

VERVOERSVOORWAARDEN VAN NMBS

EDITIE: 01.02.2015



ONZE WAARDEN

PRAGMATISME

PASSIE & MODERNITEIT

TABEL MET DE VAN KRACHT ZIJNDE BIJVOEGSELS/AANPASSINGEN

EDITIE 01.02.2015

Nr.	Toepassingsdatum	Gewijzigde artikels/ pagina's	Inhoud/Opmmerkingen
-	01.02.2015	Artikels 13 t.e.m. 160	<p>Nieuwe editie.</p> <p>Wijzigingen ten opzichte van 14.11.2014:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lexicon: diverse aanpassingen - Aanpassing van administratieve adressen - Aanpassing van het art. "Algemene verplichtingen van de reiziger en iedere persoon die zich in de instellingen en de treinen van NMBS bevindt" - Nieuw artikel betreffende de "Algemene verplichtingen van de reiziger vóór het instappen in de trein" - Nieuw artikel betreffende de Algemene verplichtingen van de reiziger tijdens zijn treinreis - Nieuw artikel betreffende de verplichtingen van de reiziger zonder (geldig) vervoerbewijs tijdens de treinreis : aankoop van een vervoerbewijs aan "Boordtarief" - Duplicaat MOBIB-kaart wordt betalend in sommige gevallen - Betaalmiddelen: de Aurora-kaart wordt niet meer aanvaard; Verhoging van het te betalen bedrag aan de verkoopautomaten naar max. 35 € (met max. 25 muntstukken) ; De elektronische portefeuille kan gebruikt worden voor het betalen van valideringen gekocht via internet voor treinkaarten die gelinkt zijn aan de MOBIB-kaart - De Diabolotoeslag wordt 1 keer geïntegreerd in de totaalprijs van het Seniorenbiljet in binnenlands en grensoverschrijdend verkeer - Biljet Go Pass 1 in binnenlands en grensoverschrijdend verkeer: verkocht op de trein - Vervoerbewijzen die manueel ingevuld dienen te worden : schrapping van het verplicht gebruik van onuitwisbare inkt - Wijziging van het begrip "reisverlenging" naar "gebruik van 2 opeenvolgende vervoerbewijzen" - Grensoverschrijdend vervoer van/naar het Groothertogdom Luxemburg: begeleide kinderen –6 jaar (max 4) : gratis vervoer ; Kinderen van 6 tot minder dan 12 jaar : betalend; Begeleide huisdieren (opgesloten of aan de leiband) : steeds betalend - Gevonden voorwerpen : kunnen afgehaald worden in het station waar het voorwerp neergelegd werd of het kan verstuurd worden naar de woonplaats, op kosten van de eigenaar - Deel 4 "Onregelmatigheden" : volledige herziening - Deel 5 "Tarieven" : wijzigingen van sommige prijzen van regionale vervoermaatschappijen, bagage, bijkomende bedragen, grensoverschrijdende vervoerbewijzen
1e bijvoegsel	01.04.2015	Lexicon	- MOBIB-kaart : Bijvoegen van de MOBIB-kaart van De Lijn/TEC

		<p>Diverse artikels</p> <p>Art. 49</p> <p>Art. 48,57,58, 63, 65, 83, 109, 110, 119, 130, 141</p> <p>Art. 102, 104</p> <p>Art. 154, 155</p> <p>Deel 5 : Tarieven</p> <p>Bijlages 3 en 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Wijziging administratieve adressen - Schrapping van "Proton" als betaalmiddel - MOBIB-kaart : Bijvoegen van de MOBIB-kaart van De Lijn/TEC - Groepstarief en B-Dagtrips : wijziginge openingesuren Contact Center - Parkings : diverse wijzigingen - Tarieven parkings : schrappen van sommige parkings - Aanpassing van de parkinglijsten
2 ^e bijvoegsel	21.04.2015	<p>Lexicon</p> <p>Art. 47</p> <p>Art. 48</p> <p>Art. 50</p> <p>Art. 54</p> <p>Art. 57</p> <p>Art. 58</p> <p>Art. 62</p> <p>Art. 63</p> <p>Art. 65</p> <p>Art. 66</p> <p>Art. 108</p> <p>Art. 109</p> <p>Art. 110</p> <p>Art. 157</p> <p>Deel 5 "Tarieven"</p>	<ul style="list-style-type: none"> - MOBIB Basic-kaart - §8: de vervoerbewijzen vermeld in dit document zijn niet geldig in de Thalys-treinen. - §1 en §5 : MOBIB Basic-kaart voor JUMP - §1: verplichte validering van JUMP aan de verkoopautomaat van NMBS voor het opstappen in de trein - §4 : geen terugbetaling voor verloren of gestolen vervoerbewijzen behalve in bepaalde gevallen. - het TEC- gedeelte van een gecombineerde treinkaart wordt geladen op de MOBIB-kaart (uitgezonderd complexe treinkaarten) - §2 : het TEC- gedeelte van een gecombineerde treinkaart wordt geladen op de MOBIB-kaart - §3 : onmiddellijke uitgifte van treinkaarten in het station (uitgezonderd complexe treinkaarten) - §7 : terugbetaling van biljetten gekocht in afwachting van de uitgifte van een NMBS treinkaart (+MIVB/TEC/De Lijn) vanaf de datum van aanvraag. Terugbetaling van biljetten gekocht in afwachting van de uitgifte van een complexe treinkaart (+MIVB/TEC/De Lijn) vanaf de vijfde kalenderdag vanaf datum van aanvraag. - §4 : terugbetaling van het duplicaat van een validering van treinkaart NMBS (op MOBIB) + De Lijn (papieren validering) : toegestaan via de Centrale Klantendienst - §5 : opheffing van de beperking voor de uitgifte van een duplicaat van een gecombineerde treinkaart met een papieren validering voor De Lijn : via de Centrale Klantendienst - §4 : het is mogelijk om onmiddellijk een Trajecttreinkaart, Netteinkaart of Schooltreinkaart uit te geven in combinatie met TEC/MIVB/De Lijn - §6 : gecombineerde treinkaarten met MIVB/TEC worden volledig op de MOBIB-kaart geladen - Duplicaat van een gecombineerde treinkaart NMBS + MIVB/TEC op de MOBIB-kaart en het gedeelte van De Lijn op papier - JUMP op de MOBIB (Basic)-kaart - Next + Train : volledig geladen op de MOBIB-kaart - MTB : volledig geladen op de MOBIB-kaart - §5 : afschaffing van het abonnement Next + Train bij de onleesbare vervoerbewijzen op een "papieren" drager - "JUMP"-producten - afschaffing Thalys-biljetten en supplement

INHOUDSOPGAVE

TABEL MET DE VAN KRACHT ZIJNDE BIJVOEGSELS/AANPASSINGEN	3
INHOUDSOPGAVE	5
RECHTSGROND EN VERVOERSVOORWAARDEN	10
Art. 1. Toegepast recht	10
Art. 2. Toepassingsgebied van de Vervoersvoorwaarden	10
Art. 3. Inhoud van de Vervoersvoorwaarden.....	10
Art. 4. Consultatie van de Vervoersvoorwaarden.....	10
Art. 5. Akkoordverklaring met de "Vervoersvoorwaarden".....	10
Art. 6. Tarifaire bepalingen.....	11
Art. 7. Taalwetgeving.....	11
Art. 8. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer	11
LEXICON	12
DEEL 1: ALGEMENE VOORWAARDEN	17
1.1. ALGEMENE BEPALINGEN	17
1.1.1. Vervoerovereenkomst	17
Art. 9. Vervoerovereenkomst	17
Art. 10. Recht op vervoer	17
Art. 11. Contractsegmentatie.....	18
1.1.2. Verplichtingen van NMBS en van de reizigers	18
Art. 12. Algemene verplichtingen van NMBS.....	18
Art. 13. Algemene verplichtingen van de reiziger en iedere persoon die zich in de instellingen en de treinen van NMBS bevindt.....	18
Art. 14. Algemene verplichtingen van de reiziger vóór het instappen in de trein.....	19
Art. 15. Algemene verplichtingen van de reiziger tijdens de treinreis.....	19
Art. 16. Verplichtingen van de reiziger zonder (geldig) vervoerbewijs tijdens de treinreis : aankoop van een vervoerbewijs aan "Boordtarief".....	20
Art. 17. Treinen – Dienstregeling – plaatsbezetting	22
1.1.3. Reizigers die onder bepaalde voorwaarden worden toegelaten	23
Art. 18. Reiziger zonder (geldig) vervoerbewijs.....	23
Art. 19. Uitsluiting van reiziger	23
1.1.4. Personen met beperkte mobiliteit	23
Art. 20. Gebruik van de faciliteiten die in stations ter beschikking gesteld worden aan personen met beperkte mobiliteit.....	23
Art. 21. Stations die de faciliteiten "B for You" (aangepaste dienstverlening) ter beschikking stellen:	24
Art. 22. Verplichtingen van de reiziger met beperkte mobiliteit om van de faciliteiten "B for You" gebruik te maken:	24
Art. 23. Voorrangkaart voor het innemen van een zitplaats.....	24
Art. 24. Blinde en slechthorende personen	25
Art. 25. Kaart kosteloze begeleider	25
Art. 26. Andere bepalingen wat betreft personen met beperkte mobiliteit.....	25
1.1.5. Begeleide bagage en dieren	26
Art. 27. Principes en definitie.....	26
Art. 28. Meenemen van handbagage en dieren in de rijtuigen	26
Art. 29. Van het vervoer als begeleide bagage uitgesloten voorwerpen en stoffen	28
Art. 30. Begeleid vervoer van fietsen en tandems	28
Art. 31. Begeleid vervoer van plooi-fietsen	30
1.1.6. Aansprakelijkheid van NMBS	30
Art. 32. Verantwoordelijkheid van NMBS voor haar personeel.....	30
Art. 33. Aansprakelijkheid voor het vervoer van reizigers, handbagage en dieren	30
Art. 34. Letsel.....	30
Art. 35. Materiële schade	31
Art. 36. Aansprakelijkheid voor het vervoer van fietsen/tandems	31
Art. 37. Compensaties in geval van vertragingen, afgeschafte treinen en gemiste aansluitingen	32
Art. 38. Bijstand bij vertragingen	35
Art. 39. Niet-voorzetting van de reis op dezelfde dag.....	35
1.1.7. Aansprakelijkheid van de reiziger.....	36
Art. 40. Aansprakelijkheid van de reiziger.....	36
1.1.8. Claims en klachten - rechtsvorderingen die uit het vervoercontract voortspuiten	36
Art. 41. Claims en klachten.....	36
Art. 42. Claims en klachten wat betreft schade of verlies aan fietsen/tandems.....	37
Art. 43. Rechtsgedingen.....	38
Art. 44. Verjaring van uit het vervoercontract voortspuitende rechtsvorderingen	39
Art. 45. Rente op het bedrag van de schadevergoeding	39
Art. 46. Terugbetaling van de schadevergoeding	39
1.2. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN VAN ALLE VERVOERBEWIJZEN.....	39

Art. 47.	Vervoerbewijzen, reserveringen en aankoop.....	39
Art. 48.	Elektronische drager MOBIB-kaart (Basic).....	41
Art. 49.	Betaalmiddelen.....	43
Art. 50.	Validering van vervoerbewijzen	46
Art. 51.	Klasverhoging.....	46
Art. 52.	Reisweg.....	46
Art. 53.	Gebruik van twee opeenvolgende vervoerbewijzen	47
Art. 54.	Terugbetaling.....	47
Art. 55.	Diabolotoeslag.....	47
Art. 56.	Toepassing van het "Boordtarief" en "Onregelmatigheden"	48
1.3.	GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN VAN ALLE TREINKAARTEN.....	48
1.3.1.	Algemeenheden	48
Art. 57.	Treinkaarten gelinkt aan de NMBS MOBIB 2-kaart of aan de nominatieve MOBIB-kaart van de MIVB, TEC, De Lijn	48
Art. 58.	Moederkaart en valideringsbiljet	49
Art. 59.	Prijs.....	51
Art. 60.	Reisweg.....	51
Art. 61.	Klasverhoging.....	51
Art. 62.	Terugbetalingen	51
Art. 63.	Duplicaat	53
Art. 64.	Toepassing van het "Boordtarief" en "Onregelmatigheden"	54
1.3.2.	Gemeenschappelijke bepalingen van Trajecttreinkaarten, Netteinkaarten en Schooltreinkaarten geldig alle dagen.....	54
Art. 65.	Algemeenheden	54
Art. 66.	Duplicaat	55
Art. 67.	Toepassing van het "Boordtarief" en "Onregelmatigheden"	55
1.3.3.	Gemeenschappelijke bepalingen van Campus en Halftijdse Treinkaarten.....	55
Art. 68.	Algemeenheden	55
Art. 69.	Terugbetalingen	56
Art. 70.	Duplicaat	56
Art. 71.	Toepassing van het "Boordtarief" en "Onregelmatigheden"	56
1.4.	GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN VAN DE PASSES.....	56
Art. 72.	Algemeenheden	56
1.5.	GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN VAN BILJETTEN.....	57
Art. 73.	Algemeenheden	57
Art. 74.	Prijs.....	59
Art. 75.	Biljetten gecombineerd met regionaal vervoer	59
Art. 76.	Reisweg – reisonderbreking – alternatieve terugreis	60
Art. 77.	Klasverhoging.....	60
Art. 78.	Terugbetalingen	60
Art. 79.	Toepassing van het "Boordtarief" en "Onregelmatigheden"	61
DEEL 2: BIJZONDERE VOORWAARDEN	62	
Art. 80.	Toepassing van het "Boordtarief" en "Onregelmatigheden"	62
2.1.	BIJZONDERE VOORWAARDEN VAN BINNENLANDSE VERVOERBEWIJZEN	62
2.1.1.	Vervoerbewijzen uitgegeven door NMBS	62
2.1.1.1. Bijzondere voorwaarden van treinkaarten.....	62	
Art. 81.	Trajecttreinkaart.....	62
Art. 82.	Netteinkaart.....	62
Art. 83.	Schooltreinkaart	62
Art. 84.	Campus	63
Art. 85.	Halftijdse Treinkaart	64
2.1.1.2. Bijzondere voorwaarden van de Passes en de Key Card.....	64	
Art. 86.	Go Pass 10.....	64
Art. 87.	Rail Pass	64
Art. 88.	Key Card.....	65
2.1.1.3. Bijzondere voorwaarden van biljetten.....	65	
Art. 89.	Kaart voor 10 enkele ritten.....	65
2.1.1.4. Bijzondere voorwaarden van vervoerbewijzen met korting.....	66	
2.1.1.4.1.	Persoonlijke korting	66
Art. 90.	Korting toegekend om vaderlandslievende reden.....	66
Art. 91.	Korting voor blinden en slechtzienden.....	66
Art. 92.	Korting voor begeleiders van personen met beperkte mobiliteit (Kaart kosteloze begeleider)....	67
Art. 93.	Korting voor kinderen	68
Art. 94.	Korting voor senioren vanaf 65 jaar	68
Art. 95.	Korting voor grote gezinnen	68
Art. 96.	Kortingskaart voor rechthebbenden op een "Verhoogde tegemoetkoming"	71
Art. 97.	Korting voor werkzoekenden	72
Art. 98.	Korting voor journalisten.....	73
Art. 99.	Korting voor militairen	73
Art. 100.	Zwangere vrouwen.....	73
2.1.1.4.2.	Commerciële kortingen	74

Art. 101.	Weekendbiljet	74
Art. 102.	Groepstarief	74
Art. 103.	B-Evenementbiljet	76
Art. 104.	B-Dagtripbiljet	77
Art. 105.	Standaardbiljet voor de luchthaven van Charleroi	81
Art. 106.	Biljet Go Pass 1	81
Art. 107.	Tijdelijke kortingen	81
2.1.2.	Binnenlandse Vervoerbewijzen uitgegeven door derden	81
Art. 108.	Jump-kaart	81
	Jump op een magnetische kaart	81
	Jump op de MOBIB-kaart (Basic)	82
Art. 109.	Abonnement Next + Train voor de agglomeratie van Charleroi of Luik.....	82
Art. 110.	Algemeen Stadsabonnement voor Brussel (MTB).....	83
2.2.	BIJZONDERE VOORWAARDEN VAN VERVOERBEWIJZEN IN GRENSOVERSCHRIJDEND VERKEER.	83
2.2.1.	Bijzondere voorwaarden van vervoerbewijzen van en naar Maastricht, Maastricht Randwyck en Eijsden	83
Art. 111.	Maastricht - Standaardbiljet	83
Art. 112.	Maastricht - Weekendbiljet.....	83
Art. 113.	Maastricht – Go Pass 1.....	84
Art. 114.	Maastricht - Seniorenbiljet.....	85
Art. 115.	Maastricht - Korting voor kinderen.....	85
Art. 116.	Maastricht - Korting voor begeleiders van personen met beperkte mobiliteit (Kaart Kosteloze begeleider).....	86
Art. 117.	Maastricht - Trajecttreinkaart	87
Art. 118.	Maastricht - Netteinkaart	87
Art. 119.	Maastricht - Schooltreinkaart.....	88
Art. 120.	Maastricht – Campus	89
Art. 121.	Maastricht - Halftijdse Treinkaart.....	90
2.2.2.	Bijzondere voorwaarden van vervoerbewijzen van en naar Aachen.....	90
Art. 122.	Euregio-Ticket	90
Art. 123.	Aachen – Standaardbiljet	92
Art. 124.	Aachen - Weekendbiljet	92
Art. 125.	Aachen – Go Pass 1	93
Art. 126.	Aachen - Seniorenbiljet.....	93
Art. 127.	Aachen - Korting voor kinderen	93
Art. 128.	Aachen - Trajecttreinkaart.....	94
Art. 129.	Aachen - Netteinkaart.....	95
Art. 130.	Aachen - Schooltreinkaart geldig alle dagen	95
Art. 131.	Aachen - Campus	96
Art. 132.	Aachen - Halftijdse Treinkaart	97
2.2.3.	Bijzondere voorwaarden van vervoerbewijzen van en naar Roosendaal.....	97
Art. 133.	Roosendaal - Standaardbiljet.....	97
Art. 134.	Roosendaal – Weekendbiljet	98
Art. 135.	Roosendaal – Go Pass 1.....	98
Art. 136.	Roosendaal - Seniorenbiljet.....	99
Art. 137.	Roosendaal – Korting voor kinderen	99
Art. 138.	Roosendaal - Korting voor begeleiders van personen met beperkte mobiliteit (Kaart Kosteloze begeleider).....	100
Art. 139.	Roosendaal - Trajecttreinkaart	101
Art. 140.	Roosendaal - Netteinkaart.....	101
Art. 141.	Roosendaal - Schooltreinkaart geldig alle dagen	102
Art. 142.	Roosendaal - Campus	103
Art. 143.	Roosendaal - Halftijdse Treinkaart	103
2.2.4.	Bijzondere voorwaarden van vervoerbewijzen van en naar het Groothertogdom Luxemburg ..	104
Art. 144.	Luxemburg - Standaardbiljet	104
Art. 145.	Luxemburg – Vervoer van kinderen	105
Art. 146.	Luxemburg – Biljet voor het begeleid vervoer van kleine huisdieren.....	106
Art. 147.	Luxemburg - Korting voor begeleiders van personen met beperkte mobiliteit (Kaart Kosteloze begeleider).....	107
Art. 148.	Luxemburg - Trajecttreinkaart.....	108
2.2.5.	Bijzondere voorwaarden van vervoerbewijzen van en naar Lille.....	109
Art. 149.	Trampoline 1 dag (grensbiljet)	109
Art. 150.	Treinkaart Trampoline.....	110
DEEL 3: AANVULLENDE DIENSTEN AANGEBODEN DOOR NMBS	112	
Art. 151.	Bewaargaving van bagage en verloren voorwerpen	112
Art. 152.	Bijzondere bepalingen voor de bewaargaving van fietsen en bromfietsen.....	113
Art. 153.	Bagagekluisen	113
Art. 154.	Parkings zonder slagbomen, beheerd door B-Parking.....	114
Art. 155.	Parkings met slagbomen, beheerd door B-parking	117
DEEL 4: ONREGELMATIGHEDEN	122	

4.1. ONREGELMATIGHEDEN GELINKT AAN VERVOERBEWIJZEN	122
Art. 156. Niveaus van overtredingen	122
Art. 157. Vaststelling van onregelmatigheid "Medium"	122
Art. 158. Overtreding "High"	125
4.2. ONREGELMATIGHEDEN GELINKT AAN OVERLAST EN INBREUKEN OP DE VEILIGHEID	125
Art. 159. Overlast en inbreuken op de veiligheid	125
Art. 160. Categorieën van inbreuken	125
4.3. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN VAN DE "C170 – VASTSTELLING VAN ONREGELMATIGHEID" EN "VASTSTELLING VAN OVERLAST OF INBREUKEN OP DE VEILIGHEID"	126
DEEL 5: TARIEVEN.....	127
Hoofdstuk A: Tarieven van de transporttitels - Biljetten, Passen, Kaarten en Treinkaarten	127
Biljetformules	128
BILJETPRIJZEN (enkele reis)	128
BILJETPRIJS CHARLEROI SOUTH AIRPORT (enkele reis)	129
BILJETTEN AAN FORFAITAIRE PRIJZEN/BIJKOMENDE BEDRAGEN	130
GELDIGHEDSKALENDER SENIORENBILJET	130
GELDIGHEDSKALENDER WEEKENDBILJET	131
Passen en kaarten	132
PASSEN	132
KAARTEN	132
Treinkaarten	133
WOON-WERK VERKEER	133
Trajecttreinkaart	133
Halftijdse Treinkaart	134
WOON-SCHOOL VERKEER.....	135
Schooltreinkaart	135
Campus	136
ANDERE TREINKAARTEN	137
SUPPLEMENTEN REGIONAAL VERVOER	137
Railease	138
Gebruik van Hogesnelheidstreinen in binnenlands verkeer	138
- BILJETPRIJZEN (enkele reis) -	138
Hoofdstuk B: Grensoverschrijdend verkeer - Maastricht, Roosendaal, Aachen, Groothertogdom Luxemburg, Rijsel	139
Maastricht.....	139
BILJETPRIJZEN (enkele reis)	139
FORFAITAIRE BILJETTEN.....	140
WOON-WERK VERKEER	141
Trajecttreinkaarten	141
WOON-WERK VERKEER	142
Halftijdse Treinkaarten.....	142
WOON-SCHOOL VERKEER.....	143
Schooltreinkaarten.....	143
WOON-SCHOOL VERKEER.....	144
Campus	144
Roosendaal.....	145
BILJETPRIJZEN (enkele reis)	145
Forfaitaire Biljetten	146
WOON-WERK VERKEER	147
Trajecttreinkaarten	147
WOON-WERK VERKEER	148
Halftijdse Treinkaarten.....	148
WOON-SCHOOL VERKEER.....	149
Schooltreinkaarten.....	149
WOON-SCHOOL VERKEER.....	150
Campus	150
Aachen	151
BILJETPRIJZEN (enkele reis)	151
FORFAITAIRE BILJETTEN.....	152
EUREGIO TICKET	152
EUREGIO TICKET – KALENDER MET FEESTDAGEN NMBS EN VAN DE SPOORWEGMAATSCHAPPIJEN VAN DE AANGRENZENDE LANDEN	152
WOON-WERK VERKEER	153
Trajecttreinkaarten	153
WOON-WERK VERKEER	154
Halftijdse Treinkaarten.....	154
WOON-SCHOOL VERKEER.....	155
Schooltreinkaarten.....	155
WOON-SCHOOL VERKEER.....	156
Campus	156
Groothertogdom Luxemburg	157

FORFAITAIRE BIJETTEN.....	157
Grensbiljet - Volwassene.....	157
Grensbiljet – Niet-begeleide kinderen -12 jaar – Hond/kat aan de leiband.....	157
WOON-WERK VERKEER	158
Trajecttreinkaarten	158
Lille	159
BIJETPRIJZEN.....	159
Trampoline - Grensbiljet 1 dag in 2e klas	159
TREINKAARTEN.....	160
Trampoline 2e klas - Grenstreinkaarten.....	160
Hoofdstuk C: Tarieven van aanvullende producten - Bagage, Bewaargeving, Parkings en Gevonden voorwerpen	161
Bagage & reischeques	161
BEWAARGEVING & GEVONDEN VOORWERPEN	161
REISCHEQUES.....	161
Parkings	162
ALFABETISCH OVERZICHT NMBS PARKINGPRIJZEN	162
Hoofdstuk D: Bijkomende bedragen – Terugbetalingsmodaliteiten, werkgeversbijdragen, maaklonen, heffingen.....	164
Terugbetalingsmodaliteiten	164
TREINKAARTEN & PARKINGS.....	164
Werkgeversbijdragen.....	165
WETTELIJKE VASTGELEGDE BIJDRAGE VAN DE WERKGEVERS IN DE KOSTPRIJS VAN DE TREINKAARTEN VOOR WERKLIEDEN EN BEDIENDEN	165
Bijkomende bijdragen.....	166
FORFAITAIRE BEDRAGEN	166
MAAKLONEN	166
ADMINISTRATIEKOSTEN	167
HEFFINGEN.....	167
MINIMUMHEFFINGEN	167
MAXIMUMHEFFINGEN.....	167
PARKINGS.....	168
BAGAGE	168
TOESLAGEN	168
BIJLAGE 1: LIJST VAN DE ZONES & AGGLOMERATIES	169
BIJLAGE 2: GELDIGHEIDSGEBIEDEN 'KEY CARD'.....	170
BIJLAGE 3: PARKINGS ZONDER SLAGBOMEN, UITGEBAAAT DOOR B-Parking.....	240
BIJLAGE 4: Parkings met slagbomen, uitgbaat door B-parking of derden, waarvoor NMBS parkeertitels aflevert aan het loket.....	243

RECHTSGROND EN VERVOERSVOORWAARDEN

Art. 1. Toegepast recht

Het spoorwegvervoer van reizigers valt onder de bepalingen van:

- de uniforme regels wat betreft de overeenkomst van internationaal spoorwegvervoer van reizigers en bagage (CIV – bijlage A bij COTIF), en/of
- de verordening (EG) nr.1371/2007 van het Europees Parlement en de raad van 23 oktober 2007 betreffende de rechten en verplichtingen van reizigers in het treinverkeer (PRR), en/of
- de nationale wetgeving, onder andere het KB van 20.12.2007 houdende reglement van de politie op de spoorwegen.

Art. 2. Toepassingsgebied van de Vervoersvoorwaarden

De huidige Vervoersvoorwaarden werden opgesteld, rekeninghoudend met de geldende bovenstaande reglementering en zijn toepasbaar op het vervoer van reizigers in binnenlands verkeer uitgeoefend door NMBS. Ze gelden eveneens voor alle personen die aanwezig zijn in de instellingen en treinen van NMBS.

De huidige Vervoersvoorwaarden zijn eveneens van toepassing voor het grensoverschrijdend verkeer.

Het binnenlands gebruik van de hogesnelheidstreinen Thalys en ICE valt onder de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden van de vervoerder die deze treinen beheert.

De huidige Vervoersvoorwaarden zijn eveneens van toepassing op het internationaal vervoer indien de internationale conventies niet van toepassing zijn of indien zij het Belgisch recht van toepassing verklaren.

De Huidige Vervoersvoorwaarden gelden eveneens bij geheel of gedeeltelijk vervoer over de weg onder de verantwoordelijkheid van NMBS, behoudens de wijzigingen die uit de afwijkende vervoermodaliteiten kunnen voortvloeien. De bepalingen betreffende de verantwoordelijkheid zijn evenwel niet vatbaar voor wijziging.

Art. 3. Inhoud van de Vervoersvoorwaarden

Het geheel van de voorwaarden die toepasselijk zijn op vervoersovereenkomsten bestaat uit vijf delen:

- Deel 1: "Algemene Voorwaarden"
- Deel 2: "Bijzondere Voorwaarden"
- Deel 3: "Aanvullende diensten aangeboden door NMBS"
- Deel 4: "Onregelmatigheden"
- Deel 5: "Tarieven"

Deel 2 "Bijzondere Voorwaarden" zijn eigen aan NMBS en kunnen afwijken van Deel 1 "Algemene Voorwaarden"; in dit geval hebben de "Bijzondere Voorwaarden" voorrang. Deel 3 omvat de niet-vervoersgerichte prestaties die door NMBS geleverd worden. Deel 4 beschrijft de overtredingen op de bepalingen beschreven in Deel 1, 2 en 3. Het vijfde Deel omvat het geheel van prijzen, maaklonen, administratieve en forfaitaire bedragen enz. die gehanteerd worden.

Art. 4. Consultatie van de Vervoersvoorwaarden

De Vervoersvoorwaarden van NMBS kunnen geconsulteerd worden op de NMBS-website (www.nmbs.be) of in de bemande verkooppunten van de NMBS-groep.

Art. 5. Akkoordverklaring met de "Vervoersvoorwaarden"

Elke reiziger die de volledige aankoopprocedure van een vervoerbewijs doorloopt, erkent enerzijds, door deze handeling, voor het sluiten van de vervoersovereenkomst daadwerkelijk kennis te hebben genomen of te kunnen hebben genomen van de Vervoersvoorwaarden en aanvaardt anderzijds, door deze handeling, de geldende Vervoersvoorwaarden, en dit voor alle verkoopkanalen waarover NMBS of een andere door NMBS erkende partij, beschikt.

Art. 6. Tarifaire bepalingen

- §1. De prijzen (B.T.W. inclusief) voor het vervoer van reizigers en begeleide bagage en voor de bijkomende kosten worden berekend volgens de tarieven die wettelijk van kracht zijn bij de aanvang van de geldigheidsperiode van het vervoerbewijs.
- §2. De tariefaanpassingen worden in het Belgisch Staatsblad aangekondigd, behalve indien ze het gevolg zijn van een wijziging van de B.T.W. Het publiek moet er minstens 10 dagen vóór de datum van de invoering over ingelicht worden.
- §3. De tarieven worden voor iedereen eenvormig toegepast onder dezelfde voorwaarden en in dezelfde omstandigheden.

Art. 7. Taalwetgeving

NMBS volgt de wettelijke bepalingen op het gebruik van de talen in bestuurszaken, met name voor :

- uitgifte van transporttitels;
- vaststellingen van onregelmatigheden;
- benaming van de stations of stopplaatsen, alsook het gebruik van deze benaming;
- omroepen in het station;
- omroepen in de trein;
- elke andere vorm van communicatie met het cliënteel;

De 'Vaste Commissie voor Taaltoezicht' geldt als controlerend orgaan inzake.

Art. 8. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

NMBS heeft het recht bepaalde persoonsgegevens te vragen. Wanneer de identiteitskaart overhandigd wordt, worden de gegevens die betrekking hebben op de naam, voornaam, adres, geboortedatum en geslacht overgenomen en bewaard. De meegedeelde persoonsgegevens worden overgenomen en bewaard door de Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen (NMBS), N.V. van publiek recht, Frankrijkstraat 56, 1060 Brussel (RPR Brussel: BE 0203.430.576). Door deze gegevens mee te delen, stemt de klant ermee in dat ze verwerkt worden om gevolg te geven aan zijn aanvraag, de aangeboden dienstverlening te verbeteren en ze aan te passen aan zijn behoeften, meer bepaald door de klant, op basis van de gemaakte klantenprofielen, aangepaste diensten voor te stellen die hem kunnen interesseren. NMBS heeft het recht persoonlijke gegevens te gebruiken voor informatieve doeleinden, voor marktstudies of voor de ontwikkeling van producten. Deze gegevens mogen worden meegedeeld aan andere fysieke of rechtspersonen die optreden als onderaannemers voor rekening van NMBS. In dat geval hebben ze enkel toegang tot de gegevens die ze nodig hebben om hun opdracht uit te voeren. In het geval van abonnementen gecombineerd met andere openbaar vervoermaatschappijen (MIVB, TEC, De Lijn, ...) geeft NMBS de noodzakelijke gegevens door aan de desbetreffende operator. Op vraag van de klant kan hij u reclamemededelingen ontvangen alsook informatie over de door NMBS aangeboden diensten en deelnemen aan studies van NMBS of van door haar gemachtigde derden. Conform de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, beschikt de klant op elk moment over het recht zich gratis te verzetten tegen het gebruik van zijn gegevens voor direct marketingdoeleinden, alsook over het recht van toegang tot zijn persoonlijke gegevens en over het recht op verbetering en schrapping van zijn persoonlijke gegevens. Hiertoe volstaat het om een gewone brief te sturen naar de klantendienst van NMBS, Hallepoortlaan 40, 1060 Brussel of te e-mailen naar privacy@b-rail.be, en een bewijs van identiteit toe te voegen. De klant kan ook bij deze dienst terecht indien hij niet of niet langer informatie over het aanbod van NMBS wenst te ontvangen.

LEXICON

Administratiekosten	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden vermelde bedragen die afgehouden worden bij terugbetaling van biljetten en van andere vervoerbewijzen; ▪ De in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden vastgelegde bedragen die afgehouden worden bij opzegging of omwisseling van een treinkaart/valideringsbiljet; ▪ De in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden vastgelegde bedragen die afgehouden worden bij opzegging, omwisseling of verlies van een parkeerabonnement; ▪ Het in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden vastgelegde bedrag dat moet worden betaald wanneer een document "C 170 - Vaststelling van onregelmatigheid" werd opgemaakt in het kader van een vergeten treinkaart, een vergeten reductiekaart/document dat dienst doet als vervoerbewijs, een vergeten MTB-stadsabonnement Brussel of een vergeten abonnement Next + Train Charleroi/Luik.
Agglomeratie	<p>Geheel van stations en stopplaatsen in en rond bepaalde steden, geldig voor een stadsabonnement (plaatsnamen in italic: andere stations en stopplaatsen dan een Zone)</p> <p>Brussel: zie Zone Brussel</p> <p>Charleroi: Charleroi-Ouest, Charleroi-Sud, <i>Châtelet</i>, Couillet, Lodelinsart, Marchienne-au-Pont, Marchienne-Zone, <i>Roux</i>.</p> <p>Luik: Angleur, <i>Ans</i>, Bressoux, Chênée, <i>Flémalle-Grande</i>, <i>Flémalle-Haute</i>, <i>Herstal</i>, <i>Jemeppe-sur-Meuse</i>, <i>Leman</i>, Liège-Guillemins, Liège-Jonfosse, Liège-Palais, <i>Liers</i>, <i>Milmort</i>, <i>Pont-de-Seraing</i>, Sclessin, <i>Tilff</i>, <i>Trooz</i>.</p>
Antenne-traject	Treinkaart met een of twee bijkomende trajecten die op het hoofdtraject worden ingeplant en dit op het traject dat het vertrekpunt scheidt van het eindpunt.
Begeleide bagage	Handbagage, dieren en fietsen/tandems die mogen vervoerd worden.
Binnenverkeer/binnenlands verkeer	Het vervoer tussen 2 stations of stopplaatsen in België.
Boordtarief	Prijs van het vervoerbewijs, automatisch verhoogd met de "Toeslag Boordtarief", waarvan het bedrag is vastgelegd in Deel 5 "Tarieven". Het Boordtarief wordt enkel verkocht door de treinbegeleiders in binnenverkeer, grensoverschrijdend verkeer en klassiek internationaal verkeer (enkel voor binnenlandse trajecten).
e-ID	Afkorting van "elektronische identiteitsbewijs". Dit is een identiteitsbewijs dat een microchip bevat.
Enkel biljet	Vervoerbewijs dat toelaat één traject af te leggen met als vertrek- en bestemming de stations die vermeld zijn op het vervoerbewijs en overeenkomstig de bepalingen van Art.76 §1 met betrekking tot de reisweg.
Entiteit (twee bestemmingen die tot eenzelfde entiteit behoren)	<p>Treinkaart opgemaakt met 2 bestemmingsstations die tot een bepaalde geografische zone behoren:</p> <p>Entiteit Antwerpen: zone Antwerpen, Ekeren, Hoboken-Polder, Mortsel, Mortsel-Liersesteenweg, Mortsel Deurnesteenvweg, Mortsel-Oude-God, Sint-</p>

	<p>Mariaburg.</p> <p>Entiteit Charleroi: Zone Charleroi, Châtelet, Roux.</p> <p>Entiteit Gent : Zone Gent, Merelbeke.</p> <p>Entiteit Liège : Zone Liège, Ans, Flémalle-Grande, Flémalle-Haute, Herstal, jemepe-sur-Meuse, Leman, Liers, Milmort, Pont-de-Seraing, Tilff, Trooz.</p> <p>Entiteit Halle : Zone Halle, Huizingen, Lot.</p> <p>Entiteit Knokke: Zone Knokke, Blankenberge, Zeebrugge.</p>
Forfaitair bedrag	<p>het in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden vastgelegd bedrag dat betaald moet worden indien een formulier "C170 - Vaststelling van onregelmatigheid" of een formulier "C173 - Vaststelling van overlast of inbreuk op de veiligheid" werd opgemaakt, en dit onafhankelijk van het feit dat NMBS de eventuele reële kosten die de reiziger veroorzaakt zou kunnen hebben, op een later tijdstip kan terugvorderen.</p>
Grensoverschrijdend verkeer	<ol style="list-style-type: none"> 1) Het vervoer van een station of stopplaats in België naar één van de volgende stations en vice versa : <ul style="list-style-type: none"> - Maastricht, Maastricht Randwyck, Eijsden (steeds langs Visé-frontière); - Aachen (steeds via Aachen Süd-grenze); - Roosendaal (steeds via Roosendaal-grens) 2) Het vervoer vanuit bepaalde stations of stopplaatsen zoals vermeld in Deel 2 "Bijzondere Voorwaarden" naar Elk Luxemburgs Station en vice versa en via een welbepaald grenspunt zoals beschreven in deel 2 "Bijzondere Voorwaarden". 3) Het vervoer vanuit bepaalde stations of stopplaatsen zoals vermeld in Deel 2 "Bijzondere Voorwaarden" naar Baisieux, Asq, Annapes, Pont de Bois, Helemmes, Lezennes, Croix Wasquehal, Croix l'Alumette, Roubaix, Tourcoing en vice versa en steeds via een welbepaald grenspunt zoals beschreven in Deel 2 "Bijzondere Voorwaarden".
Grenspunt	<p>Het begrip "grenspunt" wordt gebruikt voor de tarifiering van de vervoerbewijzen. In een grenspunt kunnen reizigers nooit in- of uitstappen. De grenspunten zijn: Roosendaal-grens, Visé-Frontière, Aachen-Süd-Grenze, Gouvy-Frontière, Sterpenich-Frontière, Quévy-Frontière, Blandain-Frontière, Tourcoing-Frontière, Athus-Frontière.</p>
Handbagage	<p>Gemakkelijk draagbare voorwerpen die de reizigers met zich in de rijtuigen meenemen alsook opgesloten onschadelijke kleine huisdieren.</p>
Heen-en-terugbiljet	<p>Vervoerbewijs dat toelaat :</p> <ul style="list-style-type: none"> - een traject af te leggen met als vertrek en bestemming de stations die vermeld zijn op dit vervoerbewijs; - de terugreis (in omgekeerde richting van het heen traject) af te leggen naar het vertrekstation van de heenreis; <p>overeenkomstig de bepalingen van Art.76 §1 met betrekking tot de reisweg.</p>
Houder	<p>Rechthebbende op het vervoerbewijs of kaart.</p>
Hoofdreiziger	<p>De persoon wiens GSM-nummer en geboortedatum werden gekozen tijdens het aankoopproces via de mobiele internetsite (ticket on line) van NMBS om het vervoerbewijs (in de vorm van een SMS-tekstbericht), af te leveren op zijn GSM/smartphone.</p>
Identiteitsbewijs	<p>Officieel document dat de identiteit bewijst van een persoon. Bv. (elektronische) identiteitskaart of gelijkwaardig.</p>
Identiteitsfoto	<p>Zie pasfoto</p>
Klasverhoging	<p>Toeslag die een reiziger betaalt om in 1ste klas te reizen indien hij een vervoerbewijs voor 2de klas bezit en indien dit vervoerbewijs van de reiziger in 1ste klas bestaat.</p>

Knooppunt	Station waar twee of meer NMBS-lijnen samenkomen.
Maakloon	<p>Het in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden vastgelegde bedrag voor de opmaak van een:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ aanvraag van een Treinkaart (op papier) ; ▪ MOBIB-kaart ; ▪ duplicaat van een Treinkaart (op papier) en/of valideringsbiljet ; ▪ duplicaat van een MOBIB-kaart in geval van : <ul style="list-style-type: none"> - verlies of diefstal; - beschadiging (enkel indien de nieuwe geldigheidsperiode bij de uitgifte van het duplicaat van de MOBIB-kaart aanvangt voor een nieuwe periode van 5 jaar). ▪ aanvraag of duplicaat van een kortingskaart Grote Gezinnen of een Kaart Journalisten ; ▪ aanvraag of duplicaat voorrangkaart voor een zitplaats in de treinen; ▪ aanvraag of duplicaat "Kaart kosteloze Begeleider"; ▪ aanvraag of duplicaat "Kaart voor vaderlandslievende reden".
MOBIB-kaart	<p>De MOBIB-kaart op zich is geen vervoerbewijs.</p> <p>De MOBIB-kaart is een interoperationele chipkaart uitgegeven door de Belgische openbare vervoersmaatschappijen NMBS, MIVB, TEC en De Lijn. Het betreft een elektronische drager waarop tot 8 overeenkomsten opgeladen kunnen worden.</p> <p>Overzicht van de bestaande MOBIB-kaarten :</p> <ul style="list-style-type: none"> • NMBS MOBIB 1-kaart : blauwe, niet-nominatieve MOBIB-kaart, uitgegeven door NMBS: deze kaart wordt gebruikt om het MIVB-gedeelte van een gecombineerde treinkaart NMBS/MIVB of van een gecombineerd biljet NMBS/MIVB op te laden. Het NMBS-gedeelte wordt nooit op deze kaart geladen. • NMBS MOBIB 2-kaart : wit-oranje MOBIB-kaart, uitgegeven door NMBS. Ze is nominatief en bevat een pasfoto van de titularis van de kaart. Deze kaart wordt gebruikt om het NMBS-gedeelte en (eventueel) het MIVB-gedeelte op te laden van een (gecombineerde) treinkaart (NMBS/MIVB). • Nominatieve MIVB MOBIB-kaart, uitgegeven door de Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel (MIVB). Ze is ofwel van grijsbruine of van blauwe kleur (naargelang de datum van uitgifte). Ze bevat de pasfoto van de titularis van de kaart en de kaart kan op dezelfde manier gebruikt worden als de NMBS MOBIB-kaart. • MOBIB Basic-kaart MIVB, uitgegeven door de Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel (MIVB). Ze is van groene kleur. Het betreft een niet-nominatieve kaart die bij NMBS enkel gebruikt wordt voor het opladen van het "JUMP"-product. • Nominatieve TEC MOBIB-kaart (TEC IT EASY), uitgegeven door de Waalse Regionale vervoersmaatschappij TEC. Ze heeft een oranje/gele kleur en bevat de pasfoto van de titularis van de kaart. De kaart kan op dezelfde manier gebruikt worden als de NMBS MOBIB-kaart. • Nominatieve De Lijn MOBIB-kaart, uitgegeven door de Vlaamse Regionale Vervoersmaatschappij De Lijn. Ze heeft een witte kleur en bevat de pasfoto van de titularis van de kaart. De kaart kan op dezelfde manier gebruikt worden als de NMBS MOBIB-kaart.
Net	Het geheel van stations, stopplaatsen en grenspunten.
Normale prijs / Normaal tarief	Standaardprijs of verminderde prijs waarop de reiziger aanspraak kan maken op grond van sociale, professionele of commerciële redenen.
Ontwaarden	Een vervoerbewijs vóór het instappen in een daartoe voorzien ontwaardingsstoel inbrengen of voor een elektronische lezer houden om het vervoerbewijs te valideren.

Pasfoto/identiteitsfoto	<p>Is een foto bestemd voor een identiteitsbewijs.</p> <p>In principe dient de persoon gefotografeerd te worden zonder hoofddekseel. Een hoofddekseel kan toegestaan worden om religieuze of medische redenen op voorwaarde dat het gezicht helemaal zichtbaar is.</p> <p>Het voorhoofd, de kaken, de ogen, de neus en de kin dienen volledig onbedekt te zijn. Het is aanbevolen doch niet onontbeerlijk dat het haar en de ogen eveneens onbedekt zijn.</p> <p>De foto moet 45 mm (hoog) op 35 mm (breed bedragen). De afmetingen van het hoofd (kapsel inbegrepen) op de foto dienen tussen de 25 en 40 mm te bedragen. Het hoofd zal gefotografeerd zijn op een lichte en egale achtergrond.</p> <p>(Pas)Foto via e-ID: identiteitsfoto die van het elektronische identiteitsbewijs gedownload wordt.</p>
Persoon met beperkte mobiliteit	<p>Personen van wie de mobiliteit bij het gebruik van vervoer beperkt is ten gevolge van een lichamelijke (zintuiglijke of voortbewegings-, permanente of tijdelijke) handicap, een intellectuele handicap of stoornis, of enige andere oorzaak van handicap, of ten gevolge van leeftijd, en wier situatie vereist dat zij passende aandacht krijgen en dat de aan alle passagiers verstrekte diensten aan hen worden aangepast.</p>
Redelijke accommodatie	<p>Het aanbieden van een opvang in een station, gemeentelijk centrum of gelijkaardige opvangplaats. Indien geen van voorgaande opvangplaatsen beschikbaar is kan eveneens een overnachting in een hotel worden aangeboden.</p>
Rekeneenheid	<p>Europese rekeeneenheid vast gebaseerd op een samengestelde mand van de valuta's van de Gemeenschap. Deze rekeeneenheid kan geconsulteerd worden op de internetsite www.imf.org.</p>
Reisonderbreking	<p>Uitstappen in een tussenstation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - waar de reiziger geen aansluiting moet nemen en waaruit hij erna met een volgende trein zijn reis verder zet ; - waar de reiziger de eerste aansluitende trein waarmee hij zijn bestemming het snelst zou bereikt hebben, vrijwillig voorbij laat rijden.
Reizigers	<p>Hiermee worden zowel vrouwen, mannen als kinderen bedoeld.</p>
Rolstoel	<p>Onder rolstoel wordt verstaan: gewone rolstoelen, driewielers of andere voertuigen die manueel of elektrisch voortbewogen worden en die bestemd zijn voor het vervoer van personen met een handicap.</p>
Servicekosten	<p>Kosten die door de maatschappij die een vervoerbewijs uitgeeft, kunnen aangerekend worden voor het opstellen van een vervoerbewijs. Deze kosten kunnen ofwel vermeld worden op het vervoerbewijs zelf (in de globale prijs inbegrepen of bovenop de netto vervoersprijs) ofwel op een afzonderlijk bewijs.</p>
Standaardprijs - Standaardtarief	<p>Prijs zonder korting, vastgelegd in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden.</p>
Station	<p>De in het Binnenlands Spoorboekje vermelde plaats waar reizigers kunnen in- of uitstappen en waar verkooppersoneel en/of een verkoopautomaat aanwezig is.</p>
Station 'Via'	<p>Station of stopplaats waar de reiziger de mogelijkheid heeft de reis te onderbreken indien hij houder is van een Biljet/Treinkaart 'Via'.</p>
Stopplaats	<p>Plaats waar reizigers kunnen in- of uitstappen en waar geen verkoopmogelijkheid bestaat.</p>
Tarieven	<p>Deel van de Vervoersvoorwaarden waarin de prijzen, maaklonen, administratieve en forfaitaire bedragen enz. vermeld worden.</p>

Tarifaire afstand	De afstand die door NMBS in aanmerking wordt genomen om een tarief (zie Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden) te berekenen.
Ticket+	Kartonnen kaart voorzien van een elektronische chip. Ze is een dag geldig op het volledige net van de MIVB. De kaart wordt gebruikt om het MIVB-gedeelte op te laden van een gecombineerd biljet NMBS/MIVB.
Titularis	Rechthebbende op het vervoerbewijs of kaart.
Traject	De reisweg begrepen tussen de plaats waar de reiziger zijn reis aanvangt en de bestemming waar hij zijn reis wenst te beëindigen.
Valideren	Een vervoerbewijs vóór het instappen in de trein geldig maken op de dag van de reis en voor het af te leggen traject (bv. invullen van een manueel in te vullen vervoerbewijs, in bezit van een geldige validering van een treinkaart, in voorkomend geval een vervoerbewijs ontwaarden, enz.)
Vervoerbewijs met een Via-reisweg	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Biljet dat het recht geeft een traject af te leggen langs een door de reiziger specifiek gekozen station of stopplaats en dat het mogelijk maakt de reis éénmaal te onderbreken in dit station of stopplaats (Via-station). ▪ Treinkaart die het gebruik van een reisweg toelaat via een specifiek station.
Vervoerder belast met bijstand	De vervoerder bevoegd om reizigers bijstand te verlenen is degene die, volgens het vervoerscontract, het vervoer als dienstverlening uitvoert op het moment en op de plaats waar de reiziger vertraging heeft opgelopen of is verhinderd zijn reis verder te zetten (bij vertrek, tijdens de reis, of op de bestemming), onafhankelijk van de effectieve verantwoordelijkheid van deze vervoerder in geval van vertraging.
Vervoermaatschappijen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ NMBS: Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen ▪ De Lijn: Vlaamse Vervoermaatschappij ▪ TEC: Transport en Commun (Openbaar vervoer) georganiseerd door het Waals Gewest ▪ MIVB: Maatschappij voor Intercommunaal Vervoer te Brussel
Werkdagen	Van maandag tot vrijdag, met uitzondering van de wettelijke feestdagen.
Zone	Geheel van stations gegroepeerd in één getarifeerd punt.

DEEL 1: ALGEMENE VOORWAARDEN

1.1. ALGEMENE BEPALINGEN

1.1.1. Vervoerovereenkomst

Art. 9. Vervoerovereenkomst

§4. De vervoerovereenkomst verplicht NMBS om reizigers vanaf de plaats van vertrek te vervoeren naar de plaats van bestemming.

§5. De vervoerovereenkomst voor reizigers bestaat uit:

- De Vervoersvoorwaarden;
- de gegevens vermeld op het vervoerbewijs.

Bij tegenstrijdigheden tussen verschillende clausules van de Vervoersvoorwaarden hebben de voorwaarden die het meest gunstig zijn voor de reiziger voorrang.

§6. Vervoerovereenkomsten worden vastgelegd in vervoerbewijzen (in de vorm van een traditioneel papieren vervoerbewijs of in elektronische vorm). Een vervoerbewijs levert volledig bewijs, behoudens tegenbewijs, voor de totstandkoming en de inhoud van de vervoerovereenkomst.

§7. Eén vervoerbewijs houdt één vervoerovereenkomst in, met uitzondering van de gevallen die hieronder in §5 en §6 beschreven zijn.

§8. Op voorwaarde dat dit duidelijk is vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, worden meerdere vervoerbewijzen die in de traditionele vorm afgedrukt worden, als één vervoerovereenkomst beschouwd indien ze op hetzelfde tijdstip en plaats zijn afgegeven voor dezelfde reis en indien ze:

- zijn samengevoegd in een speciaal hiervoor bestemde hoes of map, of
- blijvend aan elkaar zijn geniet, of
- op alfanumerieke wijze naar elkaar verwijzen, of
- slechts één totaaltarief bevatten, of
- op een andere wijze met elkaar verband houden overeenkomstig de Bijzondere Voorwaarden.

Versillende elektronische vervoerbewijzen worden als één vervoerovereenkomst beschouwd indien ze elektronisch gekoppeld zijn.

§9. Eén vervoerbewijs kan ook meerdere vervoerovereenkomsten inhouden, zie eveneens art. 11.

§10. Transfers tussen treinstations via een ander vervoermiddel dan de trein (zoals bus, tram, metro, taxi, enz.) of te voet, maken geen deel uit van de vervoerovereenkomst en worden uitgevoerd overeenkomstig de wetgeving die van toepassing is op het desbetreffende vervoermiddel.

Art. 10. Recht op vervoer

Het recht op vervoer blijkt uit het vervoerbewijs. Dit kan zowel een biljet, een Treinkaart, een vrijkaart, of enig ander vervoerbewijs zijn dat in de 'Vervoersvoorwaarden' wordt beschreven of ieder ander document ad hoc dat NMBS als vervoerbewijs erkent.

Art. 11. Contractsegmentatie

§1. NMBS past het principe van contractsegmentatie toe:

Een vervoerbewijs kan één vervoersovereenkomst of meerdere vervoersovereenkomsten behelzen. Behoudens art. 9 §5 behelzen meerdere vervoerbewijzen dan ook noodzakelijkerwijs meerdere vervoersovereenkomsten.

Het principe van contractsegmentatie betekent dat meerdere vervoersovereenkomsten die gevormd worden uit één of meerdere vervoerstittels juridisch beschouwd worden als strikt gescheiden of onafhankelijk, als waren het onafhankelijke vervoerstittels (bv. Een gecombineerde treinkaart NMBS + De Lijn wordt als twee afzonderlijke vervoerscontracten beschouwd).

§2. Dit principe van gescheiden vervoersovereenkomsten geldt voor alle vervoersovereenkomsten uitgegeven door NMBS, onafhankelijk van de plaats of de manier waarop ze werden afgesloten, alsook voor deze waarvan het vervoerbewijs werd afgedrukt op papier (eventueel door de reiziger zelf), als voor deze waarvan het vervoerbewijs zich op een elektronische drager bevindt.

§3. De Algemene en Bijzondere Voorwaarden van elke vervoermaatschappij die deelneemt aan de reis, zijn van toepassing voor het gedeelte van de reis waarvoor ze verantwoordelijk is.

1.1.2. Verplichtingen van NMBS en van de reizigers

Art. 12. Algemene verplichtingen van NMBS

§1. NMBS is gehouden elke reiziger en zijn bagage te vervoeren indien:

- de reiziger reist volgens de Vervoersvoorwaarden;
- het vervoer mogelijk is met de treinen die in de dienstregeling van NMBS zijn aangegeven en voor zover dit vervoer niet door overmacht wordt belemmerd.

§2. Wegens dwingende exploitatieredenen kan NMBS tijdelijk een dienst geheel of gedeeltelijk schorsen. NMBS maakt deze maatregelen zonder uitstel in de betrokken stations bekend, in voorkomend geval via de media.

Art. 13. Algemene verplichtingen van de reiziger en iedere persoon die zich in de instellingen en de treinen van NMBS bevindt

§1. Iedere persoon die zich in de instellingen of in de treinen van NMBS bevindt, is gehouden de wetten, de besluiten, onderhavige Vervoersvoorwaarden in acht te nemen, de aanwijzingen van het stations- en begeleidingspersoneel op te volgen en zijn identiteitsbewijs te tonen op verzoek van het daartoe gemachtigd personeel.

§2. Het is onder meer verboden:

- de roerende alsook de onroerende goederen te bevuilen;
- te roken in alle afdelingen van de treinen en in alle rookvrije ruimtes die deel uitmaken van het stationsdomein, zelfs indien andere reizigers hiermee instemmen;
- meer dan één zitplaats per reiziger in te nemen door persoonlijke spullen;
- voorwerpen mee te nemen die uitgesloten zijn van het vervoer;
- in te stappen met een niet-opgeplooid plooifiets, of de plooifiets te stockeren boven de zitplaatsen;
- de voorwaarden inzake begeleide handbagage niet na te leven;

In geval van overtreding op voormelde verboden, zal de reiziger in regel gesteld worden volgens de bepalingen vermeld in Deel 4 "Onregelmatigheden".

§3. Het is eveneens verboden :

- graffiti aan te brengen, het vervoermaterieel, de roerende alsook de onroerende goederen te beschadigen en misbruik te maken van de noodhamer (inclusief diefstal);
- onrechtvaardig gebruik te maken van het noodsein in de treinen;
- niet-geoorloofde daden te stellen met treinvertraging tot gevolg;
- in- of uit de trein te stappen ofwel vóór de volledige stilstand van de trein ofwel nadat de treinbegeleider het vertreksignaal heeft gegeven.

In geval van overtreding op voormelde verboden, zal de reiziger in regel gesteld worden volgens de bepalingen vermeld in Deel 4 "Onregelmatigheden". NMBS behoudt zich tevens het recht voor om bijkomend een schadevergoeding te eisen voor rechtstreekse of onrechtstreekse verliezen voortvloeiend uit voorvermelde feiten, onverminderd eventuele strafrechtelijke vervolging.

- §4. De Bijzondere Voorwaarden bepalen of en onder welke voorwaarden kinderen zonder begeleiding mogen reizen.
- §5. Personen met beperkte mobiliteit dienen minimaal 24 uur van tevoren aan te geven dat ze assistentie nodig hebben. Indien ze assistentie nodig hebben, dienen ze de instructies van NMBS op te volgen. Voor meer informatie hieromtrent : zie punt 1.1.4.

Art. 14. Algemene verplichtingen van de reiziger vóór het instappen in de trein

- §1. De verkoopkanalen die ter beschikking van de reiziger worden gesteld zijn :
 - het stationsloket;
 - de verkoopautomaat;
 - het internet;
 - de mobiele toepassingen;
 - de erkende doorverkopers – derden.
- §2. Reizigers die uit een station vertrekken waar vervoerbewijzen worden verkocht (loket en/of verkoopautomaat), moeten zich voor de aankoop ervan tijdig naar het verkooppunt begeven.
- §3. De reiziger dient de vervoerprijs vooraf te betalen en te controleren of het opgemaakte vervoerbewijs met zijn aanwijzingen overeenstemt.
- §4. De reiziger heeft geen recht op een korting nadat hij het vervoerbewijs heeft gekocht.
- §5. De reiziger dient op tijd op het perron te zijn om de trein te nemen.
- §6. De reiziger dient altijd in het bezit te zijn van zijn geldig vervoerbewijs, aangekocht aan een van voormelde verkoopkanalen, vóór hij in de trein stapt. Indien dit niet het geval is, zijn de bepalingen van Artikel 16 of van het Deel 4 "Onregelmatigheden" van toepassing.
- §7. Indien de verkoop technisch gezien niet mogelijk is aan het loket, dient de reiziger zich naar de verkoopautomaten te begeven voor de aankoop van zijn vervoerbewijs. Indien de verkoop van vervoerbewijzen technisch gezien niet mogelijk is aan de verkoopautomaten dient hij zich naar de loketten te begeven.

Indien de verkoop van vervoerbewijzen technisch gezien onmogelijk is aan de loketten én aan de verkoopautomaten, ontvangt de reiziger aan het loket een document "Onmogelijkheid tot verkoop". In de trein dient de reiziger een vervoerbewijs aan Boordtarief aan te kopen uit het productengamma dat beschikbaar is bij de treinbegeleider. Na de reis zal de reiziger aan het loket een terugbetaling kunnen vragen van de "Toeslag Boordtarief" (zie art.16 §6).

Indien de verkoop van vervoerbewijzen technisch gezien niet mogelijk is aan een verkoopautomaat in een station zonder loketten en de reiziger is niet in het bezit van het document "Onmogelijkheid tot verkoop", dan dient hij in de trein een vervoerbewijs aan "Boordtarief" aan te kopen uit het productengammagamma dat beschikbaar is bij de treinbegeleider. Na de reis zal de reiziger een terugbetaling kunnen vragen van de "Toeslag Boordtarief" bij de Centrale Klantendienst (zie art.16 §6).

Art. 15. Algemene verplichtingen van de reiziger tijdens de treinreis

- §1. De reiziger dient in de eerste plaats in te staan voor zijn eigen veiligheid. Dit houdt in dat de reiziger zich tijdens de uitvoering van de vervoersovereenkomst zal gedragen als een normaal vooruitziend, waakzaam en zorgvuldig persoon die in dezelfde omstandigheden verkeert. Zo zal de reiziger, bij wijze van voorbeeld:
 - onmiddellijk na het opstappen op een vrije plaats gaan zitten in de op zijn vervoerbewijs vermelde reisklas,

- een stabiele houding aannemen en zich vasthouden aan de vaste elementen wanneer hij rechtop dient te blijven staan of rondloopt in de trein en dit zolang de trein niet volledig tot stilstand is gekomen.
- niet rondlopen in de trein tenzij om naar het toilet te gaan of, op verzoek van de treinbegeleider, om zich naar de uitgang te begeven bij aankomst van de trein in het station.
- Zijn begeleide bagage op een veilige wijze opbergen in de daartoe voorziene ruimtes conform de voorschriften van de Vervoersvoorwaarden artikels 28 en 31. De reiziger die naast zijn eigen zitplaats, nog een andere zitplaats inneemt met persoonlijke bezittingen, wordt geregulariseerd volgens de bepalingen van het Deel 4 "Onregelmatigheden".

De reiziger dient verder de bepalingen van het KB van 20.12.2007 houdende het reglement van de politie op de spoorwegen na te leven.

- §2. De reiziger moet in het bezit zijn van een geldig vervoerbewijs gedurende de volledige reis. De reiziger dient steeds de gebruiksvoorwaarden van zijn vervoerbewijs na te leven. De reiziger moet zijn vervoerbewijs, op verzoek, aan het bevoegd spoorwegpersoneel tonen.
- §3. De reiziger met een speciaal vervoerbewijs (bv. elektronisch, op naam, tegen een kortingtarief, op een speciale manier betaald) dient zich steeds te kunnen legitimeren en te kunnen aantonen dat hij recht heeft op dit vervoerbewijs.
- §4. Behoudens de Bijzondere Voorwaarden mag de reiziger zijn reis niet naar eigen goedgevoelen onderbreken en hervatten.
- §5. Een vervoerbewijs geeft recht op vervoer in de vermelde klasse en - in voorkomend geval - op de plaats die de passagier heeft gereserveerd. De Vervoersvoorwaarden voorzien in gevallen waarin mogelijk slechts een lagere klasse wordt aangeboden voor een gedeelte van de reis.
- §6. Gereserveerde plaatsen moeten binnen vijftien minuten na vertrek worden opgeëist, anders verliest de reiziger mogelijk zijn aanspraak op zijn gereserveerde plaats.
- §7. De reiziger dient de instructies van het NMBS-personeel, van de stationbeheerder en van de infrastructuurbeheerder op te volgen. Met name dient de reiziger zich te houden aan de voorschriften voor het gebruik van de instellingen, locaties, faciliteiten en materieel van NMBS, en in het bijzonder voor wat betreft de toegangsvoorzieningen van het stationsdomein en van de treinen.
- §8. De reiziger dient zich te houden aan alle voorschriften van de douane, de politie en van andere administratieve autoriteiten wat betreft zijn persoon, wat betreft de controle van zijn bagage en zijn handbagage. NMBS neemt geen enkele verantwoordelijkheid op zich indien de reiziger zich niet aan de verplichtingen houdt.
- §9. In geval van het niet-naleven van voornoemde paragrafen, zijn de bepalingen van art. 16 "aankoop van een vervoerbewijs aan Boordtarief" of van het Deel 4 "Onregelmatigheden" van toepassing, naargelang de vaststelling.

Art. 16. Verplichtingen van de reiziger zonder (geldig) vervoerbewijs tijdens de treinreis : aankoop van een vervoerbewijs aan "Boordtarief".

- §1. De treinbegeleider verzoekt de reiziger een vervoerbewijs aan "Boordtarief" aan te kopen uit het gamma van producten verkocht in de trein, in de volgende gevallen:

1. Reiziger zonder vervoerbewijs

- a) Geen vervoerbewijs
- b) Zonder papieren valideringsbiljet
- c) De reiziger verklaart volgend vervoerbewijs vergeten te hebben :
 - Treinkaart;
 - Algemeen Stadsabonnement Brussel (MTB);
 - Abonnement Next + Train Charleroi of Liège;
 - Vrijkaart;
 - Kortingskaart die geldt als vervoerbewijs of document dat geldt als vervoerbewijs:

- Nationale verminderskaart voor het openbaar vervoer voor blinden en slechtzienden in 2^e klas;
 - Kaart kosteloze begeleider;
 - Kortingskaart "Grote gezinnen" voor kinderen jonger dan 12 jaar (gratis vervoer in 2^e klas);
 - Kortingskaart voor journalisten;
 - Kortingskaart voor vaderlandslievende reden;
 - Legitimatiekaart Politie in 2^e klas;
 - Kaart voor Parlementairen in 1^e klas.
- d) Geen vervoerbewijs voor kleine huisdieren (incl. hond aan een leiband), voor fiets/tandem.

2. Reiziger in het bezit van een ongeldig vervoerbewijs

- e) een vervoerbewijs waarvan de reiweg niet overeenstemt met de reiweg die wordt afgelegd, al afgelegd is of nog af te leggen is;
- f) een vervoerbewijs voor 2^e klas, gebruikt in 1^e klas;
- g) een vervoerbewijs dat gebruikt wordt buiten de voorwaarden (datum, uur, leeftijd);
- h) een vervallen vervoerbewijs;
- i) een vervoerbewijs dat door de reiziger moet worden ingevuld en dat:
 - o niet volledig ingevuld is;
 - o ingevuld wordt tijdens de controle in de trein;
 - o niet is ingevuld;
 - o opschriften bevat die niet conform zijn of waarop gegevens geschrapt zijn, overschreven zijn, uitgeveegd zijn, weggegomd zijn of andere;
- j) een elektronisch vervoerbewijs (SMS) dat laattijdig is besteld (na het instappen);
- k) een biljet tegen verminderde prijs:
 - o zonder kortingskaart of een ander vereist stuk (inventariskaart, attest van werkzoekende, document dat de identiteit en leeftijd van de rechthebbende bewijst,...);
 - o met een kortingskaart of ander vereist stuk dat vervallen is;
 - o met een kortingskaart of een ander vereist stuk waar de reiziger niet langer recht op heeft;
 - o met een kortingskaart of een vereist stuk dat onleesbaar is.
- l) een speciaal biljet zonder het geldige rechtvaardigende document dat vereist is;
- m) een vervoerbewijs van/naar Brussel-Nationaal-Luchthaven zonder "Diabolotoeslag";
- n) een vervoerbewijs dat gebruikt wordt zonder de afstempelingsvoorwaarden na te leven (B-Dagtrip, B-Evenement,...);
- o) SMS-biljet zonder Belgische e-ID-kaart die het reisrecht bewijst;

3. Reiziger zonder vervoerbewijs als gevolg van een technische onmogelijkheid tot verkoop die te wijten is aan NMBS

- p) Technische onmogelijkheid tot verkoop (loket en/of verkoopautomaat) - zie §6.

§2. Het Boordtarief wordt geïnd per reiziger, voor een enkele reis of voor een heen- en terugreis (uitgezonderd Groepstarief: zie art 102 § 14).

§3. De "Toeslag Boordtarief" wordt altijd integraal geïnd, zelfs indien de reiziger recht heeft op een korting op de normale prijs van het vervoerbewijs.

§4. De "Toeslag Boordtarief" wordt echter niet geïnd in volgende gevallen:

- aankoop van een biljet met een "stopplaats" als vertrekpunt;
- aankoop van een biljet tegen afgifte van een vordering;
- aankoop van een biljet uitgegeven in het kader van een conventie;
- aankoop van een grensoverschrijdend vervoerbewijs van/naar een station van het gamma naar Lille en van/naar "Elk Luxemburgs Station";
- aankoop van een grensoverschrijdend vervoerbewijs met vertrek uit Maastricht, Maastricht Randwyck, Eijsden, Roosendaal en Aachen;
- aankoop van een "Euregio-Ticket";
- aankoop van een biljet "Stand Alone Diabolotoeslag";
- algemene panne van het verkoopsysteem op het volledige distributienet van de NMBS (loketten en automaten).

Het vervoerbewijs zal verkocht worden aan de verkoopprijs geldig aan de verkoopkanalen vermeld in art. 14 §1.

§5. In geval van niet-betaling in de trein, zijn de bepalingen van het Deel 4 "Onregelmatigheden" van toepassing.

§6. Terugbetaling van de "Toeslag Boordtarief" in geval van technische onmogelijkheid tot verkoop door redenen die enkel te wijten zijn aan NMBS :

De "Toeslag Boordtarief" is terugbetaalbaar op expliciete vraag van de reiziger en binnen de 14 kalenderdagen, datum van de feiten inbegrepen, in geval dat de reiziger verplicht werd om zijn vervoerbewijs bij de treinbegeleider aan te kopen, omwille van redenen die enkel te wijten zijn aan NMBS (onmogelijkheid tot verkoop: gesloten loketten en defecte verkoopautomaten).

- Indien de verkoop van vervoerbewijzen technisch gezien zowel aan de loketten als aan de verkoopautomaten niet mogelijk is, ontvangt de reiziger een document "Onmogelijkheid tot verkoop" aan het loket. In de trein koopt de reiziger een vervoerbewijs aan uit het productengamma dat beschikbaar is bij de treinbegeleider, aan "Boordtarief". Na de reis zal de reiziger, op vertoon van het biljet uitgegeven op de trein en mits overhandiging van het document "Onmogelijkheid tot verkoop", aan het loket een terugbetaling kunnen vragen van de "Toeslag Boordtarief".
- Indien de verkoop van vervoerbewijzen aan de verkoopautomaten, in een station zonder loketten, technisch gezien niet mogelijk is, en de reiziger niet in het bezit is van het document "Onmogelijkheid tot verkoop", koopt hij in de trein een vervoerbewijs aan uit het productengamma dat beschikbaar is bij de treinbegeleider, aan "Boordtarief". Na de reis zal de reiziger op volgend adres een terugbetaling kunnen vragen van de "Toeslag Boordtarief", mits teruggave van het aangekochte vervoerbewijs op de trein:

NMBS Marketing & Sales
Centrale Klantendienst
10-14 B-MS.1432
Hallepoortlaan 40
1060 BRUSSEL

§7. Terugbetaling van het biljet aan "Boordtarief"

De reiziger die verklaart zijn vervoerbewijs, vermeld in §1 punt 1.c), vergeten te hebben en die zich vervolgens een vervoerbewijs aan "Boordtarief" aankocht, kan op expliciet verzoek een integrale terugbetaling van het aangekochte biljet aan "Boordtarief" verkrijgen. Hiervoor dient hij zich binnen de 14 kalenderdagen, datum van de feiten inbegrepen, aan te bieden aan het loket, voorzien van zijn vervoerbewijs aan "Boordtarief" en van zijn vervoerbewijs vermeld in §1 punt 1.c), dat geldig was op het ogenblik van de vaststelling.

Bovenstaande maatregel geldt niet voor Halftijdse Treinkaarten, Campus en Railease.

Art. 17. Treinen – Dienstregeling – plaatsbezetting

Treinen

§1. De voor het vervoer bestemde treinen van NMBS zijn de regelmatig rijdende treinen die in de dienstregelingstabellen zijn opgenomen en de treinen die naargelang de behoefte en op initiatief van NMBS worden ingelegd.

§2. NMBS kan het gebruik van bepaalde treinen, rijtuigen of afdelingen aan bepaalde categorieën reizigers of aan de houders van bepaalde vervoerbewijzen weigeren.

§3. Een reiziger in het bezit van een vervoerbewijs, anders dan het Groepstarief, en die ten onrechte plaatsneemt in een voor hem niet toegankelijke trein, rijtuig of afdeling wordt beschouwd als een reiziger zonder geldig vervoerbewijs en dient een nieuw vervoerbewijs aan te kopen op de trein aan "Boordtarief". In geval van niet-betaling van het vervoerbewijs aan "Boordtarief" zijn de bepalingen van Deel 4 "Onregelmatigheden" van toepassing.

Dienstregeling

§4. Reizigers kunnen de dienstregeling van NMBS in elk station raadplegen (affiches 'vertrek') of op de NMBS-internetsite : www.NMBS.be of via de mobiele NMBS-website.

Plaatsbezetting

- §5. Een reiziger met een geldig vervoerbewijs mag één vrije plaats innemen voor zover deze plaats niet gereserveerd is voor een groepsreis of voor personen met een beperkte mobiliteit. Een reiziger die zijn plaats verlaat, zonder deze op duidelijke wijze te hebben gemerkt, verliest hierop alle aanspraak.
- §6. Plaatsgebrek in 2de klas is nooit een reden om op eigen initiatief en zonder voorafgaande toestemming van de begeleidingspersoneel in 1ste klas plaats te nemen. Indien de reiziger op eigen initiatief plaatsneemt in 1^e klas met een vervoerbewijs geldig in 2^e klas, zal hij een biljet "klasverhoging" of een ander vervoerbewijs geldig in 1^e klas bij de treinbegeleider dienen aan te kopen, aan "Boordtarief".
- §7. Reizigers met een vervoerbewijs geldig in 2de klas mogen niet op de platforms van de eerste klas-rijtuigen plaatsnemen. Hiermee worden de platforms bedoeld tussen de eerste klas-afdelingen onderling of tussen de eerste klas afdeling en een treinuiteinde. Indien hij effectief op het platform van het eerste klas-rijtuig plaatsneemt, zal hem een biljet "klasverhoging" of een ander vervoerbewijs geldig in 1^e klas worden aangerekend door de treinbegeleider, en dit aan "Boordtarief".
- §8. De reiziger die, naast zijn eigen zitplaats, nog een andere zitplaats inneemt met persoonlijke bezittingen, wordt geregulariseerd volgens de bepalingen van Deel 4 "Onregelmatigheden".

1.1.3. Reizigers die onder bepaalde voorwaarden worden toegelaten

Art. 18. Reiziger zonder (geldig) vervoerbewijs

- §1. Een reiziger zonder vervoerbewijs of in het bezit van een ongeldig vervoerbewijs zal de mogelijkheid geboden worden een vervoerbewijs aan "Boordtarief" aan te kopen, uit het productengamma dat beschikbaar is bij de treinbegeleider.
- §2. Een reiziger zonder vervoerbewijs of die in het bezit is van een ongeldig vervoerbewijs en die weigert onmiddellijk een vervoerbewijs aan "Boordtarief" aan het treinbegeleidingspersoneel te betalen, wordt geregulariseerd volgens de bepalingen van Deel 4 "Onregelmatigheden". Bovendien kan deze reiziger, indien hij zijn identiteit niet bewijst, van het vervoer uitgesloten worden.

Art. 19. Uitsluiting van reiziger

Wordt niet in de treinen toegelaten of kan onderweg uit de trein worden gezet:

- Een reiziger die zich op onbehoorlijke wijze gedraagt of die de voorschriften van de wetten, besluiten en de Vervoersvoorwaarden niet naleeft.
- Een reiziger die wegens zijn toestand of zijn gedrag zijn medereizigers kan hinderen, bijvoorbeeld door dronkenschap, druggebruik of door ziekte.

Dergelijke reiziger kan geen aanspraak maken op de terugbetaling van zijn vervoerbewijs.

1.1.4. Personen met beperkte mobiliteit

Art. 20. Gebruik van de faciliteiten die in stations ter beschikking gesteld worden aan personen met beperkte mobiliteit

- §1. Elke persoon met beperkte mobiliteit kan gebruik maken van volgende faciliteiten:
- Goederenlift, in de stations waar geen personenlift aanwezig is;
 - Toelating om de sporen over te steken via de dienstovergangen die normaal voorbehouden zijn aan het stationspersoneel;
 - Plaats nemen met een rolstoel in het bagagerijtuig of op de platformen van de reizigerstreinen;
 - Gebruik van mobiele laadbruggen om gemakkelijk in en uit de trein te gaan.
- §2. De persoon met beperkte mobiliteit draagt de volle verantwoordelijkheid bij het laden, overladen, lossen en vastzetten van de rolstoel, indien de persoon met beperkte mobiliteit

daarvoor zelf zorgt, of hetzij het gedaan wordt door zijn begeleider of door een onbevoegde derde partij.

- §3. Enkel het NMBS-personeel waarop beroep gedaan werd in het kader van de procedure "B for You" (art. 22) is bevoegd.
- §4. Van de faciliteiten vermeld onder § 1, punten 1, 2 en 4 mag in geen geval gebruik gemaakt worden zonder hulp van een bevoegd NMBS - bediende.
- §5. Wat jonge kinderen in een kindervoertuig (kinderwagen of buggy,...) betreft, dient de procedure beschreven in art 28 §2 gerespecteerd te worden.

Art. 21. Stations die de faciliteiten "B for You" (aangepaste dienstverlening) ter beschikking stellen:

Aalst, Aarlen, Aarschot, Aat, Andenne, Ans, Antwerpen-Centraal, Beauraing, Bergen, Bertrix, Blankenberge, Boom, Borgworm, Brugge, Brussel-Centraal, Brussel-Luxemburg, Brussel-Nationaal-Luchthaven, Brussel-Noord, Brussel-Zuid, Charleroi-Zuid, Ciney, Deinze, Denderleeuw, Dendermonde, De Panne, De Pinte, Diest, Diksmuide, Dinant, Doornik, Edingen, Eeklo, Eigenbrakel, Essen, Eupen, Flémalle-Haute, Fleurus, Geel, Gembloux, Genk, Gent-Dampoort, Gent-Sint-Pieters, Geraardsbergen, Gouvy, Haacht, Halle, Hasselt, Heist-op-den-Berg, Herentals, Hoi, Ieper, Izegem, Jambes, Jemelle, Kapellen, Knokke, Koksijde, Kontich, Kortemark, Kortrijk, Kwatrecht, La Louvière-Zuid, Landegem, Landen, Lede, Leuven, Leuze, Libramont, Lichtervelde, Lier, Lobbes, Lokeren, Louvain-la-Neuve-Universiteit, Luik-Guillemins, Luttre, Marbehan, Mariembourg, Marloie, Mechelen, Menen, Moeskroen, Mol, Namen, Neerpelt, Nijvel, Ninove, Noorderkempen, Oostende, Ottignies, Oudenaarde, Poperinge, Puurs, Rivage, Roeselare, Ronse, 's Gravenbrakel, St-Ghislain, Sint-Niklaas, Sint-Truiden, Spa, Tamines, Tielt, Tienen, Tongeren, Torhout, Turnhout, Verviers-Centraal, Veurne, Vielsalm, Virton, Walcourt, Welkenraedt, Wetteren, Zottegem.

Er wordt eveneens samengewerkt met taxibedrijven die afgestemd zijn op het vervoer van personen met een rolstoel. Personen met een rolstoel kunnen beroep doen op deze taxi's voor het vervoer vanuit een van onderstaande stations zonder aangepaste dienstverlening naar een station met aangepaste dienstverlening en dit vanaf de eerste tot de laatste trein.

De desbetreffende stations zijn:

Van	Naar (volgens het vertrekpunt en eindbestemming van de treinreis)
Burst, Ede, Erembodegem, Haalert, Herzele, Liederkerke, Lierde, Scheldewindeke, Ternat, Zele	Aalst, Denderleeuw, Dendermonde, Geraardsbergen, Lokeren, Sint-Niklaas, Zottegem
Blaton, Quaregnon, Quévy, Quiévrain, Péruwelz	Mons, Tournai, St-Ghislain
Lommel	Mol, Turnhout
Zeebrugge-strand (enkel tijdens de toeristische zomerperiode)	Blankenberge, Brugge

Art. 22. Verplichtingen van de reiziger met beperkte mobiliteit om van de faciliteiten "B for You" gebruik te maken:

- §1. De aanvragen voor het gebruik van deze faciliteiten dienen aan het Contact Center (02/528 28 28) of via het online-formulier of via "My NMBS" op www.NMBS.be overgemaakt te worden en dit minimaal 24 uur vóór elke treinreis.
- §2. Ten einde een optimale service te verlenen dient de reiziger met beperkte mobiliteit in het bezit van zijn vervoerbewijs, zich minsten 15 minuten voor het vertrek van de trein aan te melden in het station aan het afgesproken ontmoetingspunt, vastgelegd bij de reservering van de faciliteiten.

Art. 23. Voorrangkaart voor het innemen van een zitplaats

- §1. Reizigers die door hun fysische toestand niet kunnen blijven rechtstaan, kunnen een voorrangkaart verkrijgen om een zitplaats in te nemen. Deze voorrangplaatsen zijn met het kenteken van de oorlogsinvaliden of personen met een handicap aangeduid.

De kaart is geen vervoerbewijs en is enkel geldig in binnenlands verkeer, tussen 2 stations of stopplaatsen in België (grenspunten uitgesloten), in de rijtuigklas vermeld op het vervoerbewijs van de reiziger. Een reiziger, in het bezit van een vervoerbewijs in 2^e klas mag nooit op eigen initiatief plaatsnemen in 1^e klas. Indien hij effectief in 1^e klas plaats neemt, dient hij een biljet "Klasverhoging" of een ander vervoerbewijs geldig in 1^e klas aan te kopen die hem door de treinbegeleider zal verkocht worden aan "Boordtarief".

- §2. Deze kaart dient schriftelijk te worden aangevraagd in een station naar keuze of op onderstaand adres:

NMBS Marketing & Sales
10-14 Bureau B-MS.1322
Hallepoortlaan 40
1060 Brussel

Bij zijn aanvraag voegt de reiziger een medisch attest, waarin de geneesheer verklaart:

- dat de reiziger niet lang recht mag staan;
- wat hiervan de medische oorzaken zijn;
- voor welke periode de kaart wordt aangevraagd (maximaal voor 5 jaar).

- §3. De aanvrager dient zijn persoonlijke e-ID identiteitskaart of die van de persoon die hij mandateert aan de verkoper te overhandigen. De foto van deze e-ID-kaart wordt gekopieerd op de moederkaart. In alle gevallen waarbij geen foto van de e-ID identiteitskaart kan gekopieerd worden, zal de aanvrager een recente pasfoto van de titularis overhandigen.

De aanvrager dient zich steeds te legitimeren aan de hand van een origineel, officieel en geldig identiteitsbewijs.

- §4. De rechthebbenden van de Kaart voor vaderlandslievende reden kunnen automatisch een Voorrangkaart voor het innemen van een zitplaats bekomen indien op het aanvraagformulier voor de Kaart voor vaderlandslievende redenen in het kader III "kan moeilijk blijven staan" vermeld staat.
- §5. Voor het verkrijgen van de kaart moet het in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden vermelde maakloon worden betaald.

Art. 24. Blinde en slechtziende personen

Onder bepaalde voorwaarden kunnen blinden en slechtzienden genieten van verkeersvoordelen in binnenverkeer (grenspunten uitgesloten), zoals beschreven in art. 91.

Art. 25. Kaart kosteloze begeleider

Onder bepaalde voorwaarden kunnen bepaalde categorieën van personen met beperkte mobiliteit gebruik maken van een gratis begeleider, zoals beschreven in art. 92, 116, 138 en 147.

Art. 26. Andere bepalingen wat betreft personen met beperkte mobiliteit

- §1. Zuurstofbehoefte personen in het bezit van een zuurstoffles worden in de treinen op het Belgische net toegelaten op voorwaarde dat zij de zuurstofflessen verticaal houden.
NMBS kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor schade, onder welke vorm dan ook, die rechtstreeks en onrechtstreeks veroorzaakt wordt doordat de reserve aan zuurstof die zich in het ademhalingstoestel bevindt, opraakt en die haar oorzaak vindt in een contractuele of extracontractuele fout van NMBS, in het bijzonder wanneer de fout van NMBS een treinvertraging tot gevolg heeft.
- §2. De persoon met beperkte mobiliteit, geholpen door zijn assistentiehond, kan zich door deze gratis laten vergezellen in de klas die overeenstemt met het vervoerbewijs van de persoon met beperkte mobiliteit. De reiziger moet een persoonlijk toegankelijkheidsattest kunnen voorleggen, uitgegeven door een erkend opleidingscentrum, die de kaart ook jaarlijks valideert. Het attest geldt als vervoerbewijs voor de assistentiehond. De hond dient aan de leiband gehouden te worden, mag niet op de zitplaatsen plaatsnemen en mag geen hinder vormen voor andere reizigers of treinpersoneel. De assistentiehond in opleiding reist volgens dezelfde voorwaarden, voor zover de begeleider van de hond kan bewijzen dat het een assistentiehond in opleiding betreft.

- §3. De rolstoel van personen met beperkte mobiliteit wordt gratis vervoerd in de NMBS-treinen op het Belgische net. Onder rolstoel wordt verstaan: gewone rolstoelen, driewielers of andere voertuigen die manueel of elektrisch voortbewogen worden en die bestemd zijn voor het vervoer van personen met beperkte mobiliteit. De rolstoel mag maximaal 300 kilo wegen (gebruiker inbegrepen) en mag niet breder zijn dan maximaal 75 cm en niet langer dan maximaal 120 cm.
- §4. Personen met beperkte mobiliteit die in het bezit zijn van een geldige blauwe parkeerkaart mogen gratis parkeren op de plaatsen voorzien voor personen met beperkte mobiliteit, zelfs indien deze parkeerplaatsen betalend zijn maar voor zover het geen geautomatiseerde parking (met toegangscontrolesysteem) betreft. Het huishoudelijk reglement van de betreffende parking is echter steeds van toepassing.

1.1.5. Begeleide bagage en dieren

Art. 27. Principes en definitie

- §1. De reiziger mag voor reisdoeleinden bestemde handbagage meenemen. De handbagage moet eenvoudig te verplaatsen zijn en in de daarvoor voorziene bagageruimten passen. De reiziger dient toezicht te houden op zijn handbagage en deze van een naamkaartje te voorzien. Handbagage mag andere reizigers of de uitvoering van het spoorwegvervoer niet hinderen en geen schade veroorzaken aan bijvoorbeeld andere reizigers, andere handbagage of treinapparatuur.
- §2. Handbagage (zoals aktentassen, rugzakken, valiezen, ...) wordt steeds gratis vervoerd met een maximum van 3 stuks per reiziger en een maximaal toegestaan gewicht van 30 kilo.
- §3. Handbagage en fietsen/tandems worden beschouwd als begeleide bagage en mogen als dusdanig vervoerd worden. Bromfietsen en moto's zijn geen begeleide bagage en kunnen dus ook niet worden vervoerd.
- §4. Worden als begeleide bagage toegelaten en gratis vervoerd:
- rolstoelen, door de gebruiker manueel of automatisch bediend;
 - kinderwagens;
 - éénwielers, autopeds en elektrische autopeds¹;
 - ploofietsen (onder de voorwaarden van art. 31)
 - draagbare muziekinstrumenten;
 - sportartikelen (bv. ski's);
 - kentekens van maatschappijen (bv. vlaggen, vaandels).
- §5. Het vervoer van fietsen/tandems, andere dan diegene die in vorig punt opgenomen zijn, dient betaald te worden volgens de bepalingen van art. 30.
- §6. Het tot aan de trein brengen van tegen betaling vervoerde fietsen en alle andere begeleide bagage is ten laste van de reiziger zelf. Het in-, over- en uitladen dient hij eveneens zelf te doen onder toezicht van de treinbegeleider die hem de daartoe aangewezen plaatsen in de trein aanduidt. Uitzondering hierop zijn de rolstoelen en kinderwagens van reizigers die gebruik maken van de procedure "B for You", zoals omschreven in art. 22).
- §7. Gevonden voorwerpen dienen direct te worden gemeld aan het NMBS-personeel. NMBS kan handbagage zonder toezicht onderzoeken, inclusief de inhoud, en deze uit de trein verwijderen en vernietigen als NMBS of de autoriteiten dit voor de veiligheid van het vervoer of de reizigers nodig achten.

Art. 28. Meenemen van handbagage en dieren in de rijtuigen

- §1. Reizigers mogen handbagage kosteloos in de rijtuigen meenemen, indien de douane-, politie- of andere ambtelijke voorschriften dit toelaten en deze voorwerpen voor medereizigers en

¹ De autoped dient te zijn uitgerust met een hermetisch afgesloten batterij die tijdens de reis buiten dienst kan worden gesteld.

treinpersoneel niet lastig of hinderlijk kunnen zijn en voor zover ze de uitvoering van het spoorwegvervoer niet belemmeren.

Iedere reiziger heeft voor zijn handbagage slechts de beschikking over de ruimte boven (behalve voor ploof fietsen) en onder zijn bezette plaats, over de ruimte tussen de rugleuning van de zetels of een gelijkaardige andere ruimte of een overeenkomstige ruimte in het geval de de rijtuigen van een speciaal model zijn, namelijk wanneer er een bergplaats voor bagage is voorzien.

§2. Het vervoer, het in-, over- en uitladen van allerhande kindervoertuigen dient, indien mogelijk, te gebeuren in een opgeplooide toestand van de kinderwagen. In alle gevallen dient bij het in-, over- en uitladen het kind in de armen genomen te worden van de begeleidende persoon. NMBS behoudt zich echter het recht om voor bepaalde treinen het aantal en de afmetingen van de gratis begeleide bagage, die de reizigers in de rijtuigen mogen meenemen, te beperken.

§3. Dieren mogen niet in de rijtuigen worden meegenomen.

