

time to

DE WERKDAG VAN
Medewerker B for You

PRIKBORD
Nieuwe dienstregeling

FYRA, HOGE
SNELHEID VOOR
DE LAGE LANDEN



NIEUW OP NMBS.TV

NMBS in de bres voor personen met beperkte mobiliteit

Voor personen met een beperkte mobiliteit is het openbaar vervoer van groot belang. NMBS doet daarom al het mogelijke om deze reizigers zo goed mogelijk op te vangen. Naar aanleiding van de Internationale dag voor personen met een handicap zet NMBS haar inspanningen op een rijtje.

Filmpje te bekijken vanaf 18 januari 2013 op nmbs.tv



Bestemming beter



Klaar voor de toekomst

Het eindejaar nadert en traditioneel wordt dan de balans opgemaakt van het afgelopen jaar. Voor NMBS was 2012 een uiterst boeiend jaar, waar heel wat nieuwigheden concreet gestalte kregen. Onze Desiro-stellen verschenen op de sporen, we openden de nieuwe, snelle verbinding met de luchthaven, we lanceerden een volledig vernieuwde, gebruiksvriendelijke website en we boekten vooruitgang inzake stipter treinverkeer en klantentevredenheid. Onze inspanningen voor een hoger veiligheidsniveau bleven eveneens op peil, zodat in 2013 al onze treinen over het automatische stopsysteem TBL1+ zullen beschikken.

Niet alles liep van een leien dakje: het venijn zat hem in de staart, met de moeizame lancering van Fyra in december. De protesten van pendelaars, zowel in België als Nederland, maken duidelijk dat het verschil in aanpak tussen een commerciële uitbating (in internationale dienst) en het aanbieden van een openbare dienst (nationaal) op heel wat

weerstand stuit. Begrijpelijk, aangezien we voor een dienst die zelfbedruipend moet zijn, niet dezelfde tarieven kunnen hanteren als voor een gesubsidieerde dienst. Het zal in de komende jaren een uitdaging zijn om al onze klanten te overtuigen dat ze, ongeacht de aanpak, centraal blijven staan.

Kunnen we zeggen dat NMBS klaar is voor de toekomst? Ja, want met de projecten die we de jongste jaren hebben gelanceerd, zullen we voort evolueren naar een nog meer veilige en hoogstaande spoorwegvervoerder. Ja, want we letten op de centen en we stroomlijnen onze bedrijfsprocessen zodat we productiever en efficiënter kunnen werken.

Maar is de toekomst klaar voor ons? De complexe structuur van ons land, met heel wat beleidsniveaus die een invloed hebben op onze mobiliteit, maken een coherente aanpak van die mobiliteit niet eenvoudig. Regionale openbare vervoersondernemingen moeten verantwoording afleggen aan hun respectieve

gewesten, terwijl NMBS op federaal niveau functioneert. Enkel op het vlak van openbaar vervoer is afstemmen dus al een complexe opdracht.

Maar willen we in de toekomst daadwerkelijk vooruitgang boeken, dan volstaat ook dat niet. Om in ons land het vervoer terug vlot te krijgen (minder files, minder autogebruik, meer duurzaam vervoer) is een geïntegreerde visie nodig die alle vervoersmodi behelst. Een visie die zowel de lokale, regionale als nationale aspiraties verenigt en dan net iets verder kijkt. Over de rol die we in Europa wensen te spelen als draaischijf en aanvoeren transitland. Bij NMBS staan we klaar om mee te denken, ook onze toekomst hangt er van af.



Marc Descheemaeker
Gedelegeerd bestuurder

04

> INHOUD

> Engagement

06 > **BLIK** Titus Simoens

10 > **HORIZON** Inzetten op veiligheid

14 > **SAMENSPOREN** Pink Ribbon



> Actie

16 > **PRIKBORD** Nieuwe dienstregeling

22 > **DOSSIER** Fyra

28 > **BINNENLAND - BUITENLAND**



> Achtergrond

30 > **EXPERTENWERK** Treinbegeleiders

32 > **DE WERKDAG** Danny Blouwe

34 > **TOEN BIJ NMBS** 1983, TTB

35 > **MIJN TREIN** Bruno Venanzi



COLOFON EN DANK – Concept: NMBS / EURO RSCG C&O – Teksten: Veerle Baele, Caroline De Lille, Bruno Van Calster, Ann Woygnet
Foto's: John Deroo, Leo Goossenaerts, Denis Moinil, Reporters, Kathleen Van Vaerenbergh – Opmaak: Kathleen Van Vaerenbergh – Eindredactie: Bruno Van Calster – Druk: Geers Offset – Met de medewerking van Danny Blouwe
Met dank aan Kristiaan Van Asch, Yves Van Reusel, Bruno Venanzi – Verantwoordelijke Uitgever: Michaël Vanloubeecq,
Hallepoortlaan 40, 1060 Brussel – Info: infocorporate@nmbs.be

10

INZETTEN OP HET HOOGST MOGELIJKE VEILIGHEIDSNIVEAU



Veiligheid is voor de provincie hart van het werken en wordt in elke fase van het proces verankerd. Om te zorgen dat de veiligheid van de reizigers en het milieu wordt gewaarborgd, wordt er aan de hand van de laatste inzichten in de veiligheid van de trein, de veiligheid van de reizigers en het milieu wordt gewaarborgd. Dit wordt gedaan door de provincie te zorgen dat de veiligheid van de reizigers en het milieu wordt gewaarborgd. Dit wordt gedaan door de provincie te zorgen dat de veiligheid van de reizigers en het milieu wordt gewaarborgd.



15

Pink Ribbon: sensibiliseren gaat via de trein



De provincie heeft een campagne van sensibilisering van de bevolking over de ziekte van de borst. De campagne is bedoeld om de bewustzijn van de bevolking te verhogen en de preventie van de ziekte van de borst te bevorderen. De campagne is bedoeld om de bewustzijn van de bevolking te verhogen en de preventie van de ziekte van de borst te bevorderen.

EXPERIMENTEER DUURZAME MOBILITEIT



De provincie heeft een experimenteel project van duurzame mobiliteit. Het project is bedoeld om de duurzaamheid van de mobiliteit te verbeteren en de impact van de mobiliteit op het milieu te verminderen. Het project is bedoeld om de duurzaamheid van de mobiliteit te verbeteren en de impact van de mobiliteit op het milieu te verminderen.

23

FYRA, HOGE SNELHEID VOOR LAGE LANDEN



De provincie heeft een project van hoge snelheid voor lage landen. Het project is bedoeld om de snelheid van de trein te verhogen en de impact van de trein op het milieu te verminderen. Het project is bedoeld om de snelheid van de trein te verhogen en de impact van de trein op het milieu te verminderen.

28

Christmas Deal en Shopping Deal



De provincie heeft een campagne van Christmas Deal en Shopping Deal. De campagne is bedoeld om de verkoop van producten te verhogen en de impact van de verkoop op het milieu te verminderen. De campagne is bedoeld om de verkoop van producten te verhogen en de impact van de verkoop op het milieu te verminderen.

WINTERACTIE ANTWERPSCLOO



De provincie heeft een campagne van Winteractie Antwerpse Cloo. De campagne is bedoeld om de verkoop van producten te verhogen en de impact van de verkoop op het milieu te verminderen. De campagne is bedoeld om de verkoop van producten te verhogen en de impact van de verkoop op het milieu te verminderen.

33

MEDEWERKER B FOR YOU



De provincie heeft een campagne van Medewerker B for You. De campagne is bedoeld om de verkoop van producten te verhogen en de impact van de verkoop op het milieu te verminderen. De campagne is bedoeld om de verkoop van producten te verhogen en de impact van de verkoop op het milieu te verminderen.

34

De eerste Train-Team-Building



De provincie heeft een campagne van De eerste Train-Team-Building. De campagne is bedoeld om de verkoop van producten te verhogen en de impact van de verkoop op het milieu te verminderen. De campagne is bedoeld om de verkoop van producten te verhogen en de impact van de verkoop op het milieu te verminderen.

Bruno Venema



De provincie heeft een campagne van Bruno Venema. De campagne is bedoeld om de verkoop van producten te verhogen en de impact van de verkoop op het milieu te verminderen. De campagne is bedoeld om de verkoop van producten te verhogen en de impact van de verkoop op het milieu te verminderen.

06

> BLIK

VEDETTES ZIJN OOK GEWOON REIZIGERS

Fotograaf Titus Simoens heeft in opdracht van de vzw TreinTramBus een aantal bekende personen gefotografeerd die regelmatig het openbaar vervoer gebruiken. De foto's maken deel uit van een online-kalender (zie artikel pagina 21). Titus fotografeert de vedetten als "gewone" mensen, wars van de glamour die vaak rond vedettes wordt gecreëerd. Dit zijn reizigers zoals alle andere. In trein, tram of bus dromen ze weg, lezen wat of luisteren muziek. Of ze genieten relaxed van de rit.

