

## Hoe kunnen we u helpen?

Hebt u een opmerking, een suggestie of een klacht over onze dienstverlening? Deel uw ervaring met ons en we gaan ermee aan de slag. Doet u dit liever online, ga dan naar [nmbs.be/contact](https://nmbs.be/contact).

### Mijn persoonsgegevens

Mevrouw     Meneer

Voornaam\*     Naam\*

Straat     nr     bus

Postcode\*     Woonplaats\*

Land\*     Geboortedatum

Telefoon     E-mail

Rekeningnummer  B E - - - - - /

\* Verplichte velden

De NMBS mag mij contacteren om mij commerciële voorstellen over haar producten en diensten te bezorgen en om mij mijn mening te vragen.

### Mijn vervoersbewijs

Hebt u een abonnement? Bezorg ons dan graag uw Mobibkaart- of uw abonnementnummer:

Reisde u met een ander vervoersbewijs? Bezorg ons dan graag het nummer (rechts bovenaan op uw biljet) en het origineel biljet. Dit geldt ook voor een vervoersbewijs of boete ontvangen aan boord van de trein:

### Mijn vraag

Over de dienstverlening van NMBS

Over de aankoop van een vervoersbewijs

Voor compensatie bij vertraging

Over Boordtarief of een boete

Ander onderwerp:

### Mijn reisgegevens

Reisdatum:     Van station:

Voorzien vertrekuur (of treinnummer):     Naar station:

Werkelijk vertrekuur (of treinnummer):     Overstapstation (optioneel):

### Mijn opmerking, suggestie, klacht

Stempel van het station:

**Uw privacy is belangrijk voor ons** en we doen dan ook al het nodige om deze te respecteren. Uw persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden door NMBS, NV van publiek recht (Frankrijkstraat 56, 1060 Brussel) en haar onderaannemers. We bezorgen uw gegevens nooit zonder uw toestemming aan derden die deze zouden gebruiken om hun eigen producten of diensten aan te prijzen. Onze volledige privacy policy met alle details over de verwerking van uw persoonsgegevens is te vinden op [nmbs.be/privacy](https://nmbs.be/privacy) en aan het loket. Mocht u niet onmiddellijk een exemplaar aan het loket terugvinden, kan u een afdruk vragen aan de loketbediende.

