

# VERLOREN VOORWERPEN

Reductie: forfaitaire prijs

## WAT TE DOEN INDIEN JE IETS VERLOREN BENT IN DE TREIN OF IN HET STATION ?

Indien je iets verloren bent in de trein of in een station\*, informeer ons dan hierover zo snel mogelijk, via het loket of via het meldformulier op detrein.be

NMBS houdt enerzijds registers bij van de verloren, achtergelaten of niet-afgehaalde voorwerpen en van goederen die binnengebracht werden en anderzijds worden eveneens de aanvragen van verloren voorwerpen geregistreerd. Op deze manier kan NMBS je op een efficiënte manier helpen om je verloren voorwerp terug te vinden.

Hiervoor is een wettelijke termijn voorzien van 50 dagen.

## WAT GEBEURT ER INDIEN HET VERLOREN VOORWERP WORDT TERUGGEVONDEN ?

Indien binnen deze periode NMBS het verloren voorwerp en de eigenaar kon identificeren, zal NMBS de eigenaar hiervan onmiddellijk informeren. Je hebt dan de keuze om ofwel het voorwerp af te halen in het station\* waar het voorwerp zich bevindt (hiervoor wordt er een forfaitair bedrag (zie "Tarieven") aangerekend) ofwel om het naar uw woonplaats te laten opsturen. In het laatste geval doet NMBS een beroep op de diensten van een extern koeriersbedrijf. De kostprijs hiervan is ten laste van de eigenaar van het verloren voorwerp.

## WAT INDIEN JE HET TERUGGEVONDEN VOORWERP NIET BINNEN DE TERMIJN VAN 50 DAGEN AFHAALT ?

Enmaal de termijn van 50 dagen verstreken, en het voorwerp werd niet opgehaald of de eigenaar kon niet geïdentificeerd worden, zal NMBS de voorwerpen toewijzen aan de onderneming waarmee NMBS een recyclageovereenkomst heeft afgesloten (VZW Spulenhulp).

\* zie *lexicon*

