

## Stiptheidsrapport binnenlands reizigersverkeer: april 2016

Hieronder vindt u de voornaamste stiptheidscijfers die spoorinfrastructuurbeheerder Infrabel en spooroperator NMBS maandelijks op hun website plaatsen. De informatie betreft onder andere de stiptheid van het binnenlands reizigersverkeer, het aantal verzekerde aansluitingen, afgeschafte treinen en de verdeling van de verantwoordelijkheid voor vertragingen en afgeschafte treinen.

De verslagen van Infrabel en NMBS zijn respectievelijk consulteerbaar via:

<http://www.infrabel.be/nl/over-infrabel/stiptheid/rapporten> en

<http://www.belgianrail.be/nl/corporate/onderneming/Stiptheid.aspx>

### 1. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS

	april 2015	april 2016
Zonder neutralisatie	91,3%	90,6%

Het bovenvermelde stiptheidscijfer “zonder neutralisatie” geeft een goed beeld van de stiptheid aangezien er rekening wordt gehouden met alle vertragingen dus ook die waarvoor Infrabel en NMBS niet verantwoordelijk zijn zoals spoorlopen, kabeldiefstallen, persoonsongevallen, ... .

### 2. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS (year to date)

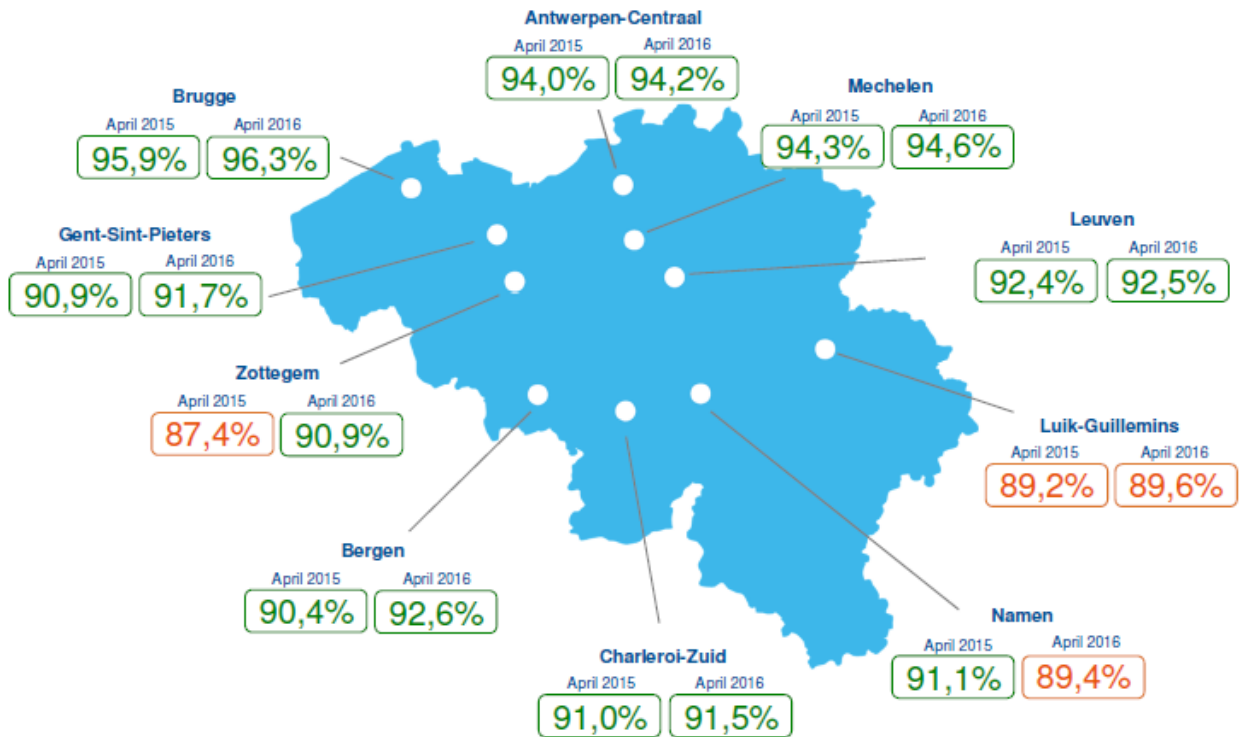
	Year to date 2015	Year to date 2016
Zonder neutralisatie	90,9%	90,5%

De stiptheid van het binnenlandse treinverkeer wordt gemeten in het eindstation en – indien de trein door de Brusselse Noord-Zuidverbinding rijdt – in het eerste station van die Noord-Zuidverbinding op zijn traject. De stiptheid van een trein vanuit Oostende richting Eupen wordt dus in Brussel-Zuid en in Eupen gemeten. Als de trein 6 minuten of meer vertraging heeft, wordt hij als niet-stipt beschouwd.

Het algemene stiptheidscijfer vertegenwoordigt dus het percentage treinen dat minder dan 6 minuten vertraging hadden in hun eindstation en – indien van toepassing – in het eerste station van de Noord-Zuidverbinding op hun traject.