Titus Simoens

De in 1985 geboren Gentenaar studeerde af met grote onderscheiding aan de Karel de Grote-Hogeschool in 2008. Sindsdien heeft Titus Simoens een indrukwekkend parcours afgelegd, met een aantal prijzen in binnen- en buitenland die zijn talent bevestigen. Hij nam deel aan een hele reeks solo- en groepstentoonstellingen, onder andere in Bozar. De fotograaf kijkt op een originele manier naar de wereld rondom hem, wat verrassende, soms ontroerende beelden oplevert die de kijker steeds interpellieren. De ene keer reist Titus naar Amerika en komt terug met een ongeziene blik op het leven van cowboys, de andere keer fotografeert hij jonge matrozen op internaat. Het leven zoals het is, maar zoals we het nog nooit bekeken hadden.



Guido Belcanto, zanger



Sarah Ferri, zangeres



Bert Verbeke, acteur



Nic Balthazar, regisseur



Gunter Lamoot, stand-up comedian

10

> HORIZON

INZETTEN OP HET HOOGST MOGELIJKE VEILIGHEIDSNIVEAU



Veiligheid is zowat de grootste troefkaart van het vervoer per spoor. De veiligheid maximaal waarborgen, is een absolute en blijvende prioriteit voor NMBS. In 2006 is NMBS van start gegaan met de installatie van TBL1+, een automatisch stopsysteem voor de treinen. In 2013 zullen alle treinen over dat systeem beschikken. Daarnaast wil NMBS stapsgewijs het recentste, Europese systeem ETCS invoeren tegen 2023.

Seingeving: het hart van de veiligheid

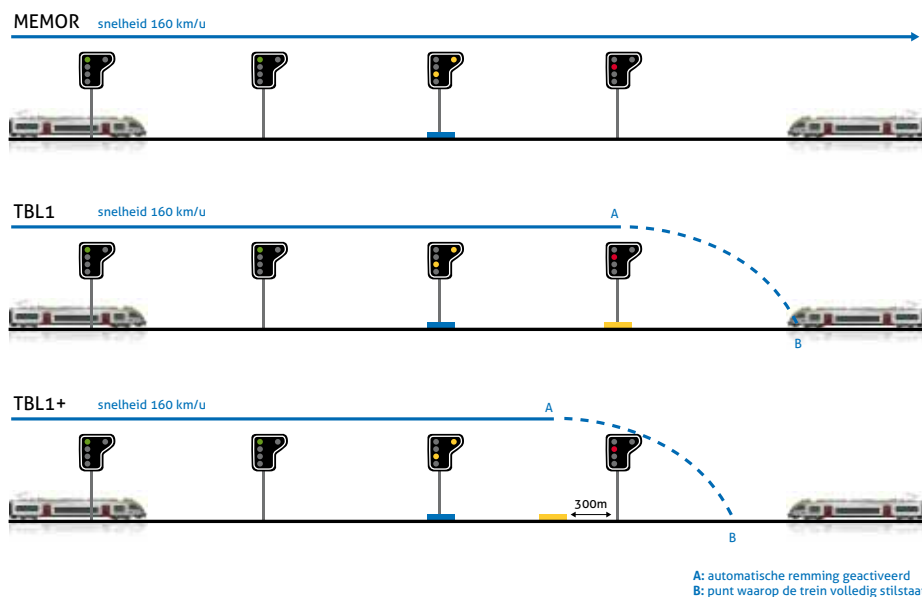
De seingeving is het hart van de veiligheid bij de spoorwegen. Kort gezegd moet de seingeving vermijden dat twee treinen botsen. Dat vereist een optimaal samenspel tussen techniek, mens en bedrijfscultuur. Techniek behelst de seininfrastructuur (lichten naast de sporen, seinhuizen, transmissiemiddelen) en de componenten aan boord van de treinen (waakzaamheidssystemen, displays). Daarnaast speelt de treinbestuurder een cruciale rol (opleiding, dagelijkse praktijk, ervaring, attitude). Ook de bedrijfscultuur maakt het verschil: veiligheid moet tot het DNA van het bedrijf behoren.

Hoe de veiligheid verhogen?

Om de veiligheid te verhogen, werkt NMBS op alle niveaus. Centraal daarin staat het voorkomen van seinvoorbijrijdingen. Als een trein voorbij een rood sein rijdt, vergroot het risico op een incident. De oudere seinsystemen (gong/fluit, memor) stoppen de trein na een dubbel geel sein (dat een rood sein aankondigt) als de bestuurder nalaat een waakzaamheidstoets in te drukken. Nadeel:

na het indrukken van de toets kan de bestuurder voorbij het rood sein rijden zonder dat het seinsysteem ingrijpt. Om dat nadeel weg te werken, ontwikkelde NMBS begin jaren tachtig het TBL-systeem (Trein-Baken-Locomotief), dat de trein automatisch stopt na een rood sein. Maar omdat de trein stopt na het rode sein, bestaat er nog steeds een

risico. TBL1+, het geavanceerde broertje van TBL, lost ook dat probleem op: TBL1+ controleert via bakens tussen de sporen de snelheid van een trein op 300 meter van een sein. Als de snelheid te hoog ligt bij nadering van een rood sein (meer dan 40 km/u), zal de trein automatisch afremmen voor het sein.



Activering noodstop bij Belgische veiligheidssystemen (indien de bestuurder niet waakzaam is bij het voorbijrijden van het sein dubbel geel).



De hogesnelheidslijnen in België zijn uitgerust met ETCS of een gelijkwaardig systeem. Er staan dus geen seinen naast de sporen.

Waarom eerst TBL1+ installeren?

De plannen voor een Europees veiligheidssysteem (ETCS – European Train Control System) dateren van de jaren negentig, maar de technische ontwikkeling vroeg meer tijd dan verwacht. NMBS besliste daarom in 2006 om in België door te gaan met TBL1+. Na het ongeval van Buizingen in 2010 besliste NMBS om TBL1+ versneld op de treinen te

installeren. Groot voordeel van TBL1+ is dat het systeem vrij gemakkelijk kan omschakelen naar ETCS omdat de infrastructuur dezelfde is. Voor wat de treinen betreft, vergt de installatie wel een herprogrammering. In nieuwe treinen en op de oude waar ETCS is geïnstalleerd, wordt de ETCS-hardware gebruikt, die ook de gegevens van TBL1+ kan verwerken.

Stand van zaken TBL1+

De invoering van TBL1+ gebeurt op twee manieren. Nieuwe treinen worden meteen geleverd met een ETCS-module aan boord die functioneert als TBL1+ module. Ouder materieel moet worden uitgerust met extra hardware, een gespecialiseerd werk uitgevoerd in de werkplaatsen van NMBS. Eind oktober 2012 had NMBS 908 locomotieven, motorwagens en stuurpostrijtuigen uitgerust met TBL1+, op een totaal van 959 (park 2012). Dat is een lichte voorsprong op de planning. Voor nieuw materieel (TBL1+ via ETCS) stond de teller op 228 eenheden, een lichte achterstand vanwege de vertraging in de leveringen door de constructeur. In totaal maakt dat 87,6% van het materieel. Tegen eind 2012 zal dat 92% zijn om in 2013 de volledige 100% te bereiken.

Voordelen ETCS



Continue bewaking snelheid trein: van zodra een trein te snel rijdt, kan het systeem ingrijpen.

Seininformatie via display in de stuurpost: geen nood aan seinen naast de sporen (niet langer leesbaar bij snelheden > 250 km/u).

Europese standaard:

niet langer noodzakelijk om treinen uit te rusten met diverse nationale systemen (bepaalde Thalys-stellen hebben nu zeven verschillende systemen aan boord).



De Desiro-motorstellen worden geleverd met ETCS1 aan boord. Dat systeem leest ook TBL1+-gegevens.

