Stiptheidsrapport binnenlands reizigersverkeer: december 2017

Hieronder vindt u de voornaamste stiptheidscijfers die spoorinfrastructuurbeheerder Infrabel en spooroperator NMBS maandelijks op hun website plaatsen. De informatie betreft onder andere de stiptheid van het binnenlands reizigersverkeer, het aantal verzekerde aansluitingen, afgeschafte treinen en de verdeling van de verantwoordelijkheid voor vertragingen en afgeschafte treinen.

De verslagen van Infrabel en NMBS zijn respectievelijk consulteerbaar via:

- http://www.infrabel.be/nl/over-infrabel/stiptheid/rapporten
- http://www.belgianrail.be/nl/corporate/onderneming/Stiptheid.aspx

1. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS

	december 2016	december 2017
Zonder neutralisatie	89,2%	86,3%

Het bovenvermelde stiptheidscijfer “zonder neutralisatie” geeft een goed beeld van de stiptheid aangezien er rekening wordt gehouden met alle vertragingen dus ook die waarvoor Infrabel en NMBS niet verantwoordelijk zijn zoals spoorlopen, kabeldiefstallen, persoonsongevallen, ...

2. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS (year to date)

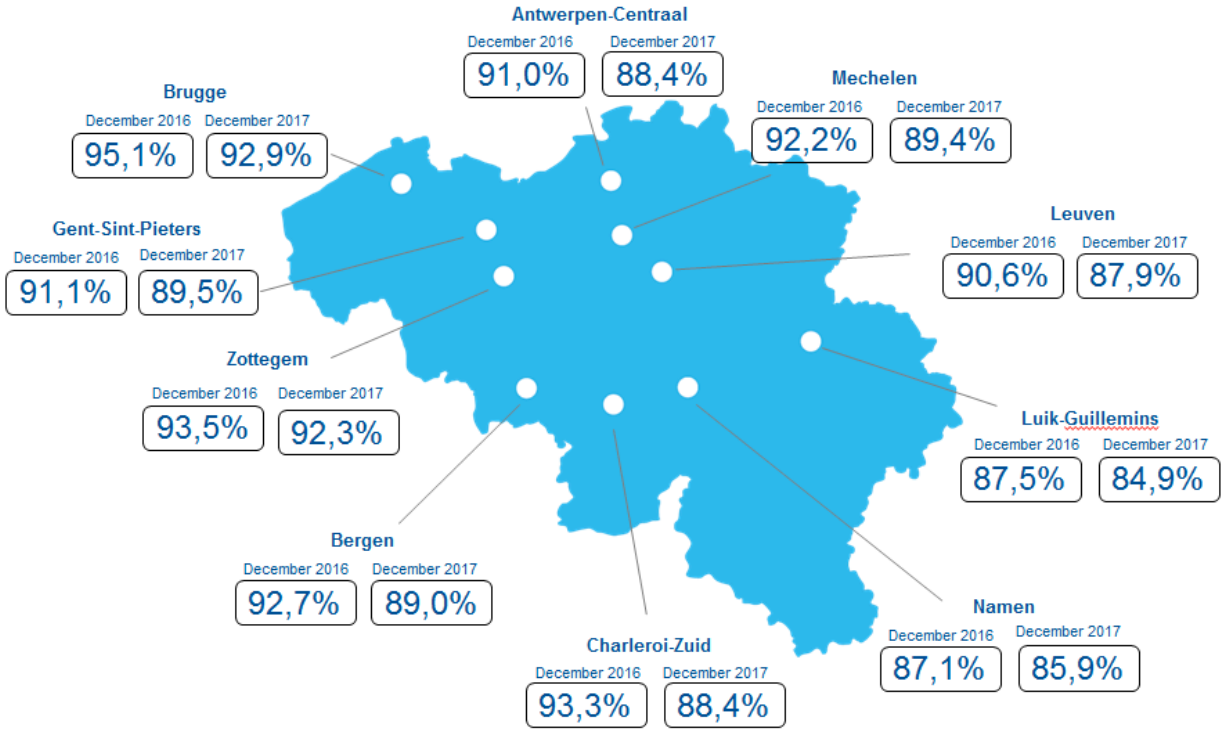
	Year to date 2016	Year to date 2017
Zonder neutralisatie	89,2%	88,3%

