

SCHOOLABONNEMENT ALLE DAGEN

Voor de regelmatige reiziger

- ⊙ 1^e klas
- ⊙ 2^e klas
- ⊙ Combineerbaar met TEC, De Lijn, MIVB
- ⊙ 1, 3 of 12 maanden

WAAR GEBRUIKEN ?

Je mag onbeperkt reizen tussen 2 Belgische stations* of stopplaatsen* (grenspunten* inbegrepen) die een station* naar keuze en het station* van je school of stageplaats met elkaar verbindt of omgekeerd.

Als je naar school gaat (of stage volgt) in het buitenland, zal je abonnement enkel geldig zijn tot aan het grenspunt*. Ook omgekeerd, wanneer je school in België is maar je verblijft zelf in het buitenland, zal je Schoolabonnement uitgegeven worden vanaf het grenspunt* tot aan het station* van je school.

Als je je Schoolabonnement combineert met regionaal vervoer* van MIVB, TEC en/of De Lijn (mits betaling van een supplement), dan kan je je abonnement gebruiken op hun respectievelijk netwerk volgens de voorwaarden die gedefinieerd zijn door de door u gekozen regionale vervoersmaatschappij*. Deze voorwaarden zijn beschikbaar op www.delijn.be, www.mivb.be, of www.infotec.be.

VOOR WIE ?

Voor alle studenten onder 26 jaar die met de trein pendelen van/naar hun school of stageplaats:

- Studenten onder leercontract, in stage of doctoraatstudenten hebben eveneens recht op een Schoolabonnement.
- Ook als je een opleiding volgt bij "SYNTRA", "IFAPME" of "ESPACE FORMATION PME" (erkende centra voor beroepsopleidingen) kan je een Schoolabonnement aanvragen.

Opgelet!

Om een Schoolabonnement te kunnen kopen, mag je niet beschikken over een werk- of vervangingsinkomen of over een uitkering van VDAB, FOREM of ACTIRIS. Jongeren die een opleiding volgen in volwassenonderwijs of een al dan niet verplichte opleiding van VDAB, ACTIRIS of FOREM zijn eveneens uitgesloten.

OP WELKE DRAGER ?

Een geldige persoonlijke MOBIB*-kaart uitgegeven door NMBS, TEC, MIVB of De Lijn.

WAAR AANKOPEN ?

Een nieuw Schoolabonnement aanvragen?

Voor de aankoop van je eerste abonnement kun je enkel aan het loket terecht. Breng een geldig identiteitsbewijs* en je persoonlijke MOBIB*-kaart mee, als je er al een hebt. Heb je nog geen MOBIB*-kaart, dan kun je aan het loket een nieuwe kopen mits betaling van het maakloon*. Je kunt je eerste abonnement maximaal 31 dagen op voorhand aankopen.

Als je 18 jaar of ouder bent, heb je ook een geldig schoolattest nodig. Hiervoor zijn er 2 mogelijkheden:

- Je vult je gegevens in op dit [schoolattest](#) (NMBS-model) en laat het ondertekenen door de directie van je school
- Je school geeft je een eigen (al dan niet digitaal) schoolattest dat bevestigt dat je bent ingeschreven voor een bepaalde periode. In dat geval moet ook het schoolattest (NMBS-model) ondertekend worden om aan te geven dat je niet over een inkomen beschikt.

Opmerking: je kan ook een Schoolabonnement aanvragen om met de trein naar je stageplaats te reizen. Als je 18 jaar of

*zie Lexicon



ouder bent, heb je ook hier een geldig attest van je school nodig. Dit attest vermeldt het adres van je stageplaats en is eveneens ondertekend door de directie van je school.

Als je dat wenst, kan je je Schoolabonnement combineren met maximaal 2 van de 3 regionale vervoersmaatschappijen*: TEC/MIVB/De Lijn. Bij de combinatie met TEC, vermeld je aan het loket de exacte benaming van de TEC-haltes op je reisweg.

Als je je Schoolabonnement wenst te combineren met MIVB, moet je vertrek- of bestemmingsstations een station in de Zone* Brussel zijn of Ruisbroek, Lot, Buda of Vilvoorde.

Als je Schoolabonnement (gedeeltelijk) betaald wordt door een derde, is het nodig om het derdebetalersattest, ingevuld en ondertekend door de derde, af te geven aan de loketbediende.

Je Schoolabonnement verlengen?

