



Reporting - *November 2016*

1. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	November 2015	November 2016
Zonder neutralisatie	86,9%	82,0%
Met neutralisatie	93,5%	87,1%
Rekening houdend met het aantal reizigers	83,7%	78,6%
Gemeten over het hele treintraject	84,6%	79,0%
Met inbegrip van de afgeschafte treinen (zonder neutralisatie)	85,3%	80,9%

Om een goed algemeen beeld te krijgen van de globale stiptheid, ongeacht de oorzaken, kan men best het stiptheidscijfer "zonder neutralisatie" bekijken. De neutralisatie betekent dat er geen rekening gehouden wordt met de vertragingen die te wijten zijn aan externe oorzaken en aan grote investeringswerken (GEN, enz.).

Met het stiptheidscijfer dat "rekening houdt met het aantal reizigers", weegt de vertraging van een trein met veel reizigers zwaarder door dan de vertraging van een minder volle trein.

De stiptheid wordt ook "over het hele traject gemeten": er wordt niet alleen rekening gehouden met de vertragingen van de treinen bij hun aankomst op bestemming, maar ook over de loop van het hele traject.

2. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS

(Year to date: gemiddelde van de maandcijfers zonder neutralisatie sinds januari)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

November 2015	November 2016
90,7%	89,2%

3. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS

(piekuren, daluren, weekend)

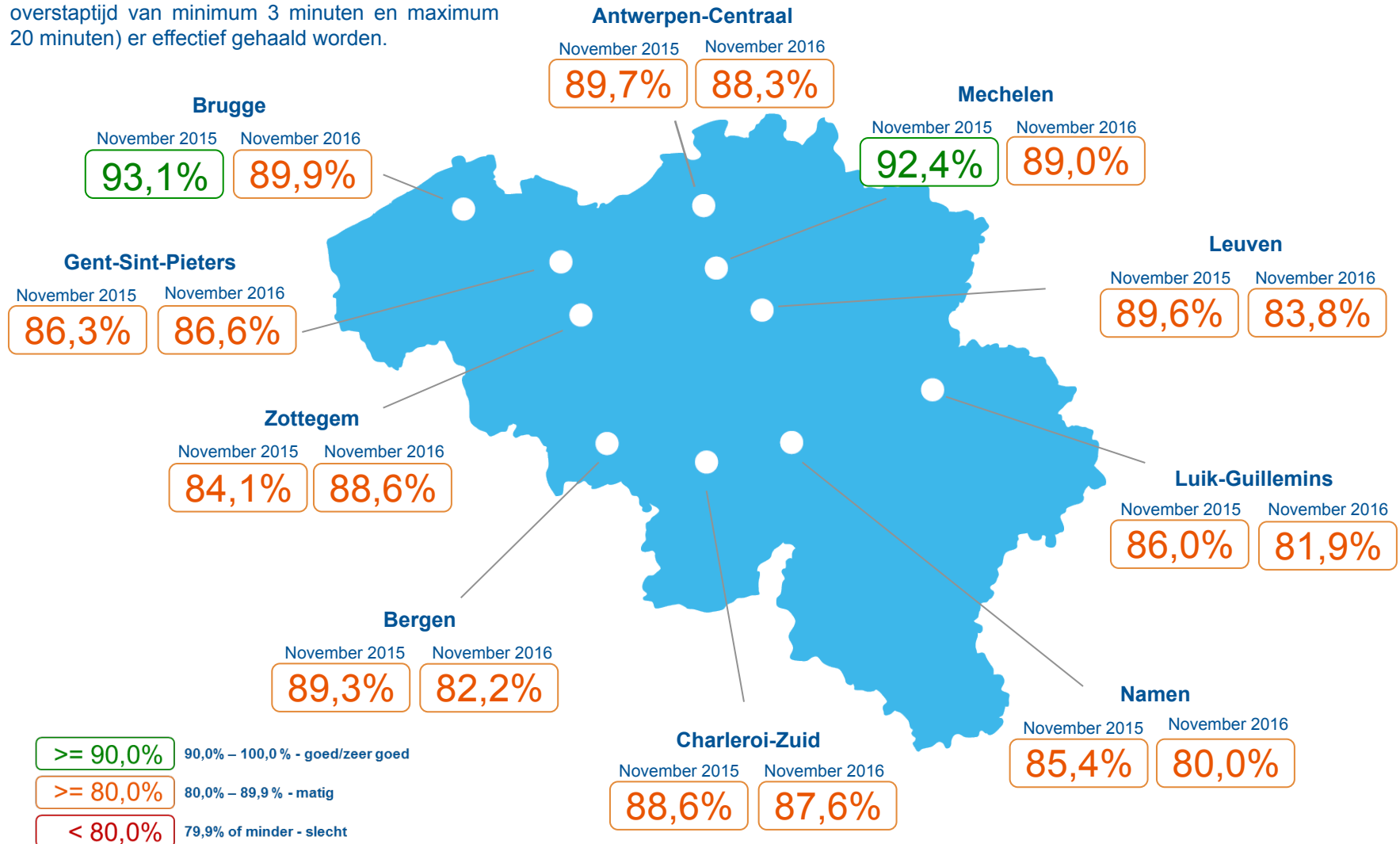
Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	November 2015	November 2016
Ochtendpiek	83,2%	75,6%
Daluren	87,8%	82,7%
Avondpiek	80,5%	77,0%
Weekend	91,9%	88,3%

