

# STANDAARDBILJET

Voor de occasionele reiziger

- ⊙ 1e klas
- ⊙ 2e klas
- ⊙ enkele reis
- ⊙ heen- en terugreis

## WAAR GEBRUIKEN?

Voor een reis tussen twee Belgische stations\* of stopplaatsen\*.

Als je biljet gecombineerd wordt met regionaal openbaar vervoer van de MIVB of TEC (mits je een supplement betaalt), dan kun je op hun respectieve netten reizen onder de voorwaarden die door elke regionale vervoersmaatschappij\* bepaald werden. Die voorwaarden kunnen geraadpleegd worden op [www.mivb.be](http://www.mivb.be) of [www.infotec.be](http://www.infotec.be).

## VOOR WIE?

Voor iedereen.

## WAAR AANKOPEN?

Aan de automaten, aan de loketten, via de website [detrein.be](http://detrein.be), via de app, in de trein (tegen Boordtarief\*) of bij de erkende verkopers.

Een biljet in combinatie met TEC kan je aankopen aan de automaten en de loketten. Biljetten in combinatie met de MIVB worden enkel verkocht aan de loketten.

Je kunt je biljet maximaal 31 dagen op voorhand aankopen.

## OP WELKE DRAGER?

Papier, pdf, Mobile Ticket met 2D-barcode op smartphone/tablet, e-ID (behalve vanuit of naar Brussels Airport-Zaventem), Elektronische chipkaart uitgegeven in de trein.

## HOE GEBRUIKEN?

- Je biljet is geldig voor het traject\*, de datum en de klas die erop vermeld staan.
- Bij gebruik van een heen- en terugbiljet\* dient de heenreis te worden afgelegd vóór de terugreis.
- Je kunt naar je bestemming rijden via de in kilometer kortste weg of via een alternatieve reisweg\*.
- Als je vertrek- en/of bestemmingsstation\* deel uitmaakt van een Zone\*, kun je de ganse dag onbeperkt reizen binnen de Zone\* zonder deze te verlaten.
- Indien het bestemmingsstation van je heen- en terugbiljet een kuststation is, kan je de terugreis vanuit om het even welk kuststation afleggen. De betrokken kuststations zijn: De Panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Heist, Duinbergen, Knokke, Zeebrugge-Strand/Dorp.
- Je mag niet van je vertrekstation\* wegrijden om er daarna opnieuw langs te reizen, of je bestemmingsstation voorbij reizen om daarna terug te keren, zonder in het bezit te zijn van een bijkomend vervoerbewijs dat dit (deze) heen- en terugtraject(en) dekt.
- Je kunt reizen tot de nachtelijke onderbreking\* van de treindienst.
- Aan de automaat of aan het loket kun je een kaart kopen voor 10 enkele reizen (zonder de combinatie met TEC, MIVB)

\* zie *lexicon*



of klasverhogingen\* voor eenzelfde traject. Die kaart is 1 jaar geldig vanaf de aankoopdatum. Alvorens in de trein te stappen, vul je die chronologisch in, op de volgende wijze:

- voluit: de dag van de week;
  - in 6 cijfers (DD/MM/JJ): de datum;
  - de bestemming van je reis voluit: steeds een van de twee stations\* of Zones\* die voorgedrukt staan op de kaart;
  - Vul per reiziger en per traject een regel in;
  - Als je je vergist, vul je een nieuwe regel in.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport-Zaventem is (zie rubriek 'Moet ik een supplement betalen?' hieronder), is je biljet voorzien van een barcode waarmee je de toegangspoortjes in de luchthaven kan openen. Elke reiziger moet zijn biljet voor de lezer houden.

## HOEVEEL KOST HET?

- Biljet enkele reis\*: je betaalt je biljet aan Standaardtarief\*, voor de in kilometer kortste reisweg tussen je station\* van vertrek en bestemming, en op basis van de klas waarin je reist.
- De minimale tarifaire afstand\* bedraagt 3 km, de maximale tarifaire afstand\* is beperkt tot 150 km per enkele reis.
- Biljet heen en terug\*: je betaalt 2 maal de prijs van een biljet enkele reis\*.
- Je biljet kan gecombineerd worden met een 'Dagpas TEC NEXT' als je station\* van bestemming zich in Wallonië bevindt. Dat forfait wordt bij de NMBS-prijs geteld.
- Je Standaardbiljet kan gecombineerd worden met het MIVB-net als je station\* van bestemming in de Zone\* Brussel gelegen is. Het MIVB-forfait wordt bij de NMBS-prijs geteld.
- De prijs van de kaart voor 10 reizen is gelijk aan die van 10 enkele reizen.
- Als je je biljet in de trein koopt, dan wordt de prijs verhoogd met de 'Toeslag Boordtarief'.