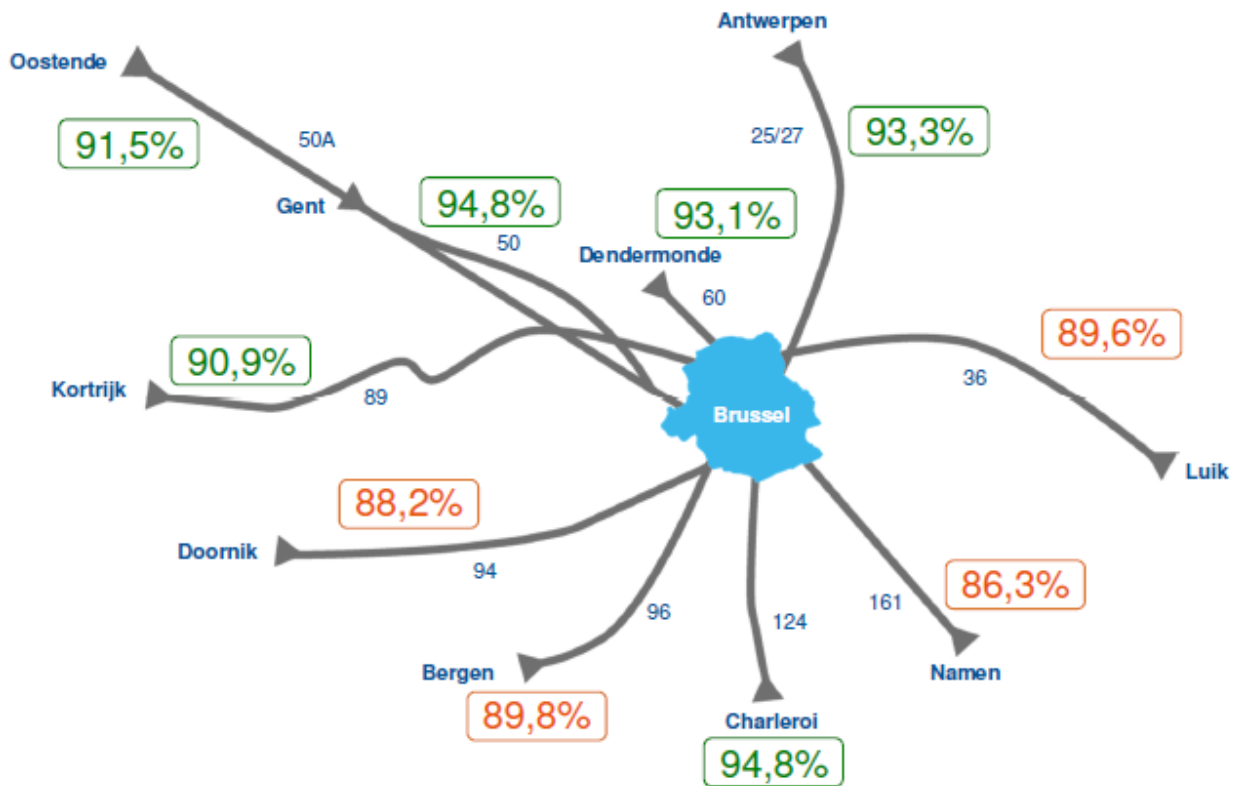
### 3. Verzekerde aansluitingen binnenlands reizigersverkeer NMBS

(10 belangrijkste overstapstations buiten Brussel)



In de 10 voornaamste overstapstations van het land wordt opgevolgd hoeveel aansluitingen er effectief gehaald worden (met een overstaptijd van minimum 3 minuten en maximaal 20 minuten).

#### 4. Globale stiptheid van 10 grote lijnen bij aankomst in Brussel



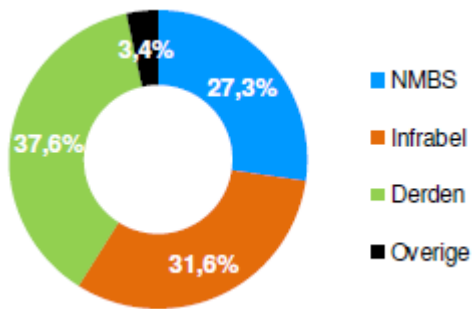
#### 5. Aantal afgeschafte treinen

	april 2015	april 2016
Aantal afgeschafte treinen	4.144	1.092
% van totaal aantal treinen	4,2%	1,1%

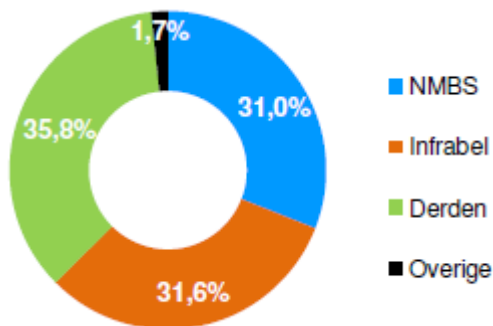
Afgeschafte treinen (niet vertrokken of beperkt tot een gedeelte van hun reisweg) worden niet in de stiptheidscijfers opgenomen maar worden apart geteld, samen met de reden van hun afschaffing.

## 6. Verantwoordelijkheid voor vertragingen en afgeschafte treinen binnenlands verkeer NMBS

### Verantwoordelijkheid voor de vertragingen



### Verantwoordelijkheid voor de afgeschafte treinen



## 7. Voornaamste incidenten met impact op het Belgische spoornet

Hieronder vindt u de voornaamste incidenten die forse vertragingen opleverden voor het binnenlands reizigersverkeer:

- Maatregelen op bevel politiediensten wegens terreuraanslagen op 1 april (4.876 minuten vertraging)
- Storing voeding seininrichting Brussel-Luxemburg-Watermaal op 26/4 (lijn 161) (2.926 minuten)
- Brand in werktrein op 14 april op lijn 162 tussen Libramont-Hatrival (2.394 minuten)
- Personen langs de sporen Brussel-Noord-Rooster F-Schaarbeek (1.667 minuten) op lijn 36 op 22 april
- Schade aan de bovenleiding op lijn 161 (Mont-Saint-Guibert-Gembloux) op 12 april (1.585 minuten)