

Dienstverlening aan de PBM

Reservatietijd verminderd

Dienstverlening aan PBM: context

2

- Huidige reservatietermijn van 24 u is beter dan vereist (1371/2007: 48 u)
- In Nederland: 1 uur maar situatie is verschillend:
 - praktisch overal hoge perrons
 - materieel aangepast aan perronhoogte
- Een groot deel van de PBM worden zonder reservatie geholpen
- Het grootste deel van de dienstverlening wordt geleverd in een beperkt aantal stations

Versoepeling reservatietermijn tot minimaal 3 uur op voorhand

- Voor **alle** PBM (met en zonder rolstoel)
- Via het **Contact Center** (telefonisch):
 - Van maandag tot zondag
 - Van 7 u tot 21.30 u
- Voor directe verbindingen tussen de 18 geselecteerde stations

Dienstverlening aan de PBM: 18 stations

4

1.	Antwerpen-Centraal (Anvers-Central)
2.	Brugge (Bruges)
3.	Bruxelles-Central / Brussel-Centraal
4.	Bruxelles-Midi / Brussel Zuid
5.	Brussel-Noord / Bruxelles-Nord
6.	Charleroi-Sud (Charleroi-Zuid)
7.	Denderleeuw
8.	Dendermonde (Termonde)
9.	Gent St Pieters (Gand St Pierre)
10.	Hasselt
11.	Kortrijk (Courtrai)
12.	Leuven (Louvain)
13.	Liège-Guillemins (Luik-Guillemins)
14.	Mechelen (Malines)
15.	Mons (Bergen)
16.	Namur (Namen)
17.	Oostende (Ostende)
18.	Sint-Niklaas (Saint-Nicolas)