het formulier de naam, de afstamming, de burgerlijke stand, de geboortedatum en het adres van ieder kind vermelden.

- **Wezen**

Wezen behouden het recht op de korting onder de gewone voorwaarden.

- **Opgenomen kinderen**

Kinderen die door een officiële instantie (vrederechter, kinderrechter, jeugdrechter, Procureur des Konings of Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn, ...) in een gezin geplaatst zijn, geven tijdelijk het recht op de korting voor henzelf, de pleegouders en hun eigen kinderen die recht geven op kinderbijslag, zolang het aldus gevormde gezin de vereiste voorwaarden vervult.

- **Overleden kinderen**

Overleden kinderen die bij naam in het bevolkingsregister werden ingeschreven, tellen mee om het recht op de korting van de ouders of partners en de andere kinderen te bepalen.

Kinderen die levenloos geboren zijn en niet bij naam in het bevolkingsregister werden ingeschreven, kunnen ook meetellen voor het recht op korting indien een afschrift van de akte van aangifte van een levenloos kind of een attest van de geneesheer die de bevalling heeft gedaan bij het aanvraagformulier gevoegd wordt.

- **Nationaliteit**

Voor in het buitenland verblijvende Belgische gezinsleden met tijdelijke verblijfplaats in België en erkende politieke vluchtelingen, moet er steeds rekening gehouden worden met de nationaliteit van de gezinsleden als de gezinsleden niet de Belgische nationaliteit bezitten.

Voor deze laatsten is de toekenning van de korting in hoofdzaak afhankelijk van het feit dat zij in België moeten verblijven. Voor ouders met de Belgische nationaliteit of deze met de nationaliteit die behoort tot een land dat het Sociaal Handvest van de Raad van Europa geratificeerd heeft, die recht hebben op een jaarlijkse kaart, wordt er aangenomen dat zij er aanspraak blijven op maken, zolang één van de kinderen rechthebbende is.

- **In het buitenland verblijvende Belgische gezinsleden met tijdelijke verblijfplaats in België**

De aanvragen, vergezeld van een uittreksel van de akte van de burgerlijke stand met de samenstelling van het gezin, mogen op ongezegeld papier ingediend worden.

Het uittreksel van de akte van de burgerlijke stand moet opgemaakt worden door een bevoegd Belgisch ambtenaar ter plaatse (consulair agent, militaire overheid voor militairen in het buitenland, Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken, Ontwikkelingssamenwerking en Buitenlandse Handel), of door de gemeentelijke overheid van de verblijfplaats.

- **Erkende politieke vluchtelingen.**

Het tijdelijke recht op de korting wordt verleend aan de ouders en aan hun kinderen jonger dan 25 jaar die erkend zijn als politieke vluchtelingen verblijvend in België en ingeschreven in het vreemdelingenregister.

Indien een gezin geen drie kinderen meer telt die aan de vereiste voorwaarden voldoen, behouden de nog op kinderbijslag rechthebbende kinderen tot hun 25e verjaardag het tijdelijke recht op de korting.



De ouders behouden het tijdelijke recht op de korting, zolang één van de kinderen recht geeft op kinderbijslag. Bij de eerste aanvraag moet een fotokopie gevoegd worden van het speciaal identiteitsbewijs dat door het Hoog Commissariaat voor de Vluchtelingen van de Verenigde Naties aan het gezinshoofd afgeleverd is. Bij een aanvraag om vernieuwing moet het gezinshoofd alleen nog dit identiteitsbewijs voorleggen opdat men zou kunnen nagaan of zijn gezin nog verder op de kortingskaarten aanspraak kan maken.

- **Gehandicapte kinderen**

Een kind dat definitief als persoon met een handicap van ten minste 66 % erkend is, telt per definitie voor twee.

## HOE TE BEKOMEN?

### KAART 'GROTE GEZINNEN'

De kaart wordt afgeleverd door NMBS, de Gezinsbond, la Ligue des Familles en LOGA.

#### Heb je nog geen kaart 'Grote Gezinnen'?

Je eerste kaart(en) vraag je aan het loket van een station\* van jouw taalrol:

- Vul het [aanvraagformulier](#) in en onderteken het, om 1 of meer kaarten te krijgen
- Laat je formulier legaliseren door het gemeentebestuur en/of door de organisatie die de kinderbijslag betaalt voor de kinderen van 18 jaar en ouder (het document mag niet ouder zijn dan 3 maanden).
- Geef het betreffende document binnen hoogstens 3 maanden af in het station, samen met een identiteitsfoto (of e-ID) voor elke persoon.
- Per ingediend dossier wordt er een maakloon\* aangerekend voor de aanmaak van je kaart 'Grote Gezinnen'.