## EN DE TERUGBETALING?

- Je volledig ongebruikt biljet wordt integraal terugbetaald aan het loket:
  - tot op de dag vóór de geldigheidsdatum van het biljet wanneer je dit vooraf hebt gekocht;
  - of op de dag zelf, binnen de 30 minuten na de aankoop ervan aan een automaat of aan het loket.
- Je biljet is niet terugbetaalbaar:
  - als je het gekocht hebt op het internet, via de NMBS-app, tegen afgifte van een compensatiebon, een ruilbon of een groene cheque;
  - bij verlies of diefstal.
- Bij het ontbreken van een eerste klasrijtuig of bij een gedeclasseerd rijtuig wordt je eerste klasbiljet dat volledig of gedeeltelijk in 2e klas werd gebruikt, terugbetaald voor het prijsverschil tussen de 2 klassen van het biljet aan Standaardtarief\* of aan het Tarief 50 %\* voor het werkelijk afgelegde traject. Vraag een bewijs aan de treinbegeleider en ga binnen de 14 kalenderdagen, reisdatum inbegrepen, naar een loket.
- Gebruikte of deels gebruikte kaarten voor 10 enkele reizen of 10 klasverhogingen worden niet terugbetaald.

## HOE OVERGAAN VAN 2E NAAR 1E KLAS?

- Je hebt al een geldig vervoerbewijs voor 2e klas.
- Je koopt bijkomend een biljet 'klasverhoging\*' voor een enkele reis of een reis heen en terug (aan een automaat, aan het loket, online op detrein.be of in de trein tegen Boordtarief\*). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil:
  - tijdens de week: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Standaardtarief\* voor het traject dat je werkelijk aflegt in eerste klas.

\* zie lexicon



- tijdens het weekend en op feestdagen: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Tarief 50 %\* voor het traject dat je werkelijk aflegt in eerste klas.

De prijs van de klasverhoging\* is minstens gelijk aan de minimumprijs voor een biljet in eerste klas.

- Je kunt ook een kaart van 10 klasverhogingen\* kopen voor een specifiek traject\*.

## MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN?

- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport-Zaventem is, wordt het supplement voor de Diabolotoeslag\* verrekend in de prijs van je biljet. Voor een biljet heen en terug\* wordt de toeslag twee maal aangerekend (een keer voor de heenreis en een keer voor de terugreis).
- Als je overstapt\* in het station\*Brussels Airport-Zaventem, hoef je geen Diabolotoeslag\* te betalen.
- Als Brussels Airport-Zaventem een station\* is op je in kilometer kortste reisweg en je daar je reis onderbreekt\*, koop dan ook een biljet 'Diabolotoeslag'.
- Als je je biljet gebruikt op de hogesnelheidstrein 'ICE' voor het traject\* tussen Brussel-Zuid en Liège-Guillemins of omgekeerd, koop dan een afzonderlijk supplement. Voor meer info over deze aankoop, zie [www.b-europe.be](http://www.b-europe.be). De specifieke voorwaarden die bepaald zijn door de verantwoordelijke vervoerder van deze trein, zijn van toepassing (zie [www.bahn.com](http://www.bahn.com)).

## WAT LAAT MIJN BILJET TOE?

### • MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?

Ja. Je mag je reis onderbreken\* in om het even welk station\* of stopplaats\* op je in kilometer kortste reisweg, en dit in de richting van je bestemming.

### • MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?

Ja. Je mag op je in kilometer kortste reisweg van bestemming veranderen op voorwaarde dat je een nieuw vervoerbewijs koopt voor de afstand tussen om het even welk station op de reisweg en je nieuwe bestemming. Als je dit in de trein koopt, komt daar nog de 'Toeslag Boordtarief\*\*' bij.

### • MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?

Ja. Je kunt vóór of na je biljet een ander vervoerbewijs gebruiken.

Als er vóór of na een 1e vervoerbewijs een ander vervoerbewijs wordt gebruikt, dan worden deze beschouwd als één enkel vervoerbewijs en zijn de voordelen van de alternatieve reisweg\* van toepassing. Toon steeds je twee vervoerbewijzen bij controle in de trein.

\* zie lexicon