4. Verzekerde aansluitingen binnenlands reizigersverkeer NMBS (10 belangrijkste overstapstations buiten Brussel)

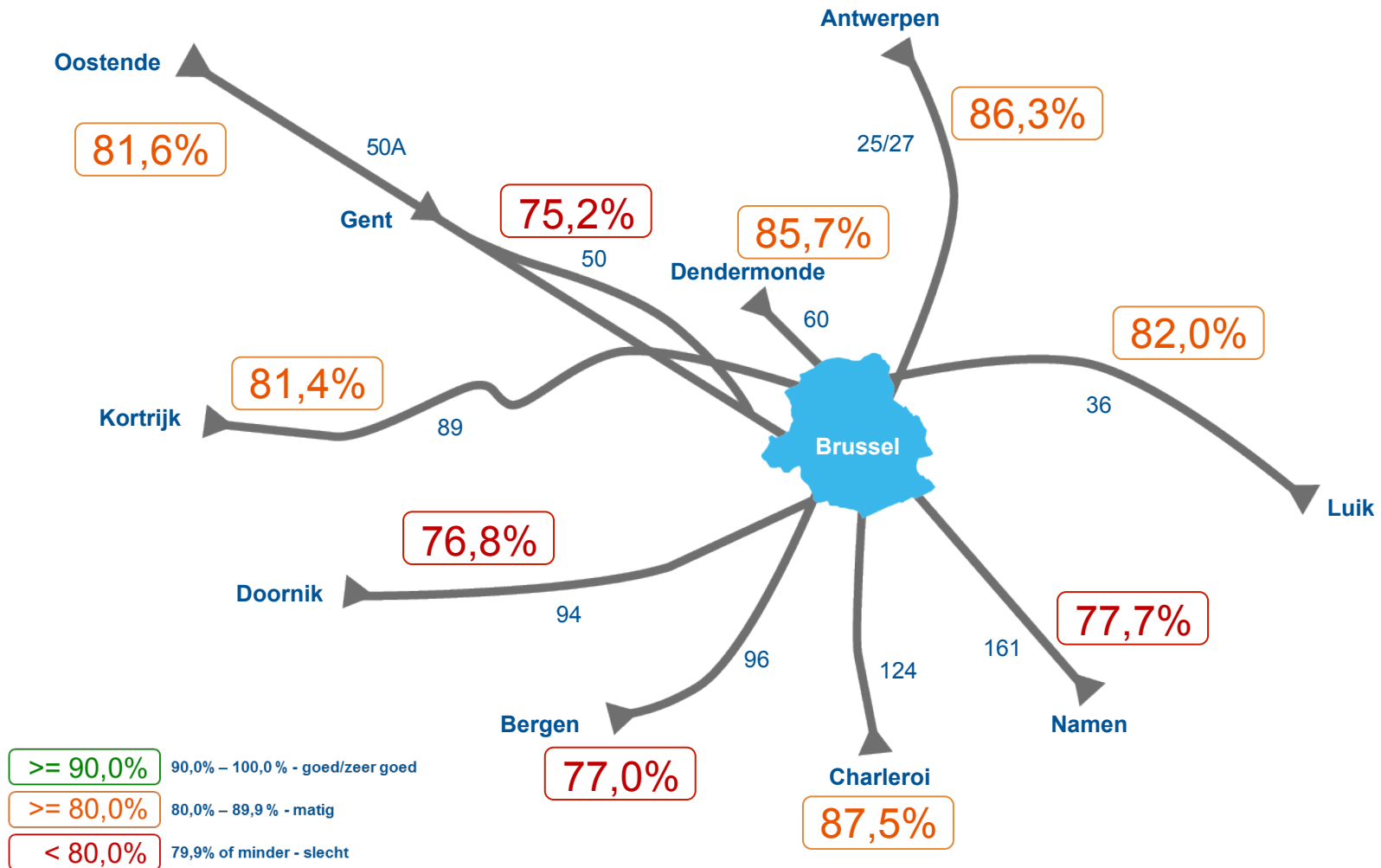
In 10 overstapstations van het land volgt Infrabel op hoeveel voorziene aansluitingen (met een overstaptijd van minimum 3 minuten en maximum 20 minuten) er effectief gehaald worden.