Worden echter toch als handbagage toegelaten, indien ze de reizigers en het treinpersoneel door hun reuk, hun geluid of op gelijk welke andere wijze niet kunnen hinderen en de wettelijke en reglementaire voorschriften dit toelaten:

- Kosteloos: honden, katten en kleine huisdieren opgesloten in kooien, kisten, korven of andere verpakkingen waarvan de afmetingen aan de buitenzijde niet langer dan 55 cm, niet breder dan 30 cm en niet hoger dan 30 cm zijn. Deze dieren mogen geen zitplaats innemen of de mogelijkheid hebben te ontsnappen tijdens de reis. Dit geldt voor het binnenlands verkeer en het grensoverschrijdend verkeer van/naar Maastricht, Maastricht Randwyck, Eijsden, Aachen, Roosendaal en de stations van het gama "Lille". Indien deze bepalingen niet worden nageleefd, wordt voor deze dieren de prijs van een vervoerbewijs aan "Boordtarief" aangerekend (zie art. 16).
- Honden/katten aan de leiband tegen betaling, per dier, van de prijs van een tweede klasbiljet tegen 50% korting, met een in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden vermelde maximumheffing. Dit tarief geldt voor het vervoer in binnenverkeer tussen 2 stations of stopplaatsen in België, voor het grensoverschrijdend vervoer van/naar Maastricht, Maastricht Randwyck of Eijsden langsheen Visé-grens; voor het grensoverschrijdend vervoer van/naar Aachen langsheen Aachen Süd-Grenze en voor het grensoverschrijdend vervoer van/naar Roosendaal via Roosendaal-grens. Alle andere huisdieren dienen opgesloten te zijn. Indien er geen (geldig) vervoerbewijs voor het vervoer van het dier kan worden voorgelegd, zal het "Boordtarief" toegepast worden tijdens de verkoop in de trein (zie art. 16).
- Honden/katten (opgesloten of aan de leiband) in grensoverschrijdend verkeer van/naar het Groothertogdom Luxemburg via Gouvy-frontière, Sterpenich-frontière of Athus-frontière worden vervoerd tegen betaling van een biljet in 1^{ste} of 2^{de} klas tegen 50% korting, zoals voorzien in deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden. Indien er voor het vervoer van het dier geen (geldig) vervoerbewijs voorgelegd kan worden, zal dezelfde prijs van/naar "Elk Luxemburgs station" worden toegepast zoals die aan de verkoopkanalen vermeld in art. 14 §1, aangerekend wordt (zie art. 16).
- Honden/katten aan de leiband in grensoverschrijdend verkeer van/naar de stations die behoren tot het grensoverschrijdend gamma "Lille" worden vervoerd tegen betaling van een Trampolinebiljet aan kindtarief. Indien er voor het vervoer van het dier geen (geldig) vervoerbewijs voorgelegd kan worden, zal dezelfde prijs van/naar het gamma "Lille" worden toegepast zoals die aan de verkoopkanalen vermeld in art. 14 §1, aangerekend wordt (zie art. 16).
- Ze mogen niet op de banken/zetels plaatsnemen. Vervoerbewijzen gekocht via Internet (op pdf-home printing of via e-ID) zijn op naam (naam van de eigenaar van het dier) en dus niet overdraagbaar. De houder van dergelijk vervoerbewijs dient tijdens de controle spontaan zijn identiteitsbewijs aan de treinbegeleider te tonen. De vervoerbewijzen zijn geldig voor het traject, in de rijtuigklas en op de datum die erop vermeld zijn.

Honden (of andere kleine huisdieren) aan de leiband mogen enkel worden vervoerd op voorwaarde dat hun begeleider - al dan niet eigenaar van het dier - alle voorzorgen neemt opdat het dier door zijn aanwezigheid in de trein geen enkel gevaar zou vormen voor de

medereizigers of het NMBS-personeel. Dit betekent dat het dier niet automatisch verplicht is een muilband te dragen. Indien medereizigers en/of het treinbegeleidingspersoneel echter van oordeel zijn dat het gedrag van het dier hinderlijk is of voor hen een gevaar vormt, kan de treinbegeleider eisen dat de begeleider zijn diertoch een muilband omdoet. Indien nodig kan de treinbegeleider het dier de toegang tot de trein ontzeggen of tijdens de reis de reiziger en zijn dier een andere plaats toewijzen of uit de trein laten zetten.

- §4. De wettelijke verantwoordelijkheid van de begeleider van het huisdier is vastgelegd in de artikels 1382 tot 1385 van het Burgerlijk Wetboek.
- §5. Reizigers moeten zelf toezicht houden op hun gratis begeleide bagage en op hun dieren die ze in de rijtuigen meenemen. NMBS kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor gestolen of verloren bagage.

Reizigers kunnen aansprakelijk worden gesteld voor alle schade veroorzaakt door hun handbagage of dieren die zij in de rijtuigen meenemen, tenzij bewezen wordt dat de schade door de schuld van NMBS werd veroorzaakt.

NMBS kan enkel aansprakelijk worden gesteld voor de schade veroorzaakt aan de gratis begeleide bagage van de reiziger indien bewezen wordt dat die schade veroorzaakt werd door de schuld van NMBS.

- §6. Bij het niet-naleven van de onder §§ 1 en 5 vermelde bepalingen worden, voor de betrokken gratis begeleide bagage, de bepalingen van Deel 4 "Onregelmatigheden" toegepast.

Art. 29. Van het vervoer als begeleide bagage uitgesloten voorwerpen en stoffen

- §1. Het vervoer van volgende voorwerpen en/of stoffen als begeleide bagage wordt uitgesloten: gevaarlijke stoffen en voorwerpen, onder meer wapens, ontplofbare of ontvlambare stoffen en voorwerpen (met uitzondering van de bepalingen in artikel 26 §2), brandverwekkende, giftige, radioactieve en bijtende stoffen, alsook walgelijke of besmettelijke voorwerpen. Enkel stoffen en artikelen die zijn verpakt voor detailhandelsverkoop en bedoeld voor persoonlijk of huishoudelijk gebruik of voor recreatieve of sportieve activiteiten zijn toegestaan.

Het is verboden wapens (geladen en ongeladen) mee te nemen aan boord van de treinen tenzij de reiziger hiervoor een wettige reden kan doen gelden (bv. politie).

Volgende voorwerpen (niet-beperkende lijst) vallen onder deze noemer:

- vuur- en schietwapens (pistolen, revolvers, replica's, ...);
- puntige en scherpe voorwerpen (messen, bijlen, hakmessen, pijlen, ...).

- §2. Wanneer er een ernstig vermoeden bestaat dat §1 is overtreden, heeft het NMBS-personeel terzake het recht zich, in aanwezigheid van de reiziger, te overtuigen van de aard van de in de rijtuigen meegenomen voorwerpen.

Bij afwezigheid of weigering van de reiziger mag de tussenkomst van een officier van de gerechtelijke politie worden ingeroepen.

- §3. In geval van inbreuk op een van hogervermelde verboden, zal de reiziger geregulariseerd worden volgens de bepalingen van het Deel 4 "Onregelmatigheden".

Art. 30. Begeleid vervoer van fietsen en tandems

- §1. Een fiets, al dan niet verpakt, kan niet worden beschouwd als gratis begeleide bagage (met uitzondering van éénwielers, (elektrische) autopeds en ploofietsen) en dient dus te worden vervoerd met een kaart of dagvrijkaart voor een fiets of tandem, die door de reiziger vóór het instappen wordt ingevuld. Voor het vervoer van een fietskarretje voor kinderen, voortgetrokken door een fiets, of alleen getransporteerd, dient betaald te worden door de aankoop van één enkele kaart of één enkele dagvrijkaart voor een fiets/tandem voor de fiets/tandem en het fietskarretje samen. De reiziger brengt zijn fiets/tandem zelf tot aan de trein en is verantwoordelijk voor het in-, over- en uitladen dat dient te gebeuren onder toezicht van de treinbegeleider en op de plaatsen die hij aanduidt.

De accessoires die aan de fietsen bevestigd zijn, neemt de reiziger bij zich in de trein als gratis begeleide bagage. De NMBS wijst elke verantwoordelijkheid inzake ontbrekende voorwerpen af.

Het is verboden te fietsen op het stationsdomein. Het niet-naleven van deze bepaling kan aanleiding geven tot juridische of burgerrechtelijke vervolging.

§2. Voor zover er plaats beschikbaar is, kan de reiziger een fiets/tandem-kaart voor een enkele reis of een dagvrijkaart voor een begeleide fiets/tandem kopen tegen de in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden vermelde forfaitaire prijs. Voor de kaarten en dagvrijkaarten zijn de volgende gebruiksvoorwaarden van toepassing:

- Kaarten voor een fiets/tandem zijn 1 jaar geldig, Ze worden uitgegeven in binnenlands verkeer tussen twee Belgische stations naar keuze (grenspunten uitgesloten), en in grensoverschrijdend verkeer vanuit een Belgisch station naar Maastricht, Maastricht Randwyck of Eijsden via Visé-grens; vanuit een Belgisch station naar Aachen via Aachen Süd-Grenze en vice versa en vanuit een Belgisch station naar Roosendaal via Roosendaal-grens en vice versa, op de datum vermeld op het vervoerbewijs. Voor zichzelf moet de reiziger over een geldig vervoerbewijs beschikken die het op de fiets/tandem-kaart ingevulde traject dekt. Indien er geen (geldig) vervoerbewijs voor de fiets/tandem en/of voor de reiziger kan voorgelegd worden, zal bij de verkoop van het vervoerbewijs in de trein het "Boordtarief" toegepast worden (zie art. 16).
- Kinderen jonger dan 12 (maximum 4) die gratis reizen in 1ste of 2de klas, vergezeld door een persoon van 12 jaar of ouder die in het bezit is van een geldig vervoerbewijs (of een kortingskaart die geldt als vervoerbewijs) mogen hun fiets of tandem meenemen in de trein, indien ze een fiets/tandemkaart bezitten.

De reisweg vermeld op de kaart voor een fiets/tandem dient overeen te stemmen met de reisweg die vermeld is op het vervoerbewijs van de reiziger die het gratis reizende kind begeleidt.

Reisonderbreking is niet toegestaan bij de fiets/tandemkaart voor een enkele reis.

- Dagvrijkaarten voor een fiets/tandem zijn de hele dag geldig (op de datum vermeld op het vervoerbewijs) gedurende de geldigheidsperiode die 1 jaar bedraagt.
- Kaarten en dagvrijkaarten zijn niet op naam en kunnen op voorhand in Belgische stations met verkoops personeel of aan de verkoopautomaten worden aangekocht. De kaarten kunnen eveneens worden aangekocht via internet (enkel via "home printing - pdf").
- Vooraleer de fiets in de trein te laden moet de reiziger de beide delen van de kaart of dagvrijkaart voor de fiets/tandem correct invullen (uitgezonderd kaart aangekocht via internet) : in hoofdletters en in de aangeduide volgorde (dag van de week voluit, datum van de reis in 6 cijfers (DD/MM/JJ), de volledige naam van het vertrek- en bestemmingsstation – deze laatste vermelding is niet vereist voor de dagvrijkaart).

Niet conforme inschrijvingen, doorstrijvingen, overschrijvingen, gommen, wissen en dergelijke maken de kaart/dagvrijkaart ongeldig: het "Boordtarief" zal worden toegepast bij de verkoop van het nieuw vervoerbewijs in de trein (zie art. 16).

- Een deel van het vervoerbewijs wordt door de reiziger tijdens de reis bijgehouden. Het andere deel, waarop het begeleidingspersoneel na het inladen het controlemerk aanbrengt, wordt onder het zadel van de fiets bevestigd.
- Indien de reiziger deze kaart gebruikt, moet hij zijn fiets/tandem onder toezicht van de treinbegeleider in-, over- en uitladen op de plaatsen die door de treinbegeleider aangeduid worden.
- Ongebruikte kaarten (ingevuld, maar zonder controlemerk) of niet-ingevulde kaarten worden in het station integraal terugbetaald tijdens de geldigheidsperiode indien de volledige kaart (de twee delen van de kaart of de dagvrijkaart) wordt afgegeven.
- Het vervoer van fietsen/tandems in grensoverschrijdend verkeer naar Elk Luxemburgs Station en Lille is betalend aan internationaal tarief. Een reiziger die voor deze bestemmingen geen geldig biljet kan voorleggen voor het vervoer van zijn fiets/tandem, wordt geregulariseerd volgens de internationale regels.

Art. 31. Begeleid vervoer van plooi-fietsen

- §1. Het vervoer van begeleide plooi-fietsen, al dan niet verpakt, is gratis. Ze worden dus als gratis begeleide bagage beschouwd.
- §2. De fietsen dienen vervoerd te worden in opgeplooid staat.
- §3. De reiziger zelf brengt zijn plooi-fiets tot aan de trein en van de trein tot aan de uitgang van het station. Hij is tevens verantwoordelijk voor het in-, over- en uitladen van zijn plooi-fiets. Het is verboden om te fietsen op het stationsdomein.
- §4. De plooi-fiets moet gestockeerd worden onder de zitplaatsen of in de ruimte tussen de rugleuning van de zetels of een andere gelijkaardige ruimte of, wanneer de rijtuigen van een speciaal model zijn in een overeenkomstige ruimte (namelijk wanneer er een bergplaats voor bagage voorzien is). De plooi-fiets mag niet gestockeerd worden in de ruimte boven de zitplaatsen.
- §5. De plooi-fiets mag niet hinderlijk zijn voor andere reizigers, voor het treinpersoneel en voor de uitvoering van het spoorwegvervoer.
- §6. Bij het niet-naleven van minstens één van de bepalingen van huidig artikel zijn de bepalingen van Deel 4 "Onregelmatigheden" van toepassing.

1.1.6. Aansprakelijkheid van NMBS

Art. 32. Verantwoordelijkheid van NMBS voor haar personeel

NMBS kan verantwoordelijk worden gesteld voor haar personeel en voor derden die zij bij het vervoer heeft ingeschakeld.

Wanneer het NMBS-personeel echter de reizigers, op hun verzoek, diensten bewijst waartoe NMBS niet gehouden is, wordt dit personeel geacht te handelen voor rekening van de reizigers aan wie het deze diensten bewijst.

Art. 33. Aansprakelijkheid voor het vervoer van reizigers, handbagage en dieren

- §1. NMBS is aansprakelijk voor de aan de reizigers overkomen ongevallen onder de voorwaarden voorzien door de "Uniforme Regelen betreffende de overeenkomst van internationaal vervoer van reizigers (CIV)".
- §2. In geval van uitvallen van een trein of een gemiste treinaansluiting, heeft de reiziger recht op een schadevergoeding, zoals bepaald in art. 37 indien NMBS daaraan schuld treft.
- §3. Niettemin is er geen vergoeding verschuldigd aan een reiziger die zonder vervoerbewijs reist, zonder geldig vervoerbewijs reist, van het vervoer is uitgesloten of ten onrechte in de treinen heeft plaatsgenomen.
- §4. De compensatieregeling van art. 37 is van toepassing in geval van vertragingen.

Art. 34. Letsel

- §1. Ingeval van dood of letsel van een reiziger vergoedt NMBS de reiziger of de personen die van hem afhankelijk zijn, een bedrag als passende vooruitbetaling voor de dekking van directe financiële behoeften. Het bedrag van deze vooruitbetaling bedraagt € 21.000 (éénentwintigduizend EURO) per reiziger ingeval van overlijden. Ingeval van letsel worden relevante en redelijke kosten tot een maximum van € 21.000 (éénentwintigduizend EURO) per reiziger vooruitbetaald.
- §2. Vooruitbetalingen betekenen niet dat NMBS aansprakelijkheid erkent. Ze kunnen worden verrekend met de eventuele vergoeding die naderhand wordt uitbetaald. De vooruitbetaling kan worden teruggevorderd indien het verlies of de schade door opzet of nalatigheid van de reiziger is veroorzaakt of indien de ontvanger geen recht had op ontvangst van de betaling.
- §3. Voor zover dit verenigbaar is met de bescherming van zijn belang, verleent NMBS die de verantwoordelijkheid afwijst, steun bij het indienen van schadeclaims tegen derden op verzoek van de reiziger (waarbij ze bijvoorbeeld waar nodig documenten doorsturen, inzicht in onderzoeksrapporten bieden en rapporten leveren...).

- §4. NMBS is echter van deze aansprakelijkheid ontheven:
- indien het ongeval is veroorzaakt door omstandigheden buiten de uitoefening van het spoorwegbedrijf, die NMBS, ondanks de zorgvuldigheid vereist in de omstandigheden van het geval, niet kon vermijden en waarvan hij de gevolgen niet kon verhinderen;
 - voor zover het ongeval te wijten is aan schuld van de reiziger;
 - indien het ongeval te wijten is aan het gedrag van een derde, dat NMBS, ondanks de zorgvuldigheid vereist in de omstandigheden van het geval, niet kon vermijden en waarvan zij de gevolgen niet kon verhinderen. Een andere onderneming die dezelfde spoorweginfrastructuur gebruikt, wordt niet aangemerkt als een derde.

Art. 35. Materiële schade

- §1. In geval van dood of letsel van reizigers is NMBS bovendien aansprakelijk voor de schade ten gevolge van het gehele of gedeeltelijke verlies of van beschadiging van voorwerpen die de reiziger bij zich droeg of als handbagage bij zich had; dit geldt eveneens voor de dieren die de reiziger meegenomen had, en dit ten belope van maximaal 1.400 rekeneenheden per reiziger. NMBS is echter, naar analogie, ontheven van deze verplichting in de gevallen voorzien in art. 34 §4.
- §2. Overigens is NMBS slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van het gehele of gedeeltelijke verlies van voorwerpen, handbagage of dieren, waarover de reiziger overeenkomstig artikelen 27 en 28 verplicht is toezicht uit te oefenen, indien deze schade wordt veroorzaakt door fout van NMBS.

Art. 36. Aansprakelijkheid voor het vervoer van fietsen/tandems

- §1. NMBS is aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit het verlies van de fietsen/tandems, alsook voor de schade die werd aangericht tijdens het transport, na het inladen en vóór het uitladen.
- §2. NMBS is van deze aansprakelijkheid ontslagen indien het verlies of de beschadiging door één van volgende feiten wordt veroorzaakt:
- een overtreding van de bepalingen van art. 28;
 - de fiets/tandem vertoonde reeds gebroken of duidelijke tekens van beschadiging vóór het inladen;
 - de beschadiging of het verlies van de fiets/tandem vloeit voort uit het feit dat de reiziger zijn fiets/tandem slecht heeft in-, over- of uitgeladen;
 - in het algemeen, een fout van de reiziger, een door deze laatste gegeven opdracht die niet het gevolg is van een aan NMBS te wijten fout, een eigen gebrek van de fiets/tandem of omstandigheden die NMBS niet kon vermijden en welke gevolgen zij niet kon voorkomen.
- §3. NMBS moet bewijzen dat het verlies of de beschadiging door een van de in §2 bedoelde feiten is veroorzaakt.

Bedrag van de schadevergoeding bij verlies van fietsen/tandems

- §4. Wanneer krachtens de Vervoersvoorwaarden een schadevergoeding voor verlies van een fiets/tandem door NMBS verschuldigd is, wordt deze berekend op basis van de waarde van deze voorwerpen, die geldt op de plaats waar en op het tijdstip waarop de fietsen/tandems voor vervoer zijn aangenomen (dit wil zeggen de aankoopprijs verminderd met 10% waardevermindering per jaar).

Wanneer geen aankoopfacturen kunnen worden voorgelegd, kan de schadevergoeding evenwel niet meer dan het in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden vermelde bedrag bedragen.

Daarenboven worden de vrachtprijs en andere voor het vervoer van de verloren bagage gemaakte kosten terugbetaald, zonder andere schadevergoeding.

Bedrag van de schadevergoeding bij beschadiging van fietsen/tandems

- §5. Bij beschadiging moet NMBS het bedrag van de daardoor ontstane waardevermindering betalen, zonder verdere schadevergoeding.
De schadevergoeding zal echter niet hoger zijn dan het bedrag in geval van verlies.

Bedrag van de schadevergoeding bij opzet of grove schuld van NMBS

- §6. In alle gevallen waarin het verlies of de beschadiging van de fietsen/tandems veroorzaakt is door opzet of schuld van de spoorweg, moet de reiziger volgens de regels van het gemeen recht schadeloos worden gesteld.

Art. 37. Compensaties in geval van vertragingen, afgeschafte treinen en gemiste aansluitingen

Afleveren van een vertragingssattest

- §1. Op verzoek van de reiziger stelt het bevoegd NMBS-personeel in de trein die vertraging heeft of ander bevoegd NMBS-stationspersoneel een bewijs van deze vertraging op.

Annuleringen van treinen en verwachte vertragingen

- §2. Indien een trein wordt geannuleerd of wanneer NMBS uit ervaring objectief gezien meent dat de in de vervoerovereenkomst vermelde bestemming met een vertraging van minstens 60 minuten wordt bereikt, kunnen reizigers overeenkomstig §4 :
- terugbetaling vorderen van de vervoerkosten voor de reis die (of het gedeelte van de reis dat) niet is uitgevoerd of wel is uitgevoerd maar niet langer een doel dient, alsook gratis vervoer terug naar het vertrekstation van de reis, of
 - de reis zo nodig via een andere route voortzetten, zodra dit mogelijk is of op een latere datum wanneer het de reiziger schikt.
- §3. Als het vervoerbewijs geldig was voor een heen- en terugreis en het ook effectief gebruikt werd voor deze voorziene heen- of terugreis, dan wordt alleen het gedeelte van het vervoerbewijs terugbetaald dat overeenkomt met de treinreis die niet werd afgelegd.
- §4. Het gratis terugkeren naar het vertrekstation van de reis of de voortzetting van de reis is alleen mogelijk met de vervoerders die betrokken zijn bij de uitvoering van de vervoerovereenkomst. Dit dient te gebeuren onder voorwaarden die vergelijkbaar zijn met de oorspronkelijke reis.

Effectieve vertraging van minstens 60 minuten

- §5. Indien de reiziger geen aanvraag uit hoofde van bovenvermelde §2 indient, kent NMBS een vaste compensatie van 100% toe aan reizigers die het slachtoffer zijn van vertragingen van minstens 60 minuten. Als het vervoerbewijs ook geldig was voor een heen- en terugreis en het hiervoor ook effectief werd gebruikt, dan wordt alleen voor het gedeelte van het vervoerbewijs dat overeenkomt met de treinreis met vertraging een compensatie toegekend.
- §6. Daarenboven is NMBS in de mate van het mogelijke gehouden, bij een treinvertraging van minstens 60 minuten op het geheel of een gedeelte van het traject, de reizigers en hun bagage per trein tot het vertrekstation te brengen en dit zonder bijkomende kosten.
- §7. De reiziger moet zijn aanvraag voor compensatievergoeding indienen bij NMBS binnen de 15 kalenderdagen na afloop van de treinreis, via het hiertoe voorziene aanvraagformulier en samen met het originele vervoerbewijs. Het aanvraagformulier is beschikbaar aan de stationsloketten of op de NMBS-website.
- §8. Indien het vervoerbewijs een Go Pass 10, een Key Card, een Rail Pass, een Campus, een Halftijdse Treinkaart of een 10-rittenkaart betreft, moet de reiziger zijn aanvraag voor compensatie binnen de 15 kalenderdagen na gebruik van de laatste lijn van dit vervoerbewijs indienen.
- §9. Indien het vervoerbewijs een gevalideerde treinkaart (behalve Campus en Halftijdse Treinkaart) betreft, volstaat het dat de reiziger zijn aanvraag tot compensatie binnen de 14dagen indient, met vermelding van het nummer van de treinkaart/nummer van de MOBIB-kaart en het traject "vertrekstation – bestemmingsstation".

Herhaalde of stelselmatige vertragingen

- §10. Wat de herhaalde of stelselmatige vertragingen betreft, worden volgende compensaties toegekend:
- voor minstens 20 vertragingen van 15 minuten of meer in een periode van 6 maanden vergoedt NMBS 25% per vertraging;

- voor minstens 10 vertragingen van 30 minuten of meer in een periode van 6 maanden vergoedt NMBS 50% per vertraging.

§11. De hierboven vermelde periode van 6 maanden dient gerekend te worden vanaf de eerste vertraging waarvoor de reiziger een aanvraag voor compensatie indient.

§12. Bij opeenvolgende aanvragen voor herhaalde of stelselmatige vertragingen is het niet toegelaten om een aanvraag in te dienen voor een periode die gedeeltelijk of geheel overlapt met die van een vorige aanvraag.

§13. Het aantal vertragingen per aanvraag voor compensatie voor herhaalde of stelselmatige vertragingen waarvoor een compensatie toegekend kan worden, wordt begrensd op 2 vertragingen per dag (op basis van een heen-en-terugreis) en op 120 dagen van werkelijk gebruik per periode van 6 maanden. Deze factoren worden ook gebruikt voor de berekening van het compensatiebedrag.

NMBS behoudt zich het recht voor om compensatie voor vertraging opgelopen tijdens een heen- en terugreis op eenzelfde dag te weigeren indien tussen het tijdstip van aankomst van de heenreis en van vertrek van de terugreis minder dan 2 uur verstreekt.

§14. Als het vervoerbewijs geldig was voor een heen- en terugreis en het hiervoor ook effectief werd gebruikt, dan wordt alleen voor het gedeelte van het vervoerbewijs dat overeenkomt met de treinreis met vertraging een compensatie toegekend.

§15. De reiziger moet zijn aanvraag voor compensatie indienen bij NMBS binnen de 15 kalenderdagen na afloop van de periode van 6 maanden (zoals beschreven in §11), via het hiertoe voorziene aanvraagformulier en samen met de originele vervoerbewijzen. Het aanvraagformulier is beschikbaar aan de stationsloketten of op de NMBS-website.

§16. Indien het vervoerbewijs een Go Pass 10, een Key Card, een Rail Pass, een Campus, een Halftijdse Treinkaart of een 10-rittenkaart betreft, heeft de reiziger, na afloop van de periode van 6 maanden, nog 15 kalenderdagen na gebruik van de laatste lijn van het vervoerbewijs de tijd om zijn aanvraag voor compensatie in te dienen.

§17. Indien het vervoerbewijs een gevalideerde treinkaart (behalve Campus en Halftijdse Treinkaart) betreft, volstaat het dat de reiziger zijn aanvraag voor compensatie binnen de 15 kalenderdagen na afloop van de periode van 6 maanden indient, met vermelding van het nummer van de treinkaart/nummer van de MOBIB-kaart en het traject "vertrekstation – bestemmingsstation".

Gemiste treinaansluitingen – afschaffing van treinen

§18. Vertraging veroorzaakt door een afgeschafte trein of door een gemiste aansluiting tussen twee treinen tengevolge van de vertraging van de eerste trein, komt ook in aanmerking voor compensatie indien aan de overige voorwaarden vermeld onder "effectieve vertraging van minstens 60 minuten" of "Herhaalde of stelselmatige vertragingen" voldaan is. De reiziger dient wel de eerstvolgende trein van de binnenlandse dienst te nemen die hem het snelst naar zijn bestemmingsstation brengt.

§19. Om te bepalen welke treinen aansluiting geven, dient hij rekening te houden met een voldoende overstaptijd tussen twee treinen zoals voorzien in de dienstregelingmodule op www.nmbs.be.

§20. NMBS is gebonden om, in de mate van het mogelijke, bij een gemiste aansluiting tussen een trein wegens vertraging of bij het uitvallen van een trein op het geheel of een gedeelte van zijn traject, de reizigers en hun bagage per trein tot het vertrekstation te brengen en dit zonder bijkomende betaling. De reiziger kan evenwel zijn reis verder zetten. Dit dient te gebeuren over dezelfde lijn of over een andere reisweg waarbij de reiziger zijn bestemmingsstation met een zo gering mogelijke vertraging kan bereiken, zodra dit mogelijk is of op een latere datum wanneer het de reiziger schikt.

Behandeling van aanvragen voor compensatie

§21. De reiziger moet zijn aanvraag voor compensatie indienen binnen de termijn en op de wijze zoals vermeld in dit artikel op onderstaand adres:

NMBS Marketing & Sales
Centrale Klantendienst
10-14 B-MS.1431
Hallepoortlaan 40
1060 Brussel

- §22. De wijze waarop het compensatiebedrag wordt berekend, wordt toegelicht op de website van NMBS.
Het compensatiebedrag wordt berekend op basis van de effectief betaalde vervoerprijs voor de treinreis met vertraging. Als dit deel van de vervoerprijs niet specifiek op het vervoerbewijs wordt vermeld, dient te worden uitgegaan van het deel van de vervoerprijs dat de reiziger heeft betaald voor die reis met alleen die trein.
- §23. De vervoerprijs waarop het compensatiebedrag wordt berekend, is inclusief bijkomende kosten (zoals reserveringskosten of toeslagen), maar exclusief servicekosten.
- §24. Wat gecombineerde vervoerbewijzen betreft (De Lijn, TEC, MIVB, en andere), is de compensatieregeling enkel van toepassing op het treingedeelte van het gecombineerd vervoerbewijs.
- §25. Overmacht kan ingeroepen worden voor herhaaldelijke vertragingen. Daarentegen kan overmacht niet ingeroepen worden voor vertragingen van minimum 60 minuten.
- §26. Er wordt geen compensatie toegekend indien de reiziger niet in het bezit was van een geldig vervoerbewijs tijdens de treinreis met vertraging, noch indien de reiziger een Jumpbiljet een stadsabonnement MTB Brussel of een legitimatiebewijs gebruikte dat recht geeft op kosteloos vervoer omwille van het beroep of de hoedanigheid.
- §27. Vervoerbewijzen die niet door NMBS werden uitgereikt, geven geen recht op compensatie. Reizigers dienen hun aanvraag voor compensatie in dat geval te richten tot de instantie die hun vervoerbewijs uitreikte.
- §28. Compensatie wordt enkel toegekend aan reizigers en wordt niet verstrekt voor eventuele vertraging bij het vervoer van begeleide fietsen, tandems, bagage, huisdieren enz.
- §29. Compensaties zijn niet cumuleerbaar. Een reiziger die reeds een compensatie ontving voor een vertraging, kan voor hetzelfde feit geen compensatie van andere aard genieten.
- §30. NMBS kan aan de reiziger alle bijkomende informatie of bewijsstukken vragen die zij nuttig acht voor het behandelen van de aanvraag. NMBS behoudt zich het recht voor om non-conforme aanvragen niet te compenseren.
- Vertraging van minimum 60 minuten:
In geval van een non-conforme aanvraag voor compensatie zal NMBS voor de betrokken aanvraag geen compensatie toekennen.
 - Herhaalde of stelselmatige vertragingen:
In geval van een non-conforme aanvraag voor compensatie van een vertraging, ingediend in het kader van een compensatieaanvraag voor herhaaldelijke of stelselmatige vertragingen, behoudt NMBS zich het recht voor om de globale aanvraag voor de referentieperiode niet te compenseren.
- Op basis van de vaststelling van non-conformiteit
- kan de klant gedurende één jaar volgend op de weigering van compensatie voor de betrokken aanvraag, geen beroep doen op de compensatieregeling voor herhaalde of stelselmatige vertragingen;
 - kan NMBS de schade die ze ondervonden heeft als gevolg van de non-conforme aanvraag terugvorderen;
 - kan NMBS klacht indienen tegen de reiziger indien de begane feiten een strafrechtelijke inbreuk vormen.
- §31. De compensatie wordt, naar gelang het vervoerbewijs van de reiziger, toegekend in de vorm van een bedrag gestort in de elektronische portefeuille of waardebonnen. Het

compensatiebedrag blijft een jaar geldig en kan worden benut bij de aankoop van een NMBS-product voor binnenlands verkeer. De waardebonnen en het bedrag in de elektronische portefeuille zijn niet terugbetaalbaar in contant geld.

§32. Op expliciet verzoek van de reiziger bij indiening van zijn aanvraag voor compensatie, betaalt NMBS het compensatiebedrag uit via een overschrijving. Dit geldt enkel voor compensatie voor vertragingen van minstens 60 minuten.

Vrijstelling van aansprakelijkheid voor vertragingen

§33. NMBS is vrijgesteld van aansprakelijkheid voor opgelopen vertraging voor zover de vertraging wordt veroorzaakt door vervoerdiensten die niet betrokken zijn bij de vervoerovereenkomst conform art. 11 (zoals bus, tram, metro, taxi, enz.).

§34. Bovendien wordt NMBS vrijgesteld van haar aansprakelijkheid voor opgelopen vertraging alsook voor de niet-voortzetting van de reis op dezelfde dag (zie art. 39) indien reizigers zijn geweest op mogelijke vertragingen voordat ze hun vervoerbewijs kochten; indien de vertraging minder dan 60 minuten bedraagt als ze hun reis voortzetten via een alternatieve trein of route; of indien de gebeurtenis is veroorzaakt door een staking die minstens 8 dagen vooraf publiekelijk werd aangekondigd en dit voordat de reizigers hun vervoerbewijs kochten.

Art. 38. Bijstand bij vertragingen

§1. Bij een voorziene vertraging van een trein van 60 minuten of meer neemt NMBS, als ze in de hoedanigheid van vervoerder belast met bijstand zoals voorzien in onderhavige Vervoersvoorwaarden verkeert, alle redelijke en proportionele maatregelen om de reizigers bij te staan. Afhankelijk van de voorziene wachttijd boven de 60 minuten, omvatten deze maatregelen in de mate van het mogelijke :

- het uitdelen van verfrissingen en maaltijden, indien ze in de trein of in het station beschikbaar zijn of redelijkerwijs kunnen worden aangeleverd. De uitdeling van verfrissingen en maaltijden is een collectieve maatregel, aangeboden aan de reizigers van de trein in vertraging.
- Overeenkomstig art. 39 hierna, zorgt NMBS voor accommodatie of de organisatie van alternatief vervoer.

§2. Speciale aandacht dient uit te gaan naar de behoeften van personen met beperkte mobiliteit, voor zover deze zich als dusdanig kenbaar hebben gemaakt bij het begeleidingspersoneel.

Art. 39. Niet-voortzetting van de reis op dezelfde dag

§1. Indien de reiziger zijn reis niet op dezelfde dag conform de vervoerovereenkomst voort kan zetten, ten gevolge van een afgeschafte of vertraagde trein, van een gemiste treinaansluiting, of als de voortzetting van de reis op dezelfde dag redelijkerwijs niet kan worden gevraagd gezien de omstandigheden, zal de vervoerder belast met bijstand de kosten (waarvan het maximum bedrag vastgelegd is in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden) terugbetalen voor het informeren van personen die op deze reizigers staan te wachten. NMBS, in de hoedanigheid van vervoerder belast met bijstand, zal tevens:

- een alternatief transport aanbieden (een NMBS-voertuig bestuurd door een bevoegd NMBS-personeelslid, of bij gebrek hieraan: bus, tram, metro, taxi) tot het bestemmingsstation of;
- redelijke accommodatie aanbieden, inclusief de nodige transfer of;
- de redelijke kosten voor accommodatie terugbetalen, inclusief de transfer.

§2. Indien de kostprijs voor het alternatief vervoer hoger liggen dan de kosten voor een overnachting kan NMBS beslissen de kosten voor een overnachting terug te betalen (waarvan het maximum bedrag vastgelegd is in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden).

Alternatief transport

§3. Het alternatief transport dient door de reiziger aangevraagd te worden bij het stationspersoneel of bij de treinbegeleider van de trein waarin de reiziger zich bevond, en dit voor zover hij in staat is de nodige maatregelen te nemen. Indien de reiziger geen beroep kan doen op NMBS-personeel, kan de reiziger zelf alternatief transport organiseren (tram, bus, metro, taxi). De reiziger dient hiervoor de kosten (waarvan het maximum bedrag vastgelegd is in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden) terug te vorderen bij de Centrale Klantendienst van NMBS (zie onderstaand adres), via het indienen, per post, van een gestoffeerd dossier (met de factuur of afrekeningsticket van het alternatief vervoer (bus, tram, metro, taxi), de originele

vervoerbewijzen en de eventuele bewijzen van vertraging (afgeleverd door het hiertoe bevoegd NMBS-personeel), en dit binnen een termijn van 15 kalenderdagen, datum van het voorval inbegrepen. Indien het vervoerbewijs een Go Pass 10, een Key Card, een Rail Pass, een Campus of een Halftijdse Treinkaart of een 10-rittenkaart betreft, dient de reiziger zijn aanvraag te richten binnen de 15 kalenderdagen na gebruik van de laatste lijn van dit vervoerbewijs. Indien het vervoerbewijs een gevalideerde treinkaart (behalve Campus en Halftijdse Treinkaart) betreft, volstaat het dat de reiziger zijn aanvraag binnen de 15 kalenderdagen indient, met vermelding van het treinkaartnummer/nummer van de MOBIB-kaart en het traject "vertrekstation – bestemmingsstation". Indien NMBS tevens een bewijs van vertraging heeft opgesteld, dient dit eveneens bijgevoegd te worden.

NMBS Marketing & Sales
Centrale Klantendienst
10-14 B-MS.1431
Hallepoortlaan 40
1060 Brussel

Redelijke accommodatie

§4. Deze dienstverlening dient aangevraagd te worden bij het stationspersoneel. Indien dit personeel niet beschikbaar is, mag de reiziger zelf zijn redelijke accommodatie boeken waarvoor hij de kosten (maximumbedrag vastgelegd in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden) kan terugvorderen bij de Centrale Klantendienst van NMBS (zie onderstaand adres), via het indienen van een gestoffeerd dossier (waaronder o.a. de factuur van de overnachtingsvoorziening, de originele vervoerbewijzen en de eventuele bewijzen van vertraging (afgeleverd door het hiertoe bevoegd NMBS-personeel), en dit binnen een termijn van 15 kalenderdagen, datum van het voorval inbegrepen. Indien het in te leveren vervoerbewijs een Go Pass 10, een Key Card, een Rail Pass, een Campus of een Halftijdse Treinkaart of een 10-rittenkaart betreft, dient de reiziger zijn aanvraag te richten binnen de 15 kalenderdagen na gebruik van de laatste lijn van dit vervoerbewijs. Indien het vervoerbewijs een gevalideerde treinkaart (behalve Campus en Halftijdse Treinkaart) betreft, volstaat het dat de reiziger zijn aanvraag binnen de 15 kalenderdagen indient, met vermelding van het treinkaartnummer/nummer van de MOBIB-kaart en het traject "vertrekstation – bestemmingsstation". Indien NMBS tevens een bewijs van vertraging heeft opgesteld, dient dit eveneens bijgevoegd te worden.

NMBS Marketing & Sales
Centrale Klantendienst
10-14 B-MS.1431
Hallepoortlaan 40
1060 Brussel

1.1.7. Aansprakelijkheid van de reiziger

Art. 40. Aansprakelijkheid van de reiziger

De reiziger is jegens NMBS aansprakelijk voor alle schade:

- Op basis van de artikels 1382 en volgende van het Burgerlijk Wetboek is de reiziger aansprakelijk voor alle schade die hij aanricht aan NMBS, haar personeel, haar goederen alsook aan derden.
- zo is hij met name aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door voorwerpen of dieren die hij meeneemt, tenzij hij bewijst dat de schade een gevolg is van omstandigheden die hij, ondanks de zorgvuldigheid vereist in de omstandigheden van het geval, niet kon vermijden en waarvan hij de gevolgen niet kon verhinderen
- die het gevolg is van het niet nakomen van zijn verplichtingen krachtens onderhavige Vervoersvoorwaarden;

1.1.8. Claims en klachten - rechtsvorderingen die uit het vervoercontract voortspruiten

Art. 41. Claims en klachten

Claims vanwege persoonlijk letsel

- §1. Op straffe van uitdoving van zijn recht, moet de gerechtigde zijn claim in verband met de aansprakelijkheid van NMBS in het geval van dood of persoonlijk letsel van de reiziger schriftelijk, binnen twaalf maanden nadat hij kennis heeft genomen van het verlies of de schade, indienen bij NMBS. Wanneer een gedeelte van de reis niet is uitgevoerd door NMBS maar door een ondervoerder, kan de betrokkene zijn claim in plaats hiervan indienen bij deze ondervoerder.
- §2. Wanneer het vervoer het voorwerp vormt van één en dezelfde overeenkomst en door meerdere opvolgende vervoerders wordt uitgevoerd, mag de claim worden ingediend bij de eerste of laatste vervoerder of bij de vervoerder waarvan het hoofdkantoor, filiaal of kantoor dat de vervoerovereenkomst is aangegaan, is gevestigd in de staat waarin de reiziger zijn woonplaats of zijn gewone verblijfplaats heeft.

Overige claims en klachten (met uitzondering van claims en klachten ivm schade/verlies van fietsen/tandems)

- §3. Overige claims en klachten kunnen worden ingediend bij de verstrekker van het vervoerbewijs of bij een van de vervoerders die betrokken zijn bij de uitvoering van de vervoerovereenkomst.
- §4. Klachten kunnen opgestuurd worden naar de Centrale Klantendienst van NMBS:
- NMBS Marketing & Sales
Centrale Klantendienst
10-14 B-MS.1432
Hallepoortlaan 40
1060 Brussel
- §5. Alleen een persoon die een geldig vervoerbewijs kan voorleggen, kan een uit het vervoercontract voortvloeiende rechtsvordering tegen NMBS instellen. Beschikt hij niet over dergelijk bewijs, dan moet hij zijn rechten bewijzen.
- §6. Vervoerbewijzen en andere documenten, die door de rechthebbende bij zijn klacht werden gevoegd, moeten in hun originele vorm (of bij gebreke, een copie) worden overhandigd. Bij de regeling van de klacht kan NMBS verlangen dat haar de originele vervoerbewijzen worden teruggegeven.
- §7. Indien NMBS de claim ontvangt en geen elementen kan aanleveren omdat een andere spoorwegvervoerder diende aangeschreven te worden als zijnde verantwoordelijke spoorwegvervoerder, zal de NMBS de klacht/claim doorsturen en daarbij de rechthebbende zo binnen een termijn van één maand op de hoogte brengen van het doorverwijzen van de claim.
- §8. Bovendien zal bij de behandeling van de claim steeds gecontroleerd worden of deze niet in strijd is met art. 9 §6 en art. 11 van de Vervoersvoorwaarden.
- §9. De vervoerder bij wie de claims of de klachten worden ingediend, dient binnen één maand na ontvangst een met reden omkleed antwoord te sturen naar de reiziger. Indien het geval zich voordoet, stuurt de vervoerder claims en klachten door naar de verantwoordelijke vervoerder, waarbij de reiziger tegelijkertijd hierover wordt geïnformeerd. Vervolgens geeft de vervoerder de reiziger binnen drie maanden na ontvangst een definitief antwoord op zijn claim of klacht.
- §10. NMBS zal binnen de aangegeven periode een met reden omkleed antwoord sturen naar de reiziger voor zover de maatschappij zelf over voldoende elementen beschikt en zij geen bijkomend onderzoek dient op te starten ten einde een met reden omkleed antwoord te geven aan de indiener van de claim. In dat geval, zal de termijn waarbinnen een definitief antwoord dient gegeven te worden door NMBS verlengd worden in functie van de termijn waarbinnen de noodzakelijke elementen gevonden kunnen worden.

Art. 42. Claims en klachten wat betreft schade of verlies aan fietsen/tandems

- §1. Indien een verlies of een beschadiging door NMBS of door de reiziger wordt vastgesteld of vermoed, moet NMBS zonder uitstel, eventueel na de aantekening van de Kaart of Dagvrijkaart voor een fiets/tandem en het opstellen van het treinrapport door het treinbegeleidingspersoneel, een proces-verbaal opstellen, zo mogelijk in het bijzijn van de reiziger.

Zowel de aard van de schade als de staat van de fiets/tandem, en indien mogelijk, de belangrijkheid en de oorzaak van de schade en het tijdstip waarop deze is ontstaan moeten erin voorkomen.

Een afschrift van dit proces-verbaal wordt aan de rechthebbende kosteloos overhandigd.

- §2. In geval van verlies van een fiets/tandem is de reiziger verplicht een zo nauwkeurig mogelijke beschrijving ervan te geven, ten einde de opsporing ervan door NMBS te vergemakkelijken.
- §3. De Kaart of Dagvrijkaart voor een fiets/tandem (de 2 biljetten) en andere documenten, die door de rechthebbende bij zijn klacht werden gevoegd, moeten in hun originele vorm (of bij gebreke, een copie) worden overhandigd. Bij de regeling van de klacht kan NMBS verlangen dat haar de originele vervoerbewijzen worden teruggegeven
- §4. Door de ontvangst van de fiets/tandem door de reiziger vervalt elke uit het vervoercontract voortvloeiende rechtsvordering tegen NMBS wegens verlies of beschadiging.
- §5. De rechtsvordering vervalt echter niet:
- indien een reiziger voorbehoud maakt bij de aflevering van de fiets/tandem, en voor zover het voorwerp van het voorbehoud nauwkeurig wordt opgegeven;
 - indien een klacht wegens uiterlijk niet waarneembare gebreken is ingediend binnen de 7 dagen na de dag van de inontvangstneming van de fiets/tandem door de reiziger, onder de dubbele voorwaarde:
 - dat het onderzoek van de fietsen/tandems niet door NMBS aan de reiziger werd aangeboden op het ogenblik van de aflevering;
 - dat de reiziger bewijst dat de schade is ontstaan tussen het in- en uitladen van zijn fiets/tandem.
- §6. De rechtsvordering is slechts ontvankelijk voor de punten waarop het voorbehoud of de klacht betrekking heeft.
- §7. Alleen een persoon die een geldige Kaart of een Dagvrijkaart voor een fiets/tandem kan voorleggen, kan een uit het vervoercontract voortvloeiende rechtsvordering tegen NMBS instellen. Beschikt hij niet over dergelijke kaart, dan moet hij zijn rechten bewijzen.

Art. 43. Rechtsgedingen

- §1. Alleen een persoon die een geldig vervoerbewijs of een geldige Kaart of een Dagvrijkaart voor een fiets/tandem kan voorleggen, kan een uit het vervoercontract voortvloeiende rechtsvordering tegen NMBS instellen. Beschikt hij niet over dergelijke kaart, dan moet hij zijn rechten bewijzen.
- §2. Ondernemingen waartegen een rechtsgeding kan worden aangespannen.

Een rechtsgeding rond de aansprakelijkheid van de vervoerder bij dood of persoonlijk letsel van de reiziger kan alleen worden aangespannen tegen de vervoerder die dat deel van de reis heeft uitgevoerd waarin het ongeluk zich heeft voorgedaan. Als dat deel van de reis niet is uitgevoerd door NMBS maar door een ondervoerder, kan de rechthebbende zijn rechtsvordering ook instellen tegen deze ondervoerder.

Een rechtsgeding tot het terugbetalen van een krachtens de vervoerovereenkomst betaald bedrag, kan worden ingesteld tegen de vervoerder die het bedrag heeft ontvangen of tegenover de vervoerder die het bedrag ten gunste heeft ontvangen.

Een rechtsgeding vanwege terugbetaling en vergoeding voor vertragingen en andere rechtsgedingen op basis van de vervoerovereenkomst kunnen uitsluitend worden ingesteld tegenover de eerste of laatste vervoerder of tegenover de vervoerder die dat deel van het vervoer heeft uitgevoerd waar het feit dat tot de rechtsvordering heeft geleid, zich heeft voorgedaan

Indien de rechthebbende kan kiezen tussen verschillende ondernemingen, vervalt zijn keuzerecht zodra hij tegen een van deze ondernemingen een rechtsgeding instelt.

- §3. Jurisdictie
Rechtsgedingen gegrond op de vervoerovereenkomst kunnen slechts worden ingesteld bij de rechtbanken van de Lidstaten van de Intergouvernementele organisatie voor het internationaal

spoorwegvervoer (OTIF) of van de EU waar de verwerende partij haar woonplaats heeft of haar gewone verblijfplaats heeft of waar het hoofdkantoor, bijkantoor of vestiging is gevestigd dat de vervoerovereenkomst is aangegaan. Rechtsgedingen mogen niet worden voorgelegd aan andere rechtbanken of tribunalen.

§4. Toepasselijk recht

Als de nationale wetgeving van verschillende staten van toepassing is, geldt de wetgeving van de staat waarin de betrokkene zijn rechten uitoefent, inclusief de conflictenregels.

Art. 44. Verjaring van uit het vervoercontract voortvloeiende rechtsvorderingen

§1. De uit het vervoercontract voortvloeiende rechtsvordering, behalve deze voortvloeiend uit een bij de strafwet genoemde daad, verjaart na verloop van:

- 3 jaar, in geval van overlijden of blessures, voor het vervoer van reizigers, op voorwaarde dat de vordering binnen het jaar werd ingediend;
- 1 jaar, betreft andere rechtsvorderingen voortvloeiend uit het vervoercontract, op voorwaarde dat de vordering werd ingediend conform de huidige algemene regels;
- 6 maanden, voor het vervoer van begeleide bagage, alsook voor het vervoer van fietsen en tandems onder voorbehoud van de bepalingen van art. 41

§2. Voor de vorderingen betreffende het reizigersvervoer begint de verjaring te lopen vanaf de dag waarop het feit zich heeft voorgedaan waarvoor de vordering wordt ingesteld.

§3. Wat betreft het vervoer van begeleide bagage begint de verjaring te lopen:

- voor de vorderingen tot schadeloosstelling voor verlies: vanaf de dag van de vaststelling;
- voor de vorderingen tot schadeloosstelling voor beschadiging: vanaf de dag waarop de aflevering heeft plaatsgehad;
- voor de vorderingen tot verbetering, in geval van onjuiste tarief-toepassing of van rekenfouten: vanaf de dag van betaling;
- in al de andere gevallen: vanaf de dag waarop het recht kan worden uitgeoefend.

Art. 45. Rente op het bedrag van de schadevergoeding

De reiziger kan op de schadevergoeding rente vorderen. De rente is de wettelijke interest.

De rente loopt vanaf de dag van de klacht bedoeld bij art. 41 of, indien er geen klacht is ingediend, vanaf de dag waarop de rechtsvordering is ingesteld.

Art. 46. Terugbetaling van de schadevergoeding

Elke ten onrechte ontvangen schadevergoeding moet worden terugbetaald.

Bovendien, in geval van bedrog, heeft NMBS het recht de betaling te eisen van een bedrag gelijk aan hetgeen ten onrechte werd uitbetaald.

1.2. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN VAN ALLE VERVOERBEWIJZEN

Art. 47. Vervoerbewijzen, reserveringen en aankoop

Algemeenheden

§1. NMBS en haar partners bepalen de vorm en de inhoud van de vervoerbewijzen, de talen waarin en de leertekens waarmee zij moeten worden gedrukt en ingevuld. De gebruikte talen zijn de drie landstalen: Duits, Frans of Nederlands. Indien vereist, dient de reiziger zijn vervoerbewijs in één van deze drie talen in te vullen.

§2. Elektronische vervoerbewijzen (gekocht via de (mobiele) internetsite van NMBS, via verkoopautomaten, of via een NMBS "app" die gedownload kan worden op een smartphone) zijn onderworpen aan punt 1.5 "Gemeenschappelijke bepalingen van de biljetten".

§3. In principe moet op vervoerbewijzen het volgende vermeld zijn: de vervoerder(s) die betrokken is (zijn) bij de uitvoering van de vervoerovereenkomst, de verstrekker van het vervoerbewijs, het traject, het tarief, de geldigheidsduur van het vervoerbewijs, de toepasselijke

Vervoersvoorwaarden en, in voorkomend geval, de naam van de reiziger, de reisdatum, het treinnummer en de gereserveerde plaatsen.

- §4. Deel 2 "Bijzondere Voorwaarden" bevat de bepalingen wanneer reserveringen mogelijk optioneel of al dan niet verplicht zijn.
- §5. De reiziger met een speciaal vervoerbewijs (bv. op naam, tegen een kortingtarief, elektronisch, op een speciale manier betaald) dient zich steeds te kunnen legitimeren en te kunnen aantonen dat hij recht heeft op dit vervoerbewijs. Deel 2 "Bijzondere Voorwaarden" bevat de voorwaarden en de regels voor toepassing van kortingen (bv. voor kinderen of groepen, enz.).

Kortingen zijn nooit cumuleerbaar.

- §6. Vervoerbewijzen die niet op naam van de reiziger zijn opgesteld, of die niet gelinkt zijn aan een GSM/smartphone nummer, zijn overdraagbaar zolang de reis nog niet is begonnen. Het verhandelen van vervoerbewijzen door personen die hiervoor geen uitdrukkelijke toestemming verkregen hebben, is verboden.
- §7. Bij gecombineerde vervoerbewijzen NMBS + MIVB wordt het deel van het transport dat door MIVB uitgevoerd wordt, steeds opgeladen op een MOBIB-kaart, of een ticket+.
- §8. De vervoerbewijzen zijn geldig in treinen van het binnenlands verkeer (IC, IR, L, P, CR en ICT zoals vermeld in het Binnenlandse Spoorboekje der Belgische Spoorwegen) en in de klassieke internationale treinen. Ze zijn eveneens geldig voor een welbepaald binnenlands traject in de hogesnelheidstreinen tegen marktprijzen ICE volgens de gebruiksbepalingen van het vervoerbewijs, mits betaling van een supplement (vermeld in het Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden) en onder specifieke voorwaarden die bepaald zijn door de vervoerder die deze treinen beheert. Ze zijn niet geldig in de andere internationale treinen tegen marktprijzen (Thalys, Eurostar, HST-treinen, EN-(Euronight)) waarvoor reservering verplicht is.

Aankoop

- §9. Vervoerbewijzen worden via de verkooppunten van NMBS (loketten en/of verkoopautomaten) of via geautoriseerde verkooppunten verkocht. Indien vervoerbewijzen worden verkocht door vervoerders die niet betrokken zijn bij de uitvoering van de vervoerovereenkomst of door derden (zoals reisbureaus), treden deze vervoerders of derden als tussenpersoon (agent) op en dragen zij geen aansprakelijkheid uit hoofde van de vervoerovereenkomst.
- §10. Er worden eveneens elektronische vervoerbewijzen verkocht via de (mobiele) NMBS-internetsite of via een NMBS smartphone "app". Er zijn verschillende aflevermethodes die beschreven worden in art. 73. De vervoerbewijzen zijn geldig voor het traject, in de rijtuigklas en op de datum die erop vermeld staan.

Reizigers die de online verkoopsystemen frauduleus gebruiken, kunnen het toekomstig gebruik ervan of van de afdrukfuncties ervan worden ontnomen.

Door de aankoop van een (elektronisch) vervoerbewijs via de (mobiele) website van NMBS, via een NMBS smartphone "app" of via een verkoopautomaat verklaart de klant handelsbekwaam te zijn in de zin van het burgerlijk wetboek. De klant stemt er mee in dat hij aansprakelijk is voor alle financiële transacties in verband met het gebruik van bovenvermelde (mobiele) website, "app" of verkoopautomaat, inclusief deze die voor rekening van een derde gebeuren.

NMBS is niet verantwoordelijk voor het slecht functioneren van de telecommunicatie-apparatuur en/of voor een fout in de programmatuur die de klant gebruikt voor het versturen of ontvangen van elektronische boodschappen. De klant dient er dus steeds voor te zorgen dat de apparatuur en programmatuur die gebruikt wordt voor de ontvangst, het versturen en het controleren van elektronische boodschappen correct functioneert.

De klant die een anomalie ondervindt bij de aankoop van zijn biljet via de (mobiele) website van NMBS of via een NMBS smartphone "app" (problemen afdrukken, betalen, ontvangst van SMS...) kan contact opnemen met het Contact Center op het nummer 02 528 28 28 (alle dagen van 7u00 tot 21u30 - betalend telefonisch contact - normaal binnenlands tarief) of via de link voorzien op de verkoopmodule van NMBS. Doet hij dit niet (uiterlijk vóór het instappen in de trein), en beschikt hij hierdoor niet over een (geldig) vervoerbewijs, dan zal hij bij controle in de trein beschouwd worden als een reiziger zonder (geldig) vervoerbewijs en zal hij,

naargelang het geval, een nieuw vervoerbewijs aan "Boordtarief" dienen te betalen (art. 16) of geregulariseerd worden volgens de bepalingen van Deel 4 "Onregelmatigheden".

Door het aankopen van een vervoerbewijs via een verkoopautomaat, aanvaardt de klant de "Vervoersvoorwaarden van NMBS" en de "Algemene voorwaarden van de verkoopautomaten" (voorafgaandelijk consulteerbaar op de verkoopautomaten). De klant heeft de mogelijkheid om assistentie te vragen door telefonisch contact (normaal binnenlands tarief) op te nemen op het nummer 02 555 25 55 (NL) of 02 555 25 25 (FR) alle dagen van 7u00 tot 21u30.

In toepassing van Art. VI. 53 van het wetboek van economisch recht beschikt de consument niet over een herroepingsrecht.

- §11. De voorwaarden voor het terugnemen en het omruilen van vervoerbewijzen en voor het terugbetalen van de vervoerprijs (behalve in het geval van geannuleerde of vertraagde treinen) zijn vastgelegd in punt 1.3. "Gemeenschappelijke bepalingen van alle treinkaarten", punt 1.5 "Gemeenschappelijke bepalingen van alle biljetten", punt 1.4 "Gemeenschappelijke bepalingen van de Passes" of in Deel 2 "Bijzondere Voorwaarden", indien ze hiervan afwijken. Hierin staan ook vermeld welke kosten hiervoor in rekening worden gebracht. In principe wordt het omruilen beschouwd als annulering van de oorspronkelijke vervoerovereenkomst en het afsluiten van een nieuwe overeenkomst. Terugbetalingen kunnen, indien van toepassing, via een geschenkbiljet, compensatiebon (variabele waarde) of compensatiebiljet gebeuren. Vervoerbewijzen die gekocht werden via de (mobiele) NMBS-internetsite of via een NMBS smartphone "app" zijn echter nooit terugbetaalbaar, noch omwisselbaar.
- §12. Onleesbare vervoerbewijzen zijn niet geldig en de reiziger wordt geregulariseerd volgens de bepalingen in Deel 4 "Onregelmatigheden".
- §13. Verloren of gestolen vervoerbewijzen worden nooit terugbetaald.
- §14. De punten 1.2. "Gezamenlijke bepalingen van alle vervoerbewijzen" en 1.3.3. "Gezamenlijke bepalingen van Campus en Halftijdse Treinkaart" bepalen de gevallen waarin sommige vervoerbewijzen vervangen kunnen worden bij diefstal of verlies.

Art. 48. Elektronische drager MOBIB-kaart (Basic).

Nominatieve MOBIB-kaarten

§1. Algemeenheden

De vervoerbewijzen voorzien in punt 1.3 "Gemeenschappelijke bepalingen van alle treinkaarten - Algemeenheden", worden opgeladen op een nominatieve MOBIB-kaart. Het is eveneens mogelijk een "JUMP"-product op te laden op de MOBIB-kaart.

De elektronische MOBIB-kaart en de eventuele duplicaten daarvan zijn strikt persoonlijk. Het gebruik van de MOBIB-kaart is uitsluitend voorbehouden aan de eigenaar van de kaart. Deze verbindt zich ertoe de vervoersmaatschappij die de MOBIB-kaart uitgegeven heeft onmiddellijk te verwittigen in geval van verlies of diefstal ervan of in geval van wijziging van de persoonlijke gegevens die werden meegedeeld bij de toekenning van de kaart.

De MOBIB-kaart en het eventuele bijkomende NMBS-vervoerbewijs moeten worden voorgelegd op elk verzoek van het bevoegd personeel van het net waar de MOBIB-kaart gebruikt kan worden. De reiziger moet zijn identiteit bewijzen aan elk bevoegd personeelslid dat erom verzoekt.

De MOBIB-kaart op zich is geen vervoerbewijs maar de drager van een of meerdere overeenkomsten.

Het is mogelijk tot acht verschillende overeenkomsten te laden op de MOBIB-kaart.

De MOBIB-kaart wordt eveneens gebruikt als drager van sommige parkeerproducten en als toegangsbadge tot parkings voorzien van een hefboom. Deze parkings worden beheerd door B-parking - zie art. 155.

Op de door NMBS uitgevoerde diensten zijn de onderhavige Vervoersvoorwaarden van toepassing, ongeacht de maatschappij die de MOBIB-kaart uitgegeven heeft.

§2. Algemeenheden van de MOBIB-kaart uitgegeven door NMBS

De titularis doet afstand van elk verhaal in rechte of van iedere klacht verbonden met het gebruik van de kaart of van de inhoud daarvan, behalve bij bedrog of zware schuld van NMBS.

NMBS behoudt zich het recht voor om de teruggave of de omwisseling van de MOBIB-kaart te eisen op haar eerste verzoek en/of om het gebruik daarvan te verhinderen in geval het gebruik van de kaart meer dan 5 jaar zou bedragen of in geval van technische eisen. De overeenkomsten die nog geldig waren op het moment van de teruggave of de omwisseling dienen op een nieuwe MOBIB-kaart geladen te worden.

NMBS behoudt zich het recht toe om de geldigheidsduur van de reeds uitgegeven MOBIB-kaarten te wijzigen. In voorkomend geval zal de klant hiervan verwittigd worden.

NMBS behoudt zich het recht voor om elke nieuwe (vervoers)overeenkomst te weigeren of bestaande (vervoers)overeenkomsten op te zeggen van een reiziger die de gebruiksvoorwaarden van de MOBIB-kaart heeft geschonden.

NMBS wijst elke aansprakelijkheid af in geval van synchronisatieproblemen tussen de computersystemen van NMBS en MIVB, TEC of De Lijn die een dienstverleningsprobleem zou kunnen veroorzaken op net van voornoemde vervoersmaatschappijen.

§3. Types MOBIB-kaarten die uitgegeven worden door NMBS

- NMBS MOBIB 2-kaart

Deze MOBIB-kaart is een harde plastic kaart in de kleuren oranje, grijs en wit in bankkaart formaat. De kaart is voorzien van een elektronische chip, is nominatief en dus persoonlijk. De klant die een MOBIB-kaart wenst te ontvangen, dient vooraf het MOBIB-aanvraagformulier in te vullen en te ondertekenen.

Op de voorzijde van de MOBIB-kaart zijn volgende bepalingen vermeld:

- Identiteit van de reiziger (voor- en familienaam) ;
- Geboortedatum ;
- Nummer van de MOBIB-kaart ;
- Geldigheid van de MOBIB-kaart ;
- Foto van de reiziger ;
- MOBIB-logo en logo NMBS ;
- Technisch nummer van de MOBIB-kaart.

Op de achterzijde van de MOBIB- kaart zijn volgende bepalingen vermeld:

- Logo 'Triangle 2' ;
- Juridische vermelding die aangeeft dat de kaart persoonlijk is ;
- Verwijzing naar de Vervoersvoorwaarden die van toepassing zijn.

De aanvrager dient zijn persoonlijke e-ID identiteitskaart of die van de persoon die hij mandateert aan de verkoper te overhandigen. De foto van deze e-ID identiteitskaart wordt gekopieerd op de MOBIB-kaart. In alle gevallen waarbij geen foto van de e-ID identiteitskaart kan gekopieerd worden, zal de verkoper een foto nemen via een webcam.

De aanvrager dient zich steeds te legitimeren aan de hand van een origineel, officieel en geldig identiteitsbewijs.

Voor de uitgifte van een MOBIB-kaart voor een hond wordt de foto van de e-ID identiteitskaart van de eigenaar van de hond op de MOBIB-kaart gekopieerd met de vermeldingen "HOND" en naam- en familienaam van de eigenaar.

Tijdens de uitgifte van de kaart wordt er een maakloon aangerekend, vermeld in het deel "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden. Dit maakloon is niet terugbetaalbaar. De geldigheidsperiode van de MOBIB-kaart bedraagt 5 jaar. Op de vervaldatum dient een nieuwe aanvraag te worden ingediend. De kaart blijft echter steeds geldig tot op de vervaldag van de opgeladen validering van de treinkaart, zelfs als de geldigheidsdatum van de MOBIB-kaart vervallen is.

In geval van verlies, diefstal of beschadiging van de MOBIB-kaart, verbindt de reiziger er zich toe onmiddellijk de NMBS-loketbediende te verwittigen. De overeenkomsten die zich op de kaart bevinden, worden onmiddellijk geblokkeerd.

In geval van beschadiging van de MOBIB-kaart wordt het duplicaat gratis uitgereikt op voorwaarde dat de geldigheidsperiode van de nieuwe MOBIB-kaart identiek is aan die van de originele kaart, en dit op vertoon van de identiteitskaart van de eigenaar van de originele MOBIB-kaart. Indien de reiziger echter wenst dat de nieuwe geldigheidsperiode van het duplicaat aanvangt voor een nieuwe periode van 5 jaar, dan wordt het maakloon, zoals vermeld in het deel "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden, aangerekend.

Voor de uitgifte van een duplicaat in geval van diefstal of verlies van de MOBIB-kaart wordt het maakloon, zoals vermeld in het deel "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden, steeds aangerekend.

Op het duplicaat van de MOBIB-kaart kunnen door NMBS enkel de vervoersovereenkomsten opgeladen worden die door NMBS verkocht werden. Om de andere overeenkomsten, die apart aangekocht werden bij (een) andere maatschappij(en), op te laden, dient de klant zicht te wenden tot de andere maatschappij(en) waarvoor de betrokken overeenkomsten geldig zijn.

- NMBS MOBIB 1-kaart

Deze MOBIB-kaart en de gegevens die erop staan blijven eigendom van de MIVB.

Bij teruggave van de MOBIB-kaarten uitgereikt vóór 01/11/2012 verbindt de MIVB zich ertoe om een deel van de waarborg terug te betalen, volgens de voorwaarden bepaald door de MIVB. Voor meer informatie : www.MIVB.be.

§4. Nominatieve MOBIB-kaarten uitgegeven door de regionale vervoersmaatschappijen

De regionale vervoermaatschappijen MIVB, TEC en De Lijn geven elk hun eigen MOBIB-kaart uit.

De nominatieve MOBIB-kaarten uitgegeven door de regionale vervoersmaatschappijen kunnen eveneens gebruikt worden bij NMBS, op voorwaarde dat de MOBIB-kaart voorafgaandelijk werd geregistreerd aan een NMBS-stationsloket.

Op het duplicaat van de MOBIB-kaart kunnen door de regionale vervoersmaatschappijen enkel de door hen verkochte vervoersovereenkomsten opgeladen worden. Om de (gecombineerde) NMBS-vervoerovereenkomsten op te laden, dient de klant zicht te wenden tot NMBS.

§5. MOBIB Basic-kaart, uitgegeven door MIVB

De MOBIB Basic-kaart wordt enkel uitgegeven door MIVB. Deze kaart is een harde kaart in groene kleur, heeft het formaat van een bankkaart en is voorzien van een elektronische chip. Ze is niet-nominatief en kan dus worden doorgegeven. Bij NMBS, wordt ze enkel gebruikt om het "JUMP"-product op te laden.

De uitgifte van een duplicaat van de MOBIB Basic-kaart is niet mogelijk.

Art. 49. Betaalmiddelen

De vervoerbewijzen en andere diensten van NMBS kunnen betaald worden met volgende betaalmiddelen:

- **Bankbiljetten en munten**
Het verkoops personeel aan de loketten en het treinbegeleidings personeel aanvaardt enkel geldige bankbiljetten en munten in EURO.
De verkoopautomaten aanvaarden enkel munten, en dit voor een bedrag van maximum 35 €, met maximum 25 muntstukken.
In de trein worden slechts biljetten van minder dan of gelijk aan 50 € geaccepteerd.
- **Bankcheques**
Enkel door de bank gecertificeerde cheques niet ouder dan 7 dagen mogen als betaalmiddel worden aanvaard door het verkoops personeel aan de loketten. Ze moeten in EURO ingevuld worden, aan de NMBS uitgeschreven, gedateerd en ondertekend worden.
- **Debet- en kredietkaarten**
Het verkoops personeel aan de loketten aanvaardt betalingen met debetkaarten Bancontact/Mister Cash en Maestro en met kredietkaarten VISA, MASTERCARD en AMERICAN EXPRESS.

Het treinbegeleiderspersoneel neemt VISA, MASTERDARD en AMERICAN EXPRESS kredietkaarten.

De verkoopautomaten aanvaarden de debetkaarten Bancontact/Mister Cash en Maestro en de kredietkaarten VISA, MASTERCARD, Vpay en AMERICAN EXPRESS met pin.

SMS biljetten, aangekocht via de mobiele website of via een NMBS "app" voor smartphones kunnen enkel betaald worden via VISA, AMERICAN EXPRESS en MASTERCARD.

- Reischeque – definitie, geldigheid en gebruik

De reischeque wordt te koop aangeboden aan particulieren of bedrijven die aan vrienden of kennissen een geschenk wensen aan te bieden. De reischeque bestaat in de vorm van verschillende aankoopbons met een verschillende waarde waarvan het bedrag vastgelegd is in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden. Een reischeque is geen vervoerbewijs.

De cheque is één jaar geldig, te rekenen vanaf zijn afgiftedatum. Hij wordt aanvaard in elk Belgisch station waar verkooppersoneel aanwezig is, voor de aankoop van vervoerbewijzen die aan het loket worden verkocht (binnenlands/internationaal verkeer).

De reischeque wordt niet aanvaard als betaalmiddel in de treinen.

De waarden van het(de) aangekochte vervoerbewijs (-bewijzen) moet hoger of gelijk zijn aan de waarde van de ter betaling afgegeven cheque(s).

- Groene cheques (EcoCheque - Eco Pass) – definitie en gebruik

De groene cheque is geen vervoerbewijs. Het is een betaalmiddel, enkel aanvaard door loketbediendes in de stations, voor de aankoop van elk vervoerbewijs voor binnenlands verkeer, met uitzondering van alle treinkaarten.

De groene cheque is geldig tot de erop vermelde geldigheidsdatum. De waarden van het (de) aangekochte vervoerbewijs (-bewijzen) moet hoger of gelijk zijn aan de waarde van de ter betaling afgegeven groene cheque(s).

De waarde van de cheque wordt van de totaalprijs van het biljet in mindering gebracht.

De groene cheque kan niet ingeruild worden voor geld. Een vervoerbewijs aangekocht met een groene cheque is niet terugbetaalbaar.

- Compensatiebon

De compensatiebon is geen vervoerbewijs. Het is een betaalmiddel, enkel aanvaard door loketbediendes in de stations. Er kunnen enkel NMBS-producten van het binnenlands verkeer (vervoerbewijzen, binnenlands spoorboekje) mee gekocht worden.

De compensatiebon wordt afgeleverd door de Centrale Klantendienst van NMBS als schadeloosstelling. De waarde ervan en geldigheidsdatum wordt door deze dienst bepaald. De waarden van de aangekochte NMBS-producten moet hoger of gelijk zijn aan de waarde van de ter betaling afgegeven compensatiebon. De waarde van de bon wordt van de totaalprijs van het biljet in mindering gebracht.

De compensatiebon kan niet ingeruild worden voor geld. Producten gekocht met een compensatiebon zijn niet terugbetaalbaar.

- Vorderingen

Een vordering is een nominatief betaalmiddel, aanvaard door de loketbediendes en door de treinbegeleiders. De vordering op zich is geen vervoerbewijs.

Tegen afgifte van de correct ingevulde vordering, zonder doorhalingen, sporen van gommen/wissen, correcties of fouten bij de vermelding van de vertrek- en bestemmingsstations, de dag en de datum van de reis (de dag van de week dient voluit te worden geschreven) levert de loketbediende of de treinbegeleider het type biljet af dat geldig is tussen de Belgische stations of stopplaatsen én op de datum én in de rijtuigklas zoals vermeld op de vordering.

Indien de vordering niet ingevuld is zoals hierboven beschreven, is ze ongeldig en geeft ze geen recht tot uitgifte van het vervoerbewijs.

Indien het geldigheidsjaar op de vordering vermeld staat, dient ze ingeruild te worden tijdens dit geldigheidsjaar.

Het biljet aangekocht met een vordering is nooit terugbetaalbaar aan het loket of op de trein. De aanvraag tot terugbetaling dient gericht te worden aan :

NMBS Marketing & Sales
Centrale klantendienst
10-14 B-MS.1432
Hallespoortlaan 40
1060 Brussel

- Ruilbon
De ruilbon is een betaalmiddel, uitgegeven door NMBS. De bon is geen vervoerbewijs op zich. Hij kan enkel ingeruild worden aan het loket tegen het vervoerbewijs (de vervoerbewijzen) dat (die) er op vermeld staat(n).

De bon vermeldt het nummer van de bon, de reeks, het adres van het uitgiftebureau, het vervoerbewijs (de vervoerbewijzen) dat (die) uitgegeven dient(en) te worden, de geldigheidsdatum van de bon, de naam van de houder (facultatief) en het organismenummer. Hij is tevens voorzien van een droogstempel.

Een niet-conform ingevulde bon, doorhalingen, overschrijvingen, sporen van gommen, wissen en dergelijke maken de bon ongeldig en geeft dus geen recht op de uitgifte van het vervoerbewijs (de vervoerbewijzen).

Het vervoerbewijs (de vervoerbewijzen) dat (die) werd(en) uitgegeven tegen afgifte van de ruilbon is (zijn) niet terugbetaalbaar en niet omwisselbaar.

- Elektronische portefeuille:
Reizigers in het bezit van een of meerdere treinkaarten (Trajecttreinkaart, Schooltreinkaart, Campus of Halftijdse Treinkaart) genieten automatisch over een elektronische portefeuille. Hierin wordt de compensatie gestort in geval van treinvertragingen. Het compensatiebedrag blijft 1 jaar geldig. De elektronische portefeuille is nominatief en gelinkt aan de klant.

Het is niet mogelijk meerdere elektronische portefeuilles per reiziger aan te maken. Indien de reiziger dus meerdere treinkaarten bezit, dienen deze gelinkt te worden aan één gezamenlijke elektronische portefeuille. Deze verrichting dient te gebeuren aan het stationsloket.

De elektronische portefeuille kan enkel gebruikt worden als betaalmiddel :

- aan het loket : voor de aankoop van NMBS-producten van het binnenlands verkeer (vervoerbewijzen en reischeques) en op vertoon van de treinkaart (moederkaart en laatste valideringsbiljet) / MOBIB-kaart.
- op internet (my NMBS) : voor de validering van een treinkaart die gelinkt is aan de MOBIB-kaart.

De bovenvermelde producten (met uitzondering van de treinkaart die gelinkt werd aan een MOBIB-kaart – zie verder) die betaald werden met de elektronische portefeuille kunnen niet terugbetaald worden aan het loket. Hiervoor dient de aanvraag tot terugbetaling gericht te worden aan :

NMBS Marketing & Sales
Centrale klantendienst
10-14 B-MS.1432
Hallespoortlaan 40
1060 Brussel

Bij de aanvraag dienen de originele vervoerbewijzen bijgevoegd te worden en dient het treinkaartnummer meegedeeld te worden.

De terugbetaling van een treinkaartvalidering kan evenwel aan het loket gebeuren. Een terugbetaling van een validering van een treinkaart die gelinkt is aan een MOBIB-kaart dient verplicht aan het loket te gebeuren, op vertoon van de MOBIB-kaart.

De terugbetalingen gebeuren steeds door storting van het bedrag in de elektronische portefeuille.

Het saldo van de elektronische portefeuille kan geraadpleegd worden via internet en via de verkoopautomaten of de loketten in het station.

Art. 50. Validering van vervoerbewijzen

- §1. De reiziger dient zelf zijn vervoerbewijs niet te ontwaarden. Uitzondering hierop is de Jumpkaart en het Euregio-Ticket. Een "JUMP"-kaart op MOBIB (Basic MIVB) dient door de reiziger steeds gevalideerd te worden aan de verkoopautomaat van NMBS alvorens de trein te nemen en eveneens tijdens elke overstap.
- §2. Passen, kaarten en biljetten die manueel ingevuld dienen te worden, moeten allemaal op het tijdstip van de reis vóór het instappen correct ingevuld worden - volgens de bepalingen vermeld in Deel 2 "Bijzondere Voorwaarden" - alvorens zij beschouwd kunnen worden als "gevalideerd".
- §3. Treinkaarten die niet manueel ingevuld dienen te worden en die al dan niet gelinkt zijn aan een MOBIB-kaart, moeten over een geldige validering beschikken vóór het instappen in de trein, alvorens zij beschouwd kunnen worden als "gevalideerd".

Treinkaarten die manueel ingevuld dienen te worden moeten over een geldig valideringsbiljet beschikken op het tijdstip van de reis voor het instappen, en dienen eveneens correct manueel te worden ingevuld - volgens de bepalingen vermeld in Deel 2 "Bijzondere Voorwaarden" - vóór het instappen in de trein, alvorens zij beschouwd kunnen worden als "gevalideerd".

Art. 51. Klasverhoging

Een klasverhoging is enkel mogelijk indien het vervoerbewijs dat de reiziger in 2de klas gebruikt, eveneens in 1ste klas bestaat. Het betreft een toeslag die overeenstemt met het prijsverschil van de biljetten in beide klassen aan het tarief waarop de reiziger recht heeft en voor het afgelegde traject, met een minimumheffing vermeld in het Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden. Wat betreft de biljetten aan forfaitaire prijs, wordt het verschil tussen de forfaitaire prijzen in beide klassen aangerekend.

De reiziger is verplicht deze klasverhoging aan te kopen aan een van de verkoopkanalen (zie art. 14 §1). Doet hij dit niet, dan zal het treinbegeleidingspersoneel een klasverhoging uitgeven voor het af te leggen traject in 1^e klas, aan "Boordtarief".

Art. 52. Reisweg

- §1. De reiziger mag afzien van een gedeelte van het traject waarvoor zijn vervoerbewijs geldig is in een station gelegen op de aangerekende reisweg.
- §2. De reiziger mag dezelfde lijn of hetzelfde baanvak slechts tweemaal berijden om een snellere aansluiting te bekomen, indien op de plaats waar twee lijnen samenkomen de treinen geen aansluiting geven.
- §3. Vervoerbewijzen van en/of naar een zone laten toe vrij te reizen binnen een zone. Verplaatsingen tussen twee stations van de zone via een station gelegen buiten de zone zijn niet toegelaten.
- §4. Een reiziger mag zich niet van zijn vertrekpunt verwijderen om er later terug langs te reizen, noch het station van bestemming voorbijrijden om er daarna terug te keren. Deze bepaling is niet van toepassing voor de stations binnen eenzelfde zone.
- §5. De laatste reis met een geldig vervoerbewijs moet beëindigd zijn vóór de nachtelijke onderbreking van de treindienst.

Art. 53. Gebruik van twee opeenvolgende vervoerbewijzen

- §1. Er kan een nieuw vervoerbewijs uitgegeven worden voor het afleggen van een bijkomend traject vóór of na het traject dat vermeld is op het bestaande vervoerbewijs dat in het bezit is van de reiziger.

Indien een tweede vervoerbewijs wordt gebruikt als aanvulling bij een eerste (alle stations die zich op de aangerekende reisweg van het eerste vervoerbewijs bevinden, kunnen worden aangevraagd als vertrek- of bestemmingsstation van het tweede vervoerbewijs), dan worden beide beschouwd als één vervoerbewijs en zijn de principes van doorgaand verkeer van toepassing. De reiziger dient de twee vervoerbewijzen te tonen vanaf zijn vertrekstation indien de trein niet stopt in het bestemmingsstation van het eerste vervoerbewijs of indien de reiziger reist volgens de principes van doorgaand verkeer.

Indien echter een traject op een Key Card gebruikt wordt als aanvullend vervoerbewijs, dan zijn de voorwaarden van de Key Card van toepassing:

- Met de Key Card mag enkel gereisd worden in het geldigheidsgebied van het vertrek- of bestemmingspunt van het eerste vervoerbewijs.
 - De trein dient te stoppen in het vertrek en bestemmingspunt van de regel ingevuld op de Key Card.
- §2. Een reiziger die een bijkomend traject wenst vóór het vertrekstation of verder dan het bestemmingsstation vermeld op zijn vervoerbewijs, is verplicht zich een nieuw biljet aan te schaffen aan de loketten, de verkoopautomaten of via internet/"app". De reiziger kan echter, indien hij dit wenst, een nieuw vervoerbewijs aankopen op de trein uit het productengamma dat beschikbaar is bij de treinbegeleider, en dit aan "Boordtarief". Indien de reiziger zijn nieuw vervoerbewijs niet betaalt aan de treinbegeleider zijn de bepalingen van het Deel 4 "Onregelmatigheden" van toepassing.
- §3. Het gebruik van een vervoerbewijs dat aanvullend wordt gebruikt op een voorafgaand vervoerbewijs is toegestaan tot aan het laatste Belgische station.
- §4. De aankoop van een nieuw vervoerbewijs in grensoverschrijdend verkeer van/naar Maastricht, Maastricht Randwyck, Eijsden, Roosendaal en Aachen, vóór of na een eerste vervoerbewijs is mogelijk onder bepaalde voorwaarden, beschreven in Deel 2 "Bijzondere Voorwaarden".
- §5. Een vervoerbewijs uit het grensoverschrijdend gamma "Lille" en "Elk Luxemburgs Station" mag niet, in éénzelfde trein, gebruikt worden vóór of na een vervoerbewijs van het binnenlands verkeer en vice versa. Zie punt 2.2 "Bijzondere Voorwaarden van vervoerbewijzen in grensoverschrijdend verkeer".

Art. 54. Terugbetaling

- §1. Vervoerbewijzen die uitgereikt werden op vertoon van een compensatiebon, ruilbon of die met een groene cheque betaald werden, geven geen recht op terugbetaling.
- §2. Bij gebruik van een gecombineerd vervoerbewijs wijst NMBS elke verantwoordelijkheid af, indien zich bij de uitoefening van de prestaties van de MIVB/TEC of De Lijn een gebrek van eender welke aard voordoet. NMBS nodigt de reiziger uit zijn klacht met betrekking tot die prestaties direct aan de betrokken prestatieverlener te richten.
- §3. Indien daarenboven een treinvertraging, een gemiste treinaansluiting of een schrapping van een trein gevolgen heeft voor het gebruik van de vervoerbewijzen MIVB/TEC/De Lijn, worden de geheel of slechts gedeeltelijk gebruikte vervoerbewijzen niet terugbetaald door NMBS.
- §4. Geen enkel gestolen of verloren vervoerbewijs geeft recht op terugbetaling (uitgezonderd specifieke gevallen).

Art. 55. Diabolotoeslag

- §1. Conform artikel 12 uit de wet van 30 april 2007 met specifieke bepalingen voor het spoorvervoer (Belgisch Staatsblad 25.5.2007), elke spoorwegonderneming die gebruik maakt van de spoorweginfrastructuur voor het vervoer van reizigers, int en ontvangt voor elke treinreis van of naar de luchthaven van Brussel Nationaal, een supplement op de prijs van de reis te voldoen door de reiziger, "Passagiersvergoeding" genoemd (hierna omschreven als

'Diabolotoeslag'). Het bedrag van deze Diabolotoeslag is vermeld in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden.

In volgende gevallen wordt de Diabolotoeslag niet aangerekend:

- voor de abonnementen woon-werkverkeer of woon-schoolverkeer waarvan het station Brussel-Nationaal-Luchthaven het vertrek-, het eindstation of het "station-Via" is;
- om de eerst aansluitende trein te nemen in het station van Brussel-Nationaal-luchthaven om zo zijn reis verder te zetten;
- voor alle reizen van personen die recht hebben op gratis reizen met alle verplaatsingsmiddelen die door de publieke overheden worden uitgebaat of in concessie gegeven overeenkomstig de artikelen 66, 71 en 118bis van de Grondwet;
- voor alle reizen van personen die recht hebben op gratis reizen overeenkomstig het artikel 14 en bijlage 12 van het Beheerscontract 2008-2012, dat werd afgesloten tussen de Belgische Staat en NMBS;
- van de rechthebbenden van conventies afgesloten door NMBS en een derde partij, die de niet-betaling van de Diabolotoeslag voorzien.

§2. Indien een reisonderbreking plaatsvindt in het station van Brussel-Nationaal-Luchthaven, en dit station is niet als "Station-Via" op de treinkaart vermeld, dan dient de Diabolotoeslag (biljet Stand Alone Diabolotoeslag) betaald te worden (één keer in de trein alvorens af te stappen en één keer voor het vertrek vanuit de luchthaven indien de reis wordt verdergezet).

§3. De NMBS is er toe gehouden om alle 'Diabolotoeslagen' die zij int door te storten aan de exploitant van de Diabolo-infrastructuur.

§4. Het initieel bedrag van de 'Diabolotoeslag' en elke latere wijziging van dit bedrag worden vastgesteld door de Koning, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, op voorstel van de spoorweginfrastructuurbeheerder (Infrabel). Dit bedrag zal jaarlijks gewijzigd worden.

Overeenkomstig het artikel 19 uit het Beheerscontract 2008-2012, afgesloten tussen de Belgische Staat en NMBS, zal NMBS de Diabolotoeslag en zijn wijzigingen, maximaal integreren in de prijs van zijn vervoerbewijzen, voor alle treinreizen met als bestemming of vertrek de luchthaven van Brussel-Nationaal. Voor de vervoerbewijzen waarvan de gevraagde prijs aan de reiziger geen Diabolotoeslag bevat, is de klant gehouden vóór het instappen van de trein zich, naast zijn vervoerbewijs, bijkomend de toeslag "Biljet Stand Alone – Diabolotoeslag" aan te schaffen. Indien de reiziger het "Biljet Stand Alone Diabolotoeslag" niet aankocht, zal deze door de treinbegeleider alsnog geïnd worden.

Wat betreft het Seniorenbiljet van/naar Brussel-Nationaal-Luchthaven wordt de Diabolotoeslag automatisch 1 keer bij de forfaitaire prijs van het Seniorenbiljet bijgevoegd. Indien de reiziger gebruik wil maken van hetzelfde Seniorenbiljet om zijn terugreis af te leggen, dient hij bijkomend een "Biljet Stand Alone Diabolotoeslag" aan te kopen.

§5. De terugbetaling gebeurt volgens de bepalingen in art. 78.

Art. 56. Toepassing van het "Boordtarief" en "Onregelmatigheden".

Bij het niet-naleven van bovenvermelde artikels zijn, naargelang de vaststelling, de bepalingen van art. 16 "aankoop van een vervoerbewijs aan "Boordtarief"" of van Deel 4 "Onregelmatigheden" van toepassing.

1.3. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN VAN ALLE TREINKAARTEN

1.3.1. Algemeenheden

Art. 57. Treinkaarten gelinkt aan de NMBS MOBIB 2-kaart of aan de nominatieve MOBIB-kaart van de MIVB, TEC, De Lijn

De valideringen van onderstaande treinkaarten worden op de MOBIB-kaart geladen:

- Schooltreinkaart geldig alle dagen ;
- Trajecttreinkaart ;
- Netteinkaart ;

- Grensoverschrijdende treinkaarten naar Maastricht, Aachen, Roosendaal en Luxemburg ;
- Bovenvermelde treinkaarten gecombineerd met TEC, MIVB en/of De Lijn ;
- MTB stadsabonnement Brussel.
- Next+Train voor de agglomeratie Charleroi of Luik

Volgende treinkaarten kunnen niet aan de MOBIB-kaart gelinkt worden en worden uitgegeven op een "papieren" drager (papieren moederkaart en valideringsbiljet):

- Campus ;
- Halftijdse Treinkaart ;

Complexe treinkaarten:

- Treinkaarten met een "Via"-traject ;
- Treinkaarten met een "antenne" ;
- Treinkaarten met 2 bestemmingen binnen éénzelfde entiteit ;
- De hierboven vernoemde treinkaarten gecombineerd met TEC/De Lijn en/of MIVB. Indien deze treinkaarten gecombineerd worden met MIVB, wordt het MIVB-vervoersaandeel opgeladen op een MOBIB-kaart.

Valideringen van treinkaarten in grensoverschrijdend verkeer (voor het deel vanaf het grenspunt tot de bestemming in het buitenland en vice versa) worden nog steeds op papier afgedrukt.

Art. 58. Moederkaart en valideringsbiljet

§1. Papieren moederkaart en valideringsbiljet.

Een treinkaart bestaat uit een geplastificeerde moederkaart en een valideringsbiljet. Zonder valideringsbiljet is een treinkaart niet geldig. De treinkaart is persoonlijk (ze mag niet overgedragen worden aan iemand anders) en mag op geen enkele manier aangepast worden.

Een treinkaart kan in eender welk station worden aangevraagd met een daarvoor bestemd formulier. De klant kan eveneens via internet een aanvraagformulier afprinten.

De aanvrager dient zijn persoonlijke e-ID identiteitskaart of die van de persoon die hij mandateert aan de verkoper te overhandigen. De foto van deze e-ID identiteitskaart wordt gekopieerd op de moederkaart. In alle gevallen waarbij geen foto van de e-ID identiteitskaart kan gekopieerd worden, zal de aanvrager een recente pasfoto van de titularis (behalve voor treinkaart voor een hond) overhandigen.

De aanvrager dient zich steeds te legitimeren aan de hand van een origineel, officieel en geldig identiteitsbewijs. Bij de aanvraag moet het in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden vermelde maakloon worden betaald.

De papieren moederkaart is 5 jaar geldig. Op de vervaldatum dient een nieuwe aanvraag te worden ingediend. De moederkaart blijft echter steeds geldig tot op de vervaldag van de validering, zelfs als de geldigheidsdatum van de moederkaart vervallen is. De NMBS behoudt zich echter steeds het recht om de geldigheidsduur van de reeds uitgegeven moederkaart te wijzigen. Indien dit het geval is, wordt de klant hiervan verwittigd.

Volgende gegevens worden vermeld op de papieren moederkaart, afgeleverd aan het loket in het station:

- Naam, voornaam, adres en geboortedatum en identiteitsfoto van de titularis ;
- De treinkaartnummer;
- Een barcode;
- De uitgiftedatum;
- De reductiecode;
- Het klantnummer;
- Het NMBS-logo;
- De naam van het vertrek- en het bestemmingsstation;
- De geldigheidsperiode van de moederkaart;
- Eventueel, de te volgen reisweg;
- Eventueel, de verwijziging naar de regionale vervoersmaatschappijen;
- Verwijziging naar de Vervoersvoorwaarden die van toepassing zijn.

Valideringsbiljet van een papieren treinkaart:

Het valideringsbiljet (voor een treinkaart met enkel een NMBS-traject of voor een gecombineerde treinkaart) kan in elk station (loketten, verkoopautomaten) of via internet (www.nmbs.be) worden gekocht, en dit vanaf de 31ste dag vóór het begin van de geldigheidsperiode (via internet : vanaf de 31ste dag tot de 10e dag die de aanvangsdatum van het valideringsbiljet voorafgaat, de validering wordt per post opgestuurd). Het is niet noodzakelijk om in het bezit te zijn van de moederkaart.

De validering is geldig voor een welbepaalde periode, afhankelijk van het type treinkaart (zie "Bijzondere Voorwaarden"). De treinkaart is geldig in 1ste of 2de klas, naargelang het uitgegeven valideringsbiljet (de klas waarin de klant dient te reizen wordt op het valideringsbiljet vermeld).

