

Elektronische dragers

Elektronische dragers van vervoerbewijzen aangekocht via detrein.be:

- PDF-formaat
- (Belgische) elektronische identiteitskaart e-ID

Mobile Ticket aangekocht via de NMBS-app

Elektronische chipkaart uitgegeven in de trein

Dragers van vervoerbewijzen aangekocht via detrein.be

Wanneer je een vervoerbewijs aankoopt op detrein.be, kun je in de meeste gevallen kiezen tussen 2 dragers, namelijk PDF-formaat of je e-ID*.

De vervoerbewijzen die je aankoopt via detrein.be zijn op naam en kunnen niet worden omgeruild, doorgegeven of terugbetaald.

PDF-formaat

Kies je tijdens de aankoop voor het PDF-formaat, dan ontvang je je vervoerbewijs in je browser en in je mailbox. Je mag het vervoerbewijs:

- hetzij afdrukken (in A4-formaat, in kleur of in zwart-wit);
- hetzij aan de treinbegeleider tonen op het scherm van je smartphone, tablet of draagbare computer.

Op PDF-biljetten worden de volgende gegevens vermeld:

- de naam en voornaam van de reiziger;
- het traject: station van vertrek, station van bestemming, het type biljet (enkel of heen-terug op dezelfde dag), datum van de reis, klas;
- het type product: de naam van het product, de productcode, het percentage korting, de prijs;
- de verkoopgegevens: controlenummer, verkoopdatum (= datum van aankoop op het internet), verkoopnummer, OPA-nummer (= transactienummer) en streepjescode;
- een verwijzing naar de Vervoersvoorwaarden die van toepassing zijn.
- een foto die gelinkt is aan de reisdatum (en die dagelijks wijzigt).
- de juridische tekst
- in geval van een B-Dagtrip is de onderste helft van de PDF voorbehouden aan de prestatieverlener.

Er wordt een vervoerbewijs in PDF-formaat afgeleverd per reiziger. Indien het echter een product betreft waarmee de terugreis op een andere dag afgelegd wordt als de heenreis, dan worden er 2 biljetten per reiziger afgeleverd.

Indien je moeilijkheden ondervindt tijdens de aankoop van je vervoerbewijs, kan je terecht bij de Klantendienst van NMBS op het volgende nummer: 02 528 28 28.

Toon tijdens de controle de PDF en een geldig identiteitsbewijs* aan de treinbegeleider.

* zie lexicon



Elektronische identiteitskaart e-ID

Als je tijdens je aankoop kiest voor je e-ID* als drager van je vervoerbewijs, dan wordt je vervoerbewijs aan je e-ID* gelinkt via je rijksregisternummer. Het wordt echter niet fysiek op je e-ID* geladen (je hebt dus geen kaartlezer nodig).

Je kunt aan eenzelfde e-ID* vervoerbewijzen voor verschillende reizigers linken. In dat geval moeten de reizigers steeds samen hetzelfde traject afleggen en in dezelfde klas reizen.

Tijdens de aankoop ontvang je een bevestiging per e-mail met een samenvatting van de bestelling. Deze bevestiging geldt niet als vervoerbewijs.

Indien het echter een product betreft waarmee de terugreis op een andere dag afgelegd wordt als de heenreis, dan worden er 2 biljetten per reiziger afgeleverd.

Tijdens de controle moet je altijd je geldige en correct functionerende e-ID* aan de treinbegeleider geven.

Jijzelf en (in het geval van een gegroepeerde aankoop) elke reiziger die met je meereist dient een geldig rechtvaardigingsstuk voor een eventueel genoten korting te kunnen voorleggen.

Mobile Ticket aangekocht via de NMBS-app

Wanneer je een vervoerbewijs aankoopt via de NMBS-app, ontvang je op je smartphone of tablet een Mobile Ticket in de vorm van een QR-code met de volgende informatie:

- Actueel uur constant up-to-date
- Tweedimensionale (2D) barcode
- de naam van het tarief;
- het aantal reizigers;
- de gekozen reisklas en het gekozen reistype (enkel, H/T, heen, terug);
- de reisdatum;
- het traject: het station van vertrek en bestemming;
- de datum en het tijdstip van aankoop;
- de productcode;
- het biljetnummer;
- 2 controlecodes.

De aflevering van het Mobile Ticket gebeurt kosteloos. Bij aankoop ontvang je ook een bevestiging per e-mail, die een samenvatting van de bestelling bevat. Deze bevestiging geldt niet als vervoerbewijs.

De vervoerbewijzen die je aankoopt via de NMBS-app zijn op naam en kunnen niet worden omgeruild, doorgegeven of terugbetaald.

Bij elke aankoop via de NMBS-app kun je een Mobile Ticket kopen voor maximaal 6 personen die samen reizen. De persoon naar wiens smartphone of tablet het Mobile Ticket wordt gestuurd, wordt beschouwd als de hoofdreiziger. Het Mobile Ticket is steeds geldig voor eenzelfde traject in eenzelfde klas. De personen die samen reizen kunnen onderworpen zijn aan verschillende tarieven. Er wordt een Mobile Ticket afgeleverd voor elk tarief en per geldigheidsdatum.

Tijdens de controle moet de hoofdreiziger mondeling zijn geboortedatum meedelen aan de treinbegeleider of zijn geldige en correct functionerende e-ID* aan de treinbegeleider overhandigen zodat die de nodige controleverrichtingen kan uitvoeren.

Jijzelf en (in het geval van een gegroepeerde aankoop) elke reiziger die met je meereist dient een geldig rechtvaardigingsstuk voor een eventueel genoten korting te kunnen voorleggen.

Toon je Mobile Ticket steeds aan de treinbegeleider op een goed verlicht en leesbaar scherm.

Het tijdstip waarop het Mobile Ticket via de App geraadpleegd is, moet altijd steeds duidelijk zichtbaar zijn boven de QR-code. De gebruiker mag de QR-code of de gegevens die onder de code vermeld worden niet inkorten, aanpassen, onleesbaar maken of forwarden.

* zie *lexicon*



Elektronische chipkaart uitgegeven in de trein

Wanneer je een vervoerbewijs aan boord van de trein koopt, wordt het op een Elektronische Chipkaart* geladen.

Je kunt de inhoud van het vervoerbewijs dat op de Elektronische Chipkaart geladen is, raadplegen/afdrukken aan de loketten van een Belgisch station, aan de verkoopautomaten en op de trein.be.

De afgedrukte inhoud van de Elektronische Chipkaart (het opgeladen Boordtarief*) geldt niet als vervoerbewijs, maar dient enkel als bewijs van aankoop. Enkel de oorspronkelijke Chipkaart die de treinbegeleider afleverde, geldt als vervoerbewijs.

Je Elektronische Chipkaart* die in de trein uitgegeven werd, kan ook andere elementen bevatten:

- een Vaststelling van onregelmatigheid (C170);
- een Vaststelling van overlast of inbreuk op de veiligheid (C173);
- een Vraag om terugbetaling van een biljet/rechtvaardiging voor de gebruikte biljetten (C6)

Je kunt de vaststellingsformulieren of aanvraagformulieren die op de Elektronische Chipkaart geladen zijn, raadplegen/afdrukken aan de loketten van een Belgisch station, aan de verkoopautomaten en op de trein.be.

