

# BILJET 'CHARLEROI SOUTH AIRPORT'

Voor de occasionele reiziger

1e klas  
 2e klas

enkele reis  
 heen- en terugreis

traject TEC Lijn A inbegrepen

## WAAR GEBRUIKEN?

Dit biljet is geldig voor:

- een traject\* met de trein tussen een station\* of stopplaats\* in België en het station Charleroi-Sud\*;
- een traject met een TEC-bus op lijn A tussen het station Charleroi-Sud en Brussels South Charleroi Airport (BSCA).

## VOOR WIE?

Voor iedereen.

## WAAR AANKOPEN?

Aan de automaten, aan de loketten, via de website [detrein.be](http://detrein.be).

Je kunt je biljet maximaal 31 dagen op voorhand aankopen.

## OP WELKE DRAGER?

Papier of pdf.

## HOE GEBRUIKEN?

- Je biljet is geldig voor het vermelde traject\* op de vermelde datum en in de vermelde klas.
- Bij gebruik van een heen- en terugbiljet\* dient de heenreis te worden afgelegd vóór de terugreis.
- Je kunt naar je bestemming rijden via de in kilometer kortste reisweg of via een alternatieve reisweg\*.
- Als je vertrek- en/of bestemmingsstation\* deel uitmaakt van een Zone\*, kun je de ganse dag onbepert rijden binnen de zone\*, zonder deze te verlaten.
- Je mag niet van je vertrekstation\* wegrijden om er daarna opnieuw langs te reizen, of je bestemmingsstation voorbij reizen om daarna terug te keren, zonder in het bezit te zijn van een bijkomend vervoerbewijs dat dit (deze) heen- en terugtraject(en) dekt.
- Je kunt reizen tot de nachtelijke\* onderbreking van de treindienst en van de busdienst van de TEC op lijn A. De dienstregeling van de TEC-bussen op Lijn A is beschikbaar op [www.infotec.be](http://www.infotec.be).
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport-Zaventem is (zie rubriek "Moet ik een supplement betalen?" hieronder), is je biljet voorzien van een barcode waarmee je de toegangspoortjes in de luchthaven kunt openen. Elke reiziger moet zijn biljet voor de lezer houden.



## HOEVEEL KOST HET?

- Biljet enkele reis\*: je betaalt het Standaardtarief\* voor de in kilometer kortste reisweg tussen je station\* van vertrek en bestemming, op basis van de klas waarin je reist.
- De minimale tarifaire afstand\* bedraagt 3 km, de maximale tarifaire afstand\* is beperkt tot 110 km per enkel traject\*.
- Biljet heen en terug\*: je betaalt 2 maal de prijs van een biljet enkele reis\*.
- Je biljet wordt gecombineerd met een TEC [Busticket Charleroi Airport](#) waarvan de forfaitaire prijs toegevoegd wordt aan de prijs van NMBS.

## EN DE TERUGBETALING?

- Je volledig ongebruikt biljet wordt integraal terugbetaald aan het loket:
  - tot op de dag vóór de geldigheidsdatum van het biljet wanneer je dit vooraf hebt gekocht;
  - of op de dag zelf, binnen de 30 minuten na de aankoop ervan aan een automaat of aan het loket.
- Je biljet is niet terugbetaalbaar:
  - als je het gekocht hebt op het internet, tegen afgifte van een compensatiebon, ruilbon of groene cheque;
  - bij diefstal of verlies.
- Bij ontbreken van een eerste klasrijtuig of bij een gedeclasseerd rijtuig wordt je eerste klasbiljet (of biljet 'klasverhoging\*'), dat volledig of gedeeltelijk in 2e klas werd gebruikt, terugbetaald voor het prijsverschil tussen de 2 klassen van het biljet aan Standaardtarief\* of het Tarief 50%\* voor het werkelijk afgelegde traject. Vraag een attest aan de treinbegeleider en ga naar het loket binnen 14 kalenderdagen, reisdag inclusief.
- Het TEC-gedeelte van je biljet kan alleen terugbetaald worden als je biljet helemaal niet gebruikt werd.

## HOE OVERGAAN VAN 2E NAAR 1E KLAS?

- Je hebt al een vervoerbewijs voor tweede klas.
- Je koopt een biljet 'klasverhoging\*' voor een enkele reis of heen en terug (aan een automaat, aan het loket, online op detrein.be of in de trein tegen Boordtarief\*). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil:
  - Tijdens de week: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Standaardtarief\* voor het traject dat je werkelijk aflegt in eerste klas.
  - tijdens het weekend en op feestdagen: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Tarief 50 %\* voor het traject dat je werkelijk aflegt in eerste klas.

De prijs van deze klasverhoging\* is minstens gelijk aan de minimumprijs voor een biljet in eerste klas.

- De klasverhoging is niet mogelijk voor het bustraject.

## MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN?

- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport-Zaventem is, wordt de Diabolotoeslag\* verrekend in de prijs van je biljet. Voor een biljet heen en terug\* wordt de toeslag twee maal aangerekend (een keer voor de heenreis en een keer voor de terugreis).
- Als je enkel een aansluiting\* neemt in Brussels Airport-Zaventem hoef je geen Diabolotoeslag\* te betalen.
- Als Brussels Airport-Zaventem een station\* is op je in kilometer kortste reisweg en je daar je reis onderbreekt\*, koop dan ook een biljet 'Diabolotoeslag\*'.  
\* zie Lexicon



## WAT LAAT MIJN BILJET TOE?

- **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?**

Ja. Je mag je reis onderbreken\* in om het even welk station\* of stopplaats\* op je in kilometer kortste reisweg, en dit in de richting van je bestemming.

- **MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?**

Ja. Je mag op je in kilometer kortste reisweg van bestemming veranderen op voorwaarde dat je een nieuw vervoerbewijs koopt voor de afstand tussen om het even welk station op de reisweg en je nieuwe bestemming. Als je dit op de trein koopt, komt daar nog de 'Toeslag Boordtarief'\* bij.

- **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**

Ja. Je kunt vóór of na je biljet een ander vervoerbewijs gebruiken.

Als er vóór of na een 1e vervoerbewijs een ander vervoerbewijs wordt gebruikt, dan worden deze beschouwd als één enkel vervoerbewijs en zijn de voordelen van de alternatieve reisweg\* van toepassing. Toon steeds je twee vervoerbewijzen bij controle in de trein.