Op het papieren valideringsbiljet, afgeleverd via het station (loket of verkoosautomaten) of via de internet verkoopsmodule (www.nmbs.be) worden volgende gegevens vermeld :

- Nummer van de moederkaart ;
- Geldigheidsperiode van het valideringsbiljet ;
- Afstand ;
- Prijs ;
- Reisklasse ;
- Het NMBS-logo ;
- Klantnummer ;
- De reductiecode ;
- De uitgiftedatum ;
- De code E.P. (elektronische portefeuille) ;
- Uittreksel E.P. (elektronische portefeuille).

§2. Moederkaart en validering van een moederkaart (in de vorm van een treinkaart), gelinkt aan de NMBS MOBIB 2-kaart of aan de nominatieve MOBIB-kaart van de MIVB, TEC of De Lijn.

Een moederkaart waarvan de validering op de MOBIB-kaart dient opgeladen te worden, kan in eender welk station worden aangevraagd met het daarvoor bestemd formulier. De klant kan eveneens via internet een aanvraagformulier afprinten.

De moederkaart die gelinkt is aan de MOBIB-kaart is voor onbepaalde tijd geldig, met uitzondering van de moederkaart van de "schooltreinkaart geldig alle dagen". De validering is geldig gedurende een welbepaalde periode, afhankelijk van het type treinkaart (zie "Bijzondere Voorwaarden").

De validering van de moederkaart wordt op de MOBIB-kaart geladen. Zonder validering is het vervoerbewijs niet geldig.

De treinkaart is geldig in 1ste of 2de klas, naargelang de validering die op de MOBIB-kaart werd opgeladen.

De validering van alle types treinkaarten kan in elk station aan de loketten worden gekocht, en dit vanaf de 31ste dag vóór het begin van de geldigheidsperiode.

Aan de verkoopautomaten kan enkel een hervalidering aangekocht worden van een pure NMBS treinkaart of een gecombineerde treinkaart NMBS + MIVB en/of TEC en/of De Lijn, en dit vanaf de 31ste dag vóór het begin van de geldigheidsperiode. De eerste validering dient dus steeds aan het loket aangeschaft te worden.

De validering van treinkaarten kan eveneens gekocht worden op de NMBS-website (via de webservice "My NMBS") :

- vanaf de 31ste dag vóór het begin van de geldigheidsperiode voor pure NMBS-treinkaarten ;
- vanaf de 31ste dag tot de 5e dag vóór het begin van de geldigheidsperiode voor de gecombineerde treinkaarten NMBS + MIVB en/of TEC. Het deel NMBS en het deel MIVB/TEC worden op de MOBIB-kaart geladen.
- vanaf de 31ste dag tot de 10e dag vóór het begin van de geldigheidsperiode voor de gecombineerde treinkaarten NMBS + De Lijn (en eventueel MIVB/TEC). De validering

van het deel De Lijn wordt per post opgestuurd. De NMBS-validering (+MIVB/TEC) wordt op de MOBIB-kaart geladen.

De klant dient steeds het bezit te zijn van zijn MOBIB-kaart om de validering op te laden.

Om de geldigheid van de vervoersovereenkomst te kunnen controleren bevat de validering, geladen op de MOBIB-kaart, o.a. de volgende gegevens :

- Geldigheidsperiode van de validering ;
- Reisklas ;
- Traject.

Tijdens het opladen van de validering op de MOBIB-kaart ontvangt de klant steeds een te bewaren kasticket met de gegevens van de validering, als bewijs van zijn betaling. Dit kasticket is echter geen vervoerbewijs.

§3. De verkopers aan de stationsloketten kunnen onmiddellijk een moederkaart voor een treintraject (+ eventueel gecombineerd met MIVB en/of TEC en/of De Lijn en/of in grensoverschrijdend verkeer, uitgezonderd complexe treinkaarten) aanmaken, ze linken aan de MOBIB-kaart en haar validering opladen.

§4. Onderbreking tussen de geldigheidsperioden is toegelaten.

§5. De geldigheidsperiode van de validering kan om het even wanneer ingaan.

Art. 59. Prijs

De prijs van een treinkaart wordt steeds berekend op basis van de kortste treinreisweg tussen het vertrek- en het bestemmingsstation.

Art. 60. Reisweg

Treinkaarten, geldig tussen twee of meer stations, laten toe te reizen:

- op de gevraagde reisweg (= aangerekende reisweg) en de reis aan te vangen, te onderbreken en te beëindigen in alle op die reisweg gelegen stations, zonder enige formaliteit.

Indien het station van Brussel-Nationaal-Luchthaven niet het vertrek- of eindstation van de treinkaart is, dient de Diabolotoeslag betaald te worden indien een reisonderbreking in dit station plaatsvindt;

- over elke andere reisweg die de vermelde eind- en/of knooppunten van het NMBS-traject verbindt, doch uitsluitend in doorgaand verkeer (d.w.z. zonder in de tussenstations de reis te onderbreken of de reisweg in te korten), indien:
 - de door de reiziger genomen treinen toelaten de bestemming vlugger te bereiken, of
 - dit toelaat dat de reiziger niet moet overstappen op een andere trein. De reiziger mag daarvoor de duur van zijn reis met maximum 30 minuten verlengen.

Treinkaarten in binnenverkeer kunnen vanaf of tot aan een grenspunt uitgegeven worden. Dit is niet het geval in grensoverschrijdend verkeer : zie Deel 2 "Bijzondere Voorwaarden".

Art. 61. Klasverhoging

Een titularis van een treinkaart 2de klas die in 1ste klas wenst te reizen, dient zich een bijkomend vervoerbewijs aan te schaffen voor het af te leggen traject. Dit vervoerbewijs dekt het prijsverschil tussen een biljet van 1ste en 2de klas aan het tarief waarop hij recht heeft, met een in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden vermelde minimumheffing.

De aankoop van een kaart voor 10 klasverhogingen is mogelijk (zie art. 89).

Art. 62. Terugbetalingen

§1. Een titularis van een Treinkaart kan geen aanspraak maken op enige terugbetaling of vergoeding bij wijziging in de treindienst of bij het uitvallen van rijtuigen 1ste klas of plaatsgebrek waardoor de reiziger in 2de klas moet reizen. In geval van treinvertragingen,

afschaffing van treinen of gemiste aansluitingen, is de compensatieregeling van art. 37 van toepassing.

- §2. Bij onjuiste tarief-toepassing of bij vergissing in de berekening van de vervoer- en andere kosten, moet het teveel geïnde bedrag door NMBS worden terugbetaald of het te weinig betaalde bedrag door de reiziger worden bijgepast.
- §3. Bij omwisseling, overlapping of opzegging van een treinkaart tijdens de geldigheidsperiode wegens een niet aan NMBS toe te schrijven feit, worden per valideringsbiljet de in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden vermelde administratiekosten van het terug te betalen bedrag afgehouden.
- §4. In geval van teruggave van een valideringsbiljet of overlapping van de geldigheidsperiodes voor éénzelfde traject en éénzelfde treinkaarthouder gelden de volgende voorwaarden:
- Een valideringsbiljet dat vóór het begin van de geldigheidsperiode wordt teruggegeven, wordt in het station integraal terugbetaald.
 - Een valideringsbiljet van een Treinkaart, betaalbaar per week, per maand of een veelvoud van een maand, dat tijdens de geldigheidsperiode wordt teruggegeven, is in het station terugbetaalbaar na afhouding van de in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden vermelde administratiekosten en van een bedrag overeenstemmend met de periode waarin het valideringsbiljet in het bezit van de treinkaarthouder is gebleven.
Dit bedrag is gelijk aan:
 - de prijs per volledige maand, per 3 maand of per veelvoud van 1 of 3 maanden;
 - per onvolledige week of maand: een forfaitair percentage, zoals vermeld in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden;
- De dag waarop het valideringsbiljet wordt teruggegeven wordt beschouwd als dag waarop het biljet ook kon worden gebruikt. De berekeningsregels zijn in detail opgenomen in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden.

- §5. Elke laattijdige aanvraag tot terugbetaling dient ingediend in het station (= vraag tot terugbetaling voor een periode die reeds voorbij is, ook al is het valideringsbiljet nog geldig), moet vergezeld zijn van de rechtvaardigende stukken (origineel medisch attest). Dat attest moet bewijzen dat de treinkaarthouder onmogelijk het huis kon verlaten tijdens de periode waarvoor een terugbetaling wordt gevraagd. De 1ste dag van terugbetaling is de 1ste dag van de arbeidsongeschiktheid wegens ziekte. Dergelijke vraag tot terugbetaling moet steeds worden doorgestuurd naar de Centrale Klantendienst van NMBS Marketing & Sales te Brussel.

- §6. In geval van wijziging van het traject, de klas of het type kunnen treinkaarten vóór de vervalddag van de validering, worden omgewisseld zonder onderbreking tussen de valideringsperiodes.

Het bedrag dat wordt afgehouden van de prijs van de validering wordt berekend naar rata van het aantal dagen dat de treinkaart in het bezit is gebleven van de treinkaarthouder (de dag waarop de Treinkaart wordt teruggegeven wordt reeds beschouwd als een dag waarop de treinkaart kon worden gebruikt), vermeerderd met de in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden vermelde administratiekosten.

Voor de berekening van het af te houden bedrag (voor valideringen voor 1 week, 1 maand of veelvoud van een maand) wordt de prijs van de validering vermenigvuldigd met het aantal dagen waarop de treinkaart kon worden gebruikt (die dagen lopen tot en met de dag vóór de eerste geldigheidsdag van de nieuwe validering en gedeeld door het aantal dagen die overeenstemmen met de geldigheidsperiode van de validering. De berekeningsregels zijn in detail opgenomen in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden.

Bij de opmaak van de nieuwe papieren treinkaart, dient de reiziger het valideringsbiljet van de oude papieren moederkaart in te leveren en wordt het in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden vermelde maakloon geïnd.

Bij de opmaak van een nieuwe moederkaart gelinkt aan een bestaande MOBIB-kaart, valideert de loketbediende deze kaart en vervangt de lopende validering van de oude moederkaart. Er wordt geen maakloon geïnd

§7. Zijn integraal terugbetaalbaar op voorwaarde dat het traject en de klas van deze vervoerbewijzen overeenstemmen en hun reisdata binnen de geldigheidsperiode van de Treinkaart vallen:

- NMBS-vervoerbewijzen gekocht in afwachting van de afgifte van een NMBS-Treinkaart (met uitzondering van Campus en Halftijdse Treinkaart); vanaf de dag van de aanvraag.
- NMBS-vervoerbewijzen (en vervoerbewijzen TEC/MIVB/De Lijn), gekocht in afwachting van de afgifte van een complexe treinkaart (eventueel gecombineerd met een forfait TEC/MIVB/De Lijn), vanaf de vijfde kalenderdag, de aanvraagdatum van de Treinkaart inbegrepen.
- NMBS-vervoerbewijzen en vervoerbewijzen TEC/De Lijn/MIVB gekocht in afwachting van de afgifte van een treinkaart gecombineerd met het volledige net MIVB/TEC of De Lijn, vanaf de dag van de aanvraag;
- alle voormelde vervoerbewijzen gekocht in afwachting van een duplicaat van een treinkaart indien er overeenstemming is tussen de biljetten en de treinkaart (inzake klas en traject), vanaf de datum van de aanvraag van het duplicaat.

Deze vervoerbewijzen moeten binnen de 14 kalenderdagen, dag van de reis inbegrepen, (eventueel te rekenen vanaf de reisdatum van het laatste biljet) in een station naar keuze worden afgegeven. Er worden geen administratiekosten aangerekend. De terugbetaling gebeurt op basis van het daartoe bestemde formulier C6 (rechtvaardiging voor de vraag tot terugbetaling) dat door het bevoegde stations- of begeleidingspersoneel aan de reiziger werd overhandigd.

De NMBS biljetten gekocht in afwachting van de afgifte van een Halftijdse Treinkaart of Campuskaart zijn integraal terugbetaalbaar op voorwaarde dat het traject en de klas van deze vervoerbewijzen overeenstemmen met deze van de Halftijdse Treinkaart/Campus en de reisdata van de aangekochte biljetten manueel en chronologisch worden ingevuld op het Valideringsbiljet en binnen de geldigheidsperiode van de Halftijdse Treinkaart/Campus vallen.

De aanvraag tot terugbetaling dient opgestuurd te worden naar de Centrale Klantendienst van NMBS.

§8. Voor aanvragen tot terugbetaling van een treinkaart, dient de aanvrager zich persoonlijk aan te melden of hiervoor een persoon te mandateren. In alle gevallen dient de aanvrager zich te legitimeren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs dat direct consulteerbaar is door het bevoegd NMBS-personeel.

Art. 63. Duplicaat

- §1. Bij verlies van een papieren treinkaart/MOBIB-kaart moet de titularis dit onmiddellijk melden aan het loketpersoneel in een station naar keuze.
- §2. Om een duplicaat van een moederkaart en valideringsbiljet, of enkel van een valideringsbiljet, te verkrijgen van de papieren treinkaart, dient de reiziger een nieuwe aanvraag voor een treinkaart in te dienen tegen betaling van het in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden vermelde maakloon en tegen de afgifte van de eventueel vereiste attesten. Een duplicaat van de papieren moederkaart alleen is niet toegestaan (uitgezonderd Campus en Halftijdse Treinkaart: zie Deel 2 "Bijzondere Voorwaarden").
- §3. Gelet op het feit dat de moederkaart niet op de NMBS MOBIB-kaart opgeladen wordt (ze wordt in een database opgeslagen), wordt een duplicaat van de moederkaart niet aangemaakt.

De uitgifte van een duplicaat van een validering van een moederkaart die gelinkt is aan de MOBIB-kaart, kan enkel gebeuren bij de vervoersmaatschappij die de originele validering van de moederkaart heeft uitgegeven. Het aanmaken van een duplicaat van een NMBS MOBIB 2-kaart is, naar gelang het geval, betalend of gratis (zie art. 48).

De aanvrager dient zijn persoonlijke e-ID identiteitskaart of die van de persoon die hij mandateert aan de verkoper te overhandigen. De foto van deze e-ID identiteitskaart wordt gekopieerd op de MOBIB-kaart. In alle gevallen waarbij geen foto van de e-ID identiteitskaart kan gekopieerd worden, zal de verkoper een foto nemen via een webcam.

De aanvrager dient zich steeds te legitimeren aan de hand van een origineel, officieel en geldig identiteitsbewijs.

§4. Het duplicaat van een valideringsbiljet van een papieren treinkaart (eventueel gecombineerd met MIVB/TEC/De Lijn) is nooit terugbetaalbaar.

Het duplicaat van een validering van een treinkaart geladen op de MOBIB-kaart is terugbetaalbaar in het station indien het een pure NMBS-treinkaart of een gecombineerde treinkaart NMBS + MIVB + TEC betreft. Het duplicaat van een valideringsbiljet van een gecombineerde treinkaart NMBS + De Lijn (en eventueel MIVB/TEC), gelinkt aan een MOBIB-kaart is terugbetaalbaar via :

NMBS Marketing & Sales
Centrale klantendienst
10-14 B-MS.1432
Hallepoortlaan 40, 1060 Brussel

§5. Tijdens de geldigheidsperiode van de papieren moederkaart is het slechts mogelijk 1 duplicaat te bekomen. Het maakloon wordt geïnd.

Een duplicaat van een NMBS MOBIB 2-kaart kan onbeperkt worden aangevraagd.

Indien de klant een duplicaat wenst van de MOBIB-kaart en van zijn bijhorende papieren validering (voor het gedeelte De Lijn of grensoverschrijdend traject vanaf de grens tot het bestemmingsstation in het buitenland en vice versa) kan er voor deze papieren validering maximum 1 duplicaat worden opgemaakt tijdens de geldigheidsduur van de MOBIB-kaart.

Indien de reiziger reeds 1 duplicaat heeft ontvangen, dient de verkoper - als de reiziger een tweede duplicaat vraagt - de Centrale Klantendienst van NMBS te vragen om eventueel de beperking van 1 enkel duplicaat op te heffen :

NMBS Marketing & Sales
Centrale klantendienst
10-14 B-MS.1432
Hallepoortlaan 40, 1060 Brussel

Art. 64. Toepassing van het "Boordtarief" en "Onregelmatigheden"

Bij het niet-naleven van bovenvermelde artikelen zijn, naargelang de vaststelling, de bepalingen van Art. 16 "aankoop van een vervoerbewijs aan "Boordtarief"" of van Deel 4 "Onregelmatigheden" van toepassing.

1.3.2. Gemeenschappelijke bepalingen van Trajecttreinkaarten, Netteinkaarten en Schooltreinkaarten geldig alle dagen

Art. 65. Algemeenheden

§1. De Traject-, Net- en Schooltreinkaart zijn alle dagen geldig.

§2. De Traject-, Net- en Schooltreinkaart kunnen gecombineerd worden met één van de volgende geldigheidsgebieden:

- Het volledige net van de MIVB (behalve enkele uitzonderingen bepaald door de MIVB). Geldig voor reizen op het hele MIVB-net. Het netwerk van de MIVB kan worden aangevraagd voor treinkaarten opgemaakt van of naar een station van de zone Brussel en voor de stations Ruisbroek, Lot, Buda of Vilvoorde.
- Het volledige net (= netabonnement) van De Lijn (behalve enkele uitzonderingen bepaald door De Lijn): geldig op het volledige net van De Lijn + toegang tot alle diensten die door De Lijn worden aangeboden.
- Een forfait TEC : voor reizen op het netwerk van de regionale vervoersmaatschappij TEC. Het TEC-traject dient steeds gelinkt te zijn aan het vertrek- of bestemmingsstation van het treintraject.

§3. Er bestaan 3 verschillende TEC-forfaits:

- NEXT: geldig voor 1 of 2 opeenvolgende zones, zoals bepaald door de regionale vervoersmaatschappij TEC. Het gebruik van de snelbuslijnen is toegelaten.
- Horizon: geldig op het volledige TEC-net, met uitzondering van de snelbuslijnen (indien de TEC-reisweg drie zones of meer omvat of indien het 2 trajecten van korte afstand betreft die niet in 2 opeenvolgende zones liggen).
- Horizon+ : geldig op het volledige TEC-net, snelbuslijnen inbegrepen.

- §4. Het is mogelijk om onmiddellijk in de stations een Traject-, Net- en Schooltreinkaart te verkrijgen die gecombineerd wordt met het net van TEC- en/of MIVB en/of De Lijn.
- §5. Per Traject-, Net of schooltreinkaart kunnen maximaal twee geldigheidsgebieden worden toegevoegd (het MIVB-net of het volledig net van De Lijn of het forfait van TEC).
- §6. Een Traject-, Net- of Schooltreinkaart, gecombineerd met het volledige MIVB/TEC-net wordt steeds aan de NMBS MOBIB 2-kaart of nominatieve MOBIB-kaart van de MIVB/TEC of De Lijn gelinkt (zie art. 48).

Voor gecombineerde treinkaarten met MIVB waarvan het NMBS-vervoersdeel niet aan de MOBIB-kaart gelinkt kan worden (complexe treinkaarten), wordt het MIVB-gedeelte echter wel op een MOBIB-kaart geladen. Indien de complexe treinkaart gecombineerd wordt met een forfait TEC/De Lijn, wordt de volledige treinkaart uitgegeven op een papieren drager.

Een Traject-, Net- of Schooltreinkaart, gecombineerd met het volledige net DE LIJN (en eventueel een TEC/MIVB-forfait) wordt gelinkt aan de MOBIB-kaart maar vereist eveneens een papieren validering voor het regionale net van De Lijn. Voor de grensoverschrijdende treinkaarten wordt eveneens een papieren validering uitgegeven voor het treintraject vanaf de grens tot het grensoverschrijdend eindstation.

Art. 66. Duplicaat

Tijdens de geldigheidsperiode van de papieren moederkaart is het slechts mogelijk om 1 enkel duplicaat te bekomen van:

- Het valideringsbiljet, OF
- Van de moederkaart en het valideringsbiljet samen.

Tijdens de geldigheidsduur van de MOBIB-kaart is het mogelijk een onbeperkt aantal duplicaten te verkrijgen van een treinkaart met enkel een treintraject of van een gecombineerde treinkaart NMBS + MIVB/TEC. Het aanmaken van een duplicaat van een NMBS MOBIB 2-kaart is, naar gelang het geval, betalend of gratis (zie art. 48). Het is echter slechts mogelijk om 1 duplicaat te verkrijgen van een gecombineerde treinkaart NMBS + De Lijn (validering op papier).

Art. 67. Toepassing van het "Boordtarief" en "Onregelmatigheden"

Bij het niet-naleven van bovenvermelde artikelen zijn, naargelang de vaststelling, de bepalingen van Art. 16 "aankoop van een vervoerbewijs aan "Boordtarief"" of van Deel 4 "Onregelmatigheden" van toepassing.

1.3.3. Gemeenschappelijke bepalingen van Campus en Halftijdse Treinkaarten

Art. 68. Algemeenheden

- §1. De treinkaart omvat een geplastificeerde moederkaart en een valideringsbiljet dat ingevuld dient te worden en dat recht geeft op 10 ritten op een welbepaald traject.
- §2. Ze zijn geldig voor 10 ritten (5 heen- en terugritten) tussen 2 stations (grenspunten inbegrepen) in 1ste of 2de klas. De keuze van de reisdata is vrij, maar het gebruik van het valideringsbiljet is beperkt in functie van het type treinkaart.
- §3. Reisonderbreking is toegestaan op de aangerekende reisweg.
- §4. Een "Via"-reisweg is niet toegelaten.
- §5. De treinkaart kan niet uitgegeven worden vanuit en naar éénzelfde zone.
- §6. De Halftijdse Treinkaart en Campus kunnen niet gecombineerd worden met een traject van een regionale vervoersmaatschappij.
- §7. Vóór het instappen vult de reiziger telkens de kaart chronologisch en in hoofdletters in. Hij vermeldt de volgende gegevens :

- de dag van de week (voluit);
 - de reisdatum (enkel dag en maand) in cijfers.
- §8. Het valideringsbiljet dient te worden geplooid en in de houder van de moederkaart te worden geschoven. Ze mag nooit afgeknipt worden langs de stippellijn.
- §9. De reisbestemmingen zijn voorgedrukt op de kaart. De heen- en terugritten dienen chronologisch en in de numerieke volgorde van de kaart te worden afgelegd.
- §10. Elke niet ingevulde regel kan niet meer worden gebruikt als de volgende regel reeds werd ingevuld. De heen- en terugritten dienen niet noodzakelijk op dezelfde dag te gebeuren.
- §11. Niet conforme inschrijvingen, doorstrepingen, overschrijvingen, gommen, wissen en dergelijke maken de regel ongeldig en worden als een onregelmatigheid beschouwd.
- §12. In geval van een verkeerde invulling moet een nieuwe regel worden ingevuld.

Art. 69. Terugbetalingen

De Halftijdse Treinkaart en Campus geven geen recht op enige terugbetaling, noch bij overlapping van valideringsperioden, noch bij opzegging. Halftijdse Treinkaart en Campus die vóór de eerste geldigheidsdag worden teruggegeven worden in de stations integraal terugbetaald.

Art. 70. Duplicaat

Gezien het voor de Halftijdse Treinkaart en Campus niet mogelijk is een duplicaat uit te reiken van het valideringsbiljet, is het voor deze treinkaarten wel mogelijk enkel een duplicaat van een moederkaart uit te reiken.

Art. 71. Toepassing van het "Boordtarief" en "Onregelmatigheden"

Bij het niet-naleven van voornoemde artikels zijn, naargelang de vaststelling, de bepalingen van Art. 16 "aankoop van een vervoerbewijs aan Boordtarief" of van Deel 4 "Onregelmatigheden" van toepassing.

1.4. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN VAN DE PASSES

Art. 72. Algemeenheden

- §1. Passes zijn niet op naam en kunnen door verschillende personen samen worden gebruikt. Een Pass mag echter niet gebruikt worden ter vervanging van het Groepstarief.
- §2. De passes geven recht op 10 enkele ritten.
- §3. De passes hebben een forfaitaire prijs.
- §4. De Passes zijn enkel geldig in binnenlands verkeer tussen 2 Belgische stations of stopplaatsen (grenspunten uitgezonderd).
- §5. Reisonderbreking is niet toegestaan op het op de Pass ingevulde traject.
- §6. De reis van het ingevulde traject moet worden aangevangen en beëindigd vóór de nachtelijke onderbreking van de treindienst van de manueel ingevulde datum op de Pass.
- §7. De Passes worden enkel in het station (loketten of verkoopautomaten) en via derden-verkooppunten verkocht.
- §8. Ongeacht de uitgever, staat de vervaldatum vermeld op de Pass. De Passes verkocht via de stations (loket of verkoopautomaat) zijn geldig vanaf de uitgiftedatum. Passes verkocht via erkende verkooppunten zijn geldig vanaf de eerste datum van gebruik tot en met de uiterste geldigheidsdatum die op de Pass vermeld is.
- §9. Vooraleer in de trein te stappen moet de reiziger de Pass correct, chronologisch en in hoofdletters invullen. Per reiziger en per reis moet één regel in de numerieke en chronologische volgorde worden ingevuld met vermelding van:

- de dag van de reis (voluit) en de datum (in 6 cijfers – vb. DD/MM/JJ);
- de volledige naam van het vertrek- en bestemmingsstation of -stopplaats.

Niet conforme inschrijvingen, doorstreping, overschrijving, gommen, wissen en dergelijke maken de regel ongeldig. Ze worden als een onregelmatigheid beschouwd. In geval van verkeerde invulling moet een nieuwe regel worden ingevuld.

§10. De niet of gedeeltelijk gebruikte Passes geven geen recht op terugbetaling.

§11. Klasverhoging is slechts toegestaan indien de Pass ook in 1ste klas bestaat. In dat geval betaalt de reiziger voor het af te leggen traject een toeslag, gelijk aan het verschil tussen de prijs van de biljetten van de twee klassen aan het tarief waarop hij recht heeft, met de in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden vermelde minimumheffing. Deze klasverhoging dient te worden aangekocht aan een van de verkoopkanalen (art. 14 §1). Werd dit niet gedaan, dan wordt in de trein een klasverhoging aan "Boordtarief" uitgegeven door de treinbegeleider.

§12. Verloren of gestolen Passes zijn niet vervangbaar.

§13. Bij het niet-naleven van voornoemde paragrafen zijn, naargelang de vaststelling, de bepalingen van art. 16 "aankoop van een vervoerbewijs aan "Boordtarief"" of van Deel 4 "Onregelmatigheden" van toepassing.

1.5. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN VAN BILJETTEN

Art. 73. Algemeenheden

§1. Volgende gegevens zijn verplicht vermeld zijn op de biljetten afgeleverd in het station (loket of verkoopautomaten):

- De naam van het vertrek- en het bestemmingsstation;
- De rijtuigklas;
- De prijs;
- De geldigheidsperiode;
- De verplicht te volgen reisweg, indien deze optie werd gevraagd ("via"-biljet);
- Verwijzing naar de Vervoersvoorwaarden die van toepassing zijn;
- Enkel of heen-en-terug;
- Het uitgiftepunt;
- De datum van uitgifte;
- Reductiepercentage;
- Een barcode;
- De productcode;
- De naam van het biljet.

§2. Elektronische vervoerbewijzen (gekocht via de (mobiele) internetsite van NMBS of een NMBS "app" voor smartphones).

- Er bestaan 3 soorten afleverwijzen voor elektronische biljetten :
 - Biljetten in pdf-formaat. Ze dienen afgedrukt te worden in kleur of zwart/wit en verplicht op A4-formaat. Volgende gegevens worden er op vermeld:
 1. Naam en voornaam van de reiziger, de biljetten zijn dus niet overdraagbaar;
 2. Traject: vertrek- en bestemmingsstation, "via"-station indien deze optie werd gevraagd, type biljet (enkele reis of heen- en terugreis op dezelfde dag), datum, klas;
 3. Type product: productnaam, -code, kortingspercentage, prijs;
 4. Verkoopgegevens: controlenummer, verkoopdatum (= aankoopdatum via Internet), verkoopnummer, OPA-nummer (= transactienummer) en barcode;
 5. Een verwijzing naar de Vervoersvoorwaarden die van toepassing zijn;
 6. Een foto (formaat 13cm x 9cm) die gelinkt is aan de reisdatum en dus dagelijks wijzigt.

Er wordt steeds één vervoerbewijs afgeleverd per reiziger. Het pdf-vervoerbewijs wordt afgeleverd in de browser van de klant en in zijn mailbox.

Voor controleredenen dient de reiziger zijn identiteitsbewijs aan het controlepersoneel voor te leggen.

- Vervoerbewijzen die de Belgische elektronische identiteitskaart (e-ID) als drager hebben. Het vervoerbewijs wordt gelinkt aan de e-ID via het rijksregisternummer, maar wordt niet fysisch op de e-ID geladen (er is dus geen kaartlezer nodig).

Er kunnen ook vervoerbewijzen voor meer dan 1 reiziger gelinkt worden op dezelfde e-ID. Indien dit het geval is dienen deze reizigers steeds samen te reizen op hetzelfde traject en in dezelfde reisklas. Het gelinkte vervoerbewijs is op naam, en dus niet overdraagbaar.

Bij aankoop wordt een bevestiging per mail verstuurd met een overzicht van de bestelling. Deze mailbevestiging geldt niet als vervoerbewijs.

Voor controleredenen dient de reiziger zijn identiteitsbewijs aan het controlepersoneel te overhandigen.

- Vervoerbewijzen die via SMS-tekstbericht afgeleverd worden op een GSM/smartphone met een nummer van een Belgische GSM-operator. Dit vervoerbewijs kan enkel gekocht worden via de mobiele website www.m.nmbs.be of via een NMBS "app" voor smartphones. Het SMS-bericht dient volgende gegevens te bevatten:
 1. identificatie van de afzender : NMBS
 2. de naam van het biljet (max 15 karakters);
 3. aantal reizigers * gekozen reisklas en gekozen reistype (enkel, Heen-en-terug, heen, terug);
 4. reisdatum;
 5. traject: vertrek en bestemmingsstation;
 6. aankoopdatum en tijdstip;
 7. 2 controlecodes;
 8. productcode;
 9. biljetnummer.

Het afleveren van het SMS-bericht is gratis. Bij aankoop wordt eveneens een bevestiging per mail verstuurd met een overzicht van de bestelling. Deze mailbevestiging geldt niet als vervoerbewijs.

Op één GSM/smartphone kan voor maximaal 6 samenreizende personen een SMS-biljet gekocht worden. De persoon op wiens GSM/smartphone het SMS-bericht afgeleverd werd, wordt aanzien als hoofdreiziger. Alle biljetten zijn steeds geldig voor eenzelfde traject en in dezelfde reisklas. De samenreizende personen kunnen met verschillende tarifaire vervoerbewijzen reizen. Er wordt per productcode en per geldigheidsdatum een SMS afgeleverd. Een "via"-biljet kan niet per SMS gekocht worden.

De hoofdreiziger dient bij controle steeds zijn correct functionerende Belgische e-ID aan het controlepersoneel te overhandigen. Daarbij toont de reiziger eveneens het duidelijk verlicht en goed leesbaar GSM-/smartphone-scherm aan de treinbegeleider. Een medereiziger dient niet te beschikken over een Belgische e-ID, maar blijft wel zelf verantwoordelijk voor het kunnen voorleggen van een rechtvaardigingsstuk voor een genoten korting.

Het originele afzendnummer moet steeds duidelijk zichtbaar zijn en mag niet gewijzigd worden door een alias te gebruiken op de

GSM/smartphone. Het is niet toegestaan het SMS-bericht te wijzigen, in te korten, onleesbaar te maken of te forwarden.

Indien de reiziger per ongeluk zijn vervoerbewijs uit het geheugen van zijn GSM/smartphone gewist heeft, kan hij voorafgaand aan de biljetcontrole een duplicaat opvragen via de menu-optie "mijn vorige aankopen" of via het Contact Center (telefoonnummer 02 528 28 28 alle dagen van van 7u00 tot 21u30 – aan normaal binnenlands tarief) of via de link voorzien op de verkoopsmodule van NMBS. Dit duplicaat is betalend (zie Deel 5 "Tarieven") en kan enkel opgestuurd worden op het GSM-nr dat bij de oorspronkelijke aankoop vermeld werd.

- Vervoerbewijzen gekocht via de (mobiele) NMBS-internetsite of via een NMBS "app" voor smartphones zijn niet omwisselbaar.
- Het vervoerbewijs dat via de (mobiele) NMBS-website of via een NMBS "app" voor smartphones besteld werd, heeft dezelfde bewijskracht als een vervoerbewijs dat wordt afgeleverd aan het loket, in de trein of via de verkoopautomaten.

- §3. Er bestaan biljetten in 1^{ste} en 2^{de} klas, voor een enkele reis en voor een heen- en terugreis. Ze kunnen vanaf de 31ste dag vóór de geldigheidsdatum worden aangekocht.
- §4. In geval van een heen- en terugbiljet, moet de heenreis plaatsvinden vóór de terugreis. De enkele reis of de heen-en terugreis moeten worden aangevangen en beëindigd vóór de nachtelijke onderbreking van de treindienst van de datum vermeld op het biljet.
- §5. Enkel biljetten die niet gelinkt zijn aan een persoonlijke korting zijn overdraagbaar in zover ze niet op naam staan, niet gelinkt zijn aan een GSM-nr., én de reis nog niet is aangevangen.
- §6. De reiziger dient, bij het in ontvangst nemen van het biljet, na te gaan of het overeenkomstig zijn vraag werd opgesteld.
- §7. Gestolen of verloren biljetten zijn nooit vervangbaar.

Art. 74. Prijs

- §1. De prijs van een biljet wordt steeds berekend op basis van de kortste reisweg (aangerekende reisweg) tussen het vertrek- en het bestemmingsstation. De geldende tarieven van de biljetten kunnen gevonden worden in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden.
- §2. Het Deel 2 "Bijzondere Voorwaarden" en het Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden leggen de kortingen, de speciale gebruiksvoorwaarden, de geldigheids- en tarifaire voorwaarden vast van de vervoerbewijzen.

Art. 75. Biljetten gecombineerd met regionaal vervoer

Gecombineerde biljetten NMBS + Dagpass TEC NEXT

- §1. Het gecombineerd "Biljet + Dagpass TEC NEXT" combineert een treintraject (met vertrek vanuit om het even welk station in België met bestemming om het even welk station in Wallonië) met een TEC- vrijbiljet voor 1 dag, voor het gebruik van de bussen/trams op het TEC-net in de zone TEC NEXT van het bestemmingsstation in Wallonië dat vermeld is op het biljet. Het biljet kan in de betrokken TEC NEXT-zone (1 tot 2 opeenvolgende zones, bepaald door de regionale vervoersmaatschappij TEC) gedurende de volledige dag gebruikt worden. Bij de prijs van het NMBS-biljet wordt een forfaitair bedrag voor de TEC NEXT-zone gevoegd. Dit bedrag is vermeld in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden.

Gecombineerde biljetten NMBS + MIVB

- §2. Het gecombineerd biljet "NMBS + MIVB" combineert een treintraject vanuit een Belgisch station naar een station van de zone Brussel met het volledige MIVB-net. Het wordt uitgegeven op twee afzonderlijke dragers: enerzijds het NMBS-biljet dat toelaat de trein te nemen voor het daarop vermelde traject en anderzijds een Ticket+ of MOBIB-kaart, waarop het MIVB-net opgeladen wordt en aldus toelaat de hele dag te reizen op het MIVB-net. Bij de prijs van het NMBS-traject wordt een forfaitair bedrag voor de MIVB bijgevoegd, zoals vermeld in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden. De elektronische chipkaart moet bij iedere rit of

overstap op het MIVB-net gevalideerd worden zowel in de voertuigen als in de MIVB-stations of stopplaatsen.

Art. 76. Reisweg – reisonderbreking – alternatieve terugreis

§1. Hierna volgen de bepalingen over de te volgen reisweg en het eventueel toelaten van een reisonderbreking:

- Indien het enkel biljet een Via-reisweg vermeldt (Via-biljet), is de reiziger verplicht die te volgen.
- Indien het biljet geen enkele Via-reisweg vermeldt, dient de reiziger zijn reis af te leggen via de aangerekende reisweg (zie art. 74) tussen het vertrek- en bestemmingsstation die op het biljet vermeld zijn. De reiziger mag echter ook langs eender welke reisweg reizen die de uiterste punten en/of knooppunten van het op het biljet vermelde treintraject met elkaar verbindt, doch uitsluitend in doorgaand verkeer. Dit wil zeggen zonder reisonderbreking in de tussenstations of zonder af te zien van een gedeelte van de reisweg én indien hij met de genomen treinen:
 - zijn bestemming vlugger kan bereiken of
 - niet moet overstappen op een andere trein. De reiziger mag daarvoor de duur van zijn reis met maximum 30 minuten verlengen.
- De reiziger mag, op dezelfde lijn, zich niet van zijn vertrekpunt verwijderen om er later terug langs te reizen, of zijn bestemmingspunt voorbijrijden om er daarna terug te keren. Indien de reiziger dit traject effectief wil afleggen, dient hij een Via-biljet aan te kopen.

§2. Een Via-biljet laat toe een traject af te leggen langs een door de reiziger specifiek gekozen station of stopplaats, vermeld tijdens de aankoop van het biljet, en maakt het mogelijk de reis éénmaal te onderbreken in dat station of die stopplaats (Via-station).

Voor de berekening van de prijs van dat Via-biljet wordt de som gemaakt van de prijs van het traject van het vertrekstation naar het Via-station en de prijs van traject van het Via-station naar het bestemmingsstation.

Een Via-biljet kan aangekocht worden aan het loket, de verkoopautomaat, via internet (enkel home printing-pdf en op e-ID) en in de trein.

§3. Mogelijkheid tot alternatieve terugreis :

- Indien de reiziger hierom expliciet verzoekt bij de aankoop van het biljet, mag der terugreis afgelegd worden vanuit een ander station dan het bestemmingsstation van de heenreis. Deze mogelijkheid bestaat niet voor biljetten die via de (mobiele) internetstite van NMBS of via een NMBS "app" voor smartphones worden gekocht.
- Als het bestemmingsstation een kuststation is (De Panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Zeebrugge Dorp/Strand, Knokke, Heist, Duinbergen) mag de terugreis afgelegd worden vanuit om het even welk station van de kust zonder dat de reiziger dit moet melden bij de aankoop van het biljet. Op de heenreis is de bestemming het kuststation dat vermeld is op het biljet. De heen- en terugbiljetten afgegeven bij vertrek uit een kuststation zijn bij de terugreis enkel geldig naar dit kuststation.

In dit geval is de prijs gelijk aan de som van de prijs van de heenreis en de prijs van de terugreis aan het tarief waarop de reiziger recht heeft, met een maximumprijs per traject vastgelegd in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden.

Art. 77. Klasverhoging

§1. Klasverhoging is toegestaan. De aankoop van een 10-rittenkaart voor een klasverhoging is mogelijk (zie art. 89).

Art. 78. Terugbetalingen

§1. Volgende gevallen voor terugbetaling worden in aanmerking genomen:

- a) een biljet gekocht vóór de dag van de reis waarvoor de terugbetaling wordt aangevraagd tot de dag vóór de reis;
- b) een enkel biljet dat geheel ongebruikt bleef;
- c) een heen- en terugbiljet dat ongebruikt bleef voor de heen- en/of de terugreis => terugbetaling van het ongebruikte gedeelte;
- d) een biljet dat enkel op een gedeelte van de reisweg werd gebruikt => terugbetaling van het ongebruikte gedeelte;

- e) een biljet waarvan de bestemming niet kon worden bereikt wegens vertraging, afschaffing van een trein of dienstonderbreking;
- f) een eerste klasbiljet dat geheel of gedeeltelijk in tweede klas werd gebruikt wegens plaatsgebrek: terugbetaling van het prijsverschil tussen beide klassen voor het afgelegde traject;
- g) een biljet + stadsgebied MIVB of Dagpass TEC NEXT:
 - volledig ongebruikt biljet: terugbetaling van de prijs van het biljet
 - gedeeltelijk gebruikt biljet:
 - Biljet gebruikt op de NMBS-reisweg en niet op het stadsgebied MIVB of TEC-net:
Om redenen te wijten aan TEC of MIVB: zie §6.
 - Biljet slechts gebruikt op een gedeelte van de NMBS-reisweg:
De terugbetalingregels van de hiervoor vermelde gevallen c) , d) , e) en f) zijn van toepassing. Het gedeelte "stadsgebied MIVB of gedeelte Dagpas TEC NEXT" wordt nooit terugbetaald door de NMBS.

§2. Het biljet waarvoor de terugbetaling wordt aangevraagd, moet volgens de volgende voorwaarden worden afgegeven:

- binnen het uur volgend op de uitreiking: in het station van uitreiking voor het geval §1 b en c (heenreis);
- binnen het uur volgend op de aankomst van de heenreis: in het bestemmingsstation van de heenreis in het geval § 1 c (terugreis);
- binnen de 14 kalenderdagen, dag van de reis inbegrepen (eventueel te rekenen vanaf de reisdatum van het laatste biljet): in de gevallen § 1 d en § 1 f, in een station naar keuze.
- Binnen de 15 kalenderdagen, dag van de reis inbegrepen: in het geval §1 e, in een station naar keuze.

§3. In de gevallen vermeld onder § 1 b, c en d worden de in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden vermelde administratiekosten afgehouden. Een biljet waarvan de prijs lager is dan de administratiekosten, wordt niet terugbetaald.

In de gevallen vermeld onder § 1 a, e en f worden geen administratiekosten aangerekend.

In de gevallen vermeld onder §1 c tot g gebeurt de terugbetaling op basis van het daarvoor bestemde formulier C6 (rechtvaardiging voor de vraag om terugbetaling) dat door het stations- of begeleidingspersoneel aan de reiziger wordt afgeleverd.

§4. NMBS kan van een reiziger elke nuttig geachte rechtvaardiging eisen als bewijs bij de aanvraag om terugbetaling.

Het ontbreken van enig controlemerk bewijst niet dat het biljet niet werd gebruikt.

§5. Toeslagen betaald voor plaatsbespreking worden niet terugbetaald, tenzij de reiziger zijn reis niet heeft kunnen aanvangen of voortzetten wegens vertraging of afschaffing van een trein of wegens een dienstonderbreking.

§6. Bij gebruik van NMBS-vervoerbewijzen gecombineerd met een ander vervoerbewijs van de MIVB/TEC wijst de NMBS elke verantwoordelijkheid af, indien zich bij de uitoefening van de prestaties van de MIVB/TEC een gebrek van eender welke aard voordoet. De NMBS nodigt de reiziger uit zijn klacht met betrekking tot die prestaties direct aan de betrokken prestatieverlener te richten.

§7. Biljetten die via de (mobiele) internetsite van NMBS of via een NMBS "app" voor smartphones gekocht werden, zijn nooit terugbetaalbaar.

Art. 79. Toepassing van het "Boordtarief" en "Onregelmatigheden"

Bij het niet-naleven van bovenvermelde artikelen zijn, naargelang de vaststelling, de bepalingen van art. 16 "aankoop van een vervoerbewijs aan "Boordtarief"" of van Deel 4 "Onregelmatigheden" van toepassing.

DEEL 2: BIJZONDERE VOORWAARDEN

Deel 2 "Bijzondere Voorwaarden" bevat de bepalingen die afwijken of complementair zijn aan de bepalingen beschreven in Deel 1 "Algemene Voorwaarden".

Art. 80. Toepassing van het "Boordtarief" en "Onregelmatigheden"

Bij het niet-naleven van de de bijzondere voorwaarden voor het gebruik van vervoerbewijzen (art. 81 t.e.m. art.155) zijn, naargelang de vaststelling, de bepalingen van art. 16 "aankoop van een vervoerbewijs aan "Boordtarief"" of van Deel 4 "Onregelmatigheden" van toepassing.

2.1. BIJZONDERE VOORWAARDEN VAN BINNENLANDSE VERVOERBEWIJZEN

2.1.1. Vervoerbewijzen uitgegeven door NMBS

2.1.1.1. Bijzondere voorwaarden van treinkaarten

Art. 81. Trajecttreinkaart

- §1. De Trajecttreinkaart wordt uitgegeven tussen 2 stations, stopplaatsen of grenspunten.
- §2. Valideringsbiljetten zijn verkrijgbaar voor één week, 1, 3 of 12 maanden.
- §3. De geldige Trajecttreinkaart laat een onbeperkt aantal reizen toe op de reisweg vermeld op de treinkaart.

Art. 82. Netteinkaart

- §1. De geldige Netteinkaart laat toe om onbeperkt te reizen en de reis aan te vangen, te onderbreken of te beëindigen in alle stations of stopplaatsen van het net.
- §2. De geldige nettreinkaart laat een onbeperkt aantal reizen toe op de reisweg vermeld op de treinkaart.
- §3. Valideringsbiljetten zijn verkrijgbaar voor één week, 1, 3 of 12 maanden.

Art. 83. Schooltreinkaart

- §1. Aanvraag
Schooltreinkaarten, uitgegeven op papier.
De aanvraag voor een Schooltreinkaart moet vergezeld zijn van een schoolattest (naar NMBS-model), ondertekend door de schooldirectie. Dit attest is vereist indien een Schooltreinkaart wordt aangevraagd voor personen van 18 tot jonger dan 26 jaar.

Schooltreinkaarten, gelinkt aan de NMBS MOBIB 2-kaart of de nominatieve MOBIB-kaart van de MIVB, TEC of De Lijn.

De aanvraag voor een Schooltreinkaart moet vergezeld zijn van een schoolattest (NMBS-model), ondertekend door de schooldirectie. Dit attest is jaarlijks vereist indien een Schooltreinkaart wordt aangevraagd voor personen van 18 tot jonger dan 26 jaar.
De geldigheid van de moederkaart die gelinkt is aan de MOBIB-kaart is beperkt tot één jaar.

- §2. Reisweg
Ze wordt afgeleverd voor een traject tussen het door de treinkaarhouder gevraagde station en het station dat de onderwijsinstelling of de bezochte stageplaats bedient.

§3. Rechthebbenden:

Schooltreinkaarten worden uitgereikt aan leerlingen en studenten jonger dan 26 jaar die ingeschreven zijn in een privé of publieke onderwijsinstelling (van het vrij (katholiek) of het gemeenschapsonderwijs).

Opgelet:

Ze mogen niet over een inkomen beschikken of niet voor eigen rekening werken. Leerlingen onder leercontract, in stage of doctoraatsstudenten hebben wel recht op een schooltreinkaart. De instellingen van "Centrum voor volwassenenonderwijs SYNTRA Vlaanderen", van "IFAPME" (Institut wallon de Formation en Alternance et des indépendants et des Petites et Moyennes Entreprises) en van "Espace Formation PME" (Brussel) bieden erkende beroepsopleidingen aan voor volwassenen. Personen onder de 26 jaar die een dergelijke opleiding volgen, hebben recht op een Schooltreinkaart voor de duur van hun opleiding.

Uitgesloten voor:

- Jongeren die een uitkering ontvangen van de VDAB, FOREM of ACTIRIS en die een (al dan niet verplichte) opleiding volgen.
- Jongeren, die over een inkomen beschikken (werk of vervangingsinkomen) en lessen volgen (volwassenenonderwijs).

§4. De titularis van een papieren Schooltreinkaart die niet meer aan de vereiste voorwaarden van rechthebbende voldoet, is verplicht het afgiftestation hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen en, bij het verstrijken van de lopende geldigheidsmaand, de treinkaart (moederkaart + valideringsbiljet) terug te geven.

De titularis van een Schooltreinkaart, gelinkt aan de MOBIB-kaart, die niet meer aan de vereiste voorwaarden van rechthebbende voldoet, dient eveneens onmiddellijk het afgiftestation hiervan op de hoogte te brengen. De validering zal van de MOBIB-kaart verwijderd worden. De klant blijft in het bezit van zijn MOBIB-kaart.

§5. Valideringsbiljetten zijn verkrijgbaar voor 1,3 of 12 maanden.

§6. De geldige schooltreinkaart laat een onbeperkt aantal reizen toe op de reisweg vermeld op de treinkaart.

Art. 84. Campus

§1. De aanvraag voor een Campuskaart moet vergezeld zijn van een schoolattest (NMBS-model), ondertekend door de schooldirectie. Dit attest is vereist indien een Campuskaart wordt aangevraagd voor personen van 18 tot jonger dan 26 jaar.

§2. De Campuskaart wordt afgegeven voor het traject tussen het door de treinkaarthouder gevraagde station en het station dat de onderwijsinstelling of de bezochte stageplaats bedient.

§3. De geldigheidsperiode van het valideringsbiljet bedraagt 49 kalenderdagen.

§4. Rechthebbenden

Campuskaarten worden uitgereikt aan leerlingen en studenten jonger dan 26 jaar die ingeschreven zijn in een privé of publieke onderwijsinstelling (van het vrij (katholiek) of het gemeenschapsonderwijs).

Opgelet:

Ze mogen niet over een inkomen beschikken of niet voor eigen rekening werken. Leerlingen onder leercontract, in stage of doctoraatsstudenten hebben wel recht op een Campuskaart. De instellingen van "Centrum voor volwassenenonderwijs SYNTRA Vlaanderen", van "IFAPME" (Institut wallon de Formation en Alternance et des indépendants et des Petites et Moyennes Entreprises) en van "Espace Formation PME" (Brussel) bieden erkende beroepsopleidingen aan voor volwassenen. Personen onder de 26 jaar die een dergelijke opleiding volgen, hebben recht op een Campuskaart voor de duur van hun opleiding.

Uitgesloten voor:

- Jongeren die een uitkering ontvangen van de VDAB, FOREM of ACTIRIS en die een (al dan niet verplichte) opleiding volgen.

- Jongeren, die over een inkomen beschikken (werk of vervangingsinkomen) en lessen volgen (volwassenenonderwijs).
- §5. De houder van een Campuskaart die niet meer aan de vereiste voorwaarden van rechthebbende voldoet, is verplicht het afgiftestation hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen en, bij het verstrijken van de lopende geldigheidsmaand, de treinkaart (moederkaart + valideringsbiljet) terug te geven.
- §6. In geval van onregelmatigheid zijn de bepalingen van Deel 4 "Onregelmatigheden" van toepassing.

Art. 85. Halftijdse Treinkaart

- §1. De geldigheidsperiode van het valideringsbiljet bedraagt 15 dagen.

2.1.1.2. Bijzondere voorwaarden van de Passes en de Key Card

Art. 86. Go Pass 10

- §1. Enkel jongeren minder dan 26 jaar kunnen reizen met de Go Pass 10.
- §2. De Go Pass 10 laat enkel reizen toe in 2de klas.
- §3. Klasverhoging is niet toegestaan. Indien de reiziger in 1ste klas wenst te reizen, dient hij zich een biljet 1ste klas aan te schaffen tegen het tarief waarop hij recht heeft.
- §4. Indien de reiziger zijn reis wenst te onderbreken, dient hij 2 lijnen van de Pass in te vullen. Het bestemmingsstation van de eerste lijn is dan het station waar de reis onderbroken wordt.
- §5. De Pass is 1 jaar geldig.
- §6. Indien het vertrek- of bestemmingsstation van het afgelegde traject deel uitmaakt van een zone, mag de naam van die zone op de Pass vermeld worden.
- §7. Het traject vermeld op de Go Pass laat toe om te reizen via:
 - de kortste reisweg volgens afstand in kilometer;
 - over elke andere reisweg die het vermelde vertrek- en bestemmingsstation verbindt, doch uitsluitend in doorgaand verkeer (d.w.z. zonder in de tussenstations de reis te onderbreken of de reisweg in te korten), indien :
 - de door de reiziger genomen treinen toelaten de bestemming vlugger te bereiken, of
 - dit toelaat dat de reiziger niet moet overstappen op een andere trein. De reiziger mag daarvoor de duur van zijn reis met maximum 30 minuten verlengen.

Art. 87. Rail Pass

- §1. De Rail Pass maakt het mogelijk om reizen af te leggen in 1ste of 2de klas.
- §2. Indien de reiziger zijn reis wenst te onderbreken, dient hij 2 lijnen van de Pass in te vullen. Het bestemmingsstation van de eerste lijn is dan het station waar de reis onderbroken.
- §3. De Pass is 1 jaar geldig.
- §4. Indien het vertrek- of bestemmingsstation van het afgelegde traject deel uitmaakt van een zone, mag de naam van die zone op de Pass vermeld worden
- §5. Het traject vermeld op de Pass laat toe om te reizen via:
 - de kortste reisweg volgens afstand in kilometer;
 - over elke andere reisweg die het vermelde vertrek- en bestemmingsstation verbindt, doch uitsluitend in doorgaand verkeer (d.w.z. zonder in de tussenstations de reis te onderbreken of de reisweg in te korten), indien:

- hij met de genomen treinen zijn bestemming vlugger kan bereiken, of
- hij niet moet overstappen op een andere trein. De reiziger mag daarvoor de duur van zijn reis met maximum 30 minuten verlengen.

Art. 88. Key Card

§1. De Key Card is geldig voor een traject binnen een welbepaald geldigheidsgebied waarvan de omvang afhangt van het station van waaruit de reiziger vertrekt. De volledige lijst met de geldigheidsgebieden van de Key Card is opgenomen in bijlage 2.

Om binnen dit geldigheidsgebied te reizen dient er aan twee voorwaarden te worden voldaan:

- de trein moet halt houden in de manueel ingevulde stations of stopplaatsen die behoren tot het geldigheidsgebied (ongeveer 15 km);
- het traject vermeld op de kaart moet een geldig traject zijn tussen twee Belgische stations of stopplaatsen (vertrekstation en bestemmingsstation) binnen het geldigheidsgebied.

§2. Per reiziger kan slechts één regel worden ingevuld voor één traject binnen het geldigheidsgebied van de Key Card. Het is dus niet toegelaten éénzelfde Key Card te gebruiken voor één reis door meerdere regels in te vullen voor opeenvolgende geldigheidsgebieden.

§3. De reiziger is verplicht de volledige naam van het vertrek en bestemmingsstation (of stopplaats) duidelijk te vermelden, m.a.w. indien het station tot een zone behoort, mag de naam van de zone niet gebruikt worden.

§4. In uitzonderlijke omstandigheden (minder frequente dienstregeling in de daluren of tijdens het weekend) is het toegelaten te reizen via een aansluitingsstation dat buiten het geldigheidsgebied ligt, op voorwaarde dat dit de enige mogelijkheid is om op zijn bestemming (station dat deel uitmaakt van het geldigheidsgebied van het vertrekstation van de Key Card) te raken.

§5. De Key Card maakt het mogelijk in 1ste of 2de klas te reizen.

§6. De Key Card is 6 maanden geldig.

2.1.1.3. Bijzondere voorwaarden van biljetten

Art. 89. Kaart voor 10 enkele ritten

§1. Kaart van 10 enkele ritten, uitgegeven voor eenzelfde traject. De kaart wordt beschouwd als 10 enkele biljetten en de Algemene Voorwaarden van alle vervoerbewijzen alsook de Algemene voorwaarden van Biljetten zijn van toepassing.

§2. Ze wordt afgeleverd aan de loketten en aan de verkoopautomaten voor beide klassen, aan het tarief waarop de reiziger recht heeft.

§3. Een "Via"-traject is niet toegestaan met een kaart voor 10 enkele ritten.

§4. De kaart voor 10 klasverhogingen wordt afgeleverd aan de loketten en aan de verkoopautomaten.

§5. De kaarten zijn 1 jaar geldig vanaf de datum van uitgifte.

§6. Vooraleer in de trein te stappen vult de reiziger in chronologische volgorde en in hoofdletters de nodige regels als volgt in:

- voluit en in letters: de dag van de week;
- in 6 cijfers (bijv. DD/MM/JJ): de datum;
- de reisbestemming: één van de twee stations/zones vermeld op de kaart

Per reiziger en per traject moet één regel worden ingevuld. In geval van verkeerde invulling moet een nieuwe regel worden ingevuld.

Doorstreping, overschrijving, sporen van uitvegen, gommen, wissen en dergelijke maken de regel ongeldig. Ze worden als een onregelmatigheid beschouwd.

- §7. Niet of gedeeltelijk gebruikte 10-rittenkaarten (of kaarten voor 10 klasverhogingen) geven recht op terugbetaling. De prijs van de kaart wordt terugbetaald, verminderd met het aantal reeds afgelegde trajecten en de in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden vermelde administratiekosten per kaart.

2.1.1.4. Bijzondere voorwaarden van vervoerbewijzen met korting

2.1.1.4.1. Persoonlijke korting

Art. 90. Korting toegekend om vaderlandslievende reden

- §1. Op vertoon van de "Kaart voor vaderlandslievende reden" wordt gratis vervoer, in 1e en 2e klas, toegekend aan de houders van een statuut van nationale erkenning of hun weduwe/weduwnaar.
- §2. Deze kaart geldt als vervoerbewijs.
- §3. Deze unieke kaart, (eender welk statuut) wordt uitgegeven aan het NMBS-loket en is van het type "treinkaart", dit wil zeggen een moederkaart en valideringsbiljet, beiden 5 jaar geldig. Deze kaart zal afgeleverd worden tegen afgifte van het vereiste formulier (afgeleverd door Landsverdediging, de pensioendienst voor de Overheidssector en de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid) en inning van een maakloon, vermeld in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden.
- §4. De aanvrager dient zijn persoonlijke e-ID identiteitskaart of die van de persoon die hij mandateert aan de verkoper te overhandigen. De foto van deze e-ID-kaart wordt gekopieerd op de moederkaart. In alle gevallen waarbij geen foto van de e-ID identiteitskaart kan gekopieerd worden, zal de aanvrager een recente pasfoto overhandigen van de titularis.
- De aanvrager dient zich steeds te legitimeren aan de hand van een origineel, officieel en geldig identiteitsbewijs.
- §5. De voorrangkaart voor een zitplaats zoals beschreven in art. 23 en de kaart van kosteloze begeleider zoals beschreven in art. 92 kunnen simultaan gebruikt worden met de "kaart voor vaderlandslievende reden".

Art. 91. Korting voor blinden en slechtzienenden

- §1. Blind of slechtzienend erkende personen worden gratis vervoerd in 2de klas, op vertoon van de "Nationale verminderingskaart op het openbaar vervoer", uitgereikt door de Federale overheidsdienst Sociale Zekerheid – Directie-generaal Personen met een handicap. De kaart is geldig voor een onbeperkte duur.
- §2. De kaart geldt als vervoerbewijs.
- §3. Blinde personen die in 1ste klas wensen te reizen dienen zich een vervoerbewijs 1ste klas aan te schaffen aan het tarief waarop ze recht hebben. Indien dit een tarief tegen korting is (persoonlijke korting of commerciële korting) dan wordt deze korting enkel toegepast op het gedeelte van het Standaardtarief van de enkele biljetten, dat de vaste vergoeding, vermeld in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden, overschrijdt. De prijs mag nooit lager zijn dan de in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden vermelde minimumprijs.
- §4. De geleidehond van een blinde wordt gratis vervoerd.
- §5. Blinden en slechtzienenden mogen de voordelen die voortvloeien uit het gebruik van de hieronder beschreven "kaart kosteloze begeleider" en de "Nationale verminderingskaart op het openbaar vervoer" cumuleren.

Art. 92. Korting voor begeleiders van personen met beperkte mobiliteit (Kaart kosteloze begeleider)

§1. Personen met één van de hierna vermelde handicaps, hebben recht op een kaart "Kosteloze begeleider" waarmee ze samen met een begeleider mogen reizen, op vertoon van één enkel vervoerbewijs:

- personen met een vermindering van zelfredzaamheid met tenminste 12 punten volgens de handleiding voor de evaluatie van de graad van zelfredzaamheid;
- personen met een blijvende invaliditeit of arbeidsongeschiktheid van minstens 80%;
- personen met een blijvende invaliditeit die rechtstreeks toe te schrijven is aan de onderste ledematen en die tenminste 50% bedraagt;
- personen met een gehele verlamming of afzetting van de bovenste ledematen.
- personen die een integratietegemoetkoming categorie III of hoger genieten.

De begunstigde dient in België gedomicilieerd te zijn en er effectief te verblijven op het ogenblik van de aanvraag en gedurende de periode voor dewelke de tegemoetkoming voor personen met beperkte mobiliteit wordt verleend.

Deze kaart dient schriftelijk te worden aangevraagd aan het loket in een station naar keuze of op onderstaand adres:

NMBS Marketing & Sales
10-14 B-MS. 1322
Hallepoortlaan 40
1060 Brussel

De aanvragen voor deze kaarten moeten vergezeld zijn van een attest afgeleverd door één van de hieronder vermelde instellingen:

- de Directie generaal voor personen met een handicap van de Federale Overheidsdienst Sociale Zaken;
- de rechtbanken die een invaliditeit erkend hebben;
- de verzekeringsinstellingen die een vergoeding uitkeren op basis van een erkende invaliditeitsgraad;
- het Fonds voor Arbeidsongevallen;
- het Fonds voor Beroepsziektes;
- de erkende verzorgingsinstellingen voor mijnwerkers die een vergoeding uitbetalen op basis van een erkend invaliditeitspercentage;
- de Administratie van de pensioenen van de federale Overheidsdienst Financiën voor de personen die een pensioen genieten op basis van een erkend invaliditeitspercentage;
- de instellingen die een verhoogde kinderbijslag uitbetalen;
- de officiële instellingen van de lidstaten van de Europese Unie die een vergoeding uitbetalen en waarvan de gelijkwaardigheid van het getuigschrift werd erkend.

De begunstigde dient in België gedomicilieerd te zijn en er effectief te verblijven op het ogenblik van de aanvraag en gedurende de periode voor dewelke de tegemoetkoming voor de personen met beperkte mobiliteit wordt verleend.

§2. De kaart wordt uitgegeven op naam van de persoon met beperkte mobiliteit en heeft een geldigheidsperiode die overeenstemt met de geldigheidsduur die in het afgeleverd attest vermeld is, met een maximum van 5 jaar. Het in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden vermelde maakloon wordt geheven bij de aflevering en bij elke vernieuwing van de kaart "Kosteloze begeleider".

De aanvrager dient zijn persoonlijke e-ID identiteitskaart of die van de persoon die hij mandateert aan de verkoper te overhandigen. De foto van deze e-ID-kaart wordt gekopieerd op de moederkaart. In alle gevallen waarbij geen foto van de e-ID identiteitskaart kan gekopieerd worden, zal de aanvrager een recente pasfoto van de titularis overhandigen.

De aanvrager dient zich steeds te legitimeren aan de hand van een origineel, officieel en geldig identiteitsbewijs.

De titularis van de kaart "Kosteloze begeleider" reist met zijn vervoerbewijs in 1ste of 2de klas aan het tarief waarop hij recht heeft samen met zijn kaart "Kosteloze begeleider". De begeleider reist gratis op voorwaarde dat hij in dezelfde klas reist en hetzelfde traject aflegt.

§3. Opmerkingen:

- De begeleider mag een persoon en/of een hond aan de leiband zijn.
- kinderen met beperkte mobiliteit van minder dan 12 jaar kunnen van de voordelen van de kaart "Kosteloze begeleider" genieten op voorwaarde dat ze in het bezit zijn van een geldig vervoerbewijs (Biljet tegen 50% korting in 1ste of 2de klas; gratis in 2de klas tot 31 december van het jaar waarin ze 12 jaar worden indien ze in het bezit zijn van een Kortingskaart Grote Gezinnen; biljet tegen 50% korting in 1ste klas tot 31 december van het jaar waarin ze 12 jaar worden indien ze in het bezit zijn van een Kortingskaart Grote Gezinnen).

§4. Zie eveneens de bepalingen wat betreft personen met beperkte mobiliteit, beschreven onder art. 26 van het Deel 1 "Algemene Voorwaarden" van de Vervoersvoorwaarden.

§5. De kaart "Kosteloze begeleider" mag gelijktijdig gebruikt worden met de "Nationale Verminderingskaart op het openbaar vervoer" die uitgereikt wordt aan blinden en slechtienden.

Art. 93. Korting voor kinderen

§1. Kinderen jonger dan 12 jaar reizen gratis in 1ste of 2de klas zonder vervoerbewijs en zonder uurbeperking, indien ze (maximaal 4 kinderen) begeleid worden door een reiziger van 12 jaar of ouder die in het bezit is van een vervoerbewijs van het binnenlands gamma. De begeleider dient de leeftijd van het kind te kunnen bewijzen aan de hand van een officieel document (bv. identiteitskaart, reispas, SIS-kaart, ISI+-kaart)

Elk bijkomend of alleenreizend kind in 1ste of 2de klas moet in het bezit zijn van een biljet tegen 50% korting.

Het "gratis vervoer voor kinderen" mag niet gebruikt worden ter vervanging van het Groepstarief.

§2. De korting wordt enkel toegepast op het gedeelte van het Standaardtarief van de enkele biljetten, dat de vaste vergoeding, vermeld in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden, overschrijdt. De prijs mag nooit lager zijn dan de in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden vermelde minimumprijs.

§3. Indien een kind jonger dan 12 jaar reeds een biljet bezit aan het tarief waarop het recht heeft (wanneer bv. het maximale aantal gratis reizende kinderen overschreden is) en in 1ste klas wenst te reizen, dient het een klasverhoging te kopen. Het biljet "klasverhoging" is enkel geldig indien het gepaard gaat met een biljet voor 2de klas.

§4. Vanaf de leeftijd van 12 jaar worden kinderen als "volwassen" beschouwd, en reizen ze tegen het tarief waarop ze recht hebben.

Art. 94. Korting voor senioren vanaf 65 jaar

§1. Vanaf de leeftijd van 65 jaar kunnen senioren zich een heen-en-terugbiljet voor 1ste of 2de klas aanschaffen tegen een forfaitaire prijs vermeld in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden. Er kan een klasverhoging gekocht worden tegen het prijsverschil van de forfaitaire bedragen van beide reisklassen. Een via-biljet is niet mogelijk.

§2. Het biljet is geldig tussen 2 Belgische stations of stopplaatsen (grenspunten uitgezonderd).

§3. Van maandag tot vrijdag dient de reis aan te vangen vanaf 9.00 uur. Op zaterdagen en zondagen geldt deze uurbeperking niet.

Het biljet is niet geldig op zaterdag en zondag tijdens de periode van 10 juli tot en met 20 augustus.

Art. 95. Korting voor grote gezinnen

§1. De korting voor grote gezinnen wordt, op voorlegging van de kortingskaart "Grote Gezinnen" toegekend aan ouders en kinderen jonger dan 25 jaar ten laste, d.w.z. gerechtigden op kinderbijslag. De kaart wordt uitgegeven door de gezinsbond, La Ligue des Familles, de LOGA en NMBS.

Om te kunnen genieten van deze korting moet de familie aan volgende eisen voldoen:

- woonachtig zijn te België;
 - minstens drie kinderen hebben.
- §2. Een kind dat definitief als persoon met een handicap van tenminste 66% erkend is, telt per definitie voor twee kinderen.
- §3. De korting wordt enkel toegepast op het gedeelte van het Standaardtarief van de enkele biljetten, dat de vaste vergoeding, vermeld in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden, overschrijdt. De prijs mag nooit lager zijn dan de in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden vermelde minimumprijs.
- §4. De kinderen blijven hun recht tot korting behouden indien zij voldoen aan alle vereisten (kind onder de 25 jaar en begunstigde van kinderbijslag) .
- §5. Een ouder die 3 eigen kinderen gehad heeft, krijgt levenslang het recht op de korting.
- §6. Alle andere ouders of partners (nieuw samengestelde gezinnen) en hun kinderen behouden tijdelijk de korting zolang het op die manier samengesteld gezin tenminste één kind telt dat recht heeft op kinderbijslag.
- Indien een gezin niet langer drie kinderen jonger dan 25 jaar heeft die recht geven op kinderbijslag, behouden zowel de ouders als hun kinderen jonger dan 25 jaar die recht geven op kinderbijslag, tijdelijk het recht op de korting (jaarkaart).
- Vanaf het ogenblik dat er geen enkel kind meer recht heeft op kinderbijslag verliezen de ouders hun recht op korting.
- §7. Ouders die uit hun ouderlijke macht ontzegd zijn, hebben geen recht meer op de korting.
- §8. Gescheiden ouders die een recht op korting voor het leven hebben mogen die behouden.
- §9. Feitelijk gescheiden ouders en hun kinderen behouden het recht op korting onder de normale voorwaarden.
- §10. In geval van co-ouderschap door gerechtelijke uitspraak of notariële akte behouden beide ouders het recht op korting.
- §11. Wezen houden hun recht op korting onder de normale voorwaarden.
- §12. Kinderen die door een officiële instantie in een gezin geplaatst zijn, geven tijdelijk het recht op korting voor zichzelf, de pleegouders en hun eigen kinderen die recht geven op kinderbijslag, zolang het aldus gevormde gezin de vereiste voorwaarden vervult.
- §13. Overleden kinderen die inschreven staan op naam in het bevolkingsregister worden in rekening gebracht om het recht op korting te bepalen voor de ouders of partners en andere kinderen.
- Dodgeboren kinderen die niet ingeschreven zijn in het bevolkingsregister kunnen ook in rekening worden genomen voor het recht op korting.
- §14. Het tijdelijke recht op korting wordt toegekend aan ouders en kinderen onder de 25 jaar erkend als politieke vluchteling verblijvend in België en ingeschreven in het vreemdelingenregister.
- §15. Gezinsleden die in de loop van het jaar het recht op de korting verliezen, mogen de kaart nog behouden tot 31 december van het lopende geldigheidsjaar.
- §16. Er bestaan 4 types kortingskaarten die zich onderscheiden in hun geldigheidsduur:
- kaarten zonder tussentijdse vernieuwing voor kinderen onder de 12 jaar;
 - kaarten zonder tussentijdse vernieuwing voor kinderen tussen de 12 en 18 jaar;
 - kaarten geldig voor 5 jaar afgeleverd aan de ouders die levenslang recht hebben op de korting;
 - kaarten geldig voor 1 jaar afgeleverd aan kinderen tussen de 18 en 25 jaar en ook aan kinderen en ouders waaraan een tijdelijk recht op korting werd toegestaan.

§17. De aanvraag van de kaart, haar vernieuwing of de aanvraag van een duplicaat - steeds ondertekend door het gezinshoofd - kan worden ingediend op elk moment van het jaar in elk station dat behoort tot de taalrol van de aanvrager, door middel van een formulier dat alle vereiste informatie bevat (geldigheid van het formulier: 3 maanden). De behandeling zal gebeuren volgens een interne procedure, eigen aan elke uitgifte-instantie. De aanvrager dient zich te legitimeren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs dat direct consulteerbaar is door het NMBS-personeel.

Het vak betreffende de gezinssamenstelling dient door het gemeentebestuur te worden bevestigd. Een officieel attest van de gezinssamenstelling kan eventueel in de plaats ervan worden toegevoegd (de samenstelling van het gezin afgeleverd via internet op basis van de elektronische identiteitskaart wordt aanvaard). Voor gezinnen met de nationaliteit van een land dat het Europees Sociaal Handvest geratificeerd heeft, mogen de gegevens betreffende de samenstelling van het gezin vervangen worden door een uittreksel uit het bevolkingsregister, opgesteld door een bevoegde buitenlandse dienst, vergezeld van een attest van verblijf in België.

Voor kinderen tussen de 18 en 25 jaar, dient het vak betreffende de kinderbijslag door de kinderbijslagkas te worden ingevuld en ondertekend.

De attesten van het gemeentebestuur en van de kinderbijslagkas mogen niet ouder zijn dan drie maanden te rekenen vanaf de aanvraagdatum.

Het maakloon mag verworven blijven, zelfs indien achteraf blijkt dat de aanvraag werd ingediend door een gezin dat niet aan de gestelde voorwaarden voldoet.

§18. De vernieuwing van de kaarten kan gebeuren:

- vanaf de eerste juli voor kaarten geldig voor 5 jaar.
- vanaf de eerste november voor kaarten die één jaar geldig zijn.

Wat betreft de vernieuwing van de kortingskaart geleverd aan de ouders die het levenslange recht op korting hebben, gebeurt alles automatisch d.w.z. zonder dat de aanvrager opnieuw het bewijs moet leveren dat hij de uitgiftevoorwaarden vervult. (enkel C81 invullen + indienen oude kaart + maakloon).

§19. Slechts één duplicaat van de moederkaart en valideringsbiljet samen kan worden uitgegeven. Er wordt hierbij een maakloon geïnd.

§20. De kortingskaart is persoonlijk (met identiteitsfoto) en onoverdraagbaar.

§21. De korting voor de ouders of voor kinderen vanaf 12 jaar bedraagt 50% op het Standaardbiljet.

Kinderen jonger dan 12 reizen gratis in 2de klas tot en met 31 december van het jaar van hun 12 de verjaardag op vertoon van hun kortingskaart Grote Gezinnen (deze geldt als vervoerbewijs).

Indien ze in 1ste klas wensen te reizen, genieten ze 50% korting tot en met 31 december van het jaar van hun 12 de verjaardag.

Kinderen jonger dan 12 jaar reizen gratis zelfs indien ze alleen reizen in 2de klas. Dit op vertoon van hun kortingskaart die in dit geval als vervoerbewijs geldt.

Kinderen jonger dan 12 jaar die in 1ste klas reizen en begeleid worden door een persoon van minimum 12 jaar die in het bezit is van een geldig vervoerbewijs, vallen onder de reglementering betreffende van art. 93 "Korting voor kinderen", in casu gratis vervoer tot en met de laatste dag vóór hun 12de verjaardag.

§22. Deze korting wordt enkel toegepast op het gedeelte van het Standaardtarief van de enkele biljetten, dat de vaste vergoeding, vermeld in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden, overschrijdt. De prijs mag nooit lager zijn dan de in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden vermelde minimumprijs.

Art. 96. Kortingskaart voor rechthebbenden op een "Verhoogde tegemoetkoming"

- §1. Alle rechthebbenden op de verhoogde tegemoetkoming in de terugbetaling van de gezondheidskosten, hun echtgenoot of levenspartner en hun personen ten laste komen in aanmerking voor een kortingskaart "Verhoogde tegemoetkoming". Ze genieten 50% korting op de prijs van een Standaardbiljet in 2de klas.
- §2. Deze korting wordt enkel toegepast op het gedeelte van het Standaardtarief van de enkele biljetten, dat de vaste vergoeding, vermeld in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden, overschrijdt. De prijs mag nooit lager zijn dan de in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden vermelde minimumprijs.
- §3. De kortingskaart "Verhoogde tegemoetkoming" bestaat uit een geplastificeerde moederkaart op naam en een valideringsbiljet. Het valideringsbiljet dient jaarlijks (of vijfjaarlijks voor personen van 65 jaar of ouder) te worden vernieuwd. Zonder valideringsbiljet is de kortingskaart "Verhoogde tegemoetkoming" niet geldig.

De kortingskaart "Verhoogde tegemoetkoming" wordt in elke station gratis uitgegeven.

De aanvrager dient zijn persoonlijke e-ID identiteitskaart of die van de persoon die hij mandateert aan de verkoper te overhandigen. De foto van deze e-ID identiteitskaart wordt gekopieerd op de moederkaart. In alle gevallen waarbij geen foto van de e-ID identiteitskaart kan gekopieerd worden, zal de aanvrager een recente pasfoto overhandigen van de titularis.

De aanvrager dient zich steeds te legitimeren aan de hand van een origineel, officieel en geldig identiteitsbewijs.

De loketbediende zal vervolgens verbinding maken met de Kruispuntdatabank Sociale Zekerheid. Hierbij maakt hij gebruik van het identificatienummer van de titularis dat zich in de registers van de Kruispuntbank Sociale Zekerheid bevindt, en dat in principe vermeld wordt op zijn e-ID identiteitskaart. Bij een positief antwoord van de Kruispuntbank word(t)(en) de moederkaart en/of het valideringsbiljet afgedrukt.

Indien er geen verbinding met de Kruispuntbank kan worden gemaakt, dient de aanvrager een origineel attest (met logo in kleur) van de mutualiteit voor te leggen waaruit blijkt dat de titularis van de kaart een statuut van "Verhoogde tegemoetkoming" geniet. Dit attest is 3 maanden geldig vanaf de uitgiftedatum.

De moederkaart is 5 jaar geldig. Op de vervalddag dient een nieuwe aanvraag te worden gedaan. De moederkaart blijft geldig tot op de vervalddag van het valideringsbiljet, zelfs als de vervalddatum van de moederkaart reeds verstreken is.

- §4. In geval van verlies of diefstal kan een duplicaat aangevraagd worden in een station naar keuze. Op vertoon van de identiteitskaart (of een kopie ervan) van de rechthebbende en tegen afgifte van een pasfoto (of foto via e-ID) van de rechthebbende van de originele kortingskaart zal een duplicaat worden uitgereikt.

De aanvrager van het duplicaat dient zijn persoonlijke e-ID identiteitskaart of die van de persoon die hij mandateert aan de verkoper te overhandigen. De foto van deze e-ID identiteitskaart wordt gekopieerd op de moederkaart. In alle gevallen waarbij geen foto van de e-ID identiteitskaart kan gekopieerd worden, zal de aanvrager een recente pasfoto overhandigen van de titularis.

De aanvrager dient zich steeds te legitimeren aan de hand van een origineel, officieel en geldig identiteitsbewijs.

- §5. Tijdens de ganse geldigheidsperiode van de moederkaart is het slechts mogelijk 1 duplicaat te bekomen, hetzij voor het valideringsbiljet, hetzij voor de moederkaart én het valideringsbiljet samen.

Van zodra de reiziger reeds 1 duplicaat heeft ontvangen, dient de verkoper, zo de reiziger opnieuw een duplicaat vraagt, de Centrale Klantendienst van NMBS te vragen om eventueel de beperking van 1 enkel duplicaat op te heffen.

De afgifte van een duplicaat voor de moederkaart alleen is dus niet mogelijk. Klanten die enkel en alleen een duplicaat van een moederkaart wensen, dienen hiervoor een nieuwe kaart aan te vragen (met pasfoto of foto via e-ID)

- §6. Klasverhoging is niet toegestaan. Indien de klant in 1ste klas wenst te reizen, dient hij zich een biljet 1ste klas aan te schaffen tegen het tarief waarop hij recht heeft.

Art. 97. Korting voor werkzoekenden

Zeelieden

- §1. Zeelieden die als werkzoekenden bij de koopvaardijvloot zijn ingeschreven en die zich gaan aanmonteren reizen gratis in 2de klas voor voorlegging van het door de NMBS voorgeschreven attest (dit attest geldt als vervoerbewijs).
- §2. Zeelieden die in eerste klas wensen te reizen, moeten een geldig biljet kopen tegen het tarief waarop ze recht hebben. Indien dit een tarief tegen korting is (persoonlijke korting of commerciële korting) dan wordt deze korting enkel toegepast op het gedeelte van het Standaardtarief van de enkele biljetten, dat de vaste vergoeding, vermeld in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden, overschrijdt. De prijs mag nooit lager zijn dan de in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden vermelde minimumprijs.
Alternatieve terugreis en Via-biljet zijn niet toegestaan.

Werkzoekenden van Actiris/Forem

- §3. Op vertoon van een correct ingevuld en ondertekend attest, uitgegeven door de gewestelijke diensten van arbeidsbemiddeling Forem of Actiris, kan een werkzoekende een enkel of een heen-en-terugbiljet in 2^{de} klas aan 75% korting op de prijs van een Standaardbiljet aankopen, voor het traject en de datum die op dit attest vermeld zijn.
- §4. Een Via-biljet, alternatieve terugreis, en een vertrekstation en bestemmingsstation in dezelfde zone zijn niet toegelaten. Het biljet is niet combineerbaar met regionaal vervoer. Het kan enkel aan het loket en in de trein gekocht worden (zonder inning van de "Toeslag Boordtarief"). De reiziger dient tijdens zijn reis het geldig attest dat de korting bewijst, te kunnen voorleggen aan het treinpersoneel.
- §5. De werkzoekende die in eerste klas wenst te reizen, moet een geldig biljet kopen tegen het tarief waarop hij recht heeft. Indien dit een tarief tegen korting is (persoonlijke korting of commerciële korting) dan wordt deze korting enkel toegepast op het gedeelte van het Standaardtarief van de enkele biljetten, dat de vaste vergoeding, vermeld in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden, overschrijdt. De prijs mag nooit lager zijn dan de in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden vermelde minimumprijs.

Werkzoekenden van VDAB

- §6. Tegen afgifte van een correct ingevuld en ondertekend attest, uitgegeven door de gewestelijke dienst van arbeidsbemiddeling VDAB, kan een werkzoekende een enkel of een heen-en-terugbiljet in 2^{de} klas tegen een forfaitaire prijs (overeengekomen in de Conventie die afgesloten is tussen NMBS en VDAB) aankopen, voor het traject en de datum die op dit attest vermeld zijn. De VDAB bezorgt de werkzoekende een dubbel van het attest.
- §7. Een Via-biljet, alternatieve terugreis, en een vertrekstation en bestemmingsstation in dezelfde zone zijn niet toegelaten. Het biljet is niet combineerbaar met regionaal vervoer. Het kan enkel aan het loket en in de trein gekocht worden (zonder inning van de "Toeslag Boordtarief"). De reiziger dient tijdens zijn reis een kopie van het geldig attest dat de korting bewijst (afgeleverd door de VDAB), te kunnen voorleggen aan het treinpersoneel.
- §8. De werkzoekende die in eerste klas wenst te reizen, moet een geldig biljet kopen tegen het tarief waarop hij recht heeft. Indien dit een tarief tegen korting is (persoonlijke korting of commerciële korting) dan wordt deze korting enkel toegepast op het gedeelte van het Standaardtarief van de enkele biljetten, dat de vaste vergoeding, vermeld in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden, overschrijdt. De prijs mag nooit lager zijn dan de in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden vermelde minimumprijs.

Art. 98. Korting voor journalisten

- §1. Journalisten die erkend zijn door de FOD Binnenlandse Zaken, door de Algemene Vereniging van Beroepsjournalisten in België (AVBB) of de Vereniging van Journalisten van de Periodieke Pers (VJPP) reizen gratis in 2de klas op vertoon van de kaart zoals hierna beschreven:

De kaart bestaat uit een persoonlijke moederkaart, 5 jaar geldig, en een valideringsbiljet met een geldigheidsduur van 1 jaar. De moederkaart blijft geldig tot op de vervalddag van het valideringsbiljet, zelfs als de vervalddatum van de moederkaart reeds verstreken is.

Deze kaart wordt uitgegeven op afgifte van een daarvoor voorzien formulier afgeleverd door de AVBB of VJPP, en tegen betaling van het maakloon zoals vermeld in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden.

De aanvrager dient zijn persoonlijke e-ID identiteitskaart of die van de persoon die hij mandateert aan de verkoper te overhandigen. De foto van deze e-ID identiteitskaart wordt gekopieerd op de moederkaart. In alle gevallen waarbij geen foto van de e-ID identiteitskaart kan gekopieerd worden, zal de aanvrager een recente pasfoto overhandigen van de titularis.

De aanvrager dient zich steeds te legitimeren aan de hand van een origineel, officieel en geldig identiteitsbewijs.

De hernieuwing van de kaart wordt toegestaan door afgifte van een gelijkaardig formulier zoals vereist bij de aanvraag van de originele kaart.

In geval van verlies of diefstal, dient de aanvrager van het duplicaat zijn persoonlijke e-ID identiteitskaart of die van de persoon die hij mandateert aan de verkoper te overhandigen. De foto van deze e-ID identiteitskaart wordt gekopieerd op de moederkaart. In alle gevallen waarbij geen foto van de e-ID identiteitskaart kan gekopieerd worden, zal de aanvrager een recente pasfoto overhandigen van de titularis

Tijdens de geldigheid van de moederkaart, is het enkel mogelijk een duplicaat af te leveren van de moederkaart en validatiebiljet samen

- §2. De kaart geeft recht op 75% korting bij aankoop van biljetten voor 1ste klas met als vaste toeslag de in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden vermelde minimumheffing. Deze korting wordt enkel toegepast op het gedeelte van het Standaardtarief van de enkele biljetten, dat de vaste vergoeding, vermeld in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden, overschrijdt. De prijs mag nooit lager zijn dan de in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden vermelde minimumprijs.

Art. 99. Korting voor militairen

- §1. Een korting van 50% in 1ste en 2de klas wordt verleend aan militairen in uniform of in burger, die houder zijn van een geldige kortingskaart waarop de uiterste geldigheidsdatum vermeld is.

Deze korting wordt enkel toegepast op het gedeelte van het Standaardtarief van de enkele biljetten, dat de vaste vergoeding, vermeld in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden, overschrijdt. De prijs mag nooit lager zijn dan de in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden vermelde minimumprijs.

Art. 100. Zwangere vrouwen

- §1. Zwangere vrouwen met een vervoerbewijs 2de klas mogen gedurende de laatste 4 maanden van hun zwangerschap in 1ste klas reizen zonder betaling van de klasverhoging.
- §2. Het volstaat in het bezit te zijn van een medisch getuigschrift dat de vermoedelijke datum van de bevalling vermeldt.

2.1.1.4.2. Commerciële kortingen

Art. 101. Weekendbiljet

- §1. Een Weekendbiljet is een heen-en-terugbiljet voor 1ste of 2de klas, toegekend tegen 50% korting. Per reiziger en per traject geldt een maximumprijs zoals vastgelegd in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden.
- §2. Weekendbiljetten die in het station (loket of verkoopautomaat) of in de trein worden afgeleverd (zie art. 16), mogen op de heenreis worden gebruikt op vrijdagavond vanaf 19.00 uur, op zaterdag of op zondag. De terugreis dient te worden afgelegd op vrijdagavond na 19.00 uur, op zaterdag of op zondag. Tijdens bepaalde weekends en feestdagen wordt het gebruik van het Weekendbiljet verlengd. Dit wordt jaarlijks meegedeeld.

Weekendbiljetten die via een NMBS "app" voor smartphones of via de (mobiele) Internetsite worden gekocht, worden uitgegeven als 2 enkele biljetten indien de heen-en terugreis op een andere dag worden afgelegd. Een eerste biljet is voorzien voor de heenreis, een tweede voor de terugreis. Ze zijn slechts geldig op de datum die op het vervoerbewijs vermeld is. De heenreis moet afgelegd worden op vrijdagavond vanaf 19.00 uur, op zaterdag of op zondag. De terugreis dient te worden afgelegd op vrijdagavond na 19.00 uur, op zaterdag of op zondag
- §3. De heenreis moet worden afgelegd op de geldigheidsdatum van de heenreis, vermeld op het biljet.
- §4. Reisonderbrekingen zijn niet toegestaan.
- §5. Alle bepalingen voor biljetten zijn van toepassing, met uitzondering van de klasverhoging en de terugbetaling. De klasverhoging aan weekendtarief is uitsluitend toegestaan voor een heen-en terug biljet. Wat betreft de enkele trajecten, wordt de klasverhoging uitgegeven aan het tarief waarop de reiziger recht heeft (met uitzondering van het weekendtarief).

Enkel de biljetten die niet werden gebruikt, kunnen worden terugbetaald, op voorwaarde dat tussen de geldigheidsdatum van de heenreis en de terugbetaling van het biljet, de heen- en terugreis niet kan worden uitgevoerd. Biljetten die tot voor de dag van de reis werden teruggegeven, zijn integraal terugbetaalbaar. Indien de biljetten op de dag van de reis worden teruggegeven, worden de in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden vermelde administratiekosten afgehouden.

Art. 102. Groepstarief

- §1. Het Groepstarief kan worden afgegeven aan een groep van ten minste 15 reizigers die het Groepstarief betalen (of aan een groep die betaalt voor 15 personen) die zich tijdens de volledige reis samen in dezelfde rijtuigklas verplaatsen onder leiding van een met naam aangeduide groepsverantwoordelijke.
- §2. De groepsverantwoordelijke is contractueel verantwoordelijk ten overstaan van NMBS voor alle eventuele latere regelingen. Tijdens de reis dient hij in het bezit te zijn van de bevestiging van de reservering (formulier C3) en het Groepsbiljet.
- §3. Groepsreizigers mogen geen fietsen/tandems of kleine dieren meenemen.
- §4. Het Groepstarief is enkel van toepassing voor reizen tussen 2 Belgische stations of stopplaatsen (grenspunten niet inbegrepen).

Het Groepstarief is niet combineerbaar met een vervoerbewijs in internationaal verkeer, noch met een vervoerbewijs in grensoverschrijdend verkeer.
- §5. Het is niet mogelijk een "Via"-biljet te bekomen voor het Groepstarief.
- §6. De reserveringsaanvraag voor een groepsreis dient te gebeuren (online via de NMBS-internetsite of telefonisch op het nummer 02 528 28 28 (7/7, van 7u00 tot 21u30; normaal nationaal tarief) bij het Contact Center van NMBS.
- §7. Groepen dienen steeds tijdig te reserveren volgens een van de twee volgende wijzen van betaling en aflevering van de biljetten die de groep kiest.