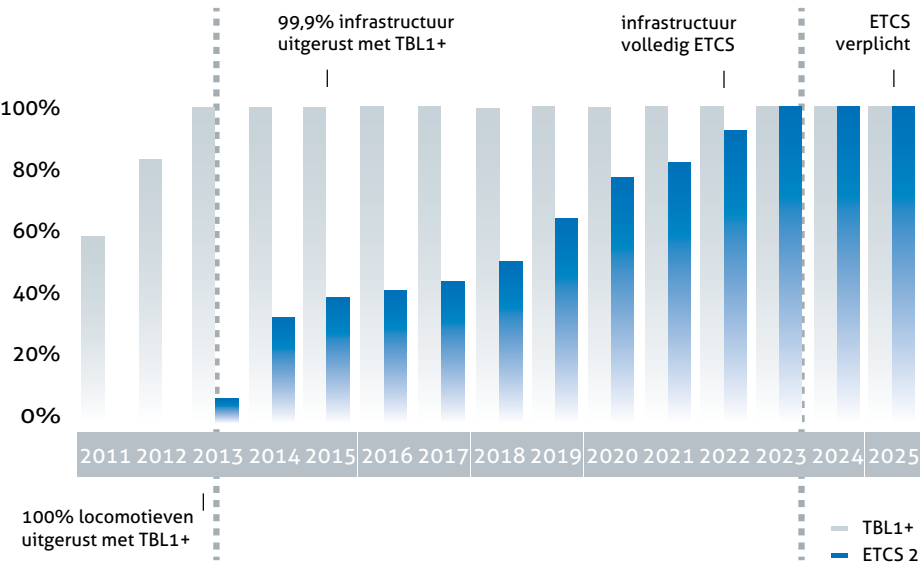
Omschakelen naar ETCS

ETCS doet nog veel meer dan TBL1+. Het volgt de snelheid van de trein continu op en berekent de remafstand in functie van het type trein. Van zodra een trein ergens de toegelaten snelheid overschrijdt, grijpt het systeem in. De seininformatie wordt via een display in de stuurpost weergegeven, wat seinlichten naast de sporen overbodig maakt. ETCS bestaat in verschillende versies. De nieuwe treinen die momenteel geleverd worden, beschikken over een ETCS1-module. ETCS niveau 1 maakt gebruik van bakens in de sporen die de seininformatie doorgeven. Die bakens zijn trouwens dezelfde die ook geïnstalleerd worden voor TBL1+, wat de omschakeling van TBL1+ naar ETCS niveau 1 vereenvoudigt. ETCS niveau 2 daarentegen maakt gebruik van het GSM-R-netwerk, het digitale communicatienetwerk voor de spoorwegen dat sinds eind 2009 volledig geïnstalleerd is. De omschakeling naar ETCS is vergelijkbaar met de manier van

werken bij TBL1+. De treinen die over een ETCS1-module beschikken schakelen om naar ETCS2 (inbouw GSM-R-module). In de overige moet ETCS2 worden ingebouwd. NMBS heeft een masterplan uitgewerkt met als horizon 2023. Dat vergt 1,69 miljard euro investeringen, maar veel keuze is er

niet: tegen 2025 zal alle infrastructuur op ETCS overschakelen. België zal dan over het hoogst mogelijke veiligheidsniveau beschikken en over een netwerk dat volledig interoperabel is (toegankelijk voor alle treinen die aan de Europese standaard beantwoorden).

Planning installatie TBL1+ en ETCS





Pink Ribbon: sensibiliseren gaat via de trein

Tijdens de hele maand oktober droegen de "ambassadeurs" van NMBS – treinbegeleiders en stationspersoneel – het roze lintje dat symbool staat voor de sensibiliseringscampagne in de strijd tegen borstkanker.

Time to B stelde drie vragen aan projectleider Rosette Van Rossem:

Time to B: "Na een carrière van twintig jaar in de reclame en nog eens twee decennia in de media wilde u een nieuw project opstarten. Wat is Pink Ribbon precies?"

Rosette Van Rossem: "Pink Ribbon gaat uit van drie doelstellingen. De kennis met betrekking tot borstkanker vergroten en verspreiden, gedrag stimuleren dat de dialoog bevordert om de angst en eenzaamheid terug te dringen en uiteindelijk zodoende het taboe doen sneuvelen rond borstkanker. Pink Ribbon steunen, betekent projecten ondersteunen ten gunste van het welbehagen en de levenskwaliteit van de patiënten."

Time to B: "Wat houden die projecten juist in?"

Rosette Van Rossem: "In 2011 hebben we het Pink Ribbon-fonds

opgezet, geleid door de Koning Boudewijn-stichting, die het beheer van de ingezamelde fondsen op zich neemt en ons helpt bij de keuze van projecten. In de lente van 2012 hebben we een concrete oproep gelanceerd voor projecten die werken rond de kindervens en de vruchtbaarheid van vrouwen jonger dan 40, die geconfronteerd worden met borstkanker."

Time to B: "Hoe ziet u de samenwerking met NMBS evolueren?"

Rosette Van Rossem: "Dankzij NMBS krijgen we een ruimere zichtbaarheid, verschillend van die in de meer gesloten onderzoeksmilieus. Pink Ribbon richt zich tot iedereen, want we kunnen allen betrokken zijn. Veel campagnes beperken zich tot de patiënten zelf, hun naasten, dokters en verplegers, maar wij willen de hele bevolking bereiken. Treinen zijn discussieplekken, informatie wordt vlot uitgewisseld en snel verspreid. Vorig jaar reed een Pink Ribbon-trein in onze kleuren door het hele land, van Eupen tot Oostende. Dit jaar ligt de nadruk op informatie. Voor 2013 werk ik een project uit waar mobiliteit een rol in speelt, maar ik kan nog geen tip van de sluier lichten. Ik hoop in elk geval op de hulp van NMBS!"

Groeïende interesse bij stakeholders

Sinds enkele jaren organiseert NMBS **informatievergaderingen** voor een aantal belangrijke stakeholders. Het gaat hier vooral om verenigingen die opkomen voor de belangen van de treinreizigers. In de loop van november informeerde NMBS in primeur over de nieuwe dienstregeling van december, de aanpassing van de tarieven, de stiptheid, de herziene vertrekprocedure en Fyra. Ook de nieuwe website kwam aan bod.

Het initiatief wordt duidelijk op prijs gesteld. Verantwoordelijken van de FOD Mobiliteit, een vertegenwoordiger van de Ombudsdiensten, het Raadgevend Comité van de Gebruikers, Navetteurs.be, Inter-Environnement Wallonie, TreinTramBus, ACTP (Association des Clients des Transports Publics) en de Belgische vereniging voor Blinden en Slechthorenden gingen in op de uitnodiging. Het is voor hen een uitgelezen kans om rechtstreeks **van gedachten te wisselen met een aantal hoge verantwoordelijken van NMBS**.

15

> SAMENSPOREN



Reizigersverenigingen stellen de informatievergaderingen van NMBS op prijs

EXPEDITIE DUURZAME MOBILITEIT

Van 15 oktober tot 15 november organiseerde Bond Beter Leefmilieu de actie "Expeditie Duurzame Mobiliteit". Honderd personen gingen de uitdaging aan om een derde minder autoverplaatsingen te doen. NMBS stak de expeditie een handje toe door gratis treinbiljetten te geven. Time to B vroeg twee deelnemers in hoeverre hun ervaring positief was.

Kristiaan Van Asch wou nagaan of hij zijn woon-werkverplaatsingen op een kwalitatieve manier

kon doen met de trein. Het traject tussen Deurne en Mechelen bleek een dikke meevaller. **Grote pluspunten van de trein: stiptheid, geen stress, de mogelijkheid om te lezen of werk voor te bereiden, de gesprekken met andere reizigers.** Negatieve punten waren er voor hem niet. Kristiaan blijft klant van NMBS: "Ik heb bij mijn werkgever nagevraagd wat de tussenkomst is en ga zeker voor een jaarabonnement." Ondertussen promoot hij de trein bij de collega's en in de familie. "Ik heb getwijfeld of het uur algemene reistijd niet te veel was, maar af

zijn van de stress, van files, te laat komen, daar wil ik zelf nog langer voor in de trein zitten!".

Voor Yves Van Reusel was het een meer gemengde ervaring. De rit van Kruishoutem naar het werk in Geraardsbergen, in combinatie met bezoek aan de crèche, is niet voor de hand liggend met het openbaar vervoer. Twee keer per week koos Yves voor een treinrit Oudenaarde – Geraardsbergen. Positief voor hem? "De tijd die ik win om boeken te lezen voor mijn werk. Af en toe een babbel is ook altijd meegenomen." Minder leuk was de stress om tijdig de trein te halen. "Bij treinvertragingen was dan weer de krappe timing of het te laat komen bij het ophalen van mijn kinderen een onaangename ervaring", vervolgt Yves. Hij wil zeker meer de trein en ander openbaar vervoer nemen, maar pleit voor **meer mogelijkheden en een betere afstemming van trein en bus in landelijke gebieden**.



Nieuwe dienstregeling NMBS

Naar jaarlijkse gewoonte heeft NMBS in december haar nieuwe dienstregeling ingevoerd. De aanpassingen houden rekening met wijzigingen van het internationale treinverkeer en infrastructuurwerkzaamheden. Doelstelling is altijd een beter aanbod op het treinnet, het aanbod uitbreiden waar mogelijk en een hogere kwaliteit van de dienstverlening.