Als je voldoet aan de voorwaarden om de Kaart Grote Gezinnen te verkrijgen, levert het verkooppersoneel jouw kortingskaart(en) af (als er veel volk staat aan de loketten, kan niet gegarandeerd worden dat de Kaart Grote Gezinnen onmiddellijk aangemaakt zal worden en zal een termijn opgegeven worden).

- De geplastificeerde kortingskaart wordt uitgegeven voor een periode van 10 jaar voor de ouders die recht hebben op een validering van 5 jaar. De tijdelijke kaarten worden uitgegeven voor 5 jaar, met een jaarlijkse validering.
- De kortingskaart voor de kinderen waarvan de ouders levenslang recht hebben op de korting, wordt uitgegeven tot ze 12 jaar en 18 jaar zijn.

#### De validering van je kaart Grote Gezinnen is vervallen

De vernieuwing van de validering van de kortingskaart is afhankelijk van jouw situatie en gebeurt aan het loket tegen betaling van het maakloon\*:

- Ouders met levenslange korting: automatische vernieuwing om de 5 jaar. Wanneer de kinderen niet meer ten laste zijn, hoef je niet meer naar het gemeentebestuur te gaan (= code 040).
- Kinderen tussen 18 en jonger dan 25 jaar en ouders en kinderen met tijdelijk recht: jaarlijkse vernieuwing (code 041).
- Kinderen jonger dan 12 jaar (code 039) en kinderen van 12 tot minder dan 18 jaar (code 042) waarvan de ouders levenslang recht hebben op de korting: geen vernieuwing.

#### Data om de vernieuwing in te dienen:

- vanaf 1 juli, indien de kaart bestemd is voor ouders met een levenslang recht op een kortingskaart (de geldigheidsduur van de kaart is 5 jaar = code 040).
- vanaf 1 november, indien de kaart bestemd is voor kinderen of volwassenen met een tijdelijk recht op een kortingskaart (de geldigheid van de kaart is 1 jaar = code 041).

\* zie lexicon



### Verloren of gestolen kaart?

Er wordt een duplicaat afgeleverd:

- op vertoon van een aanvraagformulier (pdf), alleen door het gezinshoofd ingevuld ;
- na voorlegging van een identiteitsfoto, of van een foto gedownload van je e-ID ;
- voor de aflevering van een duplicaat wordt een maakloon aangerekend.

### BILJET 'GROTE GEZINNEN'

Aan de automaten, aan de loketten, via de website (detrein.be), via de NMBS-App, in de trein (tegen Boordtarief\*) of bij de erkende verkopers.

Een biljet in combinatie met TEC kan aangekocht worden aan de automaten en aan de loketten. Biljetten in combinatie met de MIVB worden enkel verkocht aan de loketten.

Je kunt je biljet maximaal 31 dagen op voorhand aankopen.

### **OP WELKE DRAGER?**

#### KAART 'GROTE GEZINNEN'

De kaart 'Grote Gezinnen' bestaat uit een geplastificeerde kaart met de foto van de rechthebbende en een papieren valideringsbiljet.

#### BILJET 'GROTE GEZINNEN'

Papier, e-ID (behalve vanuit of naar Brussels Airport - Zaventem), pdf, Mobile Ticket met 2D-barcode op smartphone/tablet, Elektronische chipkaart uitgegeven in de trein\*.

### **HOE GEBRUIKEN?**

Je moet je **kortingskaart 'Grote Gezinnen'** bij hebben, die geldig moet zijn op het ogenblik van de reis, samen met het **biljet 'Grote Gezinnen'** voor tweede of eerste klas dat je ermee gekocht hebt.

De gezinsleden die in de loop van het jaar het recht op de kortingskaart verliezen, mogen hun kaart houden tot 31 december van het jaar waarin ze dit recht verliezen.

#### KAART 'GROTE GEZINNEN'

Je kortingskaart 'Grote Gezinnen' is op naam en niet overdraagbaar.