- §8. De groep dient ten laatste 12 werkdagen (van maandag tot vrijdag, behalve feestdagen) vóór de vertrekdatum van de reis bij het Contact Center van NMBS te reserveren indien de groep wenst dat de biljetten worden opgestuurd naar de groepsverantwoordelijke.
In dit geval betaalt de groep haar biljetten per overschrijving en moet zij de nodige schikkingen treffen opdat het bedrag ten laatste 7 werkdagen vóór de vertrekdatum op de rekening van NMBS staat. Indien de betaling correct werd uitgevoerd, worden de biljetten ten laatste 5 werkdagen vóór de vertrekdatum per post opgestuurd naar de groepsverantwoordelijke.
- §9. De groep dient ten laatste 7 werkdagen (van maandag tot vrijdag, behalve feestdagen) vóór de vertrekdatum van de reis bij het Contact Center van NMBS te reserveren indien de groep de biljetten wenst af te halen en contant te betalen in het station dat de groep opgeeft en dit ten laatste 5 werkdagen vóór de vertrekdatum.
- §10. De aanvraag voor een groepsreis is onderhevig aan een onderzoek naar beschikbare zitplaatsen in de aangevraagde treinen. Het Groepstarief wordt enkel toegekend na goedkeuring van het Contact Center van NMBS. Enkel personen die het Groepstarief betalen, hebben recht op een voorbehouden zitplaats.
- §11. Het niet vrij zijn van de zitplaatsen geeft geen recht op enige vorm van vergoeding of terugbetaling.
- §12. Het Groepstarief kent een korting toe van 70 %, met een maximumprijs per reiziger en per enkele reis vastgelegd in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden.
- §13. Alle deelnemers van de groep betalen hetzelfde Groepstarief, ook de kinderen jonger dan 12 jaar, die dus eveneens gereserveerde zitplaatsen genieten. Een Groepsbiljet kan dus nooit worden beschouwd als een biljet dat recht geeft op het gratis vervoer waarvan sprake in art. 93 (korting voor kinderen).
- §14. Het Groepsbiljet is slechts geldig op de erop vermelde datum en uitsluitend in de trein(en) en het (de) rijtuig(en) waar de zitplaatsreservering werd toegestaan. Bij het niet-naleven van deze maatregel, zijn de bepalingen van deel 4 "Onregelmatigheden" van toepassing.
- §15. Klasverhoging, reisonderbreking, alternatieve terugreis, gebruik van een aanvullend vervoerbewijs en verandering van reisweg zijn niet toegestaan.
- §16. NMBS kan de toepassing van het Groepstarief voor bepaalde treinen geheel of gedeeltelijk schorsen.
- §17. Wijziging van de samenstelling van de groep die reist tegen het Groepstarief:
Wijziging VOORDAT de biljetten zijn afgeleverd aan de groep:
- De groepsverantwoordelijke dient zich te wenden tot het Contact Center van NMBS voor elke wijziging aan de samenstelling van de groep. Het Contact Center van NMBS zal in de mate van het mogelijke de reservering aanpassen.
 - Een vermeerdering van het aantal deelnemers is mogelijk indien er zitplaatsen beschikbaar zijn.
 - Een vermindering van het aantal deelnemers is slechts mogelijk tot ten laatste 5 werkdagen vóór de vertrekdatum van de reis.
- Wijziging NADAT de biljetten werden afgeleverd aan de groep:
- De groepsverantwoordelijke dient de wijziging te vragen aan het stationsloket.
 - De samenstelling van de groep kan worden gewijzigd met maximaal 10 reizigers meer of minder.
- Vermeerdering van het aantal deelnemers:
- Het is mogelijk het aantal deelnemers van de groep te verhogen tot op de dag van de reis, tot ten laatste 30 minuten vóór het vertrek van de trein.
 - Voor bijkomende reizigers kunnen geen zitplaatsen worden gegarandeerd.
- Vermindering van het aantal deelnemers:
- Het is mogelijk het aantal deelnemers van de groep te verminderen tot ten laatste 5 werkdagen vóór de vertrekdatum van de reis.

- Het terug te betalen bedrag voor het aantal personen dat niet reist, wordt verminderd met de administratiekosten, vermeld in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden, per groep en per enkele reis.

OPGELET: het vereiste minimaal aantal van 15 betalende reizigers dient te worden gerespecteerd, zoniet heeft men geen recht meer op het Groepstarief.

§18. Een aanvraag tot terugbetaling of tot annulering van een groepsreis dient ten laatste 5 werkdagen vóór de vertrekdatum te worden ingediend.

De groepsverantwoordelijke dient zich daartoe te wenden:

- tot het Contact Center van NMBS indien de biljetten nog niet zijn afgeleverd aan de groep;
- tot het station indien de biljetten wel reeds werden afgeleverd aan de groep.

Ingeval de biljetten reeds werden afgeleverd aan de groep dan worden de biljetten terugbetaald mits aanrekening van de administratiekosten, vermeld in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden, per groep en per enkele reis.

In geval van gedeeltelijke terugbetaling dient het vereiste minimaal aantal van 15 betalende deelnemers te worden gerespecteerd, zoniet heeft men geen recht meer op het Groepstarief.

Een aanvraag tot terugbetaling of tot annulering van een groepsreis ingediend minder dan 5 werkdagen vóór de vertrekdatum geeft geen recht op terugbetaling van het Groepsbiljet.

§19. Indien de personen die samen reizen een groep vormen van minimum 15 personen en ze in het bezit zijn van een ander vervoerbewijs dat gebruikt wordt ter vervanging van het Groepstarief, dan worden alle leden van deze groep als individuele personen beschouwd. Dit betekent dat de dienstverlening die voorzien is voor leden van een groep die het Groepstarief betalen, niet van toepassing is (bv. plaatsreservering, assistentiemaatregelen in geval van problemen, etc.).

Art. 103. B-Evenementbiljet

- §1. Een B-Evenement is een biljet voor een enkele of een heen-en-terugreis in 2de klas tegen een verminderde prijs, tussen 2 Belgische stations of stopplaatsen (grenspunten niet inbegrepen). Een B-Evenementbiljet is niet combineerbaar met een vervoerbewijs in internationaal verkeer, noch met een vervoerbewijs in grensoverschrijdend verkeer.
- §2. Wanneer eindvervoer met bus, tram of metro is inbegrepen, is deze geldigheid uitdrukkelijk vermeld op het biljet. In geval van eindvervoer met de MIVB wordt terzelfdertijd een Ticket+ uitgegeven.
- §3. De B-Evenementbiljetten zijn te koop aan de loketten van de stations en in sommige gevallen online via de NMBS-internetsite en via de verkoopautomaten.
- §4. De heenreis en de terugreis moeten op dezelfde dag gebeuren, tenzij anders bepaald.
- §5. Wanneer dit op het biljet staat vermeld, is het B-Evenementbiljet voor de terugreis enkel geldig indien het op de keerzijde werd afgestempeld door de organisator.
- §6. Klasverhoging, reisonderbreking, alternatieve terugreis, gebruik van een aanvullend vervoerbewijs, "Via" biljet en verandering van reisweg zijn niet toegestaan.
- §7. De verantwoordelijkheid van NMBS beperkt zich tot de treinreis. Wat betreft het eventueel eindvervoer beperkt NMBS zich tot het leveren van het biljet (geldig voor het eindvervoer) in naam en voor rekening van de betrokken prestatieverlener van het eindvervoer, volgens de opgelegde voorwaarden van deze laatste. NMBS neemt geen enkele verantwoordelijkheid op zich bij ongevallen of bij het in gebreke blijven van de prestatieverlener.
- §8. Enkel de volledig ongebruikte B-Evenementbiljetten worden terugbetaald. De aanvragen tot terugbetaling moeten worden ingediend aan een loket van het station waar het B-Evenementbiljet werd aangekocht.
- §9. Indien de aanvraag tot terugbetaling wordt ingediend vóór de geldigheidsdag van het biljet, dan wordt het biljet integraal terugbetaald.

Indien de aanvraag tot terugbetaling wordt ingediend op de geldigheidsdag van het biljet, worden de in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden vermelde administratiekosten

afgehouden. In dit geval moet de aanvraag binnen het uur volgend op de uitreiking van het B-Evenementbiljet zijn ingediend.

Aanvragen tot terugbetaling ingediend na de geldigheidsdag van het biljet geven geen recht op terugbetaling.

§10. Een B-Evenementbiljet is niet terugbetaalbaar en niet omwisselbaar wanneer dit op het biljet staat vermeld.

Art. 104. B-Dagtripbiljet

§1. Een B-Dagtrip is een all-inbiljet waarvan de prijs wordt bepaald per leeftijdscategorie (naargelang het aantal betalende personen in geval van (school)groepen) en per afstandszone of tegen een forfaitair bedrag.

Een B-Dagtripbiljet is niet combineerbaar met een vervoerbewijs in internationaal verkeer, noch met een vervoerbewijs in grensoverschrijdend verkeer.

§2. Het programma van de permanente B-Dagtrips met de data van organisatie, openingsuren, leeftijdscategorieën, prijzen en andere eventuele bemerkingen wordt gepubliceerd op de NMBS-internetsite en jaarlijks in een afzonderlijke brochure waarin voor bepaalde gedetailleerde gegevens wordt verwezen naar de NMBS-website.

De tijdelijke B-Dagtrips worden op de NMBS-internetsite opgenomen. Een selectie tijdelijke B-Dagtrips wordt in een driemaandelijke seizoensfolder gepubliceerd.

§3. NMBS kan zonder voorafgaande kennisgeving de verkoop van een B-Dagtrip stopzetten wanneer, buiten haar wil, de attractie wordt afgeschaft of wanneer de verkoopvoorwaarden (bijv. openingsdagen en -uren) essentieel worden gewijzigd. De klant kan hiervoor geen enkele schadevergoeding van NMBS eisen.

§4. De individuele B-Dagtrips zijn :

- Te koop aan de loketten van de stations.
Een B-Dagtrip omvat meerdere biljetten:
 - het biljet voor de heen-en-terugreis per trein in 2de of in 1ste klas vanuit het Belgisch station of de stopplaats vermeld op het biljet (grenspunten niet inbegrepen) naar het (de) station(s) van bestemming opgenomen in het programma van de B-Dagtrip; de totale prijs van de B-Dagtrip is op dit biljet vermeld; desgevallend is ook het eindtraject per bus, tram of metro op het treinbiljet vermeld. In geval van eindvervoer met de MIVB wordt terzelfdertijd een Ticket+ uitgegeven.
 - het (de) biljet(ten) voor de toeristische attractie(s) in het programma;
 - desgevallend een biljet met een supplement voor het gebruik 1ste klas, met vermelding van de zonale prijs. Dit biljet kan enkel worden uitgegeven voor B-Dagtrips tegen individueel tarief.
- Eveneens verkocht via de NMBS-website voor sommige individuele B-Dagtrips geldig in 2de en 1ste klas. Deze B-Dagtrips omvatten één biljet, afgedrukt door de klant op A4-formaat. Op de bovenste helft van het biljet worden de gegevens vermeld zoals voorzien in artikel 73 §2. De onderste helft van het biljet is voorbehouden aan de prestatieverlener (logo, tekst, barcode, ...).
- Verkocht aan de verkoopautomaten. Dit is is echter nooit het geval voor B-Dagtrips waarbij het eindvervoer met de MIVB gebeurt.
- Nooit verkocht aan boord van de trein.

§5. De heenreis en de terugreis moeten op dezelfde dag gebeuren, tenzij anders bepaald in het programma van de B-Dagtrip. Wanneer dit op het biljet staat vermeld, is het treinbiljet van de B-Dagtrip voor de terugreis enkel geldig indien het op de keerzijde werd afgestempeld door de organisator.

§6. Klasverhoging is toegestaan voor de volledige heen-en-terugreis en mits betaling van een supplement tegen zonaal tarief, vermeld in de jaarlijkse brochure en op de NMBS-internetsite.

Er zijn geen B-Dagtrips 1^e klas en er is geen klasverhoging mogelijk voor (school)groepen.

§7. Reisonderbreking, alternatieve terugreis, gebruik van een aanvullend vervoerbewijs, "Via" biljet en verandering van reisweg zijn niet toegestaan.

§8. De verantwoordelijkheid van NMBS beperkt zich tot de treinreis.

Wat betreft de andere prestaties beperkt NMBS zich tot het leveren van biljetten (geldig voor toegang, eindvervoer,...) in naam en voor rekening van de betrokken prestatieverleners, volgens de opgelegde voorwaarden van deze laatsten.

NMBS neemt geen enkele verantwoordelijkheid op zich bij ongevallen of bij het in gebreke blijven van de prestatieverleners.

§9. Voor de B-Dagtrips voor groepen en schoolgroepen zijn de bepalingen van §§ 3, 4, 5, 14, 15, 16 en 19 van artikel 102 "Groepstarief" eveneens van toepassing.

De reizigers dienen tijdens de volledige heen-en-terugreis samen te reizen in 2de klas en die treinen te nemen waarin zitplaatsen voor hen werden gereserveerd.

De met naam aangeduide groepsverantwoordelijke is contractueel verantwoordelijk ten overstaan van NMBS voor alle eventuele latere regelingen. Tijdens de reis dient hij in het bezit te zijn van de bevestiging van de reservering (formulier C3) en de biljetten.

Het vereiste minimaal aantal betalende personen voor een (school)groep en het aantal gratis biljetten worden per B-Dagtrip vermeld in de jaarlijkse brochure, in de folder tijdelijke B-Dagtrips en op de NMBS-internetsite.

B-Dagtrips voor schoolgroepen zijn geldig voor leerlingen uit het kleuter-, het lager en het middelbaar onderwijs (behalve indien anders vermeld in het programma). Bijgevolg betalen kinderen jonger dan 12 jaar het tarief B-Dagtrips voor schoolgroepen en genieten zij gereserveerde zitplaatsen.

Het aantal gratis biljetten voor B-Dagtrips voor schoolgroepen wordt berekend op basis van het aantal betalende leerlingen van de schoolgroep.

Voor schoolgroepen worden de gratis biljetten uitsluitend toegekend aan begeleiders (niet-leerlingen). Indien het aantal begeleiders groter is dan het voorziene aantal gratis biljetten, dan moet(en) de overtallige begeleider(s) het tarief B-Dagtrips voor groepen of het speciaal tarief begeleider betalen. Indien het aantal begeleiders kleiner is dan het aantal gratis biljetten, is het overschot aan gratis biljetten verloren.

In geval van B-Dagtrips voor groepen betalen alle deelnemers van de groep hetzelfde tarief B-Dagtrips voor groepen, ook de kinderen jonger dan 12 jaar, die dus eveneens gereserveerde zitplaatsen genieten.

Het aantal gratis biljetten voor B-Dagtrips voor groepen wordt berekend op basis van het aantal betalende reizigers van de groep.

De leerlingen (schoolgroep) / personen (groep) die reizen met andere geldige vervoerbewijzen komen niet in aanmerking voor de berekening van de prijs en van het aantal gratis begeleiders (schoolgroep) / gratis reizigers (groep), en worden niet opgenomen in het aantal te reserveren zitplaatsen.

B-Dagtrips voor groepen en schoolgroepen kunnen nooit worden beschouwd als biljetten die recht geven op het gratis vervoer waarvan sprake in artikel 93 (korting voor kinderen).

§10. De reserveringsaanvraag voor een B-Dagtrip voor groepen en schoolgroepen dient te gebeuren (online via de NMBS-internetsite of telefonisch op het nummer 02 528 28 28 (7/7, van 7u00 tot 21u30; normaal nationaal tarief)) bij het Contact Center van NMBS.

(School)groepen dienen steeds tijdig te reserveren volgens een van de twee volgende wijzen van betaling en aflevering van de biljetten die de (school)groep kiest.

- De (school)groep dient ten laatste 12 werkdagen (van maandag tot vrijdag, behalve feestdagen) vóór de vertrekdatum van de reis bij het Contact Center van NMBS te reserveren indien de (school)groep wenst dat de biljetten worden opgestuurd naar de groepsverantwoordelijke.

In dit geval betaalt de (school)groep zijn biljetten per overschrijving en moet hij de nodige schikkingen treffen opdat het bedrag ten laatste 7 werkdagen vóór de vertrekdatum op de rekening van NMBS staat. Indien de betaling correct werd uitgevoerd, worden de biljetten ten laatste 5 werkdagen vóór de vertrekdatum per post opgestuurd naar de groepsverantwoordelijke.

- De (school)groep dient ten laatste 7 werkdagen (van maandag tot vrijdag, behalve feestdagen) vóór de vertrekdatum van de reis bij het Contact Center van NMBS te reserveren indien de (school)groep de biljetten wenst af te halen en contant te betalen in het station dat de (school)groep opgeeft en dit ten laatste 5 werkdagen vóór de vertrekdatum.

§11. De aanvraag voor een B-Dagtrip voor (school)groepen is onderhevig aan een onderzoek naar beschikbare zitplaatsen in de aangevraagde treinen. Het tarief B-Dagtrip voor (school)groepen wordt enkel toegekend na goedkeuring van het Contact Center van NMBS.

Bij de reservering van een B-Dagtrip voor (school)groepen, richt het Contact Center van NMBS - indien vereist - een reserveringsaanvraag tot de prestatieverlener.

Het niet vrij zijn van de zitplaatsen geeft geen recht op enige vorm van vergoeding of terugbetaling.

De reservering van de zitplaatsen in de trein is slechts geldig op de erop vermelde datum en uitsluitend in de trein(en) en het (de) rijtuig(en) waarvoor de zitplaatsreservering werd toegestaan. Bij het niet-naleven van deze maatregel, zijn de bepalingen van deel 4 "Onregelmatigheden" van toepassing.

§12. Wijziging van de samenstelling van de (school)groep die reist tegen het tarief B-Dagtrips voor (school)groepen:

- Wijziging VOORDAT de biljetten zijn afgeleverd aan de (school)groep:
 - De groepsverantwoordelijke dient zich te wenden tot het Contact Center van NMBS voor elke wijziging aan de samenstelling van de (school)groep.
 - Het Contact Center van NMBS zal in de mate van het mogelijke de reservering aanpassen.
 - Een vermeerdering van het aantal deelnemers is mogelijk indien er zitplaatsen beschikbaar zijn.
 - Een vermindering van het aantal deelnemers is slechts mogelijk tot ten laatste 5 werkdagen vóór de vertrekdatum van de reis.

- Wijziging NADAT de biljetten werden afgeleverd aan de (school)groep:
 - De groepsverantwoordelijke dient de wijziging te vragen aan het stationsloket.
 - De samenstelling van de (school)groep kan worden gewijzigd met maximaal 10 reizigers meer of minder.

Vermeerdering van het aantal deelnemers:

- Het is mogelijk het aantal deelnemers van de (school)groep te verhogen tot op de dag van de reis, tot ten laatste 30 minuten vóór het vertrek van de trein.
- Voor bijkomende reizigers kunnen geen zitplaatsen worden gegarandeerd.

Vermindering van het aantal deelnemers:

- Het is mogelijk het aantal deelnemers van de (school)groep te verminderen tot ten laatste 5 werkdagen vóór de vertrekdatum van de reis.
- Het terug te betalen bedrag wordt verminderd met de administratiekosten, bepaald in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden, en dit per betalende persoon die niet meer reist.

OPGELET: het vereiste minimaal aantal betalende reizigers (groep) / leerlingen (schoolgroep) dient te worden gerespecteerd, zoniet heeft men geen recht meer op het tarief B-Dagtrips voor (school)groepen.

§13. Enkel de volledig ongebruikte B-Dagtripbiljetten kunnen worden terugbetaald.

- Terugbetaling voor B-Dagtrips tegen individueel tarief:
De aanvraag tot terugbetaling dient te worden ingediend aan het loket van het station waar het B-Dagtripbiljet werd aangekocht.

Indien de aanvraag tot terugbetaling wordt ingediend vóór de geldigheidsdag van het biljet, dan wordt het biljet integraal terugbetaald.

Indien de aanvraag tot terugbetaling wordt ingediend op de geldigheidsdag van het biljet, dan worden de in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden vermelde administratiekosten afgehouden. In dit geval moet de aanvraag binnen het uur volgend op de uitreiking van het B-Dagtripbiljet zijn ingediend.

Aanvragen tot terugbetaling ingediend na de geldigheidsdag van het biljet geven geen recht op terugbetaling.

Een B-Dagtripbiljet is niet terugbetaalbaar en niet omwisselbaar wanneer dit op het biljet staat vermeld.

Een B-Dagtripbiljet gekocht via de NMBS-internetsite is niet terugbetaalbaar en niet omwisselbaar.

- Terugbetaling voor B-Dagtrips voor groepen en schoolgroepen:
De aanvraag tot terugbetaling of tot annulering van de (school)groepsreis dient ten laatste 5 werkdagen vóór de vertrekdatum te worden ingediend.

De groepsverantwoordelijke dient zich daartoe te wenden:

- tot het Contact Center van NMBS indien de biljetten nog niet zijn afgeleverd aan de (school)groep;
- tot het station indien de biljetten wel reeds werden afgeleverd aan de (school)groep.

Ingeval de biljetten reeds werden afgeleverd aan de (school)groep dan worden de biljetten terugbetaald mits aanrekening, per betalende B-Dagtrip (dit betekent per betalende persoon die niet meer reist), van de administratiekosten vermeld in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden.

In geval van gedeeltelijke terugbetaling dient het vereiste minimaal aantal betalende reizigers (groep) / leerlingen (schoolgroep) te worden gerespecteerd, zoniet heeft men geen recht meer op het tarief B-Dagtrips voor (school)groepen.

Een aanvraag tot terugbetaling of tot annulering van de (school)groepsreis ingediend minder dan 5 werkdagen vóór de vertrekdatum geeft geen recht op terugbetaling.

UITZONDERING: alleen bij B-Dagtrips voor schoolgroepen is terugbetaling mogelijk in geval van ziekte, op voorlegging van een origineel geldig medisch attest en mits aanrekening, per betalende B-Dagtrip, van de administratiekosten vermeld in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden. Deze aanvraag tot terugbetaling dient te worden ingediend bij :

NMBS Marketing & Sales
Centrale Klantendienst
10-14 Bureau B-MS.1432
Hallepoortlaan 40
1060 Brussel

Deze uitzondering is enkel van toepassing bij B-Dagtrips voor schoolgroepen en dus NIET bij B-Dagtrips voor gewone groepen.

- Terugbetaling ten gevolge van een annulering van de prestatieverlener:

NMBS betaalt het B-Dagtripbiljet terug, zonder enige bijkomende schadevergoeding, indien de prestatieverlener de annulering van de prestatie niet bekendmaakte.

Art. 105. Standaardbiljet voor de luchthaven van Charleroi

§1. Het enkel of heen-en-terug biljet tegen Standaardtarief is verkrijgbaar in 1ste en 2de klas en wordt verkocht aan de loketten in het station, via internet voor een enkele reis (enkel via afgifte op pdf - homeprinting), via de NMBS-verkoopautomaten en via de TEC-automaten in de luchthaven. Er mag vertrokken worden vanuit elk station of elke stopplaats in België met als bestemming Charleroi South Airport en vice versa.

De maximumprijs van het treintraject bedraagt echter nooit meer dan de prijs die overeenkomt met de tarifaire afstand van 110 km van het Standaardbiljet. Bij deze prijs wordt het TEC-forfait gevoegd. De prijs van het biljet "Charleroi South Airport" wordt vastgelegd in de Vervoersvoorwaarden – Deel 5 "Tarieven".

§2. Het biljet is geldig op de voorgedrukte datum, vermeld op het biljet.

§3. Het biljet is geldig op het NMBS-traject en op het TEC-traject tussen het station Charleroi-Sud en de luchthaven of omgekeerd.

§4. Klasverhoging is toegestaan aan het tarief waarop de reiziger recht, voor het gedeelte afgelegd per trein.

Art. 106. Biljet Go Pass 1

§1. "Go Pass 1" is een enkel of heen-en-terugbiljet aan een forfaitaire prijs, vastgelegd in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden. Het wordt via de (mobiele) NMBS-internetsite, via een NMBS "app" voor smartphones, via de verkoopautomaten, aan de stationsloketten en in de trein (zie art. 16) verkocht.

§2. Indien het biljet via de (mobiele) NMBS-internetsite gekocht wordt of via een NMBS "app" voor smartphones, is het op naam en dus niet overdraagbaar (met uitzondering van een SMS/smartphone-biljet dat niet aan een GSM-nummer gelinkt is).

§3. Het kan enkel gebruikt worden door jongeren van minder dan 26 jaar. Het is enkel geldig in 2de klas. Indien de reiziger in 1ste klas wenst te reizen, dient hij zich een biljet 1ste klas aan te schaffen tegen het tarief waarop hij recht heeft.

§4. Reisonderbreking, Via-biljet en alternatieve terugreis zijn niet toegelaten.

Art. 107. Tijdelijke kortingen

NMBS behoudt zich het recht voor om de verkoop van voordelige formules met speciale voorwaarden te beperken tot bepaalde verkoopkanalen en verkoopperiodes.

2.1.2. Binnenlandse Vervoerbewijzen uitgegeven door derden

Art. 108. Jump-kaart

Jump op een magnetische kaart

§1. De volgende vervoerbewijzen zijn verkrijgbaar aan de loketten van de stations in de zone Brussel en het station van Vilvoorde: JUMP-Kaarten voor 1, 5 of 10 ritten en dagkaarten geldig in de rytuigen van de NMBS, MIVB, De Lijn of TEC. Deze vervoerbewijzen, met magneetstrook, dienen ontwaard te worden bij elke opstap in een voertuig, bij de ingang van het station in een ontwaardingstoestel van de NMBS, of telkens er bij een overstap van voertuig wordt veranderd (behalve tussen twee treinen).

JUMP-Kaart voor 1, 5 of 10 ritten afgegeven door de MIVB, De Lijn of TEC maken het mogelijk met de trein te reizen in 2de klas (in 1ste klas voor de 5-rittenkaart) tussen de NMBS-stations/stopplaatsen van de Zone Brussel, als eerste validering of in aansluiting, volgens de overstapregels die van kracht zijn bij de MIVB: de laatste overstap dient ten laatste 60 minuten na de eerste validering te gebeuren.

JUMP-Kaart voor 1 dag uitgegeven door:

- De Lijn of TEC dienen eerst gevalideerd te worden door een ontwaardingsstoestel van één van deze twee vervoermaatschappijen, maar worden in aansluiting eveneens aanvaard bij de NMBS, de MIVB, De Lijn en TEC.
- MIVB worden verkocht aan de loketten van de stations in de zone Brussel. Ze dienen eerst gevalideerd te worden door een ontwaardingsstoestel van de MIVB of de NMBS, maar worden in aansluiting eveneens aanvaard bij de NMBS, MIVB, De Lijn en TEC.

§2. De reizigers zijn verplicht te controleren of hun kaart wel degelijk ontwaard werd volgens het principe vermeld onder §1. Een vervoerbewijs dat niet werd ontwaard zal bij een controle worden beschouwd als een ongeldig vervoerbewijs.

Jump op de MOBIB-kaart (Basic)

§3. De volgende vervoerbewijzen kunnen aangekocht en opgeladen worden op de MOBIB (Basic)-kaart aan de stationsloketten en de verkoopautomaten: "JUMP"-producten voor 1, 5 of 10 Trips (1,5 of 10 ritten), JUMP 24H, JUMP 48H, JUMP 72H (kan een onbeperkt aantal keer gebruikt worden tijdens de geldigheidsperiode van het "JUMP"-product 24H, 48H of 72H), JUMP Round Trip (2 ritten binnen een tijdspanne van 24 uur). Ze zijn geldig in de rijtuigen van de NMBS, MIVB, De Lijn of TEC. Deze vervoerbewijzen dienen ontwaard te worden bij elke opstap in een voertuig, bij de ingang van het station in een ontwaardingsstoestel (bij NMBS: aan de verkoopautomaat), of telkens er bij een overstap van voertuig wordt veranderd.

"JUMP"- producten, afgegeven door NMBS, MIVB, De Lijn of TEC, maken het mogelijk met de trein te reizen in 2de klas (in 1ste klas voor het product "JUMP" 5 Trips) tussen de NMBS-stations/stopplaatsen van de Zone Brussel, als eerste validering of in aansluiting, volgens de overstapregels die van kracht zijn bij de MIVB:

- JUMP Trip (1,5,10) : de laatste overstap dient ten laatste 60 minuten nà de eerste validering te gebeuren;
- JUMP 24H, 48H en 72H : toegestaan tijdens de geldigheidsperiode;
- JUMP Round Trip : de laatste overstap dient ten laatste 60 minuten nà de eerste validering te gebeuren en dit voor elke reis.

§4. De reizigers zijn verplicht te controleren of hun kaart wel degelijk ontwaard werd volgens het principe vermeld onder §3. Een vervoerbewijs dat niet werd ontwaard zal bij een controle in de trein worden beschouwd als een ongeldig vervoerbewijs.

Reiziger zonder "JUMP"-product :

Reizigers die instappen in een van de stations/stopplaatsen van de zone Brussel en die niet in het bezit zijn van één van voormelde vervoerbewijzen, kunnen aan de verkoopautomaten en via de website een "Standaardbiljet zone Brussel" kopen aan het tarief vastgelegd in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden of bij de treinbegeleider aan "Boordtarief". Dit biljet is de ganse dag geldig in 1ste of 2de klas op de lijnen van de NMBS tot de nachtelijke onderbreking van de treindienst.

Art. 109. Abonnement Next + Train voor de agglomeratie van Charleroi of Luik

§1. Het abonnement is geldig in 2de klas voor een onbeperkt aantal reizen binnen de agglomeratie van Charleroi of Luik waarvoor het werd uitgereikt, op de lijnen van het stadsgebied TEC, evenals tussen de NMBS-stations/stopplaatsen die deel uitmaken van de agglomeratie Charleroi of Luik. Deze abonnementen zijn slechts geldig binnen de betrokken agglomeratie en in 2de klas. Verplaatsingen tussen 2 stations van de agglomeratie via een station gelegen buiten deze agglomeratie zijn niet toegelaten.

§2. Het abonnement Next + Train bestaat uit een identificatiekaart en een valideringsticket gelinkt aan de nominatieve MOBIB 2-kaart van NMBS of de nominatieve MOBIB-kaart van MIVB, TEC of De Lijn). Het abonnement wordt enkel uitgegeven door de regionale vervoersmaatschappij TEC voor de agglomeratie waarvoor het abonnement aangevraagd wordt. De valideringstickets worden enkel uitgegeven voor een maandelijkse of voor een jaarlijkse periode.

- §3. In eenzelfde trein is het abonnement Next + Train niet geldig wanneer het gebruikt wordt als aanvulling bij een vervoerbewijs geldig vanuit of naar een station gelegen buiten de betrokken geldigheidszone.

Art. 110. Algemeen Stadsabonnement voor Brussel (MTB)

- §1. Het MTB is geldig voor een onbeperkt aantal reizen binnen de agglomeratie Brussel, op de lijnen van het net van de MIVB (behalve het vak tussen Bourget en Brussels Airport van de lijnen 12 en 21), De Lijn (stadsnet in Brussel) en TEC (stadsnet in Brussel) evenals tussen de NMBS-stations die deel uitmaken van de Zone Brussel. Het MTB is slechts geldig in 2de klas. Verplaatsingen tussen 2 stations van de Zone Brussel via een station gelegen buiten de Zone Brussel zijn niet toegelaten.

- §2. De moederkaart kan enkel door MIVB aan een MOBIB-kaart (van NMBS, TEC of De Lijn) gelinkt worden. De validering van een MTB kan op de NMBS MOBIB 2-kaart of de nominatieve MOBIB-kaart van MIVB, TEC of De Lijn geladen worden.

Het maandelijks valideringsbiljet kan in elk NMBS-station bekomen worden tegen betaling van het in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden vermelde prijs. De jaarlijkse valideringen worden enkel verkocht door de MIVB.

- §3. Een niet of gedeeltelijk gebruikt MTB geeft geen recht op terugbetaling. Bij verlies van de MOBIB-kaart kan de klant een duplicaat bekomen van de validering van het MTB die bij NMBS werd gekocht.

2.2. BIJZONDERE VOORWAARDEN VAN VERVOERBEWIJZEN IN GRENDOVERSCHRIJDEND VERKEER

2.2.1. Bijzondere voorwaarden van vervoerbewijzen van en naar Maastricht, Maastricht Randwyck en Eijsden

Art. 111. Maastricht - Standaardbiljet

- §1. Het biljet wordt uitgegeven vanuit een station/stopplaats in België naar Maastricht, Maastricht Randwyck of Eijsden en vice versa. De prijs van het biljet naar/van Maastricht, Maastricht Randwyck of Eijsden wordt steeds berekend op basis van de kortste reisweg tussen het vertrekstation en het bestemmingsstation via Visé-grens. De maximaal aan te rekenen afstand op het Belgisch net tot aan het grenspunt, wordt beperkt tot 150 km per enkel traject. Aan de prijs van het "Standaardbiljet" in binnenverkeer, die overeenstemt met het traject dat afgelegd wordt op het NMBS-net, wordt een forfait gevoegd voor het traject op het Nederlands netwerk. De prijzen worden vermeld in Deel 5 "Tarieven".
- §2. Het biljet wordt verkocht aan het loket, aan de verkoopautomaten, in de trein (zie art. 16) of via de NMBS-internetsite (enkel pdf-homeprinting).
- §3. De prijs van het biljet van/naar Maastricht, Maastricht Randwyck of Eijsden is identiek.
- §4. Het biljet van/naar Maastricht, Maastricht Randwyck en Eijsden is enkel geldig via de reisweg langs Visé-grens.
- §5. Een alternatieve terugreis is enkel toegelaten vanuit een station of stopplaats in België.
- §6. Een klasverhoging is mogelijk voor het traject, vermeld op het biljet.
- §7. Het gebruik van een aanvullend vervoerbewijs is enkel mogelijk indien de bestemming van het nieuwe vervoerbewijs een station of stopplaats in België is.

Art. 112. Maastricht - Weekendbiljet

- §1. Het Maastricht - Weekendbiljet is een heen-en-terugbiljet in 1ste of 2de klas vanuit een station of stopplaats in België naar Maastricht, Maastricht Randwyck of Eijsden en vice versa. Er wordt een korting toegekend van 50% op het Maastricht - Standaardbiljet. De prijs van het biljet van/naar Maastricht, Maastricht Randwyck of Eijsden wordt steeds berekend op basis van de

kortste reisweg tussen het vertrekstation en het bestemmingsstation via Visé-grens. De maximaal aan te rekenen afstand op het Belgisch net tot aan het grenspunt wordt beperkt tot 150 km. Aan de prijs van het "Weekendbiljet" in binnenverkeer, die overeenstemt met het traject dat afgelegd wordt op het NMBS-net, wordt een forfait gevoegd voor het traject op het Nederlands netwerk. De prijzen worden vermeld in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden.

- §2. De prijs van het biljet van/naar Maastricht, Maastricht Randwyck of Eijsden is identiek.
- §3. Het biljet van/naar Maastricht, Maastricht Randwyck of Eijsden is enkel geldig via de reisweg langs Visé-grens.
- §4. Biljetten die aan de loketten, de verkoopautomaten of in de trein (zie art. 16) worden afgeleverd, mogen op de heenreis worden gebruikt op vrijdagavond vanaf 19.00 uur, op zaterdag of op zondag. De terugreis dient te worden afgelegd op vrijdagavond na 19.00 uur, op zaterdag of op zondag. Tijdens bepaalde weekends en Belgische feestdagen wordt het gebruik verlengd. Deze data worden jaarlijks meegedeeld.

Weekendbiljetten die via de NMBS-internetsite worden gekocht (enkel pdf-homeprinting), worden uitgegeven als 2 enkele biljetten indien de heen-en terugreis op een andere dag worden afgelegd. Een eerste biljet is voorzien voor de heenreis, een tweede voor de terugreis. Ze zijn slechts geldig op de datum die op het vervoerbewijs vermeld is. De heenreis moet afgelegd worden op vrijdagavond vanaf 19.00 uur, op zaterdag of op zondag. De terugreis dient te worden afgelegd op vrijdagavond na 19.00 uur, op zaterdag of op zondag.

- §5. De heenreis moet worden afgelegd op de geldigheidsdatum van de heenreis, vermeld op het biljet.
- §6. Een alternatieve terugreis is enkel mogelijk vanuit een station of stopplaats in België.
- §7. Alle bepalingen voor biljetten zijn van toepassing, met uitzondering van de klasverhoging en de terugbetaling. De klasverhoging aan Maastricht weekendtarief is uitsluitend toegestaan voor een heen-en terug biljet. Wat betreft de enkele trajecten, wordt de klasverhoging uitgegeven aan het tarief waarop de reiziger recht heeft van een vervoerbewijs behorend tot het gamma Maastricht (met uitzondering van het Maastricht weekendtarief).

Enkel de biljetten die niet werden gebruikt, kunnen worden terugbetaald, op voorwaarde dat tussen de geldigheidsdatum van de heenreis en de terugbetaling van het biljet, de heen- en terugreis niet kan worden uitgevoerd. Biljetten die tot voor de dag van de reis werden teruggegeven, zijn integraal terugbetaalbaar. Indien de biljetten op de dag van de reis worden teruggegeven, worden de in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden vermelde administratiekosten afgehouden.

- §8. Het gebruik van een aanvullend vervoerbewijs is enkel mogelijk indien de bestemming van het nieuwe vervoerbewijs een station of stopplaats in België is.

Art. 113. Maastricht – Go Pass 1

- §1. Het biljet Maastricht – Go Pass 1 is een enkel of een heen-en-terugbiljet uitgegeven vanuit een station of stopplaats in België naar Maastricht, Maastricht Randwyck of Eijsden en vice versa aan een forfaitaire prijs, vastgelegd in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden. Het wordt verkocht via de NMBS-internetsite (enkel pdf-homeprinting), aan de stationsloketten, aan de verkoopautomaten en in de trein (zie art. 16).
- §2. De prijs van het biljet van/naar Maastricht, Maastricht Randwyck of Eijsden is identiek.
- §3. Het biljet van/naar Maastricht, Maastricht Randwyck of Eijsden is enkel geldig via de reisweg langs Visé-grens. Het is enkel geldig in 2^{de} klas. Indien de reiziger in 1^{ste} klas wenst te reizen, dient hij zich een biljet 1^{ste} klas aan te schaffen tegen het tarief waarop hij recht heeft.
- §4. Indien het biljet verkocht is via de NMBS-website, is het biljet op naam en dus niet overdraagbaar.
- §5. Het kan enkel gebruikt worden door jongeren van minder dan 26 jaar.

- §6. Via-biljet en alternatieve terugreis zijn niet toegelaten.
- §7. Het gebruik van een aanvullend vervoerbewijs is enkel mogelijk indien de bestemming van het nieuwe vervoerbewijs een station of stopplaats in België is.

Art. 114. Maastricht - Seniorenbiljet

- §1. Vanaf de leeftijd van 65 jaar kunnen senioren zich een heen-en-terugbiljet vanuit een station/stopplaats in België naar Maastricht, Maastricht Randwyck of Eijsden en vice versa in 1ste of 2de klas aanschaffen tegen een forfaitaire prijs vermeld in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden. Er kan een klasverhoging gekocht worden tegen het prijsverschil van de forfaitaire bedragen van beide reisklassen.
- §2. De prijs van het biljet van/naar Maastricht, Maastricht Randwyck of Eijsden is identiek.
- §3. Het biljet wordt verkocht aan het loket, aan de verkoopautomaten en in de trein (zie art. 16) of via de NMBS-internetsite (enkel pdf-homeprinting).
- §4. Van maandag tot vrijdag dient de reis aan te vangen vanaf 9.00 uur. Op zaterdag en zondag geldt deze uurbeperking niet.
Het biljet is niet geldig op zaterdag en zondag tijdens de periode van 10 juli tot en met 20 augustus.
- §5. Het biljet van/naar Maastricht, Maastricht Randwyck of Eijsden is enkel geldig via de reisweg langs Visé-grens.
- §6. Een alternatieve terugreis is enkel toegelaten vanuit een station of stopplaats in België. Een Via-biljet is niet mogelijk.
- §7. Het gebruik van een aanvullend vervoerbewijs is enkel mogelijk indien de bestemming van het nieuwe vervoerbewijs een station of stopplaats in België is.

Art. 115. Maastricht - Korting voor kinderen

- §1. Kinderen jonger dan 12 jaar reizen gratis in 1ste of 2de klas vanuit een station/stopplaats in België naar Maastricht, Maastricht Randwyck of Eijsden en vice versa zonder vervoerbewijs en zonder beperking inzake vertrekur, indien zij (maximum vier kinderen per begeleider) begeleid worden door een reiziger van 12 jaar of ouder die in het bezit is van een geldig vervoerbewijs uit het gamma Maastricht.

De begeleider dient de leeftijd van het kind te kunnen bewijzen aan de hand van een officieel document (bv. identiteitskaart, reispas, SIS-kaart, ISI⁺-kaart).

Elk bijkomend of alleenreizend kind in 1ste of 2de klas moet in het bezit zijn van een biljet tegen 50% korting op het Maastricht – Standaardbiljet. De prijs van het biljet van/naar Maastricht, Maastricht Randwyck of Eijsden wordt steeds berekend op basis van de reisweg tussen het vertrekstation en het bestemmingsstation via Visé-grens. De maximaal aan te rekenen afstand op het Belgisch net tot aan het grenspunt wordt beperkt tot 150 km per enkel traject. Aan de prijs van een biljet tegen 50% korting in binnenverkeer, die overeenstemt met het traject dat afgelegd wordt op het NMBS-net, wordt een forfait gevoegd voor het traject op het Nederlands netwerk. De prijzen zijn vermeld in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden.

De korting wordt enkel toegepast op het gedeelte van het Maastricht Standaardtarief van de enkele biljetten, dat de vaste vergoeding, vermeld in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden overschrijdt. De prijs mag nooit lager zijn dan de in Deel 5 "Tarieven" van de vermelde minimumprijs.

- §2. De prijs van het biljet van/naar Maastricht, Maastricht Randwyck of Eijsden is identiek.
- §3. Indien een kind jonger dan 12 jaar reeds een biljet bezit aan het tarief waarop het recht heeft (wanneer bv. het maximale aantal gratis reizende kinderen overschreden is of als het alleen reist) en in 1ste klas wenst te reizen, dient het een klasverhoging te kopen. Het biljet "klasverhoging" is enkel geldig indien het gepaard gaat met een biljet voor 2de klas.

- §4. Het gratis vervoer van kinderen is geldig in de treinen van het binnenlands verkeer (IC, IR, L, P, CR en ICT zoals vermeld in het Binnenlandse Spoorboekje der Belgische Spoorwegen) voor elk traject vanuit een station of stopplaats in België met bestemming Maastricht, Maastricht Randwyck of Eijsden en vice versa.
- §5. Vanaf de leeftijd van 12 jaar worden kinderen als "volwassen" beschouwd, en reizen ze tegen het tarief waarop ze recht hebben van het gamma Maastricht.
- §6. Het biljet van/naar Maastricht, Maastricht Randwyck of Eijsden is enkel geldig via de reisweg langs Visé-grens.
- §7. Het biljet wordt verkocht aan het loket, aan de verkoopautomaten, in de trein (zie art. 16) of via de NMBS-internetsite (enkel pdf-homeprinting).
- §8. Het gebruik van een aanvullend vervoerbewijs is enkel mogelijk indien de bestemming van het nieuwe vervoerbewijs een station of stopplaats in België is.
- §9. Een alternatieve terugreis is enkel mogelijk vanuit een station of stopplaats in België.

Art. 116. Maastricht - Korting voor begeleiders van personen met beperkte mobiliteit (Kaart Kosteloze begeleider)

- §1. Personen met één van de hierna vermelde handicaps, hebben recht op een kaart "Kosteloze begeleider" waarmee ze samen met een begeleider mogen reizen vanuit een station/stopplaats in België naar Maastricht, Maastricht Randwyck of Eijsden en vice versa, op vertoon van één enkel vervoerbewijs van het gamma Maastricht:
 - personen met een vermindering van zelfredzaamheid met tenminste 12 punten volgens de handleiding voor de evaluatie van de graad van zelfredzaamheid;
 - personen met een blijvende invaliditeit of arbeidsongeschiktheid van minstens 80%;
 - personen met een blijvende invaliditeit die rechtstreeks toe te schrijven is aan de onderste ledematen en die tenminste 50% bedraagt;
 - personen met een gehele verlamming of afzetting van de bovenste ledematen.
 - personen die een integratietegemoetkoming categorie III of hoger genieten.

De begunstigde dient in België gedomicilieerd te zijn en er effectief te verblijven op het ogenblik van de aanvraag en gedurende de periode voor dewelke de tegemoetkoming voor de personen met beperkte mobiliteit wordt verleend.

- §2. Deze kaart dient schriftelijk te worden aangevraagd in een station (loket) naar keuze of op onderstaand adres:

NMBS Marketing & Sales
 10-14 B-MS.1322
 Hallepoortlaan 40
 1060 Brussel

- §3. De aanvragen voor deze kaarten moeten vergezeld zijn van een attest afgeleverd door één van de hieronder vermelde instellingen:
 - de Directie generaal voor personen met een handicap van de Federale Overheidsdienst Sociale Zaken;
 - de rechtbanken die een invaliditeit erkend hebben;
 - de verzekeringsinstellingen die een vergoeding uitkeren op basis van een erkende invaliditeitsgraad;
 - het Fonds voor Arbeidsongevallen;
 - het Fonds voor Beroepsziektes;
 - de erkende verzorgingskassen voor mijnwerkers die een vergoeding uitbetalen op basis van een erkend invaliditeitspercentage;
 - de Administratie van de pensioenen van de Federale Overheidsdienst Financiën voor de personen die een pensioen genieten op basis van een erkend invaliditeitspercentage;
 - de instellingen die een verhoogde kinderbijslag uitbetalen;
 - de officiële instellingen van de lidstaten van de Europese Unie die een vergoeding uitbetalen en waarvan de gelijkwaardigheid van het getuigschrift werd erkend.

De kaart wordt uitgegeven op naam van de persoon met beperkte mobiliteit (= begunstigde) en heeft een geldigheidsperiode die overeenstemt met de geldigheidsduur die in het afgeleverd attest vermeld is, met een maximum van 5 jaar. Het in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden vermelde maakloon wordt geheven bij de aflevering en bij elke vernieuwing van de kaart "Kosteloze begeleider". De aanvrager dient zijn persoonlijke e-ID identiteitskaart of die van de persoon die hij mandateert aan de verkoper te overhandigen. De foto van deze e-ID-kaart wordt gekopieerd op de moederkaart. In alle gevallen waarbij geen foto van de e-ID identiteitskaart kan gekopieerd worden, zal de aanvrager een recente pasfoto van de titularis overhandigen.

De aanvrager dient zich steeds te legitimeren aan de hand van een origineel, officieel en geldig identiteitsbewijs.

- §4. De titularis van de kaart "Kosteloze begeleider" reist met zijn vervoerbewijs in 1ste of 2de klas aan het tarief waarop hij recht heeft van het gamma Maastricht, samen met zijn kaart "Kosteloze begeleider". De begeleider reist gratis en volgens de voorwaarden van het vervoerbewijs uit het gamma Maastricht van de rechthebbende (persoon met beperkte mobiliteit) en op voorwaarde dat hij in dezelfde klas reist en hetzelfde traject aflegt.
- §5. Opmerkingen :
- De begeleider mag een persoon en/of een hond aan de leiband zijn.
 - Kinderen met beperkte mobiliteit van minder dan 12 jaar kunnen van de voordelen van de kaart "Kosteloze begeleider" genieten op voorwaarde dat ze in het bezit zijn van een geldig vervoerbewijs (Biljet tegen 50% korting in 1ste of 2de klas) van het gamma Maastricht.
- §6. Het gebruik van de kaart voor het traject van/naar Maastricht is enkel geldig op de reisweg langs Visé-grens.

Art. 117. Maastricht - Trajecttreinkaart

- §1. De Maastricht - Trajecttreinkaart wordt uitgegeven voor een traject met vertrek vanuit een Belgisch station, Belgische stopplaats of grenspunt (uitgezonderd vanuit Visé-Grens) van/naar Maastricht, Maastricht Randwyck of Eijsden of vice versa via Visé-grens.
- §2. Valideringsbiljetten zijn verkrijgbaar voor één week, 1, 3 of 12 maanden.
- §3. De prijs van de treinkaart met vertrek of bestemming Maastricht, Maastricht Randwyck of Eijsden wordt steeds berekend op basis van de kortste reisweg tussen het vertrek- en het bestemmingsstation via Visé-grens. De maximaal aan te rekenen afstand op het Belgische net tot aan het grenspunt is beperkt tot 150 km per enkel traject. Aan de prijs van het tarief van de "Trajecttreinkaart" in binnenverkeer, die overeenstemt met het traject dat afgelegd wordt op het NMBS-net, wordt een forfait gevoegd voor het traject op het Nederlands netwerk en eventueel de prijs van het vervoer, uitgevoerd door één regionale vervoersmaatschappij. De prijzen worden vermeld in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden.
- §4. De prijs van de treinkaart van/naar Maastricht, Maastricht Randwyck of Eijsden is identiek.
- §5. De geldige Trajecttreinkaart laat een onbeperkt aantal reizen toe op de reisweg vermeld op de treinkaart en steeds via Visé-grens.
- §6. De treinkaart kan enkel gecombineerd worden met één enkele regionale vervoersmaatschappij.
- §7. Het gebruik van een aanvullend vervoerbewijs, is enkel mogelijk indien de bestemming van het nieuwe vervoerbewijs een station of stopplaats in België is. Een klasverhoging kan uitgegeven worden voor het traject dat vermeld is op de treinkaart of vice versa, aan een tarief behorend tot het gamma Maastricht.

Art. 118. Maastricht - Netteinkaart

- §1. De geldige Maastricht - Netteinkaart laat toe om onbeperkt te reizen en de reis aan te vangen, te onderbreken of te beëindigen in alle stations of stopplaatsen van het binnenlands net en op het traject van/naar Maastricht, Maastricht Randwyck of Eijsden via Visé-grens.

- §2. De maximaal aan te rekenen afstand op het Belgische net tot aan het grenspunt is beperkt tot 150 km. Aan de prijs van het tarief van de "Nettreinkaart" in binnenverkeer, die overeenstemt met deze afstand, wordt een forfait gevoegd voor het traject op het Nederlands netwerk en eventueel de prijs van het vervoer, uitgevoerd door één regionale vervoersmaatschappij. De prijzen worden vastgelegd in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden.
- §3. De prijs van de treinkaart van/naar Maastricht, Maastricht Randwyck of Eijsden is identiek.
- §4. Valideringsbiljetten zijn verkrijgbaar voor één week, 1, 3 of 12 maanden.
- §5. De treinkaart kan enkel gecombineerd worden met één regionale vervoersmaatschappij.
- §6. Een klasverhoging kan uitgegeven worden voor het reëel afgelegde traject, aan een tarief behorend tot het gamma Maastricht.

Art. 119. Maastricht - Schooltreinkaart

- §1. Aanvraag :
Schooltreinkaarten, uitgegeven op papier.
 De aanvraag voor een Schooltreinkaart moet vergezeld zijn van een schoolattest (naar NMBS-model), ondertekend door de schooldirectie. Dit attest is vereist indien een Schooltreinkaart wordt aangevraagd voor personen van 18 tot jonger dan 26 jaar.

Schooltreinkaarten, gelinkt aan de NMBS MOBIB 2-kaart of nominatieve MOBIB-kaart van de MIVB, TEC of De Lijn.
 De aanvraag voor een Maastricht - Schooltreinkaart moet vergezeld zijn van een schoolattest (NMBS-model), ondertekend door de schooldirectie. Dit attest is jaarlijks vereist indien een schooltreinkaart wordt aangevraagd voor personen van 18 tot jonger dan 26 jaar.
 De geldigheid van de moederkaart gelinkt aan de MOBIB-kaart is beperkt tot 1 jaar.
- §2. De schooltreinkaart wordt uitgegeven voor een traject tussen een Belgisch station of grenspunt (behalve Visé-grens) of stopplaats of Maastricht, Maastricht Randwyck, Eijsden en het station dat de plaats van de onderwijsinstelling of de stage bedient (in België of Maastricht) en dit steeds langs Visé-grens.
- §3. De prijs van de schooltreinkaart met vertrek of bestemming Maastricht, Maastricht Randwyck, Eijsden, wordt steeds berekend op basis van de kortste treinreisweg tussen het vertrek- en het bestemmingsstation via Visé-grens. De maximaal aan te rekenen afstand op het Belgische net tot aan het grenspunt is beperkt tot 150 km per enkel traject. Aan de prijs van het tarief van de "Schooltreinkaart" geldig in binnenverkeer, die overeenstemt met het traject dat afgelegd wordt op het NMBS-net, wordt een forfait gevoegd voor het traject op het Nederlands netwerk en eventueel de prijs voor het vervoer, uitgevoerd door één regionale vervoersmaatschappij. De prijzen worden vastgelegd in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden.
- §4. De prijs van de treinkaart van/naar Maastricht, Maastricht Randwyck of Eijsden is identiek.
- §5. Rechthebbenden
 Schooltreinkaarten worden uitgereikt aan leerlingen en studenten jonger dan 26 jaar die ingeschreven zijn in een binnen- of buitenlandse privé of publieke onderwijsinstelling (van het vrij (katholiek) of het gemeenschapsonderwijs).

Opgelet:

Ze mogen niet over een inkomen beschikken of niet voor eigen rekening werken. Leerlingen onder leercontract, in stage of doctoraatsstudenten hebben wel recht op een schooltreinkaart. De instellingen van "Centrum voor volwassenenonderwijs SYNTRA Vlaanderen", van "IFAPME" (Institut wallon de Formation en Alternance et des indépendants et des Petites et Moyennes Entreprises) en van "Espace Formation PME" (Brussel) bieden erkende beroepsopleidingen aan voor volwassenen. Personen onder de 26 jaar die een dergelijke opleiding volgen, hebben recht op een Schooltreinkaart voor de duur van hun opleiding.

Uitgesloten voor:

- Jongeren die een uitkering ontvangen van de VDAB, FOREM of ACTIRIS en die een (al dan niet verplichte) opleiding volgen.

- Jongeren, die over een inkomen beschikken (werk of vervangingsinkomen) en lessen volgen (volwassenenonderwijs).
- §6. De titularis van een papieren Schooltreinkaart die niet meer aan de vereiste voorwaarden van rechthebbende voldoet, is verplicht het afgiftestation hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen en, bij het verstrijken van de lopende geldigheidsmaand, de treinkaart (moederkaart + valideringsbiljet) terug te geven.
De titularis van een Maastricht - Schooltreinkaart gelinkt aan de MOBIB-kaart, die niet meer aan de vereiste voorwaarden van rechthebbende voldoet, dient eveneens onmiddellijk het afgiftestation hiervan op de hoogte te brengen. De validering zal van de MOBIB-kaart verwijderd worden. De klant blijft in het bezit van zijn MOBIB-kaart.
- §7. Valideringsbiljetten zijn verkrijgbaar voor 1, 3 of 12 maanden.
- §8. De geldige Schooltreinkaart laat een onbeperkt aantal reizen toe op de reisweg vermeld op de treinkaart en steeds via Visé-grens.
- §9. De treinkaart kan enkel gecombineerd worden met één regionale vervoersmaatschappij.
- §10. Het gebruik van een aanvullend vervoerbewijs is enkel mogelijk indien de bestemming van het nieuwe vervoerbewijs een station of stopplaats in België is. Een klasverhoging kan uitgegeven worden voor het traject dat vermeld is op de treinkaart of vice versa, aan een tarief behorend tot het gamma Maastricht.

Art. 120. Maastricht – Campus

- §1. De aanvraag voor een Maastricht - Campuskaart moet vergezeld zijn van een schoolattest (NMBS-model), ondertekend door de schooldirectie. Dit attest is vereist indien een Campuskaart wordt aangevraagd voor personen van 18 tot jonger dan 26 jaar.
- §2. De Maastricht - Campuskaart wordt uitgegeven voor een traject tussen een Belgisch station of grenspunt (behalve Visé-grens) of stopplaats of Maastricht, Maastricht Randwyck, Eijsden en het station dat de plaats van de onderwijsinstelling of de stage bedient (in België of Maastricht) en dit steeds langs Visé-grens.
- §3. De maximaal aan te rekenen afstand op het Belgische net tot aan het grenspunt Visé-frontière is beperkt tot de kilometerschijf 111-150 km per enkel traject, zelfs als de reisweg vermeld op de moederkaart langer is. Aan de prijs van het tarief van de "Campuskaart" in binnenvoer, die overeenstemt met het traject dat afgelegd wordt op het NMBS-net, wordt een forfait gevoegd voor het traject op het Nederlands netwerk. De prijzen worden vastgelegd in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden.
- §4. De prijs van de treinkaart van/naar Maastricht, Maastricht Randwyck of Eijsden is identiek.
- §5. De geldigheidsperiode van het valideringsbiljet bedraagt 49 kalenderdagen.
- §6. Het gebruik van een aanvullend vervoerbewijs is enkel mogelijk indien de bestemming van het nieuwe vervoerbewijs een station of stopplaats in België is. Een klasverhoging kan uitgegeven worden voor het traject dat vermeld is op de treinkaart of vice versa, aan een tarief behorend tot het gamma Maastricht.
- §7. Rechthebbenden:
Maastricht - Campuskaarten worden uitgereikt aan leerlingen en studenten jonger dan 26 jaar die ingeschreven zijn in een binnen- of buitenlandse privé of publieke onderwijsinstelling (van het vrij (katholiek) of het gemeenschapsonderwijs).

Opgelet:

Ze mogen niet over een inkomen beschikken of niet voor eigen rekening werken. Leerlingen onder leercontract, in stage of docoraatsstudenten hebben wel recht op een Maastricht - Campuskaart. De instellingen van "Centrum voor volwassenenonderwijs SYNTRA Vlaanderen", van "IFAPME" (Institut wallon de Formation en Alternance et des indépendants et des Petites et Moyennes Entreprises) en van "Espace Formation PME" (Brussel) bieden erkende beroepsopleidingen aan voor volwassenen. Personen onder de 26 jaar die een dergelijke opleiding volgen, hebben recht op een Campuskaart voor de duur van hun opleiding.

Uitgesloten voor:

- Jongeren die een uitkering ontvangen van de VDAB, FOREM of ACTIRIS en die een (al dan niet verplichte) opleiding volgen.
- Jongeren, die over een inkomen beschikken (werk of vervangingsinkomen) en lessen volgen (volwassenenonderwijs).

§8. De houder van een Maastricht - Campuskaart die niet meer aan de vereiste voorwaarden van rechthebbende voldoet, is verplicht het afgiftestation hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen en, bij het verstrijken van de lopende geldigheidsmaand, de treinkaart (moederkaart + valideringsbiljet) terug te geven.

Art. 121. Maastricht - Halftijdse Treinkaart

- §1. De Maastricht – Halftijdse Treinkaart wordt uitgegeven voor 5 heen-en-terugreizen met vertrek vanuit een station of stopplaats in België, of vanuit een grenspunt (behalve vanuit Visé-frontière) met bestemming Maastricht, Maastricht Randwyck of Eijsden en vice versa en dit steeds langs Visé-frontière.
- §2. De geldigheidsperiode van het valideringsbiljet bedraagt 15 dagen.
- §3. De prijs van de Maastricht – Halftijdse Treinkaart wordt steeds berekend op basis van de kortste treinreisweg tussen het vertrek- en het bestemmingsstation via Visé-grens. De maximaal aan te rekenen afstand tot het grenspunt is beperkt tot 150 km op het Belgische net, per enkel traject. Aan de prijs van het tarief van de "Halftijdse Treinkaart" in binnenverkeer, die overeenstemt met het traject dat afgelegd wordt op het NMBS-net, wordt een forfait gevoegd voor het traject op het Nederlands netwerk. De prijzen worden vastgelegd in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden.
- §4. De prijs van de treinkaart van/naar Maastricht, Maastricht Randwyck of Eijsden is identiek.
- §5. Het gebruik van een aanvullend vervoerbewijs is enkel toegelaten indien de bestemming van het nieuwe vervoerbewijs een station of stopplaats in België is. Een klasverhoging kan uitgegeven worden voor het traject dat vermeld is op de treinkaart of vice versa, aan een tarief behorend tot het gamma Maastricht.

2.2.2. Bijzondere voorwaarden van vervoerbewijzen van en naar Aachen

Art. 122. Euregio-Ticket

- §1. Het Euregio-Ticket Biljet is een vrijkaart 1 dag geldig, uitgegeven door verschillende vervoersmaatschappijen in de Euregio Maas - Rijn. Er kunnen een onbeperkt aantal ritten gemaakt worden binnen het onderstaande geldigheidsgebied.

LAND	MAATSCHAPPIJEN	GELDIGHEIDSGEBIED
België	NMBS	Lijn 34 : Liège-Guillemins – Hasselt Lijn 37 : Liège-Guillemins – Verviers – Welkenraedt (- Eupen) – Aachen Süd-Gr. (grens NMBS) Lijn 40 : Liège-Guillemins – Visé-gr. (grens NMBS) Lijn 44 : Verviers – Spa-Géronstère
	DE LIJN	Alle buslijnen van het volledige net van de provincie Limburg
	TEC Liège en Verviers	Alle buslijnen van het volledige net van de provincie Luik

Duitsland	Alle bus- en regionale spoorvervoerders (Öffentlicher Straßenpersonenverkehr (ÖSPV) und Öffentlicher Schienenpersonennahverkehr (SPNV)) in het gebied van het Aachener Verkehrsverbund (Städteregion Aachen, Kreis Heinsberg, Kreis Düren) en district Euskirchen	Alle buslijnen en regionale treinen RB (RegionalBahn) en RE (RegionalExpress) in het gebied van het Aachener Verkehrsverbund en district Euskirchen. Niet geldig op Thalys, ICE en EN treintrajecten: Aachen - Merzenich Aachen - Aachen Süd-Gr. (grens NMBS) Stolberg Hbf - Stolberg-Altstadt Stolberg Hbf - Eschweiler-Langerwehe Düren - Linnich Düren - Heimbach Weilerwist - Jünkerath Euskirchen - Bad Münstereifel Euskirchen - Kuchenheim Aachen - Herrath Herzogenrath - Alsdorf-Poststraße Herzogenrath - Herzogenrath (grens NL) Dalheim - Mönchengladbach-Genhausen Düren – Euskirchen (afhankelijk van het seizoen) Heinsberg - Lindern
Nederland	NS	Lijn Maastricht – Visé-gr. (NMBS) Lijn Aachen – Heerlen (DB Regio) Lijn Maastricht - Roermond Lijn Heerlen - Sittard
	Veolia	Volledige busnet: bediening ten zuiden van de verbindinglijn Roosteren – Susteren Spoorlijn Maastricht Randwijck - Kerkrade

- §2. Het biljet is te koop bij bepaalde verkooppunten van de deelnemende vervoersondernemingen, alsook bij de bestuurders van bepaalde buslijnen. Bij NMBS is het biljet enkel te koop via het loket van Hasselt, Bilzen, Tongeren, Herstal, Liège-Palais, Liège-Guillemins, Angleur, Pepinster, Verviers-Central, Welkenraedt, Eupen, Bressoux, Visé, Theux en Spa. Bij NMBS kan het biljet tevens gekocht worden op de trein, volgens de verkoopvoorwaarden voorzien in art 16.
- §3. Biljetten uitgegeven door NMBS vermelden de geldigheidsdatum. Het biljet is geldig tot de nachtelijke onderbreking van de treindienst op de datum die vermeld is op het biljet. Het biljet is niet geldig op de nachtbussen van de deelnemende vervoersmaatschappijen.
- §4. Van maandag tot vrijdag is het biljet geldig voor 1 persoon. Op zater-, zon- en feestdagen geldt het biljet als groepsbiljet voor maximum 5 personen waarbij maximaal 2 deelnemers ouder dan 12 jaar en maximaal 3 jonger dan 12 jaar zijn. Op nationale feestdagen gelden deze groepsvoorwaarden in de gehele Euregio Maas-Rijn.
- §5. Bij biljetten uitgegeven door andere deelnemende vervoermaatschappijen staat de geldigheidsperiode niet steeds vermeld op het biljet. Om het biljet te valideren dient de reiziger vóór hij in de trein stapt het biljet te laten ontwaarden bij het personeel van de vervoersmaatschappij waar hij het biljet gekocht heeft of aan de automatische ontwaardinstoestellen.
- §6. Het biljet wordt enkel uitgegeven in 2de klas. Een reisonderbreking is mogelijk binnen het geldigheidsgebied en binnen de geldigheidsperiode van het biljet.
- §7. Het Euregio-Ticket is niet geldig indien het als aanvullend vervoerbewijs (voor een traject uitgevoerd vóór of na) gebruikt wordt op een ander vervoerbewijs.
- §8. Er is geen klasverhoging mogelijk.

§9. Het biljet wordt verkocht tegen een forfaitaire prijs vastgelegd in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden. Het tarief "begeleid kind" is niet mogelijk. De prijs is dezelfde voor kinderen en volwassenen.

§10. Het biljet is niet terugbetaalbaar.

Art. 123. Aachen – Standaardbiljet

§1. Het biljet wordt uitgegeven vanuit een station / stopplaats in België naar Aachen en vice versa. De prijs van het Aachen - Standaardbiljet wordt steeds berekend op basis van de kortste reisweg tussen het vertrekstation en het bestemmingsstation via Aachen Süd-Grenze. De maximaal aan te rekenen afstand op het Belgisch net tot het grenspunt wordt beperkt tot 150 km per enkel traject. Aan de prijs van het "Standaardbiljet" in binnenverkeer, die overeenstemt met het traject dat afgelegd wordt op het NMBS-net, wordt een forfait gevoegd voor het traject op het Duitse netwerk. De prijzen worden vastgelegd in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden.

§2. Het biljet van/naar Aachen is enkel geldig via de reisweg langs Aachen Süd-Grenze.

§3. Het biljet wordt verkocht aan het loket, aan de verkoopautomaten, in de trein (zie art.16) of via de NMBS-internetsite (enkel pdf-homeprinting).

§4. Een alternatieve terugreis is enkel mogelijk vanuit een station of stopplaats in België.

§5. Het gebruik van een aanvullend vervoerbewijs is enkel toegelaten indien de bestemming van het nieuwe vervoerbewijs een station of stopplaats in België is.

§6. Een klasverhoging is toegelaten voor het traject vermeld op het biljet.

Art. 124. Aachen - Weekendbiljet

§1. Het Aachen - Weekendbiljet is een heen-en-terugbiljet naar/van Aachen. Er wordt een korting toegekend van 50% op het Aachen - Standaardbiljet. De prijs van het biljet van/naar Aachen wordt steeds berekend op basis van de kortste reisweg tussen het vertrekstation en het bestemmingsstation via Aachen Süd-Grenze. De maximaal aan te rekenen afstand op het Belgisch net tot het grenspunt wordt beperkt tot 150 km per enkel traject. Aan de prijs van het "Weekendbiljet" in binnenverkeer, die overeenstemt met het traject dat afgelegd wordt op het NMBS-net, wordt een forfait gevoegd voor het traject op het Duitse netwerk. De prijzen worden vastgelegd in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden.

§2. Het biljet van/naar Aachen is enkel geldig via de reisweg langs Aachen Süd-Grenze.

§3. Biljetten die aan de loketten en verkoopautomaten of in de trein (zie art. 16) worden afgeleverd, mogen op de heenreis worden gebruikt op vrijdagavond vanaf 19.00 uur, op zaterdag of op zondag. De terugreis dient te worden afgelegd op vrijdagavond na 19.00 uur, op zaterdag of op zondag. Tijdens bepaalde weekends en Belgische feestdagen wordt het gebruik verlengd. Deze data worden jaarlijks meegedeeld.

Weekendbiljetten die via de NMBS-internetsite worden gekocht (enkel pdf-homeprinting), worden uitgegeven als 2 enkele biljetten indien de heen-en-terugreis op een andere dag worden afgelegd. Een eerste biljet is voorzien voor de heenreis, een tweede voor de terugreis. Ze zijn slechts geldig op de datum die op het vervoerbewijs vermeld is. De heenreis moet afgelegd worden op vrijdagavond vanaf 19.00 uur, op zaterdag of op zondag. De terugreis dient te worden afgelegd op vrijdagavond na 19.00 uur, op zaterdag of op zondag.

§4. De heenreis moet worden afgelegd op de geldigheidsdatum van de heenreis, vermeld op het biljet.

§5. Een alternatieve terugreis is enkel toegelaten vanuit een station of stopplaats in België.

§6. Alle bepalingen voor biljetten zijn van toepassing, met uitzondering van de klasverhoging en de terugbetaling. De klasverhoging aan Aachen weekendtarief is uitsluitend toegestaan voor een heen-en-terugbiljet. Wat betreft de enkele trajecten, wordt de klasverhoging uitgegeven aan

het tarief waarop de reiziger recht heeft van een vervoerbewijs behorend tot het gamma Aachen (met uitzondering van het Aachen weekendtarief).

Enkel de biljetten die niet werden gebruikt, kunnen worden terugbetaald, op voorwaarde dat tussen de geldigheidsdatum van de heenreis en de terugbetaling van het biljet, de heen- en terugreis niet kan worden uitgevoerd. Biljetten die tot voor de dag van de reis werden teruggegeven, zijn integraal terugbetaalbaar. Indien de biljetten op de dag van de reis worden teruggegeven, worden de in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden vermelde administratiekosten afgehouden.

- §7. Het gebruik van een aanvullend vervoerbewijs is enkel mogelijk indien de bestemming van het nieuwe vervoerbewijs een station of stopplaats in België is.

Art. 125. Aachen – Go Pass 1

- §1. Het biljet Aachen – Go Pass 1 is een enkel of een heen-en-terugbiljet vanuit een station/stopplaats in België naar Aachen en vice versa, aan een forfaitaire prijs, vastgelegd in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden. Het wordt verkocht via de NMBS-internetsite (enkel pdf-homeprinting), aan de verkoopautomaten, aan de stationsloketten en in de trein (zie art. 16).
- §2. Het biljet van/naar Aachen is enkel geldig via de reisweg langs Aachen Süd-Grenze. Het is enkel geldig in 2^{de} klas. Indien de reiziger in 1ste klas wenst te reizen, dient hij zich een biljet 1ste klas aan te schaffen tegen het tarief waarop hij recht heeft.
- §3. Indien het biljet verkocht wordt via de NMBS-internetsite, is het biljet is op naam en dus niet overdraagbaar.
- §4. Het kan enkel gebruikt worden door jongeren van minder dan 26 jaar.
- §5. Via-biljet en alternatieve terugreis zijn niet toegelaten.
- §6. Het gebruik van een aanvullend vervoerbewijs is enkel mogelijk indien de bestemming van het nieuwe vervoerbewijs een station of stopplaats in België is.

Art. 126. Aachen - Seniorenbiljet

- §1. Vanaf de leeftijd van 65 jaar kunnen senioren zich een heen-en-terugbiljet vanuit een station/stopplaats in België naar Aachen en vice versa, in 1ste of 2de klas aanschaffen tegen een forfaitaire prijs vastgelegd in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden. Er kan een klasverhoging gekocht worden tegen het prijsverschil van de forfaitaire bedragen van beide reisklassen.
- §2. Van maandag tot vrijdag dient de reis aan te vangen vanaf 9.00 uur. Op zaterdag en zondag geldt deze urbeperking niet.
Het biljet is niet geldig op zaterdag en zondag tijdens de periode van 10 juli tot en met 20 augustus.
- §3. Het biljet wordt verkocht aan het loket, aan de verkoopautomaten, in de trein (zie art. 16) of via de NMBS-internetsite (enkel pdf-homeprinting).
- §4. Het biljet van/naar Aachen is enkel geldig via de reisweg langs Aachen Süd-Grenze.
- §5. Een alternatieve terugreis is enkel mogelijk vanuit een station of stopplaats in België.
- §6. Het gebruik van een aanvullend vervoerbewijs is enkel mogelijk indien de bestemming van het nieuwe vervoerbewijs een station of stopplaats in België is.

Art. 127. Aachen - Korting voor kinderen

- §1. Kinderen jonger dan 12 jaar reizen gratis in 1ste of 2de klas vanuit een station/stopplaats in België naar Aachen en vice versa zonder vervoerbewijs en zonder beperking inzake vertrekur, indien zij (maximum vier kinderen per begeleider) begeleid worden door een reiziger van 12 jaar of ouder die in het bezit is van een geldig vervoerbewijs uit het gamma Aachen.

De begeleider dient de leeftijd van het kind te kunnen bewijzen aan de hand van een officieel document (bv. identiteitskaart, reispas, SIS-kaart, ISI⁺-kaart).

Elk bijkomend of alleenreizend kind in 1ste of 2de klas moet in het bezit zijn van een biljet tegen 50% korting op het Aachen – Standaardbiljet. De prijs van het biljet van/naar Aachen wordt steeds berekend op basis van de reisweg tussen het vertrekstation en het bestemmingsstation via Aachen Süd-Grenze. De maximaal aan te rekenen afstand op het Belgisch net tot het grenspunt wordt beperkt tot 150 km per enkel traject. Aan de prijs van het biljet tegen 50% korting in binnenverkeer, die overeenstemt met het traject dat afgelegd wordt op het NMBS-net, wordt een forfait gevoegd voor het traject op het Duitse netwerk. De prijzen worden vastgelegd in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden.

De korting wordt enkel toegepast op het gedeelte van het Aachen Standaardtarief van de enkele biljetten, dat de vaste vergoeding, vastgelegd in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden overschrijdt. De prijs mag nooit lager zijn dan de in Deel 5 "Tarieven" van de vermelde minimumprijs.

- §2. Indien een kind jonger dan 12 jaar reeds een biljet bezit aan het tarief waarop het recht heeft (wanneer bv. het maximale aantal gratis reizende kinderen overschreden is of als het alleen reist) en in 1ste klas wenst te reizen, dient het een klasverhoging te kopen. Het biljet "klasverhoging" is enkel geldig indien het gepaard gaat met een biljet voor 2de klas.
- §3. Het gratis vervoer van kinderen is geldig in de treinen van het binnenlands verkeer (IC, IR, L, P, CR en ICT zoals vermeld in het Binnenlandse Spoorboekje der Belgische Spoorwegen) voor elk traject vanuit een stopplaats of station in België met bestemming Aachen en vice versa.
- §4. Vanaf de leeftijd van 12 jaar worden kinderen als "volwassen" beschouwd, en reizen ze tegen het tarief waarop ze recht hebben van het gamma Aachen.
- §5. Het biljet van/naar Aachen is enkel geldig via de reisweg langs Aachen Süd-Grenze.
- §6. Het biljet wordt verkocht aan het loket, aan de verkoopautomaten, in de trein (zie art. 16) of via de NMBS-internetsite (enkel pdf-homeprinting).
- §7. Het gebruik van een aanvullend vervoerbewijs is enkel toegelaten indien de bestemming van het nieuwe vervoerbewijs een station of stopplaats in België is.
- §8. Een alternatieve terugreis is enkel mogelijk vanuit een station of stopplaats in België.

Art. 128. Aachen - Trajecttreinkaart

- §1. De Aachen - Trajecttreinkaart wordt uitgegeven voor een traject met vertrek vanuit een station of stopplaats in België of vanuit een grenspunt (uitgezonderd vanuit Aachen Süd-Grenze) naar Aachen en vice versa en steeds via Aachen Süd-Grenze.
- §2. Valideringsbiljetten zijn verkrijgbaar voor 1 week, 1, 3 of 12 maanden.
- §3. De prijs van de treinkaart met vertrek of bestemming Aachen wordt steeds berekend op basis van de kortste treinreisweg tussen het vertrek- en het bestemmingsstation via Aachen Süd-Grenze. De maximaal aan te rekenen afstand op het Belgische net tot het grenspunt is beperkt tot 150 per enkel traject. Aan de prijs van het tarief van een "Trajecttreinkaart" in binnenverkeer, die overeenstemt met het traject dat afgelegd wordt op het NMBS-net, wordt een forfait gevoegd voor het traject op het Duitse netwerk en eventueel de prijs van het vervoer, uitgevoerd door één regionale vervoersmaatschappij. De prijzen worden vastgelegd in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden.
- §4. De geldige Trajecttreinkaart laat een onbeperkt aantal reizen toe op de reisweg vermeld op de treinkaart en steeds via Aachen Süd-Grenze.
- §5. De treinkaart kan enkel gecombineerd worden met één regionale vervoersmaatschappij.
- §6. Het gebruik van een aanvullend vervoerbewijs is enkel toegelaten indien de bestemming van het nieuwe vervoerbewijs een station of stopplaats in België is. Een klasverhoging kan uitgegeven worden voor het traject dat vermeld is op de treinkaart of vice versa, aan een tarief behorend tot het gamma Aachen.

Art. 129. Aachen - Nettleinkaart

- §1. De geldige Aachen - Nettleinkaart laat toe om onbeperkt te reizen en de reis aan te vangen, te onderbreken of te beëindigen in alle stations of stopplaatsen van het binnenlands net en op het traject naar Aachen en vice versa via Aachen Süd-Grenze.
- §2. De prijs van de treinkaart wordt vastgelegd in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden. De maximaal aan te rekenen afstand op het Belgische net tot aan het grenspunt is beperkt tot 150 km. Aan de prijs van het tarief van een "Nettleinkaart" in binnenverkeer, die overeenstemt met het traject dat afgelegd wordt op het NMBS-net, wordt een forfait gevoegd voor het traject op het Duitse netwerk en eventueel de prijs van het vervoer, uitgevoerd door één regionale vervoersmaatschappij. De prijzen worden vastgelegd in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden.
- §3. Valideringsbiljetten zijn verkrijgbaar voor 1 week, 1, 3 of 12 maanden.
- §4. Een klasverhoging kan uitgegeven worden voor het reële afgelegde traject, aan een tarief behorend tot het gamma Aachen.
- §5. De treinkaart kan enkel gecombineerd worden met één regionale vervoersmaatschappij.

Art. 130. Aachen - Schooltreinkaart geldig alle dagen

- §1. Aanvraag :
Schooltreinkaarten, uitgegeven op papier.
De aanvraag voor een Aachen - Schooltreinkaart moet vergezeld zijn van een schoolattest (naar NMBS-model), ondertekend door de schooldirectie. Dit attest is vereist indien een Schooltreinkaart wordt aangevraagd voor personen van 18 tot jonger dan 26 jaar.

Schooltreinkaarten, gelinkt aan de NMBS MOBIB 2-kaart of de nominatieve MOBIB-kaart van de MIVB, TEC of De Lijn.
De aanvraag voor een Aachen - Schooltreinkaart moet vergezeld zijn van een schoolattest (NMBS-model), ondertekend door de schooldirectie. Dit attest is jaarlijks vereist indien een Schooltreinkaart wordt aangevraagd voor personen van 18 tot jonger dan 26 jaar.
De geldigheid van de moederkaart gelinkt aan de MOBIB-kaart is beperkt tot 1 jaar.
- §2. De Aachen - Schooltreinkaart wordt uitgegeven voor een traject tussen een station of stopplaats in België of vanuit een grenspunt (behalve Aachen Süd-Grenze) of Aachen en het station dat de plaats van de onderwijsinstelling of de stage bedient (in België of Aachen) en dit steeds langs Aachen Süd-Grenze.
- §3. De prijs van de Aachen - Schooltreinkaart met vertrek of bestemming Aachen wordt steeds berekend op basis van de kortste treinreisweg tussen het vertrek- en het bestemmingsstation via Aachen Süd-Grenze. De maximaal aan te rekenen afstand op het Belgische net tot aan het grenspunt is beperkt tot 150 km per enkel traject. Aan de prijs van het tarief van een "Schooltreinkaart" in binnenverkeer, die overeenstemt met het traject dat afgelegd wordt op het NMBS-net, wordt een forfait gevoegd voor het traject op het Duitse netwerk en eventueel de prijs voor het vervoer, uitgevoerd door één regionale vervoersmaatschappij. De prijzen worden vastgelegd in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden.
- §4. Rechthebbenden
Aachen - Schooltreinkaarten worden uitgereikt aan leerlingen en studenten jonger dan 26 jaar die ingeschreven zijn in een binnen- of buitenlandse privé of publieke onderwijsinstelling (van het vrij (katholiek) of het gemeenschapsonderwijs).

Opgelet:

Ze mogen niet over een inkomen beschikken of niet voor eigen rekening werken. Leerlingen onder leercontract, in stage of doctoraatsstudenten hebben wel recht op een schooltreinkaart. De instellingen van "Centrum voor volwassenenonderwijs SYNTRA Vlaanderen", van "IFAPME" (Institut wallon de Formation en Alternance et des indépendants et des Petites et Moyennes Entreprises) en van "Espace Formation PME" (Brussel) bieden erkende beroepsopleidingen aan voor volwassenen. Personen onder de 26 jaar die een dergelijke opleiding volgen, hebben recht op een Schooltreinkaart voor de duur van hun opleiding.

Uitgesloten voor:

- Jongeren die een uitkering ontvangen van de VDAB, FOREM of ACTIRIS en die een (al dan niet verplichte) opleiding volgen.
 - Jongeren, die over een inkomen beschikken (werk of vervangingsinkomen) en lessen volgen (volwassenenonderwijs).
- §5. De titularis van een papieren Schooltreinkaart die niet meer aan de vereiste voorwaarden van rechthebbende voldoet, is verplicht het afgiftestation hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen en, bij het verstrijken van de lopende geldigheidsmaand, de treinkaart (moederkaart + valideringsbiljet) terug te geven. De titularis van een Aachen - Schooltreinkaart gelinkt aan de MOBIB-kaart, die niet meer aan de vereiste voorwaarden van rechthebbende voldoet, dient eveneens onmiddellijk het afgiftestation hiervan op de hoogte te brengen. De validering zal van de MOBIB-kaart verwijderd worden. De klant blijft in het bezit van zijn MOBIB-kaart.
- §6. Valideringsbiljetten zijn verkrijgbaar voor 1, 3 of 12 maanden.
- §7. De geldige Aachen - Schooltreinkaart laat een onbeperkt aantal reizen toe op de reisweg vermeld op de treinkaart en steeds via Aachen Süd-Grenze.
- §8. De treinkaart kan enkel gecombineerd worden met één regionale vervoermaatschappij.
- §9. Het gebruik van een aanvullend vervoerbewijs is enkel toegelaten indien de bestemming van het nieuwe vervoerbewijs een station of stopplaats in België is. Een klasverhoging kan uitgegeven worden voor het traject dat vermeld is op de treinkaart of vice versa, aan een tarief behorend tot het gamma Aachen.

Art. 131. Aachen - Campus

- §1. De aanvraag voor een Aachen - Campuskaart moet vergezeld zijn van een schoolattest (NMBS-model), ondertekend door de schooldirectie. Dit attest is vereist indien een Campuskaart wordt aangevraagd voor personen van 18 tot jonger dan 26 jaar.
- §2. De Aachen - Campuskaart wordt uitgegeven voor een traject tussen een station of stopplaats in België of vanuit een grenspunt (behalve Aachen Süd-Grenze) of stopplaats of Aachen en het station dat de plaats van de onderwijsinstelling of de stage bedient (in België of Maastricht) en dit steeds langs Aachen Süd-Grenze.
- §3. De maximaal aan te rekenen afstand op het Belgische net tot aan het grenspunt is beperkt tot de kilometerschijf 111-150 km per enkel traject zelfs als de reisweg vermeld op de moederkaart langer is. Aan de prijs van het tarief van een "Campuskaart" in binnenvoer, die overeenstemt met het traject dat afgelegd wordt op het NMBS-net, wordt een forfait gevoegd voor het traject op het Duitse netwerk. De prijzen worden vastgelegd in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden.
- §4. De geldigheidsperiode van het valideringsbiljet bedraagt 49 kalenderdagen.
- §5. Het gebruik van een aanvullend vervoerbewijs is enkel toegelaten indien de bestemming van het nieuwe vervoerbewijs een station of stopplaats in België is. Een klasverhoging kan uitgegeven worden voor het traject dat vermeld is op de treinkaart of vice versa, aan een tarief behorend tot het gamma Aachen.
- §6. Rechthebbenden
Aachen - Campuskaarten worden uitgereikt aan leerlingen en studenten jonger dan 26 jaar die ingeschreven zijn in een binnen- of buitenlandse privé of publieke onderwijsinstelling (van het vrij (katholiek) of het gemeenschapsonderwijs).

Opgelet:

Ze mogen niet over een inkomen beschikken of niet voor eigen rekening werken. Leerlingen onder leercontract, in stage of docoraatsstudenten hebben wel recht op een Campuskaart. De instellingen van "Centrum voor volwassenenonderwijs SYNTRA Vlaanderen", van "IFAPME" (Institut wallon de Formation en Alternance et des indépendants et des Petites et Moyennes Entreprises) en van "Espace Formation PME" (Brussel) bieden erkende beroepsopleidingen aan

voor volwassenen. Personen onder de 26 jaar die een dergelijke opleiding volgen, hebben recht op een Campuskaart voor de duur van hun opleiding.

Uitgesloten voor:

- Jongeren die een uitkering ontvangen van de VDAB, FOREM of ACTIRIS en die een (al dan niet verplichte) opleiding volgen.
- Jongeren, die over een inkomen beschikken (werk of vervangingsinkomen) en lessen volgen (volwassenenonderwijs).

§7. De houder van een Campuskaart die niet meer aan de vereiste voorwaarden van rechthebbende voldoet, is verplicht het afgiftestation hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen en, bij het verstrijken van de lopende geldigheidsmaand, de treinkaart (moederkaart + valideringsbiljet) terug te geven.

Art. 132. Aachen - Halftijdse Treinkaart

§1. De Aachen – Halftijdse Treinkaart wordt uitgegeven voor 5 heen-en-terugreizen met vertrek vanuit een station of stopplaats in België, of vanuit een grenspunt (behalve Aachen Süd-Grenze) met bestemming Aachen en vice versa en dit steeds langs Aachen Süd-Grenze.

§2. De geldigheidsperiode van het valideringsbiljet bedraagt 15 dagen.

§3. De prijs van de Aachen – Halftijdse Treinkaart wordt steeds berekend op basis van de kortste treinreisweg tussen het vertrek- en het bestemmingsstation via Aachen Süd-Grenze. De maximaal aan te rekenen afstand tot aan het grenspunt is beperkt tot 150 km op het Belgische net, per enkel traject. Aan de prijs van het tarief van een "Halftijdse Treinkaart" in binnenverkeer, die overeenstemt met het traject dat afgelegd wordt op het NMBS-net, wordt een forfait gevoegd voor het traject op het Duitse netwerk. De prijzen worden vastgelegd in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden.

§4. Het gebruik van een aanvullend vervoerbewijs is enkel toegelaten indien de bestemming van het nieuwe vervoerbewijs een station of stopplaats in België is. Een klasverhoging kan uitgegeven worden voor het traject dat vermeld is op de treinkaart of vice versa, aan een tarief behorend tot het gamma Aachen.

2.2.3. Bijzondere voorwaarden van vervoerbewijzen van en naar Roosendaal

Art. 133. Roosendaal - Standaardbiljet

§1. Het biljet wordt uitgegeven vanuit een station/stopplaats in België naar Roosendaal en vice versa. De prijs van het Roosendaal - Standaardbiljet wordt steeds berekend op basis van de kortste reisweg tussen het vertrekstation en het bestemmingsstation via Roosendaal-grens. De maximaal aan te rekenen afstand op het Belgisch net tot het grenspunt wordt beperkt tot 150 km per enkel traject. Aan de prijs van het "Standaardbiljet" in binnenverkeer, die overeenstemt met het traject dat afgelegd wordt op het NMBS-net, wordt een forfait gevoegd voor het traject op het nederlandse netwerk. De prijzen worden vastgelegd in Deel 5 "Tarieven".

§2. Het biljet van/naar Roosendaal is enkel geldig via de reisweg langs Roosendaal-grens.

§3. Het biljet wordt verkocht aan het loket, aan de verkoopautomaten, in de trein (zie art. 16) of via de NMBS-internetsite (enkel pdf-homeprinting).

§4. Een alternatieve terugreis is enkel mogelijk vanuit een station of stopplaats in België.

§5. Het gebruik van een aanvullend vervoerbewijs is enkel toegelaten indien de bestemming van het nieuwe vervoerbewijs een station of stopplaats in België is.

§6. Een klasverhoging is toegelaten voor het traject vermeld op het biljet.

Art. 134. Roosendaal – Weekendbiljet

- §1. Het Roosendaal - Weekendbiljet is een heen-en-terugbiljet naar/van Roosendaal. Er wordt een korting toegekend van 50% op het Roosendaal - Standaardbiljet. De prijs van het biljet van/naar Roosendaal wordt steeds berekend op basis van de kortste reisweg tussen het vertrekstation en het bestemmingsstation via Roosendaal-grens. De maximaal aan te rekenen afstand op het Belgisch net tot het grenspunt wordt beperkt tot 150 km per enkel traject. Aan de prijs van het "Weekendbiljet" in binnenverkeer, die overeenstemt met het traject dat afgelegd wordt op het NMBS-net, wordt een forfait gevoegd voor het traject op het Nederlandse netwerk. De prijzen worden vastgelegd in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden.
- §2. Het biljet van/naar Roosendaal is enkel geldig via de reisweg langs Roosendaal-grens.
- §3. Biljetten die aan de loketten en verkoopautomaten of in de trein (zie art. 16) worden afgeleverd, mogen op de heenreis worden gebruikt op vrijdagavond vanaf 19.00 uur, op zaterdag of op zondag. De terugreis dient te worden afgelegd op vrijdagavond na 19.00 uur, op zaterdag of op zondag. Tijdens bepaalde weekends en Belgische feestdagen wordt het gebruik verlengd. Deze data worden jaarlijks meegedeeld.

Weekendbiljetten die via de NMBS-internetsite worden gekocht (enkel pdf-homeprinting), worden uitgegeven als 2 enkele biljetten indien de heen-en-terugreis op een andere dag worden afgelegd. Een eerste biljet is voorzien voor de heenreis, een tweede voor de terugreis. Ze zijn slechts geldig op de datum die op het vervoerbewijs vermeld is. De heenreis moet afgelegd worden op vrijdagavond vanaf 19.00 uur, op zaterdag of op zondag. De terugreis dient te worden afgelegd op vrijdagavond na 19.00 uur, op zaterdag of op zondag.

- §4. De heenreis moet worden afgelegd op de geldigheidsdatum van de heenreis, vermeld op het biljet.
- §5. Een alternatieve terugreis is enkel toegelaten vanuit een station of stopplaats in België.
- §6. Alle bepalingen voor biljetten zijn van toepassing, met uitzondering van de klasverhoging en de terugbetaling. De klasverhoging aan Roosendaal weekendtarief is uitsluitend toegestaan voor een heen-en-terugbiljet. Wat betreft de enkele trajecten, wordt de klasverhoging uitgegeven aan het tarief waarop de reiziger recht heeft van een vervoerbewijs behorend tot het gamma Roosendaal (met uitzondering van het Roosendaal weekendtarief).