ANTWERPEN - LUCHTHAVEN

Extra rechtstreekse trein van Antwerpen naar luchthaven – vroeger vertrek vanuit Antwerpen en later vertrek vanuit luchthaven

Zoals aangekondigd bij de indienstneming van de Diabolo-tunnel in juni krijgt Antwerpen tijdens weekdagen een tweede rechtstreekse verbinding met de luchthaven. De trein De Panne – Gent – Brussel – Luchthaven – Mechelen (IR i) rijdt nu verder tot Antwerpen. Vanuit Antwerpen zal de eerste rechtstreekse trein naar de luchthaven ook veel vroeger vertrekken (4u40 in plaats van 6u42). De laatste rechtstreekse trein naar Antwerpen vertrekt om 23u46 (in plaats van 21u44 voorheen).

BERINGEN EN ZONHOVEN

Heropening stopplaatsen Beringen en Zonhoven

Op de lijn Mol-Hasselt (lijn 15) worden de stopplaatsen Beringen en Zonhoven heropend. De dienstregeling van de IR e Antwerpen – Mol – Neerpelt/Hasselt wordt daarom licht aangepast (vertrek 3 minuten vroeger in Antwerpen, aankomst 3 minuten later). De nieuwe dienstregeling biedt reizigers in Hasselt tevens een IC E aansluiting naar Tongeren. Het baanvak Hasselt-Mol krijgt opnieuw de hele dag een rechtstreekse verbinding met Antwerpen.

ANTWERPEN

Aanpassingen rond Antwerpen als gevolg van wijziging internationaal verkeer

- Antwerpen – Noorderkempen (lijn 4): twee IR-treinen in beide richtingen worden geschrapt, zowel tijdens de weekdagen als tijdens het weekend. De schrappingen komen er op vraag van de infrastructuurbeheerder om dagelijks tijd in te kunnen lassen om het hogesnelheidsnetwerk te inspecteren.
- Roosendaal – Antwerpen (lijn 12): de bestaande stoptreinverbindingen Roosendaal-Antwerpen en Antwerpen-Puurs worden samengevoegd in één verbinding Roosendaal-Antwerpen-Puurs. De rittijden zijn herbekeken in functie van een betere spreiding ten opzichte van de IC N trein Essen-Antwerpen-Charleroi. De trein biedt ook betere aansluitingen op het Nederlandse net in Roosendaal.
- Antwerpen – Brussel (lijn 25): de IR n trein Antwerpen-Brussel verliest zijn stop in Mortsel-Oude God om conflicten met het internationale verkeer te vermijden. Ter compensatie krijgt de IR i trein De Panne-Brussel-Luchthaven-Antwerpen een extra halte in Mortsel-Oude God. Deze trein rijdt wel via de luchthaven, met een langere reistijd tot gevolg.

Sinds december heeft Antwerpen

2 rechtstreekse treinen naar
de nationale luchthaven

Afschaffing treinen

De Raad van Bestuur van NMBS besliste in oktober 2011 in het kader van een breder financieel herstelplan vanaf december 2012 170 binnenlandse treinen en 23 grensoverschrijdende treinen af te schaffen die maximaal 40 reizigers vervoeren en hun eigen energiekost niet dekken. De maatregel moet 13 miljoen euro opleveren

tegen 2015. De lijst is beschikbaar op de website van NMBS en geïntegreerd in de NMBS-routeplanner. Voor zo'n 90 procent van de betrokken binnenlandse treinen werden alternatieven gevonden (voor het overgrote deel per trein binnen de 60 minuten). In functie van de kost worden ook bussen ingelegd. Het gaat daarbij om de verbinding tussen Luik en Borgworm (heen en terug) 's avonds, tussen Sint-Niklaas en Dendermonde

(eveneens 's avonds) en tussen Charleroi en 's Gravenbrakel ('s avonds).

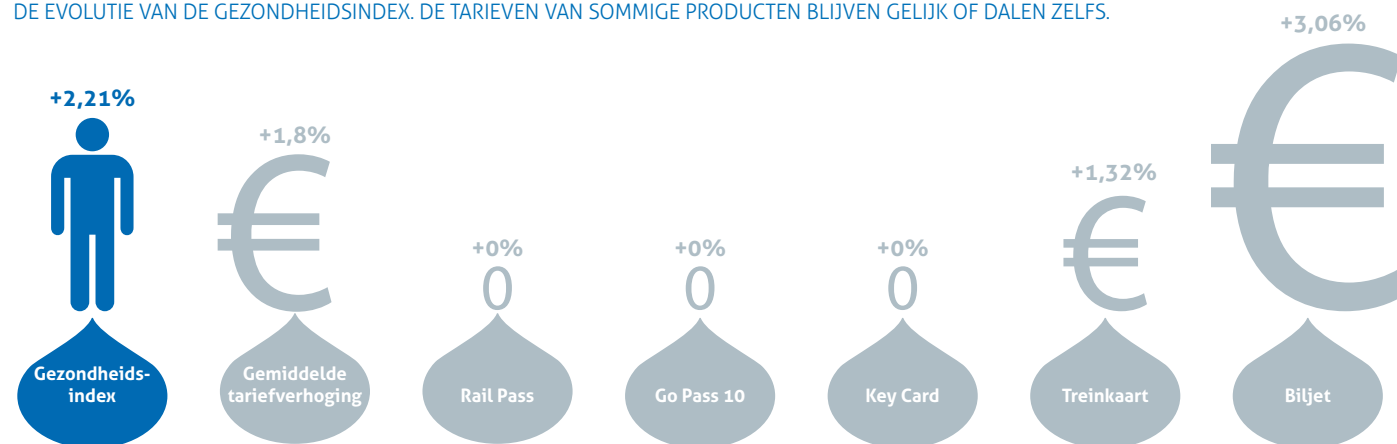
In overleg met de Franse spoorwegoperator SNCF zijn twee treinen tussen Kortrijk en Rijsel (zondagdienst) en een trein van Doornik naar Rijsel (zaterdag) afgeschaft.

Infrastructuurwerkzaamheden

Als gevolg van infrastructuurwerkzaamheden wordt de reistijd van enkele treinen licht verlengd en zullen twee P-treinen vanuit/naar Oostende slechts tot Brugge rijden.

AANPASSING TARIEVEN

ZOALS ELK JAAR PAST NMBS OP 1 FEBRUARI 2013 HAAR TARIEVEN AAN: EEN GEMIDDELDE PRIJSSTIJGING DIE LAGER LIGT DAN DE EVOLUTIE VAN DE GEZONDHEIDSINDEX. DE TARIEVEN VAN SOMMIGE PRODUCTEN BLIJVEN GELIJK OF DALEN ZELFS.



18

> PRIKBORD

Reizigersdispatching voert conflictdetectie in

De reizigersdispatching van NMBS (RDV) beschikt over nieuwe software voor conflictdetectie. Die berekent de mogelijke treinvertragingen wat toelaat maatregelen te treffen die de gevolgvertragingen kunnen beperken en zo bij te dragen tot een betere stiptheid van de trein. De toepassing heeft ondertussen al de interesse van buitenlandse spoorwegen gewekt.

De reizigersdispatching van NMBS volgt het treinverkeer op. Echt specialistenwerk: de medewerkers van RDV moeten het spoor-net zeer goed kennen en kunnen puzzelen met de planning van treinen en boordper-

soneel (bestuurders, treinbegeleiders). Als er vertragingen optreden, kan dat heel het systeem in de war sturen. Een kleine vertraging op één lijn kan elders grote gevolgen hebben. Die gevolgen voorzien en beperken voor de 3.700 treinen die dagelijks rijden, is uiterst moeilijk. Sinds begin september beschikt de reizigersdispatching over een programma dat op een proactieve manier de mogelijke gevolgen van een vertraging berekent.

Hoe werkt het?

De toepassing ontvangt in real time de doorrittijden van de treinen aan de verschillende meldpunten op het net en dus de eventuele

vertraging. Bij een vertraging van minstens 6 minuten meldt het systeem de gevolgen voor de planning van het materieel en het personeel en voor de aansluiting met andere treinen. Een aansluiting van 5 minuten valt weg als één van de treinen 7 minuten vertraging heeft. Als de treinbegeleider van

Infrabel en NMBS verenigen verkeersbeheer

De verkeersleiding van Infrabel (Traffic Control) en de NMBS-reizigersdispatching (RDV) gaan nauwer samenwerken. Dat moet de coördinatie tussen beide diensten sterk verbeteren.

In de eerste helft van 2013 worden Traffic Control en RDV samengebracht om een gecoördineerd beheer van het treinverkeer mogelijk te maken. **Op termijn zullen alle actoren die een rol spelen in het operationele beheer van het treinverkeer letterlijk dezelfde werkvloer delen.** Dit moet de crisiscoördinatie, de interne communicatie en de reizigersinformatie merkbaar verbeteren.