Als je abonnement niet meer geldig is, kan je het verlengen:

- aan de verkoopautomaat of aan het loket: maximaal 31 dagen op voorhand
- via de internetsite detrein.be (met je "MyNMBS"-account):
 - voor de niet-gecombineerde abonnementen: maximaal 31 dagen op voorhand;
 - voor de gecombineerde abonnementen (TEC/de Lijn/MIVB): tussen 31 en 5 dagen op voorhand.

De valideringsperiode van je valideringsbiljet mag op elke datum starten. Een onderbreking tussen 2 geldigheidsperiodes is toegestaan.

De einddatum van je validering kan maximaal 1 maand na de vervaldatum van je Schoolabonnement vallen.

Bij je aankoop ontvang je altijd een betalingsbewijs waarop de karakteristieken van je vervoerbewijs op vermeld staan. We raden je aan om dit bewijs bij te houden, hoewel dit geen vervoerbewijs is.

Opgelet! Als je 18 jaar of ouder bent, heb je jaarlijks een nieuw schoolattest nodig om je Schoolabonnement te kunnen verlengen. In dat geval kan je je abonnement enkel verlengen:

- aan het loket ;
- via de NMBS-website (met je "My NMBS"-account): je kiest het abonnement dat je wil verlengen en laadt je schoolattest op.

Als je een nieuw schoolattest hebt afgegeven voor het komende schooljaar, kan je je Schoolabonnement binnen dat jaar telkens verlengen zonder nieuw attest. Als dat jaar voorbij is, heb je opnieuw een schoolattest nodig om je abonnement te verlengen.

In geval van Derdebetalerscontract, heb je naast je schoolattest ook telkens een nieuw Derdebetalersattest nodig als je abonnement vervalt. Dit kan je afgeven aan het loket of opladen op de website.

HOE GEBRUIKEN ?

- Zonder validering is je Schoolabonnement niet geldig.
- Je Schoolabonnement is geldig voor een onbeperkt aantal reizen op je traject* en in de klasse en de geldigheidsperiode die je gekozen hebt. Je kan je reis beginnen, onderbreken *of eindigen in elk station* dat gelegen is op het kortste traject in kilometer van je reisweg.
- Tijdens de geldigheidsperiode van je abonnement kan je onbeperkt reizen op het kortste traject in kilometer tussen je vertrek- en bestemmingsstation* of langs een alternatieve* reisweg.
- Je mag niet van je vertrekstation wegrijden om er daarna opnieuw langs te reizen, of je bestemmingsstation voorbij reizen om daarna terug te keren, zonder in het bezit te zijn van een vervoerbewijs dat dit (deze) heen- en terugtraject(en) dekt.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is (zie "Moet ik een supplement betalen?" hieronder), bevat je Schoolabonnement het toegangsrecht tot de luchthaven waarmee je de toegangspoortjes in de luchthaven kunt openen. Houd je MOBIB*-kaart voor de lezer om de poortjes te openen.

*zie Lexicon



- Als je vertrek- en/of bestemmingsstation deel uitmaakt van een Zone*, dan kun je de ganse dag onbeperkt rijden binnen de Zone* zonder deze te verlaten, tijdens de volledige geldigheidsduur van je abonnement.
- Je mag reizen tot de nachtelijke* onderbreking van de treindienst.

HOEVEEL KOST HET?

- De prijs van je Schoolabonnement wordt steeds berekend op basis van de kortste reisweg in kilometer tussen je vertrek- en bestemmingsstation.
- De minimale tarifaire afstand* bedraagt 3 km; de maximale tarifaire afstand* is beperkt tot 150 km per enkele reis.
- Als je traject beperkt is tot dezelfde tarifaire Zone*, dan wordt de prijs vastgelegd op een forfaitaire afstand van 3 km.
- De prijs hangt af van de gekozen klas en de duur van de validering (1, 3 of 12 maanden).
- Voor een gecombineerd Schoolabonnement met de MIVB, TEC of De Lijn, komt de forfaitaire prijs van het supplement (maximum 2 supplementen) bovenop de NMBS-prijs van treinabonnement. Dit supplement wordt eveneens uitgegeven aan gereduceerd tarief, behalve voor MIVB. Hiervoor kan je best je MIVB-schoolabonnement apart aankopen.

WAT ALS MIJN MOBIB-KAART BESCHADIGD, VERLOREN OF GESTOLEN IS ?

Zie fiche 'MOBIB*-kaart'.

EN DE TERUGBETALING ?