Enkel de biljetten die niet werden gebruikt, kunnen worden terugbetaald, op voorwaarde dat tussen de geldigheidsdatum van de heenreis en de terugbetaling van het biljet, de heen- en terugreis niet kan worden uitgevoerd. Biljetten die tot voor de dag van de reis werden teruggegeven, zijn integraal terugbetaalbaar. Indien de biljetten op de dag van de reis worden teruggegeven, worden de in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden vermelde administratiekosten afgehouden.

- §7. Het gebruik van een aanvullend vervoerbewijs is enkel mogelijk indien de bestemming van het nieuwe vervoerbewijs een station of stopplaats in België is.

Art. 135. Roosendaal – Go Pass 1

- §1. Het biljet Roosendaal – Go Pass 1 is een enkel of een heen-en-terugbiljet vanuit een station/stopplaats in België naar Roosendaal en vice versa, aan een forfaitaire prijs, vastgelegd in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden. Het wordt verkocht via de NMBS-internetsite (enkel pdf-homeprinting), de verkoopautomaten, aan de stationsloketten en in de trein (zie art. 16).
- §2. Het biljet van/naar Roosendaal is enkel geldig via de reisweg langs Roosendaal-grens. Het is enkel geldig in 2^{de} klas. Indien de reiziger in 1ste klas wenst te reizen, dient hij zich een biljet 1ste klas aan te schaffen tegen het tarief waarop hij recht heeft.
- §3. Indien het biljet via de NMBS-internetsite gekocht wordt, is het biljet op naam en dus niet overdraagbaar.
- §4. Het kan enkel gebruikt worden door jongeren van minder dan 26 jaar.
- §5. Via-biljet en alternatieve terugreis zijn niet toegelaten.

- §6. Het gebruik van een aanvullend vervoerbewijs is enkel mogelijk indien de bestemming van het nieuwe vervoerbewijs een station of stopplaats in België is.

Art. 136. Roosendaal - Seniorenbiljet

- §1. Vanaf de leeftijd van 65 jaar kunnen senioren zich een heen-en-terugbiljet vanuit een Belgisch station/ stopplaats naar Roosendaal en vice versa, in 1ste of 2de klas aanschaffen tegen een forfaitaire prijs vastgelegd in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden. Er kan een klasverhoging gekocht worden tegen het prijsverschil van de forfaitaire bedragen van beide reisklassen.
- §2. Van maandag tot vrijdag dient de reis aan te vangen vanaf 9.00 uur. Op zaterdag en zondag geldt deze urenbeperking niet.
Het biljet is niet geldig op zaterdag en zondag tijdens de periode van 10 juli tot en met 20 augustus.
- §3. Het biljet wordt verkocht aan het loket, aan de verkoopautomaten, in de trein (zie art. 16) of via de NMBS-internetsite (enkel pdf-homeprinting).
- §4. Het biljet van/naar Roosendaal is enkel geldig via de reisweg langs Roosendaal-grens.
- §5. Een alternatieve terugreis is enkel mogelijk vanuit een station of stopplaats in België.
- §6. Het gebruik van een aanvullend vervoerbewijs is enkel mogelijk indien de bestemming van het nieuwe vervoerbewijs een station of stopplaats in België is.

Art. 137. Roosendaal – Korting voor kinderen

- §1. Kinderen jonger dan 12 jaar reizen gratis in 1ste of 2de klas vanuit een station/stopplaats in België naar Roosendaal en vice versa zonder vervoerbewijs en zonder beperking inzake vertrekkur, indien zij (maximum vier kinderen per begeleider) begeleid worden door een reiziger van 12 jaar of ouder die in het bezit is van een geldig vervoerbewijs uit het gamma Roosendaal.

De begeleider dient de leeftijd van het kind te kunnen bewijzen aan de hand van een officieel document (bv. identiteitskaart, reispas, SIS-kaart, ISI⁺-kaart).

Elk bijkomend of alleenreizend kind in 1ste of 2de klas moet in het bezit zijn van een biljet tegen 50% korting op het Roosendaal – Standaardbiljet. De prijs van het biljet van/naar Roosendaal wordt steeds berekend op basis van de reisweg tussen het vertrekstation en het bestemmingsstation via Roosendaal-grens. De maximaal aan te rekenen afstand op het Belgisch net tot het grenspunt wordt beperkt tot 150 km per enkel traject. Aan de prijs van het biljet tegen 50% korting in binnenverkeer, die overeenstemt met het traject dat afgelegd wordt op het NMBS-net, wordt een forfait gevoegd voor het traject op het Nederlandse netwerk. De prijzen worden vastgelegd in Deel 5 "Tarieven".

De korting wordt enkel toegepast op het gedeelte van het Roosendaal Standaardtarief van de enkele biljetten, dat de vaste vergoeding, vastgelegd in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden, overschrijdt. De prijs mag nooit lager zijn dan de in Deel 5 "Tarieven" van de vermelde minimumprijs.

- §2. Indien een kind jonger dan 12 jaar reeds een biljet bezit aan het tarief waarop het recht heeft (wanneer bv. het maximale aantal gratis reizende kinderen overschreden is of als het alleen reist) en in 1ste klas wenst te reizen, dient het een klasverhoging te kopen. Het biljet "klasverhoging" is enkel geldig indien het gepaard gaat met een biljet voor 2de klas.
- §3. Het gratis vervoer van kinderen is geldig in de treinen van het binnenlands verkeer (IC, IR, L, P, CR en ICT zoals vermeld in het Binnenlandse Spoorboekje der Belgische Spoorwegen) voor elk traject vanuit een stopplaats of station in België met bestemming Roosendaal en vice versa.
- §4. Vanaf de leeftijd van 12 jaar worden kinderen als "volwassen" beschouwd, en reizen ze tegen het tarief waarop ze recht hebben van het gamma Roosendaal.
- §5. Het biljet van/naar Roosendaal is enkel geldig via de reisweg langs Roosendaal-grens.

- §6. Het biljet wordt verkocht aan het loket, aan de verkoopautomaten, in de trein (zie art. 16) of via de NMBS-internetsite (enkel pdf-homeprinting).
- §7. Het gebruik van een aanvullend vervoerbewijs is enkel toegelaten indien de bestemming van het nieuwe vervoerbewijs een station of stopplaats in België is.
- §8. Een alternatieve terugreis is enkel mogelijk vanuit een station of stopplaats in België.

Art. 138. Roosendaal - Korting voor begeleiders van personen met beperkte mobiliteit (Kaart Kosteloze begeleider)

- §1. Personen met één van de hierna vermelde handicaps, hebben recht op een kaart "Kosteloze begeleider" waarmee ze samen met een begeleider mogen reizen vanuit een station/stopplaats in België naar Roosendaal en vice versa, op vertoon van één enkel vervoerbewijs van het gamma Roosendaal:
- personen met een vermindering van zelfredzaamheid met tenminste 12 punten volgens de handleiding voor de evaluatie van de graad van zelfredzaamheid;
 - personen met een blijvende invaliditeit of arbeidsongeschiktheid van minstens 80%;
 - personen met een blijvende invaliditeit die rechtstreeks toe te schrijven is aan de onderste ledematen en die tenminste 50% bedraagt;
 - personen met een gehele verlamming of afzetting van de bovenste ledematen.
 - personen die een integratietegemoetkoming categorie III of hoger genieten.

De begunstigde dient in België gedomicilieerd te zijn en er effectief te verblijven op het ogenblik van de aanvraag en gedurende de periode voor dewelke de tegemoetkoming voor de personen met beperkte mobiliteit wordt verleend.

- §2. Deze kaart dient schriftelijk te worden aangevraagd in een station naar keuze (loket) of op onderstaand adres:

NMBS Marketing & Sales
Bureau Products
10-14 B-MS.1322
Hallepoortlaan 40
1060 Brussel

- §3. De aanvragen voor deze kaarten moeten vergezeld zijn van een attest afgeleverd door één van de hieronder vermelde instellingen:
- de Directie generaal voor personen met een handicap van de Federale Overheidsdienst Sociale Zaken;
 - de rechtbanken die een invaliditeit erkend hebben;
 - de verzekeringsinstellingen die een vergoeding uitkeren op basis van een erkende invaliditeitsgraad;
 - het Fonds voor Arbeidsongevallen;
 - het Fonds voor Beroepsziektes;
 - de erkende verzorgingskassen voor mijnwerkers die een vergoeding uitbetalen op basis van een erkend invaliditeitspercentage;
 - de Administratie van de pensioenen van de Federale Overheidsdienst Financiën voor de personen die een pensioen genieten op basis van een erkend invaliditeitspercentage;
 - de instellingen die een verhoogde kinderbijslag uitbetalen;
 - de officiële instellingen van de lidstaten van de Europese Unie die een vergoeding uitbetalen en waarvan de gelijkwaardigheid van het getuigschrift werd erkend.

De kaart wordt uitgegeven op naam van de persoon met beperkte mobiliteit (= begunstigde) en heeft een geldigheidsperiode die overeenstemt met de geldigheidsduur die in het afgeleverd attest vermeld is, met een maximum van 5 jaar. Het in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden vermelde maakloon wordt geheven bij de aflevering en bij elke vernieuwing van de kaart "Kosteloze begeleider". De aanvrager dient zijn persoonlijke e-ID identiteitskaart of die van de persoon die hij mandateert aan de verkoper te overhandigen. De foto van deze e-ID-kaart wordt gekopieerd op de moederkaart. In alle gevallen waarbij geen foto van de e-ID identiteitskaart kan gekopieerd worden, zal de aanvrager een recente pasfoto van de titularis overhandigen.

De aanvrager dient zich steeds te legitimeren aan de hand van een origineel, officieel en geldig identiteitsbewijs.

- §4. De titularis van de kaart "Kosteloze begeleider" reist met zijn vervoerbewijs in 1ste of 2de klas aan het tarief waarop hij recht heeft van het gamma Roosendaal, samen met zijn kaart "Kosteloze begeleider". De begeleider reist gratis en volgens de voorwaarden van het vervoerbewijs uit het gamma Roosendaal van de rechthebbende (persoon met beperkte mobiliteit) en op voorwaarde dat hij in dezelfde klas reist en hetzelfde traject aflegt.
- §5. Opmerkingen :
- De begeleider mag een persoon en/of een hond aan de leiband zijn.
 - Kinderen met beperkte mobiliteit van minder dan 12 jaar kunnen van de voordelen van de kaart "Kosteloze begeleider" genieten op voorwaarde dat ze in het bezit zijn van een geldig vervoerbewijs (Biljet tegen 50% korting in 1ste of 2de klas) van het gamma Roosendaal.
- §6. Het gebruik van de kaart voor het traject van/naar Roosendaal is enkel geldig op de reisweg langs Roosendaal-grens.

Art. 139. Roosendaal - Trajecttreinkaart

- §1. De Roosendaal - Trajecttreinkaart wordt uitgegeven voor een traject met vertrek vanuit een station of stopplaats in België of vanuit een grenspunt (uitgezonderd vanuit Roosendaal-Grens) naar Roosendaal en vice versa en steeds via Roosendaal-grens.
- §2. Valideringsbiljetten zijn verkrijgbaar voor 1 week, 1, 3 of 12 maanden.
- §3. De prijs van de treinkaart met vertrek of bestemming Roosendaal wordt steeds berekend op basis van de kortste treinreisweg tussen het vertrek- en het bestemmingsstation via Roosendaal-grens. De maximaal aan te rekenen afstand op het Belgische net tot het grenspunt is beperkt tot 150 km per enkel traject. Aan de prijs van het tarief van de "Trajecttreinkaart" in binnenverkeer, die overeenstemt met het traject dat afgelegd wordt op het NMBS-net, wordt een forfait gevoegd voor het traject op het Nederlandse netwerk en eventueel de prijs voor het vervoer van één regionale vervoersmaatschappij. De prijzen worden vastgelegd in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden.
- §4. De geldige Trajecttreinkaart laat een onbeperkt aantal reizen toe op de reisweg vermeld op de treinkaart en steeds via Roosendaal-grens.
- §5. De treinkaart kan enkel gecombineerd worden met één regionale vervoersmaatschappij.
- §6. Het gebruik van een aanvullend vervoerbewijs is enkel toegelaten indien de bestemming van het nieuwe vervoerbewijs een station of stopplaats in België is. Een klasverhoging kan uitgegeven worden voor het traject dat vermeld is op de treinkaart of vice versa, aan een tarief behorend tot het gamma Roosendaal.

Art. 140. Roosendaal - Netteinkaart

- §1. De geldige Roosendaal - Netteinkaart laat toe om onbeperkt te reizen en de reis aan te vangen, te onderbreken of te beëindigen in alle stations of stopplaatsen van het binnenlands net en op het traject naar Roosendaal en vice versa via Roosendaal-grens.
- §2. De prijs van de treinkaart wordt vastgelegd in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden. De maximaal aan te rekenen afstand op het Belgische net tot aan het grenspunt is beperkt tot 150 km. Aan de prijs van het tarief van een "Netteinkaart" in binnenverkeer die overeenstemt met het traject dat afgelegd wordt op het NMBS-net wordt een forfait gevoegd voor het traject op het Nederlandse netwerk en eventueel de prijs voor het vervoer van één regionale vervoersmaatschappij. De prijzen worden vastgelegd in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden.
- §3. Valideringsbiljetten zijn verkrijgbaar voor 1 week, 1, 3 of 12 maanden.
- §4. Een klasverhoging kan uitgegeven worden voor het reële afgelegde traject, aan een tarief behorend tot het gamma Roosendaal.

§5. De treinkaart kan enkel gecombineerd worden met één regionale vervoersmaatschappij.

Art. 141. Roosendaal - Schooltreinkaart geldig alle dagen

§1. Aanvraag :

Schooltreinkaarten, uitgegeven op papier.

De aanvraag voor een Roosendaal - Schooltreinkaart moet vergezeld zijn van een schoolattest (naar NMBS-model), ondertekend door de schooldirectie. Dit attest is vereist indien een Schooltreinkaart wordt aangevraagd voor personen van 18 tot jonger dan 26 jaar.

Schooltreinkaarten, gelinkt aan de NMBS MOBIB 2-kaart of de nominatieve MOBIB-kaart van MIVB, TEC of De Lijn.

De aanvraag voor een Roosendaal - Schooltreinkaart moet vergezeld zijn van een schoolattest (NMBS-model), ondertekend door de schooldirectie. Dit attest is jaarlijks vereist indien een Schooltreinkaart wordt aangevraagd voor personen van 18 tot jonger dan 26 jaar. De geldigheid van de moederkaart gelinkt aan de MOBIB-kaart is beperkt tot 1 jaar.

§2. De Roosendaal - Schooltreinkaart wordt uitgegeven voor een traject tussen een Belgisch station of grenspunt (behalve Roosendaal-grens) of stopplaats of Roosendaal en het station dat de plaats van de onderwijsinstelling of de stage bedient (in België of Roosendaal) en dit steeds langs Roosendaal-grens.

§3. De prijs van de Roosendaal - Schooltreinkaart met vertrek of bestemming Roosendaal wordt steeds berekend op basis van de kortste treinreisweg tussen het vertrek- en het bestemmingsstation via Roosendaal-grens. De maximaal aan te rekenen afstand op het Belgische net tot aan het grenspunt is beperkt tot 150 km per enkel traject. Aan de prijs van het tarief van de "Schooltreinkaart" in binnenverkeer, die overeenstemt met het traject dat afgelegd wordt op het NMBS-net, wordt een forfait gevoegd voor het traject op het Nederlandse netwerk en eventueel de prijs voor het vervoer, uitgevoerd door één regionale vervoersmaatschappij. De prijzen worden vastgelegd in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden.

§4. Rechthebbenden

Roosendaal - Schooltreinkaarten worden uitgereikt aan leerlingen en studenten jonger dan 26 jaar die ingeschreven zijn in een binnen- of buitenlandse privé of publieke onderwijsinstelling (van het vrij (katholiek) of het gemeenschapsonderwijs).

Opgelet:

Ze mogen niet over een inkomen beschikken of niet voor eigen rekening werken. Leerlingen onder leercontract, in stage of doctoraatstudenten hebben wel recht op een schooltreinkaart. De instellingen van "Centrum voor volwassenenonderwijs SYNTRA Vlaanderen", van "IFAPME" (Institut wallon de Formation en Alternance et des indépendants et des Petites et Moyennes Entreprises) en van "Espace Formation PME" (Brussel) bieden erkende beroepsopleidingen aan voor volwassenen. Personen onder de 26 jaar die een dergelijke opleiding volgen, hebben recht op een Schooltreinkaart voor de duur van hun opleiding.

Uitgesloten voor:

- Jongeren die een uitkering ontvangen van de VDAB, FOREM of ACTIRIS en die een (al dan niet verplichte) opleiding volgen.
- Jongeren, die over een inkomen beschikken (werk of vervangingsinkomen) en lessen volgen (volwassenenonderwijs).

§5. De titularis van een papieren Roosendaal - Schooltreinkaart die niet meer aan de vereiste voorwaarden van rechthebbende voldoet, is verplicht het afgiftestation hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen en, bij het verstrijken van de lopende geldigheidsmaand, de treinkaart (moederkaart + valideringsbiljet) terug te geven. De titularis van een Roosendaal - Schooltreinkaart gelinkt aan de MOBIB-kaart, die niet meer aan de vereiste voorwaarden van rechthebbende voldoet, dient eveneens onmiddellijk het afgiftestation hiervan op de hoogte te brengen. De validering zal van de MOBIB-kaart worden verwijderd. De klant blijft in het bezit van zijn MOBIB-kaart.

§6. Valideringsbiljetten zijn verkrijgbaar voor 1, 3 of 12 maanden.

- §7. De geldige Roosendaal - Schooltreinkaart laat een onbeperkt aantal reizen toe op de reisweg vermeld op de treinkaart en steeds via Roosendaal-grens.
- §8. De treinkaart kan enkel gecombineerd worden met één regionale vervoermaatschappij.
- §9. Het gebruik van een aanvullend vervoerbewijs is enkel toegelaten indien de bestemming van het nieuwe vervoerbewijs een station of stopplaats in België is. Een klasverhoging kan uitgegeven worden voor het traject dat vermeld is op de treinkaart of vice versa, aan een tarief behorend tot het gamma Roosendaal.

Art. 142. Roosendaal - Campus

- §1. De aanvraag voor een Roosendaal - Campuskaart moet vergezeld zijn van een schoolattest (NMBS-model), ondertekend door de schooldirectie. Dit attest is vereist indien een Campuskaart wordt aangevraagd voor personen van 18 tot jonger dan 26 jaar.
- §2. De Roosendaal - Campuskaart wordt uitgegeven voor een traject tussen een Belgisch station of grenspunt (behalve Roosendaal-grens) of stopplaats of Roosendaal en het station dat de plaats van de onderwijsinstelling of de stage bedient (in België of Roosendaal) en dit steeds langs Roosendaal-grens.
- §3. De maximaal aan te rekenen afstand op het Belgische net tot aan het grenspunt is beperkt tot de kilometerschijf 111-150 km per enkel traject zelfs als de reisweg vermeld op de moederkaart langer is. Aan de prijs van het tarief van de "Campuskaart" in binnenverkeer, die overeenstemt met het traject dat afgelegd wordt op het NMBS-net, wordt een forfait gevoegd voor het traject op het Nederlandse netwerk.
- §4. De geldigheidsperiode van het valideringsbiljet bedraagt 49 kalenderdagen.
- §5. Het gebruik van een aanvullend vervoerbewijs is enkel toegelaten indien de bestemming van het nieuwe vervoerbewijs een station of stopplaats in België is. Een klasverhoging kan uitgegeven worden voor het traject dat vermeld is op de treinkaart of vice versa, aan een tarief behorend tot het gamma Roosendaal.
- §6. Rechthebbenden
Roosendaal - Campuskaarten worden uitgereikt aan leerlingen en studenten jonger dan 26 jaar die ingeschreven zijn in een binnen- of buitenlandse privé of publieke onderwijsinstelling (van het vrij (katholiek) of het gemeenschapsonderwijs).

Opgelet:

Ze mogen niet over een inkomen beschikken of niet voor eigen rekening werken. Leerlingen onder leercontract, in stage of docoraatsstudenten hebben wel recht op een Campuskaart. De instellingen van "Centrum voor volwassenenonderwijs SYNTRA Vlaanderen", van "IFAPME" (Institut wallon de Formation en Alternance et des indépendants et des Petites et Moyennes Entreprises) en van "Espace Formation PME" (Brussel) bieden erkende beroepsopleidingen aan voor volwassenen. Personen onder de 26 jaar die een dergelijke opleiding volgen, hebben recht op een Campuskaart voor de duur van hun opleiding.

Uitgesloten voor:

- Jongeren die een uitkering ontvangen van de VDAB, FOREM of ACTIRIS en die een (al dan niet verplichte) opleiding volgen.
 - Jongeren, die over een inkomen beschikken (werk of vervangingsinkomen) en lessen volgen (volwassenenonderwijs).
- §7. De houder van een Campuskaart die niet meer aan de vereiste voorwaarden van rechthebbende voldoet, is verplicht het afgiftestation hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen en, bij het verstrijken van de lopende geldigheidsmaand, de treinkaart (moederkaart + valideringsbiljet) terug te geven.

Art. 143. Roosendaal - Halftijdse Treinkaart

- §1. De Roosendaal – Halftijdse Treinkaart wordt uitgegeven voor 5 heen-en-terugreizen met vertrek vanuit een Belgisch station, stopplaats of grenspunt (behalve Roosendaal-grens) met bestemming Roosendaal en vice versa en dit steeds langs Roosendaal-grens.

- §2. De geldigheidsperiode van het valideringsbiljet bedraagt 15 dagen.
- §3. De prijs van de Roosendaal – Halftijdse Treinkaart wordt steeds berekend op basis van de kortste treinreisweg tussen het vertrek- en het bestemmingsstation via Roosendaal-grens. De maximaal aan te rekenen afstand tot aan het grenspunt is beperkt tot 150 km op het Belgische net, per enkel traject. Aan de prijs van het tarief van de "Halftijdse Treinkaart" in binnenverkeer die overeenstemt met het traject dat afgelegd wordt op het NMBS-net wordt een forfait gevoegd voor het traject op het Nederlandse netwerk. De prijzen worden vastgelegd in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden.
- §4. Het gebruik van een aanvullend vervoerbewijs is enkel toegelaten indien de bestemming van het nieuwe vervoerbewijs een station of stopplaats in België is. Een klasverhoging kan uitgegeven worden voor het traject dat vermeld is op de treinkaart of vice versa, aan een tarief behorend tot het gamma Roosendaal.

2.2.4. Bijzondere voorwaarden van vervoerbewijzen van en naar het Groothertogdom Luxemburg

Art. 144. Luxemburg - Standaardbiljet

- §1. Het Luxemburg - Standaardbiljet is een heen-en-terugbiljet.
- Via het grenspunt Gouvy-frontière is het Luxemburg – Standaardbiljet geldig met vertrek vanuit één van de volgende stations of stopplaatsen in België: Gouvy, Vielsalm en Trois-Ponts met bestemming Elk Luxemburgs Station en vice versa.
 - Via het grenspunt Sterpenich-frontière is het Luxemburg – Standaardbiljet geldig met vertrek vanuit één van de volgende Belgische stations of stopplaatsen: Arlon en Messancy met bestemming Elk Luxemburgs Station via Sterpenich-frontière en vice versa.
 - Via het grenspunt Athus-frontière is het Luxemburg – Standaardbiljet geldig met vertrek vanuit één van de volgende Belgische stations of stopplaatsen: Arlon, Aubange, Halanzy, Virton en Messancy met bestemming Elk Luxemburgs Station via Athus-frontière en vice versa.
- §2. De prijs van het biljet is afhankelijk van het vertrekstation. De prijzen worden vastgelegd in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden.
- §3. Het biljet wordt enkel verkocht aan het loket in de bediende stations die gelegen zijn op de trajecten vanuit bovenvermelde stations naar het Groothertogdom Luxemburg en vice versa of aan boord van de trein (zie art.16) op het traject bij vertrek uit voornoemde stations met bestemming het Groothertogdom Luxemburg en vice versa.
- §4. Een alternatieve terugreis en een Via-biljet zijn niet toegelaten op het Belgisch net. Een klasverhoging is mogelijk en moet uitgegeven worden voor het volledige heen-en-terugtraject vermeld op het biljet.
- §5. Het biljet wordt in het Groothertogdom Luxemburg als vrijkaart gebruikt en dit uitsluitend in de treinen van de Luxemburgse Spoorwegmaatschappij (CFL) en op de geldigheidsdag vermeld op het biljet.
- §6. Indien het Luxemburg – Standaardbiljet gevraagd wordt als aanvullend vervoerbewijs op een binnenlands vervoerbewijs in éénzelfde trein, zal de treinbegeleider voor dit grensoverschrijdend traject een biljet aan Standaardtarief uitgeven waarin de toeslag voor de grensovergang (zoals vastgelegd in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden) is inbegrepen. Een aanvullend vervoerbewijs verder dan het Groothertogdom Luxemburg is niet toegestaan.

Indien de reiziger in éénzelfde trein een aanvullend vervoerbewijs in binnenverkeer wenst, aansluitend op het reeds aangekochte Luxemburg – Standaardbiljet, zal de treinbegeleider een vervoerbewijs uitgeven waarin de toeslag voor de grensovergang (zoals vastgelegd in deel 5

“Tarieven” van de Vervoersvoorwaarden) is inbegrepen, en dit voor het volledige traject. Het betreft 1 of 2 biljetten, naargelang het tarief waarop de reiziger recht heeft op het Belgisch traject. Het traject dat het grensoverschrijdend deel dekt, wordt berekend aan Standaardtarief. Het origineel Luxemburg – Standaardbiljet dat initieel werd aangekocht, wordt integraal terugbetaald na het opsturen van dit biljet, van het bewijsstuk van de treinbegeleider en van het nieuwe biljet dat op de trein werd uitgegeven, naar:

NMBS Marketing & Sales
Centrale Klantendienst
10-14 B-MS.1432
Hallepoortlaan 40
1060 Brussel

Art. 145. Luxemburg – Vervoer van kinderen

§1. Begeleide kinderen jonger dan 6 jaar reizen gratis in 1ste of 2de klas op volgende assen :

- Via het grenspunt Gouvy-frontière met vertrek vanuit één van de volgende Belgische stations of stopplaatsen: Gouvy, Vielsalm en Trois-Ponts met bestemming Elk Luxemburgs Station en vice versa.
- Via het grenspunt Sterpenich-frontière met vertrek vanuit één van de volgende Belgische stations of stopplaatsen: Arlon en Messancy met bestemming Elk Luxemburgs Station en vice versa.
- Via het grenspunt Athus-frontière met vertrek vanuit één van de volgende Belgische stations of stopplaatsen: Arlon, Aubange, Halanzy, Virton en Messancy met bestemming Elk Luxemburgs Station en vice versa

Kinderen minder dan 6 jaar reizen zonder vervoerbewijs en zonder beperking inzake vertrekur, indien zij (maximum vier kinderen per begeleider) begeleid worden door een reiziger van 12 jaar of ouder die in het bezit is van een geldig vervoerbewijs uit het grensoverschrijdend gamma van/naar het Groothertogdom Luxemburg. De begeleider dient de leeftijd van het kind te kunnen bewijzen aan de hand van een officieel document (bv. identiteitskaart, reispas, SIS-kaart, ISI⁺-kaart).

§2. Elk bijkomend of alleenreizend kind of elk kind van 6 tot minder dan 12 jaar moet in het bezit zijn van een “Luxemburg – biljet kind” in 1^{ste} of 2^e klas.

Het “Luxemburg - Biljet kind” is een heen-en-terugbiljet.

- Via het grenspunt Gouvy-frontière is het biljet voor het kind geldig met vertrek vanuit één van de volgende Belgische stations of stopplaatsen: Gouvy, Vielsalm en Trois-Ponts met bestemming Elk Luxemburgs Station en vice versa.
- Via het grenspunt Sterpenich-frontière is het biljet voor het kind geldig met vertrek vanuit één van de volgende Belgische stations of stopplaatsen: Arlon en Messancy met bestemming Elk Luxemburgs Station en vice versa.
- Via het grenspunt Athus-frontière is het biljet voor het kind geldig met vertrek vanuit één van de volgende Belgische stations of stopplaatsen: Arlon, Aubange, Halanzy, Virton en Messancy met bestemming Elk Luxemburgs Station en vice versa.

§3. De prijs van het biljet is afhankelijk van het vertrekstation. Het kind van 6 tot minder dan 12 jaar geniet 50% korting op het Luxemburg – Standaardbiljet. De korting wordt enkel toegepast op het gedeelte van het Luxemburg - Standaardbiljet, dat de vaste vergoeding per enkel traject, vastgelegd in Deel 5 “Tarieven” van de Vervoersvoorwaarden, overschrijdt. De prijs mag nooit lager zijn dan de in Deel 5 “Tarieven” van de vermelde minimumprijs. Alle prijzen worden vastgelegd in Deel 5 “Tarieven” van de Vervoersvoorwaarden.

Het kind dient zijn leeftijd te kunnen bewijzen aan de hand van een officieel document (bv. identiteitskaart, reispas, SIS-kaart, ISI⁺-kaart).

§4. Het biljet wordt enkel verkocht aan het loket in de bediende stations die gelegen zijn op de trajecten vanuit bovenvermelde stations naar het Groothertogdom Luxemburg en vice versa of aan boord van de trein (zie art. 16) op het traject bij vertrek uit bovenvernoemde stations met bestemming het Groothertogdom Luxemburg en vice versa.

- §5. Een alternatieve terugreis en een Via-biljet zijn niet mogelijk op het Belgisch net. Een klasverhoging is mogelijk en moet uitgegeven worden voor het volledige heen-en-terugtraject vermeld op het biljet.
- §6. Het biljet wordt in het Groothertogdom Luxemburg als vrijkaart gebruikt en dit uitsluitend in de treinen van de Luxemburgse Spoorwegmaatschappij (CFL) op de geldigheidsdag vermeld op het biljet.
- §7. Indien het "Luxemburg – Biljet kind", gevraagd wordt als aanvullend vervoerbewijs voor een binnenlands vervoerbewijs in éénzelfde trein zal de treinbegeleider voor dit grensoverschrijdend traject een biljet aan Standaardtarief (voor kinderen) uitgeven waarin de toeslag voor de grensovergang (zoals vastgelegd in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden) inbegrepen is. Een aanvullend vervoerbewijs verder dan het Groothertogdom Luxemburg is niet toegelaten.

Indien het kind, in éénzelfde trein, een aanvullend vervoerbewijs in binnenverkeer wenst, aansluitend op het reeds aangekochte "Luxemburg – Biljet kind", zal de treinbegeleider een vervoerbewijs uitgeven waaraan de toeslag voor de grensovergang (zoals vastgelegd in deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden) is inbegrepen, en dit voor het volledige traject. Het betreft 1 of 2 biljetten, naargelang het tarief waarop het kind recht heeft op het Belgisch traject. Het traject dat het grensoverschrijdend deel dekt, wordt berekend aan Standaardtarief (voor kinderen).

Het origineel "Luxemburg – Biljet kind" dat initieel werd aangekocht, wordt integraal terugbetaald na het opsturen van dit biljet, van het bewijsstuk van de treinbegeleider en van het nieuwe biljet dat op de trein werd uitgegeven, naar:

NMBS Marketing & Sales
Centrale Klantendienst
10-14 B-MS.1432
Hallepoortlaan 40
1060 Brussel

- §8. Vanaf de leeftijd van 12 jaar worden kinderen als "volwassen" beschouwd, en reizen ze tegen het tarief waarop ze recht hebben van het gamma Luxemburg.

Art. 146. Luxemburg – Biljet voor het begeleid vervoer van kleine huisdieren

- §1. Het Luxemburg - Biljet voor het begeleid vervoer van kleine huisdieren is een heen-en-terugbiljet, uitgegeven voor het vervoer van kleine huisdieren (opgesloten of aan de leiband).
- Via het grenspunt Gouvy-frontière is het biljet geldig met vertrek vanuit één van de volgende Belgische stations of stopplaatsen: Gouvy, Vielsalm en Trois-Ponts met bestemming Elk Luxemburgs Station en vice versa.
 - Via het grenspunt Sterpenich-frontière is het biljet geldig met vertrek vanuit één van de volgende Belgische stations of stopplaatsen: Arlon en Messancy met bestemming Elk Luxemburgs Station en vice versa.
 - Via het grenspunt Athus-frontière is het biljet geldig met vertrek vanuit één van de volgende Belgische stations of stopplaatsen: Arlon, Aubange, Halanzy, Virton en Messancy met bestemming Elk Luxemburgs Station en vice versa.
- §2. Het vervoer van begeleide kleine huisdieren aan de leiband is steeds betalend (opgesloten of aan de leiband). De prijs van het biljet is afhankelijk van het vertrekstation. Het kleine huisdier wordt vervoerd tegen 50% korting op het Luxemburg – Standaardbiljet. De korting wordt enkel toegepast op het gedeelte van het Luxemburg - Standaardbiljet dat de vaste vergoeding per enkel traject, vastgelegd in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden overschrijdt. De prijs mag nooit lager zijn dan de in Deel 5 "Tarieven" van de vermelde minimumprijs. Alle prijzen worden vastgelegd in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden.
- §3. Het biljet wordt enkel verkocht aan het loket in de bediende stations die gelegen zijn op de trajecten vanuit bovenvermelde stations naar het Groothertogdom Luxemburg en vice versa of aan boord van de trein (art. 16) op het traject bij vertrek uit bovenvernoemde stations met bestemming het Groothertogdom Luxemburg en vice versa.

- §4. Het traject dat vermeld wordt op het biljet voor het kleine huisdier moet overeenstemmen met het traject dat vermeld is op het biljet van het gamma Luxemburg van de reiziger die het huisdier begeleidt.
- §5. Een alternatieve terugreis en een Via-biljet zijn niet mogelijk op het Belgisch net. Een klasverhoging is mogelijk en moet uitgegeven worden voor het volledige heen-en-terugtraject vermeld op het biljet.
- §6. Het biljet wordt in het Groothertogdom Luxemburg als vrijkaart gebruikt en dit uitsluitend in de treinen van de Luxemburgse Spoorwegmaatschappij (CFL) op de geldigheidsdag vermeld op het biljet.
- §7. Indien het Luxemburg – Biljet voor het begeleid vervoer van kleine huisdieren, gevraagd wordt als aanvullend vervoerbewijs op een binnenlands vervoerbewijs in éénzelfde trein, zal de treinbegeleider voor dit grensoverschrijdend traject een biljet aan Standaardtarief (voor een klein huisdier) uitgeven waarin de toeslag voor de grensovergang (zoals vastgelegd in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden) inbegrepen is.
Een aanvullend vervoerbewijs verder dan het Groothertogdom Luxemburg is niet toegelaten.

Indien de reiziger, in éénzelfde trein, voor zijn klein huisdier een aanvullend vervoerbewijs in binnenverkeer wenst, aansluitend op het reeds aangekochte Luxemburg – Biljet voor het begeleid vervoer van kleine huisdieren, zal de treinbegeleider een vervoerbewijs uitgeven waarin de toeslag voor de grensovergang (zoals in deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden) is inbegrepen, en dit voor het volledige traject. Het betreft 2 biljetten : het traject dat het grensoverschrijdend deel dekt, wordt berekend aan Standaardtarief (voor een klein huisdier); het traject in binnenlands verkeer wordt berekend aan 50% van het Standaardtarief, met een maximumprijs vastgelegd in het deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden.

Het origineel Luxemburg – Biljet voor het begeleid vervoer van kleine huisdieren, dat initieel werd aangekocht, wordt integraal terugbetaald na het opsturen van dit biljet, van het bewijsstuk van de treinbegeleider en van het nieuwe biljet dat op de trein werd uitgegeven, naar:

NMBS Marketing & Sales
Centrale Klantendienst
10-14 B-MS.1432
Hallepoortlaan 40
1060 Brussel

Art. 147. Luxemburg - Korting voor begeleiders van personen met beperkte mobiliteit (Kaart Kosteloze begeleider)

- §1. Personen met één van de hierna vermelde handicaps, hebben recht op een kaart "Kosteloze begeleider" waarmee ze samen met een begeleider mogen reizen vanuit een station/stopplaats in België naar Elke Luxemburgs station en vice versa, op vertoon van één geldig vervoerbewijs van het gamma Luxemburg:
- personen met een vermindering van zelfredzaamheid met tenminste 12 punten volgens de handleiding voor de evaluatie van de graad van zelfredzaamheid;
 - personen met een blijvende invaliditeit of arbeidsongeschiktheid van minstens 80%;
 - personen met een blijvende invaliditeit die rechtstreeks toe te schrijven is aan de onderste ledematen en die tenminste 50% bedraagt;
 - personen met een gehele verlamming of afzetting van de bovenste ledematen.
 - personen die een integratietegemoetkoming categorie III of hoger genieten.

De begunstigde dient in België gedomicilieerd te zijn en er effectief te verblijven op het ogenblik van de aanvraag en gedurende de periode voor dewelke de tegemoetkoming voor beperkte mobiliteit wordt verleend.

- §2. Deze kaart dient schriftelijk te worden aangevraagd in een station (loket) naar keuze of op onderstaand adres:

NMBS Marketing & Sales
Bureau Products
10-14 B-MS.1322
Hallepoortlaan 40

- §3. De aanvragen voor deze kaarten moeten vergezeld zijn van een attest afgeleverd door één van de hieronder vermelde instellingen:
- de Directie generaal voor personen met een handicap van de Federale Overheidsdienst Sociale Zaken;
 - de rechtbanken die een invaliditeit erkend hebben;
 - de verzekeringsinstellingen die een vergoeding uitkeren op basis van een erkende invaliditeitsgraad;
 - het Fonds voor Arbeidsongevallen;
 - het Fonds voor Beroepsziektes;
 - de erkende verzorgingskassen voor mijnwerkers die een vergoeding uitbetalen op basis van een erkend invaliditeitspercentage;
 - de Administratie van de pensioenen van de Federale Overheidsdienst Financiën voor de personen die een pensioen genieten op basis van een erkend invaliditeitspercentage;
 - de instellingen die een verhoogde kinderbijslag uitbetalen;
 - de officiële instellingen van de lidstaten van de Europese Unie die een vergoeding uitbetalen en waarvan de gelijkwaardigheid van het getuigschrift werd erkend.

De kaart wordt uitgegeven op naam van de persoon met beperkte mobiliteit (= begunstigde) en heeft een geldigheidsperiode die overeenstemt met de geldigheidsduur die in het afgeleverd attest vermeld is, met een maximum van 5 jaar. Het in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden vermelde maakloon wordt geheven bij de aflevering en bij elke vernieuwing van de kaart "Kosteloze begeleider". De aanvrager dient zijn persoonlijke e-ID identiteitskaart of die van de persoon die hij mandateert aan de verkoper te overhandigen. De foto van deze e-ID identiteitskaart wordt gekopieerd op de moederkaart. In alle gevallen waarbij geen foto van de e-ID identiteitskaart kan gekopieerd worden, zal de aanvrager een recente pasfoto van de titularis overhandigen. De aanvrager dient zich steeds te legitimeren aan de hand van een origineel, officieel en geldig identiteitsbewijs.

- §4. De titularis van de kaart "Kosteloze begeleider" reist met zijn vervoerbewijs in 1ste of 2de klas aan het tarief waarop hij recht heeft van het gamma Luxemburg, samen met zijn kaart "Kosteloze begeleider". De begeleider reist gratis en volgens de voorwaarden van het vervoerbewijs uit het gamma Luxemburg van de rechthebbende (persoon met beperkte mobiliteit) en op voorwaarde dat hij in dezelfde klas reist en hetzelfde traject aflegt.
- §5. Opmerkingen :
- De begeleider mag een persoon en/of een hond aan de leiband zijn.
 - Kinderen met beperkte mobiliteit van minder dan 12 jaar kunnen van de voordelen van de kaart "Kosteloze begeleider" genieten op voorwaarde dat ze in het bezit zijn van een geldig vervoerbewijs (Biljet tegen 50% korting in 1ste of 2de klas) van het gamma Luxemburg.
- §6. Het gebruik van de kaart voor het traject van/naar Elk Luxemburgs Station is enkel geldig op de reisweg via het grenspunt dat vermeld is op het vervoerbewijs van de persoon met beperkte mobiliteit.

Art. 148. Luxemburg - Trajecttreinkaart

§1. De Luxemburg - Trajecttreinkaart uitgegeven :

- Via het grenspunt Gouvy-frontière, is geldig voor een traject met vertrek vanuit één van de volgende Belgische stations of stopplaatsen: Gouvy, Vielsalm en Trois-Ponts met bestemming Elk Luxemburgs Station en vice versa.
- Via het grenspunt Sterpenich-frontière, is geldig voor een traject met vertrek vanuit één van de volgende Belgische stations of stopplaatsen: Arlon en Messancy met bestemming Elk Luxemburgs Station en vice versa.
- Via het grenspunt Athus-frontière, is geldig voor een traject met vertrek vanuit één van de volgende Belgische stations of stopplaatsen: Arlon, Aubange, Halanzy, Virton en Messancy met bestemming Elk Luxemburgs Station en vice versa.

- §2. De treinkaart mag in het Groothertogdom Luxemburg onbeperkt gebruikt worden op het trein en busnetwerk van de Luxemburgse Spoorwegmaatschappij (CFL) en op de bussen

geëxploiteerd door AVL, RGTR en TICE tijdens de geldigheidsperiode vermeld op het valideringsbiljetbiljet.

- §3. De valideringsbiljetten zijn enkel verkrijgbaar voor één maand of één jaar.
- §4. De treinkaart kan enkel gecombineerd worden met de regionale vervoersmaatschappij TEC.
- §5. De prijzen van de treinkaart worden vastgelegd in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden.
- §6. De geldige treinkaart laat een onbeperkt aantal reizen toe op de reisweg vermeld op de treinkaart en steeds via het grenspunt vermeld op de treinkaart.
- §7. Indien de Luxemburg – Trajecttreinkaart, in éénzelfde trein, als aanvullend vervoerbewijs gebruikt wordt voor een binnenlands vervoerbewijs, dan is de Luxemburg - Trajecttreinkaart niet geldig.

Indien in éénzelfde trein, een biljet voor het binnenlands verkeer als aanvullend vervoerbewijs voor een Luxemburg - Trajecttreinkaart wordt gevraagd, geeft de treinbegeleider een biljet uit waarin de toeslag voor de grensovergang (zoals voorzien in het deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden) inbegrepen is, en dit voor het volledige traject. Het betreft 1 of 2 biljetten, naargelang het tarief waarop de reiziger recht heeft op het Belgisch traject. Het traject dat het grensoverschrijdend deel dekt, wordt berekend aan Standaardtarief.

Het traject van de Luxemburg – Trajecttreinkaart wordt integraal terugbetaald na het opsturen (na de eindvervaldatum) van het valideringsbiljet, van het bewijsstuk van de treinbegeleider en van het nieuwe biljet dat op de trein werd uitgegeven, naar:

NMBS Marketing & Sales
Centrale Klantendienst
10-14 B-MS.1432
Hallepoortlaan 40
1060 Brussel

Een aanvullend vervoerbewijs verder dan het groothertogdom Luxemburg is niet toegestaan.

- §8. Een klasverhoging (steeds heen-en-terug) kan uitgegeven worden voor het traject vermeld op de treinkaart of vice versa aan een tarief behorende tot het gamma Luxemburg.

2.2.5. Bijzondere voorwaarden van vervoerbewijzen van en naar Lille

Art. 149. Trampoline 1 dag (grensbiljet)

- §1. Het grensbiljet "Trampoline 1 dag" is een vrijkaart 1 dag geldig, tot de nachtelijke onderbreking van de treindienst van de datum vermeld op het biljet. Het wordt enkel in 2de klas uitgegeven en er kunnen een onbeperkt aantal ritten gemaakt worden in 1 van de volgende geldigheidsgebieden :
- Via het grenspunt Blandain-frontière is het biljet geldig met vertrek vanuit één van de volgende Belgische stations of stopplaatsen: Tournai of Froyennes, met bestemming Lille Flandres (en alle tussenliggende Franse stations of stopplaatsen op deze verbinding: Baisieux, Asq, Annapes, Pont de Bois, Hellemmes, Lezennes) en vice versa.
 - Via het grenspunt Tourcoing-frontière is het biljet geldig met vertrek vanuit één van de volgende Belgische stations of stopplaatsen: Kortrijk of Zone Moeskroen, met bestemming Lille Flandres (en alle tussenliggende Franse stations of stopplaatsen op deze verbinding: Tourcoing, Roubaix, Croix-l'Alumette, Croix-Wasquehall) en vice versa.
- §2. Het wordt enkel verkocht aan het loket van de bemande stations die gelegen zijn op bovenvermelde assen of aan boord van de trein (zie art. 16) op bovenvermelde assen. De betrokken Belgische stations/stopplaatsen zijn:

- op de as Tournai – Lille (via Blandain-frontière): Tournai, Froyennes
 - op de as Kortrijk – Lille (via Tourcoing-frontière): Kortrijk, Zone Moeskroen
- §3. Het betreft een biljet tegen forfaitaire prijs. Er wordt een verschillende prijs gehanteerd voor volwassenen enerzijds en voor kinderen onder de 12 jaar en honden anderzijds. Alle prijzen worden vastgelegd in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden. Het biljet is niet terugbetaalbaar.
- §4. Er is geen alternatieve terugreis mogelijk.
- §5. Indien het biljet "Trampoline 1 dag" in éénzelfde trein gevraagd wordt als aanvullend vervoerbewijs op een binnenlands vervoerbewijs zal de treinbegeleider voor dit grensoverschrijdend traject een biljet aan Standaardtarief uitgeven waarin de toeslag voor de grensovergang (zoals vastgelegd in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden) is inbegrepen. Een aanvullend vervoerbewijs verder dan Lille/Roubaix is niet toegestaan.

Indien de reiziger in éénzelfde trein een aanvullend binnenlands vervoerbewijs wenst, dat aansluit op het reeds aangekochte biljet "Trampoline 1 dag", zal de treinbegeleider een vervoerbewijs uitgeven waarin de toeslag voor de grensovergang (zoals vastgelegd in deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden) is inbegrepen, en dit voor het volledige traject.

Het betreft 1 of 2 biljetten, naargelang het tarief waarop de reiziger recht heeft op het Belgisch traject. Het traject dat het grensoverschrijdend deel dekt, wordt berekend aan Standaardtarief. Het origineel biljet "Trampoline 1 dag" dat initieel werd aangekocht, wordt integraal terugbetaald na het opsturen van dit biljet, van het bewijsstuk van de treinbegeleider en van het nieuwe biljet dat op de trein werd uitgegeven, naar:

NMBS Marketing & Sales
Centrale Klantendienst
10-14 B-MS.1432
Hallepoortlaan 40
1060 Brussel

Art. 150. Treinkaart Trampoline

- §1. Deze treinkaart is geldig op de volgende verbindingen :
- Tournai – Lille via Blandain-frontière : voor een traject vanuit Doornik of Froyennes naar de volgende Franse stations/stopplaatsen en vice versa : Baisieux, Asq, Annapes, Pont de Bois, Hellemmes, Lezennes, Lille en steeds via Blandain-frontière;
 - Doornik – Roubaix via Tourcoing-frontière : voor een traject vanuit Doornik of Froyennes naar Roubaix of Tourcoing en vice versa en steeds via Tourcoing-frontière;
 - Mons – Lille via Blandain-frontière : voor een traject tussen Zone Mons en Lille en vice-versa en steeds via Blandain-frontière;
 - Waregem – Lille via Tourcoing-frontière : voor een traject tussen Waregem naar Lille via Tourcoing-frontière en vice versa;
 - Kortrijk – Lille via Tourcoing-frontière : voor een traject vanuit Kortrijk naar de volgende Franse stations/stopplaatsen en vice versa : Tourcoing, Roubaix, Croix-l'Alumette, Croix-Wasquehall of Lille en steeds via Tourcoing-frontière;
 - Zone Moeskroen – Lille via Tourcoing-frontière : voor een traject vanuit Zone Moeskroen naar de volgende Franse stations/stopplaatsen en vice versa : Tourcoing, Roubaix, Croix-l'Alumette, Croix-Wasquehall of Lille en steeds via Tourcoing-frontière;
- §2. De treinkaart wordt in België enkel verkocht aan de loketten van de bemande stations vermeld in §1. Ze bestaat uit een geplastificeerde moederkaart en een valideringsbiljet. De moederkaart wordt manueel ingevuld en bevat volgende gegevens: uiterste geldigheidsdatum, de persoonsgegevens en de identiteitsfoto van de treinkaarthouder, de naam van het vertrek- en bestemmingsstation, het moederkaartnummer, de benaming "Trampoline" met de logo's van de verschillende deelnemende partijen.
- §3. De valideringsbiljetten zijn enkel verkrijgbaar voor één week of één maand en enkel in 2de klas.
- §4. De geldige treinkaart laat een onbeperkt aantal reizen toe op de reisweg vermeld op de treinkaart.
- §5. De prijzen van de treinkaart worden vastgelegd in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden. De treinkaart is niet terugbetaalbaar.

- §6. Indien in éénzelfde trein een "Treinkaart Trampoline" als aanvullend vervoerbewijs gebruikt wordt op een binnenlands vervoerbewijs, dan is de "Treinkaart Trampoline" niet geldig.

Indien in éénzelfde trein een binnenlands biljet als aanvullend vervoerbewijs op een "Treinkaart Trampoline" wordt gevraagd, geeft de treinbegeleider een biljet uit waarin de toeslag voor de grensovergang (zoals voorzien in het deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden) inbegrepen is, en dit voor het volledige traject. Het betreft 1 of 2 biljetten (naargelang van het tarief waarop de reiziger recht heeft op het Belgisch traject. Het traject dat het grensoverschrijdend deel dekt, wordt berekend aan Standaardtarief.

Het traject van de "Treinkaart Trampoline" wordt integraal terugbetaald na het opsturen (na de eindvervaldatum) van het valideringsbiljet, van het bewijsstuk van de treinbegeleider en van het nieuwe biljet dat op de trein werd uitgegeven, naar:

NMBS Marketing & Sales
Centrale Klantendienst
10-14 B-MS.1432
Hallepoortlaan 40
1060 Brussel

Een aanvullend vervoerbewijs verder dan Lille of Roubaix is niet toegelaten.

- §7. De treinkaart kan niet gecombineerd worden met vervoer van een regionale vervoersmaatschappij.
- §8. De uitgifte van een klasverhoging en een duplicaat is niet mogelijk.

DEEL 3: AANVULLENDE DIENSTEN AANGEBODEN DOOR NMBS

Art. 151. Bewaargeving van bagage en verloren voorwerpen

§1. NMBS stelt de prijs per kalenderdag vast wat betreft de voor bewaargeving aangenomen bagage die vóór of na de reis aangeboden wordt.

Voorwerpen die krachtens artikel 29 van het vervoer als begeleide bagage zijn uitgesloten of voorwaardelijk worden toegelaten, zijn van de bewaargeving uitgesloten of worden, al naar het geval, onder dezelfde voorwaarden toegelaten.

§2. NMBS is niet verplicht voorwerpen met een gewicht van meer dan 30 kilogram voor bewaring aan te nemen.

Bovendien heeft NMBS het recht voorwerpen wegens hun aard, waarde, volume, afmetingen of toestand te weigeren.

Geld, cheques, bank- en kredietkaarten, sieraden, edelstenen enz... worden nooit voor bewaring aanvaard.

§3. Bij de bewaarneming wordt aan de bewaargever een bewijs overhandigd waarop de aard, het aantal en, indien hij dit verlangt, het totaal gewicht van de colli zijn vermeld.

§4. De houder van het bewijs is verantwoordelijk voor het naleven van de bepalingen van artikel 29. Hij draagt alle gevolgen bij overtreding van die bepalingen. In geval van overtreding dient de houder van het bewaargevingsbewijs de bij Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden vastgelegde heffing te betalen, bovenop de eventuele vergoeding voor de schade veroorzaakt aan NMBS.

Indien NMBS een ernstig vermoeden heeft omtrent de aanwezigheid van voorwerpen die van de bewaring zijn uitgesloten, zijn de bepalingen van artikel 29 §2 van toepassing. De kosten die de opsporing hiervan veroorzaakt dienen te worden betaald door de houder van het bewaargevingsbewijs.

§5. NMBS mag bagage weigeren die in slechte toestand verkeert, die onvoldoende is verpakt of die duidelijk sporen van beschadiging vertoont. Wordt zij toch voor bewaargeving aangenomen, dan kan NMBS een gepaste vermelding aanbrengen op het bewaargevingsbewijs.

Het in ontvangst nemen door een reiziger van een bewaargevingsbewijs voorzien van dergelijke vermelding wordt beschouwd als het bewijs dat hij de juistheid van die aantekening heeft erkend.

Tegen betaling van de in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden vermelde premie kan, voor elke bewaargeving van bagage, het belang bij de aflevering worden aangegeven.

Het bedrag van het belang bij aflevering moet in letters en in cijfers op het bewaringsbewijs worden vermeld.

§6. De in bewaring gegeven voorwerpen worden bijgehouden in het station van afgifte en worden teruggegeven in ruil voor het overhandigde bewijs (zie §3). NMBS hoeft niet te onderzoeken of de houder van het bewijs de rechthebbende is.

§7. Bij weigering van de bagage of bij betwisting bij de teruggave en indien de betrokkene dit vraagt, is de procedure voorzien in de wet van 6 april 2010 van toepassing. NMBS mag de voorwerpen die binnen een termijn van 50 dagen, vanaf de dag van de bewaargeving, niet worden afgehaald, toewijzen aan de onderneming waarmee NMBS een recyclageovereenkomst heeft afgesloten (VZW Spulenhulp).

§8. De aansprakelijkheid van NMBS voor de in bewaring gegeven voorwerpen strekt niet verder dan de verplichtingen van de bewaarnemer.

§9. In geval van geheel of gedeeltelijk verlies of van beschadiging is de vergoeding beperkt tot een bedrag (vastgelegd in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden) per collo.

Als een belang bij aflevering is aangegeven, kan buiten de hiervoor vermelde vergoedingen schadeloosstelling worden gevorderd voor de bewezen extraschade, tot ten hoogste het bedrag van het aangegeven belang.

§10. NMBS stelt de tarieven vast voor de bewaargeving van bagage per voorwerp en per kalenderdag.

§11. Wat betreft verloren voorwerpen levert NMBS de nodige inspanningen om de rechtmatige eigenaar van de verloren voorwerpen te identificeren en te informeren voor het verstrijken van de wettelijk bepaalde termijn van 50 dagen. Enerzijds worden er registers bijgehouden van de verloren, achtergelaten of niet-afgehaalde bagage en goederen die binnengebracht werden, en anderzijds worden ook de aanvragen van verloren voorwerpen van reizigers geregistreerd. Op deze manier kan de stationsbediende op een efficiënte manier de reizigers helpen bij het terugvinden van zijn bagage. Eenmaal de termijn verstreken, mag NMBS de niet-opgevraagde voorwerpen toewijzen aan de onderneming waarmee NMBS een recyclageovereenkomst heeft afgesloten (VZW Spullenhulp).

§12. Wat betreft de teruggevonden voorwerpen, heeft de eigenaar ofwel de mogelijkheid om het teruggevonden voorwerp op te halen in het station waar het voorwerp werd neergelegd, ofwel om het naar zijn woonplaats op te laten sturen. In dit laatste geval doet NMBS beroep op de diensten van een extern koeriersbedrijf. De kostprijs voor deze diensten zijn ten laste van de eigenaar.

Art. 152. Bijzondere bepalingen voor de bewaargeving van fietsen en bromfietsen

De inbewaargeving van fietsen en bromfietsen is enkel mogelijk tegen de voorwaarden en tarieven voorzien voor het in bewaring geven van bagage. Deze tarieven zijn vastgelegd in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden. NMBS stelt fiets- en bromfietsparkeerruimte ter beschikking van haar klanten en is in geen enkel opzicht aansprakelijk als bewaarder.

Deze parkeerplaatsen, zelfs in bepaalde gevallen gesitueerd in het stationsgebouw, zijn onderworpen aan de bepalingen opgenomen in Deel 3.

Art. 153. Bagagekluisen

§1. Het is verboden volgende goederen in de bagagekluisen te plaatsen:

- Gevaarlijke stoffen en voorwerpen zoals wapens, ontplofbare of ontvlambare stoffen en voorwerpen, brandverwekkende, giftige, radioactieve en bijtende stoffen, alsook onwelriekende of besmettelijk voorwerpen;
- Dieren.

§2. NMBS treedt niet als bewaarnemer op. Zij stelt de kluisen slechts ter beschikking van de gebruiker. Deze blijft volledig en uitsluitend verantwoordelijk voor de gedeponeerde goederen. NMBS is niet verantwoordelijk in geval van verlies, diefstal of beschadiging.

§3. Het huurgeld voor het gebruik van de kluisen geldt voor een periode van 24 uur. Na het verstrijken van deze periode moet voor een nieuwe ondeelbare periode van 24 uur worden betaald.

§4. Voorwerpen die na 168 uur niet weggenomen zijn, worden ambtshalve naar het gewone bagagedepot overgebracht. Van dat ogenblik af gelden voor deze voorwerpen het tarief en de voorwaarden voor bagagebewaargeving.

§5. Voorwerpen die niet binnen een termijn van 50 dagen worden afgehaald, zullen beschouwd worden als "achtergelaten" en zullen overgemaakt worden naar de onderneming waarmee NMBS een recyclageovereenkomst heeft afgesloten (VZW Spullenhulp).

§6. Het verlies van het ticket van de bagagekluis geeft aanleiding tot de toepassing van het forfaitaire bedrag vastgelegd in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden.

- §7. Op alle geschillen is het Belgisch recht van toepassing. Alle geschillen vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van de rechtbank te Brussel.

Art. 154. Parkings zonder slagbomen, beheerd door B-Parking

Algemeen

- §1. In de meeste stations staan parkings ter beschikking waar auto's, moto's of (brom)fietsen kunnen geparkeerd worden. Het merendeel van de parkings wordt beheerd door B-parking, waar een onderscheid gemaakt wordt tussen parkings zonder (zie Bijlage 3) en parkings met (zie Bijlage 4) geautomatiseerde slagbomen. Een aantal parkings worden beheerd door privé-concessionarissen, een (lokale) overheid of een gemengde vorm van voormelde uitbaters. De tarifiering verschilt naargelang de beheerder en/of het type gebruiker.

De tarieven van de parkings zonder slagbomen worden vastgelegd in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden.

- §2. In elk van deze parkings is een huishoudelijk reglement van toepassing. Wat betreft de parkings zonder slagbomen wordt het huishoudelijk reglement hieronder beschreven.

Parking voor personeel van de Belgische spoorwegen:

- §3. Het personeel van de Belgische Spoorwegen is onderworpen aan de bepalingen van bericht 5 AD van 25 oktober 1990 en Bericht 3 H-PA van 19 december 2007. Een ingevuld en door de onmiddellijke chef ondertekend document D224 moet ingediend worden bij de betrokken Zonechef.

- §4. Op betalende parkings zonder slagbomen mogen personeelsleden die over een toelating beschikken van de Zonechef, gratis parkeren op voorwaarde dat er geen plaats meer is op de eventuele dienstparking en op voorwaarde dat het personeelslid in het betrokken station de wagen parkeert om er zijn dienst aan te vatten of de trein te nemen.

- §5. Wat betreft de geautomatiseerde parkings (met slagbomen) gelden de voorwaarden zoals vermeld op intraweb : NMBS/Stations/B-parking.

Parking voor Parlementairen (deze bepaling geldt niet voor de ereleden):

- §6. Parlementsleden van de federale regering en de deelregeringen kunnen hun wagen gratis parkeren op de niet-geautomatiseerde (zonder slagbomen) parkings (zie Bijlage 3), op voorwaarde dat het voertuig voorzien is van een P- of S-kenteken. Gereserveerde plaatsen worden niet voorzien.

Parking voor personen met beperkte mobiliteit:

- §7. Personen met beperkte mobiliteit in het bezit van een geldige blauwe parkeerkaart voor personen met een handicap mogen gratis parkeren op de voor hen voorbehouden plaatsen van de parkings zonder slagbomen (zie bijlage 3), zelfs indien deze parkeerplaatsen betalend zijn. De kaart moet goed zichtbaar achter de voorruit van het voertuig gelegd worden.

- §8. De niet-naleving van één van de bepalingen vermeld in onderhavig artikel geven aanleiding tot de betaling van het forfaitair tarief voorzien in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden.

Huishoudelijk reglement van de parkings zonder slagbomen:

Toepassingsgebied

- §9. Dit reglement is van toepassing op alle parkings zonder slagbomen uitgebaat door B-parking, zoals opgesomd in bijlage 3 van de Vervoersvoorwaarden.

§10. Definities

- NMBS: de beheerder die de parking ter beschikking stelt van de gebruikers, conform onderhavig reglement;
- Gebruiker: de bestuurder van een personenauto (auto of tweewieler) die gebruik maakt of de intentie heeft gebruik te maken van de parking;
- Beheerder: de maatschappij/onderneming enz. aan wie het beheer van de parking toevertrouwd werd;

- Treinkaarthouder: persoon in het bezit van een geldige nominatieve treinkaart met een valideringsbiljet van minimum één maand. Campus en Halftijdse Treinkaarten komen dus niet in aanmerking.
- Houder van een vrijkaart afgeleverd door NMBS, bureau B-MS.112 : vrijkaart (onder de benaming 'vrijkaart', 'dienstkaart' of 'treinkaart') aan bv. b-post, Belgacom, Eurostation, Federale Overheidsdiensten, Railtour,...
- Niet-treinkaarthouder: reizigers in het bezit van een geldige Campuskaart, Halftijdse Treinkaart, Go Pass 10, Rail Pass, 10-rittenkaart, Key Card of van een geldig biljet, (vrij)biljet van b-post of de NMBS-groep.
- Niet-reiziger: persoon die geen gebruik wenst te maken van de trein, maar zich toch wenst te parkeren op een parking uitgebaat door NMBS.

§11. Algemeenheden en aansprakelijkheden

Het louter feit als gebruiker de parking vrijwillig binnen te komen om er te parkeren, heeft tot gevolg dat de bepalingen van onderhavig reglement zonder enig voorbehoud worden aanvaard. Personen die zich op de parking bevinden, moeten zich eveneens houden aan dit reglement.

NMBS stelt uitsluitend parkeerplaatsen voor personenvoertuigen (auto's en tweewielers) ter beschikking van de gebruikers. Zij is in geen enkel opzicht te beschouwen als bewaarnemer en wijst alle aansprakelijkheid af, in welke hoedanigheid en om welke reden dan ook, uit hoofde van elke willekeurige schade aan ieder personenvoertuig of zijn inhoud op haar parking, met name wegens ongevallen, diefstallen, braak, brand, vandalisme, schade veroorzaakt door de exploitatie van het treinverkeer, enz.

NMBS is alleen aansprakelijk indien de gebruiker het bewijs kan leveren dat de schade is veroorzaakt door het bedrog of de grove fout van NMBS. De schadevergoeding die haar kan worden opgelegd mag in geen geval meer bedragen dan het maximum bedrag dat is vastgelegd in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden. Kosteloos gebruik van de parking kan nooit tot enige schadevergoeding aanleiding geven.

§12. Toegang tot de parking

Toegang tot de parking is streng verboden voor iedereen die niet in het bezit is van een geldige parkeertitel. De gebruiker mag de parking enkel in om er zijn voertuig te plaatsen of af te halen.

De gebruiker heeft toegang tot de parking gedurende de openingstijden, behalve wanneer er een uitdrukkelijke en schriftelijke goedkeuring bestaat van de beheerder. De beheerder behoudt zich als enige het recht voor om de opening- en sluitingstijden van de parking vast te stellen en bekend te maken.

De toegang kan geweigerd worden aan een personenvoertuig dat niet op een gewone parkeerplaats kan geparkeerd worden om reden van zijn afmetingen of omdat het een voertuig met een aanhangwagen betreft.

Parkeergebouwen (ondergrondse en bovengrondse) zijn niet toegankelijk voor wagens die op LPG rijden.

Personenvoertuigen voorzien van sneeuwkettingen of spijkerbanden zijn niet toegelaten. De schade veroorzaakt door dergelijke voertuigen die dit verbod niet naleven, zal aan de gebruiker aangerekend worden.

§13. Parkeertitels en tarieven

Heel wat NMBS-stations bieden gratis parkeerplaatsen aan. In een aantal parkings wenst NMBS echter voorrang te geven aan pendelaars en regelmatige klanten. Dit resulteert in verschillende prijszettingen van de parkings (zie Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden). Er wordt daarbij een verschil gemaakt tussen treinkaarthouders, niet-treinkaarthouders en niet-reizigers.

Zo zijn bepaalde parkings gratis voor treinkaarthouders en houders van een vrijkaart uitgegeven door NMBS (zie Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden). Deze treinkaarthouders en houders van een vrijkaart dienen echter steeds over een geldige parkeerkaart aan nultarief te beschikken. Deze gratis parkeerkaart wordt aan het loket van het betreffende station afgeleverd op voorwaarde dat het parkeerstation:

- het vertrek- of bestemmingsstation van de treinkaart is, ofwel ;

- het station is dat de woonplaats van de reiziger bedient. Dit is het station, gelegen op de betalende reisweg van de treinkaart en voor zover dat dit station ofwel toelaat de treinreis sneller af te leggen ofwel bediend wordt met een hogere frequentie.

Op de betalende parkings van NMBS (gecontroleerd door NMBS-personeel) is de gebruiker verplicht op het moment van de contractafsluiting het tarief vastgelegd in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden te betalen. Deze betaling geeft de gebruiker de toelating en het recht om zijn personenauto te parkeren voor de parkeerduur waarvoor hij op voorhand heeft betaald. Deze betaling kan gebeuren aan het loket van het betrokken NMBS-station, op vertoon van zijn geldig vervoerbewijs.

NMBS bepaalt haar tarieven voor het gebruik van haar betaalparkings voor personenauto's:

- Per kalenderdag;
- Voor een week, een maand, drie maanden of een jaar. De begindatum van de geldigheid van de parkeerkaart is naar keuze van de klant.

De geldigheidsperiode van het NMBS-vervoerbewijs dient minstens gelijk te zijn aan deze van de gevraagde parkeertitel.

Een parkeertitel wordt slecht als geldig beschouwd wanneer hij tijdens de geldigheidsduur ervan gebruikt wordt voor het parkeren van het personenauto met de nummerplaat die werd vermeld bij aankoop van de parkeertitel.

De parkeertitel moet duidelijk zichtbaar in de linkerbenedenhoek van de voorruit (gezien van de chauffeurspositie) worden geplaatst om controle ervan mogelijk te maken. Bovendien moet hij zijn parkeertitel en/of geldig vervoerbewijs tonen wanneer een parkeerwachter erom vraagt. De parkeertitel moet duidelijk leesbaar zijn.

De eigenaar van het personenauto, de nummerplaathouder en de bestuurder zijn hoofdelijk en solidair aansprakelijk ingeval van niet-naleving van de bepalingen van onderhavig huishoudelijk reglement. Zij kunnen naar keuze van NMBS worden aangesproken in de betaling van de forfaitaire parkeervergoeding zoals voorzien in Deel 5 "Tarieven van de Vervoersvoorwaarden. Elke op onrechtmatige manier gebruikte parkeertitel wordt bij controle genoteerd. Misbruik van een parkeerkaart wordt gerechtelijk vervolgd.

Het verlies van een parkeertitel dient onmiddellijk aan het loket gemeld te worden. Er kan in dit geval aan het loket van het uitgiftestation een duplicaat aangevraagd worden (enkel voor week- maand, driemaandelijke of jaarlijkse parkeerkaart) mits betaling van de administratieve kosten zoals voorzien in Deel 5 "Tarieven". Een duplicaat is nooit terugbetaalbaar.

Indien een parkeerkaart opgezegd wordt, dan gelden de terugbetalingsmodaliteiten en de administratiekosten zoals voorzien in Deel 5 "Tarieven".

Een omwisseling van een parkeerkaart kan gebeuren bij inlevering van de oude parkeerkaart. Mits betaling van de nieuwe parkeerkaart kan het niet-gebruikte gedeelte van de oude parkeerkaart terugbetaald worden volgens de terugbetalingsmodaliteiten vastgelegd in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden. Er worden tevens administratieve kosten aangerekend zoals beschreven in Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden. Indien enkel de parkeerkaartgegevens dienen aangepast te worden (bv. plaatnummer) kan dit aan het loket aangevraagd.

Bij de aanvraag tot opmaak, aanvraag voor een duplicaat en aanvraag tot terugbetaling van een parkeerkaart dient de aanvrager zelf of een hiertoe gemandateerd persoon een geldig identiteitsbewijs (of een kopie) voor te leggen. In alle gevallen dient de aanvrager zich te legitimeren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs dat direct consulteerbaar is door het bevoegd NMBS-personeel.

§14. Gebruik van de parkings

Het verkeersreglement is van toepassing op de parking; De gebruiker rijdt op de parkingsterreinen mits inachtneming van dit reglement en steeds op eigen risico.

De gebruiker dient zich te houden aan de aanduidingen en verkeerstekens alsook aan de eventuele mondelinge richtlijnen van het parking- of stationspersoneel.

De maximum toegelaten snelheid op de parkings is 10 km per uur.

Behalve het toegelaten personenvoertuig mogen geen andere voorwerpen (zoals bv. banden, kisten, verpakkingen, materialen, enz.) op de parking worden geplaatst noch achtergelaten worden. Er mag niets buiten het voertuig steken. Aanhangwagens zijn niet toegelaten.

Het is niet toegelaten herstellings-, onderhouds-, of schoonmaakwerken aan een geparkeerd voertuig uit te voeren andere dan strikt noodzakelijk om het voertuig rijklaar te maken teneinde de parking te kunnen verlaten.

Het is niet toegelaten voertuigen te parkeren die niet van een officiële nummerplaat voorzien zijn.

Het is verboden de voertuigen zodanig te plaatsen dat de doorgangen worden belemmerd. Bij eventueel ongeval of defect moet het voertuig onmiddellijk verplaatst worden om de vrije doorgang van het verkeer te verzekeren.

Het is niet toegelaten personen en/of dieren in geparkeerde voertuigen achter te laten.

Er mogen geen waardevolle, gevaarlijke, schadelijke of hinderlijke voorwerpen in het voertuig achterblijven.

Het is verboden folders of andere publiciteit te verdelen/maken op de parkings, tenzij mits voorafgaande en schriftelijke toestemming van de beheerder.

Het is de gebruiker van fietsenparkings verplicht om de tweewieler met een degelijk slot te beveiligen.

§15. Immobiliseren, verplaatsen en wegnemen van voertuigen

De gebruiker heeft uitdrukkelijk toestemming aan het verantwoordelijke personeel van de beheerder om, op kosten en risico van de gebruiker, zijn personenvoertuig te verplaatsen, te laten verplaatsen of te immobiliseren binnen of buiten de parking, ingeval het voertuig:

- Niet geparkeerd is op de daartoe bestemde plaatsen;
- Geparkeerd is op een gereserveerde plaats of onrechtmatig gebruikt maakt van een parkeerplaats voor personen met beperkte mobiliteit;
- Het normale verkeer, de veiligheid of de noden van de normale werking van de parking hindert;
- Naar de redelijke mening van de beheerder een gevaar betekent voor personen, en/of andermans zaken;
- Meer dan 1 maand op de parking gelaten wordt zonder voorafgaandelijk en schriftelijk akkoord van de beheerder. Voertuigen onbeheerd achtergelaten op de parking dienen door NMBS aan de administratie der domeinen te worden overgedragen na een periode van 6 maanden.

§16. De bepalingen van het Koninklijk Besluit van 20/12/2007 houdende het reglement van de politie op de spoorwegen met betrekking tot parkeerterreinen is van toepassing.

Art. 155. Parkings met slagbomen, beheerd door B-parking

Algemeen

§1. In de meeste parkings met slagbomen zijn meerdere quota's parkeerplaatsen voorzien per reizigerstype. Er wordt hierbij een onderscheid gemaakt tussen treinreizigers (treinkaarthouders en occasionele reizigers) en niet-treinreizigers/buurtbewoners. De tarifiering is hiervan afhankelijk en kan geconsulteerd worden op www.b-parking.be. De parkeerplaatsen worden prioritair ter beschikking gesteld aan treinkaarthouders. Volgende parkeertitels bestaan (het aanbod per parking kan verschillen; meer info : www.b-parking.be) :

- Parkeertickets (1 dag, 1 uur, andere duur);
- Parkeerabonnementen (week, maand, 3 maanden, jaar);
- 5 en 10 beurtenkaart;
- Parkeerformules voor buurtbewoners;
- Parkeerformules voor niet-reizigers.

Definities :

- Treinkaarhouder: persoon in het bezit van een geldige nominatieve treinkaart met een valideringsbiljet van minimum één maand. Campus en Halftijdse Treinkaarten komen niet in aanmerking. Volgende treinkaarten komen eveneens in aanmerking : vrijkaart afgeleverd door NMBS, bureau B-MS.112 : vrijkaart (onder de benaming 'vrijkaart', 'dienstkaart' of 'treinkaart') aan bv. b-post, Belgacom, Eurostation, Federale Overheidsdiensten, Railtour,...
- Enkel treinkaarhouders hebben onder bepaalde voorwaarden recht op een parkeerabonnement aan voorkeurtarief.
- Occasionele reiziger :
 - Enkel reizigers die gebruik maken van de trein met de volgende geldige vervoerbewijzen hebben recht op een 5 of 10-beurtenkaart : Halftijdse treinkaart, Campus, 10-rittenkaart, Go Pass 10, Rail Pass of Key Card.
 - treinreizigers in het bezit van een ander geldig vervoerbewijs hebben enkel recht op parkeertickets aan voorkeurtarief.
- niet treinreiziger : gebruikers van de parking die niet met de trein reizen kunnen in de meeste gevallen een parkingabonnement of parkingtickets aan commercieel tarief aankopen. Een 5 of 10 beurtenkaart kan door deze categorie gebruikers echter nooit aangeschaft worden.
- Buurtbewoners : in sommige parkings bestaan voordelige parkeertitels voor bewoners die in de buurt van de betreffende parking wonen.

§2. Parlementairen en journalisten kunnen een parkeertitel aan voorkeurtarief aankopen indien zij in het bezit zijn van een geldig vervoerbewijs. De gevraagde duur van de parkeertitel moet binnen de geldigheidsduur van hun vervoerbewijs vallen.

§3. Personen in het bezit van een "parkeerkaart voor personen met een handicap" mogen parkeren op de daartoe voorbehouden plaatsen. De kaart dient goed zichtbaar achter de voorruit van het voertuig gelegd te worden. Ze kunnen een parkeertitel aan voorkeurtarief aankopen indien ze over een geldig vervoerbewijs beschikken. De gevraagde duur van het parkingabonnement moet binnen de geldigheidsduur van het vervoerbewijs vallen.

§4. Voor de in bijlage 4 vermelde parkings die beheerd worden door B-Parking verkoopt NMBS aan haar loketten enkel parkeerabonnementen, 5 of 10 beurtenkaarten en toegangsbadges. De rol van NMBS is dan ook enkel die van distributeur van parkeertitels en haar verantwoordelijkheid is dan ook hiertoe beperkt.

Personen die een parkeerticket genomen hebben aan de toegangszuil bij het binnenrijden van de parking en die in het bezit zijn van een vervoerbewijs dat geldig was op het tijdstip van aankoop van het parkeerticket, dienen aan het stationsloket dit parkeerticket te laten valideren. Hierdoor krijgen zij, tijdens het verlaten van de parking, bij betaling aan de automatische kassa van het parkeerticket, recht op het voorkeurtarief.

Parkeertitels die NMBS verkoopt, kunnen enkel gekocht worden in het station dat de betreffende parking bedient.

Enkel parkeerabonnementen geven altijd garantie op een parkingplaats in de betreffende parking.

Reizigers die een parkeertitel tegen voorkeurtarief willen aanschaffen, moeten over een vervoerbewijs beschikken waarvan de geldigheidsduur minstens even lang moet zijn als de gevraagde duur van de parkeertitel. De 5 of 10 beurtenkaart is niet omwisselbaar en niet terugbetaalbaar.

Reizigers die als parkeertitel een 5 of 10 beurtenkaart of een parkingabonnement willen aankopen, dienen zich aan het stationsloket eveneens een toegangsbadge aan te schaffen die toelaat de slagbomen van de parking te openen. Deze toegangsbadge is steeds betalend.

De stopzetting/terugbetaling van een treinkaart, zal automatisch met zich mee brengen dat het bijgaande parkeerabonnement eveneens stopgezet/terugbetaald wordt.

§5. Onderstaand huishoudelijk reglement is van toepassing op de geautomatiseerde en betalende parkings die beheerd worden door B-Parking. Alle andere toepasselijke voorwaarden en tarieven kunnen geconsulteerd worden op volgende website: www.b-parking.be.

Huishoudelijk Reglement

§6. Definities

Voor de toepassing van dit huishoudelijk reglement wordt verstaan onder:

- B-parking: de eigenaar of vruchtgebruiker die de parking ter beschikking stelt van de gebruikers conform onderhavig reglement;
- Gebruiker: de bestuurder van het personenvoertuig die gebruik maakt of de intentie heeft gebruik te maken van de parking;
- Beheerder: de onderneming die het beheer van de parking toevertrouwd is;

§7. Algemeenheden en aansprakelijkheden

Het louter feit als gebruiker de parkeerinrichting vrijwillig binnen te komen om er te parkeren heeft tot gevolg dat de bepalingen van onderhavig reglement zonder enig voorbehoud worden aanvaard. Personen die zich op de parking bevinden, moeten zich eveneens houden aan dit reglement.

B-Parking stelt uitsluitend parkeerplaatsen voor personenvoertuigen (auto's en tweewielers) ter beschikking van de gebruikers. Zij, noch de Beheerder, is in geen enkel opzicht te beschouwen als bewaarnemer en neemt op geen enkele wijze een verplichting op zich wat betreft bewaking of toezicht. Zij is evenmin aansprakelijk voor daden van derden.

B-Parking, evenals de Beheerder, wijzen elke aansprakelijkheid af, in welke hoedanigheid en om welke reden dan ook, voor alle schade ten gevolge van onder meer ongevallen, diefstal of beschadiging, brand, vandalisme, enz..., zelfs ten dele, die binnen haar inrichting kan ontstaan, behoudens indien de gebruiker het bewijs kan leveren dat de schade is veroorzaakt door het bedrog of de grove fout van B-Parking, dan wel de Beheerder.

§8. Toegang tot de parking

Toegang tot de parking is streng verboden voor iedereen die niet in het bezit is van een geldige parkeertitel (cfr §4) of die niet tot het verantwoordelijk personeel van de Beheerder behoort.

De gebruiker mag de parking enkel in om er zijn voertuig te plaatsen of af te halen.

De gebruiker heeft toegang tot de parking gedurende de openingstijden, behalve wanneer er andere bepalingen gelden.

De Beheerder behoudt zich steeds als enige het recht voor om de opening- en sluitingstijden van de parking vast te stellen en bekend te maken.

De toegang kan geweigerd worden aan een personenvoertuig dat niet op een gewone parkeerplaats kan geparkeerd worden om reden van zijn afmetingen of omdat het een voertuig met aanhangwagen betreft.

Voor wat voertuigen voorzien van een LPG installatie betreft, wordt de toegang door middel van signalisatie aangegeven in iedere parking, dit overeenkomstig de bepalingen van het K.B. van 17 mei 2007 tot vaststelling van de maatregelen voor de preventie van brand en ontploffing waaraan de gesloten parkeergebouwen moeten voldoen om LPG-voertuigen te parkeren.

Personenvoertuigen voorzien van sneeuwkettingen of spijkerbanden zijn niet toegelaten. De schade veroorzaakt door dergelijke voertuigen die dit verbod niet naleven, zal aan de gebruiker aangerekend worden.

§9. Geldige parkeertitel

Onder geldige parkeertitel wordt begrepen de titel die recht geeft op het gebruiken van een parkeerplaats voor een bepaalde tijdsduur. Hieronder wordt onder meer de parkeerkaart, het parkeerabonnement, de 5 en 10 beurtenkaarten en het parkeerticket begrepen.

De toegang tot de inrichting is streng verboden voor iedereen die niet in het bezit is van een geldige parkeertitel of die niet tot het dienstpersoneel behoort.

De gebruiker die niet in het bezit is van een geldige parkeerkaart (toegangsbadge of MOBIB-kaart) die toegang geeft tot de parking, moet een ticket nemen aan de inrit van de inrichting.

Een parkeerkaart wordt slechts als een geldige parkeertitel beschouwd wanneer hij tijdens de duur van het eraan verbonden parkeerabonnement wordt gebruikt door de persoon die het parkeerabonnement heeft aangekocht voor het parkeren van het personenvoertuig met een van de nummerplaten die werden vermeld bij aankoop van het parkeerabonnement. Het gebruik van een parkeerkaart door enig ander persoon dan de abonneehouder of voor een voertuig met een andere nummerplaat dan die vermeld bij aankoop van het parkeerabonnement, is strikt verboden.

Ter bevordering van de veiligheid van de klanten, mag de Beheerder aan iedere persoon die de inrichting binnenkomt of er zich in bevindt, vragen dat hij een identiteitsbewijs zou tonen evenals de documenten van de voertuigen die er binnen werden gebracht.

Verlies of beschadiging van de parkeertitel

Bij verlies van het parkeerticket, beschadigd parkeerticket of gebruik van een parkeerkaart in strijd met de bepalingen in onderhavig artikel zal het voertuig de inrichting slechts mogen verlaten na het betalen van de parkeervergoeding (berekend zoals hierna bepaald). De Beheerder kan indien hij het nodig acht om de band tussen de gebruiker en het voertuig vast te stellen, aan de gebruiker vragen,

- om het inschrijvingsbewijs en de sleutel van het voertuig te tonen
- om de identiteitskaart of het paspoort van de bestuurder te tonen;

De eigenaar van het personenvoertuig, de nummerplaathouder en de bestuurder zijn hoofdelijk en solidair aansprakelijk in geval van niet-naleving van de bepalingen van dit artikel. Zij kunnen naar keuze van de Beheerder of haar aangestelde worden aangesproken in betaling van de verschuldigde forfaitaire parkeervergoeding.

Elke op onrechtmatige manier gebruikte parkeertitel wordt in het controlesysteem opgeslagen. Misbruik van een parkeertitel wordt gerechtelijk vervolgd.

§10. Tarieven en vergoedingen

De tarieven en de vergoedingen voor het gebruik van de parkinginrichting worden door de Beheerder bepaald, in overeenstemming met de wettelijke en contractuele bepalingen. De kostprijs dient betaald te worden middels de door de Beheerder voorziene betaalmiddelen (betaalkaarten, creditcards, etc.). De Beheerder behoudt zich het recht voor andere betalingsmiddelen (zoals contante betaling in geld) te weigeren indien hij niet over de vereiste middelen tot inning van dergelijke andere betalingsmiddelen beschikt.

Indien de Beheerder nochtans andere betalingsmiddelen zou aanvaarden, kan hij een bijkomende vergoeding vragen los van het van toepassing zijnde tarief. De vergoeding wordt berekend in functie van de tijd van verblijf van het voertuig in de inrichting; ieder begonnen periode wordt als een volle periode geteld. De verschuldigde vergoedingen worden berekend op basis van de tarieven die aangebracht zijn in de parkinginrichting op het tijdstip van het inrijden.

Een gebruiker die geheel of gedeeltelijk vrijgesteld is van betaling van de parkeervergoeding, moet de formaliteiten vervullen waaraan zijn recht op vrijstelling onderworpen is.

Bij verlies van het parkeerticket, beschadiging, etc. die het parkeerticket onleesbaar maakt of bij gebruik van een parkeerkaart in strijd met de bepalingen in onderhavig artikel zal de gebruiker de parkeervergoeding betalen berekend volgens tarief en volgens de door hem aangegeven parkeerduur, met als minimum het bedrag verschuldigd in geval van verlies van het ticket zoals vermeld op het tarief. Nochtans, indien de gebruiker een aanvaardbaar bewijsstuk kan voorleggen van de duur van de parkeertijd, zal hij de overeenkomstige vergoeding betalen op basis van het tarief. De Beheerder behoudt zich de vrijheid maar redelijke beoordeling van de aangevoerde bewijzen voor.

§11. Verkeersregels gelding in de omgeving van en binnen de inrichting

Het verkeersreglement is van kracht op de parkinginrichting. De gebruiker rijdt op de parkingterreinen mits inachtneming van dit reglement en dat steeds op eigen risico.

De gebruiker moet zich voegen naar de verkeerstekens en aanduidingen binnen de inrichting, evenals de eventuele mondelinge richtlijnen van het aanwezige personeel van de Beheerder, medegedeeld hetzij rechtstreeks hetzij via luidsprekers in de parkinginrichting. De maximum toegelaten snelheid op de parking is 10 km per uur.

§12. Gebruik van de parkings

De gebruiker is verplicht zo spoedig mogelijk zijn voertuig te parkeren in de voorziene parkeerplaatsen, de voertuigen af te sluiten en na gebruik de parking zo spoedig mogelijk te verlaten.

Behalve het toegelaten voertuig mogen in de parkinginrichting of parkeerplaatsen geen andere voorwerpen zoals banden, kisten, verpakkingen, materialen en dergelijke worden geplaatst noch achtergelaten. Aanhangwagens zijn niet toegelaten.

Het is niet toegelaten herstellings-, onderhouds- of schoonmaakwerken aan een geparkeerd voertuig uit te voeren andere dan strikt noodzakelijk om het voertuig rijklaar te maken teneinde de terreinen te kunnen verlaten.

Het is niet toegelaten voertuigen te parkeren die niet van een officiële nummerplaat zijn voorzien.

Het is eveneens verboden de voertuigen zodanig te plaatsen dat de doorgangen worden belemmerd. Bij eventueel ongeval of defect moet de wagen onmiddellijk worden verplaatst om de vrije doorgang van het verkeer te verzekeren.

Het is niet toegelaten personen en/of dieren in geparkeerde voertuigen achter te laten.

Er mogen geen waardevolle, gevaarlijke, schadelijke of hinderlijke voorwerpen in het voertuig achterblijven.

Het is verboden folders of andere publiciteit te verdelen/maken op de parkeerterreinen, tenzij mits voorafgaande en schriftelijke toestemming van de Beheerder.

§13. Vasthouden en vastzetten, verplaatsen en wegnemen van voertuigen

Bij ongeval of ongewilde immobilisatie van een personenvoertuig zal de gebruiker onmiddellijk het nodige doen opdat zijn voertuig geen enkele hinder zou vormen in de parkinginrichting.

De gebruiker geeft uitdrukkelijk toelating aan het verantwoordelijke personeel van de Beheerder om, op kosten en risico van de gebruiker, zijn personenvoertuig te verplaatsen, te laten verplaatsen of te immobiliseren binnen of buiten de parkinginrichting, ingeval het voertuig:

- niet geparkeerd is binnen een aangeduide parkeerplaats;
- geparkeerd is op een gereserveerde plaats;
- onrechtmatig gebruik maakt van een parkeerplaats voor mindervaliden;
- het normale verkeer hindert;
- geen nummerplaat draagt die het mogelijk maakt de gebruiker of de eigenaar van het voertuig te identificeren en te contacteren;
- naar de redelijke mening van de Beheerder een gevaar betekent voor personen en/of andermans zaken;
- betrokken was in een ongeval, met het doel de vaststellingen te doen en zolang als nodig voor het doen van deze vaststelling;
- zonder betaling door de gebruiker, om welke reden ook, van de parkeergelden en/of vergoedingen die verschuldigd zijn, in de parking gestationeerd is;
- meer dan 1 maand in de parkinginrichting gelaten wordt zonder voorafgaandelijk en schriftelijk akkoord van de Beheerder;
- de veiligheid of de noden van de normale werking van de parkinginrichting hindert;

In dergelijke gevallen zal de Beheerder het recht hebben het personenvoertuig te immobiliseren, bijvoorbeeld met een parkeer – of wielklem, en dit voor of na verplaatsing. De kosten voor verplaatsen en/of vastzetten zijn forfaitair vastgesteld op 170 (honderd zeventig euro), BTW inbegrepen.

§14. Klachten

Alle vormen van klachten/opmerkingen/suggesties etc. betreffende het gebruik, misbruik of dienstverlening van de parking (of fietsenstalling) of de geldende algemene voorwaarden dienen via de website geformuleerd te worden op onderstaande link: www.b-parking.be/info/nl/contact.

DEEL 4: ONREGELMATIGHEDEN

4.1. ONREGELMATIGHEDEN GELINKT AAN VERVOERBEWIJZEN

De bepalingen in onderhavig Deel zijn geldig voor onregelmatigheden die vastgesteld worden op de bepalingen voorzien in Deel 1 "Algemene Voorwaarden", in Deel 2 "Bijzondere Voorwaarden" en in Deel 3 "Aanvullende diensten aangeboden door NMBS".

Deze onregelmatigheden maken het voorwerp uit van een formulier "C170 – Vaststelling van onregelmatigheid", dat opgesteld wordt door het treinbegeleingspersoneel.

Art. 156. Niveaus van overtredingen

Er zijn 2 niveaus van overtredingen waarvoor een formulier "C170 - Vaststelling van onregelmatigheid" opgemaakt wordt : overtredingen "Medium" en overtredingen "High". De forfaitaire bedragen die deze overtredingen sanctioneert, zijn vastgelegd in het Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden.

Art. 157. Vaststelling van onregelmatigheid "Medium"

§1. Een Vaststelling van Onregelmatigheid "Medium" wordt uitgegeven wanneer de reiziger zich geen geldig vervoerbewijs aanschafte, noch vóór het instappen van de trein noch aan "Boordtarief" (zie art. 16 §1).