Werk scherm conflictdetectie

de trein in vertraging vervolgens de dienst moet verzekeren op de trein in aansluiting, ontstaat een personeelsprobleem. Dankzij de snelle opsporing van die gevolgen kan RDV proactief oplossingen zoeken voor de trein in aansluiting (bv. een andere treinbegeleider oproepen) en een sneeuwbaaleffect van vertragingen vermijden.

Ervaring blijft essentieel

Het systeem geeft enkel de gevolgen weer van een vertraging, het stelt geen oplossingen voor. Maar dankzij de snelle melding krijgen de medewerkers van RDV meer tijd. Hun ervaring blijft essentieel om de meest geschikte oplossing te zoeken. Door te anticiperen en de gevolgen van een vertraging te beperken of te elimineren, kan de nieuwe toepassing een sneeuwbaaleffect vermijden. Op termijn kan dit leiden tot een verbetering van de stiptheid met 1 à 2 %.



De ervaring van de RDV-medewerkers blijft cruciaal.



Tweets #nmbs

NMBS wijzigt begin december dienstregeling. De aankomst wordt telkens met een kwartier vertraagd.

@cauwelaert

Charmante #controleur op de trein naar De Panne! Een goede ziel genoemd worden en een fijne avond gewenst krijgen! Méér van dat, #nmbs!

@sarahverstaen

Welke toekomst voor Waals spoor? Minister Philippe Henry roept op tot gemeenschappelijk politiek front tegen het 'aangekondigde gevaar' #NMBS

@rudyhermans

De conducteur: we komen aan op een onvoorzien perron. Gelieve na te gaan of er wel een perron is vooraleer af te stappen. #NMBS #ohmondieu

@thomasnagant

Debatten maken duidelijk dat openbare bedrijven als De Lijn of NMBS te weinig partners zijn in een stadsproject. Doen teveel hun eigen zin. #NMBS

@ericcorijn

Herfstsolden bij de #NMBS / #SNCB? 5 euro per enkele rit 9 okt tot 4 nov. Enkel via internet #alshetgoediszeggenwehetook

@ptr_b

Minimumservice bij #NMBS: loten we de pendelaars die aan boord mogen op basis van geboortedatum? Of alfabetisch?

@caro_bxl

Vier NMBS-medewerkers aan de slag in Albanië

Voor de VRT-uitzending 'Beroepen zonder grenzen' werden vier NMBS-medewerkers naar Albanië gestuurd. Opdracht: hun job ginder doen, in andere omstandigheden. Zonder te weten waar ze naartoe gingen en wat ze zouden aantreffen, vertrokken ze voor een unieke ervaring. Twee technici uit de

en Roel is treinfanaat van kindsbeen af. Ze reisden af in gezelschap van treinbegeleidster Suzanne Huisman, die haar job verkoos boven een carrière als airhostess, en van treinbestuurder Walter Oerlemans, een ervaren treinbestuurder en instructeur die van alle markten thuis is.

De ganze reis tarte

alle verbeelding

tractiewerkplaats Antwerpen, Roel De Bie en Abdel Chennouf, zagen het helemaal zitten. De twee jonge technici kennen hun job als geen ander. Abdel werkte voordien bij De Lijn

De toestand die ze in Albanië aantroffen was een serieuze cultuurschok: een mini-spoorweg (5 treinverbindingen, 6 locomotieven!) met treinen en infrastructuur in verval. Op één



Suzanne geeft het sein voor het vertrek.

jaar vervoeren de Albanese spoorwegen ongeveer de helft reizigers van wat NMBS op één dag vervoert (800.000 reizigers). De trein wordt er enkel door de allerarmsten gebruikt. Begrijpelijk: door de erbarmelijke staat van de infrastructuur rijden de treinen er gemiddeld slechts tussen 20 tot 60 km/u, met navenante reistijden.

Voor treinbestuurder Walter was heel de week een straffe ervaring. Eén uitschieter: "Toen we een locomotief gingen tanken, begonnen de treinbestuurders zelf hun loc te herstellen, zonder echter over de nodige kledij of materieel te beschikken. Nadien werd er verbreed bij een kopje koffie in een afgelegen keet. Hier zag je dat de mensen daar echt wel tevreden zijn met kleine dingen." Dat was ook de ervaring van de overige deelnemers. Zowel Abdel als Suzanne merkten op dat de mensen fier hun werk bleven doen, ondanks de situatie: de overheid investeert immers niets meer in het spoorvervoer. Roel besluit: "De ganze reis tarte alle verbeelding."



Walter ontdekt de stuurpost van de aftandse Albanese locomotief.



Roel en Abdel eten hun boterhammen in de werkplaats.

NMBS scoort op TV

"Beroepen zonder grenzen" trekt gemiddeld 30 tot 35% van de Vlaamse kijkers aan. Ook de pendelquiz, een item in het programma "Iedereen beroemd", scoort zeer goed met 700.000 à 800.000 kijkers. Ook aan Waalse kant is de interesse sterk. Momenteel draait To Do Today Productions een aantal scènes op NMBS-terrein voor het rechtbankdrama "A tort ou à raison" (voor RTBF). Het station van Charleroi biedt onderdak aan de loft van het lifestyle-programma "Sans chichis" (voor RTBF).

TREINTRAMBUSKALENDER

De vzw TreinTramBus heeft in november een onlinekalender 2013 gelanceerd om het openbaar vervoer in de kijker te zetten. Trein, tram en bus zijn plaatsen waar er iets te beleven valt, waar verhalen aan verbonden zijn. De kalender met prachtige beelden van opkomend fotografietalent Titus Simoens toont in woord en beeld het 'openbaar vervoerverhaal' van enkele bekende Vlamingen (o.a. Nic Balthazar, Guido Belcanto, Sarah Ferri...). Naast quotes van de BV's staat de TreinTramBuskalender vol algemene tips én leuke weetjes over het

openbaar vervoer.

De kalender is beschikbaar als app voor smartphones zodat hij ook onderweg met het openbaar vervoer gebruikt kan worden. Daarenboven is hij heel gebruiksvriendelijk, synchroniseerbaar met Outlook- en Google Calendar en gratis.

www.treintrambuskalender.be

21

> PRIKBORD

Klaar voor Koning Winter

IJzel, sneeuw en vriestemperaturen kunnen het treinverkeer in de war sturen door bovenleidingbreuken, defecte locomotieven of bevroren wissels. Het gemeenschappelijke winterplan van Infrabel en NMBS moet problemen voorkomen. Enkele maatregelen:

- Preventieve controles van bv. de verwarming, de batterijen, de koelvloeistof, enz.
- Bij nachtvorst blijven de locomotieven onder spanning om tijdig het eerste vertrek van de treinen te garanderen. Vlak voor het eerste vertrek worden de elektrische uitrustingen in de treinen geventileerd om condensatie te voorkomen.
- De klassieke sleepstukken van de pantografen van een 30-tal locomotieven worden vervangen

door stalen exemplaren. Die kunnen tijdens de eerste ritten het ijs van de bovenleiding schrapen. Zo worden defecten aan de stroomafnemers en aan de bovenleidingen voorkomen.

- Wissels worden sneeuw- en ijsvrij gemaakt door middel van de elektrische wisselverwarming.
- De toegang tot de perrons en de stations wordt ijsvrij gehouden door het strooien van zout of zand.
- Bij voorspelde sneeuwval staan de sneeuwplougen dag en nacht paraat.
- De herstelcapaciteit in de NMBS-werkplaatsen wordt opgedreven. Vrijwilligers kunnen defect materieel herstellen. De nacht- en weekendploegen kunnen ook versterkt worden.





FYRA, HOGE SNELHEID VOOR LAGE LANDEN

Sinds 9 december rijdt de nieuwe hogesnelheidstrein Fyra tussen België en Nederland. Fyra vervangt de klassieke Beneluxtreinen en biedt heel wat voordelen inzake snelheid en comfort. De Fyra-dienst verbindt de grootste steden van de Lage Landen met elkaar. Binnenlandse pendelaars die de Benelux gebruiken, kunnen terecht op de klassieke IC- en IR-treinen. Mits betaling van een toeslag is reizen met Fyra eveneens mogelijk.



De Fyra-treinen worden onderhouden door Nedtrain (onderdeel van NS) in Watergraafsmeer. De specialisten werken momenteel hard om een oplossing te vinden voor de technische problemen waar de trein bij de lancering mee te kampen had.

Tot 16 keer heen en terug

Fyra biedt in aanvangsfase 10 heen-en-terugverbindingen aan. Dat aanbod zal met de levering van extra treinstellen stelselmatig uitgebreid worden, tot 16 verbindingen per dag. Die hoge frequentie en de snelheid vormen twee belangrijke troeven van de hogesnel-

heidstrein (hst). Fyra verbindt Brussel met Amsterdam, met haltes in Antwerpen, Schiphol en Rotterdam. Vanaf het voorjaar 2013 rijden dagelijks 8 Fyra's tussen Antwerpen en Breda, met stop in Noorderkempen (Brecht).

