

Compensatie voor een vertraging van minstens 60 minuten

Vul dit formulier in en geef het, samen met uw origineel vervoerbewijs (behalve Treinkaarten) en eventuele toeslag, af aan het loket of stuur het (voldoendegefrankeerd) naar:
NMBS Mobility, bureau B-MO.0623 sectie 13/7, Hallepoortlaan 40, 1060 Brussel.

Dien uw formulier binnen de 15 dagen na uw vertraging in. Reisde u met een Pass, een in te vullen Kaart, Campus of Halftijdse Treinkaart, bezorg ons dan uw aanvraag uiterlijk 15 dagen na gebruik van de laatste lijn van uw vervoerbewijs.

Kocht u uw vervoerbewijs niet bij de NMBS, gelieve u dan tot de uitreiker ervan te wenden.

Wenst u meer informatie, raadpleeg dan www.nmbs.be of onze folder, beschikbaar in het station. U kunt dit formulier trouwens ook downloaden of online invullen op onze website.

Datum aanvraag/...../.....

Mevrouw Mijnheer Naam⁽¹⁾ Voornaam⁽¹⁾ Geboortedatum⁽²⁾/...../.....

Straat Nummer Bus

Postcode Woonplaats Land

Telefoonnummer GSM E-mail

Vervoerbewijs dat u gebruikte: Treinkaart (nr. van de moederkaart :)

MOBIB-Kaart :

Ander type vervoerbewijs : **voeg het originele vervoerbewijs toe.**

Reis- datum	Reisweg			Voorziena treinreis			Werkelijke treinreis			Vertraging	
	Vertrekstation	Bestemmingsstation	Overstapstation	Vertrek- uur	Aankomst- uur	Treinnummer(s)* (voorziene trein(en))		Vertrek- uur	Aankomst- uur	Treinnummer(s)* genomen trein(en)	in minuten

(*) U vindt het nummer van uw trein(en) in de dienstregeling op onze website of in het spoorboekje. Indien u tijdens uw reis meer dan 2 treinen nam, vermeld dan enkel uw trein bij vertrek en die bij aankomst.

(1) Voluit.

(2) Facultatief voor Treincaarthouders.

Deze gegevens kunnen overgemaakt worden aan andere natuurlijke personen of rechtspersonen die voor rekening van de NMBS als onderaannemers handelen. In dat geval hebben ze alleen toegang tot de gegevens die ze nodig hebben om hun taak te vervullen.

Zo kunnen de door u meegedeelde persoonlijke gegevens in voorkomend geval ook doorgegeven worden aan andere vervoersmaatschappijen, als dat nodig blijkt om aan uw aanvraag gevolg te kunnen geven. Deze derden handelen als 'verwerkingsverantwoordelijken' bij de uitvoering van deze verwerking of andere verwerkingen van persoonlijke gegevens. Voor meer informatie over deze verwerkingen verwijst de NMBS dus naar het beleid betreffende de persoonlijke levenssfeer dat bij deze derden van toepassing is.

Conform de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, beschikt u op gelijk welk ogenblik over het recht om u gratis te verzetten tegen de verwerking van uw gegevens voor directmarketingdoeleinden, om uw gegevens in te kijken en te corrigeren en om ze, in voorkomend geval, te laten schrappen. Hiertoe volstaat een gewone brief aan de Klantendienst van de NMBS, Hallepoortlaan 40 in 1060 Brussel, of een e-mail naar privacy@b-rail.be, met een bewijs van uw identiteit. U kunt zich ook tot deze dienst richten als u geen informatie over het NBMS-aanbod (meer) wil ontvangen.

Datum van afgifte - stempel station:	Datumstempel B-MO.0623
	Kenmerk B-MO.0623