

FIETSBILJET

Voor het vervoer van een fiets

Korting: geen

1 vaste prijs

⊙ Enkel

WAAR GEBRUIKEN?

Voor een treinreis met een fiets* tussen 2 Belgische stations* of stopplaatsen*. Het is niet toegestaan om een fiets:

- mee te nemen tussen Libramont en Bastogne
- in of uit te laden in de stations Brussel-Centraal, Brussel-Kapellekerk en Brussel-Congres.

VOOR WIE?

Elke reiziger die zijn fiets* mee wil nemen op de trein.

WAAR KOPEN?

- Aan de automaten, de loketten, op de website detrein.be en in de trein (met Toeslag Boordtarief*).
- Via de website kunt u het biljet tot 31 dagen voor reisdatum aankopen.
- Indien u het biljet aan een automaat of loket koopt, heeft het een geldigheidsperiode van 1 jaar vanaf aankoopdatum.
- Koopt u het biljet in de trein, is het geldig vanaf ontvangst.

OP WELKE DRAGERS?

- Papier, PDF en elektronische chipkaart* uitgegeven in de trein.

HOE GEBRUIKEN?

- Uw biljet is geldig voor het traject* en op de datum die erop vermeld staan.
- Indien u het biljet aan een automaat of loket koopt, vult u het als volgt in alvorens in de trein in te stappen:
 - de dag van de week (voluit geschreven)
 - de datum (in 6 cijfers: dd/mm/jj)
 - uw vertrek- en bestemmingsstation* (voluit geschreven)
- De gegevens op het biljet moeten overeenstemmen met de gegevens op uw persoonlijke vervoerbewijs.
- U bewaart 1 deel van het biljet. Het tweede deel bevestigt u aan uw fiets* (behalve in geval van een PDF-biljet of elektronische chipkaart).
- U brengt uw fiets zelf tot aan de trein en u bent verantwoordelijk voor het in-, over- en uitladen ervan. U blijft verantwoordelijk voor uw fiets tot u het station* verlaat.

*Zie lexicon

- Voor het gezamenlijk vervoer van een fiets met bijhorende fietskar volstaat één enkel Fietsbiljet.
- U dient de aan de fiets bevestigde toebehoren bij u in de trein te houden als gratis begeleide bagage. NMBS wijst elke verantwoordelijkheid voor ontbrekende stukken af.
- De batterij van een elektrische fiets dient tijdens de reis hermetisch te worden afgesloten en buiten dienst te worden gesteld.
- Indien u (ouder dan 12 jaar) een kind vergezelt jonger dan 12 jaar, dat gratis in 1^e of 2^e klas reist (maximum 4), kan zijn/haar fiets met een Fietsbiljet worden vervoerd.
- Een kind jonger dan 12 jaar dat gratis in 2^e klas reist met een kortingskaart Grote Gezinnen, kan zijn/haar fiets met een Fietsbiljet vervoeren.
- Indien u naar of van Brussels Airport – Zaventem of Roosendaal reist, opent u de poortjes van het station door de barcode op uw persoonlijke vervoerbewijs voor de lezer te houden. Het Fietsbiljet bevat geen barcode die toelaat de poortjes te openen.
- Het is niet toegestaan uw fiets mee te nemen indien u met een Groepsbiljet reist.
- Het is verboden op het stationsdomein* te fietsen. De niet-naleving van dit verbod kan aanleiding geven tot burgerlijke of juridische vervolging.

WAT KOST HET?

- Het Fietsbiljet heeft één, vaste prijs per enkele reis.
- Indien u het biljet in de trein aankoopt, zal de prijs worden verhoogd met de Toeslag Boordtarief*.

GRATIS VOOR:

plooifietsen, indien de plooi fiets:

- opgeplooid wordt vervoerd;
 - op een daarvoor voorziene plaats wordt vervoerd (onder de deur u ingenomen zitplaats, tussen de zetels of een gelijkaardige ruimte, zonder dat de omvang van de plooi fiets deze voorziene bagageruimte overschrijdt);
 - niet hinderlijk is voor andere reizigers, voor het treinpersoneel of voor de uitvoering van het spoorverkeer en hij geen schade toebrengt (bv. aan andere reizigers, aan andere handbagage of aan het treinmaterieel).
- U bent als begeleidende reiziger geheel verantwoordelijk voor het vervoer en de bewaking van uw plooi fiets tijdens de reis. NMBS kan niet verantwoordelijk worden gesteld in geval van diefstal of verlies.
 - NMBS kan het aantal plooi fietsen dat mag vervoerd worden beperken.
 - Uw plooi fiets wordt beschouwd als gratis begeleide bagage (zie fiche Gratis Begeleide Bagage).

EN DE TERUGBETALING?

- Uw biljet wordt volledig terugbetaald aan het loket:
 - indien het niet werd ingevuld: binnen de 30 minuten na de aankoop ervan aan een automaat of loket;
 - indien het werd ingevuld en niet gebruikt werd doordat de fiets* niet kon worden ingeladen door plaatsgebrek in de trein: binnen de 14 kalenderdagen, ingevulde reisdag inbegrepen;
 - bij teruggave van het volledige biljet (2 delen indien het aan een automaat of loket werd aangekocht).



- Uw biljet is niet terugbetaalbaar:
 - indien u het via de website detrein.be, met een ruilbon, een compensatiebon, of met een groene cheque (EcoCheque, Eco Pass) hebt aangekocht
 - bij verlies of diefstal.

HOE VAN 2^e NAAR 1^e KLAS VERHOGEN?

Niet van toepassing.

ZIJN ER TOESLAGEN?

De Diabolotoeslag* is niet van toepassing op het Fietsbiljet voor reizen van of naar Brussels Airport – Zaventem, noch om er een aansluiting* te nemen of er uw reis te onderbreken*.

WAT LAAT HET BILJET TOE?

- **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?**
Ja. U mag uw reis onderbreken* in om het even welk station* of stopplaats* dat/die zich op de kortste reisweg in kilometer bevindt, en dit in de richting van uw bestemming.
- **MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?**
Ja. De verandering is toegestaan op de kortste reisweg in kilometer, mits aankoop van een nieuw Fietsbiljet dat de afstand dekt tussen eender welk station of stopplaats op die reisweg en uw nieuwe bestemming. Koopt u dit nieuwe biljet in de trein, dan dient u eveneens de Toeslag Boordtarief* te betalen.
- **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**
Ja. U mag een ander Fietsbiljet gebruiken vóór of na uw biljet. Indien u van plan bent 2 opeenvolgende Fietsbiljetten te gebruiken, overweeg dan een Fietsdagkaart aan te kopen.