Cijfers voor volledige dag (weekdagen)



5. Globale stiptheid van 10 grote lijnen bij aankomst in Brussel

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten



6. Stiptheid van 10 grote lijnen bij aankomst in Brussel (ochtendpiek, daluren, weekend)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	Ochtendpiek	Daluren	Weekend
L 25 Antwerpen - Brussel	72,4%	86,9%	93,4%
L 36 Luik - Brussel	67,7%	83,6%	87,7%
L 50A Oostende - Brussel	59,2%	87,2%	82,1%
L 50 Gent - Brussel	74,0%	86,1%	62,6%
L 60 Dendermonde - Brussel	62,9%	87,8%	97,4%
L 89 Kortrijk - Brussel	55,3%	90,1%	80,8%
L 94 Doornik - Brussel	48,9%	82,9%	92,5%
L 96 Bergen - Brussel	43,7%	84,9%	88,6%
L 124 Charleroi - Brussel	69,5%	91,4%	94,4%
L 161 Namen - Brussel	68,8%	77,2%	92,9%

7. Stiptheid volgens treintype (piekuren, daluren, weekend)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	Ochtendpiek	Daluren	Avondpiek	Weekend
IC-trein	72,1%	79,6%	74,6%	86,3%
S-trein	75,1%	85,9%	75,9%	89,6%
L-trein	81,2%	86,6%	82,7%	91,5%
P-trein	75,9%	80,3%	77,1%	90,0%

8. Globale stiptheid van 10 grote IC-verbindingen

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	November 2016
IC 01 Oostende – Eupen	76,0%
IC 03 Knokke / Blankenberge – Genk	79,8%
IC 04 Antwerpen-Centraal – Poperinge / Lille-Flandres	90,5%
IC 06 Doornik – Bergen (via Brussels Airport)	74,7%
IC 07 Charleroi-Zuid – Antwerpen-Centraal	81,0%
IC 16 Brussel-Zuid – Luxemburg	60,1%
IC 19 Lille-Flandres via Doornik – Namen	76,5%
IC 25 Bergen / Moeskroen – Luik-Paleis / Liers	71,6%
IC 26 Kortrijk – Sint-Niklaas	77,1%
IC 35 Brussel-Zuid – Amsterdam	83,1%