De stiptheid van het binnenlandse treinverkeer wordt gemeten in het eindstation en – indien de trein door de Brusselse Noord-Zuidverbinding rijdt – in het eerste station van die Noord-Zuidverbinding op zijn traject. De stiptheid van een trein vanuit Oostende richting Eupen wordt dus in Brussel-Zuid en in Eupen gemeten. Als de trein 6 minuten of meer vertraging heeft, wordt hij als niet-stipt beschouwd.

Het algemene stiptheidscijfer vertegenwoordigt dus het percentage treinen dat minder dan 6 minuten vertraging hadden in hun eindstation en – indien van toepassing – in het eerste station van de Noord-Zuidverbinding op hun traject.

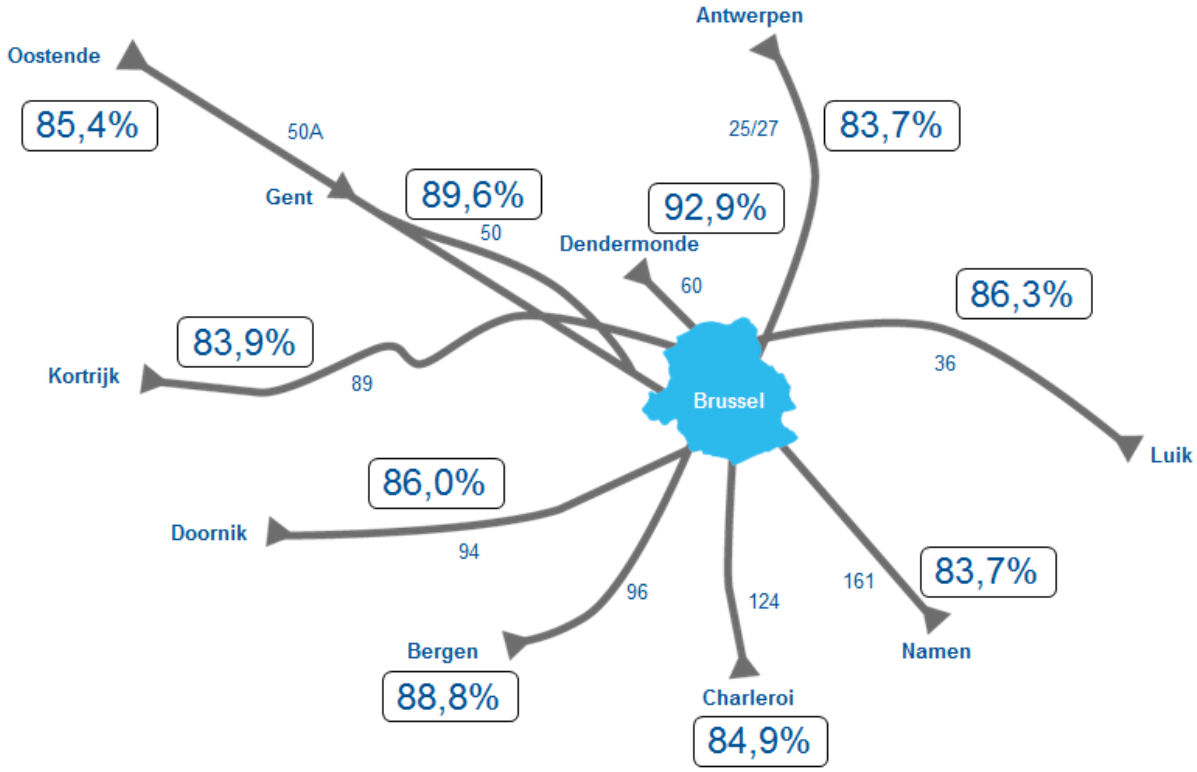
3. Verzekerde aansluitingen binnenlands reizigersverkeer NMBS

(10 belangrijkste overstapstations buiten Brussel)



In de 10 voornaamste overstapstations van het land wordt opgevolgd hoeveel aansluitingen er effectief gehaald worden (met een overstaptijd van minimum 3 minuten en maximaal 20 minuten).