De tijdwinst is aanzienlijk. De rit tussen Brussel en Amsterdam duurt nog slechts 2u01, of bijna een uur minder dan met de vroegere Beneluxtreinen. Ook vanuit Antwerpen richting Nederland duurt de reis aanzienlijk minder lang.



Het Fyra-logo: vurige diamant

Rood is de belangrijkste kleur van het Fyra-logo, dat staat voor vonken, vuur en snelheid. De gestroomlijnde vorm verwijst naar snelheid, gebruiksgemak en comfort. De facetten doen denken aan een diamant.

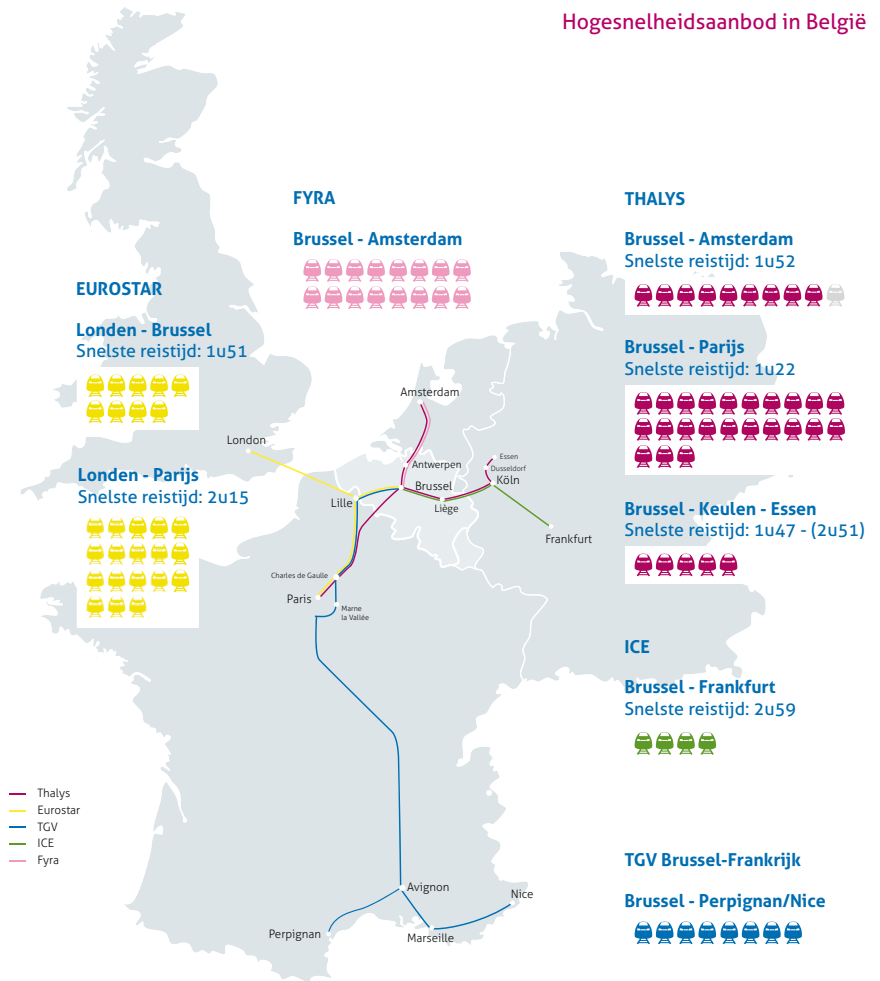
Blits comfort, redelijke prijzen

Zowel buiten als binnen oogt Fyra hip en kleurrijk. Het is een trein voor iedereen, van de snelle zakenman tot de dagjestoerist. Catering gebeurt zoals in de vroegere Beneluxtreinen met een trolley. Fyra wil betaalbare luxe bieden en dat uit zich ook in de prijzen, die tussen de tarieven voor klassieke treinen en hogesnelheidstreinen liggen. Een

Nieuw: stilterijtuig

In Nederland is het al een tijdje ingeburgerd, maar voor ons land is het een première: één van de rijtuigen van Fyra is een stilterijtuig. Wie in alle rust wil lezen of werken, kan zowel in eerste als tweede klas een plaats reserveren.

Hogesnelheidsaanbod in België



enkele reis Brussel-Amsterdam kan al vanaf 25 euro in 2de klas (supersavertarief). Reserveren is verplicht en kan vanaf 4 maanden voor vertrek.

Wat met de pendelaars?

Fyra is eveneens toegankelijk voor binnenlandse reizigers. Ze kunnen een specifiek Fyra-biljet kopen of, als ze al een vervoerbewijs hebben,

een toeslag betalen. Voor dit type reizen is er geen reservering vooraf, zodat de beschikbaarheid van een zitplaats afhangt van het aantal niet-gereserveerde plaatsen.

Omdat uit eerder marktonderzoek bleek dat er weinig vraag was naar abonnementen, was deze formule aanvankelijk niet gepland. Om de ex-Beneluxpendelaars tegemoet te komen, zullen NMBS en NS toch zulke formules aanbieden. Momenteel bestuderen de spoorwegonder-

What's in a name?

De naam Fyra is bedacht door het merknamenbureau Globands Naming & Strategy. De korte en krachtige naam is internationaal makkelijk uit te spreken en roept associaties op met begrippen zoals 'trots' en 'zelfvertrouwen'. Daarnaast betekent hij vier in het Zweeds. Een verwijzing naar de vier belangrijkste steden waartussen gereden wordt (Amsterdam, Rotterdam, Antwerpen en Brussel).

nemingen op welke manier dat het gemakkelijkste zal kunnen en tegen welke prijs. In eerste instantie is een "supplement commuter" voorzien voor reizigers met een NMBS-treinkaart en NS-abonnement. Zij zullen hun abonnement geldig op het Belgisch en Nederlands traject kunnen blijven gebruiken mits betaling van een supplement (4 euro in 2de klas en 6 euro in 1ste klas – enkele reis). Reserveren is verplicht. Wel is het mogelijk om tickets te kopen tot de dag van vertrek en is het ticket geldig in de voorgaande en eerstvolgende trein (zonder zitplaatsgarantie).

Nederlands-Belgische samenwerking

Fyra wordt gezamenlijk uitgebaat door NMBS en High Speed Alliance (HSA), een nv waar de Nederlandse Spoorwegen NS en luchtvaartonderneming KLM in deelnemen. Van de 19 treinen heeft NMBS er drie aangekocht. Het Fyra-aanbod verschilt in de twee landen. In België is Fyra in de eerste plaats een internationale trein, terwijl in Nederland de trein ook dagelijks tweemaal per uur rijdt tussen Amsterdam, Schiphol, Rotterdam en Breda.

Binnenlandse reizigers kunnen met Fyra reizen mits betaling van een supplement

Langverwachte trein

In mei 2004 sloten HSA en NMBS een contract met het bedrijf Ansaldo-Breda. Het zou 19 Fyra-treinstellen leveren voor april 2007.

Al in 2005 werd duidelijk dat deze planning niet kon worden gehaald, onder andere door onduidelijkheid over het veiligheidssysteem dat aan boord diende geïnstalleerd te worden. In het voorjaar van 2009 werd een eerste treinstel voor testritten in Nederland geleverd. De homologatie vergt meer tijd dan voor vroegere hogesnelheidstreinen omdat Fyra moet voldoen aan alle Europese normen inzake interoperabiliteit (bovenop de Belgische en Nederlandse normen).



In eerste klas hebben reizigers bredere zetels, extra beenruimte, uitklapbare voetsteunen en twee stopcontacten per drie plaatsen.

Treinbestuurders ook Belgisch

Drieëntwintig treinbestuurders, die nu met de Beneluxreeks rijden, vormen het Belgische contingent Fyra-bestuurders. Zij volgen een opleiding van twee weken om met de nieuwe hogesnelheidstreinen te rijden. De scholing omvat een week materieelkennis tijdens welke de bestuurders onder andere leren werken met seingeving via een beeldscherm in de stuurpost (wat kenmerkend is voor alle hogesnelheidstreinen). Nadien volgt nog een week om de nuances tussen het rijden op een hogesnelheidslijn in België en Nederland onder de knie te krijgen. In dat deel van de cursus staan vooral de interpretatieverschillen van de seinen, regelgeving en procedures in beide landen centraal.



Fyra mikt zowel op zakenreizigers als citytrippers.