§2. Een Vaststelling van Onregelmatigheid "Medium" wordt eveneens uitgegeven in volgende gevallen:

- De reiziger gebruikt een vervoerbewijs van een derde;
- De reiziger gebruikt het begeleidend document van een derde;
- Er is een verschil tussen het nummer van het valideringsbiljet en de moederkaart van een treinkaart;
- Onjuiste controlecode voor het internet biljet Homeprinting (pdf) en het SMS biljet of niet conform duplicaat (SMS biljet);
- Onleesbare treinkaart (Campus, Halftijdse en Railease inbegrepen) / Abonnement Next + Train / Vrijkaart / kortingskaart of document die/dat geldt als vervoerbewijs, op een "papieren" drager;
- Onleesbare papieren biljetten/Passen/Kaarten (10 ritten, Key Card,...);
- MOBIB-kaart zonder opgeladen vervoercontract of een vervoercontract dat onvindbaar is;
- Geblokkeerde MOBIB-kaart;
- De MOBIB-kaart is onleesbaar;
- Biljet op een elektronische drager met een onbegrijpelijke tekst of onvindbaar vervoerscontract (SMS, e-ID);
- De reiziger verklaart dat hij een e-ID biljet heeft gekocht, terwijl het recht op de reis niet wordt herkend door het verkoopsysteem van de treinbegeleider;
- Vervoerbewijs / kortingskaart zonder foto;
- Afgeknipt vervoerbewijs;
- Een groep die opgestapt is in een andere trein dan degene die vermeld is op het reserveringsdocument

§3. In voornoemde gevallen dient de Vaststelling van Onregelmatigheid "Medium" binnen de 14 kalenderdagen, datum van de feiten inbegrepen, te worden betaald.

§4. De reiziger die het forfaitaire bedrag niet binnen de voorgeschreven termijn betaalt, zal het hoger forfaitair bedrag dienen te betalen, zoals vastgelegd in het Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden.

§5. Bijzondere gevallen:

A. Vergeten Treinkaart (uitgezonderd Campus, Halftijdse Treinkaart, Railase) / Next + Train Charleroi of Liège / Abonnement MTB Brussel / Vrijkaart / Kortingskaarten en documenten die gelden als vervoerbewijs (art. 16 §1 punt 1.c)

De reiziger die tijdens de controle in de trein verklaart niet in het bezit te zijn van een van voornoemde vervoerbewijzen en die het vervoerbewijs aan "Boordtarief" niet betaalt, ontvangt een "C170 – Vaststelling van onregelmatigheid". Om zich in regel te stellen, dient hij zich binnen de 14 kalenderdagen, datum van de feiten inbegrepen, naar de loketten te begeven. Hij moet hierbij zijn "C170 - Vaststelling van Onregelmatigheid" en een van bovenvernoemde vervoerbewijzen, geldig op de dag van de vaststelling, kunnen voorleggen. In dit geval zal de reiziger vrijgesteld worden van de betaling van het forfaitair bedrag "Medium". Hij zal enkel de administratiekosten, vastgelegd in het Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden, dienen te betalen.

B. Onleesbare Treinkaart (Campus, Halftijdse Treinkaart en Railase inbegrepen) / Vrijkaart / Kortingskaarten en andere persoonlijke en nominatieve documenten die gelden als vervoerbewijs (art.16 §1 punt 1.c), op een "papier" drager

Een reiziger die, tijdens de controle in de trein, een van voornoemde onleesbare vervoerbewijzen op naam toont, ontvangt een "C170 – Vaststelling van onregelmatigheid". Hij dient zich aan te melden aan het loket, binnen de 14 kalenderdagen datum van de feiten inbegrepen, om zich in regel te stellen en om de duplicaat aan te vragen.

Hij dient hierbij in het bezit te zijn van zijn "C170 - Vaststelling van Onregelmatigheid" en van zijn vervoerbewijs dat geldig was op de dag van de vaststelling. Het duplicaat wordt uitgegeven in functie van het vervoerbewijs / kortingskaart / document dat geldt als vervoerbewijs. De Vaststelling van Onregelmatigheid "Medium" zal niet betaald moeten worden en wordt afgesloten.

Indien het vervoerbewijs, voorgelegd binnen de 14 kalenderdagen datum van de feiten inbegrepen, niet geldig was op de datum van de vaststelling, wordt het dossier overgemaakt aan de Centrale Klantendienst van NMBS. Deze zal op haar beurt de reiziger verzoeken om het bedrag te betalen dat oorspronkelijk in de trein betaald had moeten worden.

C. Vervoerbewijs op een elektronische drager (e-ID-biljet, SMS-biljet, MOBIB-kaart) : onleesbaar of niet gevonden

De reiziger die tijdens de controle op de trein een elektronische drager voorlegt waarop het vervoerbewijs onleesbaar of onvindbaar is, ontvangt een "C170 – Vaststelling van onregelmatigheid".

- **e-ID-Biljet of SMS-biljet**

Het bestaan van een vervoerbewijs op bovenstaande elektronische dragers, dat geldig was op de dag van de feiten wordt, à posteriori, vastgesteld door de Centrale Klantendienst van NMBS.

Indien het bestaan ervan effectief wordt vastgesteld door de Centrale Klantendienst, wordt geen enkele kost aangerekend aan de reiziger en wordt het onregelmatigheidsdossier afgesloten. In het tegenovergestelde geval zal de Centrale Klantendienst de reiziger per brief verzoeken het bedrag van het vervoerbewijs aan "Boordtarief" alsnog te betalen. De reiziger wordt in dit geval dus beschouwd als een reiziger in het bezit van een ongeldig vervoerbewijs (art. 16 §1 punt 2). Bij gebrek aan betaling worden alle bepalingen die voortvloeien uit de afgifte van een Vaststelling van onregelmatigheid "Medium", van toepassing.

- MOBIB-kaart.

De reiziger wordt verzocht zich naar het loket te begeven, in het bezit van de "C170 - Vaststelling van Onregelmatigheid" en van zijn MOBIB-kaart, om het bestaan van het vervoerscontract dat geldig was op de dag van de vaststelling, te controleren. Indien de loketbediende effectief het bestaan van het geldig vervoerscontract vaststelt, zal de reiziger het verschuldigde forfaitaire bedrag "Medium" niet moeten betalen en wordt het onregelmatigheidsdossier afgesloten. In alle gevallen wordt er een duplicaat van de MOBIB-kaart uitgegeven aan het loket.

Indien het bestaan van een geldig vervoerscontract niet kan vastgesteld worden, noch aan het loket, noch door de Centrale Klantendienst, zal de reiziger per brief verzocht worden zijn vervoerbewijs aan "Boordtarief" alsnog te betalen. Dit bedrag dient betaald te worden in de in de brief voorziene termijn. Bij gebrek aan betaling worden alle bepalingen die voortvloeien uit de afgifte van een Vaststelling van onregelmatigheid "Medium", van toepassing.

D. Onleesbare papieren Biljetten/Passen/Kaarten (Kaart voor 10 enkele reizen, Key Card,...)

De reiziger is verantwoordelijk voor het bewaren in goede staat van zijn vervoerbewijs. De reiziger die tijdens de controle op de trein een van voornoemde vervoerbewijzen voorlegt dat onleesbaar is, ontvangt een "C170 – Vaststelling van onregelmatigheid". Om binnen de periode van 14 kalenderdagen - datum van de feiten inbegrepen - in regel gesteld te worden, dient de reiziger zijn origineel onleesbaar vervoerbewijs aan de Centrale Klantendienst van NMBS terug te bezorgen. Dit kan hetzij door de reiziger zelf, hetzij via een stationsloket. De Centrale Klantendienst zal de reiziger verzoeken om het bedrag te betalen dat oorspronkelijk in de trein betaald had moeten worden.

E. Een groep die opstapte in een andere trein dan degene vermeld op het reserveringsdocument (art.16 §2, 157§2)

Een Vaststelling van Onregelmatigheid "Medium" wordt uitgegeven op naam van de groepsverantwoordelijke van de groep die instapte in de niet-gereserveerde trein. Indien de reden waarom de groep zich in een andere trein bevindt enkel te wijten is aan een fout van NMBS, wordt de "C170 - Vaststelling van onregelmatigheid" afgesloten zonder betaling. In het tegenovergestelde geval, dient het bedrag van de "C170 - Vaststelling van onregelmatigheid" betaald te worden binnen de 14 kalenderdagen, datum van de feiten inbegrepen.

F. Reiziger zonder vervoerbewijs, ten gevolge van een technische onmogelijkheid tot verkoop die te wijten is aan NMBS (art. 16 §6)

De reiziger die het vervoerbewijs aan "Boordtarief" niet betaalde en die in het bezit is van een Vaststelling van Onregelmatigheid (C170) "Medium", dient zich aan te melden aan het loket.

Het verkooppersoneel int de prijs van het vervoerbewijs dat de reiziger bij de treinbegeleider zou gekocht hebben, zonder betaling van de "Toeslag Boordtarief".

De reiziger die niet in het bezit is van het document "Onmogelijkheid tot verkoop (C853)" en die het vervoerbewijs aan "Boordtarief" niet betaalde, ontvangt een Vaststelling van Onregelmatigheid (C170) "Medium". De reiziger wordt verzocht zich naar het loket te begeven om een klachtenformulier (C280) in te vullen, waarna dit opgestuurd wordt naar de Centrale Klantendienst van NMBS die het dossier zal onderzoeken.

Indien blijkt dat de vraag gerechtvaardigd was, zal de reiziger verzocht worden de prijs van het vervoerbewijs waarop hij recht had, uit het productengamma dat beschikbaar is bij de treinbegeleider, te betalen, evenwel zonder inning van de "Toeslag Boordtarief".

In het tegenovergestelde geval wordt de klant verzocht de prijs van het vervoerbewijs, dat verkocht wordt binnen het gamma dat beschikbaar is bij de treinbegeleider, aan "Boordtarief" te betalen.

Art. 158. Overtreding "High"

§1. De treinbegeleider stelt een Vaststelling van onregelmatigheid "High" op in volgende gevallen:

- De reiziger gebruikt een vervalst vervoerbewijs of een vervalste kortingskaart;
- De reiziger gebruikt een nagemaakt vervoerbewijs of een nagemaakte kortingskaart.

Het vervoerbewijs wordt in alle gevallen ingetrokken. De vervalste of nagemaakte kortingskaart wordt ingetrokken indien zijn samen met een vervalst of nagemaakt vervoerbewijs wordt gebruikt.

§2. Het forfaitaire bedrag van de Vaststelling van Onregelmatigheid "High" dient binnen de 14 kalenderdagen, datum van de feiten inbegrepen, betaald te worden.

4.2. ONREGELMATIGHEDEN GELINKT AAN OVERLAST EN INBREUKEN OP DE VEILIGHEID

Art. 159. Overlast en inbreuken op de veiligheid

De hier vermelde bepalingen zijn van toepassing op vaststellingen van inbreuken betreffende art. 13 §2 van Deel 1 "Algemene Voorwaarden".

Het betreft overlast en inbreuken op de veiligheid die voorwerp uitmaken van een formulier "C173 – Vaststelling van overlast of inbreuk op de veiligheid", opgesteld door het treinbegeleidingspersoneel.

Art. 160. Categorieën van inbreuken

§1. Er bestaan 2 categorieën van inbreuken waarvoor er een formulier "C173 - Vaststelling van overlast of inbreuk op de veiligheid" wordt opgesteld: "lichte" en "ernstige" inbreuken. De forfaitaire bedragen die deze inbreuken sanctioneert, zijn vastgelegd in het Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden.

- ⇒ De "lichte" inbreuken:
 - Verschillende zitplaatsen innemen
 - Het niet-naleven van de vervoersvoorwaarden voor handbagage
 - Plooi fietsen die niet conform de reglementering vervoerd zijn (niet opgeplooid, boven de zetels opgeborgen)
 - Het niet-naleven van het rookverbod
 - Voeten op de zetels, het materieel bevuilen
 - Vervoer van een voorwerp dat voor het vervoer uitgesloten is
- ⇒ De "ernstige" inbreuken:
 - Aanbrengen van graffiti, schade aan het materieel of andere (waaronder misbruik/diefstal van de noodhamer,...)
 - Misbruik van het noodsein
 - In- of uitstappen nadat de treinbegeleider het vertreksignaal heeft gegeven of vóór de trein volledig tot stilstand is gekomen
 - Veroorzaken van treinvertraging

§2. Het forfaitaire bedrag dat de reiziger verschuldigd is in het kader van het formulier "C173 – Vaststelling van overlast of inbreuk op de veiligheid" dient binnen de 14 kalenderdagen, datum van de feiten inbegrepen, betaald te worden. NMBS zal, indien het geval zich voordoet, bijkomend schadevergoeding kunnen eisen voor haar directe en indirecte schade, ontstaan door de feiten die vermeld zijn in de "C173 – Vaststelling van overlast of inbreuken op de veiligheid".

§3. De reiziger die het forfaitaire bedrag (§1) niet binnen de voorgeschreven termijn (§2) betaalt, zal het hoger forfaitair bedrag dienen te betalen, zoals vastgelegd in het Deel 5 "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden.

4.3. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN VAN DE "C170 – VASTSTELLING VAN ONREGELMATIGHEID" EN "VASTSTELLING VAN OVERLAST OF INBREUKEN OP DE VEILIGHEID".

Het administratieve dossier wordt opgesteld en behandeld volgens de gegevens vermeld op de formulieren "C170 – Vaststelling van onregelmatigheid" en "C173 – Vaststelling van overlast of inbreuken op de veiligheid" en zal, indien nodig, de basis vormen voor de opmaak van een proces-verbaal.

DEEL 5: TARIEVEN

Hoofdstuk A: Tarieven van de transporttitels - Biljetten, Passen, Kaarten en Treinkaarten

Algemene bepalingen

- Alle bedragen zijn uitgedrukt in euro;
- De prijs van een heen-en-terugreis is het dubbele van de prijs voor een biljet enkele reis;
- De aangerekende afstanden, uitgedrukt in tarifaire kilometer, kunnen afwijken van de werkelijke spoorafstanden;
- De minimale tarifaire afstand bedraagt 3km.
- Indien de biljetafstand groter is dan 150km voor een enkel traject, geldt de prijs voor 150km (uitzondering: biljetten aan 70% korting waar de kilometerschijf 106km – 110km als maximumtarief geldt, Passes, Biljetten tegen forfaitaire prijs);
- De kortingen (50%, 70% en 75%) zijn slechts van toepassing op het gedeelte van de standaardprijs van de enkele biljetten dat de vaste vergoeding van € 0,9948 (in 2e klas, 1e klas: x 1,54) overtreft;
- Het maximaal aan te rekenen tarief voor een Trajecttreinkaart, een Schooltreinkaart geldig alle dagen en een Halftijdse Treinkaart wordt beperkt tot het tarief dat overeenstemt met de kilometerschijf 146km – 150km. De maximaal aan te rekenen afstand voor een Campus treinkaart wordt beperkt tot het tarief dat overeenstemt met de kilometerschijf 111km – 150km.
- Indien de 'NMBS'-afstand van een Trajecttreinkaart de afstand van de kilometerschijf 146km -150km of meer bedraagt, wordt een Netteinkaart afgeleverd geldig op het hele net (uitgezonderd Halftijdse Treinkaart, Schooltreinkaart en Campus);
- Toegepaste afrondingsregel: afronding op 0,10 EUR voor bedragen tot 25 EUR / op 0,50 EUR voor bedragen van 25 EUR tot 50 EUR / op 1,00 EUR voor bedragen van 50 EUR of meer.

Biljetformules
BILJETPRIJZEN (enkele reis)
(B.T.W. 6% inbegrepen)

Afstand	2 ^e klas			1 ^e klas			
	Standaard	50% korting	70% korting	Standaard	50% korting	70% korting	75% korting
1 - 3	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00
4	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00
5	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00
6	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00
7	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00
8	2,10	2,00	2,00	3,20	3,00	3,00	3,00
9	2,20	2,00	2,00	3,40	3,00	3,00	3,00
10	2,30	2,00	2,00	3,60	3,00	3,00	3,00
11	2,50	2,00	2,00	3,80	3,00	3,00	3,00
12	2,60	2,00	2,00	4,00	3,00	3,00	3,00
13	2,70	2,00	2,00	4,20	3,00	3,00	3,00
14	2,90	2,00	2,00	4,40	3,00	3,00	3,00
15	3,00	2,00	2,00	4,60	3,10	3,00	3,00
16	3,10	2,10	2,00	4,80	3,20	3,00	3,00
17	3,30	2,10	2,00	5,00	3,30	3,00	3,00
18	3,40	2,20	2,00	5,20	3,40	3,00	3,00
19	3,50	2,30	2,00	5,50	3,50	3,00	3,00
20	3,70	2,30	2,00	5,70	3,60	3,00	3,00
21	3,80	2,40	2,00	5,90	3,70	3,00	3,00
22	3,90	2,50	2,00	6,10	3,80	3,00	3,00
23	4,10	2,50	2,00	6,30	3,90	3,00	3,00
24	4,20	2,60	2,00	6,50	4,00	3,00	3,00
25	4,30	2,70	2,00	6,70	4,10	3,10	3,00
26	4,50	2,70	2,00	6,90	4,20	3,10	3,00
27	4,60	2,80	2,10	7,10	4,30	3,20	3,00
28	4,70	2,90	2,10	7,30	4,40	3,30	3,00
29	4,90	2,90	2,20	7,50	4,50	3,30	3,00
30	5,00	3,00	2,20	7,70	4,60	3,40	3,10
31 - 33	5,30	3,10	2,30	8,10	4,80	3,50	3,20
34 - 36	5,70	3,30	2,40	8,80	5,10	3,70	3,30
37 - 39	6,10	3,50	2,50	9,40	5,50	3,90	3,50
40 - 42	6,50	3,70	2,60	10,00	5,80	4,10	3,60
43 - 45	6,90	3,90	2,80	10,60	6,10	4,30	3,80
46 - 48	7,30	4,10	2,90	11,20	6,40	4,40	4,00
49 - 51	7,70	4,30	3,00	11,90	6,70	4,60	4,10
52 - 54	8,10	4,50	3,10	12,50	7,00	4,80	4,30
55 - 57	8,50	4,70	3,20	13,10	7,30	5,00	4,40
58 - 60	8,90	5,00	3,40	13,70	7,60	5,20	4,60
61 - 65	9,40	5,20	3,50	14,50	8,00	5,40	4,80
66 - 70	10,10	5,60	3,70	15,60	8,60	5,70	5,00
71 - 75	10,80	5,90	3,90	16,60	9,10	6,10	5,30
76 - 80	11,50	6,20	4,10	17,60	9,60	6,40	5,60
81 - 85	12,10	6,60	4,30	18,70	10,10	6,70	5,80
86 - 90	12,80	6,90	4,50	19,70	10,60	7,00	6,10
91 - 95	13,50	7,20	4,70	20,70	11,10	7,30	6,30
96 - 100	14,10	7,60	4,90	21,80	11,70	7,60	6,60
101 - 105	14,80	7,90	5,00	22,80	12,20	7,70	6,80
106 - 110	15,50	8,20	5,00	23,80	12,70	7,70	7,10
111 - 115	16,10	8,60		24,90	13,20		7,40
116 - 120	16,80	8,90		26,00	13,70		7,60
121 - 125	17,50	9,20		27,00	14,20		7,90
126 - 130	18,20	9,60		28,00	14,70		8,10
131 - 135	18,80	9,90		29,00	15,30		8,40
136 - 140	19,50	10,20		30,00	15,80		8,70
141 - 145	20,20	10,60		31,00	16,30		8,90
146 - 150	21,10	11,10		32,50	17,00		9,30

Biljetformules
BILJETPRIJS CHARLEROI SOUTH AIRPORT (enkele reis)
 (B.T.W. 6% inbegrepen)

Afstand	2^e klas	1^e klas
	Standaard	Standaard
1 - 3	7,00	8,00
4	7,00	8,00
5	7,00	8,00
6	7,00	8,00
7	7,00	8,00
8	7,10	8,20
9	7,20	8,40
10	7,30	8,60
11	7,50	8,80
12	7,60	9,00
13	7,70	9,20
14	7,90	9,40
15	8,00	9,60
16	8,10	9,80
17	8,30	10,00
18	8,40	10,20
19	8,50	10,50
20	8,70	10,70
21	8,80	10,90
22	8,90	11,10
23	9,10	11,30
24	9,20	11,50
25	9,30	11,70
26	9,50	11,90
27	9,60	12,10
28	9,70	12,30
29	9,90	12,50
30	10,00	12,70
31 - 33	10,30	13,10
34 - 36	10,70	13,80
37 - 39	11,10	14,40
40 - 42	11,50	15,00
43 - 45	11,90	15,60
46 - 48	12,30	16,20
49 - 51	12,70	16,90
52 - 54	13,10	17,50
55 - 57	13,50	18,10
58 - 60	13,90	18,70
61 - 65	14,40	19,50
66 - 70	15,10	20,60
71 - 75	15,80	21,60
76 - 80	16,50	22,60
81 - 85	17,10	23,70
86 - 90	17,80	24,70
91 - 95	18,50	25,70
96 - 100	19,10	26,80
101 - 105	19,80	27,80
106 - 110	20,50	28,80
111 - 115	20,50	28,80
116 - 120	20,50	28,80
121 - 125	20,50	28,80
126 - 130	20,50	28,80
131 - 135	20,50	28,80
136 - 140	20,50	28,80
141 - 145	20,50	28,80
146 - 150	20,50	28,80

Biljetformules
BILJETTEN AAN FORFAITARE PRIJZEN/BIJKOMENDE BEDRAGEN
 (B.T.W. 6% inbegrepen)

	2 ^e klas	1 ^e klas	Opmerkingen
Seniorenbiljet	6,00	13,00	altijd heen-en-terugreis (vanaf 9u)
Go Pass 1	6,00	-	per enkele reis
Stadsgebieden			
+ MIVB	4,20	4,20	alleen geldig voor MIVB
+ TEC	4,00	4,00	enkel geldig in de tec-zone(s) van het bestemmingsstation
<u>Begeleid vervoer van fietsen/tandems</u>			
Fiets/Tandem (enkel traject)	5,00		
Fiets/Tandem (geldig op geheel net)	8,00		

GELDIGHEIDSKALENDER SENIORENBILJET

januari							februari							maart										
week	ma	di	woe	do	vri	zat	zon	week	ma	di	woe	do	vri	zat	zon	week	ma	di	woe	do	vri	zat	zon	
1				1	2	3	4	5								1	2	3	4	5	6	7	8	
2	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
3	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31				
4	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31											
5	26	27	28	29	30	31																		
6																								
7																								
8																								
9																								
10																								
11																								
12																								
13																								
14																								
15																								
16																								
17																								
18																								
19																								
20																								
21																								
22																								
23																								
24																								
25																								
26																								
27																								
28																								
29																								
30																								
31																								
32																								
33																								
34																								
35																								
36																								
37																								
38																								
39																								
40																								
41																								
42																								
43																								
44																								
45																								
46																								
47																								
48																								
49																								
50																								
51																								
52																								
53																								

- = geldig vanaf 9u
- = geldig zonder uurbeperking
- = niet geldig

Biljetformules

GELDIGHEIDSKALENDER WEEKENDBILJET

januari							
week	ma	di	woe	do	vri	zat	zon
1				1	2	3	4
2	5	6	7	8	9	10	11
3	12	13	14	15	16	17	18
4	19	20	21	22	23	24	25
5	26	27	28	29	30	31	

februari							
week	ma	di	woe	do	vri	zat	zon
5							1
6	2	3	4	5	6	7	8
7	9	10	11	12	13	14	15
8	16	17	18	19	20	21	22
9	23	24	25	26	27	28	

maart							
week	ma	di	woe	do	vri	zat	zon
9							1
10	2	3	4	5	6	7	8
11	9	10	11	12	13	14	15
12	16	17	18	19	20	21	22
13	23	24	25	26	27	28	29
14	30	31					

april							
week	ma	di	woe	do	vri	zat	zon
14			1	2	3	4	5
15	6	7	8	9	10	11	12
16	13	14	15	16	17	18	19
17	20	21	22	23	24	25	26
18	27	28	29	30			

mei							
week	ma	di	woe	do	vri	zat	zon
18					1	2	3
19	4	5	6	7	8	9	10
20	11	12	13	14	15	16	17
21	18	19	20	21	22	23	24
22	25	26	27	28	29	30	31

juni							
week	ma	di	woe	do	vri	zat	zon
23	1	2	3	4	5	6	7
24	8	9	10	11	12	13	14
25	15	16	17	18	19	20	21
26	22	23	24	25	26	27	28
27	29	30					

juli							
week	ma	di	woe	do	vri	zat	zon
27			1	2	3	4	5
28	6	7	8	9	10	11	12
29	13	14	15	16	17	18	19
30	20	21	22	23	24	25	26
31	27	28	29	30	31		

augustus							
week	ma	di	woe	do	vri	zat	zon
31						1	2
32	3	4	5	6	7	8	9
33	10	11	12	13	14	15	16
34	17	18	19	20	21	22	23
35	24	25	26	27	28	29	30
36	31						

september							
week	ma	di	woe	do	vri	zat	zon
36		1	2	3	4	5	6
37	7	8	9	10	11	12	13
38	14	15	16	17	18	19	20
39	21	22	23	24	25	26	27
40	28	29	30				

oktober							
week	ma	di	woe	do	vri	zat	zon
40				1	2	3	4
41	5	6	7	8	9	10	11
42	12	13	14	15	16	17	18
43	19	20	21	22	23	24	25
44	26	27	28	29	30	31	

november							
week	ma	di	woe	do	vri	zat	zon
44							1
45	2	3	4	5	6	7	8
46	9	10	11	12	13	14	15
47	16	17	18	19	20	21	22
48	23	24	25	26	27	28	29
49	30						

december							
week	ma	di	woe	do	vri	zat	zon
49		1	2	3	4	5	6
50	7	8	9	10	11	12	13
51	14	15	16	17	18	19	20
52	21	22	23	24	25	26	27
53	28	29	30	31			

= geldig vanaf 19u
 = geldig zonder uurbepering

Passen en kaarten

PASSEN

(B.T.W. 6% inbegrepen)

	2 ^e klas	1 ^e klas	Opmerkingen
Go Pass 10	51,00	-	Geldig voor 10 enkele ritten (-26jarigen)
Rail Pass	76,00	117,00	Geldig voor 10 enkele ritten
Key Card	20,00	30,00	Geldig voor 10 enkele ritten binnen het geldigheidsgebied

KAARTEN

(B.T.W. 6% inbegrepen)

	2 ^e klas	1 ^e klas	Opmerkingen
JUMP 1 Rit - zone Brussel	2,10	-	Ook geldig voor MIVB, TEC, De LIJN
JUMP 24u - zone Brussel	7,50	-	Ook geldig voor MIVB, TEC, De LIJN
JUMP 5 Ritten - zone Brussel	8,00	-	Ook geldig voor MIVB, TEC, De LIJN
JUMP 10 rittenkaart - zone Brussel	14,00	-	Ook geldig voor MIVB, TEC, De LIJN
JUMP 48u - zone Brussel	14,00	-	Ook geldig voor MIVB, TEC, De LIJN
JUMP 72u - zone Brussel	18,00	-	Ook geldig voor MIVB, TEC, De LIJN
JUMP Heen-Terug - Zone Brussel	4,20	-	Ook geldig voor MIVB, TEC, De LIJN

Treinkaarten
WOON-WERK VERKEER
Trajecttreinkaart
(B.T.W. 6% inbegrepen)

Afstand	2 ^e klas				1 ^e klas			
	1 WEEK	1 MAAND	3 MAANDEN	12 MAANDEN	1 WEEK	1 MAAND	3 MAANDEN	12 MAANDEN
1-3	10,00	33,00	93,00	332,00	15,40	51,00	143,00	512,00
4	10,90	36,00	101,00	362,00	16,70	56,00	156,00	557,00
5	11,70	39,00	110,00	391,00	18,10	60,00	169,00	602,00
6	12,50	41,50	117,00	416,00	19,20	64,00	179,00	641,00
7	13,20	44,00	124,00	441,00	20,40	68,00	190,00	679,00
8	14,00	46,50	131,00	466,00	21,50	72,00	201,00	718,00
9	14,70	49,00	138,00	491,00	22,70	76,00	212,00	756,00
10	15,50	52,00	145,00	516,00	23,80	79,00	223,00	795,00
11	16,20	54,00	152,00	541,00	25,00	83,00	233,00	833,00
12	17,00	57,00	159,00	566,00	26,00	87,00	244,00	872,00
13	17,70	59,00	166,00	591,00	27,50	91,00	255,00	910,00
14	18,50	62,00	173,00	616,00	28,50	95,00	266,00	949,00
15	19,20	64,00	180,00	641,00	29,50	99,00	276,00	987,00
16	20,00	67,00	187,00	666,00	31,00	103,00	287,00	1026,00
17	20,70	69,00	194,00	691,00	32,00	106,00	298,00	1064,00
18	21,50	72,00	201,00	716,00	33,00	110,00	309,00	1103,00
19	22,20	74,00	208,00	741,00	34,00	114,00	320,00	1141,00
20	23,00	77,00	215,00	766,00	35,50	118,00	330,00	1180,00
21	23,70	79,00	222,00	791,00	36,50	122,00	341,00	1218,00
22	24,50	82,00	229,00	816,00	37,50	126,00	352,00	1257,00
23	25,00	84,00	236,00	841,00	39,00	130,00	363,00	1296,00
24	26,00	87,00	243,00	866,00	40,00	133,00	374,00	1334,00
25	26,50	89,00	250,00	891,00	41,00	137,00	384,00	1373,00
26	27,50	92,00	257,00	916,00	42,50	141,00	395,00	1411,00
27	28,00	94,00	264,00	941,00	43,50	145,00	406,00	1450,00
28	29,00	97,00	271,00	966,00	44,50	149,00	417,00	1488,00
29	29,50	99,00	278,00	991,00	46,00	153,00	427,00	1527,00
30	30,50	102,00	285,00	1016,00	47,00	157,00	438,00	1565,00
31-33	31,50	106,00	296,00	1057,00	49,00	163,00	456,00	1628,00
34-36	33,50	112,00	313,00	1119,00	52,00	172,00	482,00	1723,00
37-39	35,50	118,00	330,00	1180,00	55,00	182,00	509,00	1817,00
40-42	37,00	124,00	348,00	1241,00	57,00	191,00	535,00	1912,00
43-45	39,00	130,00	365,00	1303,00	60,00	201,00	562,00	2006,00
46-48	41,00	136,00	382,00	1364,00	63,00	210,00	588,00	2101,00
49-51	43,00	143,00	399,00	1425,00	66,00	220,00	615,00	2195,00
52-54	44,00	147,00	411,00	1469,00	68,00	226,00	633,00	2262,00
55-57	45,50	151,00	424,00	1513,00	70,00	233,00	652,00	2330,00
58-60	46,50	156,00	436,00	1557,00	72,00	240,00	671,00	2397,00
61-65	48,50	161,00	452,00	1615,00	75,00	249,00	696,00	2487,00
66-70	51,00	169,00	473,00	1688,00	78,00	260,00	728,00	2599,00
71-75	53,00	176,00	493,00	1761,00	81,00	271,00	759,00	2711,00
76-80	55,00	183,00	513,00	1833,00	85,00	282,00	791,00	2823,00
81-85	57,00	191,00	534,00	1906,00	88,00	294,00	822,00	2936,00
86-90	59,00	198,00	554,00	1979,00	91,00	305,00	853,00	3048,00
91-95	62,00	205,00	575,00	2052,00	95,00	316,00	885,00	3160,00
96-100	64,00	212,00	595,00	2125,00	98,00	327,00	916,00	3272,00
101-105	66,00	220,00	615,00	2198,00	102,00	338,00	948,00	3384,00
106-110	68,00	227,00	636,00	2271,00	105,00	350,00	979,00	3497,00
111-115	70,00	234,00	656,00	2343,00	108,00	361,00	1010,00	3609,00
116-120	72,00	242,00	677,00	2416,00	112,00	372,00	1042,00	3721,00
121-125	75,00	249,00	697,00	2489,00	115,00	383,00	1073,00	3833,00
126-130	77,00	256,00	717,00	2562,00	118,00	395,00	1105,00	3945,00
131-135	79,00	263,00	738,00	2635,00	122,00	406,00	1136,00	4058,00
136-140	81,00	271,00	758,00	2708,00	125,00	417,00	1168,00	4170,00
141-145	83,00	278,00	779,00	2781,00	128,00	428,00	1199,00	4282,00
146-150	86,00	288,00	807,00	2883,00	133,00	444,00	1243,00	4439,00

Treinkaarten
WOON-WERK VERKEER
Halftijdse Treinkaart
(B.T.W. 6% inbegrepen)

<u>Afstand</u>	2^e klas	1^e klas
1-3	11,30	17,50
4	12,30	19,00
5	13,30	20,50
6	14,20	21,90
7	15,00	23,20
8	15,90	24,50
9	16,70	26,00
10	17,60	27,00
11	18,50	28,50
12	19,30	29,50
13	20,20	31,00
14	21,00	32,50
15	21,90	33,50
16	22,70	35,00
17	23,60	36,50
18	24,40	37,50
19	25,50	39,00
20	26,00	40,00
21	27,00	41,50
22	28,00	43,00
23	28,50	44,00
24	29,50	45,50
25	30,50	47,00
26	31,00	48,00
27	32,00	49,50
28	33,00	51,00
29	34,00	52,00
30	34,50	53,00
31-33	36,00	56,00
34-36	38,00	59,00
37-39	40,00	62,00
40-42	42,50	65,00
43-45	44,50	68,00
46-48	46,50	72,00
49-51	48,50	75,00
52-54	50,00	77,00
55-57	52,00	79,00
58-60	53,00	82,00
61-65	55,00	85,00
66-70	58,00	89,00
71-75	60,00	92,00
76-80	63,00	96,00
81-85	65,00	100,00
86-90	67,00	104,00
91-95	70,00	108,00
96-100	72,00	112,00
101-105	75,00	115,00
106-110	77,00	119,00
111-115	80,00	123,00
116-120	82,00	127,00
121-125	85,00	131,00
126-130	87,00	135,00
131-135	90,00	138,00
136-140	92,00	142,00
141-145	95,00	146,00
146-150	98,00	151,00

Treinkaarten
WOON-SCHOOL VERKEER
Schooltreinkaart
(B.T.W. 6% inbegrepen)

Afstand	2 ^e klas			1 ^e klas		
	1 MAAND	3 MAANDEN	12 MAANDEN	1 MAAND	3 MAAND	12 MAANDEN
1-3	6,70	18,60	67,00	10,30	28,50	103,00
4	7,20	20,30	72,00	11,20	31,00	112,00
5	7,80	21,90	78,00	12,10	34,00	121,00
6	8,30	23,30	83,00	12,80	36,00	128,00
7	8,80	24,70	88,00	13,60	38,00	136,00
8	9,30	26,00	93,00	14,40	40,00	144,00
9	9,80	27,50	98,00	15,10	42,50	151,00
10	10,30	29,00	103,00	15,90	44,50	159,00
11	10,80	30,50	108,00	16,70	46,50	167,00
12	11,30	31,50	113,00	17,50	49,00	175,00
13	11,80	33,00	118,00	18,20	51,00	182,00
14	12,30	34,50	123,00	19,00	53,00	190,00
15	12,80	36,00	128,00	19,80	55,00	198,00
16	13,30	37,50	133,00	20,50	58,00	205,00
17	13,80	38,50	138,00	21,30	60,00	213,00
18	14,30	40,00	143,00	22,10	62,00	221,00
19	14,80	41,50	148,00	22,80	64,00	228,00
20	15,30	43,00	153,00	23,60	66,00	236,00
21	15,80	44,50	158,00	24,40	68,00	244,00
22	16,30	45,50	163,00	25,00	70,00	252,00
23	16,80	47,00	168,00	26,00	73,00	259,00
24	17,30	48,50	173,00	26,50	75,00	267,00
25	17,80	50,00	178,00	27,50	77,00	275,00
26	18,30	51,00	183,00	28,00	79,00	282,00
27	18,80	53,00	188,00	29,00	81,00	290,00
28	19,30	54,00	193,00	30,00	83,00	298,00
29	19,80	56,00	198,00	30,50	86,00	306,00
30	20,30	57,00	203,00	31,50	88,00	313,00
31-33	21,20	59,00	212,00	32,50	91,00	326,00
34-36	22,40	63,00	224,00	34,50	97,00	345,00
37-39	23,60	66,00	236,00	36,50	102,00	364,00
40-42	24,80	70,00	248,00	38,50	107,00	383,00
43-45	26,00	73,00	261,00	40,00	112,00	401,00
46-48	27,50	76,00	273,00	42,00	118,00	420,00
49-51	28,50	80,00	285,00	44,00	123,00	439,00
52-54	29,50	82,00	294,00	45,50	127,00	453,00
55-57	30,50	85,00	303,00	46,50	131,00	466,00
58-60	31,00	87,00	311,00	48,00	134,00	480,00
61-65	32,50	90,00	323,00	50,00	139,00	498,00
66-70	34,00	95,00	338,00	52,00	146,00	520,00
71-75	35,00	99,00	352,00	54,00	152,00	542,00
76-80	36,50	103,00	367,00	56,00	158,00	565,00
81-85	38,00	107,00	381,00	59,00	164,00	587,00
86-90	39,50	111,00	396,00	61,00	171,00	610,00
91-95	41,00	115,00	411,00	63,00	177,00	632,00
96-100	42,50	119,00	425,00	65,00	183,00	655,00
101-105	44,00	123,00	440,00	68,00	190,00	677,00
106-110	45,50	127,00	454,00	70,00	196,00	700,00
111-115	47,00	131,00	469,00	72,00	202,00	722,00
116-120	48,50	135,00	483,00	74,00	208,00	744,00
121-125	50,00	139,00	498,00	77,00	215,00	767,00
126-130	51,00	144,00	513,00	79,00	221,00	789,00
131-135	53,00	148,00	527,00	81,00	227,00	812,00
136-140	54,00	152,00	542,00	83,00	234,00	834,00
141-145	56,00	156,00	556,00	86,00	240,00	857,00
146-150	58,00	161,00	577,00	89,00	249,00	888,00

Treinkaarten
WOON-SCHOOL VERKEER

Campus
(B.T.W. 6% inbegrepen)

<u>Afstand</u>	2^e klas	1^e klas
1-3	2,40	3,60
4	2,60	3,90
5	2,80	4,30
6	2,90	4,50
7	3,10	4,80
8	3,30	5,10
9	3,50	5,40
10	3,70	5,60
11	3,80	5,90
12	4,00	6,20
13	4,20	6,40
14	4,40	6,70
15	4,50	7,00
16	4,70	7,30
17	4,90	7,50
18	5,10	7,80
19	5,20	8,10
20	5,40	8,30
21	5,60	8,60
22	5,80	8,90
23	6,00	9,20
24	6,10	9,40
25	6,30	9,70
26	6,50	10,00
27	6,70	10,30
28	6,80	10,50
29	7,00	10,80
30	7,20	11,10
31-33	7,50	11,50
34-36	7,90	12,20
37-39	8,30	12,90
40-42	8,80	13,50
43-45	9,20	14,20
46-48	9,60	14,90
49-51	10,10	15,50
52-54	10,40	16,00
55-57	10,70	16,50
58-60	11,00	16,90
61-65	11,40	17,60
66-70	11,90	18,40
71-75	12,40	19,20
76-80	13,00	20,00
81-85	13,50	20,80
86-90	14,00	21,50
91-95	14,50	22,30
96-100	15,00	23,10
101-105	15,50	23,90
106-110	16,10	24,70
111-150	16,60	25,50

Treinkaarten
ANDERE TREINKAARTEN
(B.T.W. 6% inbegrepen)

	1 WEEK	1 MAAND	3 MAANDEN	12 MAANDEN	Opmerkingen
Zonetreinkaart					
2 ^e klas	10,00	33,00	93,00	332,00	
1 ^e klas	15,40	51,00	143,00	512,00	
Nettreinkaart					
2 ^e klas	86,00	288,00	807,00	2883,00	
1 ^e klas	133,00	444,00	1243,00	4439,00	
MTB-Abonnement (Brussel)					
volwassenen	-	55,50	-	-	geldig op de lijnen van DE LIJN, TEC en MIVB en voor de stations die behoren tot de zone Brussel.
jonger dan 25 jaar	-	-	-	-	
vanaf 60 jaar	-	55,50	-	-	

SUPPLEMENTEN REGIONAAL VERVOER
(B.T.W. 6% inbegrepen)

	1 WEEK	1 MAAND	3 MAANDEN	12 MAANDEN	Opmerkingen
MIVB					
volwassenen	14,70	49,00	137,00	515,00	
jonger dan 25 jaar	14,70	49,00	137,00	515,00	
vanaf 60 jaar	14,70	49,00	137,00	515,00	
De LIJN					
<i>NETABONNEMENT</i>					
volwassenen	10,10	34,00	93,00	254,00	
vanaf 60 jaar	10,10	34,00	93,00	254,00	
jonger dan 25 jaar	6,20	21,00	57,00	155,00	
TEC					
<i>Treinkaarten (excl. Schooltreinkaarten)</i>					
NEXT					
volwassenen	18,50	37,00	111,00	312,00	
vanaf 65 jaar	18,50	37,00	111,00	312,00	
jonger dan 25 jaar	7,80	15,50	46,50	126,00	
HORIZON					
volwassenen	23,30	46,50	139,50	390,00	
vanaf 65 jaar	23,30	46,50	139,50	390,00	
jonger dan 25 jaar	10,50	21,00	63,00	165,00	
HORIZON+					
volwassenen	35,00	70,00	210,00	560,00	
vanaf 65 jaar	35,00	70,00	210,00	560,00	
jonger dan 25 jaar	17,50	35,00	105,00	270,00	
<i>Schooltreinkaarten</i>					
NEXT					
volwassenen		30,00	89,00	249,60	
jonger dan 25 jaar		12,40	37,20	100,80	
HORIZON					
volwassenen		37,20	111,60	312,00	
jonger dan 25 jaar		16,80	50,40	132,00	
HORIZON+					
volwassenen		56,00	168,00	448,00	
jonger dan 25 jaar		28,00	84,00	216,00	

Railease
(B.T.W. 6% inbegrepen)

	RAILEASE 20	RAILEASE 40	RAILEASE 60	BIJKOMEND	Opmerkingen
Railease - NMBS					
2e klas	250,00	490,00	730,00	245,00	
1e klas	390,00	770,00	1150,00	385,00	
Supplement MIVB					
supplementprijs	59,00	118,00	177,00	59,00	
Supplement De LDJN					
supplementprijs	37,50	75,00	112,50	37,50	
Supplement TEC					
supplementprijs	66,00	132,00	198,00	66,00	

Gebruik van Hogesnelheidstreinen in binnenlands verkeer

- BILJETPRIJZEN (enkele reis) -
(B.T.W. 6% inbegrepen)

	2 ^e klas	1 ^e klas	Opmerkingen
ICE Supplement	8,00	12,00	

Hoofdstuk B: Grensoverschrijdend verkeer - Maastricht, Roosendaal, Aachen, Groothertogdom Luxemburg, Rijsel

Maastricht

BILJETPRIJZEN (enkele reis)

(B.T.W. 6% inbegrepen)

Afstand	2 ^e klas		1 ^e klas	
	Standaard	50% korting	Standaard	50% korting
1 - 3	3,50	3,50	5,40	5,40
4	3,50	3,50	5,40	5,40
5	3,50	3,50	5,40	5,40
6	3,50	3,50	5,40	5,40
7	3,50	3,50	5,40	5,40
8	3,60	3,50	5,60	5,40
9	3,70	3,50	5,80	5,40
10	3,80	3,50	6,00	5,40
11	4,00	3,50	6,20	5,40
12	4,10	3,50	6,40	5,40
13	4,20	3,50	6,60	5,40
14	4,40	3,50	6,80	5,40
15	4,50	3,50	7,00	5,50
16	4,60	3,60	7,20	5,60
17	4,80	3,60	7,40	5,70
18	4,90	3,70	7,60	5,80
19	5,00	3,80	7,90	5,90
20	5,20	3,80	8,10	6,00
21	5,30	3,90	8,30	6,10
22	5,40	4,00	8,50	6,20
23	5,60	4,00	8,70	6,30
24	5,70	4,10	8,90	6,40
25	5,80	4,20	9,10	6,50
26	6,00	4,20	9,30	6,60
27	6,10	4,30	9,50	6,70
28	6,20	4,40	9,70	6,80
29	6,40	4,40	9,90	6,90
30	6,50	4,50	10,10	7,00
31 - 33	6,80	4,60	10,50	7,20
34 - 36	7,20	4,80	11,20	7,50
37 - 39	7,60	5,00	11,80	7,90
40 - 42	8,00	5,20	12,40	8,20
43 - 45	8,40	5,40	13,00	8,50
46 - 48	8,80	5,60	13,60	8,80
49 - 51	9,20	5,80	14,30	9,10
52 - 54	9,60	6,00	14,90	9,40
55 - 57	10,00	6,20	15,50	9,70
58 - 60	10,40	6,50	16,10	10,00
61 - 65	10,90	6,70	16,90	10,40
66 - 70	11,60	7,10	18,00	11,00
71 - 75	12,30	7,40	19,00	11,50
76 - 80	13,00	7,70	20,00	12,00
81 - 85	13,60	8,10	21,10	12,50
86 - 90	14,30	8,40	22,10	13,00
91 - 95	15,00	8,70	23,10	13,50
96 - 100	15,60	9,10	24,20	14,10
101 - 105	16,30	9,40	25,20	14,60
106 - 110	17,00	9,70	26,20	15,10
111 - 115	17,60	10,10	27,30	15,60
116 - 120	18,30	10,40	28,40	16,10
121 - 125	19,00	10,70	29,40	16,60
126 - 130	19,70	11,10	30,40	17,10
131 - 135	20,30	11,40	31,40	17,70
136 - 140	21,00	11,70	32,40	18,20
141 - 145	21,70	12,10	33,40	18,70
146 - 150	22,60	12,60	34,90	19,40

Maastricht
FORFAITAIRE BIJETTEN
 (B.T.W. 6% inbegrepen)

	2 ^e klas	1 ^e klas	Opmerkingen
<u>Bijetten</u>			
Go Pass 1	7,50	-	
Seniorenbijet	9,00	17,80	altijd heen-en-terugreis
<u>Begeleid vervoer van fietsen/tandems</u>			
Fiets/Tandem (enkel traject)	5,00	-	
Fiets/Tandem (geldig op geheel net)	8,00	-	

Maastricht
WOON-WERK VERKEER
Trajecttreinkaarten
(B.T.W. 6% inbegrepen)

Afstand	2 ^e klas				1 ^e klas			
	1 WEEK	1 MAAND	3 MAANDEN	12 MAANDEN	1 WEEK	1 MAAND	3 MAANDEN	12 MAANDEN
1-3	25,00	81,00	228,00	812,00	39,40	127,80	359,00	1280,00
4	25,90	84,00	236,00	842,00	40,70	132,80	372,00	1325,00
5	26,70	87,00	245,00	871,00	42,10	136,80	385,00	1370,00
6	27,50	89,50	252,00	896,00	43,20	140,80	395,00	1409,00
7	28,20	92,00	259,00	921,00	44,40	144,80	406,00	1447,00
8	29,00	94,50	266,00	946,00	45,50	148,80	417,00	1486,00
9	29,70	97,00	273,00	971,00	46,70	152,80	428,00	1524,00
10	30,50	100,00	280,00	996,00	47,80	155,80	439,00	1563,00
11	31,20	102,00	287,00	1021,00	49,00	159,80	449,00	1601,00
12	32,00	105,00	294,00	1046,00	50,00	163,80	460,00	1640,00
13	32,70	107,00	301,00	1071,00	51,50	167,80	471,00	1678,00
14	33,50	110,00	308,00	1096,00	52,50	171,80	482,00	1717,00
15	34,20	112,00	315,00	1121,00	53,50	175,80	492,00	1755,00
16	35,00	115,00	322,00	1146,00	55,00	179,80	503,00	1794,00
17	35,70	117,00	329,00	1171,00	56,00	182,80	514,00	1832,00
18	36,50	120,00	336,00	1196,00	57,00	186,80	525,00	1871,00
19	37,20	122,00	343,00	1221,00	58,00	190,80	536,00	1909,00
20	38,00	125,00	350,00	1246,00	59,50	194,80	546,00	1948,00
21	38,70	127,00	357,00	1271,00	60,50	198,80	557,00	1986,00
22	39,50	130,00	364,00	1296,00	61,50	202,80	568,00	2025,00
23	40,00	132,00	371,00	1321,00	63,00	206,80	579,00	2064,00
24	41,00	135,00	378,00	1346,00	64,00	209,80	590,00	2102,00
25	41,50	137,00	385,00	1371,00	65,00	213,80	600,00	2141,00
26	42,50	140,00	392,00	1396,00	66,50	217,80	611,00	2179,00
27	43,00	142,00	399,00	1421,00	67,50	221,80	622,00	2218,00
28	44,00	145,00	406,00	1446,00	68,50	225,80	633,00	2256,00
29	44,50	147,00	413,00	1471,00	70,00	229,80	643,00	2295,00
30	45,50	150,00	420,00	1496,00	71,00	233,80	654,00	2333,00
31-33	46,50	154,00	431,00	1537,00	73,00	239,80	672,00	2396,00
34-36	48,50	160,00	448,00	1599,00	76,00	248,80	698,00	2491,00
37-39	50,50	166,00	465,00	1660,00	79,00	258,80	725,00	2585,00
40-42	52,00	172,00	483,00	1721,00	81,00	267,80	751,00	2680,00
43-45	54,00	178,00	500,00	1783,00	84,00	277,80	778,00	2774,00
46-48	56,00	184,00	517,00	1844,00	87,00	286,80	804,00	2869,00
49-51	58,00	191,00	534,00	1905,00	90,00	296,80	831,00	2963,00
52-54	59,00	195,00	546,00	1949,00	92,00	302,80	849,00	3030,00
55-57	60,50	199,00	559,00	1993,00	94,00	309,80	868,00	3098,00
58-60	61,50	204,00	571,00	2037,00	96,00	316,80	887,00	3165,00
61-65	63,50	209,00	587,00	2095,00	99,00	325,80	912,00	3255,00
66-70	66,00	217,00	608,00	2168,00	102,00	336,80	944,00	3367,00
71-75	68,00	224,00	628,00	2241,00	105,00	347,80	975,00	3479,00
76-80	70,00	231,00	648,00	2313,00	109,00	358,80	1007,00	3591,00
81-85	72,00	239,00	669,00	2386,00	112,00	370,80	1038,00	3704,00
86-90	74,00	246,00	689,00	2459,00	115,00	381,80	1069,00	3816,00
91-95	77,00	253,00	710,00	2532,00	119,00	392,80	1101,00	3928,00
96-100	79,00	260,00	730,00	2605,00	122,00	403,80	1132,00	4040,00
101-105	81,00	268,00	750,00	2678,00	126,00	414,80	1164,00	4152,00
106-110	83,00	275,00	771,00	2751,00	129,00	426,80	1195,00	4265,00
111-115	85,00	282,00	791,00	2823,00	132,00	437,80	1226,00	4377,00
116-120	87,00	290,00	812,00	2896,00	136,00	448,80	1258,00	4489,00
121-125	90,00	297,00	832,00	2969,00	139,00	459,80	1289,00	4601,00
126-130	92,00	304,00	852,00	3042,00	142,00	471,80	1321,00	4713,00
131-135	94,00	311,00	873,00	3115,00	146,00	482,80	1352,00	4826,00
136-140	96,00	319,00	893,00	3188,00	149,00	493,80	1384,00	4938,00
141-145	98,00	326,00	914,00	3261,00	152,00	504,80	1415,00	5050,00
146-150	101,00	336,00	942,00	3363,00	157,00	520,80	1459,00	5207,00

Maastricht
WOON-WERK VERKEER
Halftijdse Treinkaarten
(B.T.W. 6% inbegrepen)

Afstand	2 ^e klas	1 ^e klas
1-3	26,30	41,50
4	27,30	43,00
5	28,30	44,50
6	29,20	45,90
7	30,00	47,20
8	30,90	48,50
9	31,70	50,00
10	32,60	51,00
11	33,50	52,50
12	34,30	53,50
13	35,20	55,00
14	36,00	56,50
15	36,90	57,50
16	37,70	59,00
17	38,60	60,50
18	39,40	61,50
19	40,50	63,00
20	41,00	64,00
21	42,00	65,50
22	43,00	67,00
23	43,50	68,00
24	44,50	69,50
25	45,50	71,00
26	46,00	72,00
27	47,00	73,50
28	48,00	75,00
29	49,00	76,00
30	49,50	77,00
31-33	51,00	80,00
34-36	53,00	83,00
37-39	55,00	86,00
40-42	57,50	89,00
43-45	59,50	92,00
46-48	61,50	96,00
49-51	63,50	99,00
52-54	65,00	101,00
55-57	67,00	103,00
58-60	68,00	106,00
61-65	70,00	109,00
66-70	73,00	113,00
71-75	75,00	116,00
76-80	78,00	120,00
81-85	80,00	124,00
86-90	82,00	128,00
91-95	85,00	132,00
96-100	87,00	136,00
101-105	90,00	139,00
106-110	92,00	143,00
111-115	95,00	147,00
116-120	97,00	151,00
121-125	100,00	155,00
126-130	102,00	159,00
131-135	105,00	162,00
136-140	107,00	166,00
141-145	110,00	170,00
146-150	113,00	175,00

Maastricht
WOON-SCHOOL VERKEER
Schooltreinkaarten
(B.T.W. 6% inbegrepen)

<u>Afstand</u>	2^e klas			1^e klas		
	1 MAAND	3 MAANDEN	12 MAANDEN	1 MAAND	3 MAAND	12 MAANDEN
1-3	45,70	126,60	457,00	72,70	201,30	727,00
4	46,20	128,30	462,00	73,60	203,80	736,00
5	46,80	129,90	468,00	74,50	206,80	745,00
6	47,30	131,30	473,00	75,20	208,80	752,00
7	47,80	132,70	478,00	76,00	210,80	760,00
8	48,30	134,00	483,00	76,80	212,80	768,00
9	48,80	135,50	488,00	77,50	215,30	775,00
10	49,30	137,00	493,00	78,30	217,30	783,00
11	49,80	138,50	498,00	79,10	219,30	791,00
12	50,30	139,50	503,00	79,90	221,80	799,00
13	50,80	141,00	508,00	80,60	223,80	806,00
14	51,30	142,50	513,00	81,40	225,80	814,00
15	51,80	144,00	518,00	82,20	227,80	822,00
16	52,30	145,50	523,00	82,90	230,80	829,00
17	52,80	146,50	528,00	83,70	232,80	837,00
18	53,30	148,00	533,00	84,50	234,80	845,00
19	53,80	149,50	538,00	85,20	236,80	852,00
20	54,30	151,00	543,00	86,00	238,80	860,00
21	54,80	152,50	548,00	86,80	240,80	868,00
22	55,30	153,50	553,00	87,40	242,80	876,00
23	55,80	155,00	558,00	88,40	245,80	883,00
24	56,30	156,50	563,00	88,90	247,80	891,00
25	56,80	158,00	568,00	89,90	249,80	899,00
26	57,30	159,00	573,00	90,40	251,80	906,00
27	57,80	161,00	578,00	91,40	253,80	914,00
28	58,30	162,00	583,00	92,40	255,80	922,00
29	58,80	164,00	588,00	92,90	258,80	930,00
30	59,30	165,00	593,00	93,90	260,80	937,00
31-33	60,20	167,00	602,00	94,90	263,80	950,00
34-36	61,40	171,00	614,00	96,90	269,80	969,00
37-39	62,60	174,00	626,00	98,90	274,80	988,00
40-42	63,80	178,00	638,00	100,90	279,80	1007,00
43-45	65,00	181,00	651,00	102,40	284,80	1025,00
46-48	66,50	184,00	663,00	104,40	290,80	1044,00
49-51	67,50	188,00	675,00	106,40	295,80	1063,00
52-54	68,50	190,00	684,00	107,90	299,80	1077,00
55-57	69,50	193,00	693,00	108,90	303,80	1090,00
58-60	70,00	195,00	701,00	110,40	306,80	1104,00
61-65	71,50	198,00	713,00	112,40	311,80	1122,00
66-70	73,00	203,00	728,00	114,40	318,80	1144,00
71-75	74,00	207,00	742,00	116,40	324,80	1166,00
76-80	75,50	211,00	757,00	118,40	330,80	1189,00
81-85	77,00	215,00	771,00	121,40	336,80	1211,00
86-90	78,50	219,00	786,00	123,40	343,80	1234,00
91-95	80,00	223,00	801,00	125,40	349,80	1256,00
96-100	81,50	227,00	815,00	127,40	355,80	1279,00
101-105	83,00	231,00	830,00	130,40	362,80	1301,00
106-110	84,50	235,00	844,00	132,40	368,80	1324,00
111-115	86,00	239,00	859,00	134,40	374,80	1346,00
116-120	87,50	243,00	873,00	136,40	380,80	1368,00
121-125	89,00	247,00	888,00	139,40	387,80	1391,00
126-130	90,00	252,00	903,00	141,40	393,80	1413,00
131-135	92,00	256,00	917,00	143,40	399,80	1436,00
136-140	93,00	260,00	932,00	145,40	406,80	1458,00
141-145	95,00	264,00	946,00	148,40	412,80	1481,00
146-150	97,00	269,00	967,00	151,40	421,80	1512,00

Maastricht
WOON-SCHOOL VERKEER
Campus
(B.T.W. 6% inbegrepen)

<u>Afstand</u>	2^e klas	1^e klas
1-3	14,40	22,80
4	14,60	23,10
5	14,80	23,50
6	14,90	23,70
7	15,10	24,00
8	15,30	24,30
9	15,50	24,60
10	15,70	24,80
11	15,80	25,10
12	16,00	25,40
13	16,20	25,60
14	16,40	25,90
15	16,50	26,20
16	16,70	26,50
17	16,90	26,70
18	17,10	27,00
19	17,20	27,30
20	17,40	27,50
21	17,60	27,80
22	17,80	28,10
23	18,00	28,40
24	18,10	28,60
25	18,30	28,90
26	18,50	29,20
27	18,70	29,50
28	18,80	29,70
29	19,00	30,00
30	19,20	30,30
31-33	19,50	30,70
34-36	19,90	31,40
37-39	20,30	32,10
40-42	20,80	32,70
43-45	21,20	33,40
46-48	21,60	34,10
49-51	22,10	34,70
52-54	22,40	35,20
55-57	22,70	35,70
58-60	23,00	36,10
61-65	23,40	36,80
66-70	23,90	37,60
71-75	24,40	38,40
76-80	25,00	39,20
81-85	25,50	40,00
86-90	26,00	40,70
91-95	26,50	41,50
96-100	27,00	42,30
101-105	27,50	43,10
106-110	28,10	43,90
111-150	28,60	44,70

Roosendaal
BILJETPRIJZEN (enkele reis)
 (B.T.W. 6% inbegrepen)

Afstand	2 ^e klas		1 ^e klas	
	Standaard	50% korting	Standaard	50% korting
1 - 3	3,50	3,50	5,40	5,40
4	3,50	3,50	5,40	5,40
5	3,50	3,50	5,40	5,40
6	3,50	3,50	5,40	5,40
7	3,50	3,50	5,40	5,40
8	3,60	3,50	5,60	5,40
9	3,70	3,50	5,80	5,40
10	3,80	3,50	6,00	5,40
11	4,00	3,50	6,20	5,40
12	4,10	3,50	6,40	5,40
13	4,20	3,50	6,60	5,40
14	4,40	3,50	6,80	5,40
15	4,50	3,50	7,00	5,50
16	4,60	3,60	7,20	5,60
17	4,80	3,60	7,40	5,70
18	4,90	3,70	7,60	5,80
19	5,00	3,80	7,90	5,90
20	5,20	3,80	8,10	6,00
21	5,30	3,90	8,30	6,10
22	5,40	4,00	8,50	6,20
23	5,60	4,00	8,70	6,30
24	5,70	4,10	8,90	6,40
25	5,80	4,20	9,10	6,50
26	6,00	4,20	9,30	6,60
27	6,10	4,30	9,50	6,70
28	6,20	4,40	9,70	6,80
29	6,40	4,40	9,90	6,90
30	6,50	4,50	10,10	7,00
31 - 33	6,80	4,60	10,50	7,20
34 - 36	7,20	4,80	11,20	7,50
37 - 39	7,60	5,00	11,80	7,90
40 - 42	8,00	5,20	12,40	8,20
43 - 45	8,40	5,40	13,00	8,50
46 - 48	8,80	5,60	13,60	8,80
49 - 51	9,20	5,80	14,30	9,10
52 - 54	9,60	6,00	14,90	9,40
55 - 57	10,00	6,20	15,50	9,70
58 - 60	10,40	6,50	16,10	10,00
61 - 65	10,90	6,70	16,90	10,40
66 - 70	11,60	7,10	18,00	11,00
71 - 75	12,30	7,40	19,00	11,50
76 - 80	13,00	7,70	20,00	12,00
81 - 85	13,60	8,10	21,10	12,50
86 - 90	14,30	8,40	22,10	13,00
91 - 95	15,00	8,70	23,10	13,50
96 - 100	15,60	9,10	24,20	14,10
101 - 105	16,30	9,40	25,20	14,60
106 - 110	17,00	9,70	26,20	15,10
111 - 115	17,60	10,10	27,30	15,60
116 - 120	18,30	10,40	28,40	16,10
121 - 125	19,00	10,70	29,40	16,60
126 - 130	19,70	11,10	30,40	17,10
131 - 135	20,30	11,40	31,40	17,70
136 - 140	21,00	11,70	32,40	18,20
141 - 145	21,70	12,10	33,40	18,70
146 - 150	22,60	12,60	34,90	19,40

Roosendaal
Forfaitaire Biljetten
 (B.T.W. 6% inbegrepen)

	2 ^e klas	1 ^e klas	Opmerkingen
<u>Biljetten</u>			
Go Pass 1	7,50	-	
Seniorenbijet	9,00	17,80	altijd heen-en-terugreis
<u>Begeleid vervoer van fietsen/tandems</u>			
Fiets/Tandem (enkel traject)	5,00	-	
Fiets/Tandem (geldig op geheel net)	8,00	-	

Roosendaal
WOON-WERK VERKEER
Trajecttreinkaarten
(B.T.W. 6% inbegrepen)

Afstand	2 ^e klas				1 ^e klas			
	1 WEEK	1 MAAND	3 MAANDEN	12 MAANDEN	1 WEEK	1 MAAND	3 MAANDEN	12 MAANDEN
1-3	25,00	81,00	228,00	812,00	39,40	127,80	359,00	1280,00
4	25,90	84,00	236,00	842,00	40,70	132,80	372,00	1325,00
5	26,70	87,00	245,00	871,00	42,10	136,80	385,00	1370,00
6	27,50	89,50	252,00	896,00	43,20	140,80	395,00	1409,00
7	28,20	92,00	259,00	921,00	44,40	144,80	406,00	1447,00
8	29,00	94,50	266,00	946,00	45,50	148,80	417,00	1486,00
9	29,70	97,00	273,00	971,00	46,70	152,80	428,00	1524,00
10	30,50	100,00	280,00	996,00	47,80	155,80	439,00	1563,00
11	31,20	102,00	287,00	1021,00	49,00	159,80	449,00	1601,00
12	32,00	105,00	294,00	1046,00	50,00	163,80	460,00	1640,00
13	32,70	107,00	301,00	1071,00	51,50	167,80	471,00	1678,00
14	33,50	110,00	308,00	1096,00	52,50	171,80	482,00	1717,00
15	34,20	112,00	315,00	1121,00	53,50	175,80	492,00	1755,00
16	35,00	115,00	322,00	1146,00	55,00	179,80	503,00	1794,00
17	35,70	117,00	329,00	1171,00	56,00	182,80	514,00	1832,00
18	36,50	120,00	336,00	1196,00	57,00	186,80	525,00	1871,00
19	37,20	122,00	343,00	1221,00	58,00	190,80	536,00	1909,00
20	38,00	125,00	350,00	1246,00	59,50	194,80	546,00	1948,00
21	38,70	127,00	357,00	1271,00	60,50	198,80	557,00	1986,00
22	39,50	130,00	364,00	1296,00	61,50	202,80	568,00	2025,00
23	40,00	132,00	371,00	1321,00	63,00	206,80	579,00	2064,00
24	41,00	135,00	378,00	1346,00	64,00	209,80	590,00	2102,00
25	41,50	137,00	385,00	1371,00	65,00	213,80	600,00	2141,00
26	42,50	140,00	392,00	1396,00	66,50	217,80	611,00	2179,00
27	43,00	142,00	399,00	1421,00	67,50	221,80	622,00	2218,00
28	44,00	145,00	406,00	1446,00	68,50	225,80	633,00	2256,00
29	44,50	147,00	413,00	1471,00	70,00	229,80	643,00	2295,00
30	45,50	150,00	420,00	1496,00	71,00	233,80	654,00	2333,00
31-33	46,50	154,00	431,00	1537,00	73,00	239,80	672,00	2396,00
34-36	48,50	160,00	448,00	1599,00	76,00	248,80	698,00	2491,00
37-39	50,50	166,00	465,00	1660,00	79,00	258,80	725,00	2585,00
40-42	52,00	172,00	483,00	1721,00	81,00	267,80	751,00	2680,00
43-45	54,00	178,00	500,00	1783,00	84,00	277,80	778,00	2774,00
46-48	56,00	184,00	517,00	1844,00	87,00	286,80	804,00	2869,00
49-51	58,00	191,00	534,00	1905,00	90,00	296,80	831,00	2963,00
52-54	59,00	195,00	546,00	1949,00	92,00	302,80	849,00	3030,00
55-57	60,50	199,00	559,00	1993,00	94,00	309,80	868,00	3098,00
58-60	61,50	204,00	571,00	2037,00	96,00	316,80	887,00	3165,00
61-65	63,50	209,00	587,00	2095,00	99,00	325,80	912,00	3255,00
66-70	66,00	217,00	608,00	2168,00	102,00	336,80	944,00	3367,00
71-75	68,00	224,00	628,00	2241,00	105,00	347,80	975,00	3479,00
76-80	70,00	231,00	648,00	2313,00	109,00	358,80	1007,00	3591,00
81-85	72,00	239,00	669,00	2386,00	112,00	370,80	1038,00	3704,00
86-90	74,00	246,00	689,00	2459,00	115,00	381,80	1069,00	3816,00
91-95	77,00	253,00	710,00	2532,00	119,00	392,80	1101,00	3928,00
96-100	79,00	260,00	730,00	2605,00	122,00	403,80	1132,00	4040,00
101-105	81,00	268,00	750,00	2678,00	126,00	414,80	1164,00	4152,00
106-110	83,00	275,00	771,00	2751,00	129,00	426,80	1195,00	4265,00
111-115	85,00	282,00	791,00	2823,00	132,00	437,80	1226,00	4377,00
116-120	87,00	290,00	812,00	2896,00	136,00	448,80	1258,00	4489,00
121-125	90,00	297,00	832,00	2969,00	139,00	459,80	1289,00	4601,00
126-130	92,00	304,00	852,00	3042,00	142,00	471,80	1321,00	4713,00
131-135	94,00	311,00	873,00	3115,00	146,00	482,80	1352,00	4826,00
136-140	96,00	319,00	893,00	3188,00	149,00	493,80	1384,00	4938,00
141-145	98,00	326,00	914,00	3261,00	152,00	504,80	1415,00	5050,00
146-150	101,00	336,00	942,00	3363,00	157,00	520,80	1459,00	5207,00

Roosendaal
WOON-WERK VERKEER
Halftijdse Treinkaarten
(B.T.W. 6% inbegrepen)

<u>Afstand</u>	2^e klas	1^e klas
1-3	26,30	41,50
4	27,30	43,00
5	28,30	44,50
6	29,20	45,90
7	30,00	47,20
8	30,90	48,50
9	31,70	50,00
10	32,60	51,00
11	33,50	52,50
12	34,30	53,50
13	35,20	55,00
14	36,00	56,50
15	36,90	57,50
16	37,70	59,00
17	38,60	60,50
18	39,40	61,50
19	40,50	63,00
20	41,00	64,00
21	42,00	65,50
22	43,00	67,00
23	43,50	68,00
24	44,50	69,50
25	45,50	71,00
26	46,00	72,00
27	47,00	73,50
28	48,00	75,00
29	49,00	76,00
30	49,50	77,00
31-33	51,00	80,00
34-36	53,00	83,00
37-39	55,00	86,00
40-42	57,50	89,00
43-45	59,50	92,00
46-48	61,50	96,00
49-51	63,50	99,00
52-54	65,00	101,00
55-57	67,00	103,00
58-60	68,00	106,00
61-65	70,00	109,00
66-70	73,00	113,00
71-75	75,00	116,00
76-80	78,00	120,00
81-85	80,00	124,00
86-90	82,00	128,00
91-95	85,00	132,00
96-100	87,00	136,00
101-105	90,00	139,00
106-110	92,00	143,00
111-115	95,00	147,00
116-120	97,00	151,00
121-125	100,00	155,00
126-130	102,00	159,00
131-135	105,00	162,00
136-140	107,00	166,00
141-145	110,00	170,00
146-150	113,00	175,00

Roosendaal
WOON-SCHOOL VERKEER
Schooltreinkaarten
(B.T.W. 6% inbegrepen)

Afstand	2 ^e klas			1 ^e klas		
	1 MAAND	3 MAANDEN	12 MAANDEN	1 MAAND	3 MAAND	12 MAANDEN
1-3	45,70	126,60	457,00	72,70	201,30	727,00
4	46,20	128,30	462,00	73,60	203,80	736,00
5	46,80	129,90	468,00	74,50	206,80	745,00
6	47,30	131,30	473,00	75,20	208,80	752,00
7	47,80	132,70	478,00	76,00	210,80	760,00
8	48,30	134,00	483,00	76,80	212,80	768,00
9	48,80	135,50	488,00	77,50	215,30	775,00
10	49,30	137,00	493,00	78,30	217,30	783,00
11	49,80	138,50	498,00	79,10	219,30	791,00
12	50,30	139,50	503,00	79,90	221,80	799,00
13	50,80	141,00	508,00	80,60	223,80	806,00
14	51,30	142,50	513,00	81,40	225,80	814,00
15	51,80	144,00	518,00	82,20	227,80	822,00
16	52,30	145,50	523,00	82,90	230,80	829,00
17	52,80	146,50	528,00	83,70	232,80	837,00
18	53,30	148,00	533,00	84,50	234,80	845,00
19	53,80	149,50	538,00	85,20	236,80	852,00
20	54,30	151,00	543,00	86,00	238,80	860,00
21	54,80	152,50	548,00	86,80	240,80	868,00
22	55,30	153,50	553,00	87,40	242,80	876,00
23	55,80	155,00	558,00	88,40	245,80	883,00
24	56,30	156,50	563,00	88,90	247,80	891,00
25	56,80	158,00	568,00	89,90	249,80	899,00
26	57,30	159,00	573,00	90,40	251,80	906,00
27	57,80	161,00	578,00	91,40	253,80	914,00
28	58,30	162,00	583,00	92,40	255,80	922,00
29	58,80	164,00	588,00	92,90	258,80	930,00
30	59,30	165,00	593,00	93,90	260,80	937,00
31-33	60,20	167,00	602,00	94,90	263,80	950,00
34-36	61,40	171,00	614,00	96,90	269,80	969,00
37-39	62,60	174,00	626,00	98,90	274,80	988,00
40-42	63,80	178,00	638,00	100,90	279,80	1007,00
43-45	65,00	181,00	651,00	102,40	284,80	1025,00
46-48	66,50	184,00	663,00	104,40	290,80	1044,00
49-51	67,50	188,00	675,00	106,40	295,80	1063,00
52-54	68,50	190,00	684,00	107,90	299,80	1077,00
55-57	69,50	193,00	693,00	108,90	303,80	1090,00
58-60	70,00	195,00	701,00	110,40	306,80	1104,00
61-65	71,50	198,00	713,00	112,40	311,80	1122,00
66-70	73,00	203,00	728,00	114,40	318,80	1144,00
71-75	74,00	207,00	742,00	116,40	324,80	1166,00
76-80	75,50	211,00	757,00	118,40	330,80	1189,00
81-85	77,00	215,00	771,00	121,40	336,80	1211,00
86-90	78,50	219,00	786,00	123,40	343,80	1234,00
91-95	80,00	223,00	801,00	125,40	349,80	1256,00
96-100	81,50	227,00	815,00	127,40	355,80	1279,00
101-105	83,00	231,00	830,00	130,40	362,80	1301,00
106-110	84,50	235,00	844,00	132,40	368,80	1324,00
111-115	86,00	239,00	859,00	134,40	374,80	1346,00
116-120	87,50	243,00	873,00	136,40	380,80	1368,00
121-125	89,00	247,00	888,00	139,40	387,80	1391,00
126-130	90,00	252,00	903,00	141,40	393,80	1413,00
131-135	92,00	256,00	917,00	143,40	399,80	1436,00
136-140	93,00	260,00	932,00	145,40	406,80	1458,00
141-145	95,00	264,00	946,00	148,40	412,80	1481,00
146-150	97,00	269,00	967,00	151,40	421,80	1512,00

Roosendaal
WOON-SCHOOL VERKEER
Campus
(B.T.W. 6% inbegrepen)

<u>Afstand</u>	2^e klas	1^e klas
1-3	14,40	22,80
4	14,60	23,10
5	14,80	23,50
6	14,90	23,70
7	15,10	24,00
8	15,30	24,30
9	15,50	24,60
10	15,70	24,80
11	15,80	25,10
12	16,00	25,40
13	16,20	25,60
14	16,40	25,90
15	16,50	26,20
16	16,70	26,50
17	16,90	26,70
18	17,10	27,00
19	17,20	27,30
20	17,40	27,50
21	17,60	27,80
22	17,80	28,10
23	18,00	28,40
24	18,10	28,60
25	18,30	28,90
26	18,50	29,20
27	18,70	29,50
28	18,80	29,70
29	19,00	30,00
30	19,20	30,30
31-33	19,50	30,70
34-36	19,90	31,40
37-39	20,30	32,10
40-42	20,80	32,70
43-45	21,20	33,40
46-48	21,60	34,10
49-51	22,10	34,70
52-54	22,40	35,20
55-57	22,70	35,70
58-60	23,00	36,10
61-65	23,40	36,80
66-70	23,90	37,60
71-75	24,40	38,40
76-80	25,00	39,20
81-85	25,50	40,00
86-90	26,00	40,70
91-95	26,50	41,50
96-100	27,00	42,30
101-105	27,50	43,10
106-110	28,10	43,90
111-150	28,60	44,70

Aachen
BILJETPRIJZEN (enkele reis)
 (B.T.W. 6% inbegrepen)

Afstand	2 ^e klas		1 ^e klas	
	Standaard	50% korting	Standaard	50% korting
1 - 3	4,00	4,00	5,00	5,00
4	4,00	4,00	5,00	5,00
5	4,00	4,00	5,00	5,00
6	4,00	4,00	5,00	5,00
7	4,00	4,00	5,00	5,00
8	4,10	4,00	5,20	5,00
9	4,20	4,00	5,40	5,00
10	4,30	4,00	5,60	5,00
11	4,50	4,00	5,80	5,00
12	4,60	4,00	6,00	5,00
13	4,70	4,00	6,20	5,00
14	4,90	4,00	6,40	5,00
15	5,00	4,00	6,60	5,10
16	5,10	4,10	6,80	5,20
17	5,30	4,10	7,00	5,30
18	5,40	4,20	7,20	5,40
19	5,50	4,30	7,50	5,50
20	5,70	4,30	7,70	5,60
21	5,80	4,40	7,90	5,70
22	5,90	4,50	8,10	5,80
23	6,10	4,50	8,30	5,90
24	6,20	4,60	8,50	6,00
25	6,30	4,70	8,70	6,10
26	6,50	4,70	8,90	6,20
27	6,60	4,80	9,10	6,30
28	6,70	4,90	9,30	6,40
29	6,90	4,90	9,50	6,50
30	7,00	5,00	9,70	6,60
31 - 33	7,30	5,10	10,10	6,80
34 - 36	7,70	5,30	10,80	7,10
37 - 39	8,10	5,50	11,40	7,50
40 - 42	8,50	5,70	12,00	7,80
43 - 45	8,90	5,90	12,60	8,10
46 - 48	9,30	6,10	13,20	8,40
49 - 51	9,70	6,30	13,90	8,70
52 - 54	10,10	6,50	14,50	9,00
55 - 57	10,50	6,70	15,10	9,30
58 - 60	10,90	7,00	15,70	9,60
61 - 65	11,40	7,20	16,50	10,00
66 - 70	12,10	7,60	17,60	10,60
71 - 75	12,80	7,90	18,60	11,10
76 - 80	13,50	8,20	19,60	11,60
81 - 85	14,10	8,60	20,70	12,10
86 - 90	14,80	8,90	21,70	12,60
91 - 95	15,50	9,20	22,70	13,10
96 - 100	16,10	9,60	23,80	13,70
101 - 105	16,80	9,90	24,80	14,20
106 - 110	17,50	10,20	25,80	14,70
111 - 115	18,10	10,60	26,90	15,20
116 - 120	18,80	10,90	28,00	15,70
121 - 125	19,50	11,20	29,00	16,20
126 - 130	20,20	11,60	30,00	16,70
131 - 135	20,80	11,90	31,00	17,30
136 - 140	21,50	12,20	32,00	17,80
141 - 145	22,20	12,60	33,00	18,30
146 - 150	23,10	13,10	34,50	19,00

Aachen
FORFAITAIRE BIJETTEN
 (B.T.W. 6% inbegrepen)

	2 ^e klas	1 ^e klas	Opmerkingen
<u>Bijetten</u>			
Go Pass 1	8,00	-	altijd heen-en-terugreis
Seniorenbijet	10,00	17,00	
<u>Begeleid vervoer van fietsen/tandems</u>			
Fiets/Tandem (enkel traject)	5,00	-	
Fiets/Tandem (geldig op geheel net)	8,00	-	

EUREGIO TICKET
 (B.T.W. 6% inbegrepen)

	2 ^e KLAS	Opmerkingen
Euregio Ticket	18,00	Bijet geldig voor NMBS (lijnen 34, 37, 40 en 44), bussen van De LIJN Limburg, TEC Luik en Verviers, DB Regional Verkehr, NS, Veolia...