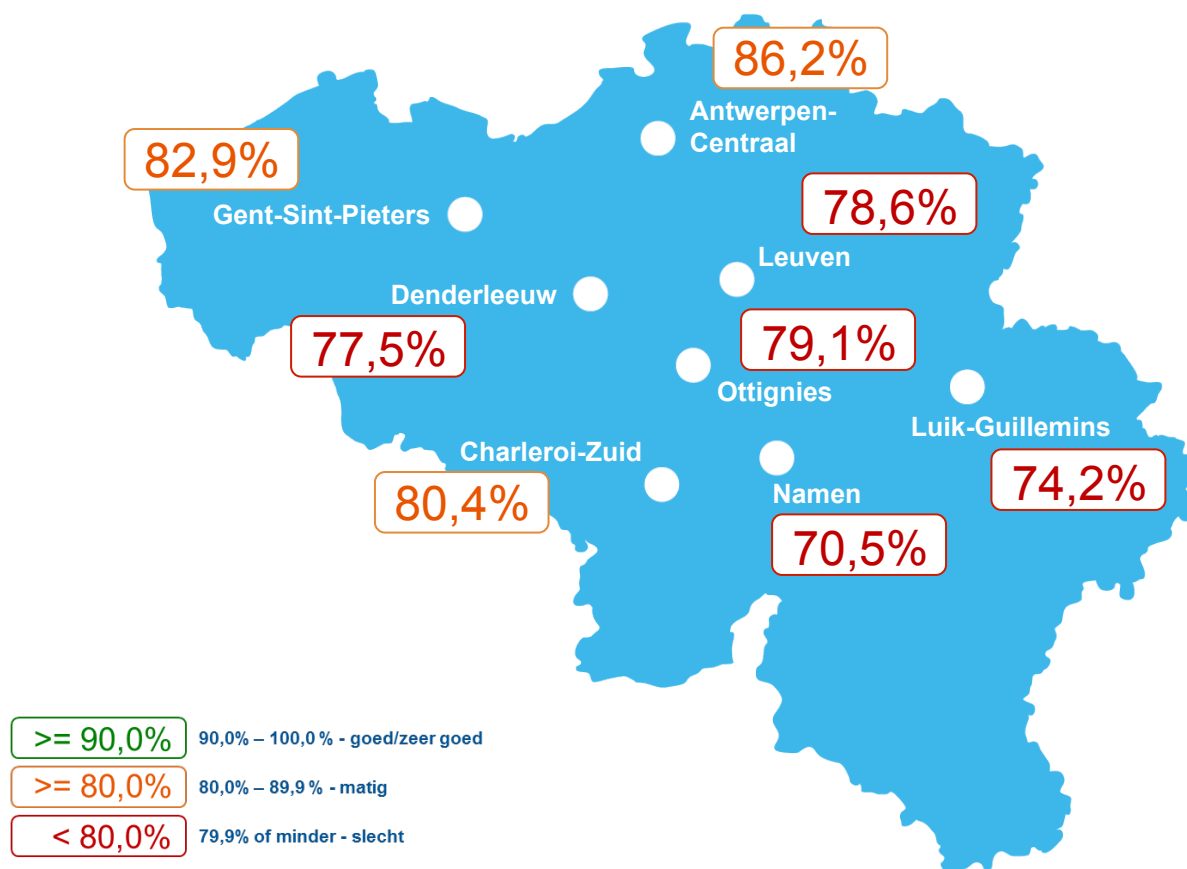
09. Aantal afgeschafte treinen binnenlands reizigersverkeer

	November 2015	November 2016
Aantal afgeschafte treinen	1.833	1.358
Percentage van het totale aantal treinen	1,8%	1,4%

Afgeschafte treinen (niet vertrokken of beperkt tot een gedeelte van hun reisweg) worden niet in de globale stiptheidscijfers opgenomen maar worden apart geteld, samen met de reden van hun afschaffing.

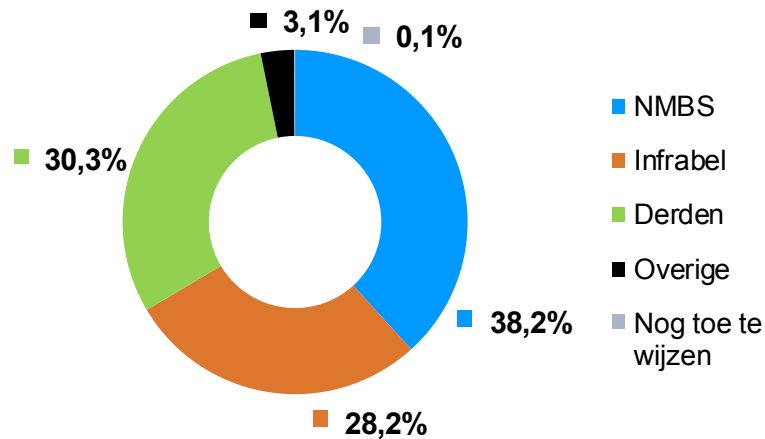
10. Stiptheid bij aankomst in 8 grote stations buiten Brussel