Er bestaan 4 types kortingskaarten, op basis van de duur van hun geldigheid:

1. kaarten afgeleverd aan kinderen jonger dan 12 jaar ;
2. kaarten afgeleverd aan kinderen van 12 tot 18 jaar ;
3. kaarten afgeleverd aan ouders die levenslang recht hebben op deze korting ;
4. kaarten die 1 jaar geldig zijn afgeleverd :
  - aan kinderen van 18 tot minder dan 25 jaar
  - aan de kinderen en de ouders die een tijdelijk recht op de korting hebben

\* zie lexicon



### **BILJET 'GROTE GEZINNEN'**

- Je biljet is geldig voor het vermelde traject\* op de vermelde datum en in de vermelde klas.
- Bij gebruik van een heen- en terugbiljet\* dient de heenreis te worden afgelegd vóór de terugreis.
- Je kunt naar je bestemming rijden via de in kilometer kortste reisweg of via een alternatieve reisweg\*.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation deel uitmaakt van een Zone\*, kun je de ganse dag onbeperkt rijden binnen de zone\* zonder deze te verlaten.
- Indien het bestemmingsstation van je heen- en terugbiljet een kuststation is, kan je de terugreis vanuit om het even welk kuststation afleggen. De betrokken kuststations zijn: De Panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Heist, Duinbergen, Knokke, Zeebrugge-Strand/Dorp.
- Je mag je niet van je vertrekstation\* verwijderen om er later opnieuw langs te reizen, of het bestemmingsstation voorbijrijden om er daarna opnieuw langs te reizen, zonder in het bezit te zijn van een bijkomend vervoerbewijs dat dit (deze) heen- en terugtraject(en) dekt.
- Je kunt reizen tot de nachtelijke\* onderbreking van de treindienst.
- Aan de automaat of aan de loketten kun je een kaart aankopen voor 10 enkele reizen (zonder de combinatie met TEC, MIVB) of klasverhogingen\* voor eenzelfde traject. Die kaart is 1 jaar geldig vanaf de aankoopdatum.

Vul de volgende elementen chronologisch in voor je op de trein stapt:

- voluit: de dag van de week;
  - in 6 cijfers (DD/MM/JJ): de datum;
  - de bestemming van je reis: steeds een van de twee stations of Zones\* die voorgedrukt staan op de kaart;
  - Vul per reiziger en per traject\* een regel in;
  - Als je je vergist, vul je een nieuwe regel in.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport-Zaventem is (zie rubriek 'Moet ik een supplement betalen?' hieronder), is je biljet voorzien van een barcode waarmee je de toegangspoortjes in de luchthaven kan openen. Elke reiziger moet zijn biljet voor de lezer houden.

### **HOEVEEL KOST HET?**

#### **KAART 'GROTE GEZINNEN'**

- Voor de aanmaak van de moederkaart(en) en van het/de valideringsbiljet(ten) van de kaart 'Grote Gezinnen' wordt een maakloon\* per dossier (zie Tarieven) betaald. Het maakloon\* blijft verworven, zelfs als later blijkt dat de aanvraag afkomstig is van een gezin dat niet voldoet aan de vereisten.
- Voor de vernieuwing van de validering(en) van de moederkaart(en) van de kaart 'Grote Gezinnen' wordt eveneens een maakloon\* per dossier.

#### **BILJET 'GROTE GEZINNEN'**

Jij en de kinderen ouder dan 12 jaar genieten het Tarief 50 %\* in 2e of 1e klas.

- Kinderen jonger dan 12 jaar reizen gratis (al dan niet begeleid) in tweede klas tot 31/12 van het jaar van hun 12e verjaardag, bij voorlegging van de kaart GG.
- Kinderen jonger dan 12 jaar genieten van het Tarief 50 %\* wanneer ze alleen in eerste klas reizen, tot 31/12 van het jaar van hun 12e verjaardag.
- Biljet enkele reis\*: je betaalt voor de in kilometers kortste reisweg tussen je station\* van vertrek en bestemming, op basis van de klas waarin je reist.
- De minimale tarifaire afstand\* bedraagt 3 km, de maximale tarifaire afstand\* is beperkt tot 150 km per enkele reis.



- Biljet heen en terug\*: je betaalt 2 maal de prijs van een biljet enkele reis\*.
- Je Biljet kan gecombineerd worden met een 'Dagpas TEC NEXT' als je station\* van bestemming zich in Wallonië bevindt. Dat forfait wordt bij de NMBS-prijs geteld.
- Je Biljet kan gecombineerd worden met het MIVB-net als je station\* van bestemming in de Zone\* Brussel gelegen is. Het MIVB-forfait wordt bij de NMBS-prijs geteld.
- De prijs van de Kaart voor 10 trajecten\* is gelijk aan die van 10 enkele trajecten\*.
- Als je je biljet op de trein koopt, dan wordt de prijs verhoogd met de "Toeslag Boordtarief\*\*".

## BESCHADIGING, VERLIES OF DIEFSTAL VAN DE MOBIB-KAART?

Zie fiche 'papieren drager'

## EN DE TERUGBETALING?

### KAART 'GROTE GEZINNEN'

Het maakloon\* van je kaart is niet terugbetaalbaar.