**EUREGIO TICKET – KALENDER MET FEESTDAGEN NMBS EN VAN DE
 SPOORWEGMAATSCHAPPIJEN VAN DE AANGRENZENDE LANDEN**

2015					
<i>Feestdagen</i>	<i>NMBS</i>	<i>CFL</i>	<i>NS</i>	<i>DB</i>	<i>SNCF</i>
Nieuwjaar	01 januari	01 januari	01 januari	01 januari	01 januari
Goede Vrijdag				03 april	
Paasmaandag	06 april	06 april	06 april	06 april	06 april
Koningsdag			27 april		
Feest van de arbeid	01 mei	01 mei		01 mei	01 mei
Bevrijdingsdag 1945			05 mei		08 mei
Hemelvaart	14 mei	14 mei	14 mei	14 mei	14 mei
Pinkstermaandag	25 mei	25 mei	25 mei	25 mei	25 mei
Godsfeest (Fronleichnam)				04 juni	
Lux. Nationale feestdag		23 juni			
Franse Nationale feestdag					14 juli
Belgische Nationale feestdag	21 juli				
OLV-Hemelvaart	15 augustus	15 augustus			15 augustus
Duitse Nationale feestdag				03 oktober	
Allerheiligen	01 november	01 november		01 november	01 november
Wapenstilstand	11 november				11 november
Kerstdag	25 december	25 december	25 december	25 december	25 december
2de Kerstdag		26 december	26 december	26 december	

Aachen
WOON-WERK VERKEER
Trajectreinkarten
(B.T.W. 6% inbegrepen)

Afstand	2 ^e klas				1 ^e klas			
	1 WEEK	1 MAAND	3 MAANDEN	12 MAANDEN	1 WEEK	1 MAAND	3 MAANDEN	12 MAANDEN
1-3	26,00	57,00	165,00	572,00	31,40	75,00	215,00	752,00
4	26,90	60,00	173,00	602,00	32,70	80,00	228,00	797,00
5	27,70	63,00	182,00	631,00	34,10	84,00	241,00	842,00
6	28,50	65,50	189,00	656,00	35,20	88,00	251,00	881,00
7	29,20	68,00	196,00	681,00	36,40	92,00	262,00	919,00
8	30,00	70,50	203,00	706,00	37,50	96,00	273,00	958,00
9	30,70	73,00	210,00	731,00	38,70	100,00	284,00	996,00
10	31,50	76,00	217,00	756,00	39,80	103,00	295,00	1035,00
11	32,20	78,00	224,00	781,00	41,00	107,00	305,00	1073,00
12	33,00	81,00	231,00	806,00	42,00	111,00	316,00	1112,00
13	33,70	83,00	238,00	831,00	43,50	115,00	327,00	1150,00
14	34,50	86,00	245,00	856,00	44,50	119,00	338,00	1189,00
15	35,20	88,00	252,00	881,00	45,50	123,00	348,00	1227,00
16	36,00	91,00	259,00	906,00	47,00	127,00	359,00	1266,00
17	36,70	93,00	266,00	931,00	48,00	130,00	370,00	1304,00
18	37,50	96,00	273,00	956,00	49,00	134,00	381,00	1343,00
19	38,20	98,00	280,00	981,00	50,00	138,00	392,00	1381,00
20	39,00	101,00	287,00	1006,00	51,50	142,00	402,00	1420,00
21	39,70	103,00	294,00	1031,00	52,50	146,00	413,00	1458,00
22	40,50	106,00	301,00	1056,00	53,50	150,00	424,00	1497,00
23	41,00	108,00	308,00	1081,00	55,00	154,00	435,00	1536,00
24	42,00	111,00	315,00	1106,00	56,00	157,00	446,00	1574,00
25	42,50	113,00	322,00	1131,00	57,00	161,00	456,00	1613,00
26	43,50	116,00	329,00	1156,00	58,50	165,00	467,00	1651,00
27	44,00	118,00	336,00	1181,00	59,50	169,00	478,00	1690,00
28	45,00	121,00	343,00	1206,00	60,50	173,00	489,00	1728,00
29	45,50	123,00	350,00	1231,00	62,00	177,00	499,00	1767,00
30	46,50	126,00	357,00	1256,00	63,00	181,00	510,00	1805,00
31-33	47,50	130,00	368,00	1297,00	65,00	187,00	528,00	1868,00
34-36	49,50	136,00	385,00	1359,00	68,00	196,00	554,00	1963,00
37-39	51,50	142,00	402,00	1420,00	71,00	206,00	581,00	2057,00
40-42	53,00	148,00	420,00	1481,00	73,00	215,00	607,00	2152,00
43-45	55,00	154,00	437,00	1543,00	76,00	225,00	634,00	2246,00
46-48	57,00	160,00	454,00	1604,00	79,00	234,00	660,00	2341,00
49-51	59,00	167,00	471,00	1665,00	82,00	244,00	687,00	2435,00
52-54	60,00	171,00	483,00	1709,00	84,00	250,00	705,00	2502,00
55-57	61,50	175,00	496,00	1753,00	86,00	257,00	724,00	2570,00
58-60	62,50	180,00	508,00	1797,00	88,00	264,00	743,00	2637,00
61-65	64,50	185,00	524,00	1855,00	91,00	273,00	768,00	2727,00
66-70	67,00	193,00	545,00	1928,00	94,00	284,00	800,00	2839,00
71-75	69,00	200,00	565,00	2001,00	97,00	295,00	831,00	2951,00
76-80	71,00	207,00	585,00	2073,00	101,00	306,00	863,00	3063,00
81-85	73,00	215,00	606,00	2146,00	104,00	318,00	894,00	3176,00
86-90	75,00	222,00	626,00	2219,00	107,00	329,00	925,00	3288,00
91-95	78,00	229,00	647,00	2292,00	111,00	340,00	957,00	3400,00
96-100	80,00	236,00	667,00	2365,00	114,00	351,00	988,00	3512,00
101-105	82,00	244,00	687,00	2438,00	118,00	362,00	1020,00	3624,00
106-110	84,00	251,00	708,00	2511,00	121,00	374,00	1051,00	3737,00
111-115	86,00	258,00	728,00	2583,00	124,00	385,00	1082,00	3849,00
116-120	88,00	266,00	749,00	2656,00	128,00	396,00	1114,00	3961,00
121-125	91,00	273,00	769,00	2729,00	131,00	407,00	1145,00	4073,00
126-130	93,00	280,00	789,00	2802,00	134,00	419,00	1177,00	4185,00
131-135	95,00	287,00	810,00	2875,00	138,00	430,00	1208,00	4298,00
136-140	97,00	295,00	830,00	2948,00	141,00	441,00	1240,00	4410,00
141-145	99,00	302,00	851,00	3021,00	144,00	452,00	1271,00	4522,00
146-150	102,00	312,00	879,00	3123,00	149,00	468,00	1315,00	4679,00

Aachen
WOON-WERK VERKEER
Halftijdse Treinkaarten
(B.T.W. 6% inbegrepen)

<u>Afstand</u>	2^e klas	1^e klas
1-3	21,30	27,50
4	22,30	29,00
5	23,30	30,50
6	24,20	31,90
7	25,00	33,20
8	25,90	34,50
9	26,70	36,00
10	27,60	37,00
11	28,50	38,50
12	29,30	39,50
13	30,20	41,00
14	31,00	42,50
15	31,90	43,50
16	32,70	45,00
17	33,60	46,50
18	34,40	47,50
19	35,50	49,00
20	36,00	50,00
21	37,00	51,50
22	38,00	53,00
23	38,50	54,00
24	39,50	55,50
25	40,50	57,00
26	41,00	58,00
27	42,00	59,50
28	43,00	61,00
29	44,00	62,00
30	44,50	63,00
31-33	46,00	66,00
34-36	48,00	69,00
37-39	50,00	72,00
40-42	52,50	75,00
43-45	54,50	78,00
46-48	56,50	82,00
49-51	58,50	85,00
52-54	60,00	87,00
55-57	62,00	89,00
58-60	63,00	92,00
61-65	65,00	95,00
66-70	68,00	99,00
71-75	70,00	102,00
76-80	73,00	106,00
81-85	75,00	110,00
86-90	77,00	114,00
91-95	80,00	118,00
96-100	82,00	122,00
101-105	85,00	125,00
106-110	87,00	129,00
111-115	90,00	133,00
116-120	92,00	137,00
121-125	95,00	141,00
126-130	97,00	145,00
131-135	100,00	148,00
136-140	102,00	152,00
141-145	105,00	156,00
146-150	108,00	161,00

Aachen
WOON-SCHOOL VERKEER
Schooltreinkaarten
(B.T.W. 6% inbegrepen)

Afstand	2 ^e klas			1 ^e klas		
	1 MAAND	3 MAANDEN	12 MAANDEN	1 MAAND	3 MAAND	12 MAANDEN
1-3	11,50	33,00	115,00	15,10	42,90	151,00
4	12,00	34,70	120,00	16,00	45,40	160,00
5	12,60	36,30	126,00	16,90	48,40	169,00
6	13,10	37,70	131,00	17,60	50,40	176,00
7	13,60	39,10	136,00	18,40	52,40	184,00
8	14,10	40,40	141,00	19,20	54,40	192,00
9	14,60	41,90	146,00	19,90	56,90	199,00
10	15,10	43,40	151,00	20,70	58,90	207,00
11	15,60	44,90	156,00	21,50	60,90	215,00
12	16,10	45,90	161,00	22,30	63,40	223,00
13	16,60	47,40	166,00	23,00	65,40	230,00
14	17,10	48,90	171,00	23,80	67,40	238,00
15	17,60	50,40	176,00	24,60	69,40	246,00
16	18,10	51,90	181,00	25,30	72,40	253,00
17	18,60	52,90	186,00	26,10	74,40	261,00
18	19,10	54,40	191,00	26,90	76,40	269,00
19	19,60	55,90	196,00	27,60	78,40	276,00
20	20,10	57,40	201,00	28,40	80,40	284,00
21	20,60	58,90	206,00	29,20	82,40	292,00
22	21,10	59,90	211,00	29,80	84,40	300,00
23	21,60	61,40	216,00	30,80	87,40	307,00
24	22,10	62,90	221,00	31,30	89,40	315,00
25	22,60	64,40	226,00	32,30	91,40	323,00
26	23,10	65,40	231,00	32,80	93,40	330,00
27	23,60	67,40	236,00	33,80	95,40	338,00
28	24,10	68,40	241,00	34,80	97,40	346,00
29	24,60	70,40	246,00	35,30	100,40	354,00
30	25,10	71,40	251,00	36,30	102,40	361,00
31-33	26,00	73,40	260,00	37,30	105,40	374,00
34-36	27,20	77,40	272,00	39,30	111,40	393,00
37-39	28,40	80,40	284,00	41,30	116,40	412,00
40-42	29,60	84,40	296,00	43,30	121,40	431,00
43-45	30,80	87,40	309,00	44,80	126,40	449,00
46-48	32,30	90,40	321,00	46,80	132,40	468,00
49-51	33,30	94,40	333,00	48,80	137,40	487,00
52-54	34,30	96,40	342,00	50,30	141,40	501,00
55-57	35,30	99,40	351,00	51,30	145,40	514,00
58-60	35,80	101,40	359,00	52,80	148,40	528,00
61-65	37,30	104,40	371,00	54,80	153,40	546,00
66-70	38,80	109,40	386,00	56,80	160,40	568,00
71-75	39,80	113,40	400,00	58,80	166,40	590,00
76-80	41,30	117,40	415,00	60,80	172,40	613,00
81-85	42,80	121,40	429,00	63,80	178,40	635,00
86-90	44,30	125,40	444,00	65,80	185,40	658,00
91-95	45,80	129,40	459,00	67,80	191,40	680,00
96-100	47,30	133,40	473,00	69,80	197,40	703,00
101-105	48,80	137,40	488,00	72,80	204,40	725,00
106-110	50,30	141,40	502,00	74,80	210,40	748,00
111-115	51,80	145,40	517,00	76,80	216,40	770,00
116-120	53,30	149,40	531,00	78,80	222,40	792,00
121-125	54,80	153,40	546,00	81,80	229,40	815,00
126-130	55,80	158,40	561,00	83,80	235,40	837,00
131-135	57,80	162,40	575,00	85,80	241,40	860,00
136-140	58,80	166,40	590,00	87,80	248,40	882,00
141-145	60,80	170,40	604,00	90,80	254,40	905,00
146-150	62,80	175,40	625,00	93,80	263,40	936,00

Aachen
WOON-SCHOOL VERKEER
Campus
(B.T.W. 6% inbegrepen)

<u>Afstand</u>	2^e klas	1^e klas
1-3	4,40	5,60
4	4,60	5,90
5	4,80	6,30
6	4,90	6,50
7	5,10	6,80
8	5,30	7,10
9	5,50	7,40
10	5,70	7,60
11	5,80	7,90
12	6,00	8,20
13	6,20	8,40
14	6,40	8,70
15	6,50	9,00
16	6,70	9,30
17	6,90	9,50
18	7,10	9,80
19	7,20	10,10
20	7,40	10,30
21	7,60	10,60
22	7,80	10,90
23	8,00	11,20
24	8,10	11,40
25	8,30	11,70
26	8,50	12,00
27	8,70	12,30
28	8,80	12,50
29	9,00	12,80
30	9,20	13,10
31-33	9,50	13,50
34-36	9,90	14,20
37-39	10,30	14,90
40-42	10,80	15,50
43-45	11,20	16,20
46-48	11,60	16,90
49-51	12,10	17,50
52-54	12,40	18,00
55-57	12,70	18,50
58-60	13,00	18,90
61-65	13,40	19,60
66-70	13,90	20,40
71-75	14,40	21,20
76-80	15,00	22,00
81-85	15,50	22,80
86-90	16,00	23,50
91-95	16,50	24,30
96-100	17,00	25,10
101-105	17,50	25,90
106-110	18,10	26,70
111-150	18,60	27,50

Groothertogdom Luxemburg

FORFAITAIRE BILJETTEN

Grensbiljet - Volwassene

(B.T.W. 6% inbegrepen)

	2 ^e KLAS	1 ^e KLAS	Opmerkingen
	heen-en-terug		
Elk Luxemburgs Station (via Gouvy gr)			
Gouvy	12,20	18,80	
Vielsalm	14,00	21,40	
Trois-Ponts	17,20	26,40	
Elk Luxemburgs Station (via Sterpenich gr)			
Aarlen	12,20	18,80	
Messancy	15,40	23,80	
Elk Luxemburgs Station (via Athus gr)			
Aarlen	12,20	18,80	
Aubange	11,80	18,00	
Halanzy	11,80	18,00	
Virton	16,20	25,00	
Messancy	11,80	18,00	

Grensbiljet – Niet-begeleide kinderen -12 jaar – Hond/kat aan de leiband

(B.T.W. 6% inbegrepen)

	2 ^e KLAS	1 ^e KLAS	Opmerkingen
	heen-en-terug		
Elk Luxemburgs Station (via Gouvy gr)			
Gouvy	8,10	12,00	
Vielsalm	8,10	12,00	
Trois-Ponts	9,50	14,40	
Elk Luxemburgs Station (via Sterpenich gr)			
Aarlen	8,10	12,00	
Messancy	8,70	13,40	
Elk Luxemburgs Station (via Athus gr)			
Aarlen	8,10	12,00	
Aubange	7,90	12,00	
Halanzy	7,90	12,00	
Virton	9,10	14,00	
Messancy	7,90	12,00	

Groothertogdom Luxemburg
WOON-WERK VERKEER
Trajecttreinkaarten
(B.T.W. 6% inbegrepen)

	2 ^e KLAS	1 ^e KLAS	Opmerkingen
1 Maand			
Elk Luxemburgs Station (via Gouvy gr)			
Gouvy	73,00	112,00	
Vielsalm	104,50	160,50	
Trois-Ponts	134,50	206,50	
Elk Luxemburgs Station (via Sterpenich gr)			
Viville	96,50	148,50	
Stockem	101,50	156,50	
Habay	126,50	195,50	
Marbehan	144,50	222,50	
Neufchâteau	178,50	275,50	
Libramont	193,50	298,50	
Poix-St-Hubert	211,50	325,50	
Grupont	225,50	347,50	
Forrière	233,50	359,50	
Bastogne	233,50	359,50	
Jemelle	240,50	370,50	
Marloie	247,50	381,50	
Aarlen	91,50	141,50	
Messancy	121,50	187,50	
Bertrix	211,50	325,50	
Elk Luxemburgs Station (via Athus gr)			
Aubange	75,50	116,50	
Halanzey	86,50	133,50	
Virton	129,50	198,50	
Florenville	178,50	275,50	
Messancy	78,50	121,50	
Aarlen	109,50	168,50	
Bertrix	211,50	325,50	

	2 ^e KLAS	1 ^e KLAS	Opmerkingen
1 Jaar			
Elk Luxemburgs Station (via Gouvy gr)			
Gouvy	728,00	1122,00	
Vielsalm	1041,00	1604,00	
Trois-Ponts	1341,00	2066,00	
Elk Luxemburgs Station (via Sterpenich gr)			
Viville	966,00	1488,00	
Stockem	1016,00	1565,00	
Habay	1266,00	1951,00	
Marbehan	1441,00	2220,00	
Neufchâteau	1789,00	2756,00	
Libramont	1938,00	2985,00	
Poix-St-Hubert	2113,00	3254,00	
Grupont	2258,00	3478,00	
Forrière	2331,00	3591,00	
Bastogne	2331,00	3591,00	
Jemelle	2404,00	3703,00	
Marloie	2477,00	3815,00	
Aarlen	916,00	1411,00	
Messancy	1216,00	1873,00	
Bertrix	2113,00	3254,00	
Elk Luxemburgs Station (via Athus gr)			
Aubange	757,00	1167,00	
Halanzey	866,00	1334,00	
Virton	1291,00	1989,00	
Florenville	1789,00	2756,00	
Messancy	787,00	1212,00	
Aarlen	1091,00	1681,00	
Bertrix	2113,00	3254,00	

Lille

BILJETPRIJZEN

Trampoline - Grensbiljet 1 dag in 2e klas

(B.T.W. 6% inbegrepen)

	VOLWASSENE	KIND	Opmerkingen
Kortrijk - Lille (via Tourcoing gr)	8,00	4,00	
Doornik - Lille (via Blandain/Tourcoing gr)	8,00	4,00	

Lille
TREINKAARTEN
Trampoline 2e klas - Grenstreinkaarten
(B.T.W. 6% inbegrepen)

	1 WEEK	1 MAAND	Opmerkingen
Doornik - Froyennes (via Blandain gr)			
Lille	27,50	94,40	
Lezennes	26,40	90,30	
Hellemmes	26,40	90,30	
Point de Bois	24,20	82,40	
Annapes	24,20	82,40	
Asq	24,20	82,40	
Baisieux	22,50	76,30	
Doornik - Froyennes (via Tourcoing gr)			
Roubaix	32,50	110,40	
Tourcoing	30,80	104,30	
Bergen (via Blandain gr)			
Lille	57,80	196,40	
Waregem (via Tourcoing gr)			
Lille	42,80	146,40	
Kortrijk (via Tourcoing gr)			
Lille	31,30	107,40	
Croix Wasquehal	28,00	95,40	
Croix l'Alumette	28,00	95,40	
Roubaix	28,00	95,40	
Tourcoing	26,30	89,30	
Zone Moeskroen (via Tourcoing gr)			
Lille	21,30	73,40	
Croix Wasquehal	18,00	61,40	
Croix l'Alumette	18,00	61,40	
Roubaix	18,00	61,40	
Tourcoing	16,30	55,30	

Hoofdstuk C: Tarieven van aanvullende producten - Bagage, Bewaargeving, Parkings en Gevonden voorwerpen

Bagage & reischeques

BEWAARGEVING & GEVONDEN VOORWERPEN

(B.T.W. 6% inbegrepen)

			Opmerkingen
Bewaargeving van bagage			
per voorwerp	1 kalenderdag	6,00	
Bagagekluisen			
klein	24 uur	4,00	
middelmatig	24 uur	4,50	
groot	24 uur	5,00	
Gevonden voorwerpen			
Teruggave aan de eigenaar (van hand tot hand)	-	5,00	
Terugzending aan de eigenaar	-	-	kosten ten laste van de eigenaar (volgens de marktmogelijkheden)

REISCHEQUES

(B.T.W. 0% inbegrepen)

		Opmerkingen
	5,00	
	10,00	
	20,00	Aankoopbon voor de aankoop van elk product dat aan het loket wordt verkocht.
	50,00	

Parkings
ALFABETISCH OVERZICHT NMBS PARKINGPRIJZEN
 (B.T.W. 6% inbegrepen)

	Reiziger	Reiziger	Niet-reiziger	Opmerkingen
	TREINKAARTHOUDER	NIET-TREINKAARTHOUDER	-	
<u>FIETSEN & BROMFIETSEN</u>				
<u>Fietsen</u>				
1 maand	7,50	7,50	7,50	
3 maanden	20,90	20,90	20,90	
12 maanden	75,00	75,00	75,00	
<u>Bromfietsen</u>				
1 maand	13,30	13,30	13,30	
3 maanden	37,50	37,50	37,50	
12 maanden	133,00	133,00	133,00	
<u>AUTO'S & MOTO'S</u>				
ANDENNE				
<u>Parkeerticket</u>				
1 dag	-	4,00	16,50	
<u>Parkeerabonnement</u>				
1 week	-	6,00	-	
1 maand	gratis	-	-	
3 maanden	gratis	-	-	
12 maanden	gratis	-	-	
BLANKENBERGE				
<u>Parkeerticket</u>				
1 dag	4,00	4,00	16,50	
<u>Parkeerabonnement</u>				
1 week	6,00	6,00	-	
1 maand	20,00	-	-	
3 maanden	56,00	-	-	
12 maanden	200,00	-	-	
GENK				
<u>Parkeerticket</u>				
1 dag	-	prijs concessionaris	prijs concessionaris	
<u>Parkeerabonnement</u>				
1 week	-	prijs concessionaris	-	
1 maand	gratis	-	-	
3 maanden	gratis	-	-	
12 maanden	gratis	-	-	
GERAARDSBERGEN				
<u>Parkeerticket</u>				
1 dag	4,00	4,00	16,50	
<u>Parkeerabonnement</u>				
1 week	6,00	6,00	-	
1 maand	20,00	-	-	
3 maanden	56,00	-	-	
12 maanden	200,00	-	-	
HUY				
<u>Parkeerticket</u>				
1 dag	-	4,00	16,50	
<u>Parkeerabonnement</u>				
1 week	-	6,00	-	
1 maand	gratis	-	-	
3 maanden	gratis	-	-	
12 maanden	gratis	-	-	

Parkings
ALFABETISCH OVERZICHT NMBS PARKINGPRIJZEN
 (B.T.W. 6% inbegrepen)

	Reiziger		Niet-reiziger	Opmerkingen
	TREINKAARTHOUDER	NIET-TREINKAARTHOUDER	-	
JEMELLE				
<u>Parkeerticket</u>				
1 dag	-	4,00	16,50	
<u>Parkeerabonnement</u>				
1 week	-	6,00	-	
1 maand	gratis	-	-	
3 maanden	gratis	-	-	
12 maanden	gratis	-	-	
LEUZE				
<u>Parkeerticket</u>				
1 dag	4,00	4,00	16,50	
<u>Parkeerabonnement</u>				
1 week	6,00	6,00	-	
1 maand	20,00	-	-	
3 maanden	56,00	-	-	
12 maanden	200,00	-	-	
SAINT-GHISLAIN				
<u>Parkeerticket</u>				
1 dag	-	4,00	16,50	
<u>Parkeerabonnement</u>				
1 week	-	6,00	-	
1 maand	gratis	-	-	
3 maanden	gratis	-	-	
12 maanden	gratis	-	-	
WAVRE				
<u>Parkeerticket</u>				
1 dag	4,00	4,00	16,50	
<u>Parkeerabonnement</u>				
1 week	6,00	6,00	-	
1 maand	20,00	-	-	
3 maanden	56,00	-	-	
12 maanden	200,00	-	-	

Hoofdstuk D: Bijkomende bedragen – Terugbetalingsmodaliteiten, werkgeversbijdragen, maaklonen, heffingen...

Terugbetalingsmodaliteiten
TREINKAARTEN & PARKINGS
 (B.T.W. 6% inbegrepen)

OPZEGGING

Af te houden percentages per onvolledige week of maand, naar rato van het aantal dagen dat de treinkaart of het parkeerabonnement in het bezit van de gebruiker is gebleven, vóór afhouding van administratiekosten.

Aantal dagen gebruik	Afhouding (%)		
	Trajecttreinkaart 1 MAAND	1 WEEK	Schooltreinkaart 1 MAAND
1	15%	51%	36%
2	30%	100%	36%
3	30%	100%	36%
4	30%		36%
5	30%		36%
6	30%		72%
7	30%		72%
8	45%		72%
9	60%		72%
10	61%		72%
11	61%		100%
12	61%		
13	61%		
14	61%		
15	75%		
16	90%		
17	91%		
18	91%		
19	91%		
20	91%		
21	91%		
22	100%		

Voorbeeld: treinkaart voor 1 maand (€ 156,00 / 58 km), teruggegeven na 8 dagen gebruik:
 $156 - (156 \times 45\%) =$ af te ronden naar dichtstbijzijnde 10 eurocent \Rightarrow € 85,80;
 Administratiekosten: € 5,00 \Rightarrow 85,80 – 5,00 = **€ 80,80 terug te betalen.**

Opmerking: gedeeltelijke terugbetalingen van valideringen tegen een vorig tarief gebeuren door toepassing van de overeenkomstige percentages en prijzen.

OMWISSELING

Omwisseling van treinkaarten en omwisseling en verlies van parkeerabonnementen: Zie Bijzondere Voorwaarden

Voorbeeld: treinkaart voor 1 maand (€ 156,00 / 58 km), omgewisseld na 8 dagen gebruik:
 $156 - (156 \times 8/30^2) =$ af te ronden naar de dichtstbijzijnde 10 eurocent \Rightarrow € 114,40;
 Administratiekosten: € 5,00 \Rightarrow 114,40 – 5,00 = **€ 109,40 terug te betalen.**

VERLIES

Zie Bijzondere Voorwaarden: Enkel voor parkingkaarten (zelfde berekening als omwisseling).

² variabel naargelang het werkelijke aantal geldigheidsdagen van de validering (28, 29, 30, 31 voor een maandvalidering; 89, 90, 91, 92 voor een validering van 3 maanden; 365 of 366 voor een jaarvalidering).

Werkgeversbijdragen

WETTELIJKE VASTGELEGDE BIJDRAGE VAN DE WERKGEVERS IN DE KOSTPRIJS VAN DE TREINKAARTEN VOOR WERKLIEDEN EN BEDIENDEN

(B.T.W. 6% inbegrepen)

	Afstand	Weektreinkaart	Maandtreinkaart	Trimestertreinkaart	Jaartreinkaart	Halftijdse Treinkaart
		Wekelijkse bijdrage van de werkgever	Maandelijke bijdrage van de werkgever	Driemaandelijke bijdrage van de werkgever	Jaarlijkse bijdrage van de werkgever	Bijdrage van de werkgever
1		5,50	18,30	52,00	185,00	-
2		6,10	20,50	57,00	204,00	-
3		6,70	22,30	62,00	224,00	7,40
4		7,30	24,40	68,00	243,00	8,60
5		7,90	26,00	74,00	264,00	9,50
6		8,40	28,00	78,00	280,00	10,30
7		8,90	30,00	83,00	297,00	11,00
8		9,40	31,00	88,00	314,00	11,60
9		9,90	33,00	93,00	331,00	12,10
10		10,40	35,00	98,00	348,00	12,60
11		11,00	37,00	103,00	366,00	13,10
12		11,50	38,50	108,00	383,00	13,60
13		12,10	40,00	113,00	402,00	14,20
14		12,60	42,00	118,00	420,00	14,60
15		13,10	43,50	122,00	436,00	15,00
16		13,60	45,00	127,00	455,00	15,50
17		14,10	47,50	132,00	472,00	15,90
18		14,60	49,00	137,00	489,00	16,40
19		15,30	51,00	142,00	507,00	16,90
20		15,80	53,00	147,00	524,00	17,30
21		16,30	54,00	152,00	542,00	17,70
22		16,80	56,00	157,00	560,00	18,20
23		17,40	58,00	162,00	579,00	18,70
24		17,90	59,00	167,00	596,00	19,10
25		18,40	62,00	172,00	614,00	19,50
26		19,10	63,00	177,00	632,00	20,20
27		19,50	65,00	182,00	650,00	20,60
28		19,90	67,00	187,00	667,00	21,00
29		20,60	68,00	191,00	684,00	21,30
30		21,00	70,00	197,00	701,00	21,70
31 - 33		21,80	73,00	206,00	733,00	22,60
34 - 36		23,30	78,00	218,00	776,00	24,10
37 - 39		24,40	82,00	229,00	818,00	25,00
40 - 42		26,00	87,00	244,00	871,00	27,00
43 - 45		27,50	91,00	256,00	914,00	28,00
46 - 48		29,00	96,00	268,00	957,00	29,00
49 - 51		30,00	101,00	282,00	1008,00	31,00
52 - 54		31,50	104,00	291,00	1039,00	32,00
55 - 57		32,00	107,00	299,00	1070,00	33,00
58 - 60		33,50	111,00	310,00	1108,00	34,50
61 - 65		34,50	115,00	322,00	1149,00	36,00
66 - 70		36,00	120,00	336,00	1201,00	38,00
71 - 75		38,00	126,00	354,00	1265,00	40,50
76 - 80		40,00	132,00	368,00	1317,00	42,00
81 - 85		41,50	137,00	383,00	1369,00	44,50
86 - 90		43,00	143,00	400,00	1429,00	46,00
91 - 95		44,50	148,00	415,00	1481,00	47,50
96 - 100		46,00	153,00	430,00	1534,00	50,00
101 - 105		48,00	160,00	447,00	1597,00	52,00
106 - 110		49,50	165,00	462,00	1650,00	53,00
111 - 115		51,00	171,00	477,00	1703,00	55,00
116 - 120		53,00	177,00	493,00	1763,00	57,00
121 - 125		54,00	181,00	509,00	1816,00	59,00
126 - 130		56,00	187,00	524,00	1869,00	61,00
131 - 135		58,00	192,00	538,00	1922,00	62,00
136 - 140		59,00	198,00	553,00	1975,00	63,00
141 - 145		61,00	203,00	568,00	2028,00	65,00
146 - 150		63,00	211,00	592,00	2114,00	67,00

Bijkomende bijdragen
FORFAITAIRE BEDRAGEN

(B.T.W. 6% inbegrepen)	
<hr/>	
<ul style="list-style-type: none"> – Vaststelling van onregelmatigheid met betrekking tot het vervoersbewijs C170 Medium (inclusief de biljetprijs) (art. 157 §1 en §2) <p style="text-align: right;">Betaling binnen de 14 kalenderdagen (dag van de vaststelling inbegrepen): 75,00</p> <p style="text-align: right;">Niet-betaling binnen de 14 kalenderdagen (dag van de vaststelling inbegrepen) (art. 157 §4): 225,00</p>	
<ul style="list-style-type: none"> – Vaststelling van onregelmatigheid met betrekking tot het vervoersbewijs C170 High (inclusief de biljetprijs) (art. 158) 	225,00
<hr/>	
(van B.T.W. vrijgesteld)	
<hr/>	
<ul style="list-style-type: none"> – Vaststelling van overlast of inbreuk op de veiligheid C173 – lichte inbreuken (art. 160 §1) <p style="text-align: right;">Betaling binnen de 14 kalenderdagen (dag van de vaststelling inbegrepen): 25,00</p> <p style="text-align: right;">Niet-betaling binnen de 14 kalenderdagen (dag van de vaststelling inbegrepen) (art. 160 §3): 225,00</p>	
<ul style="list-style-type: none"> – Vaststelling van overlast of inbreuk op de veiligheid C173 – ernstige inbreuken (art. 160 §1) <p style="text-align: right;">Betaling binnen de 14 kalenderdagen (dag van de vaststelling inbegrepen): 50,00</p> <p style="text-align: right;">Niet-betaling binnen de 14 kalenderdagen (dag van de vaststelling inbegrepen) (art. 160 §3): 225,00</p>	

MAAKLONEN

(B.T.W. 6% inbegrepen)	
<hr/>	
<ul style="list-style-type: none"> – aanvraag Treinkaart op papieren drager – aanvraag van een MOBIB-kaart – aanvraag kaart 'Journalisten' – aanvraag kaart 'Kosteloze Begeleider' – aanvraag kaart 'Vaderlandslievende Reden' – aanvraag voorrangkaart voor een zitplaats in de treinen – duplicaat MOBIB-kaart – duplicaat van een Treinkaart en/of validatiebiljet op papieren drager – duplicaat kaart 'Grote Gezinnen' (validatiebiljet en moederkaart) – duplicaat kaart 'Journalisten' (validatiebiljet en moederkaart) – duplicaat kaart 'Vaderlandslievende Reden' (validatiebiljet en moederkaart) – duplicaat kaart 'kosteloze begeleider' – duplicaat voorrangkaart voor een zitplaats in de treinen <p style="text-align: right;">per kaart: 5,00</p>	
<ul style="list-style-type: none"> – aanvraag kaart 'Grote Gezinnen' <p style="text-align: right;">per dossier (aanvraag): 6,00</p>	

ADMINISTRATIEKOSTEN

(B.T.W. 6% inbegrepen)	
<ul style="list-style-type: none"> - terugbetaling biljetten - opzegging of omwisseling van een Treinkaart/validatiebiljet - opzegging, omwisseling of verlies van een parkeerabonnement - biljet voor een hond/kat aan de leiband - groepen (per groep en per enkele reis) - B-Dagtrips voor (school)groepen : per betalende persoon die niet meer reist <p style="text-align: right;">eenheidskost:</p>	5,00
<ul style="list-style-type: none"> - vergeten geldig document (art. 16 §1 punt 1c) : voorlegging binnen de 14 kalenderdagen, dag van de vaststelling inbegrepen <p style="text-align: right;">eenheidskost:</p>	8,00

HEFFINGEN

(1) (B.T.W. 6% inbegrepen) (2) (B.T.W. 21% inbegrepen) (3) (B.T.W. 0% inbegrepen)	
<ul style="list-style-type: none"> - meenemen in de rijtuigen van de voor vervoer uitgesloten voorwerpen en stoffen <p style="text-align: right;">per voorwerp (1):</p>	25,00
<ul style="list-style-type: none"> - aanwezigheid in de in bewaring gegeven bagage van uitgesloten voorwerpen en stoffen – max 30kg per voorwerp <p style="text-align: right;">per voorwerp, bijkomend bedrag (2):</p>	25,00
<ul style="list-style-type: none"> - verlies ticket bagagekluis <p style="text-align: right;">eenheidskost (3):</p>	12,50

MINIMUMHEFFINGEN

(B.T.W. 6% inbegrepen)	
<ul style="list-style-type: none"> - klasverhoging <p style="text-align: right;">per enkele reis:</p>	3,00

MAXIMUMHEFFINGEN

(B.T.W. 6% inbegrepen)	
<ul style="list-style-type: none"> - hond/kat aan de leiband <p style="text-align: right;">per enkele reis:</p>	2,30
<ul style="list-style-type: none"> - Onkosten in geval van niet-voortzetting van de reis op dezelfde dag <p style="text-align: right;">Telefoonkosten (per dag):</p> <p style="text-align: right;">Taxikosten (per persoon):</p> <p style="text-align: right;">Hotelkosten (per persoon, per nacht):</p>	5,00 65,00 85,00

PARKINGS

(B.T.W. vrijgesteld)		
<hr/>		
– schadevergoeding	maximum motoren: maximum andere voertuigen:	1.860,00 3.720,00
– forfaitair bedrag	eenheidsprijs:	25,00

BAGAGE

(B.T.W. vrijgesteld)		
<hr/>		
– schadevergoeding	maximum per ontbrekende of beschadigde colli: fietsen: bromfietsen:	60,00 60,00 120,00

TOESLAGEN

(B.T.W. 6% inbegrepen)		
<hr/>		
– Toeslag Boordtarief (automatisch in de biljetprijs verrekend)		7,00
– Diabolotoeslag	Geïntegreerde toeslag – per enkele rit: Billet Stand Alone Diabolotoeslag – per enkel rit:	5,09 5,00
– Toeslag grensovergang	2^{de} klas 1^{ste} klas	6,00 9,00

BIJLAGE 1: LIJST VAN DE ZONES & AGGLOMERATIES

ZONE	STATIONS OF STOPPLAATSEN DIE BEHOREN TOT DE ZONE
Aalst	Aalst, Aalst-Kerrebreek, Erembodegem
Antwerpen	Antwerpen-Berchem, Antwerpen-Centraal, Antwerpen-Dam, Antwerpen-Luchtbal, Antwerpen-Noorderdokken, Antwerpen-Oost, Antwerpen-Zuid.
Brugge	Brugge, Brugge-Sint-Pieters
Brussel	Bockstael, Boondaal, Bordet, Bosvoorde, Brussel-Centraal, Brussel-Congres, Brussel-Kapellekerk, Brussel-Luxemburg, Brussel-Noord, Brussel-Schuman, Brussel-West, Brussel-Zuid, Delta, Disedelle, Etterbeek, Evere, Haren, Haren-Zuid, Jette, Meiser, Merode, Moensberg, Schaarbeek, Simonis, Sint-Agatha-Berchem, St.-Job, Ukkel-Kalevoet, Ukkel-Stalle, Vorst-Oost, Vorst-Zuid, Watermaal.
Charleroi	Charleroi-Ouest, Charleroi-Sud, Couillet, Lodelinsart, Marchienne-au-Pont, Marchienne-Zone
Denderleeuw	Denderleeuw, Iddergem, Welle
Dendermonde	Dendermonde, Sint-Gillis
Gent	Drongen, Gentbrugge, Gent-Dampoort, Gent-Sint-Pieters, Wondelgem
Halle	Buizingen, Halle, Lembeek
Hasselt	Hasselt, Kiewit
Huy	Huy, Statte
Knokke	Duinbergen, Heist, Knokke
La Louvière	Bracquegnies, La Louvière-Centre, La Louvière-Sud
Leuven	Heverlee, Leuven
Liège	Angleur, Bressoux, Chênée, Liège-Guillemins, Liège-Jonfosse, Liège-Palais, Sclessin
Marche	Aye, Marche-en-Famenne, Marloie
Mechelen	Mechelen, Mechelen-Nekkerspoel
Mons	Mons, Nimy
Mouscron	Herseaux, Mouscron
Namur	Flawinne, Jambes, Jambes-Est, Namur, Ronet
Verviers	Verviers-Central, Verviers-Palais
AGGLOMERATIES	STATIONS OF STOPPLAATSEN DIE BEHOREN TOT DE AGGLOMERATIE
Charleroi	Charleroi-Ouest, Charleroi-Sud, Châtelet, Couillet, Lodelinsart, Marchienne-au-Pont, Marchienne-Zone, Roux.
Liège	Angleur, Ans, Bressoux, Chênée, Flémalle-Grande, Flémalle-Haute, Herstal, Jemeppe-sur-Meuse, Leman, Liège-Guillemins, Liège-Jonfosse, Liège-Palais, Liers, Milmort, Pont-de-Seraing, Sclessin, Tilff, Trooz.

BIJLAGE 2: GELDIGHEIDSGEBIEDEN 'KEY CARD'

A

<u>VERTREKSTATION</u>	<u>STATIONS DIE BEHOREN TOT HET GELDIGHEIDSGEBIED</u>		
AALST	AALST-KERREBROEK DENDERLEEIJW ERPE-MERE HERZELE KWATRECHT NINOVE SERSKAMP TERNAT WETTEREN	BAMBRUGGE EDE ESSENE-LOMBEEK HILLEGEM LEDE OKEGEM SINT-MARTENS- BODEGEM VIJFHUIZEN WICHELEN	BURST EREMBODEGEM HAALERT IDDERGEM LIEDEKERKE SCHELLEBELLE TERHAGEN WELLE
AALST-KERREBROEK	AALST DENDERLEEIJW ERPE-MERE HERZELE KWATRECHT NINOVE SERSKAMP TERNAT WETTEREN	BAMBRUGGE EDE ESSENE-LOMBEEK HILLEGEM LEDE OKEGEM SINT-MARTENS- BODEGEM VIJFHUIZEN WICHELEN	BURST EREMBODEGEM HAALERT IDDERGEM LIEDEKERKE SCHELLEBELLE TERHAGEN WELLE
AALTER	BEERNEM GENTBRUGGE HANSBEKE OOSTKAMP	BELLEM GENT-DAMPOORT LANDEGEM WONDELGEM	DRONGEN GENT-SINT-PIETERS MARIA-AALTER
AARSCHOT	BEGIJNENDIJK HEIST-OP-DEN-BERG LEUVEN WEZEMAAL	BOOISCHOT HEVERLEE MELKOUWEN ZICHEM	DIEST LANGDORP TESTELT
AARSELE	DEINZE	TIELT	
ACREN	APPELTERRE GERAARDSBERGEN LESSINES PAPIGNIES TOLLEMBEEK	ATH HOURAING LIERDE REBAIX VIANE-MOERBEKE	GALMAARDEN IDEGEM MAFFLE SCHENDELBEKE ZANDBERGEN
AISEAU	AUVELAIS CHATELET FRANIERE LE CAMPINAIRE MARCHIENNE-ZONE TAMINES	CHARLEROI-OUEST COUILLET HAM-SUR-SAMBRE LODELINSART MAZY	CHARLEROI-SUD FARCIENNES JEMEPPE-SUR-SAMBRE MARCHIENNE-AU-PONT MOUSTIER
ALKEN	BOKRIJK	DIEPENBEEK	HASSELT

	KIEWIT	SINT-TRUIDEN	ZONHOVEN
AMAY	AMPSIN FLEMALLE-GRANDE HUY STATTE	BAS-OHA FLEMALLE-HAUTE JEMEPPE-SUR-MEUSE	ENGIS HAUTE-FLONE LEMAN
AMPSIN	AMAY ENGIS HAUTE-FLONE STATTE	ANDENNE FLEMALLE-GRANDE HUY	BAS-OHA FLEMALLE-HAUTE LEMAN
ANDENNE	AMPSIN FLAWINES JAMBES-EST NAMUR STATTE	BAS-OHA HUY MARCHE-LES-DAMES RONET	CHATEAU-DE-SEILLES JAMBES NAMECHE SCLAIGNEAUX
ANGLEUR	ANS CHENEE FEXHE-LE-HAUT- CLOCHER FRAIPONT JEMEPPE-SUR-MEUSE LIEGE-JONFOSSE MERY NESSONVAUX POULSEUR TROOZ	BIERSET-AWANS ENGIS FLEMALLE-GRANDE HERSTAL LEMAN LIEGE-PALAIS MILMORT PEPINSTER PEPI- CITE SCLESSIN VISE	BRESSOUX ESNEUX FLEMALLE-HAUTE HONY LIEGE-GUILLEMINS LIERS MOMALLE PONT-DE-SERAING TILFF VOROUX
ANS	ANGLEUR BRESSOUX FLEMALLE-GRANDE LIEGE-GUILLEMINS MOMALLE SCLESSIN WAREMME	BIERSET-AWANS CHENEE HERSTAL LIEGE-JONFOSSE PONT-DE-SERAING TILFF	BLERET FEXHE-LE-HAUT-CLOCHER JEMEPPE-SUR-MEUSE LIEGE-PALAIS REMICOURT VOROUX
ANSEREMME	DINANT HOUYET	GENDRON-CELLES YVOIR	GODINNE
ANTOING	BLATON MAUBRAY	CALLENELLE PERUWELZ	FROYENNES TOURNAI
ANTWERPEN-BERCHEM	ANTWERPEN- CENTRAAL ANTWERPEN- LUCHTBAL ANTWERPEN-ZUID BOOM HEIDE HOVE KIJKUIT MELSELE MORTSEL- LIERSESTEENWEG	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN- NOORDERDOKKEN BEVEREN(WAAS) DUFFEL HEMIKSEM KALMTHOUT KONTICH MORTSEL MORTSEL-OUDE-GOD	ANTWERPEN-HAVEN ANTWERPEN-OOST BOECHOUT EKEREN HOBOKEN-POLDER KAPELLEN LIER MORTSEL-DEURNESTEENWEG NIEL

	NIEUWKERKEN-WAAS SINT-MARIABURG	SCHELLE ZWIJNDRECHT	SINT-KATELIJNE-WAVER
ANTWERPEN-CENTRAAL	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN- LUCHTBAL ANTWERPEN-ZUID BOOM HEIDE HOVE KIJKUIT MELSELE MORTSEL- LIERSESTEENWEG NIEUWKERKEN-WAAS SINT-MARIABURG	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN- NOORDERDOKKEN BEVEREN(WAAS) DUFFEL HEMIKSEM KALMTHOUT KONTICH MORTSEL MORTSEL-OUDE-GOD SCHELLE ZWIJNDRECHT	ANTWERPEN-HAVEN ANTWERPEN-OOST BOECHOUT EKEREN HOBOKEN-POLDER KAPELLEN LIER MORTSEL-DEURNESTEENWEG NIEL SINT-KATELIJNE-WAVER
ANTWERPEN-DAM	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN- LUCHTBAL ANTWERPEN-ZUID BOOM HEIDE HOVE KIJKUIT MELSELE MORTSEL- LIERSESTEENWEG NIEUWKERKEN-WAAS SINT-MARIABURG	ANTWERPEN-CENTRAAL ANTWERPEN- NOORDERDOKKEN BEVEREN(WAAS) DUFFEL HEMIKSEM KALMTHOUT KONTICH MORTSEL MORTSEL-OUDE-GOD SCHELLE ZWIJNDRECHT	ANTWERPEN-HAVEN ANTWERPEN-OOST BOECHOUT EKEREN HOBOKEN-POLDER KAPELLEN LIER MORTSEL-DEURNESTEENWEG NIEL SINT-KATELIJNE-WAVER
ANTWERPEN-HAVEN	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN- LUCHTBAL ANTWERPEN-ZUID SINT-MARIABURG	ANTWERPEN-CENTRAAL ANTWERPEN- NOORDERDOKKEN EKEREN	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN-OOST KAPELLEN
ANTWERPEN-LUCHTBAL	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN-HAVEN ANTWERPEN-ZUID BOOM HEIDE HOBOKEN-POLDER KIJKUIT MORTSEL MORTSEL-OUDE-GOD SCHELLE ZWIJNDRECHT	ANTWERPEN-CENTRAAL ANTWERPEN- NOORDERDOKKEN BEVEREN(WAAS) DUFFEL HEMIKSEM KALMTHOUT KONTICH MORTSEL- DEURNESTEENWEG NIEL SINT-KATELIJNE-WAVER	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN-OOST BOECHOUT EKEREN HOVE KAPELLEN LIER MORTSEL-LIERSESTEENWEG NIEUWKERKEN-WAAS SINT-MARIABURG
ANTWERPEN- NOORDERDOKKEN	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN-HAVEN ANTWERPEN-ZUID BOOM HEIDE HOBOKEN-POLDER KIJKUIT	ANTWERPEN-CENTRAAL ANTWERPEN-LUCHTBAL BEVEREN(WAAS) DUFFEL HEMIKSEM KALMTHOUT KONTICH	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN-OOST BOECHOUT EKEREN HOVE KAPELLEN LIER

	MORTSEL	MORTSEL- DEURNESTEENWEG	MORTSEL-LIERSESTEENWEG
	MORTSEL-OUDE-GOD	NIEL	NIEUWKERKEN-WAAS
	SHELLE ZWIJNDRECHT	SINT-KATELIJNE-WAVER	SINT-MARIABURG
ANTWERPEN-OOST	ANTWERPEN-BERCHEM	ANTWERPEN-CENTRAAL	ANTWERPEN-DAM
	ANTWERPEN-HAVEN	ANTWERPEN-LUCHTBAL	ANTWERPEN- NOORDERDOKKEN
	ANTWERPEN-ZUID	BEVEREN(WAAS)	BOECHOUT
	BOOM	DUFFEL	EKEREN
	HEIDE	HEMIKSEM	HOBOKEN-POLDER
	HOVE	KALMTHOUT	KAPellen
	KIJKUIT	KONTICH	LIER
	MELSELE	MORTSEL	MORTSEL-DEURNESTEENWEG
	MORTSEL- LIERSESTEENWEG	MORTSEL-OUDE-GOD	NIEL
	NIEUWKERKEN-WAAS	SHELLE	SINT-KATELIJNE-WAVER
	SINT-MARIABURG	ZWIJNDRECHT	
ANTWERPEN-ZUID	ANTWERPEN-BERCHEM	ANTWERPEN-CENTRAAL	ANTWERPEN-DAM
	ANTWERPEN-HAVEN	ANTWERPEN-LUCHTBAL	ANTWERPEN- NOORDERDOKKEN
	ANTWERPEN-OOST	BEVEREN(WAAS)	BOECHOUT
	BOOM	DUFFEL	EKEREN
	HEIDE	HEMIKSEM	HOBOKEN-POLDER
	HOVE	KALMTHOUT	KAPellen
	KIJKUIT	KONTICH	LIER
	MELSELE	MORTSEL	MORTSEL-DEURNESTEENWEG
	MORTSEL- LIERSESTEENWEG	MORTSEL-OUDE-GOD	NIEL
	NIEUWKERKEN-WAAS	SHELLE	SINT-KATELIJNE-WAVER
	SINT-MARIABURG	ZWIJNDRECHT	
ANZEGEM	EINE	KORTRIJK	OUDENAARDE
	SINT-DENIJS-BOEKEL	VICHTE	ZINGEM
APPELTERRE	ACREN	DENDERLEEuw	EICHEM
	ESSENE-LOMBEEK	GERAARDSBERGEN	IDDERGEM
	IDEGEM	LIEDEKERKE	LIERDE
	NINOVE	OKEGEM	SCHENDELBEKE
	VIANE-MOERBEKE	WELLE	ZANDBERGEN
ARCHENNES	BASSE-WAVRE	BIERGES-WALIBI	CEROUX-MOUSTY
	FLORIVAL	GASTUCHE	HEVERLEE
	LEUVEN	LIMAL	OTTIGNIES
	OUD-HEVERLEE	PECROT	PROFONDSART
	SINT-JORIS-WEERT	WAVRE	
ARLON	ATHUS	AUBANGE	HABAY
	HALANZY	MESSANCY	STOCKEM
	VIVILLE		
ASSE	DENDERMONDE	GROOT-BIJGAARDEN	HEIZIJDE
	LEBBEKE	MERCHTEM	MOLLEM
	OPWIJK	SINT-GILLIS (DENDERMONDE)	ZELLIK
	ZONE BRUSSEL/		

	BRUXELLES		
ASSESE	CHAPOIS DAVE-SAINT-MARTIN JAMBES NAMUR RONET	CINEY FLAWINNE JAMBES-EST NANINNE SART-BERNARD	COURRIERE FLOREE LEIGNON NATOYE
ATH	ACREN ERBISOEUL HOURAING LESSINES MEVERGNIES-ATTRE SILLY	BRUGELETTE GERAARDSBERGEN JURBISE LEUZE PAPIGNIES	CAMBRON-CASTEAU GHLIN LENS MAFFLE REBAIX
ATHUS	ARLON MESSANCY	AUBANGE	HALANZY
AUBANGE	ARLON MESSANCY	ATHUS	HALANZY
AUVELAIS	AISEAU CHARLEROI-SUD FARCIENNES FRANIERE JAMBES-EST LODELINSART MAZY RONET	CHAPELLE-DIEU CHATELET FLAWINNE HAM-SUR-SAMBRE JEMEPPE-SUR-SAMBRE MARCHIENNE-AU-PONT MOUSTIER TAMINES	CHARLEROI-OUEST COUILLET FLOREFFE JAMBES LE CAMPINAIRE MARCHIENNE-ZONE NAMUR
AYE	CHAPOIS HAVERSIN MARLOIE	FORRIERES JEMELLE MELREUX-HOTTON	GRUPONT MARCHE-EN-FAMENNE
AYWAILLE	COMBLAIN-LA-TOUR POULSEUR	ESNEUX RIVAGE	HAMOIR

B

<u>VERTREKSTATION</u>	<u>STATIONS DIE BEHOREN TOT HET GELDIGHEIDSGEBIED</u>		
BAASRODE-ZUID	BUGGENHOUT KAPELLE-OP-DEN-BOS MALDEREN SCHOONAARDE ZELE	DENDERMONDE LEBBEKE OPWIJK SINT-GILLIS (DENDERMONDE)	HEIZIJDE LONDERZEEL OUDEGEM WICHELEN
BALEGEM-DORP	BALEGEM-ZUID GERAARDSBERGEN HILLEGEM LIERDE MOORTSELE SINT-DENIJS-BOEKEL	BAMBRUGGE GONTRODE KWATRECHT MELLE MUNKZWALM TERHAGEN	BURST HERZELE LANDSKOUTER MERELBEKE SCHELDEWINDEKE ZOTTEGEM
BALEGEM-ZUID	BALEGEM-DORP GERAARDSBERGEN HILLEGEM LIERDE MOORTSELE SINT-DENIJS-BOEKEL	BAMBRUGGE GONTRODE KWATRECHT MELLE MUNKZWALM TERHAGEN	BURST HERZELE LANDSKOUTER MERELBEKE SCHELDEWINDEKE ZOTTEGEM
BALEN	BERINGEN LEOPOLDSBURG	BEVERLO MOL	GEEL
BAMBRUGGE	AALST BALEGEM-ZUID EDE ESSENE-LOMBEEK HILLEGEM LIEDEKERKE WELLE	AALST-KERREBROEK BURST EREMBODEGEM HAALTERT IDDERGEM TERHAGEN ZOTTEGEM	BALEGEM-DORP DENDERLEEUEW ERPE-MERE HERZELE LEDE VIJFHUIZEN
BARVAUX	BOMAL SY	HAMOIR	MELREUX-HOTTON
BAS-OHA	AMAY CHATEAU-DE-SEILLES SCLAIGNEAUX	AMPSIN HAUTE-FLONE STATTE	ANDENNE HUY
BASSE-WAVRE	ARCHENNES CEROUX-MOUSTY FLORIVAL LA HULPE LOUVAIN-LA-NEUVE- UNIVERSITE OUD-HEVERLEE RIXENSART	BIERGES-WALIBI COURT-SAINT-ETIENNE GASTUCHE LA ROCHE (BRABANT WALLON) MONT-SAINT-GUIBERT PECROT SINT-JORIS-WEERT	BLANMONT FAUX GENVAL LIMAL OTTIGNIES PROFONDSART WAVRE
BEAURAING	GENDRON-CELLES	HOUYET	

BEERNEM	AALTER BRUGGE-SINT-PIETERS	BELLEM MARIA-AALTER	BRUGGE OOSTKAMP
BEERSEL	BUIZINGEN HOLLEKEN LINKEBEEK SINT-GENESIUS- RODE/RHODE-SAINT- GENESE	DE HOEK HUIZINGEN LOT TUBIZE	HALLE LEMBEEK RUISBROEK ZONE BRUSSEL/BRUXELLES
BEERVELDE	BELSELE ZELE	LOKEREN	SINAAI
BEGIJNENDIJK	AARSCHOT HEIST-OP-DEN-BERG TESTELT	BERLAAR LANGDORP WEZEMAAL	BOOISCHOT MELKOUWEN
BEIGNEE	BERZEE COUILLET JAMIOULX MARCHIENNE-ZONE	CHARLEROI-OUEST COUR-SUR-HEURE LODELINSART PRY	CHARLEROI-SUD HAM-SUR-HEURE MARCHIENNE-AU-PONT WALCOURT
BELLEM	AALTER GENT-DAMPOORT HANSBEKE WONDELGEM	BEERNEM GENT-SINT-PIETERS LANDEGEM	GENTBRUGGE DRONGEN MARIA-AALTER
BELSELE	BEERVELDE NIEUWKERKEN-WAAS TEMSE	BEVEREN(WAAS) SINAAI ZELE	LOKEREN SINT-NIKLAAS
BERINGEN	BALEN LEOPOLDSBURG ZONHOVEN	BEVERLO MOL	HEUSDEN ZOLDER
BEVERLO	BALEN LEOPOLDSBURG	BERINGEN MOL	HEUSDEN ZOLDER
BERLAAR	BEGIJNENDIJK HEIST-OP-DEN-BERG MELKOUWEN	BOECHOUT KESSEL NIJLEN	BOOISCHOT LIER
BERTRIX	CARLSBOURG LIBRAMONT	FLORENVILLE PALISEUL	GRAIDE
BERZEE	BEIGNEE JAMIOULX WALCOURT	COUR-SUR-HEURE PHILIPPEVILLE YVES-GOMEZEE	HAM-SUR-HEURE PRY
BEUZET	BLANMONT ERNAGE JAMBES MAZY RHISNES	CHAPELLE-DIEU FLAWINNE JAMBES-EST MONT-SAINT-GUIBERT RONET	CHASTRE GEMBLoux LONZEE NAMUR SAINT-DENIS-BOVESSE
BEVEREN(WAAS)	ANTWERPEN-BERCHEM	ANTWERPEN-CENTRAAL	ANTWERPEN-DAM

	ANTWERPEN- LUCHTBAL ANTWERPEN-ZUID MELSELE SINT-NIKLAAS	ANTWERPEN- NOORDERDOKKEN BELSELE NIEUWKERKEN-WAAS ZWIJNDRECHT	ANTWERPEN-OOST HOBOKEN-POLDER SINAAI
BIERGES-WALIBI	ARCHENNES CEROUX-MOUSTY FAUX GENVAL LIMAL OTTIGNIES RIXENSART WAVRE	BASSE-WAVRE CHASTRE FLORIVAL LA HULPE LOUVAIN-LA-NEUVE- UNIVERSITE PECROT SINT-JORIS-WEERT	BLANMONT COURT-SAINT-ETIENNE GASTUCHE LA ROCHE (BRABANT WALLON) MONT-SAINT-GUIBERT PROFONDSART VILLERS-LA-VILLE
BIERSET-AWANS	ANGLEUR BRESSOUX LIEGE-GUILLEMINS MOMALLE VOROUX	ANS CHENEE LIEGE-JONFOSSE REMICOURT WAREMME	BLERET FEXHE-LE-HAUT-CLOCHER LIEGE-PALAIS SCLESSIN
BILZEN	DIEPENBEEK TONGEREN	HASELT	KIEWIT
BINCHE	BRACQUEGNIES LA LOUVIERE-CENTRE MORLANWELZ	CARNIERES LA LOUVIERE-SUD	FAMILLEUREUX LEVAL
BISSEGEM	HARELBEKE MENEN WEVELGEM	INGELMUNSTER VICHTE	KORTRIJK WERVIK
BLANKENBERGE	BRUGGE	BRUGGE-SINT-PIETERS	
BLANMONT	BASSE-WAVRE CEROUX-MOUSTY COURT-SAINT-ETIENNE GEMBLOUX LONZEE MONT-SAINT-GUIBERT RIXENSART	BEUZET CHAPELLE-DIEU ERNAGE GENVAL LOUVAIN-LA-NEUVE- UNIVERSITE OTTIGNIES SAINT-DENIS-BOVESSE	BIERGES-WALIBI CHASTRE FAUX LIMAL MAZY PROFONDSART WAVRE
BLATON	ANTOING HAININ MAUBRAY SAINT-GHISLAIN	BOUSSU HARCHIES PERUWELZ THULIN	CALLENELLE JEMAPPES QUAREGNON VILLE-POMMEROEUL
BLERET	ANS MOMALLE WAREMME	BIERSET-AWANS REMICOURT	FEXHE-LE-HAUT-CLOCHER VOROUX
BOECHOUT	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN- LUCHTBAL	ANTWERPEN-CENTRAAL ANTWERPEN- NOORDERDOKKEN	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN-OOST

	ANTWERPEN-ZUID HOBOKEN-POLDER KONTICH MORTSEL- DEURNESTEENWEG NIJLEN	BERLAAR HOVE LIER MORTSEL- LIERSESTEENWEG ZWIJNDRECHT	DUFFEL KESSEL MORTSEL MORTSEL-OUDE-GOD
BOKRIJK	ALKEN KIEWIT	GENK	HASSELT
BOMAL	BARVAUX MELREUX-HOTTON	COMBLAIN-LA-TOUR SY	HAMOIR
BOISCHOT	AARSCHOT HEIST-OP-DEN-BERG MELKOUWEN	BEGIJNENDIJK LANGDORP WEZEMAAL	BERLAAR LIER
BOOM	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN- LUCHTBAL ANTWERPEN-ZUID HOBOKEN-POLDER RUISBROEK- SAUVEGARDE WILLEBROEK	ANTWERPEN-CENTRAAL ANTWERPEN- NOORDERDOKKEN BORNEM NIEL SCHELLE	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN-OOST HEMIKSEM PUURS TEMSE
BOORTMEERBEEK	EPPEGEM HEVER KAPELLE-OP-DEN-BOS MECHELEN- NEKKERSPOEL WEERDE	HAACHT HEVERLEE LEUVEN MUIZEN WESPELAAR-TILDONK	HAMBOS HOFSTADE MECHELEN SINT-KATELIJNE-WAVER WIJGMAAL
BORNEM	BOOM PUURS SINT-NIKLAAS	NIEL RUISBROEK- SAUVEGARDE TEMSE	NIEUWKERKEN-WAAS SCHELLE WILLEBROEK
BOUSSU	BLATON HARCHIES NIMY SAINT-GHISLAIN	GHLIN JEMAPPES QUAREGNON THULIN	HAININ MONS QUIEVRAIN VILLE-POMMEROEUL
BOUWEL	GEEL LIER TIELEN	HERENTALS NIJLEN WOLFSTEE	KESSEL OLEN
BRACQUEGNIES	BINCHE ECAUSSINNES GODARVILLE LA LOUVIERE-CENTRE MANAGE MORLANWELZ PIETON	BRAINE-LE-COMTE FAMILLEUREUX GOUY-LEZ-PIETON LA LOUVIERE-SUD MARCHE-LEZ- ECAUSSINNES NIMY THIEU	CARNIERES FORCHIES HAVRE LEVAL MONS OBOURG

BRAINE-L'ALLEUD	DE HOEK LINKEBEEK SINT-GENESIUS-RODE/RHODE-SAINT-GENESE	HOLLEKEN NIVELLES WATERLOO	LILLOIS OBAIX-BUZET ZONE BRUSSEL/BRUXELLES
BRAINE-LE-COMTE	BRACQUEGNIES FAMILLEUREUX JURBISE LEMBEEK MASNUY-SAINT-PIERRE TUBIZE	BUIZINGEN HALLE LA LOUVIERE-CENTRE MANAGE NEUFVILLES	ECAUSSINNES HENNUYERES LA LOUVIERE-SUD MARCHE-LEZ-ECAUSSINNES SOIGNIES
BRESSOUX	ANGLEUR CHENEE FEXHE-LE-HAUT-CLOCHER FRAIPONT JEMEPPE-SUR-MEUSE LIEGE-JONFOSSE MERY NESSONVAUX PONT-DE-SERAING TILFF VOROUX	ANS ENGIS FLEMALLE-GRANDE HERSTAL LEMAN LIEGE-PALAIS MILMORT PEPINSTER POULSEUR TROOZ	BIERSET-AWANS ESNEUX FLEMALLE-HAUTE HONY LIEGE-GUILLEMINS LIERS MOMALLE PEPINSTER-CITE SCLESSIN VISE
BRUGELETTE	ATH GHLIN LENS MEVERGNIES-ATTRE PAPIGNIES	CAMBRON-CASTEAU HOURAING MAFFLE MONS REBAIX	ERBISOEUL JURBISE MASNUY-SAINT-PIERRE NIMY
BRUGGE	BEERNEM DUINBERGEN LISSEWEGE TORHOUT ZWANKENDAMME	BLANKENBERGE HEIST MARIA-AALTER ZEDELGEM	BRUGGE-SINT-PIETERS KNOKKE OOSTKAMP ZEEBRUGGE-DORP/STRAND
BRUGGE-SINT-PIETERS	BEERNEM DUINBERGEN LISSEWEGE TORHOUT ZWANKENDAMME	BLANKENBERGE HEIST MARIA-AALTER ZEDELGEM	BRUGGE KNOKKE OOSTKAMP ZEEBRUGGE-DORP/STRAND
BRUSSEL-NATIONAAL-LUCHTHAVEN	BUDA HERENT VELTEM ZONE BRUSSEL/BRUXELLES	DIEGEM KORTENBERG VILVOORDE	ERPS-KWERPS NOSSEGEM ZAVENTEM
BUDA	BRUSSEL-NATIONAAL-LUCHTHAVEN HOFSTADE MUIZEN WEERDE	DIEGEM MECHELEN NOSSEGEM ZAVENTEM	EPPEGEM MECHELEN-NEKKERSPOEL VILVOORDE ZONE BRUSSEL/BRUXELLES
BUGGENHOUT	BAASRODE-ZUID KAPELLE-OP-DEN-BOS	DENDERMONDE LEBBEKE	HEIZIJDE LONDERZEEL

	MALDEREN OUDEGEM	MECHELEN SCHOONAARDE	MECHELEN-NEKKERSPOEL SINT-GILLIS (DENDERMONDE)
BUIZINGEN	BEERSEL HALLE LEMBEEK TUBIZE	BRAINE-LE-COMTE HENNUYERES LOT ZONE BRUSSEL/ BRUXELLES	ENGHIEN/EDINGEN HUIZINGEN RUISBROEK
BURST	AALST BALEGEM-ZUID EDE ESSENE-LOMBEEK HILLEGEM LIEDEKERKE WELLE	AALST-KERREBROEK BAMBRUGGE EREMBODEGEM HAALTERT IDDERGEM TERHAGEN ZOTTEGEM	BALEGEM-DORP DENDERLEEuw ERPE-MERE HERZELE LEDE VIJFHUIZEN

C

<u>VERTREKSTATION</u>	<u>STATIONS DIE BEHOREN TOT HET GELDIGHEIDSGEBIED</u>		
CALLENELLE	ANTOING MAUBRAY	BLATON PERUWELZ	HARCHIES TOURNAI
CAMBRON-CASTEAU	ATH GHLIN MAFFLE MONS PAPIGNIES	BRUGELETTE JURBISE MASNUY-SAINT-PIERRE NEUFVILLES REBAIX	ERBISOEUL LENS MEVERGNIES-ATTRE NIMY
CARLSBOURG	BERTRIX PALISEUL	GEDINNE	GRAIDE
CARNIERES	BINCHE CHARLEROI-SUD FORCHIES LEVAL MARCHIENNE-ZONE ROUX	BRACQUEGNIES COUILLET LA LOUVIERE-CENTRE LODELINSART MORLANWELZ THIEU	CHARLEROI-OUEST FAMILLEUREUX LA LOUVIERE-SUD MARCHIENNE-AU-PONT PIETON
CEROUX-MOUSTY	ARCHENNES BLANMONT ERNAGE GASTUCHE GROENENDAAL LA ROCHE (BRABANT WALLON) MONT-SAINT-GUIBERT RIXENSART WAVRE	BASSE-WAVRE CHASTRE FAUX GEMBOUX HOEILAART LIMAL OTTIGNIES TILLY	BIERGES-WALIBI COURT-SAINT-ETIENNE FLORIVAL GENVAL LA HULPE LOUVAIN-LA-NEUVE- UNIVERSITE PROFONDSART VILLERS-LA-VILLE
CHAPELLE-DIEU	AUVELAIS CHASTRE HAM-SUR-SAMBRE MAZY RHISNES	BEUZET ERNAGE JEMEPPE-SUR-SAMBRE MONT-SAINT-GUIBERT SAINT-DENIS-BOVESSE	BLANMONT GEMBOUX LONZEE MOUSTIER
CHAPOIS	ASSESE FLOREE MARCHE-EN-FAMENNE	AYE HAVERSIN MARLOIE	CINEY LEIGNON NATOYE
CHARLEROI-OUEST	AISEAU CARNIERES COUILLET FARCIENNES FORCHIES JAMIOULX LE CAMPINAIRE LODELINSART MARCHIENNE-ZONE PIETON	AUVELAIS CHARLEROI-SUD COURCELLES-MOTTE FLEURUS HAM-SUR-HEURE JEMEPPE-SUR-SAMBRE LIGNY LUTTRE MORLANWELZ PONT-A-CELLES	BEIGNEE CHATELET COUR-SUR-HEURE FONTAINE-VALMONT HOURPES LANDELIES LOBBES MARCHIENNE-AU-PONT OBAIX-BUZET ROUX

	TAMINES	THUIN	
CHARLEROI-SUD	AISEAU CARNIERES COUILLET FARCIENNES FORCHIES JAMIOULX LE CAMPINAIRE LODELINSART MARCHIENNE-ZONE PIETON TAMINES	AUVELAIS CHARLEROI-OUEST COURCELLES-MOTTE FLEURUS HAM-SUR-HEURE JEMEPPE-SUR-SAMBRE LIGNY LUTTRE MORLANWELZ PONT-A-CELLES THUIN	BEIGNEE CHATELET COUR-SUR-HEURE FONTAINE-VALMONT HOURPES LANDELIES LOBBES MARCHIENNE-AU-PONT OBAIX-BUZET ROUX
CHASTRE	BEUZET CEROUX-MOUSTY ERNAGE LONZEE OTTIGNIES SAINT-DENIS-BOVESSE	BIERGES-WALIBI CHAPELLE-DIEU GEMBLOUX MAZY PROFONDSART	BLANMONT COURT-SAINT-ETIENNE LIMAL MONT-SAINT-GUIBERT RIXENSART
CHATEAU-DE-SEILLES	ANDENNE HUY MARCHE-LES-DAMES RONET	BAS-OHA JAMBES NAMECHE SCLAIGNEAUX	FLAWINNE JAMBES-EST NAMUR STATTE
CHATELET	AISEAU CHARLEROI-SUD HAM-SUR-SAMBRE LANDELIES MARCHIENNE-AU-PONT TAMINES	AUVELAIS COUILLET JAMIOULX LE CAMPINAIRE MARCHIENNE-ZONE	CHARLEROI-OUEST FARCIENNES JEMEPPE-SUR-SAMBRE LODELINSART ROUX
CHENEE	ANGLEUR BRESSOUX FEXHE-LE-HAUT-CLOCHER FRAIPONT JEMEPPE-SUR-MEUSE LIEGE-JONFOSSE MERY NESSONVAUX PONT-DE-SERAING TILFF VOROUX	ANS ENGIS FLEMALLE-GRANDE HERSTAL LEMAN LIEGE-PALAIS MILMORT PEPINSTER POULSEUR TROOZ	BIERSET-AWANS ESNEUX FLEMALLE-HAUTE HONY LIEGE-GUILLEMINS LIERS MOMALLE PEPINSTER-CITE SCLESSIN VISE
CINEY	ASSESE FLOREE NATOYE	CHAPOIS HAVERSIN	COURRIERE LEIGNON
COMBLAIN-LA-TOUR	AYWAILLE HAMOIR POULSEUR	BOMAL HONY RIVAGE	ESNEUX MERY SY
COMINES	IEPER WEVELGEM	MENEN	WERVIK

COO	TROIS-PONTS	VIELSALM	
COUILLET	AISEAU CARNIERES CHATELET FARCIENNES FORCHIES JAMIOULX LE CAMPINAIRE LODELINSART MARCHIENNE-ZONE PIETON TAMINES	AUVELAIS CHARLEROI-OUEST COURCELLES-MOTTE FLEURUS HAM-SUR-HEURE JEMEPPE-SUR-SAMBRE LIGNY LUTTRE MORLANWELZ PONT-A-CELLES THUIN	BEIGNEE CHARLEROI-SUD COUR-SUR-HEURE FONTAINE-VALMONT HOURPES LANDELIES LOBBES MARCHIENNE-AU-PONT OBAIX-BUZET ROUX
COUR-SUR-HEURE	BEIGNEE CHARLEROI-SUD JAMIOULX MARCHIENNE-ZONE YVES-GOMEZEE	BERZEE COUILLET LODELINSART PRY	CHARLEROI-OUEST HAM-SUR-HEURE MARCHIENNE-AU-PONT WALCOURT
COURCELLES-MOTTE	CHARLEROI-OUEST FORCHIES LODELINSART MARCHIENNE-ZONE PIETON	CHARLEROI-SUD GODARVILLE LUTTRE NIVELLES PONT-A-CELLES	COUILLET GOUY-LEZ-PIETON MARCHIENNE-AU-PONT OBAIX-BUZET ROUX
COURRIERE	ASSESE FLAWINNE JAMBES-EST NATOYE	CINEY FLOREE NAMUR RONET	DAVE-SAINT-MARTIN JAMBES NANINNE SART-BERNARD
COURT-SAINT-ETIENNE	BASSE-WAVRE CEROUX-MOUSTY FAUX GENVAL LIMAL OTTIGNIES TILLY	BIERGES-WALIBI CHASTRE GASTUCHE LA HULPE LOUVAIN-LA-NEUVE- UNIVERSITE PROFONDSART VILLERS-LA-VILLE	BLANMONT ERNAGE GEMBOUX LA ROCHE (BRABANT WALLON) MONT-SAINT-GUIBERT RIXENSART WAVRE
COUVIN	MARIEMBOURG	PHILIPPEVILLE	

D

<u>VERTREKSTATION</u>	<u>STATIONS DIE BEHOREN TOT HET GELDIGHEIDSGEBIED</u>		
DAVE-SAINT-MARTIN	ASSESE FLOREE JAMBES-EST NANINNE SAINT-DENIS-BOVESSE	COURRIERE FLOREFFE MARCHE-LES-DAMES RHISNES SART-BERNARD	FLAWINNE JAMBES NAMUR RONET
DE HOEK	BEERSEL LILLOIS SINT-GENESIUS-RODE/ RHODE-SAINT-GENESE	BRAINE-L'ALLEUD LINKEBEEK WATERLOO	HOLLEKEN NIVELLES ZONE BRUSSEL/BRUXELLES
DE PANNE	DIKSMUIDE	KOKSIJDE	VEURNE
DE PINTE	DEINZE EKE-NAZARETH GENT-SINT-PIETERS MELLE WONDELGEM	DRONGEN GAVERE-ASPER GENTBRUGGE MERELBEKE ZINGEM	EINE GENT-DAMPOORT GONTRODE OUDENAARDE
DEINZE	AARSELE EKE-NAZARETH GENT-DAMPOORT WAREGEM	DE PINTE GAVERE-ASPER GENT-SINT-PIETERS WONDELGEM	DRONGEN GENTBRUGGE TIELT ZINGEM
DENDERLEEUEW	AALST BAMBRUGGE EDE ERPE-MERE HAALTERT IDDERGEM LIEDEKERKE SCHELLEBELLE TERHAGEN WELLE	AALST-KERREBROEK BURST EICHEM ESSENE-LOMBEEK HERZELE IDEGEM NINOVE SERSKAMP TERNAT ZANDBERGEN	APPELTERRE DILBEEK EREMBODEGEM GROOT-BIJGAARDEN HILLEGEM LEDE OKEGEM SINT-MARTENS-BODEGEM VIJFHUIZEN ZONE BRUSSEL/BRUXELLES
DENDERMONDE	ASSE HEIZIJDE LOKEREN MERCHTEM OUDEGEM SINT-GILLIS (DENDERMONDE) ZELE	BAASRODE-ZUID KAPELLE-OP-DEN-BOS LONDERZEEL MOLLEM SCHELLEBELLE WETTEREN	BUGGENHOUT LEBBEKE MALDEREN OPWIJK SCHOONAARDE WICHELEN
DIEGEM	BRUSSEL-NATIONAAL- LUCHTHAVEN KORTENBERG VILVOORDE	BUDA NOSSEGEM ZAVENTEM	ERPS-KWERPS VELTEM ZONE BRUSSEL/BRUXELLES
DIEPENBEEK	ALKEN KIEWIT	BILZEN TONGEREN	HASSELT ZONHOVEN

DIEST	AARSCHOT TESTELT	LANGDORP ZICHEM	SCHULEN
DIKSMUIDE	DE PANNE LICHTERVELDE	KOKSIJDE VEURNE	KORTEMARK
DILBEEK	DENDERLEEJW GROOT-BIJGAARDEN SINT-MARTENS- BODEGEM ZELLIK	EREMBODEGEM IDDERGEM TERNAT ZONE BRUSSEL/ BRUXELLES	ESSENE-LOMBEEK LIEDEKERKE WELLE
DINANT	ANSEREMME HOUYET	GENDRON-CELLES LUSTIN	GODINNE YVOIR
DOLHAIN-GILEPPE	EUPEN PEPINSTER VERVIERS-PALAIS	HERGENRATH PEPINSTER-CITE WELKENRAEDT	JUSLENVILLE VERVIERS-CENTRAL
DRONGEN	AALTER DE PINTE EVERGEM GENT-SINT-PIETERS HANSBEKE LANDSKOUTER MOORTSELE SLEIDINGE WONDELGEM	BELLEM EEKLO GAVERE-ASPER GENTBRUGGE KWATRECHT MELLE SCHELDEWINDEKE WAARSCHOOT ZINGEM	DEINZE EKE-NAZARETH GENT-DAMPOORT GONTRODE LANDEGEM MERELBEKE SCHELLEBELLE WETTEREN
DUFFEL	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN- LUCHTBAL ANTWERPEN-ZUID HOVE LIER MORTSEL MORTSEL-OUDE-GOD WEERDE	ANTWERPEN-CENTRAAL ANTWERPEN- NOORDERDOKKEN BOECHOUT KESSEL MECHELEN MORTSEL- DEURNESTEENWEG MUIZEN	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN-OOST HEVER KONTICH MECHELEN-NEKKERSPOEL MORTSEL-LIERSESTEENWEG SINT-KATELIJNE-WAVER
DUINBERGEN	BRUGGE KNOKKE	BRUGGE-SINT-PIETERS	HEIST

E

<u>VERTREKSTATION</u>	<u>STATIONS DIE BEHOREN TOT HET GELDIGHEIDSGEBIED</u>		
ECAUSSINNES	BRACQUEGNIES GODARVILLE LA LOUVIERE-SUD SOIGNIES	BRAINE-LE-COMTE HENNUYERES MANAGE	FAMILLEUREUX LA LOUVIERE-CENTRE MARCHE-LEZ-ECAUSSINNES
EDE	AALST BURST ERPE-MERE HERZELE LIEDEKERKE TERHAGEN WELLE	AALST-KERREBROEK DENDERLEEuw ESSENE-LOMBEEK HILLEGEM NINOVE TERNAT ZOTTEGEM	BAMBRUGGE EREMBODEGEM HAALTERT IDDERGEM OKEGEM VIJFHUIZEN
EKLO	DRONGEN GENT-DAMPOORT WAARSCHOOT	EVERGEM GENT-SINT-PIETERS WONDELGEM	GENTBRUGGE SLEIDINGE
EICHEM	APPELTERRE ESSENE-LOMBEEK IDEGEM OKEGEM ZANDBERGEN	DENDERLEEuw GERAARDSBERGEN LIEDEKERKE SCHENDELBEKE	EREMBODEGEM IDDERGEM NINOVE WELLE
EINE	ANZEGEM GAVERE-ASPER RONSE/RENAIX	DE PINTE MUNKZWALM SINT-DENIJS-BOEKEL	EKE-NAZARETH OUDENAARDE ZINGEM
EKE-NAZARETH	DE PINTE EINE GENT-SINT-PIETERS WONDELGEM	DEINZE GAVERE-ASPER GENTBRUGGE ZINGEM	DRONGEN GENT-DAMPOORT OUDENAARDE
EKEREN	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN-HAVEN ANTWERPEN-OOST HOVE KIJKUIT MORTSEL- LIERSESTEENWEG	ANTWERPEN-CENTRAAL ANTWERPEN-LUCHTBAL ANTWERPEN-ZUID KALMTHOUT MORTSEL MORTSEL-OUDE-GOD	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN- NOORDERDOKKEN HEIDE KAPellen MORTSEL-DEURNESTEENWEG SINT-MARIABURG
ENGHIEN/EDINGEN	BUIZINGEN HALLE SILLY	GALMAARDEN HERNE TOLLEMBEEK	GERAARDSBERGEN LEMBEEK VIANE-MOERBEKE
ENGIS	AMAY BRESSOUX FLEMALLE-HAUTE JEMEPE-SUR-MEUSE LIEGE-JONFOSSE SCLESSIN	AMPSIN CHENEE HAUTE-FLONE LEMAN LIEGE-PALAIS STATTE	ANGLEUR FLEMALLE-GRANDE HUY LIEGE-GUILLEMINS PONT-DE-SERAING

EPPEGEM	BOORTMEERBEEK HOFSTADE MECHELEN- NEKKERSPOEL VILVOORDE	BUDA KAPELLE-OP-DEN-BOS MUIZEN WEERDE	HEVER MECHELEN SINT-KATELIJNE-WAVER ZONE BRUSSEL/BRUXELLES
ERBISOEUL	ATH FRAMERIES JURBISE MEVERGNIES-ATTRE NIMY SAINT-GHISLAIN	BRUGELETTE GHLIN LENS MONS OBOURG SOIGNIES	CAMBRON-CASTEAU JEMAPPES MASNUY-SAINT-PIERRE NEUFVILLES QUAREGNON
EREMBODEGEM	AALST BURST EDE ESSENE-LOMBEEK IDDERGEM LIEDEKERKE SCHELLEBELLE TERHAGEN WELLE	AALST-KERREBROEK DENDERLEEuw EICHEM HAALTERT KWATRECHT NINOVE SERSKAMP TERNAT WETTEREN	BAMBRUGGE DILBEEK ERPE-MERE HERZELE LEDE OKEGEM SINT-MARTENS-BODEGEM VIJFHUIZEN WICHELEN
ERNAGE	BEUZET CHAPELLE-DIEU GEMBLOUX MAZY PROFONDSART	BLANMONT CHASTRE LIMAL MONT-SAINT-GUIBERT RHISNES	CEROUX-MOUSTY COURT-SAINT-ETIENNE LONZEE OTTIGNIES SAINT-DENIS-BOVESSE
ERPE-MERE	AALST BURST EREMBODEGEM HERZELE LEDE SERSKAMP WELLE	AALST-KERREBROEK DENDERLEEuw ESSENE-LOMBEEK HILLEGEM LIEDEKERKE TERHAGEN ZOTTEGEM	BAMBRUGGE EDE HAALTERT IDDERGEM SCHELLEBELLE VIJFHUIZEN
ERPS-KWERPS	BRUSSEL-NATIONAAL- LUCHTHAVEN HEVERLEE NOSSEGEM ZONE BRUSSEL/ BRUXELLES	DIEGEM KORTENBERG VELTEM	HERENT LEUVEN ZAVENTEM
ERQUELINNES	ERQUELINNES-VILLAGE LOBBES	FONTAINE-VALMONT SOLRE-SUR-SAMBRE	LABUISSIÈRE THUIN
ERQUELINNES-VILLAGE	ERQUELINNES LOBBES	FONTAINE-VALMONT SOLRE-SUR-SAMBRE	LABUISSIÈRE THUIN
ESNEUX	ANGLEUR CHENEE LIEGE-GUILLEMINS MERY SCLESSIN	AYWAILLE COMBLAIN-LA-TOUR LIEGE-JONFOSSE POULSEUR TILFF	BRESSOUX HONY LIEGE-PALAIS RIVAGE

ESSEN	HEIDE KIJKUIT	KALMTHOUT WILDERT	KAPellen
ESSENE-LOMBEEK	AALST BAMBRUGGE DILBEEK EREMBODEGEM HAALTERT LIEDEKERKE SCHELLEBELLE TERNAT ZONE BRUSSEL/ BRUXELLES	AALST-KERREBROEK BURST EDE ERPE-MERE IDDERGEM NINOVE SERSKAMP VIJFHUIZEN	APPELTERRE DENDERLEEuw EICHEM GROOT-BIJGAARDEN LEDE OKEGEM SINT-MARTENS-BODEGEM WELLE
EUPEN	DOLHAIN-GILEPPE VERVIERS-PALAIS	HERGENRATH WELKENRAEDT	VERVIERS-CENTRAL
EVERGEM	DRONGEN GENT-DAMPOORT WAARSCHOOT	EKLO GENT-SINT-PIETERS WONDELGEM	GENTBRUGGE SLEIDINGE
EZEMAAL	LANDEN VERTRIK	NEERWINDEN	TIENEN

F

<u>VERTREKSTATION</u>	<u>STATIONS DIE BEHOREN TOT HET GELDIGHEIDSGEBIED</u>		
FAMILLEUREUX	BINCHE CARNIERES GOUY-LEZ-PIETON LA LOUVIERE-SUD MANAGE PONT-A-CELLES	BRACQUEGNIES ECAUSSINNES HAVRE LEVAL MARCHE-LEZ- ECAUSSINNES THIEU	BRAINE-LE-COMTE GODARVILLE LA LOUVIERE-CENTRE LUTTRE MORLANWELZ
FARCIENNES	AISEAU CHARLEROI-SUD FRANIERE LE CAMPINAIRE MARCHIENNE-ZONE	AUVELAIS CHATELET HAM-SUR-SAMBRE LODELINSART MOUSTIER	CHARLEROI-OUEST COUILLET JEMEPPE-SUR-SAMBRE MARCHIENNE-AU-PONT TAMINES
FAUX	BASSE-WAVRE CEROUX-MOUSTY LA HULPE LIMAL OTTIGNIES TILLY	BIERGES-WALIBI COURT-SAINT-ETIENNE LA ROCHE (BRABANT WALLON) LOUVAIN-LA-NEUVE- UNIVERSITE PROFONDSART VILLERS-LA-VILLE	BLANMONT GENVAL LIGNY MONT-SAINT-GUIBERT RIXENSART WAVRE
FEXHE-LE-HAUT-CLOCHER	ANGLEUR BLERET LIEGE-GUILLEMINS MOMALLE VOROUX	ANS BRESSOUX LIEGE-JONFOSSE REMICOURT WAREMME	BIERSET-AWANS CHENEE LIEGE-PALAIS SCLESSIN
FLAWINNE	ANDENNE BEUZET DAVE-SAINT-MARTIN FRANIERE HAM-SUR-SAMBRE JEMEPPE-SUR-SAMBRE MARCHE-LES-DAMES NAMUR RONET SCLAIGNEAUX	ASSESE CHATEAU-DE-SEILLES FLOREE GEMBLoux JAMBES LONZEE MOUSTIER NANINNE SAINT-DENIS-BOVESSE	AUVELAIS COURRIERE FLOREFFE GODINNE JAMBES-EST LUSTIN NAMECHE RHISNES SART-BERNARD
FLEMALLE-GRANDE	AMAY ANS ENGIS HUY LIEGE-GUILLEMINS PONT-DE-SERAING	AMPSIN BRESSOUX FLEMALLE-HAUTE JEMEPPE-SUR-MEUSE LIEGE-JONFOSSE SCLESSIN	ANGLEUR CHENEE HAUTE-FLONE LEMAN LIEGE-PALAIS STATTE
FLEMALLE-HAUTE	AMAY BRESSOUX FLEMALLE-GRANDE JEMEPPE-SUR-MEUSE LIEGE-JONFOSSE	AMPSIN CHENEE HAUTE-FLONE LEMAN LIEGE-PALAIS	ANGLEUR ENGIS HUY LIEGE-GUILLEMINS PONT-DE-SERAING

	SCLESSIN	STATTE	
FLEURUS	CHARLEROI-OUEST LIGNY MARCHIENNE-ZONE	CHARLEROI-SUD LODELINSART TILLY	COUILLET MARCHIENNE-AU-PONT VILLERS-LA-VILLE
FLOREE	ASSESE COURRIERE JAMBES NAMUR RONET	CHAPOIS DAVE-SAINT-MARTIN JAMBES-EST NANINNE SART-BERNARD	CINEY FLAWINNE LEIGNON NATOYE
FLOREFFE	AUVELAIS FRANIERE JAMBES-EST NAMUR TAMINES	DAVE-SAINT-MARTIN HAM-SUR-SAMBRE JEMEPE-SUR-SAMBRE RHISNES	FLAWINNE JAMBES MOUSTIER RONET
FLORENVILLE	BERTRIX	VIRTON	
FLORIVAL	ARCHENNES CEROUX-MOUSTY LEUVEN OUD-HEVERLEE SINT-JORIS-WEERT	BASSE-WAVRE GASTUCHE LIMAL PECROT WAVRE	BIERGES-WALIBI HEVERLEE OTTIGNIES PROFONDSART
FONTAINE-VALMONT	CHARLEROI-OUEST ERQUELINNES LABUISSIERE LODELINSART SOLRE-SUR-SAMBRE	CHARLEROI-SUD ERQUELINNES-VILLAGE LANDELIES MARCHIENNE-AU-PONT THUIN	COUILLET HOURPES LOBBES MARCHIENNE-ZONE
FORCHIES	BRACQUEGNIES CHARLEROI-SUD LA LOUVIERE-CENTRE MARCHIENNE-AU-PONT PIETON	CARNIERES COUILLET LA LOUVIERE-SUD MARCHIENNE-ZONE ROUX	CHARLEROI-OUEST COURCELLES-MOTTE LODELINSART MORLANWELZ
FORRIERES	AYE MARCHE-EN-FAMENNE	GRUPONT MARLOIE	JEMELLE POIX-SAINT-HUBERT
FRAIPONT	ANGLEUR FRANCHIMONT LIEGE-JONFOSSE PEPINSTER THEUX VERVIERS-PALAIS	BRESSOUX JUSLENVILLE LIEGE-PALAIS PEPINSTER-CITE TROOZ	CHENEE LIEGE-GUILLEMINS NESSONVAUX SCLESSIN VERVIERS-CENTRAL
FRAMERIES	ERBISOEUL JEMAPPES OBOURG	GENLY MONS QUAREGNON	GHLIN NIMY QUEVY
FRANCHIMONT	FRAIPONT PEPINSTER SPA-GERONSTERE	JUSLENVILLE PEPINSTER-CITE THEUX	NESSONVAUX SPA TROOZ

	VERVIERS-CENTRAL	VERVIERS-PALAIS	
FRANIERE	AISEAU FLAWINNE JAMBES MAZY RONET	AUVELAIS FLOREFFE JAMBES-EST MOUSTIER TAMINES	FARCIENNES HAM-SUR-SAMBRE JEMEPPE-SUR-SAMBRE NAMUR
FROYENNES	ANTOING MOUSCRON/ MOESKROEN	HERSEAUX TOURNAI	MAUBRAY

G

<u>VERTREKSTATION</u>	<u>STATIONS DIE BEHOREN TOT HET GELDIGHEIDSGEBIED</u>		
GALMAARDEN	ACREN HERNE LIERDE VIANE-MOERBEKE	ENGHEN/EDINGEN IDEGEM SCHENDELBEKE	GERAARDSBERGEN LESSINES TOLLEMBEEK
GASTUCHE	ARCHENNES CEROUX-MOUSTY HEVERLEE MONT-SAINT-GUIBERT PECROT SINT-JORIS-WEERT	BASSE-WAVRE COURT-SAINT-ETIENNE LEUVEN OTTIGNIES PROFONDSART WAVRE	BIERGES-WALIBI FLORIVAL LIMAL OUD-HEVERLEE RIXENSART
GAVERE-ASPER	DEINZE EINE GENT-SINT-PIETERS WONDELGEM	DE PINTE EKE-NAZARETH GENTBRUGGE ZINGEM	DRONGEN GENT-DAMPOORT OUDENAARDE
GEDINNE	CARLSBOURG	GRAIDE	PALISEUL
GEEL	BALEN MOL	BOUWEL OLEN	HERENTALS WOLFSTEE
GEMBOUX	BEUZET CHAPELLE-DIEU ERNAGE JAMBES LONZEE NAMUR RONET	BLANMONT CHASTRE FLAWINNE JAMBES-EST MAZY OTTIGNIES SAINT-DENIS-BOVESSE	CEROUX-MOUSTY COURT-SAINT-ETIENNE HAM-SUR-SAMBRE JEMEPPE-SUR-SAMBRE MONT-SAINT-GUIBERT RHISNES
GENDRON-CELLES	ANSEREMME HOUYET	BEAURAING	DINANT
GENK	BOKRIJK	HASSELT	KIEWIT
GENLY	FRAMERIES MONS QUAREGNON	GHLIN NIMY QUEVY	JEMAPPES OBOURG
GENT-DAMPOORT	AALTER DE PINTE EKE-NAZARETH GENT-SINT-PIETERS HANSBEKE LANDSKOUTER MOORTSELE SCHELLEBELLE WONDELGEM	BELLEM DRONGEN EVERGEM GENTBRUGGE KWATRECHT MELLE SCHELDEWINDEKE WAARSCHOOT ZINGEM	DEINZE EEKLO GAVERE-ASPER GONTRODE LANDEGEM MERELBEKE SLEIDINGE WETTEREN

GENT-SINT-PIETERS	AALTER DEINZE EKE-NAZARETH GENT-DAMPOORT HANSBEKE LANDSKOUTER MOORTSELE SLEIDINGE WONDELGEM	BELLEM DRONGEN EVERGEM GENTBRUGGE KWATRECHT MELLE SCHELDEWINDEKE WAARSCHOOT ZINGEM	DE PINTE EEKLO GAVERE-ASPER GONTRODE LANDEGEM MERELBEKE SCHELLEBELLE WETTEREN
GENTBRUGGE	AALTER DE PINTE EKE-NAZARETH GENT-DAMPOORT HANSBEKE LANDEGEM MOORTSELE SLEIDINGE WONDELGEM	BELLEM DRONGEN EVERGEM GENT-SINT-PIETERS KWATRECHT MELLE SCHELDEWINDEKE WAARSCHOOT ZINGEM	DEINZE EEKLO GAVERE-ASPER GONTRODE LANDSKOUTER MERELBEKE SCHELLEBELLE WETTEREN
GENVAL	BASSE-WAVRE CEROUX-MOUSTY GROENENDAAL LA ROCHE (BRABANT WALLON) MONT-SAINT-GUIBERT RIXENSART	BIERGES-WALIBI COURT-SAINT-ETIENNE HOEILAART LIMAL OTTIGNIES WAVRE	BLANMONT FAUX LA HULPE LOUVAIN-LA-NEUVE- UNIVERSITE PROFONDSART ZONE BRUSSEL/BRUXELLES
GERAARDSBERGEN	ACREN BALEGEM-DORP ENGHIE/EDINGEN HOURAING LIERDE REBAIX VIANE-MOERBEKE	APPELTERRE BALEGEM-ZUID GALMAARDEN IDEGEM NINOVE SCHENDELBEKE ZANDBERGEN	ATH EICHEM HERNE LESSINES PAPIGNIES TOLLEMBEEK ZOTTEGEM
GHLIN	ATH CAMBRON-CASTEAU GENLY JURBISE MASNUY-SAINT-PIERRE NEUFVILLES QUAREGNON THIEU	BOUSSU ERBISOEUL HAVRE LENS MEVERGNIES-ATTRE NIMY SAINT-GHISLAIN	BRUGELETTE FRAMERIES JEMAPPES MAFFLE MONS OBOURG SOIGNIES
GLONS	HERSTAL TONGEREN	LIERS	MILMORT
GODARVILLE	BRACQUEGNIES FAMILLEUREUX LA LOUVIERE-SUD MARCHE-LEZ- ECAUSSINNES	COURCELLES-MOTTE GOUY-LEZ-PIETON LUTTRE OBAIX-BUZET	ECAUSSINNES LA LOUVIERE-CENTRE MANAGE PONT-A-CELLES

GODINNE	ANSEREMME JAMBES NAMUR	DINANT JAMBES-EST RONET	FLAWINNE LUSTIN YVOIR
GONTRODE	BALEGEM-DORP DRONGEN GENTBRUGGE MELLE SCHELDEWINDEKE WETTEREN	BALEGEM-ZUID GENT-DAMPOORT KWATRECHT MERELBEKE SCHELLEBELLE WONDELGEM	DE PINTE GENT-SINT-PIETERS LANDSKOUTER MOORTSELE SCHOONAARDE ZOTTEGEM
GOUVY	VIELSALM		
GOUY-LEZ-PIETON	BRACQUEGNIES GODARVILLE LUTTRE MARCHIENNE-AU-PONT ROUX	COURCELLES-MOTTE LA LOUVIERE-CENTRE MANAGE OBAIX-BUZET	FAMILLEUREUX LA LOUVIERE-SUD MARCHE-LEZ-ECAUSSINNES PONT-A-CELLES
GRAIDE	BERTRIX PALISEUL	CARLSBOURG	GEDINNE
GROENENDAAL	CEROUX-MOUSTY LA HULPE PROFONDSART	GENVAL LIMAL RIXENSART	HOEILAART OTTIGNIES ZONE BRUSSEL/BRUXELLES
GROOT-BIJGAARDEN	ASSE ESSENE-LOMBEEK SINT-MARTENS- BODEGEM ZELLIK	DENDERLEEuw IDDERGEM TERNAT ZONE BRUSSEL/ BRUXELLES	DILBEEK LIEDEKERKE WELLE
GRUPONT	AYE MARCHE-EN-FAMENNE	FORRIERES MARLOIE	JEMELLE POIX-SAINT-HUBERT

H

<u>VERTREKSTATION</u>	<u>STATIONS DIE BEHOREN TOT HET GELDIGHEIDSGEBIED</u>		
HAACHT	BOORTMEERBEEK HEVERLEE MECHELEN WEERDE	HAMBOS HOFSTADE MECHELEN- NEKKERSPOEL WESPELAAR-TILDONK	HEVER LEUVEN MUIZEN WIJGMAAL
HAALERT	AALST BURST EREMBODEGEM HERZELE LIEDEKERKE SINT-MARTENS- BODEGEM VIJFHUIZEN	AALST-KERREBROEK DENDERLEEJW ERPE-MERE HILLEGEM NINOVE TERHAGEN WELLE	BAMBRUGGE EDE ESSENE-LOMBEEK IDDERGEM OKEGEM TERNAT ZOTTEGEM
HABAY	ARLON VIVILLE	MARBEHAN	STOCKEM
HAININ	BLATON JEMAPPES QUAREGNON THULIN	BOUSSU MONS QUIEVRAIN VILLE-POMMEROEUL	HARCHIES NIMY SAINT-GHISLAIN
HALANZY	ARLON MESSANCY	ATHUS VIRTON	AUBANGE
HALLE	BEERSEL ENGHEN/EDINGEN LEMBEEK RUISBROEK	BRAINE-LE-COMTE HENNUYERES LINKEBEEK TUBIZE	BUIZINGEN HUIZINGEN LOT ZONE BRUSSEL/ BRUXELLES
HAM-SUR-HEURE	BEIGNEE CHARLEROI-SUD JAMIOULX MARCHIENNE-ZONE YVES-GOMEZEE	BERZEE COUILLET LODELINSART PRY	CHARLEROI-OUEST COUR-SUR-HEURE MARCHIENNE-AU-PONT WALCOURT
HAM-SUR-SAMBRE	AISEAU CHATELET FLOREFFE JAMBES LE CAMPINAIRE NAMUR	AUVELAIS FARCIENNES FRANIERE JAMBES-EST MAZY RONET	CHAPELLE-DIEU FLAWINNE GEMBOUX JEMEPPE-SUR-SAMBRE MOUSTIER TAMINES
HAMBOS	BOORTMEERBEEK HEVER LEUVEN MUIZEN	HAACHT HEVERLEE MECHELEN WESPELAAR-TILDONK	HERENT HOFSTADE MECHELEN-NEKKERSPOEL WIJGMAAL

HAMOIR	AYWAILLE COMBLAIN-LA-TOUR SY	BARVAUX POULSEUR	BOMAL RIVAGE
HAMONT	LOMMEL	NEERPELT	OVERPELT
HANSBEKE	AALTER GENT-DAMPOORT LANDEGEM	BELLEM GENT-SINT-PIETERS MARIA-AALTER	DRONGEN GENTBRUGGE WONDELGEM
HARCHIES	BLATON HAININ QUAREGNON	BOUSSU JEMAPPES SAINT-GHISLAIN	CALLENELLE PERUWELZ VILLE-POMMEROEUL
HARELBEKE	BISSEGEM WAREGEM	KORTRIJK WEVELGEM	VICHTE
HASSELT	ALKEN DIEPENBEEK KIEWIT ZOLDER	BILZEN GENK SCHULEN	BOKRIJK HEUSDEN SINT-TRUIDEN
HAUTE-FLONE	AMAY ENGIS HUY PONT-DE-SERAING	AMPSIN FLEMALLE-GRANDE JEMEPPE-SUR-MEUSE STATTE	BAS-OHA FLEMALLE-HAUTE LEMAN
HAVERSIN	AYE LEIGNON	CHAPOIS MARCHE-EN-FAMENNE	CINEY MARLOIE
HAVRE	BRACQUEGNIES JEMAPPES LEVAL NIMY	FAMILLEUREUX LA LOUVIERE-CENTRE MONS OBOURG	GHLIN LA LOUVIERE-SUD MORLANWELZ THIEU
HEIDE	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN-LUCHTBAL ANTWERPEN-ZUID KALMTHOUT SINT-MARIABURG	ANTWERPEN-CENTRAAL ANTWERPEN- NOORDERDOKKEN EKEREN KAPELLEN WILDERT	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN-OOST ESSEN KIJKUIT
HEIST	BRUGGE	BRUGGE-SINT-PIETERS	DUINBERGEN KNOKKE
HEIST-OP-DEN-BERG	AARSCHOT BOOSCHOT MELKOUWEN	BEGIJNENDIJK LANGDORP	BERLAAR LIER
HEIZIJDE	ASSE DENDERMONDE MERCHTEM OUDEGEM WICHELEN	BAASRODE-ZUID LEBBEKE MOLLEM SCHOONAARDE ZELE	BUGGENHOUT MALDEREN OPWIJK SINT-GILLIS (DENDERMONDE)

