

FIETSDAGKAART

Voor het vervoer van een fiets

Korting: geen

1 vaste prijs

⊙ Volledige Belgische spoornet

WAAR GEBRUIKEN?

Voor reizen met een fiets* op het volledige Belgische spoornet gedurende 1 dag. Het is niet toegestaan om een fiets:

- mee te nemen tussen Libramont en Bastogne
- in of uit te laden in de stations Brussel-Centraal, Brussel-Kapellekerk en Brussel-Congres.

VOOR WIE?

Elke reiziger die zijn fiets* wil meenemen op de trein.

WAAR KOPEN?

- Aan de automaten, de loketten, op de website detrein.be en in de trein (met Toeslag Boordtarief*).
- Via de website kunt u de dagkaart tot 31 dagen voor reisdatum aankopen.
- Indien u de dagkaart aan een automaat of loket koopt, is ze gedurende 1 jaar geldig vanaf aankoopdatum.
- Koopt u de dagkaart in de trein, is ze geldig vanaf ontvangst.

OP WELKE DRAGERS?

- Papier, PDF en elektronische chipkaart* uitgegeven in de trein.

HOE GEBRUIKEN?

- Uw dagkaart is geldig op het volledige Belgische spoornet voor een onbeperkt aantal reizen gedurende een ganse dag, op de erop vermelde datum tijdens de geldigheidsduur van de dagkaart (1 jaar).
- Indien u de dagkaart aan een automaat of loket koopt, vult u ze als volgt in alvorens in de trein in te stappen:
 - de dag van de week (voluit geschreven)
 - de datum (in 6 cijfers: dd/mm/jj)
- U bewaart 1 deel van de dagkaart. Het tweede deel bevestigt u aan uw fiets* (behalve in geval van een PDF-biljet of elektronische chipkaart).
- U reist in dezelfde trein als uw fiets.
- U brengt uw fiets zelf tot aan de trein en u bent verantwoordelijk voor het in-, over- en uitladen ervan. U blijft verantwoordelijk voor uw fiets tot u het station* verlaat.
- Voor het gezamenlijk vervoer van een fiets met bijhorende fietskar volstaat één enkele Fietsdagkaart.

*Zie lexicon

- U dient de aan de fiets bevestigde toebehoren bij u in de trein te houden als gratis begeleide bagage. NMBS wijst elke verantwoordelijkheid voor ontbrekende stukken af.
- De batterij van een elektrische fiets dient tijdens de reis hermetisch te worden afgesloten en buiten dienst te worden gesteld.
- Indien u (ouder dan 12 jaar) een kind vergezelt jonger dan 12 jaar, dat gratis in 1^e of 2^e klas reist (maximum 4), kan zijn/haar fiets met een Fietsdagkaart worden vervoerd.
- Een kind jonger dan 12 jaar dat gratis in 2^e klas reist met een kortingskaart Grote Gezinnen, kan zijn/haar fiets met een Fietsdagkaart vervoeren.
- Indien u naar of van Brussels Airport – Zaventem of Roosendaal reist, opent u de poortjes van het station door de barcode op uw persoonlijke vervoerbewijs voor de lezer te houden. De Fietsdagkaart bevat geen barcode die toelaat de poortjes te openen.
- Het is niet toegestaan uw fiets mee te nemen indien u met een Groepsbiljet reist.
- Het is verboden op het stationsdomein* te fietsen. De niet-naleving van dit verbod kan aanleiding geven tot burgerlijke of juridische vervolging.

WAT KOST HET?

- De Fietsdagkaart heeft één, vaste prijs voor een ganse dag.
- Indien u de dagkaart in de trein aankoopt, zal de prijs worden verhoogd met de Toeslag Boordtarief*.

GRATIS VOOR:

plooi-fietsen, indien de plooi-fiets:

- opgeplooid wordt vervoerd;
 - op een daarvoor voorziene plaats wordt vervoerd (onder de door u ingenomen zitplaats, tussen de zetels of een gelijkaardige ruimte, zonder dat de omvang van de plooi-fiets deze voorziene bagageruimte overschrijdt);
 - niet hinderlijk is voor andere reizigers, voor het treinpersoneel of voor de uitvoering van het spoorverkeer en hij geen schade toebrengt (bv. aan andere reizigers, aan andere handbagage of aan het treinmaterieel);
- U bent als begeleidende reiziger geheel verantwoordelijk voor het vervoer en de bewaking van uw plooi-fiets tijdens de reis. NMBS kan niet verantwoordelijk worden gesteld in geval van diefstal of verlies.
 - NMBS kan het aantal plooi-fietsen dat mag vervoerd worden beperken.
 - Uw plooi-fiets wordt beschouwd als gratis begeleide bagage (zie fiche Gratis Begeleide Bagage).

EN DE TERUGBETALING?

- Uw dagkaart wordt volledig terugbetaald aan het loket:
 - indien ze niet werd ingevuld: binnen de 30 minuten na aankoop ervan aan een loket of automaat;
 - indien ze werd ingevuld en niet werd gebruikt doordat uw fiets* niet kon worden ingeladen door plaatsgebrek in de trein: binnen de 14 kalenderdagen, ingevulde datum inbegrepen;
 - bij teruggave van de volledige dagkaart (2 delen indien ze aan een automaat of loket werd aangekocht).



- Uw dagkaart is niet terugbetaalbaar:
 - indien u ze via de website detrein.be, met een ruilbon, een compensatiebon, of met een groene cheque (EcoCheque, Eco Pass) hebt aangekocht.
 - bij verlies of diefstal.

HOE VAN 2^e NAAR 1^e KLAS VERHOGEN?

Niet van toepassing.

ZIJN ER TOESLAGEN?

De Diabolotoeslag* is niet van toepassing op de Fietsdagkaart voor reizen van of naar Brussels Airport – Zaventem, noch om er een aansluiting* te nemen of er uw reis te onderbreken*.

WAT LAAT HET BILJET TOE?

- **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?**
Ja. U mag uw reis onderbreken* in om het even welk station* of stopplaats*.
- **MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?**
Ja. Uw Fietsdagkaart is geldig voor een onbeperkt aantal bestemmingen gedurende 1 dag.
- **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**
Uw Fietsdagkaart is geldig op het volledige Belgische spoornet. Opeenvolgende vervoerbewijzen zijn dus niet nodig.