### BILJET 'GROTE GEZINNEN'

- Je volledig ongebruikt biljet wordt integraal terugbetaald aan het loket:
  - tot op de dag vóór de geldigheidsdatum van het biljet wanneer je dit vooraf hebt gekocht;
  - of de dag zelf, binnen de 30 minuten na de aankoop ervan aan een automaat of aan het loket.
- Je biljet is niet terugbetaalbaar:
  - als je het gekocht hebt op het internet, via de NMBS-app, tegen afgifte van een compensatiebon, een ruilbon of een groene cheque;
  - bij verlies of diefstal.
- Bij ontbreken van een eerste klasrijtuig of bij een gedeclasseerd rijtuig wordt je eerste klasbiljet (of biljet met klasverhoging\*), dat volledig of gedeeltelijk in 2e klas werd gebruikt, terugbetaald voor het prijsverschil tussen de 2 klassen van het biljet aan Standaardtarief\* of het Tarief 50 %\* voor het werkelijk afgelegde traject. Vraag een bewijs aan de treinbegeleider en ga binnen de 14 kalenderdagen, reisdatum inbegrepen, naar een loket.
- Volledig ongebruikte Kaarten voor 10 enkele reizen of 10 klasverhogingen\* zijn integraal terugbetaalbaar de dag zelf, binnen de 30 minuten na aankoop. Eenmaal deze termijn verstreken zijn deze kaarten niet meer terugbetaalbaar. Gedeeltelijk gebruikte kaarten zijn nooit terugbetaalbaar.

## HOE OVERGAAN VAN 2E NAAR 1E KLAS?

- Je bent al in het bezit van je biljet geldig in 2e klas.
- Je koopt een biljet 'klasverhoging\*' voor een enkele reis of heen en terug (aan een automaat, aan het loket, online op detrein.be of in de trein tegen Boordtarief\*). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil:
  - op weekdays: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Standaardtarief\* voor het traject dat je werkelijk aflegt in 1e klas.
  - tijdens het weekend en op feestdagen: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Tarief 50 %\* voor het traject dat je werkelijk aflegt in 1e klas.

De prijs van de klasverhoging\* is minstens gelijk aan de minimumprijs voor een biljet in eerste klas.



- Aan de automaat of aan het loket kan je ook een kaart van 10 klasverhogingen\* aan Standaardtarief\* kopen voor een specifiek traject.

## MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN?

- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is:
  - Kinderen van minder dan 12 jaar die gratis reizen, betalen geen Diabolotoeslag\*.
  - Kinderen of volwassenen met een biljet aan het Tarief 50% in eerste of tweede klas, betalen de Diabolotoeslag\* die toegevoegd wordt aan de prijs van het biljet. Deze toeslag is dus inbegrepen in de totale prijs van het biljet. Voor een biljet heen en terug wordt de toeslag twee maal aangerekend (een keer voor de heenreis en een keer voor de terugreis).
- Als je enkel een aansluiting\* neemt in Brussels Airport - Zaventem hoef je geen Diabolotoeslag\* te betalen.
- Als Brussels Airport - Zaventem een station\* is op je in kilometer kortste reisweg en je daar je reis onderbreekt\*, koop dan ook een biljet 'Diabolotoeslag\*'.  
.
- Als je je biljet gebruikt op de hogesnelheidstrein 'ICE' voor het traject tussen Brussel-Zuid en Liège-Guillemins of omgekeerd, dan moet je in het bezit zijn van een afzonderlijk supplement. Voor meer info over deze aankoop, zie [www.b-europe.be](http://www.b-europe.be). De specifieke voorwaarden die bepaald zijn door de vervoerder die deze treinen beheert, zijn van toepassing (zie [www.bahn.com](http://www.bahn.com)).

## WAT LAAT MIJN BILJET TOE?

- **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?**  
Ja. Je mag je reis onderbreken\* in om het even welk station\* of stopplaats\* op je in kilometer kortste reisweg, en dit in de richting van je bestemming.
- **MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?**  
Ja. Je mag op je in kilometer kortste reisweg van bestemming veranderen op voorwaarde dat je een nieuw vervoerbewijs koopt voor de afstand tussen om het even welk station op de reisweg en je nieuwe bestemming. Als je dit op de trein koopt, komt daar nog de 'Toeslag Boordtarief'\* bij.
- **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**  
Ja. Je kunt vóór of na je biljet een ander vervoerbewijs gebruiken.  
Als er vóór of na een 1e vervoerbewijs een ander vervoerbewijs wordt gebruikt, dan worden deze beschouwd als één enkel vervoerbewijs en zijn de voordelen van de alternatieve reisweg\* van toepassing. Toon altijd je twee vervoerbewijzen bij controle in de trein.