Fiche Fyra

- 19 treinstellen
(3 van NMBS en 3 van NS Hispeed voor de internationale verbindingen, 13 overige van NS Hispeed voor de Nederlandse treindienst)
- 8 rytuigen (waarvan één stilterytuig)
- Elk rytuig is uitgerust met een binnen- en een buitendisplay, met nuttige reizigersinfo
- Aantal reserveerbare plaatsen:
542 (123 in 1ste klas en 419 in 2de klas)
- 1 rolstoelplaats en 2 begeleidersplaatsen
- 3 stuks bagage per reiziger
- Constructeur: AnsaldoBreda (Italië)
- Ontwerp vorm Fyra: Pininfarina (Italië)
- Ontwerp interieur: Design Bridge
- Ontwerp uniformen:
mode-ontwerper Erny van Reijmersdal (Nederland)
- geschikt voor bovenleidingspanning van 25kV/50Hz (hogesnelheidslijn), 3kV (B) en 1,5 kV (NL) gelijkspanning.
- Lengte: 200,9 m
- Treinbeïnvloedingssystemen ETCS niveau 1 & 2, Memor (B) en ATB (NL)
- Vermogen: 5.500 kW
- Max. snelheid: 250 km/u
- Gewicht: 423 ton

Christmas Deal en Shopping Deal

Wie in december en tijdens de eindejaarsperiode voordelig wil reizen met de trein, kan elk weekend (zaterdag of zondag) van december en elke dag tijdens de kerstvakantie (vanaf 22/12/2012 t.e.m. 06/01/2013) genieten van de Christmas Deal. Zo kan de klant voor 9,90 euro heen- en terugreizen op dezelfde dag in tweede klas of voor 14,90 euro een heen- en terugbiljet kopen in eerste klas. De Christmas Deal is een ideaal alternatief voor wie er graag in alle rust en zonder parkeerproblemen of fileleed op uittrekt tijdens de eindejaarsperiode.

Na de kerstvakantie begint de koopjesperiode en NMBS biedt koopgrage klanten een goedkoop biljet met de Shopping Deal. Het gaat om een heen-en-terugbiljet in tweede klas dat geldig is tijdens de weekends van de maand januari

(uitgezonderd weekend van 5-6 januari). De heen- en terugreis moeten op dezelfde dag plaatsvinden. Het biljet wordt voor een vaste prijs van 8,90 euro verkocht en is uitsluitend te koop via de NMBS-website.



CADEAUTIP

DE EINDEJAARSCADEAUS ZORGEN TELKENS VOOR HEEL WAT HOOFDBREKENS. VOOR WIE EEN TREINREIS ANNEX VERMAAK WIL GEVEN, ZIJN TWEE BONGOBOXEN BESCHIKBAAR:

- **BONGO DAGJE HEEN EN TERUG:**
ONTSPANNING VOOR 2 DE HELE DAG, KEUZE UIT VERSCHILLENDE ACTIVITEITEN EN REIZEN IN 1STE KLAS
- **BONGO NACHTJE HEEN EN TERUG:**
MET 2 RELAXEN OP HOTEL VOOR 1 NACHT, KEUZE UIT EEN GEWELDIG AANBOD VAN HOTELS EN REIZEN IN 1STE KLAS

WINTERACTIE ANTWERPSE ZOO

Tijdens de maanden december 2012, januari en februari 2013 biedt NMBS extra voordelige B-Dagtriptarieven voor de meest populaire vrijetijdsbestemming met de trein. Reizen naar de Zoo kan al vanaf 15 euro (treinbiljet + toegang).

Maar liefst 5.000 exotische dieren zijn thuis in de Zoo Antwerpen. Een bezoek aan het nieuwe leeuwenverblijf loont ongetwijfeld de

moeite. In dit stukje Kalahari woestijn midden in de Zoo leven zij samen met stokstaartjes en vosmangoesten, net als in de natuur. De opbrengsten van een bezoek aan de Antwerpse Zoo dragen rechtstreeks bij aan wetenschappelijk onderzoek en natuurbehoud.

www.zooantwerpen.be



Met Thalys naar Parijs voor 50 euro heen en terug

Een dagje shoppen in Parijs, een bezoek brengen aan het Louvremuseum of gewoon een wandeling maken langs de Champs Elysées? Het kan nu al voor 50 euro met het 'Thalys Day Trip' –tarief. Er zijn wel enkele voorwaarden aan gekoppeld. Reizigers moeten dezelfde dag heen en terug reizen tussen Brussel en Parijs, in Comfort 2 en met welbepaalde treinen, van maandag tot donderdag. De biljetten dienen uiterlijk 15 dagen voor de reisdatum geboekt te worden via de website (www.nmbs.be/europe).

STRESSVRIJ NAAR DE SKIGEBIEDEN

Vanaf 169 euro per persoon biedt de nachttrein Treski een stressvrije reis naar de skigebieden in Oostenrijk. De trein vertrekt op 8 februari 2013 (aankomst volgende ochtend), de terugreis vindt plaats op 16 februari (aankomst 17 februari). De trein stopt in Rosenheim, Kufstein, Wörgl, Kirchberg in Tirol, Kitzbühel, St.Johann in Tirol, Saalfelden en



Zell am See. Wie liever naar de Franse Alpen trekt, kan van 22 december 2012 tot 13 april 2013 met Thalys reizen. Tickets zijn beschikbaar vanaf 59 euro. In 4u30 maakt Thalys de trip van Brussel-Zuid naar Chambéry. Ontbijten kan aan boord.

STERRENCHEF VOOR ZAKENREIZIGERS EUROSTAR

In de loop van december 2012 heeft Eurostar de sterrenchef Raymond Blanc tot Culinair Directeur benoemd. Deze Franse autodidact is vooral in Groot-Brittannië populair, waar hij nabij Oxford het luxehotel annex tweesterrenrestaurant "Le Manoir aux Quat'Saisons" uitbaat. Hij zal in samenwerking met de cateringdiensten van Eurostar in Sussex, Bourgogne en Brussel zes

menu's uitwerken voor de Business Premier-kanten. De nadruk ligt op duurzaamheid, met lokale en seizoensgebonden producten. De maaltijden zelf combineren de eenvoud van terroir-gerechten met een vleugje moderniteit. Volgens een Eurostar-enquête denkt tweederde van de zakenreizigers eraan even vaak of zelfs vaker te reizen, ondanks de economisch

moeilijke tijden. Zij hechten bovendien veel belang aan de maaltijden aan boord, naast prijs en reistijd. Bovendien vindt 66% dat de producten duurzaam en biologisch moeten zijn.

Top 5 "stiekeme" reispleziertjes bij zakenreizigers (enquête Eurostar)

- genieten van één of twee alcoholische drankjes
- de hoofdfone opzetten of de ogen sluiten om het contact met je buur te vermijden
- grasduinen in gratis magazines en kranten die je nooit zou kopen
- dutje doen aan boord terwijl je verondersteld wordt te werken
- slechte ontvangst als excuus gebruiken om je gsm-oproepen niet te beantwoorden



Sterrenchef Raymond Blanc



De opleiding
van trein-
begeleiders duurt
4 maanden

Opleidingscentrum treinbegeleiding: erkende kwaliteit

Het opleidingscentrum van NMBS voor treinbegeleiders is in 2008 via een Koninklijk Besluit erkend als onafhankelijke opleidingsdienst. Onlangs zijn de eerste externe klanten opgeleid: Britten die met de Eurostar tot Brussel zullen sporen.

Wouter De Block, verantwoordelijke voor het opleidingscentrum treinbegeleiders: "Ons opleidingscentrum is het enige dat de erkenning van een KB geniet. We moeten het principe van niet-discriminatie respecteren en ook leerlingen aannemen van andere operatoren die in België

moeten rijden. Zij moeten immers een certificaat behalen om op het Belgisch netwerk te mogen werken."

[Welke opleiding?](#)

Kandidaat-treinbegeleiders bij NMBS doorlopen 4 stadia: rekrutering, aanwer-

ving, opleiding en examen. De opleiding duurt vier maanden en bestaat uit vier modules: Basic (commerciële producten en kennis NMBS), Certificaat (treinbegeleider is een veiligheidsfunctie), Expert (de praktijk) en Grensbaanvakken (voor treinbegeleiders die trajecten doen zoals



Opleider Mieke Roelandt met Wouter De Block, verantwoordelijke opleidingscentrum treinbegeleiding

Kortrijk – Rijsel, Aarlen – Luxemburg-Stad...). Jaarlijks worden 150 à 200 treinbegeleiders opgeleid. "Voor de leerlingen van andere operatoren volstaat de module Certificaat.", legt Wouter uit. Naast de 18-daagse opleiding krijgen ze de nodige uitleg over het materieel en de lijnen. Na het slagen voor het examen krijgen de kandidaten hun certificaat 'begeleider reizigerstreinen' (van de Dienst Veiligheid en Interoperabiliteit der Spoorwegen) en het attest van beroepskennis (van NMBS Mobility).