HEMIKSEM	ANTWERPEN-BERCHEM	ANTWERPEN-CENTRAAL	ANTWERPEN-DAM
	ANTWERPEN-LUCHTBAL	ANTWERPEN-NOORDERDOKKEN	ANTWERPEN-OOST
	ANTWERPEN-ZUID	BOOM	HOBOKEN-POLDER
	MORTSEL	MORTSEL-DEURNESTEENWEG	MORTSEL-LIERSESTEENWEG
	MORTSEL-OUDE-GOD	NIEL	PUURS
	RUISBROEK-SAUVEGARDE	SCHELLE	ZWIJNDRECHT
HENNUYERES	BRAINE-LE-COMTE	BUIZINGEN	ECAUSSINNES
	HALLE	HUIZINGEN	LEMBEEK
	LOT	MARCHE-LEZ-ECAUSSINNES	SOIGNIES
	TUBIZE		
HERENT	BRUSSEL-NATIONAAL-LUCHTHAVEN	ERPS-KWERPS	HAMBOS
	HEVERLEE	KORTENBERG	LEUVEN
	NOSSEGEM	OUD-HEVERLEE	VELTEM
	WEZEMAAL	WIJGMAAL	ZAVENTEM
HERENTALS	BOUWEL	GEEL	KESSEL
	LIER	NIJLEN	OLEN
	TIELEN	TURNHOUT	WOLFSTEE
HERGENRATH	DOLHAIN-GILEPPE	EUPEN	WELKENRAEDT
HERNE	ENGHIEN/EDINGEN	GALMAARDEN	GERAARDSBERGEN
	SILLY	TOLLEMBEEK	VIANE-MOERBEKE
HERSEAUX	FROYENNES TOURNAI	KORTRIJK	MOUSCRON/ MOESKROEN
HERSTAL	ANGLEUR	ANS	BRESSOUX
	CHENEE	GLONS	JEMEPPE-SUR-MEUSE
	LIEGE-GUILLEMINS	LIEGE-JONFOSSE	LIEGE-PALAIS
	LIERS	MILMORT	PONT-DE-SERAING
	SCLESSIN		
HERZELE	AALST	AALST-KERREBROEK	BALEGEM-DORP
	BALEGEM-ZUID	BAMBRUGGE	BURST
	DENDERLEEUV	EDE	EREMBODEGEM
	ERPE-MERE	HAALTERT	HILLEGEM
	IDDERGEM	LIERDE	MOORTSELE
	MUNKZWALM	SHELDEWINDEKE	TERHAGEN
	VIJFHUIZEN	WELLE	ZOTTEGEM
HEUSDEN	BERINGEN	BEVERLO	HASSELT
	KIEWIT	LEOPOLDSBURG	ZOLDER
	ZONHOVEN		
HEVER	BOORTMEERBEEK	DUFFEL	EPPEGEM
	HAACHT	HAMBOS	HEVERLEE
	HOFSTADE	KAPELLE-OP-DEN-BOS	LEUVEN
	MECHELEN	MECHELEN-	MUIZEN

	SINT-KATELIJNE-WAVER WESPELAAR-TILDONK	NEKKERSPOEL VILVOORDE WIJGMAAL	WEERDE
HEVERLEE	AARSCHOT ERPS-KWERPS HAACHT HEVER NOSSEGEM SINT-JORIS-WEERT VERTRIJK WIJGMAAL	ARCHENNES FLORIVAL HAMBOS KORTENBERG OUD-HEVERLEE TIENEN WESPELAAR-TILDONK	BOORTMEERBEEK GASTUCHE HERENT LEUVEN PECROT VELTEM WEZEMAAL
HILLEGEM	AALST BALEGEM-ZUID DENDERLEEUV HAALERT LANDSKOUTER MUNKZWALM TERHAGEN ZOTTEGEM	AALST-KERREBROEK BAMBRUGGE EDE HERZELE LIERDE SCHELDEWINDEKE VIJFHUIZEN	BALEGEM-DORP BURST ERPE-MERE IDDERGEM MOORTSELE SINT-DENIJS-BOEKEL WELLE
HOBOKEN-POLDER	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN-LUCHTBAL ANTWERPEN-ZUID BOOM KONTICH MORTSEL- DEURNESTEENWEG NIEL SCHELLE	ANTWERPEN-CENTRAAL ANTWERPEN- NOORDERDOKKEN BEVEREN(WAAS) HEMIKSEM MELSELE MORTSEL- LIERSESTEENWEG PUURS ZWIJNDRECHT	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN-OOST BOECHOUT HOVE MORTSEL MORTSEL-OUDE-GOD RUISBROEK-SAUVEGARDE
HOEILAART	CEROUX-MOUSTY LA HULPE PROFONDSART	GENVAL LIMAL RIXENSART	GROENENDAAL OTTIGNIES ZONE BRUSSEL/ BRUXELLES
HOFSTADE	BOORTMEERBEEK HAACHT KAPELLE-OP-DEN-BOS MUIZEN WEERDE	BUDA HAMBOS MECHELEN SINT-KATELIJNE-WAVER WESPELAAR-TILDONK	EPPEGEM HEVER MECHELEN-NEKKERSPOEL VILVOORDE ZONE BRUSSEL/ BRUXELLES
HOLLEKEN	BEERSEL HUIZINGEN SINT-GENESIUS-RODE/ RHODE-SAINT-GENESE	BRAINE-L'ALLEUD LILLOIS WATERLOO	DE HOEK LINKEBEEK ZONE BRUSSEL/ BRUXELLES
HONY	ANGLEUR COMBLAIN-LA-TOUR LIEGE-JONFOSSE POULSEUR TILFF	BRESSOUX ESNEUX LIEGE-PALAIS RIVAGE	CHENEE LIEGE-GUILLEMIN MERY SCLESSIN
HOURAING	ACREN	ATH	BRUGELETTE

	GERAARDSBERGEN LIERDE PAPIGNIES VIANE-MOERBEKE	IDEGEM MAFFLE REBAIX	LESSINES MEVERGNIES-ATTRE SCHENDELBEKE
HOURPES	CHARLEROI-OUEST FONTAINE-VALMONT LOBBES MARCHIENNE-ZONE	CHARLEROI-SUD LABUISSIERE LODELINSART SOLRE-SUR-SAMBRE	COUILLET LANDELIES MARCHIENNE-AU-PONT THUIN
HOUYET	ANSEREMME GENDRON-CELLES	BEAURAING	DINANT
HOVE	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN-LUCHTBAL ANTWERPEN-ZUID EKEREN KONTICH MECHELEN- NEKKERSPOEL MORTSEL- LIERSESTEENWEG ZWIJNDRECHT	ANTWERPEN-CENTRAAL ANTWERPEN- NOORDERDOKKEN BOECHOUT HOBOKEN-POLDER LIER MORTSEL MORTSEL-OUDE-GOD	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN-OOST DUFFEL KESSEL MECHELEN MORTSEL-DEURNESTEENWEG SINT-KATELIJNE-WAVER
HUIZINGEN	BEERSEL HENNUYERES LINKEBEEK SINT-GENESIUS- RODE/RHODE-SAINT- GENESE	BUIZINGEN HOLLEKEN LOT TUBIZE	HALLE LEMBEEK RUISBROEK ZONEBRUSSEL/BRUXELLES
HUY	AMAY BAS-OHA FLEMALLE-GRANDE LEMAN	AMPSIN CHATEAU-DE-SEILLES FLEMALLE-HAUTE SCLAIGNEAUX	ANDENNE ENGIS HAUTE-FLONE STATTE

I

<u>VERTREKSTATION</u>	<u>STATIONS DIE BEHOREN TOT HET GELDIGHEIDSGEBIED</u>		
IDDERGEM	AALST BAMBRUGGE DILBEEK EREMBODEGEM GROOT-BIJGAARDEN HILLEGEM LIEDEKERKE SERSKAMP TERNAT ZANDBERGEN	AALST-KERREBROEK BURST EDE ERPE-MERE HAALTERT IDEGEM NINOVE SINT-MARTENS- BODEGEM VIJFHUIZEN	APPELTERRE DENDERLEEUEW EICHEM ESSENE-LOMBEEK HERZELE LEDE OKEGEM TERHAGEN WELLE
IDEGEM	ACREN EICHEM HOURAING LIERDE PAPIGNIES VIANE-MOERBEKE	APPELTERRE GALMAARDEN IDDERGEM NINOVE SCHENDELBEKE WELLE	DENDERLEEUEW GERAARDSBERGEN LESSINES OKEGEM TOLLEMBEEK ZANDBERGEN
IEPER	COMINES/KOMEN	POPERINGE	WERVIK
INGELMUNSTER	BISSEGEM ROESELARE	IZEGEM	KORTRIJK
IZEGEM	INGELMUNSTER ROESELARE	KORTRIJK	LICHTERVELDE

J

<u>VERTREKSTATION</u>	<u>STATIONS DIE BEHOREN TOT HET GELDIGHEDSGEBIED</u>		
JAMBES	ANDENNE BEUZET DAVE-SAINT-MARTIN FLOREFFE GODINNE JEMEPPE-SUR-SAMBRE MARCHE-LES-DAMES NAMUR RONET SCLAIGNEAUX	ASSESE CHATEAU-DE-SEILLES FLAWINNE FRANIERE HAM-SUR-SAMBRE LONZEE MOUSTIER NANINNE SAINT-DENIS-BOVESSE	AUVELAIS COURRIERE FLOREE GEMBLoux JAMBES-EST LUSTIN NAMECHE RHISNES SART-BERNARD
JAMBES-EST	ANDENNE BEUZET DAVE-SAINT-MARTIN FLOREE GODINNE JEMEPPE-SUR-SAMBRE MARCHE-LES-DAMES NAMUR RONET SCLAIGNEAUX	ASSESE CHATEAU-DE-SEILLES FLAWINNE FRANIERE HAM-SUR-SAMBRE LONZEE MOUSTIER NANINNE SAINT-DENIS-BOVESSE	AUVELAIS COURRIERE FLOREFFE GEMBLoux JAMBES LUSTIN NAMECHE RHISNES SART-BERNARD
JAMIOULX	BEIGNEE CHARLEROI-SUD COUR-SUR-HEURE LODELINSART PRY	BERZEE CHATELET HAM-SUR-HEURE MARCHIENNE-AU-PONT WALCOURT	CHARLEROI-OUEST COUILLET LANDELIES MARCHIENNE-ZONE
JEMAPPES	BLATON FRAMERIES HAININ MONS QUAREGNON THULIN	BOUSSU GENLY HARCHIES NIMY QUIEVRAIN VILLE-POMMEROEUL	ERBISOEUL GHLIN HAVRE OBOURG SAINT-GHISLAIN
JEMELLE	AYE MARCHE-EN-FAMENNE	FORRIERES MARLOIE	GRUPONT
JEMEPPE-SUR-MEUSE	AMAY BRESSOUX FLEMALLE-GRANDE HERSTAL LIEGE-JONFOSSE SCLESSIN	ANGLEUR CHENEE FLEMALLE-HAUTE LEMAN LIEGE-PALAIS	ANS ENGIS HAUTE-FLONE LIEGE-GUILLEMINS PONT-DE-SERAING
JEMEPPE-SUR-SAMBRE	AISEAU CHARLEROI-OUEST COUILLET FLOREFFE HAM-SUR-SAMBRE	AUVELAIS CHARLEROI-SUD FARCIENNES FRANIERE JAMBES	CHAPELLE-DIEU CHATELET FLAWINNE GEMBLoux JAMBES-EST

	LE CAMPINAIRE MARCHIENNE-ZONE NAMUR	LODELINSART MAZY RONET	MARCHIENNE-AU-PONT MOUSTIER TAMINES
JURBISE	ATH CAMBRON-CASTEAU LENS MEVERGNIES-ATTRE NIMY	BRAINE-LE-COMTE ERBISOEUL MAFFLE MONS SOIGNIES	BRUGELETTE GHLIN MASNUY-SAINT-PIERRE NEUFVILLES
JUSLENVILLE	DOLHAIN-GILEPPE NESSONVAUX SPA TROOZ	FRAIPONT PEPINSTER SPA-GERONSTERE VERVIERS-CENTRAL	FRANCHIMONT PEPINSTER-CITE THEUX VERVIERS-PALAIS

K

<u>VERTREKSTATION</u>	<u>STATIONS DIE BEHOREN TOT HET GELDIGHEIDSGEBIED</u>		
KALMTHOUT	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN-LUCHTBAL ANTWERPEN-ZUID HEIDE SINT-MARIABURG	ANTWERPEN-CENTRAAL ANTWERPEN-NOORDERDOKKEN EKEREN KAPELLEN WILDERT	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN-OOST ESSEN KIJKUIT
KAPELLE-OP-DEN-BOS	BAASRODE-ZUID DENDERMONDE HEVER MALDEREN MUIZEN	BOORTMEERBEEK DENDERMONDE-SINT-GILLIS HOFSTADE MECHELEN SINT-KATELIJNE-WAVER	BUGGENHOUT EPPEGEM LONDERZEEL MECHELEN-NEKKERSPOEL WEERDE
KAPELLEN	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN-HAVEN ANTWERPEN-OOST ESSEN KIJKUIT	ANTWERPEN-CENTRAAL ANTWERPEN-LUCHTBAL ANTWERPEN-ZUID HEIDE SINT-MARIABURG	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN-NOORDERDOKKEN EKEREN KALMTHOUT WILDERT
KESSEL	BERLAAR DUFFEL KONTICH MORTSEL MORTSEL-OUDE GOD	BOECHOUT HERENTALS LIER MORTSEL-DEURNESTEENWEG NIJLEN	BOUWEL HOVE MELKOUWEN MORTSEL-LIERSESTEENWEG WOLFSTEE
KIEWIT	ALKEN DIEPENBEEK HEUSDEN ZOLDER	BILZEN GENK SCHULEN ZONHOVEN	BOKRIJK HASSELT SINT-TRUIDEN
KIJKUIT	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN-LUCHTBAL ANTWERPEN-ZUID HEIDE SINT-MARIABURG	ANTWERPEN-CENTRAAL ANTWERPEN-NOORDERDOKKEN EKEREN KALMTHOUT WILDERT	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN-OOST ESSEN KAPELLEN
KNOKKE	BRUGGE HEIST	BRUGGE-SINT-PIETERS	DUINBERGEN
KOKSIJDE	DE PANNE	DIKSMUIDE	VEURNE
KONTICH	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN-LUCHTBAL	ANTWERPEN-CENTRAAL ANTWERPEN-	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN-OOST

	ANTWERPEN-ZUID HOBOKEN-POLDER LIER MORTSEL MORTSEL-OUDE-GOD	NOORDERDOKKEN BOECHOUT HOVE MECHELEN MORTSEL- DEURNESTEENWEG SINT-KATELIJNE- WAVER	DUFFEL KESSEL MECHELEN-NEKKERSPOEL MORTSEL-LIERSESTEENWEG
KORTEMARK	DIKSMUIDE TORHOUT	LICHTERVELDE	ROESELARE
KORTENBERG	BRUSSEL-NATIONAAL- LUCHTHAVEN HERENT NOSSEGEM ZONE BRUSSEL/ BRUXELLES	DIEGEM HEVERLEE VELTEM	ERPS-KWERPS LEUVEN ZAVENTEM
KORTRIJK	ANZEGEM HERSEAUX MENEN WAREGEM	BISSEGEM INGELMUNSTER MOUSCRON/ MOESKROEN WERVIK	HARELBEKE IZEGEM VICHTE WEVELGEM
KWATRECHT	AALST BALEGEM-ZUID GENT-SINT-PIETERS GONTRODE MELLE SCHELDEWINDEKE SERSKAMP WONDELGEM	AALST-KERREBROEK DRONGEN GENTBRUGGE LANDSKOUTER MERELBEKE SCHELLEBELLE WETTEREN	BALEGEM-DORP EREMBODEGEM GENT-DAMPOORT LEDE MOORTSELE SCHOONAARDE WICHELEN

L

<u>VERTREKSTATION</u>	<u>STATIONS DIE BEHOREN TOT HET GELDIGHEIDSGEBIED</u>		
LA LOUVIERE-CENTRE	BINCHE CARNIERES FORCHIES HAVRE MANAGE MORLANWELZ PIETON	BRACQUEGNIES ECAUSSINNES GODARVILLE LA LOUVIERE-SUD MARCHE-LEZ- ECAUSSINNES NIMY PONT-A-CELLES	BRAINE-LE-COMTE FAMILLEUREUX GOUY-LEZ-PIETON LEVAL MONS OBOURG THIEU
LA LOUVIERE-SUD	BINCHE CARNIERES FORCHIES HAVRE MANAGE MORLANWELZ PIETON	BRACQUEGNIES ECAUSSINNES GODARVILLE LA LOUVIERE-CENTRE MARCHE-LEZ- ECAUSSINNES NIMY PONT-A-CELLES	BRAINE-LE-COMTE FAMILLEUREUX GOUY-LEZ-PIETON LEVAL MONS OBOURG THIEU
LA HULPE	BASSE-WAVRE COURT-SAINT-ETIENNE GROENENDAAL LOUVAIN-LA-NEUVE- UNIVERSITE PROFONDSART ZONE BRUSSEL/ BRUXELLES	BIERGES-WALIBI FAUX HOEILAART MONT-SAINT-GUIBERT RIXENSART	CEROUX-MOUSTY GENVAL LIMAL OTTIGNIES WAVRE
LA ROCHE (BRABANT WALLON)	BASSE-WAVRE COURT-SAINT-ETIENNE LIGNY MONT-SAINT-GUIBERT RIXENSART WAVRE	BIERGES-WALIBI FAUX LIMAL OTTIGNIES TILLY	CEROUX-MOUSTY GENVAL LOUVAIN-LA-NEUVE- UNIVERSITE PROFONDSART VILLERS-LA-VILLE
LABUISSIERE	ERQUELINNES HOURPES SOLRE-SUR-SAMBRE	ERQUELINNES-VILLAGE LANDELIES THUIN	FONTAINE-VALMONT LOBBES
LANDEGEM	AALTER GENT-DAMPOORT HANSBEKE WONDELGEM	BELLEM GENT-SINT-PIETERS MARIA-AALTER	DRONGEN GENTBRUGGE MERELBEKE
LANDELIES	CHARLEROI-OUEST COUILLET JAMIOULX LODELINSART ROUX	CHARLEROI-SUD FONTAINE-VALMONT LABUISSIERE MARCHIENNE-AU-PONT THUIN	CHATELET HOURPES LOBBES MARCHIENNE-ZONE

LANDEN	EZEMAAL TIENEN	NEERWINDEN WAREMME	SINT-TRUIDEN
LANDSKOUTER	BALEGEM-DORP GENT-DAMPOORT GONTRODE MELLE SCHELDEWINDEKE WETTEREN	BALEGEM-ZUID GENT-SINT-PIETERS HILLEGEM MERELBEKE SCHELLEBELLE WONDELGEM	DRONGEN GENTBRUGGE KWATRECHT MOORTSELE SERSKAMP ZOTTEGEM
LANGDORP	AARSCHOT DIEST WEZEMAAL	BEGIJNENDIJK HEIST-OP-DEN-BERG ZICHEM	BOOISCHOT TESTELT
LE CAMPINAIRE	AISEAU CHARLEROI-SUD FARCIENNES LODELINSART MOUSTIER	AUVELAIS CHATELET HAM-SUR-SAMBRE MARCHIENNE-AU-PONT TAMINES	CHARLEROI-OUEST COUILLET JEMEPPE-SUR-SAMBRE MARCHIENNE-ZONE
LEBBEKE	ASSE DENDERMONDE MALDEREN OPWIJK SINT-GILLIS (DENDERMONDE)	BAASRODE-ZUID HEIZIJDE MERCHTEM OUDEGEM WICHELEN	BUGGENHOUT LOKEREN MOLLEM SCHOONAARDE ZELE
LEDE	AALST BURST ERPE-MERE KWATRECHT SCHELLEBELLE VIJFHUIZEN WELLE	AALST-KERREBROEK DENDERLEEUV ESSENE-LOMBEEK LIEDEKERKE SCHOONAARDE WELLE WICHELEN	BAMBRUGGE EREMBODEGEM IDDERGEM MELLE SERSKAMP WETTEREN
LEIGNON	ASSESE FLOREE	CHAPOIS HAVERSIN	CINEY NATOYE
LEMAN	AMAY BRESSOUX FLEMALLE-GRANDE HUY LIEGE-JONFOSSE SCLESSIN	AMPSIN CHENEE FLEMALLE-HAUTE JEMEPPE-SUR-MEUSE LIEGE-PALAIS STATTE	ANGLEUR ENGIS HAUTE-FLONE LIEGE-GUILLEMINS PONT-DE-SERAING
LEMBEEK	BEERSEL ENGHEN/EDINGEN HUIZINGEN TUBIZE	BRAINE-LE-COMTE HALLE LOT ZONE BRUSSEL/ BRUXELLES	BUIZINGEN HENNUYERES RUISBROEK
LENS	ATH ERBISOEUL MAFFLE MONS REBAIX	BRUGELETTE GHLIN MASNUY-SAINT-PIERRE NEUVILLES	CAMBRON-CASTEAU JURBISE MEVERGNIES-ATTRE NIMY

LEOPOLDSBURG	BALEN HEUSDEN	BERINGEN MOL	BEVERLO ZOLDER
LESSINES	ACREN GERAARDSBERGEN LIERDE PAPIGNIES VIANE-MOERBEKE	ATH HOURAING MAFFLE REBAIX ZANDBERGEN	GALMAARDEN IDEGEM MEVERGNIES-ATTRE SCHENDELBEKE
LEUVEN	AARSCHOT ERPS-KWERPS HAACHT HEVER NOSSEGEM SINT-JORIS-WEERT VERTRIK WIJGMAAL	ARCHENNES FLORIVAL HAMBOS HEVERLEE OUD-HEVERLEE TIENEN WESPELAAR-TILDONK	BOORTMEERBEEK GASTUCHE HERENT KORTENBERG PECROT VELTEM WEZEMAAL
LEUZE	ATH TOURNAI	MAFFLE	REBAIX
LEVAL	BINCHE FAMILLEUREUX LA LOUVIERE-SUD PIETON	BRACQUEGNIES HAVRE MANAGE THIEU	CARNIERES LA LOUVIERE-CENTRE MORLANWELZ
LIBRAMONT	BERTRIX	NEUFCHATEAU	POIX-SAINT-HUBERT
LICHTERVELDE	DIKSMUIDE ROESELARE ZEDELGEM	IZEGEM TIELT	KORTEMARK TORHOUT
LIEDEKERKE	AALST BAMBRUGGE DILBEEK EREMBODEGEM GROOT-BIJGAARDEN LEDE SERSKAMP TERNAT ZANDBERGEN	AALST-KERREBROEK BURST EDE ERPE-MERE HAALTERT NINOVE SINT-MARTENS- BODEGEM VIJFHUIZEN ZONE BRUSSEL/ BRUXELLES	APPELTERRE DENDERLEEUV EICHEM ESSENE-LOMBEEK IDDERGEM OKEGEM TERHAGEN WELLE
LIEGE-GUILLEMINIS	ANGLEUR BRESSOUX ESNEUX FLEMALLE-HAUTE HONY LIEGE-JONFOSSE MERY NESSONVAUX PONT-DE-SERAING TILFF	ANS CHENEE FEXHE-LE-HAUT- CLOCHER FRAIPONT JEMEPE-SUR-MEUSE LIEGE-PALAIS MILMORT PEPINSTER POULSEUR TROOZ	BIERSET-AWANS ENGIS FLEMALLE-GRANDE HERSTAL LEMAN LIERS MOMALLE PEPINSTER-CITE SCLESSIN VISE

	VOROUX		
LIEGE-JONFOSSE	ANGLEUR BRESSOUX ESNEUX FLEMALLE-HAUTE HONY LIEGE-GUILLEMINS MERY NESSONVAUX PONT-DE-SERAING TILFF VOROUX	ANS CHENEE FEXHE-LE-HAUT- CLOCHER FRAIPONT JEMEPPE-SUR-MEUSE LIEGE-PALAIS MILMORT PEPINSTER POULSEUR TROOZ	BIERSET-AWANS ENGIS FLEMALLE-GRANDE HERSTAL LEMAN LIERS MOMALLE PEPINSTER-CITE SCLESSIN VISE
LIEGE-PALAIS	ANGLEUR BRESSOUX ESNEUX FLEMALLE-HAUTE HONY LIEGE-GUILLEMINS MERY NESSONVAUX PONT-DE-SERAING TILFF VOROUX	ANS CHENEE FEXHE-LE-HAUT- CLOCHER FRAIPONT JEMEPPE-SUR-MEUSE LIEGE-JONFOSSE MILMORT PEPINSTER POULSEUR TROOZ	BIERSET-AWANS ENGIS FLEMALLE-GRANDE HERSTAL LEMAN LIERS MOMALLE PEPINSTER-CITE SCLESSIN VISE
LIER	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN-LUCHTBAL ANTWERPEN-ZUID BOOISCHOT HEIST-OP-DEN-BERG KESSEL MECHELEN- NEKKERSPOEL MORTSEL- DEURNESTEENWEG NIJLEN	ANTWERPEN- CENTRAAL ANTWERPEN- NOORDERDOKKEN BERLAAR BOUWEL HERENTALS KONTICH MELKOUWEN MORTSEL- LIERSESTEENWEG SINT-KATELIJNE- WAVER	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN-OOST BOECHOUT DUFFEL HOVE MECHELEN MORTSEL MORTSEL-OUDE-GOD WOLFSTEE
LIERDE	ACREN BALEGEM-ZUID HERZELE IDEGEM MUNKZWALM TERHAGEN ZOTTEGEM	APPELTERRE GALMAARDEN HILLEGEM LESSINES SCHELDEWINDEKE VIANE-MOERBEKE	BALEGEM-DORP GERAARDSBERGEN HOURAING MOORTSELE SCHENDELBEKE ZANDBERGEN
LIERS	ANGLEUR GLONS LIEGE-JONFOSSE SCLESSIN	BRESSOUX HERSTAL LIEGE-PALAIS TONGEREN	CHENEE LIEGE-GUILLEMINS MILMORT
LIGNY	CHARLEROI-OUEST	CHARLEROI-SUD	COUILLET

	FAUX LODELINSART TILLY	FLEURUS MARCHIENNE-AU-PONT VILLERS-LA-VILLE	LA ROCHE (BRABANT WALLON) MARCHIENNE-ZONE
LILLOIS	BRAINE-L'ALLEUD LUTTRE PONT-A-CELLES	DE HOEK NIVELLES ST-GENESIUS-RODE RHODE-ST-GENESE	HOLLEKEN OBAIX-BUZET WATERLOO
LIMAL	ARCHENNES BLANMONT COURT-SAINT-ETIENNE FLORIVAL GROENENDAAL LA ROCHE (BRABANT WALLON) OTTIGNIES RIXENSART WAVRE	BASSE-WAVRE CEROUX-MOUSTY ERNAGE GASTUCHE HOEILAART LOUVAIN-LA-NEUVE- UNIVERSITE PECROT SINT-JORIS-WEERT	BIERGES-WALIBI CHASTRE FAUX GENVAL LA HULPE MONT-SAINT-GUIBERT PROFONDSART VILLERS-LA-VILLE
LINKEBEEK	BEERSEL HALLE RUISBROEK ZONE BRUSSEL/ BRUXELLES	BRAINE-L'ALLEUD HOLLEKEN ST-GENESIUS-RODE RHODE-ST-GENESE	DE HOEK HUIZINGEN WATERLOO
LISSEWEGE	BRUGGE ZWANKENDAMME	BRUGGE-SINT-PIETERS	ZEEBRUGGE-DORP/STRAND
LOBBES	CHARLEROI-OUEST ERQUELINNES HOURPES LODELINSART SOLRE-SUR-SAMBRE	CHARLEROI-SUD ERQUELINNES-VILLAGE LABUISSIERE MARCHIENNE-AU-PONT THUIN	COUILLET FONTAINE-VALMONT LANDELIES MARCHIENNE-ZONE
LODELINSART	AISEAU CARNIERES CHATELET COUR-SUR-HEURE FONTAINE-VALMONT HOURPES LANDELIES LOBBES MARCHIENNE-ZONE PIETON TAMINES	AUVELAIS CHARLEROI-OUEST COUILLET FARCIENNES FORCHIES JAMIOULX LE CAMPINAIRE LUTTRE MORLANWELZ PONT-A-CELLES THUIN	BEIGNEE CHARLEROI-SUD COURCELLES-MOTTE FLEURUS HAM-SUR-HEURE JEMEPPE-SUR-SAMBRE LIGNY MARCHIENNE-AU-PONT OBAIX-BUZET ROUX
LOKEREN	BEERVELDE LEBBEKE SINT-GILLIS (DENDERMONDE)	BELSELE NIEUWKERKEN-WAAS SINT-NIKLAAS	DENDERMONDE SINAAI ZELE
LOMMEL	HAMONT OVERPELT	MOL	NEERPELT
LONDERZEEL	BAASRODE-ZUID	BUGGENHOUT	DENDERMONDE

	KAPELLE-OP-DEN-BOS MECHELEN- NEKKERSPOEL	MALDEREN SINT-GILLIS (DENDERMONDE)	MECHELEN
LONZEE	BEUZET CHASTRE GEMBLOUX MAZY RHISNES	BLANMONT ERNAGE JAMBES MONT-SAINT-GUIBERT RONET	CHAPELLE-DIEU FLAWINNE JAMBES-EST NAMUR SAINT-DENIS-BOVESSE
LOT	BEERSEL HENNUYERES RUISBROEK	BUIZINGEN HUIZINGEN TUBIZE	HALLE LEMBEEK ZONE BRUSSEL/BRUXELLES
LOUVAIN-LA-NEUVE- UNIVERSITE	BASSE-WAVRE CEROUX-MOUSTY GENVAL LIMAL PROFONDSART	BIERGES-WALIBI COURT-SAINT-ETIENNE LA HULPE MONT-SAINT-GUIBERT RIXENSART	BLANMONT FAUX LA ROCHE (BRABANT WALLON) OTTIGNIES WAVRE
LUSTIN	DINANT JAMBES RONET	FLAWINNE JAMBES-EST YVOIR	GODINNE NAMUR
LUTTRE	CHARLEROI-OUEST COURCELLES-MOTTE GOUY-LEZ-PIETON MANAGE NIVELLES ROUX	CHARLEROI-SUD FAMILLEUREUX LILLOIS MARCHIENNE-AU-PONT OBAIX-BUZET	COUILLET GODARVILLE LODELINSART MARCHIENNE-ZONE PONT-A-CELLES

M

<u>VERTREKSTATION</u>	<u>STATIONS DIE BEHOREN TOT HET GELDIGHEIDSGEBIED</u>		
MAFFLE	ACREN CAMBRON-CASTEAU JURBISE LEUZE REBAIX	ATH GHLIN LENS MEVERGNIES-ATTRE SILLY	BRUGELETTE HOURAING LESSINES PAPIGNIES
MALDEREN	BAASRODE-ZUID HEIZIJDE LONDERZEEL OUDEGEM	BUGGENHOUT KAPELLE-OP-DEN-BOS MECHELEN SCHOONAARDE	DENDERMONDE LEBBEKE MECHELEN-NEKKERSPOEL SINT-GILLIS (DENDERMONDE)
MANAGE	BRACQUEGNIES FAMILLEUREUX LA LOUVIERE-CENTRE LUTTRE PONT-A-CELLES	BRAINE-LE-COMTE GODARVILLE LA LOUVIERE-SUD MARCHE-LEZ- ECAUSSINNES THIEU	ECAUSSINNES GOUY-LEZ-PIETON LEVAL MORLANWELZ
MARBEHAN	HABAY	NEUFCHATEAU	
MARCHE-EN-FAMENNE	AYE GRUPONT MARLOIE	CHAPOIS HAVERSIN MELREUX-HOTTON	FORRIERES JEMELLE
MARCHE-LES-DAMES	ANDENNE FLAWINNE NAMECHE RONET	CHATEAU-DE-SEILLES JAMBES NAMUR SCLAIGNEAUX	DAVE-SAINT-MARTIN JAMBES-EST RHISNES
MARCHE-LEZ- ECAUSSINNES	BRACQUEGNIES FAMILLEUREUX HENNUYERES MANAGE	BRAINE-LE-COMTE GODARVILLE LA LOUVIERE-CENTRE SOIGNIES	ECAUSSINNES GOUY-LEZ-PIETON LA LOUVIERE-SUD
MARCHIENNE-AU-PONT	AISEAU CARNIERES CHATELET COUR-SUR-HEURE FONTAINE-VALMONT HAM-SUR-HEURE JEMEPPE-SUR-SAMBRE LIGNY LUTTRE OBAIX-BUZET ROUX	AUVELAIS CHARLEROI-OUEST COUILLET FARCIENNES FORCHIES HOURPES LANDELIES LOBBES MARCHIENNE-ZONE PIETON TAMINES	BEIGNEE CHARLEROI-SUD COURCELLES-MOTTE FLEURUS GOUY-LEZ-PIETON JAMIOULX LE CAMPINAIRE LODELINSART MORLANWELZ PONT-A-CELLES THUIN
MARCHIENNE-ZONE	AISEAU CARNIERES CHATELET	AUVELAIS CHARLEROI-OUEST COUILLET	BEIGNEE CHARLEROI-SUD COURCELLES-MOTTE

	COUR-SUR-HEURE FONTAINE-VALMONT HOURPES LANDELIES LOBBES MARCHIENNE-AU-PONT PIETON TAMINES	FARCIENNES FORCHIES JAMIOULX LE CAMPINAIRE LODELINSART MORLANWELZ PONT-A-CELLES THUIN	FLEURUS HAM-SUR-HEURE JEMEPPE-SUR-SAMBRE LIGNY LUTTRE OBAIX-BUZET ROUX
MARIA-AALTER	AALTER BRUGGE LANDEGEM	BEERNEM BRUGGE-SINT-PIETERS OOSTKAMP	BELLEM HANSBEKE
MARIEMBOURG	COUVIN	PHILIPPEVILLE	
MARLOIE	AYE GRUPONT MARCHE-EN-FAMENNE	CHAPOIS HAVERLIN MELREUX-HOTTON	FORRIERES JEMELLE
MASNUY-SAINT-PIERRE	BRAINE-LE-COMTE ERBISOEUL LENS NEUFVILLES	BRUGELETTE GHLIN MEVERGNIES-ATTRE NIMY	CAMBRON-CASTEAU JURBISE MONS SOIGNIES
MAUBRAY	ANTOING FROYENNES	BLATON PERUWELZ	CALLENELLE TOURNAI
MAZY	AISEAU BLANMONT ERNAGE HAM-SUR-SAMBRE MOUSTIER	AUVELAIS CHAPELLE-DIEU FRANIERE JEMEPPE-SUR-SAMBRE SAINT-DENIS-BOVESSE	BEUZET CHASTRE GEMBLoux LONZEE TAMINES
MECHELEN	BOORTMEERBEEK DUFFEL HAACHT HOVE LIER MECHELEN-NEKKERSPOEL MORTSEL-LIERSESTEENWEG SINT-KATELIJNE-WAVER WESPELAAR-TILDONK	BUDA EPPEGEM HEVER KAPELLE-OP-DEN-BOS LONDERZEEL MORTSEL MORTSEL-OUDE-GOD VILVOORDE WILLEBROEK	BUGGENHOUT HAMBOS HOFSTADE KONTICH MALDEREN MORTSEL-DEURNESTEENWEG MUIZEN WEERDE
MECHELEN-NEKKERSPOEL	BOORTMEERBEEK DUFFEL HAACHT HOVE LIER MECHELEN MORTSEL-LIERSESTEENWEG SINT-KATELIJNE-WAVER WESPELAAR-TILDONK	BUGGENHOUT EPPEGEM HEVER KAPELLE-OP-DEN-BOS LONDERZEEL MORTSEL MORTSEL-OUDE-GOD VILVOORDE WILLEBROEK	BUDA HAMBOS HOFSTADE KONTICH MALDEREN MORTSEL-DEURNESTEENWEG MUIZEN WEERDE

MELKOUWEN	AARSCHOT BOOISCHOT LIER	BEGIJNENDIJK HEIST-OP-DEN-BERG	BERLAAR KESSEL
MELLE	BALEGEM-DORP DRONGEN GENTBRUGGE LANDSKOUTER MOORTSELE SERSKAMP WONDELGEM	BALEGEM-ZUID GENT-DAMPOORT GONTRODE LEDE SCHELDEWINDEKE WETTEREN ZOTTEGEM	DE PINTE GENT-SINT-PIETERS KWATRECHT MERELBEKE SCHELLEBELLE WICHELEN
MELREUX-HOTTON	AYE MARCHE-EN-FAMENNE	BARVAUX MARLOIE	BOMAL SY
MELSELE	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN-LUCHTBAL ANTWERPEN-ZUID MORTSEL MORTSEL-OUDE-GOD ZWIJNDRECHT	ANTWERPEN-CENTRAAL ANTWERPEN-NOORDERDOKKEN BEVEREN(WAAS) MORTSEL-DEURNESTEENWEG NIEUWKERKEN-WAAS	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN-OOST HOBOKEN-POLDER MORTSEL-LIERSESTEENWEG SINT-NIKLAAS
MENEN	BISSEGEM WERVIK	COMINES/KOMEN WEVELGEM	KORTRIJK
MERCHTEM	ASSE LEBBEKE OUDEGEM ZELLIK	DENDERMONDE MOLLEM SCHOONAARDE ZONE BRUSSEL/ BRUXELLES	HEIZIJDE OPWIJK SINT-GILLIS (DENDERMONDE)
MERELBEKE	BALEGEM-DORP DRONGEN GENTBRUGGE LANDEGEM MOORTSELE WETTEREN	BALEGEM-ZUID GENT-DAMPOORT GONTRODE LANDSKOUTER SCHELDEWINDEKE WONDELGEM	DE PINTE GENT-SINT-PIETERS KWATRECHT MELLE SCHELLEBELLE ZOTTEGEM
MERY	ANGLEUR COMBLAIN-LA-TOUR LIEGE-GUILLEMINIS POULSEUR TILFF	BRESSOUX ESNEUX LIEGE-JONFOSSE RIVAGE	CHENEE HONY LIEGE-PALAIS SCLESSIN
MESSANCY	ARLON HALANZY	ATHUS VIVILLE	AUBANGE
MEVERGNIES-ATTRE	ATH ERBISOEUL JURBISE MAFFLE REBAIX	BRUGELETTE GHLIN LENS MASNUY-SAINT-PIERRE	CAMBRON-CASTEAU HOURAING LESSINES PAPIGNIES

MILMORT	ANGLEUR GLONS LIEGE-JONFOSSE SCLESSIN	BRESSOUX HERSTAL LIEGE-PALAIS TONGEREN	CHENEE LIEGE-GUILLEMINS LIERS
MOL	BALEN GEEL OLEN	BERINGEN LEOPOLDSBURG	BEVERLO LOMMEL
MOLLEM	ASSE LEBBEKE SINT-GILLIS (DENDERMONDE)	DENDERMONDE MERCHTEM ZELLIK	HEIZIJDE OPWIJK ZONE BRUSSE/BRUXELLES
MONS	BOUSSU CAMBRON-CASTEAU GENLY HAVRE LA LOUVIERE-CENTRE MASNUY-SAINT-PIERRE QUAREGNON THIEU	BRACQUEGNIES ERBISOEUL GHLIN JEMAPPES LA LOUVIERE-SUD NIMY QUEVY THULIN	BRUGELETTE FRAMERIES HAININ JURBISE LENS OBOURG SAINT-GHISLAIN VILLE-POMMEROEUL
MOMALLE	ANGLEUR BLERET FEXHE-LE-HAUT- CLOCHER REMICOURT WAREMME	ANS BRESSOUX LIEGE-GUILLEMINS LIEGE-JONFOSSE SCLESSIN	BIERSET-AWANS CHENEE LIEGE-PALAIS VOROUX
MONT-SAINT-GUIBERT	BASSE-WAVRE BLANMONT CHASTRE FAUX GENVAL LIMAL OTTIGNIES WAVRE	BEUZET CEROUX-MOUSTY COURT-SAINT-ETIENNE GASTUCHE LA HULPE LONZEE PROFONDSART	BIERGES-WALIBI CHAPELLE-DIEU ERNAGE GEMBLOUX LA ROCHE (BRABANT WALLON) LOUVAIN-LA-NEUVE- UNIVERSITE RIXENSART
MOORTSELE	BALEGEM-DORP GENT-DAMPOORT GONTRODE KWATRECHT MELLE SCHELLEBELLE ZOTTEGEM	BALEGEM-ZUID GENT-SINT-PIETERS HERZELE LANDSKOUTER MERELBEKE WETTEREN	DRONGEN GENTBRUGGE HILLEGEM LIERDE SCHELDEWINDEKE WONDELGEM
MORLANWELZ	BINCHE CHARLEROI-OUEST FAMILLEUREUX LA LOUVIERE-CENTRE LODELINSART MARCHIENNE-ZONE	BRACQUEGNIES CHARLEROI-SUD FORCHIES LA LOUVIERE-SUD MANAGE PIETON	CARNIERES COUILLET HAVRE LEVAL MARCHIENNE-AU-PONT THIEU
MORTSEL	ANTWERPEN-BERCHEM	ANTWERPEN- CENTRAAL	ANTWERPEN-DAM

	ANTWERPEN-LUCHTBAL ANTWERPEN-ZUID EKEREN HOVE LIER MELSELE MORTSEL-OUDE-GOD ZWIJNDRECHT	ANTWERPEN-NOORDERDOKKEN BOECHOUT HEMIKSEM KESSEL MECHELEN MORTSEL-DEURNESTEENWEG SINT-KATELIJNE-WAVER	ANTWERPEN-OOST DUFFEL HOBOKEN-POLDER KONTICH MECHELEN-NEKKERSPOEL MORTSEL-LIERSESTEENWEG SINT-MARIABURG
MORTSEL-DEURNESTEENWEG	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN-LUCHTBAL ANTWERPEN-ZUID EKEREN HOVE LIER MELSELE MORTSEL-OUDE-GOD ZWIJNDRECHT	ANTWERPEN-CENTRAAL ANTWERPEN-NOORDERDOKKEN BOECHOUT HEMIKSEM KESSEL MECHELEN MORTSEL SINT-KATELIJNE-WAVER	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN-OOST DUFFEL HOBOKEN-POLDER KONTICH MECHELEN-NEKKERSPOEL MORTSEL-LIERSESTEENWEG SINT-MARIABURG
MORTSEL-LIERSESTEENWEG	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN-LUCHTBAL ANTWERPEN-ZUID EKEREN HOVE LIER MELSELE MORTSEL-OUDE-GOD ZWIJNDRECHT	ANTWERPEN-CENTRAAL ANTWERPEN-NOORDERDOKKEN BOECHOUT HEMIKSEM KESSEL MECHELEN MORTSEL SINT-KATELIJNE-WAVER	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN-OOST DUFFEL HOBOKEN-POLDER KONTICH MECHELEN-NEKKERSPOEL MORTSEL-DEURNESTEENWEG SINT-MARIABURG
MORTSEL-OUDE-GOD	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN-LUCHTBAL ANTWERPEN-ZUID EKEREN HOVE LIER MELSELE MORTSEL-LIERSESTEENWEG ZWIJNDRECHT	ANTWERPEN-CENTRAAL ANTWERPEN-NOORDERDOKKEN BOECHOUT HEMIKSEM KESSEL MECHELEN MORTSEL SINT-KATELIJNE-WAVER	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN-OOST DUFFEL HOBOKEN-POLDER KONTICH MECHELEN-NEKKERSPOEL MORTSEL-DEURNESTEENWEG SINT-MARIABURG
MOUSCRON/MOESKROEN	FROYENNES TOURNAI	HERSEAUX	KORTRIJK
MOUSTIER	AISEAU FARCIENNES FRANIERE	AUVELAIS FLAWINNE HAM-SUR-SAMBRE	CHAPELLE-DIEU FLOREFFE JAMBES

	JAMBES-EST MAZY TAMINES	JEMEPPE-SUR-SAMBRE NAMUR	LA CAMPINAIRE RONET
MUIZEN	BOORTMEERBEEK EPPEGEM HEVER MECHELEN VILVOORDE WIJGMAAL	BUDA HAACHT HOFSTADE MECHELEN- NEKKERSPOEL WEERDE WILLEBROEK	DUFFEL HAMBOS KAPELLE-OP-DEN-BOS SINT-KATELIJNE-WAVER WESPELAAR-TILDONK
MUNKZWALM	BALEGEM-DORP HERZELE OUDENAARDE TERHAGEN	BALEGEM-ZUID HILLEGEM SCHELDEWINDEKE ZOTTEGEM	EINE LIERDE SINT-DENIJS-BOEKEL

N

<u>VERTREKSTATION</u>	<u>STATIONS DIE BEHOREN TOT HET GELDIGHEIDSGEBIED</u>		
NAMECHE	ANDENNE JAMBES NAMUR	CHATEAU-DE-SEILLES JAMBES-EST RONET	FLAWINNE MARCHE-LES-DAMES SCLAIGNEAUX
NAMUR	ANDENNE BEUZET DAVE-SAINT-MARTIN FLOREFFE GODINNE JAMBES-EST LUSTIN NAMECHE RONET SCLAIGNEAUX	ASSESE CHATEAU-DE-SEILLES FLAWINNE FRANIERE HAM-SUR-SAMBRE JEMEPPE-SUR-SAMBRE MARCHE-LES-DAMES NANINNE SAINT-DENIS-BOVESSE	AUVELAIS COURRIERE FLOREE GEMBLOUX JAMBES LONZEE MOUSTIER RHISNES SART-BERNARD
NANINNE	ASSESE FLAWINNE JAMBES-EST RHISNES	COURRIERE FLOREE NAMUR RONET	DAVE-SAINT-MARTIN JAMBES NATOYE SART-BERNARD
NATOYE	ASSESE COURRIERE NANINNE	CHAPOIS FLOREE SART-BERNARD	CINEY LEIGNON
NEERPELT	HAMONT	LOMMEL	OVERPELT
NEERWINDEN	EZEMAAL TIENEN	LANDEN	SINT-TRUIDEN
NESSONVAUX	ANGLEUR FRAIPONT LIEGE-GUILLEMINS PEPINSTER THEUX VERVIERS-PALAIS	BRESSOUX FRANCHIMONT LIEGE-JONFOSSE PEPINSTER-CITE TROOZ TROOZ	CHENEE JUSLENVILLE LIEGE-PALAIS SCLESSIN VERVIERS-CENTRAL VERVIERS-CENTRAL
NEUFCHATEAU	LIBRAMONT	MARBEHAN	
NEUFVILLES	BRAINE-LE-COMTE GHLIN MASNUY-SAINT-PIERRE	CAMBRON-CASTEAU JURBISE SOIGNIES	ERBISOEUL LENS
NIEL	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN-LUCHTBAL ANTWERPEN-ZUID HEMIKSEM RUISBROEK- SAUVEGARDE WILLEBROEK	ANTWERPEN- CENTRAAL ANTWERPEN- NOORDERDOKKEN BOOM HOBOKEN-POLDER SCHELLE	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN-OOST BORNEM PUURS TEMSE

NIEUWKERKEN-WAAS	ANTWERPEN-BERCHEM	ANTWERPEN-CENTRAAL	ANTWERPEN-DAM
	ANTWERPEN-LUCHTBAL	ANTWERPEN-NOORDERDOKKEN	ANTWERPEN-OOST
	ANTWERPEN-ZUID	BELSELE	BEVEREN(WAAS)
	BORNEM SINAAI ZWIJNDRECHT	LOKEREN SINT-NIKLAAS	MELSELE TEMSE
NIJLEN	BERLAAR	BOECHOUT	BOUWEL
	HERENTALS	KESSEL	LIER
	WOLFSTEE		
NIMY	BOUSSU	BRACQUEGNIES	BRUGELETTE
	CAMBRON-CASTEAU	ERBISOEUL	FRAMERIES
	GENLY	GHLIN	HAININ
	HAVRE	JEMAPPES	JURBISE
	LA LOUVIERE-CENTRE	LA LOUVIERE-SUD	LENS
	MASNUIY-SAINT-PIERRE	MONS	OBOURG
	QUAREGNON	QUEVY	SAINT-GHISLAIN
	THIEU	THULIN	
NINOVE	AALST	AALST-KERREBROEK	APPELTERRE
	DENDERLEEJW	EDE	EICHEM
	EREMBODEGEM	ESSENE-LOMBEEK	GERAARDSBERGEN
	HAALTERT	IDDERGEM	IDEGEM
	LIEDEKERKE	OKEGEM	SCHENDELBEKE
	TERNAT	WELLE	ZANDBERGEN
NIVELLES	BRAINE-L'ALLEUD	COURCELLES-MOTTE	DE HOEK
	LILLOIS	LUTTRE	OBAIX-BUZET
	PONT-A-CELLES	WATERLOO	
NOSSEGEM	BRUSSEL-NATIONAAL-LUCHTHAVEN	BUDA	DIEGEM
	ERPS-KWERPS	HERENT	HEVERLEE
	KORTENBERG	LEUVEN	VELTEM
	VILVOORDE	ZAVENTEM	ZONE BRUSSEL/ BRUXELLES

O

<u>VERTREKSTATION</u>	<u>STATIONS DIE BEHOREN TOT HET GELDIGHEIDSGEBIED</u>		
OBAIX-BUZET	BRAINE-L'ALLEUD COUILLET GOUY-LEZ-PIETON LUTTRE NIVELLES	CHARLEROI-OUEST COURCELLES-MOTTE LILLOIS MARCHIENNE-AU-PONT PONT-A-CELLES	CHARLEROI-SUD GODARVILLE LODELINSART MARCHIENNE-ZONE ROUX
OBOURG	BRACQUEGNIES GENLY JEMAPPES MONS SAINT-GHISLAIN	ERBISOEUL GHLIN LA LOUVIERE-CENTRE NIMY THIEU	FRAMERIES HAVRE LA LOUVIERE-SUD QUAREGNON
OKEGEM	AALST DENDERLEEUV EREMBODEGEM IDDERGEM NINOVE TERHAGEN ZANDBERGEN	AALST-KERREBROEK EDE ESSENE-LOMBEEK IDEGEM SCHENDELBEKE TERNAT	APPELTERRE EICHEM HAALTERT LIEDEKERKE SINT-MARTENS-BODEGEM WELLE
OLEN	BOUWEL MOL	GEEL TIELEN	HERENTALS WOLFSTEE
OOSTKAMP	AALTER BRUGGE-SINT-PIETERS	BEERNEM MARIA-AALTER	BRUGGE ZEDELGEM
OPWIJK	ASSE HEIZIJDE MOLLEM SINT-GILLIS (DENDERMONDE)	BAASRODE-ZUID LEBBEKE OUDEGEM ZELLIK	DENDERMONDE MERCHTEM SCHOONAARDE
OTTIGNIES	ARCHENNES BLANMONT COURT-SAINT-ETIENNE FLORIVAL GENVAL LA HULPE LOUVAIN-LA-NEUVE- UNIVERSITE PROFONDSART TILLY	BASSE-WAVRE CEROUX-MOUSTY ERNAGE GASTUCHE GROENENDAAL LA ROCHE (BRABANT WALLON) MONT-SAINT-GUIBERT RIXENSART VILLERS-LA-VILLE	BIERGES-WALIBI CHASTRE FAUX GEMBLOUX HOEILAART LIMAL PECROT SINT-JORIS-WEERT WAVRE
OUD-HEVERLEE	ARCHENNES GASTUCHE LEUVEN VELTEM	BASSE-WAVRE HERENT PECROT WAVRE	FLORIVAL HEVERLEE SINT-JORIS-WEERT WIJGMAAL
OUDEGEM	BAASRODE-ZUID HEIZIJDE	BUGGENHOUT LEBBEKE	DENDERMONDE MALDEREN

	MERCHTEM SCHOONAARDE WETTEREN	OPWIJK SERSKAMP WICHELEN	SCHELLEBELLE SINT-GILLIS (DENDERMONDE) ZELE
OUDENAARDE	ANZEGEM EKE-NAZARETH RONSE /RENAIX ZINGEM	DE PINTE GAVERE-ASPER SINT-DENIJS-BOEKEL ZOTTEGEM	EINE MUNKZWALM VICHTE
OVERPELT	HAMONT	LOMMEL	NEERPELT

P

<u>VERTREKSTATION</u>	<u>STATIONS DIE BEHOREN TOT HET GELDIGHEIDSGEBIED</u>		
PALISEUL	BERTRIX GRAIDE	CARLSBOURG	GEDINNE
PAPIGNIES	ACREN CAMBRON-CASTEAU IDEGEM MEVERGNIES-ATTRE VIANE-MOERBEKE	ATH GERAARDSBERGEN LESSINES REBAIX	BRUGELETTE HOURAING MAFFLE SCHENDELBEKE
PECROT	ARCHENNES FLORIVAL LEUVEN OUD-HEVERLEE	BASSE-WAVRE GASTUCHE LIMAL SINT-JORIS-WEERT	BIERGES-WALIBI HEVERLEE OTTIGNIES WAVRE
PEPINSTER	ANGLEUR DOLHAIN-GILEPPE JUSLENVILLE LIEGE-GUILLEMINS SPA THEUX WELKENRAEDT	BRESSOUX FRAIPONT LIEGE-JONFOSSE NESSONVAUX SPA-GERONSTERE TROOZ	CHENEE FRANCHIMONT LIEGE-PALAIS PEPINSTER-CITE SCLESSIN VERVIERS-CENTRAL VERVIERS-PALAIS
PEPINSTER-CITE	ANGLEUR DOLHAIN-GILEPPE JUSLENVILLE LIEGE-GUILLEMINS SPA THEUX VERVIERS-PALAIS	BRESSOUX FRAIPONT LIEGE-JONFOSSE NESSONVAUX SPA-GERONSTERE TROOZ WELKENRAEDT	CHENEE FRANCHIMONT LIEGE-PALAIS PEPINSTER SCLESSIN VERVIERS-CENTRAL
PERUWELZ	ANTOING HARCHIES TOURNAI	BLATON MAUBRAY VILLE-POMMEROEUL	CALLENELLE SAINT-GHISLAIN
PHILIPPEVILLE	BERZEE PRY	COUVIN WALCOURT	MARIEMBOURG YVES-GOMEZEE
PIETON	BRACQUEGNIES CHARLEROI-SUD FORCHIES LEVAL MARCHIENNE-ZONE	CARNIERES COUILLET LA LOUVIERE-CENTRE LODELINSART MORLANWELZ	CHARLEROI-OUEST COURCELLES-MOTTE LA LOUVIERE-SUD MARCHIENNE-AU-PONT ROUX
POIX-SAINT-HUBERT	FORRIERES	GRUPONT	LIBRAMONT
PONT-A-CELLES	CHARLEROI-OUEST COURCELLES-MOTTE GOUY-LEZ-PIETON LILLOIS MANAGE	CHARLEROI-SUD FAMILLEUREUX LA LOUVIERE-CENTRE LODELINSART MARCHIENNE-AU-PONT	COUILLET GODARVILLE LA LOUVIERE-SUD LUTTRE MARCHIENNE-ZONE

	NIVELLES	OBAIX-BUZET	ROUX
PONT-DE-SERAING	ANGLEUR CHENEE FLEMALLE-HAUTE JEMEPPE-SUR-MEUSE LIEGE-JONFOSSE TILFF	ANS ENGIS HAUTE-FLONE LEMAN LIEGE-PALAIS	BRESSOUX FLEMALLE-GRANDE HERSTAL LIEGE-GUILLEMINS SCLESSIN
POPERINGE	IEPER		
POULSEUR	ANGLEUR CHENEE HAMOIR LIEGE-JONFOSSE RIVAGE	AYWAILLE COMBLAIN-LA-TOUR HONY LIEGE-PALAIS SCLESSIN	BRESSOUX ESNEUX LIEGE-GUILLEMINS MERY TILFF
PROFONDSART	ARCHENNES BLANMONT COURT-SAINT-ETIENNE FLORIVAL GROENENDAAL LA ROCHE (BRABANT WALLON) MONT-SAINT-GUIBERT VILLERS-LA-VILLE	BASSE-WAVRE CEROUX-MOUSTY ERNAGE GASTUCHE HOEILAART LIMAL OTTIGNIES WAVRE	BIERGES-WALIBI CHASTRE FAUX GENVAL LA HULPE LOUVAIN-LA-NEUVE- UNIVERSITE RIXENSART
PRY	BEIGNEE HAM-SUR-HEURE WALCOURT	BERZEE JAMIOULX YVES-GOMEZEE	COUR-SUR-HEURE PHILIPPEVILLE
PUURS	BOOM HOBOKEN-POLDER SCHELLE WILLEBROEK	BORNEM NIEL SINT-NIKLAAS	HEMIKSEM RUISBROEK-SAUVEGARDE TEMSE

Q

<u>VERTREKSTATION</u>	<u>STATIONS DIE BEHOREN TOT HET GELDIGHEIDSGEBIED</u>		
QUAREGNON	BLATON FRAMERIES HAININ MONS QUIEVRAIN VILLE-POMMEROEUL	BOUSSU GENLY HARCHIES NIMY SAINT-GHISLAIN	ERBISOEUL GHLIN JEMAPPES OBOURG THULIN
QUEVY	FRAMERIES NIMY	GENLY	MONS
QUIEVRAIN	BOUSSU QUAREGNON	HAININ SAINT-GHISLAIN	JEMAPPES THULIN

R

<u>VERTREKSTATION</u>	<u>STATIONS DIE BEHOREN TOT HET GELDIGHEIDSGEBIED</u>		
REBAIX	ACREN CAMBRON-CASTEAU LENS MAFFLE	ATH GERAARDSBERGEN LESSINES MEVERGNIES-ATTRE	BRUGELETTE HOURAING LEUZE PAPIGNIES
REMICOURT	ANS FEXHE-LE-HAUT- CLOCHER WAREMME	BIERSET-AWANS MOMALLE	BLERET VOROUX
RHISNES	BEUZET ERNAGE GEMBLOUX LONZEE NANINNE	CHAPELLE-DIEU FLAWINNE JAMBES MARCHE-LES-DAMES RONET	DAVE-SAINT-MARTIN FLOREFFE JAMBES-EST NAMUR SAINT-DENIS-BOVESSE
RIVAGE	AYWAILLE HAMOIR POULSEUR	COMBLAIN-LA-TOUR HONY SY	ESNEUX MERY TILFF
RIXENSART	BASSE-WAVRE CEROUX-MOUSTY FAUX GROENENDAAL LA ROCHE (BRABANT WALLON) MONT-SAINT-GUIBERT WAVRE	BIERGES-WALIBI CHASTRE GASTUCHE HOEILAART LIMAL OTTIGNIES ZONEBRUSSEL/ BRUXELLES	BLANMONT COURT-SAINT-ETIENNE GENVAL LA HULPE LOUVAIN-LA-NEUVE- UNIVERSITE PROFONDSART
ROESELARE	INGELMUNSTER LICHTERVELDE	IZEGEM TORHOUT	KORTEMARK
RONET	ANDENNE BEUZET DAVE-SAINT-MARTIN FLOREE GODINNE JAMBES-EST LUSTIN NAMECHE RHISNES SCLAIGNEAUX	ASSESE CHATEAU-DE-SEILLES FLAWINNE FRANIERE HAM-SUR-SAMBRE JEMEPPE-SUR-SAMBRE MARCHE-LES-DAMES NAMUR SAINT-DENIS-BOVESSE	AUVELAIS COURRIERE FLOREFFE GEMBLOUX JAMBES LONZEE MOUSTIER NANINNE SART-BERNARD
RONSE/RENAIX	EINE	OUDENAARDE	
ROUX	CARNIERES CHATELET FORCHIES LODELINSART MARCHIENNE-ZONE	CHARLEROI-OUEST COUILLET GOUY-LEZ-PIETON LUTTRE OBAIX-BUZET	CHARLEROI-SUD COURCELLES-MOTTE LANDELIES MARCHIENNE-AU-PONT PIETON

	PONT-A-CELLES		
RUISBROEK	BEERSEL HUIZINGEN LOT	BUIZINGEN LEMBEEK TUBIZE	HALLE LINKEBEEK ZONE BRUSSEL/BRUXELLES
RUISBROEK-SAUVEGARDE	BOOM HOBOKEN-POLDER SCHELLE	BORNEM NIEL TEMSE	HEMIKSEM PUURS WILLEBROEK

S

<u>VERTREKSTATION</u>	<u>STATIONS DIE BEHOREN TOT HET GELDIGHEIDSGEBIED</u>		
SAINT-DENIS-BOVESSE	BEUZET CHASTRE FLAWINNE JAMBES-EST NAMUR	BLANMONT DAVE-SAINT-MARTIN GEMBLOUX LONZEE RHISNES	CHAPELLE-DIEU ERNAGE JAMBES MAZY RONET
SAINT-GHISLAIN	BLATON GHLIN JEMAPPES OBOURG QUIEVRAIN	BOUSSU HAININ MONS PERUWELZ THULIN	ERBISOEUL HARCHIES NIMY QUAREGNON VILLE-POMMEROEUL
SART-BERNARD	ASSESE FLAWINNE JAMBES-EST NATOYE	COURRIERE FLOREE NAMUR RONET	DAVE-SAINT-MARTIN JAMBES NANINNE
SHELDEWINDEKE	BALEGEM-DORP DRONGEN GENT-SINT-PIETERS KWATRECHT MELLE MUNKZWALM WONDELGEM	BALEGEM-ZUID GENTBRUGGE HERZELE LANDSKOUTER MERELBEKE TERHAGEN ZOTTEGEM	GONTRODE GENT-DAMPOORT HILLEGEM LIERDE MOORTSELE WETTEREN
SHELLE	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN-LUCHTBAL ANTWERPEN-ZUID HEMIKSEM PUURS	ANTWERPEN-CENTRAAL ANTWERPEN-NOORDERDOKKEN BOOM HOBOKEN-POLDER RUISBROEK-SAUVEGARDE	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN-OOST BORNEM NIEL
SHELLEBELLE	AALST DENDERMONDE ERPE-MERE GENT-DAMPOORT KWATRECHT MELLE OUDEGEM SINT-GILLIS (DENDERMONDE) WICHELEN	AALST-KERREBROEK DRONGEN ESSENE-LOMBEEK GENT-SINT-PIETERS LANDSKOUTER MERELBEKE SCHOONAARDE VIJFHUIZEN WONDELGEM	DENDERLEEUEW EREMBODEGEM GENTBRUGGE GONTRODE LEDE MOORTSELE SERSKAMP WETTEREN
SCHENDELBEKE	ACREN GALMAARDEN IDEGEM NINOVE TOLLEMBEEK	APPELTERRE GERAARDSBERGEN LESSINES OKEGEM VIANE-MOERBEKE	EICHEM HOURAING LIERDE PAPIGNIES ZANDBERGEN
SCHOONAARDE	BAASRODE-ZUID	BUGGENHOUT	DENDERMONDE

	GONTRODE LEBBEKE MERCHTEM SCHELLEBELLE WETTEREN	HEIZIJDE LEDE OPWIJK SERSKAMP WICHELEN	KWATRECHT MALDEREN OUDEGEM SINT-GILLIS (DENDERMONDE) ZELE
SCHULEN	DIEST ZICHEM	HASSELT	KIEWIT
SCLAIGNEAUX	ANDENNE FLAWINNE JAMBES-EST NAMUR	BAS-OHA HUY MARCHE-LES-DAMES RONET	CHATEAU-DE-SEILLES JAMBES NAMECHE STATTE
SCLESSIN	ANGLEUR BRESSOUX ESNEUX FLEMALLE-HAUTE HONY LIEGE-GUILLEMINS LIERS MOMALLE PEPINSTER-CITE TILFF VOROUX	ANS CHENEE FEXHE-LE-HAUT- CLOCHER FRAIPONT JEMEPPE-SUR-MEUSE LIEGE-JONFOSSE MERY NESSONVAUX PONT-DE-SERAING TROOZ	BIERSET-AWANS ENGIS FLEMALLE-GRANDE HERSTAL LEMAN LIEGE-PALAIS MILMORT PEPINSTER POULSEUR VISE
SERSKAMP	AALST EREMBODEGEM IDDERGEM LEDE OUDEGEM VIJFHUIZEN WICHELEN	AALST-KERREBROEK ERPE-MERE KWATRECHT LIEDEKERKE SCHELLEBELLE WELLE	DENDERLEEUEW ESSENE-LOMBEEK LANDSKOUTER MELLE SCHOONAARDE WETTEREN
SILLY	ATH MAFFLE	ENGHIEN/EDINGEN TOLLEMBEEK	HERNE
SINAAI	BEERVELDE LOKEREN TEMSE	BELSELE NIEUWKERKEN-WAAS ZELE	BEVEREN(WAAS) SINT-NIKLAAS
SINT-DENIJS-BOEKEL	ANZEGEM EINE OUDENAARDE	BALEGEM-DORP HILLEGEM ZINGEM	BALEGEM-ZUID MUNKZWALM ZOTTEGEM
SINT-GENESIUS-RODE / RHODE-SAINT-GENESE	BEERSEL HOLLEKEN LINKEBEEK	BRAINE-L'ALLEUD HUIZINGEN WATERLOO	DE HOEK LILLOIS ZONE BRUSSEL/BRUXELLES
SINT-GILLIS (DENDERMONDE)	ASSE DENDERMONDE LEBBEKE	BAASRODE-ZUID HEIZIJDE LOKEREN	BUGGENHOUT KAPELLE-OP-DEN-BOS LONDERZEEL

	MALDEREN OPWIJK SCHOONAARDE ZELE	MERCHTEM OUDEGEM WETTEREN	MOLLEM SCHELLEBELLE WICHELEN
SINT-JORIS-WEERT	ARCHENNES FLORIVAL LEUVEN OUD-HEVERLEE	BASSE-WAVRE GASTUCHE LIMAL PECROT	BIERGES-WALIBI HEVERLEE OTTIGNIES WAVRE
SINT-KATELIJNE-WAVER	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN-LUCHTBAL ANTWERPEN-ZUID EPPEGEM HOVE LIER MORTSEL MORTSEL-OUDE-GOD	ANTWERPEN-CENTRAAL ANTWERPEN-NOORDERDOKKEN BOORTMEERBEEK HEVER KAPELLE-OP-DEN-BOS MECHELEN MORTSEL-DEURNESTEENWEG MUIZEN	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN-OOST DUFFEL HOFSTADE KONTICH MECHELEN-NEKKERSPOEL MORTSEL-LIERSESTEENWEG WEERDE
SINT-MARIABURG	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN-HAVEN ANTWERPEN-OOST HEIDE KIJKUIT MORTSEL-LIERSESTEENWEG	ANTWERPEN-CENTRAAL ANTWERPEN-LUCHTBAL ANTWERPEN-ZUID KALMTHOUT MORTSEL MORTSEL-OUDE-GOD	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN-NOORDERDOKKEN EKEREN KAPELLEN MORTSEL-DEURNESTEENWEG
SINT-MARTENS-BODEGEM	AALST DILBEEK GROOT-BIJGAARDEN LIEDEKERKE WELLE	AALST-KERREBROEK EREMBODEGEM HAALTERT OKEGEM ZELLIK	DENDERLEEUV ESSENE-LOMBEEK IDDERGEM TERNAT ZONE BRUSSEL/ BRUXELLES
SINT-NIKLAAS	BELSELE LOKEREN PUURS ZWIJNDRECHT	BEVEREN(WAAS) MELSELE SINAAI	BORNEM NIEUWKERKEN-WAAS TEMSE
SINT-TRUIDEN	ALKEN LANDEN	HASSELT NEERWINDEN	KIEWIT
SLEIDINGE	DRONGEN GENT-SINT-PIETERS WONDELGEM	EKLO GENTBRUGGE	GENT-DAMPOORT WAARSCHOOT
SOIGNIES	BRAINE-LE-COMTE GHLIN MARCHE-LEZ-ECAUSSINNES	ECAUSSINNES HENNUYERES MASNUY-SAINT-PIERRE	ERBISOEUL JURBISE NEUFVILLES
SOLRE-SUR-SAMBRE	ERQUELINNES	ERQUELINNES-VILLAGE	FONTAINE-VALMONT

	HOURPES THUIN	LABUISSIERE	LOBBES
SPA	FRANCHIMONT PEPINSTER-CITE VERVIERS-CENTRAL	JUSLENVILLE SPA-GERONSTERE VERVIERS-PALAIS	PEPINSTER THEUX
SPA-GERONSTERE	FRANCHIMONT PEPINSTER-CITE VERVIERS-CENTRAL	JUSLENVILLE SPA VERVIERS-PALAIS	PEPINSTER THEUX
STATTE	AMAY BAS-OHA FLEMALLE-GRANDE HUY	AMPSIN CHATEAU-DE-SEILLES FLEMALLE-HAUTE LEMAN	ANDENNE ENGIS HAUTE-FLONE SCLAIGNEAUX
STOCKEM	ARLON	HABAY	VIVILLE
SY	BARVAUX HAMOIR	BOMAL MELREUX-HOTTON	COMBLAIN-LA-TOUR RIVAGE

T

<u>VERTREKSTATION</u>	<u>STATIONS DIE BEHOREN TOT HET GELDIGHEIDSGEBIED</u>		
TAMINES	AISEAU CHARLEROI-SUD FARCIENNES HAM-SUR-SAMBRE LODELINSART MAZY	AUVELAIS CHATELET FLOREFFE JEMEPPE-SUR-SAMBRE MARCHIENNE-AU-PONT MOUSTIER	CHARLEROI-OUEST COUILLET FRANIERE LE CAMPINAIRE MARCHIENNE-ZONE
TEMSE	BELSELE NIEUWKERKEN-WAAS RUISBROEK- SAUVEGARDE WILLEBROEK	BOOM NIEL SINAAI	BORNEM PUURS SINT-NIKLAAS
TERHAGEN	AALST BALEGEM-ZUID DENDERLEEUEW ERPE-MERE HILLEGEM LIERDE SCHELDEWINDEKE ZOTTEGEM	AALST-KERREBROEK BAMBRUGGE EDE HAALTERT IDDERGEM MUNKZWALM VIJFHUIZEN	BALEGEM-DORP BURST EREMBODEGEM HERZELE LIEDEKERKE OKEGEM WELLE
TERNAT	AALST DILBEEK ESSENE-LOMBEEK IDDERGEM OKEGEM ZONE BRUSSEL/BRUXELLE	AALST-KERREBROEK EDE GROOT-BIJGAARDEN LIEDEKERKE SINT-MARTENS- BODEGEM	DENDERLEEUEW EREMBODEGEM HAALTERT NINOVE WELLE
TESTELT	AARSCHOT LANGDORP	BEGIJNENDIJK ZICHEM	DIEST
THEUX	FRAIPONT NESSONVAUX SPA VERVIERS-CENTRAL	FRANCHIMONT PEPINSTER SPA-GERONSTERE VERVIERS-PALAIS	JUSLENVILLE PEPINSTER-CITE TROOZ
THIEU	BRACQUEGNIES GHLIN LA LOUVIERE-SUD MONS OBOURG	CARNIERES HAVRE LEVAL MORLANWELZ	FAMILLEUREUX LA LOUVIERE-CENTRE MANAGE NIMY
THUIN	CHARLEROI-OUEST ERQUELINNES HOURPES LOBBES MARCHIENNE-ZONE	CHARLEROI-SUD ERQUELINNES-VILLAGE LABUISSIÈRE LODELINSART SOLRE-SUR-SAMBRE	COUILLET FONTAINE-VALMONT LANDELIES MARCHIENNE-AU-PONT
THULIN	BLATON	BOUSSU	HAININ

	JEMAPPES QUAREGNON VILLE-POMMEROEUL	MONS QUIEVRAIN	NIMY SAINT-GHISLAIN
TIELEN	BOUWEL TURNHOUT	HERENTALS WOLFSTEE	OLEN
TIELT	AARSELE	DEINZE	LICHTERVELDE
TIENEN	EZEMAAL LEUVEN	HEVERLEE NEERWINDEN	LANDEN VERTRIJK
TILFF	ANGLEUR CHENEE LIEGE-GUILLEMINS MERY RIVAGE	ANS ESNEUX LIEGE-JONFOSSE PONT-DE-SERAING SCLESSIN	BRESSOUX HONY LIEGE-PALAIS POULSEUR TROOZ
TILLY	CEROUX-MOUSTY FLEURUS OTTIGNIES	COURT-SAINT-ETIENNE LA ROCHE (BRABANT WALLON) VILLERS-LA-VILLE	FAUX LIGNY
TOLLEMBEEK	ACREN GERAARDSBERGEN SCHENDELBEKE	ENGHIEN/EDINGEN HERNE SILLY	GALMAARDEN IDEGEM VIANE-MOERBEKE
TONGEREN	BILZEN LIERS	DIEPENBEEK MILMORT	GLONS
TORHOUT	BRUGGE LICHTERVELDE	BRUGGE-SINT-PIETERS ROESELARE	KORTEMARK ZEDELGEM
TOURNAI	ANTOING HERSEAUX MOUSCRON/ MOESKROEN	CALLENELLE LEUZE PERUWELZ	FROYENNES MAUBRAY
TROIS-PONTS	COO	VIELSALM	
TROOZ	ANGLEUR FRAIPONT LIEGE-GUILLEMINS NESSONVAUX SCLESSIN VERVIERS-CENTRAL	BRESSOUX FRANCHIMONT LIEGE-JONFOSSE PEPINSTER THEUX VERVIERS-PALAIS	CHENEE JUSLENVILLE LIEGE-PALAIS PEPINSTER-CITE TILFF
TUBIZE	BEERSEL HALLE LEMBEEK ZONE BRUSSEL/BRUXELLES	BRAINE-LE-COMTE HENNUYERES LOT	BUIZINGEN HUIZINGEN RUISBROEK
TURNHOUT	HERENTALS	TIELEN	

V

<u>VERTREKSTATION</u>	<u>STATIONS DIE BEHOREN TOT HET GELDIGHEIDSGEBIED</u>		
VELTEM	BRUSSEL-NATIONAAL- LUCHTHAVEN HERENT LEUVEN WIJGMAAL	DIEGEM HEVERLEE NOSSEGEM ZAVENTEM	ERPS-KWERPS KORTENBERG OUD-HEVERLEE
VERTRIJK	EZEMAAL TIENEN	HEVERLEE	LEUVEN
VERVIERS-CENTRAL	DOLHAIN-GILEPPE FRANCHIMONT PEPINSTER SPA-GERONSTERE VERVIERS-PALAIS	EUPEN JUSLENVILLE PEPINSTER-CITE THEUX WELKENRAEDT	FRAIPONT NESSONVAUX SPA TROOZ
VERVIERS-PALAIS	DOLHAIN-GILEPPE FRANCHIMONT PEPINSTER SPA-GERONSTERE VERVIERS-CENTRAL	EUPEN JUSLENVILLE PEPINSTER-CITE THEUX WELKENRAEDT	FRAIPONT NESSONVAUX SPA TROOZ
VEURNE	DE PANNE	DIKSMUIDE	KOKSIJDE
VIANE-MOERBEKE	ACREN GALMAARDEN HOURAING LIERDE TOLLEMBEEK	APPELTERRE GERAARDSBERGEN IDEGEM PAPIGNIES ZANDBERGEN	ENGHIEN/EDINGEN HERNE LESSINES SCHENDELBEKE
VICHTE	ANZEGEM KORTRIJK	BISSEGEM OUDENAARDE	HARELBEKE
VIELSALM	COO	GOUVY	TROIS-PONTS
VIJFHUIZEN	AALST BURST EREMBODEGEM HAALTERT IDDERGEM SCHELLEBELLE WELLE	AALST-KERREBROEK DENDERLEEuw ERPE-MERE HERZELE LEDE SERSKAMP ZOTTEGEM	BAMBRUGGE EDE ESSENE-LOMBEEK HILLEGEM LIEDEKERKE TERHAGEN
VILLE-POMMEROEUL	BLATON HARCHIES PERUWELZ THULIN	BOUSSU JEMAPPES QUAREGNON	HAININ MONS SAINT-GHISLAIN
VILLERS-LA-VILLE	BIERGES-WALIBI FAUX LIGNY	CEROUX-MOUSTY FLEURUS LIMAL	COURT-SAINT-ETIENNE LA ROCHE (BRABANT WALLON) OTTIGNIES

	PROFONDSART	TILLY	
VILVOORDE	BRUSSEL-NATIONAAL- LUCHTHAVEN EPPEGEM MECHELEN NOSSEGEM ZONE BRUSSEL/BRUXELLES	BUDA HEVER MECHELEN- NEKKERSPOEL WEERDE	DIEGEM HOFSTADE MUIZEN ZAVENTEM
VIRTON	FLORENVILLE		
VISE	ANGLEUR LIEGE-GUILLEMINS SCLESSIN	BRESSOUX LIEGE-JONFOSSE	CHENEE LIEGE-PALAIS
VIVILLE	ARLON	HABAY	STOCKEM
VOROUX	ANGLEUR BLERET FEXHE-LE-HAUT- CLOCHER LIEGE-PALAIS SCLESSIN	ANS BRESSOUX LIEGE-GUILLEMINS MOMALLE WAREMME	BIERSET-AWANS CHENEE LIEGE-JONFOSSE REMICOURT

W

<u>VERTREKSTATION</u>	<u>STATIONS DIE BEHOREN TOT HET GELDIGHEIDSGEBIED</u>		
WAARSCHOOT	DRONGEN GENT-SINT-PIETERS WONDELGEM	EEKLO GENTBRUGGE	GENT-DAMPOORT SLEIDINGE
WALCOURT	BEIGNEE HAM-SUR-HEURE PRY	BERZEE JAMIOULX YVES-GOMEZEE	COUR-SUR-HEURE PHILIPPEVILLE
WAREGEM	DEINZE	HARELBEKE	KORTRIJK
WAREMME	ANS FEXHE-LE-HAUT- CLOCHER REMICOURT	BIERSET-AWANS LANDEN VOROUX	BLERET MOMALLE
WATERLOO	BRAINE-L'ALLEUD LILLOIS SINT-GENESIUS- RODE/RHODE-ST-GENESE	DE HOEK LINKEBEEK ZONE BRUSSEL/BRUXELLES	HOLLEKEN NIVELLES
WAVRE	ARCHENNES BLANMONT FAUX GENVAL LIMAL OTTIGNIES PROFONDSART	BASSE-WAVRE CEROUX-MOUSTY FLORIVAL LA HULPE LOUVAIN-LA-NEUVE- UNIVERSITE OUD-HEVERLEE RIXENSART	BIERGES-WALIBI COUR-SAINT-ETIENNE GASTUCHE LA ROCHE (BRABANT WALLON) MONT-SAINT-GUIBERT PECROT SINT-JORIS-WEERT
WEERDE	BOORTMEERBEEK EPPEGEM HOFSTADE MECHELEN- NEKKERSPOEL VILVOORDE	BUDA HAACHT KAPELLE-OP-DEN-BOS MUIZEN ZONE BRUSSEL/BRUXELLES	DUFFEL HEVER MECHELEN SINT-KATELIJNE-WAVER
WELKENRAEDT	DOLHAIN-GILEPPE PEPINSTER VERVIERS-PALAIS	EUPEN PEPINSTER-CITE	HERGENRATH VERVIERS-CENTRAL
WELLE	AALST BAMBRUGGE DILBEEK EREMBODEGEM GROOT-BIJGAARDEN HILLEGEM LEDE OKEGEM TERHAGEN	AALST-KERREBROEK BURST EDE ERPE-MERE HAALTERT IDDERGEM LIEDEKERKE SINT-MARTENS- BODEGEM TERNAT	APPELTERRE DENDERLEEuw EICHEM ESSENE-LOMBEEK HERZELE IDEGEM NINOVE SERSKAMP VIJFHUIZEN

	ZANDBERGEN	ZOTTEGEM	
WERVIK	BISSEGEM KORTRIJK	COMINES/KOMEN MENEN	IEPER WEVELGEM
WESPELAAR-TILDONK	BOORTMEERBEEK HEVER LEUVEN MUIZEN	HAACHT HEVERLEE MECHELEN WIJGMAAL	HAMBOS HOFSTADE MECHELEN-NEKKERSPOEL
WETTEREN	AALST DENDERMONDE-SINT- GILLIS GENT-SINT-PIETERS GONTRODE LEDE MOORTSELE SCHELLEBELLE WONDELGEM	AALST-KERREBROEK DRONGEN GENTBRUGGE KWATRECHT MELLE OUDEGEM SCHOONAARDE WICHELEN	DENDERMONDE EREMBODEGEM GENT-DAMPOORT LANDSKOUTER MERELBEKE SCHELDEWINDEKE SERSKAMP
WEVELGEM	BISSEGEM KORTRIJK	COMINES/KOMEN MENEN	HARELBEKE WERVIK
WEZEMAAL	AARSCHOT HERENT LEUVEN	BEGIJNENDIJK HEVERLEE WIJGMAAL	BOOISCHOT LANGDORP
WICHELEN	AALST DENDERMONDE KWATRECHT MELLE SCHOONAARDE WETTEREN	AALST-KERREBROEK EREMBODEGEM LEBBEKE OUDEGEM SERSKAMP	BAASRODE-ZUID HEIZIJDE LEDE SCHELLEBELLE SINT-GILLIS (DENDERMONDE)
WIJGMAAL	BOORTMEERBEEK HERENT LEUVEN VELTEM	HAACHT HEVER MUIZEN WESPELAAR-TILDONK	HAMBOS HEVERLEE OUD-HEVERLEE WEZEMAAL
WILDERT	ESSEN KAPELLEN	HEIDE KIJKUIT	KALMTHOUT
WILLEBROEK	BOOM MECHELEN- NEKKERSPOEL PUURS	BORNEM MUIZEN RUISBROEK- SAUVEGARDE	MECHELEN NIEL TEMSE
WOLFSTEE	BOUWEL KESSEL OLEN	GEEL LIER TIELEN	HERENTALS NIJLEN
WONDELGEM	AALTER DEPINTE EKE-NAZARETH	BELLEM DRONGEN EVERGEM	DEINZE EEKLO GAVERE-ASPER

GENT-DAMPOORT
GONTRODE
LANDEGEM
MERELBEKE
SCHELLEBELLE
WETTEREN

GENT-SINT-PIETERS
HANSBEKE
LANDSKOUTER
MOORTSELE
SLEIDINGE
ZINGEM

GENTBRUGGE
KWATRECHT
MELLE
SCHELDEWINDEKE
WAARSCHOOT

Y

<u>VERTREKSTATION</u>	<u>STATIONS DIE BEHOREN TOT HET GELDIGHEIDSGEBIED</u>		
YVES-GOMEZEE	BERZEE PHILIPPEVILLE	COUR-SUR-HEURE PRY	HAM-SUR-HEURE WALCOURT
YVOIR	ANSEREMME LUSTIN	DINANT	GODINNE

Z

<u>VERTREKSTATION</u>	<u>STATIONS DIE BEHOREN TOT HET GELDIGHEIDSGEBIED</u>		
ZANDBERGEN	ACREN EICHEM IDEGEM LIERDE SCHENDELBEKE	APPELTERRE GERAARDSBERGEN LESSINES NINOVE VIANE-MOERBEKE	DENDERLEEuw IDDERGEM LIEDEKERKE OKEGEM WELLE
ZAVENTEM	BRUSSEL-NATIONAAL- LUCHTHAVEN ERPS-KWERPS NOSSEGEM ZONE BRUSSEL/ BRUXELLES	BUDA HERENT VELTEM	DIEGEM KORTENBERG VILVOORDE
ZEDELGEM	BRUGGE OOSTKAMP	BRUGGE-SINT-PIETERS TORHOUT	LICHTERVELDE
ZEEBRUGGE- DORP/STRAND	BRUGGE ZWANKENDAMME	BRUGGE-SINT-PIETERS	LISSEWEGE
ZELE	BAASRODE-ZUID DENDERMONDE LOKEREN SINAAI	BEERVELDE HEIZIJDE OUDEGEM SINT-GILLIS (DENDERMONDE)	BELSELE LEBBEKE SCHOONAARDE
ZELLIK	ASSE MERCHTEM SINT-MARTENS- BODEGEM	DILBEEK MOLLEM ZONE BRUSSEL/ BRUXELLES	GROOT-BIJGAARDEN OPWIJK
ZICHEM	AARSCHOT SCHULEN	DIEST TESTELT	LANGDORP
ZINGEM	ANZEGEM DRONGEN GAVERE-ASPER GENT-SINT-PIETERS WONDELGEM	DE PINTE EINE GENTBRUGGE OUDENAARDE	DEINZE EKE-NAZARETH GENT-DAMPOORT SINT-DENIJS-BOEKEL
ZOLDER	BERINGEN HEUSDEN ZONHOVEN	BEVERLO KIEWIT	HASSELT LEOPOLDSBURG
ZONE BRUSSEL/ BRUXELLES	ASSE BRUSSEL-NATIONAAL- LUCHTHAVEN DE HOEK DILBEEK ESSENE-LOMBEEK GROOT-BIJGAARDEN	BEERSEL BUDA DENDERLEEuw EPPEGEM GENVAL HALLE	BRAINE-L'ALLEUD BUIZINGEN DIEGEM ERPS-KWERPS GROENENDAAL HOEILAART

	HOFSTADE KORTENBERG LIEDEKERKE MERCHTEM RIXENSART SINT-MARTENS- BODEGEM VILVOORDE ZAVENTEM	HOLLEKEN LA HULPE LINKEBEEK MOLLEM RUISBROEK TERNAT WATERLOO ZELLIK	HUIZINGEN LEMBEEK LOT NOSSEGEM SINT-GENESIUS-RODE/ RHODE-SAINT-GENESE TUBIZE WEERDE
ZONHOVEN	ALKEN DIEPENBEEK KIEWIT	BERINGEN HASSELT ZOLDER	BEVERLO HEUSDEN
ZOTTEGEM	BALEGEM-DORP BURST GERAARDSBERGEN HERZELE LIERDE MOORTSELE SCHELDEWINDEKE VIJFHUIZEN	BALEGEM-ZUID EDE GONTRODE HILLEGEM MELLE MUNKZWALM SINT-DENIJS-BOEKEL WELLE	BAMBRUGGE ERPE-MERE HAALTERT LANDSKOUTER MERELBEKE OUDENAARDE TERHAGEN
ZWANKENDAMME	BRUGGE ZEEBRUGGE-DORP/ STRAND	BRUGGE-SINT-PIETERS	LISSEWEGE
ZWIJNDRECHT	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN-LUCHTBAL ANTWERPEN-ZUID HEMIKSEM MELSELE MORTSEL- LIERSESTEENWEG SINT-NIKLAAS	ANTWERPEN- CENTRAAL ANTWERPEN- NOORDERDOKKEN BEVEREN(WAAS) HOBOKEN-POLDER MORTSEL MORTSEL-OUDE-GOD	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN-OOST BOECHOUT HOVE MORTSEL-DEURNESTEENWEG NIEUWKERKEN-WAAS

**BIJLAGE 3: PARKINGS ZONDER SLAGBOMEN, UITGEBAAAT
DOOR B-Parking**

PARKING	(gedeeltelijk) BETALEND (zie eveneens Deel 5 "Tarieven")
Aarschot	
Andenne	X
Angleur	
Ans	
Antoing	
Auvelais	
Aywaille	
Bilzen	
Binche	
Blankenberge	X
Blaton	
Bomal	
Boom	
Braine-Le-Comte	
Bressoux	
Burst	
Châtelet	
Ciney	
Couvin	
De Panne	
De Pinte	
Deinze	
Diest	
Dilbeek	
Dinant	
Ecaussinnes	
Ede	
Enghien / Edingen	
Erembodegem	
Flémalle-Haute	
Fleurus	
Galmaarden	
Geel	
Genk	
Geraardsbergen	X
Haacht	
Haaltert	
Heist-op-den-Berg	
Herentals	
Herseaux	
Herstal	
Huy	X
Ieper	
Jambes	
Jemelle	X

Jurbise	
Kalmthout	
Kontich	
Kortenberg	
La Hulpe	
La Louvière-Sud	
Landen	
Lede	
Leopoldsburg	
Leuze	X
Lichtervelde	
Lier	
Lierde	
Lobbes	
Lommel	
Londerzeel	
Luttre	
Marbehan	
Marloie	
Melreux-Hotton	
Merchtem	
Merelbeke	
Mol	
Mont-Saint-Guibert	
Mouscron / Moeskroen	
Neerpelt	
Nijlen	
Opwijk	
Pepinster	
Piéton	
Poperinge	
Quaregnon	
Rixensart	
Ronse / Renaix	
Saint-Ghislain	X
Schaarbeek / Schaerbeek	
Scheldewindeke	
Schellebelle	
Silly	
Sint-Genesius-Rode / Rhode-Saint-Genèse	
Soignies	X
Spa	
Tamines	
Temse	
Ternat	
Theux	
Tienen	
Tongeren	
Tubize	
Uccle-Calevoet / Ukkel-Kalevoet	
Vielsalm	
Virton	

Visé	
Walcourt	
Waregem	
Wareme	
Waterloo	
Wavre	X
Welkenraedt	
Wetteren	
Yvoir	
Zaventem	
Zedelgem	
Zele	
Zwijndrecht	

BIJLAGE 4: Parkings met slagbomen, uitgebaat door B-parking of derden, waarvoor NMBS parkeertitels aflevert aan het loket

STATION
Aalst
Antwerpen-Berchem
Antwerpen-Kievit
Arlon
Braine-l'Alleud
Brugge
Charleroi-Sud
Denderleeuw
Doornik
Gembloux
Gent-Dampoort
Gent-Sint-Pieters
Genval
Hasselt
Kortrijk
Leuven
Luik-Guillemins
Marchienne-Au-Pont
Mechelen
Mechelen-Nekkerspoel
Mons
Namen
Nivelles
Oostende
Ottignies
Roeselare
Sint-Niklaas
Turnhout
Verviers
Vilvoorde
Zottegem