- De terugbetaling gebeurt aan het loket van een station* naar keuze. Voor de toepassing van de hieronder beschreven terugbetalingsmodaliteiten wordt de datum van de terugbetalingsaanvraag in aanmerking genomen. Terugbetalingsaanvragen met terugwerkende kracht worden niet aanvaard behalve in geval van ziekte waarbij de woning niet verlaten mag worden (medisch attest noodzakelijk). In dat geval moet de aanvraag doorgestuurd worden naar de Klantendienst van NMBS:

NMBS Marketing & Sales
Klantendienst
10-14 Bureau B-MS.1432
Hallepoortlaan 40
1060 Brussel

- Je Schoolabonnement wordt integraal terugbetaald :
 - tot op de dag vóór de geldigheidsdatum wanneer je dit vooraf hebt gekocht;
 - of op de dag zelf, binnen de 30 minuten na de aankoop ervan aan een automaat of aan het loket.
- Wanneer je je abonnement opzegt tijdens de geldigheidsperiode, wordt het door NMBS terugbetaalde bedrag berekend op basis van het aantal maanden dat het gebruikt werd. Een maand die begonnen is, wordt beschouwd als een gebruikte maand. Een Schoolabonnement met een geldigheidsduur van een maand kan dus niet terugbetaald worden.

Voor abonnementen van 3 of 12 maanden vind je in de tabel hieronder de percentages weer die voor de terugbetaling afgehouden worden van de prijs van het Schoolabonnement, op basis van de gebruikte maanden. Het bedrag wordt je terugbetaald aan het loket, met afhouding van administratiekosten*.



Aantal gebruikte maanden	1	2	3	4	5	6	7	8-12
Jaarlijks abonnement	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
trimestrieel abonnement	40%	70%	100%	x	x	x	x	X

- In geval van wijziging in de treindienst, heb je geen recht op een terugbetaling of vergoeding.
- Als je een abonnement voor eerste klas hebt of een biljet "klasverhoging", en er geen eerste klasrijtuig is of als het gedeclasseerd werd, dan heb je recht op een terugbetaling. Vraag een attest aan de treinbegeleider en stuur dit samen met je aanvraag binnen 14 kalenderdagen, reisdag inclusief, naar de Klantendienst. De terugbetaling van het abonnement wordt berekend per enkel traject (voor het traject vermeld op je abonnement) door het prijsverschil van de 2 klassen te delen door het dubbel van het aantal kalenderdagen van de geldigheidsperiode van je abonnement. Wat betreft het biljet "klasverhoging", wordt de terugbetaling berekend in functie van de reëel afgelegde afstand in 2^e klas.
- Bij fouten in de prijsbepaling wordt het bedrag dat je te veel betaalde door NMBS terugbetaald of het bedrag dat je te weinig betaald hebt, moet aan NMBS gestort worden, en dit met terugwerkende kracht tot een jaar.
- Een abonnement verkregen tegen afgifte van een compensatiebon of een ruilbon geeft geen recht op terugbetaling.
- De terugbetalingsmodaliteiten en de administratiekosten*, tarieven* en percentages zijn deze die van kracht zijn op de datum van aankoop van de validering.
- Je terugbetaling kan aangevraagd worden door jezelf of door een gemandateerd persoon. In beide gevallen moet de persoon die de aanvraag doet, zich kunnen identificeren met een geldig identiteitsbewijs* dat onmiddellijk consulteerbaar is door het betrokken NMBS personeel.
- Als je 18 jaar of ouder bent en je hebt je Schoolabonnement online verlengd, maar na enkele dagen blijkt dat het schoolattest dat je verstuurd had niet in orde is, dan ontvang je eveneens een terugbetaling. Vóór de start van je valideringsperiode wordt het volledige bedrag van je validering terugbetaald. Tijdens de valideringsperiode worden er administratiekosten* aangerekend.
- Volledig ongebruikte kaarten voor 10 klasverhogingen* zijn integraal terugbetaalbaar de dag zelf, binnen de 30 minuten na aankoop. Eenmaal deze termijn verstreken zijn deze kaarten niet meer terugbetaalbaar. Gedeeltelijk gebruikte kaarten zijn nooit terugbetaalbaar.

KAN IK HET TRAJECT, DE KLASSE OF MIJN TYPE ABONNEMENT WIJZIGEN?

