

GO PASS 1

Voor de occasionele reiziger

Reductie: forfaitaire prijs

⊙ 2^e klas

⊙ Enkel traject

⊙ Heen-en-terug zelfde dag

WAAR GEBRUIKEN ?

Je Go Pass 1 is geldig voor een enkele of heen-en-terugrit tussen 2 Belgische stations of stopplaatsen in 2^e klas.

VOOR WIE ?

Voor alle jongeren onder 26 jaar.

WAAR AANKOPEN ?

Aan de automaten, aan het loket, via detrein.be, via de App en op de trein (met de "Toeslag Boordtarief").
Je kan je biljet maximum 31 dagen op voorhand kopen.

OP WELKE DRAGER ?

Papier, e-ID (niet mogelijk van of naar Brussels Airport-Zaventem), PDF, 2D barcodes op smartphone/tablet, elektronische chipkaart uitgegeven in de trein;

HOE GEBRUIKEN ?

- Je Go Pass 1 is geldig voor het gekozen traject, de reisklas en de datum die erop vermeld staan.
- Je mag reizen via de kortste reisweg in kilometer of via een alternatieve reisweg*.
- Als je vertrek- en/of bestemmingsstation behoort tot een Zone* kan je met je Go Pass 1 heel de dag vrij reizen binnen deze zone(s), zonder deze te verlaten.
- Indien het bestemmingsstation van je heen- en terugbiljet een kuststation is, kan je de terugreis vanuit om het even welk kuststation afleggen. De betrokken kuststations zijn: De Panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Heist, Duinbergen, Knokke, Zeebrugge-Strand/Dorp.
- Je mag je niet van je vertrekstation verwijderen om er later terug langs te reizen, noch het bestemmingsstation voorbijrijden om er daarna terug langs te reizen, zonder in het bezit te zijn van een bijkomend biljet dat dit/deze traject(en) dekt.
- Indien je reist met een biljet in PDF-formaat, dien je een identiteitsbewijs te kunnen voorleggen.
- Indien je vertrek- of aankomststation Brussels Airport-Zaventem is (zie onderstaande rubriek "Moet ik een supplement betalen?"), is je biljet voorzien van een barcode om de toegangspoortjes in de luchthaven te openen door je biljet voor de lezer te houden. Elke reiziger dient in het bezit te zijn van zijn biljet.
- Je mag, om een snellere aansluiting te bekomen, dezelfde lijn of hetzelfde baanvak slechts tweemaal berijden, indien je hiervoor een bijkomend biljet aanschaft.
- Als je een heen-en-terugbiljet gekocht hebt, moet je je heenreis afleggen vóór je terugreis.
- Je kan reizen tot de nachtelijke onderbreking van de treindienst.

* Zie lexicon



AAN WELKE PRIJS ?

- Go Pass 1 voor een enkel traject: forfaitaire prijs (zie 'Tarieven').
- Go Pass 1 heen-en-terug: je betaalt 2 keer de prijs van het enkele biljet.
- Indien je je Go Pass 1 in de trein aankoopt, dan verhoogt de prijs van je biljet met de "Toeslag Boordtarief".

EN DE TERUGBETALING ?

- Je volledig ongebruikte Go Pass 1 wordt integraal terugbetaald aan het loket tot de dag vóór je reisdatum. Als je je Go Pass 1 aankoopt op de dag van je reis, is het biljet terugbetaalbaar aan het loket van het station van uitgifte, tot 30 minuten na het uur van aankoop. Eens deze termijn verstreken is, is je Go Pass 1 niet meer terugbetaalbaar.
- Je Go Pass 1 is niet terugbetaalbaar:
 - Als je je biljet hebt aangekocht via detrein.be, via de NMBS-app, met een compensatiebon, ruilbon of met groene cheques
 - In geval van verlies of diefstal
- Als er geen eerste klasrijtuig in de trein aanwezig is of het eerste klasrijtuig werd gedeclasseerd, dan is je biljet "klasverhoging"*, dat je geheel of gedeeltelijk gebruikt hebt in 2^e klas, terugbetaalbaar. Je krijgt in dit geval het prijsverschil terugbetaald tussen de 2 reisklassen aan Standaardtarief* of Tarief 50%* voor het afgelegde traject. (Vraag een attest aan de treinbegeleider en begeef je hiermee binnen 14 kalenderdagen, dag van de reis inbegrepen, naar een Belgisch loket.)

HOE OVERGAAN VAN 2^e NAAR 1^e KLAS ?

- Je dient in het bezit te zijn van een geldig biljet Go Pass 1 in 2^e klas.
- Je koopt bijkomend een biljet "klasverhoging" voor een enkele of een heen- en terugreis. De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil tussen de 2 reisklassen voor het traject dat je effectief aflegt. Tijdens de week wordt deze klasverhoging aan Standaard Tarief* gerekend; tijdens het weekend en op feestdagen is dit aan Tarief 50%*. De prijs van de klasverhoging mag nooit lager zijn dan de minimumprijs van een biljet in 1^e klas.
- Je kan ook een kaart van 10 klasverhogingen kopen voor een specifiek traject aan de automaat of aan het loket.
- Je kan een klasverhoging aankopen aan de automaat, aan het loket of via de internetsite. Op de trein kan je de toeslag aankopen met "Toeslag Boordtarief".

MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN ?

- Indien je van of naar Brussels Airport-Zaventem reist, is de Diabolotoeslag geïntegreerd in de prijs van je Go Pass 1. Indien je over een heen-en-terugbiljet beschikt, dan wordt de Diabolotoeslag 2 keer aangerekend; Eén maal voor de heenreis en één maal voor de terugreis.
- Indien je in het station Brussels Airport-Zaventem een aansluiting neemt, dan dien je de Diabolotoeslag niet te betalen.
- Indien Brussels Airport-Zaventem een station is op je kortste reisweg in kilometer en je wil er een reisonderbreking* maken, dan dien je bijkomend het biljet "Diabolotoeslag" aan te kopen.
- Indien je Go Pass 1 in de hogesnelheidstrein "ICE" gebruikt op het traject tussen Brussel-Zuid en Liège-Guillemins of vice versa, dien je in het bezit te zijn van een apart supplement. Voor meer info over de aankoop van dit biljet, zie www.b-europe.be. De specifieke voorwaarden die bepaald zijn door de vervoerder die deze treinen beheert (zie www.bahn.com), zijn van toepassing.

* Zie lexicon



WAT IS TOEGESTAAN MET MIJN BILJET?

- **Kan ik tijdens mijn reisweg afstappen?**
Ja. Je mag je reis onderbreken in om het even welk station dat zich op de kortste reisweg in kilometer bevindt, en dit in de richting van je bestemming.
- **Kan ik mijn bestemming wijzigen tijdens mijn reis?**
Ja. De wijziging is toegestaan op de kortste reisweg in kilometer en mits aankoop van een nieuw vervoerbewijs dat de afstand dekt tussen eender welk station op deze reisweg en je nieuwe bestemming. Indien je dit vervoerbewijs in de trein aankoopt, dan wordt de prijs van je biljet verhoogd met de "Toeslag Boordtarief".
- **Kan ik 2 opeenvolgende vervoerbewijzen gebruiken?**
Ja. Je mag een ander vervoerbewijs gebruiken vóór of na je Go Pass 1. Indien een ander vervoerbewijs gebruikt wordt vóór je Go Pass 1, dan worden beiden beschouwd als 1 vervoerbewijs. In dat geval is er een alternatieve reisweg mogelijk. Je toont steeds beide vervoerbewijzen aan de treinbegeleider bij de controle in de trein.