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten



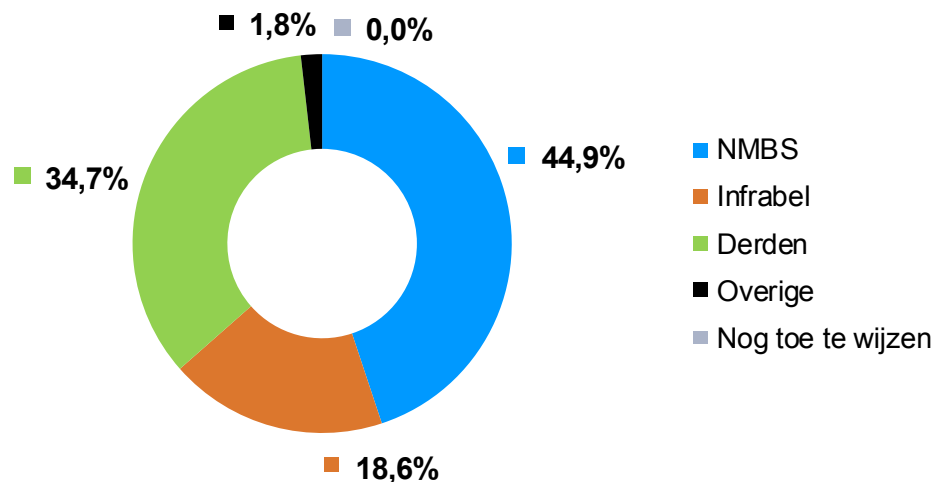
11. Verantwoordelijkheid voor vertragingen en afgeschafte treinen binnenlands verkeer NMBS

11.1. Verantwoordelijkheid voor vertragingen



Verschillende actoren spelen een rol bij de stiptheid van de treinen. Het gaat voornamelijk om de spoornetbeheerder (Infrabel), de treinoperators (zoals NMBS) en derden (bijvoorbeeld ongevallen aan overwegen, aanrijdingen van personen, weersomstandigheden, agressie, daden van kwaadwilligheid, buitenlandse netten, enz.).

11.2. Verantwoordelijkheid voor afgeschafte treinen



12. Voornaamste incidenten met impact reizigersverkeer NMBS

Hieronder vindt u de voornaamste incidenten die forse vertragingen hebben veroorzaakt:

02/11/2016 – Lijn 50A – Storing spoorstroomkring – Vertakking Sint-Katherina-Lombeek

03/11/2016 – Lijn 161 – Daad van kwaadwilligheid – La Hulpe

04/11/2016 – Lijn 50C – Koppelingsbreuk – Vertakking Brussel-klein-Eiland

04/11/2016 – Lijn 36 – Daad van kwaadwilligheid – Zaventem

08/11/2016 – Lijn 94 – Railbreuk – Leuze

09/11/2016 – Lijn 15 – Aanrijding van een persoon – Lier

09/11/2016 – Lijn 162 – Averij motorstel – Assesse

18/11/2016 – Lijn 94 – Aanrijding van een persoon – Edingen

21/11/2016 – Lijn 50A – Averij bovenleiding – Vertakking Oostkamp

21/11/2016 – Lijn 0/5 – Persoon in de sporen – Brussel-Zuid

24/11/2016 – Lijn 132 – Storing assenteller – Mariembourg

24/11/2016 – Lijn 0/3 – Persoon in de sporen – Brussel-Congres

28/11/2016 – Lijn 50 – Brand in een motorstel – Kwatrecht

29/11/2016 – Lijn 35 – Beschadiging kabel – Hasselt

29/11/2016 – Lijn 124 – Storing voeding seininrichting – Brussel-Zuid

29/11/2016 – Lijn 50A – Averij bovenleiding – Landegem

29/11/2016 – Lijn 96 – Averij bovenleiding – Braine-le-Comte