4. Globale stiptheid van 10 grote lijnen bij aankomst in Brussel



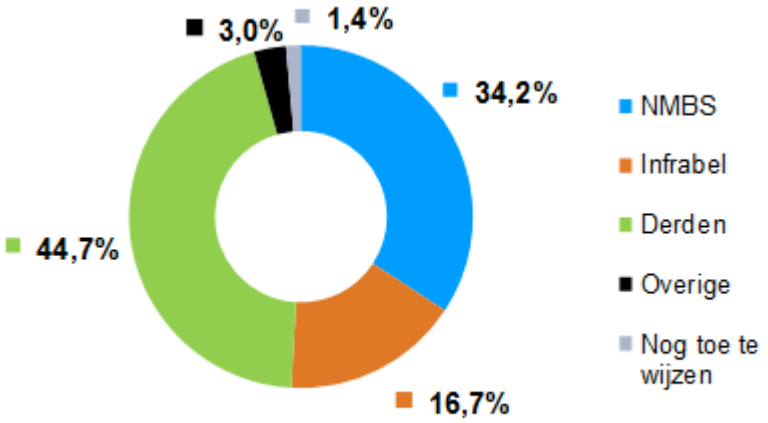
5. Aantal afgeschafte treinen

	december 2016	december 2017
Aantal afgeschafte treinen	1.128	2.318
% van totaal aantal treinen	1,0%	2,1%

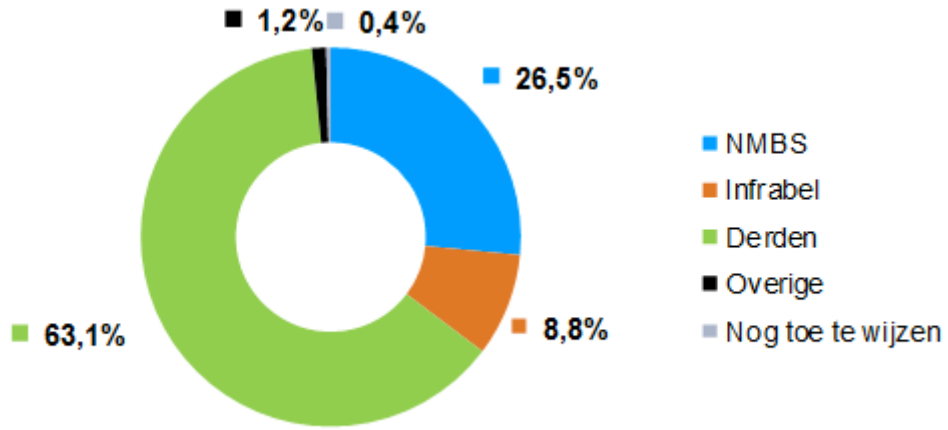
Afgeschafte treinen (niet vertrokken of beperkt tot een gedeelte van hun reisweg) worden niet in de stiptheidscijfers opgenomen maar worden apart geteld, samen met de reden van hun afschaffing.

6. Verantwoordelijkheid voor vertragingen en afgeschafte treinen binnenlands verkeer NMBS

Verantwoordelijkheid voor de vertragingen



Verantwoordelijkheid voor de afgeschafte treinen



7. Voornaamste incidenten met impact op het Belgische spoornet

Hieronder vindt u de voornaamste incidenten die forse vertragingen opleverden voor het binnenlands reizigersverkeer:

- Uitzonderlijke weersomstandigheden over het ganse net op 11/12 (7.081 minuten vertraging)
- Staking over het ganse net op 19/12 (6.067 minuten vertraging)
- Persoonsongeval te Duffel (lijn 25) op 20/12 (4.642 minuten vertraging)
- Persoonsongeval te Aalter (lijn 50A) op 26/12 (2.909 minuten vertraging)
- Persoonsongeval te Brussel-Centraal (lijn 0/1) op 15/12 (2.907 minuten vertraging)