- Ja, je kunt je Schoolabonnement wijzigen of omruilen tijdens de geldigheidsperiode ervan, op voorwaarde dat er geen onderbreking zit tussen de valideringsperiodes en mits betaling van de administratiekosten*. Je kunt het type abonnement ook wijzigen onder de hierboven vermelde voorwaarden.
- In dat geval wordt een bedrag afgetrokken van de prijs van je nieuwe abonnement. Dit bedrag wordt berekend op basis van het aantal geldigheidsdagen tussen de datum van de omruiling of van de wijziging en de einddatum van de geldigheid van het Schoolabonnement die je wilt wijzigen. Je betaalt zo alleen het verschil tussen de prijs van je nieuwe abonnement en het bedrag dat jou moet worden terugbetaald.

HOE OVERGAAN VAN 2^e NAAR 1^e KLAS ?

- Je hebt reeds een Schoolabonnement dat geldig is in 2^e klas.
- Als je permanent in eerste klas wenst te reizen, dan kun je aan het loket de klas van de validering van je Schoolabonnement wijzigen, of een nieuwe validering in 1e klas kopen.

- Wens je af en toe in 1^e klas te reizen, koop dan een biljet "Klasverhoging"* (enkele reis of heen- en-terug) aan een

*zie Lexicon

Geldig vanaf 20.04.2017



van de verkoopkanalen (automaat, loket, in de trein aan Boordtarief*). De prijs hiervan wordt berekend:

- Tijdens de week: op basis van het prijsverschil tussen de 2 reisklassen van het Standaardtarief*; voor het traject dat je effectief aflegt in 1^e klas;
- Tijdens de weekenden en feestdagen: op basis van het prijsverschil tussen de 2 reisklassen van het Tarief 50%*, voor het traject dat je werkelijk aflegt in 1^e klas.

De prijs van de Klasverhoging* is minstens gelijk aan de minimumprijs voor een biljet in 1^e klas.

- Aan de automaat of het loket kan je ook een kaart van 10 klasverhogingen* aan Standaardtarief* kopen voor een specifiek traject*.

MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN ?

- Als je een Schoolabonnement met vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem hebt, hoef je geen Diabolotoeslag* te betalen. Hou je MOBIB*-kaart voor de lezer om de toegangspoortjes in de luchthaven te openen.
- Als je enkel een aansluiting* neemt in Brussels-Airport - Zaventem, dien je geen Diabolotoeslag* te betalen.
- Als Brussels Airport - Zaventem een station is op je in kilometer kortste reisweg en je daar je reis onderbreekt*, koop dan bijkomend een biljet 'Diabolotoeslag*' om toegang te krijgen tot de luchthaven.
- Als je je Schoolabonnement gebruikt in de hogesnelheidstrein "ICE" op het traject tussen Brussel-Zuid en Liège-Guillemins of vice versa, moet je in het bezit zijn van een apart supplement. Voor meer info over de aankoop van dit biljet, zie www.b-europe.be. De specifieke voorwaarden die bepaald zijn door de vervoerder die deze treinen beheert zijn van toepassing (zie www.bahn.com).

WAT IS TOEGESTAAN MET MIJN ABONNEMENT ?

• MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?

Je mag je reis onderbreken* in elk station of stopplaats* dat gelegen is op het kortste traject in kilometer tussen het vertrek- en bestemmingsstation van je abonnement.

• MAG IK VAN BESTEMMING WIJZIGEN TIJDENS MIJN REIS?

Ja een wijziging is toegestaan op de kortste reisweg in kilometer tussen je vertrek- en bestemmingsstation. In dat geval koop je een vervoerbewijs voor het traject dat je aflegt tussen het station op de kortste reisweg in kilometer en je nieuwe bestemming. Als je dit op de trein koopt, komt daar nog de toeslag 'Boordtarief*' bij.

• MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?

Ja. Je mag een ander vervoerbewijs gebruiken om een traject* af te leggen voor of na het traject* van je Schoolabonnement.

Als er vóór of na een eerste vervoerbewijs een tweede vervoerbewijs gebruikt wordt, dan worden deze beiden beschouwd als één enkel vervoerbewijs en zijn de voordelen van de alternatieve reisweg* van toepassing. Toon steeds je twee vervoerbewijzen bij controle in de trein.

• ANDERE VOORDELEN?

Je kunt met je Schoolabonnement tegen een voordelig tarief gebruik maken van de parkings beheerd door [B-Parking](#).

Als er een [derdebetalersovereenkomst](#) werd ondertekend met NMBS betaal je zelf niet de totaalprijs van je abonnement. In dat geval betaalt de derde (een deel van) je schoolabonnement.

Vanaf 12 jaar tot jonger dan 26 en in het bezit van een geldig Schoolabonnement, mag je gratis tot 4 kinderen jonger dan 12 jaar meenemen.