Dubbele primeur

Begin november trok Mieke Roelandt, een van de 11 opleiders, naar Londen voor de allereerste buitenlandse opdracht van het opleidingscentrum. Ze leidde er een ploeg van 10 Britten op. Wouter: "Het waren onze eerste externe klanten. Eurostar is immers een onafhankelijke operator. De leerlingen waren allemaal Train Managers op de Eurostar-verbinding met Frankrijk. Omdat ze nu

ook naar Brussel gaan sporen, hebben ze een certificatie nodig om op het Belgisch netwerk te werken. Na de theorie volgden ze een praktische opleiding in Brussel en legden ze hun examen in Londen af. Deze proef omvat zowel theorie als de kennis van de tweede taal en een simulatie van een praktijksituatie. Zoals de NMBS-treinbegeleiders moeten ook deze externen zich om de drie jaar laten hercertificeren."

Andere klanten

Sinds 2008 volgen ingenieurs van de FOD Mobiliteit en Vervoer de opleiding 'begeleiders reizigerstreinen' in het kader van hun job. Wouter besluit: "De opleiding wordt georganiseerd in functie van het profiel van elke klant. Met de toekomstige liberalisering van het binnenlandse reizigersvervoer gaat het centrum een mooie toekomst tegemoet."

Opleider Mieke Roelandt: London calling

Mijn studenten waren zeer gemotiveerd en dit ondanks hun vakkennis. De lessen duurden bijvoorbeeld tot 16 u, maar alle leerlingen vroegen om bijkomende oefeningen. Ook voor mij was dit een leerrijke en leuke ervaring. Het feit dat de lessen in Londen plaatsvonden, was natuurlijk ook bijzonder fijn. Ik hou immers van reizen en ontmoet graag mensen van andere nationaliteiten. Ook het opleidingscentrum vlakbij St. Pancras Station was super...



Het team Eurostar Train Managers op studie in België.



DE WERKDAG VAN DANNY BLOUWE

MEDEWERKER B FOR YOU

Danny Blouwe

> 1961 Danny wordt geboren in Torhout > 1977 Op 16-jarige leeftijd begint hij te werken in een houtzagerij > 1979 Twee jaar later gaat hij aan de slag in de onderhoudspost van Oostende > 1980 Danny volgt de opleiding rangeerder en oefent deze job uit tot in 2008. Hij werkt onder andere in Merelbeke, Zeebrugge en De Panne > 2008 Tot op vandaag maakt hij deel uit van de B for You-ploeg in Lichtervelde, waar hij werkt als eerste assistent klanten

05:30

Op het perron

Danny houdt een oogje in het zeil op de perrons en geeft de eerste briefwisseling voor de regio mee aan de treinbegeleider van de eerstvolgende trein naar Brugge.



07:30

De schoonmaak

We komen aan in het station van Beernem. Danny begint onmiddellijk de schuilhuisjes op het perron schoon te maken. Daarna maakt hij de vuilbakken leeg, poetst hij de wachtzaal en haalt de briefwisseling op bij de loketbediende. Geen tijd te verliezen, want volgende halte is het station van Knokke.



09:30 Kleine herstellingen

In het station van Knokke zijn de toiletten uitgerust met muntsloten. Eentje ervan is defect. Danny herstelt het slot onmiddellijk. Ook kleine herstellingen behoren tot het takenpakket van de B for You-ploeg. Voor hij terugkeert naar Lichtervelde, gaat Danny nog snel naar Kortemark voor het onderhoud van het station.



33

> DE WERKDAG



04:30 Het station Lichtervelde

Danny is als eerste op post en opent het station. Om 5.00u overloopt hij met zijn collega Eric Van Colen de werkplanning van de dag. Er staat heel wat op het programma. De B for You-ploeg staat namelijk in voor het onderhoud van alle NMBS-stations in de regio Brugge.



06:00 Onderweg

Al het nodige materiaal wordt in de bestelwagen geladen. De rit gaat eerst naar het station van Zedelgem. Nadien zijn de stations van Beernem, Knokke en Kortemark aan de beurt. Na een werkdag van de B for You-ploeg staan er heel wat kilometers op de teller. Alle ritten worden zorgvuldig ingeschreven in een logboek.



11:00 Hulp aan mindervaliden

Net op tijd terug in Lichtervelde. Via de Algemene Dienst van de regio Brugge komen we te weten dat er een rolstoelgebruiker de trein wenst te nemen naar Kortrijk. Danny brengt alvast de laadbrug in orde en helpt de rolstoelgebruiker om vlot in de trein te geraken.

12:30 Einde van de dag

Voor hij naar huis gaat, bekijkt Danny nog wat er de volgende dag op het programma staat. Zo kan hij het nodige materiaal al klaarzetten zodat hij 's morgens onmiddellijk aan de slag kan.



34

> TOEN BIJ NMBS



2 oktober 1983

De eerste Trein-Tram-Busdag

Het begin van de jaren tachtig beleefde nog de naschokken van de oliecrisissen van het decennium daarvoor. Het besef dat olie niet onbeperkt beschikbaar was als brandstof en het steeds drukker wordende verkeer, deden het besef groeien dat het openbaar vervoer een aantal sterke troeven had tegenover het individuele autogebruik.



De TTB-dag kon gedurende vele jaren op een massale belangstelling rekenen.

De toenmalige openbare omroep BRT begon in die periode met een televisieprogramma dat specifiek op de openbaar vervoerreiziger mikte: Aktie Openbaar Vervoer. Doel: het openbaar vervoer bevorderen en opkomen voor de belangen van de klant. Het programma werd twee seizoenen geprogrammeerd (1981/1982 en 1982/1983).

Als finale van het programma op 2 oktober 1983 werd voor het eerst een Trein-Tram-Busdag georganiseerd. Daarbij konden Vlamingen voordelig één dag onbeperkt door heel Vlaanderen reizen met het

De TTB-dag was voor veel jeugdverenigingen het signaal om erop uit te trekken.

openbaar vervoer. Deze dag werd een jaarlijkse traditie en werd tot en met 2007 georganiseerd, doorgaans op de eerste zaterdag van oktober. Verschillende formules zijn toen uitgetest. Soms was de TTB-dag een volledig weekend. In topjaren lokte de TTB tot 130.000 reizigers. Na de millenniumwissel ging het bergaf met de deelnemersaantallen en de laatste editie klokte af op 30.000. Ondertussen had NMBS al verschillende goedkope formules gelanceerd, zodat de TTB-dag nog weinig meerwaarde te bieden had als promotie-instrument.

Wat als NMBS een stad was?

Istanboel, een verrukkelijke en verrassende stad, die alles heeft: cultuur, geschiedenis, winkels, leven, symphatieke en gastvrije mensen... De eerste keer ben ik er met de trein geweest (met InterRail in 1988) en het is zoveel prettiger om in een stad aan te komen met de trein dan via de luchthaven of de autoweg.

Een dier?

Een hond, aangezien het hier een rubriek is die in het Frans 'portrait chinois' genoemd wordt en ik volgens de Chinese horoscoop geboren ben in het jaar van de hond (aan jullie om te raden welk jaartal) en ook omdat ik van honden hou.

Een reis?

De Trans-Siberië-express, die ik genomen heb van Moscou tot Peking, via Irkoetsk (Siberië) en Ulan-Bator (Mongolië). De reis was het resultaat van een wat gekke weddenschap onder jeugdvrienden, die we met onze eerste spaarcenten betaald hebben. Een oude Rus vertelde ons: er zijn twee soorten reizigers op de wereld, zij de Trans-Siberië-express genomen hebben en de anderen...

Een zanger?

Zonder enige twijfel Jacques Brel, die erin slaagt me werkelijk in een verregaande staat van vervoering te brengen, thuis of elders.

Een beroemde persoon?

Leonardo da Vinci, ongelooflijk dat één man zoveel schitterende talenten kon bezitten.

35
> MIJN NMBS

Bruno Venanzi

Bruno Venanzi is gehuwd en vader van twee kinderen van 10 en 12 jaar. Deze historicus van opleiding heeft in 2003 Lampiris opgericht samen met Bruno Vanderschuere. Lampiris is de enige volledig onafhankelijke Belgische leverancier van 100% groene energie (gas en elektriciteit).

5 PAAR OORBELLEN, 4 SJAALS, 3 BLOESJES, 2 TREINTICKETS, 1 GEWELDIGE DAG.

Reis naar elk Belgisch shoppingparadijs
voor € 8,90 H/T. Geldig tijdens de
weekends van januari vanaf zaterdag
12 januari.

**Shopping
Deal**
€ 8,90 H/T
Exclusief online
te koop

*Info en voorwaarden op nmbs.be

Bestemming beter

