

Stiptheidsrapport binnenlands reizigersverkeer: augustus 2016

Hieronder vindt u de voornaamste stiptheidscijfers die spoorinfrastructuurbeheerder Infrabel en spooroperator NMBS maandelijks op hun website plaatsen. De informatie betreft onder andere de stiptheid van het binnenlands reizigersverkeer, het aantal verzekerde aansluitingen, afgeschafte treinen en de verdeling van de verantwoordelijkheid voor vertragingen en afgeschafte treinen.

De verslagen van Infrabel en NMBS zijn respectievelijk consulteerbaar via:

- <http://www.infrabel.be/nl/over-infrabel/stiptheid/rapporten>
- <http://www.belgianrail.be/nl/corporate/onderneming/Stiptheid.aspx>

1. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS

	augustus 2015	augustus 2016
Zonder neutralisatie	94,5%	91,8%

Het bovenvermelde stiptheidscijfer “zonder neutralisatie” geeft een goed beeld van de stiptheid aangezien er rekening wordt gehouden met alle vertragingen dus ook die waarvoor Infrabel en NMBS niet verantwoordelijk zijn zoals spoorlopen, kabeldiefstallen, persoonsongevallen, ...

2. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS (year to date)

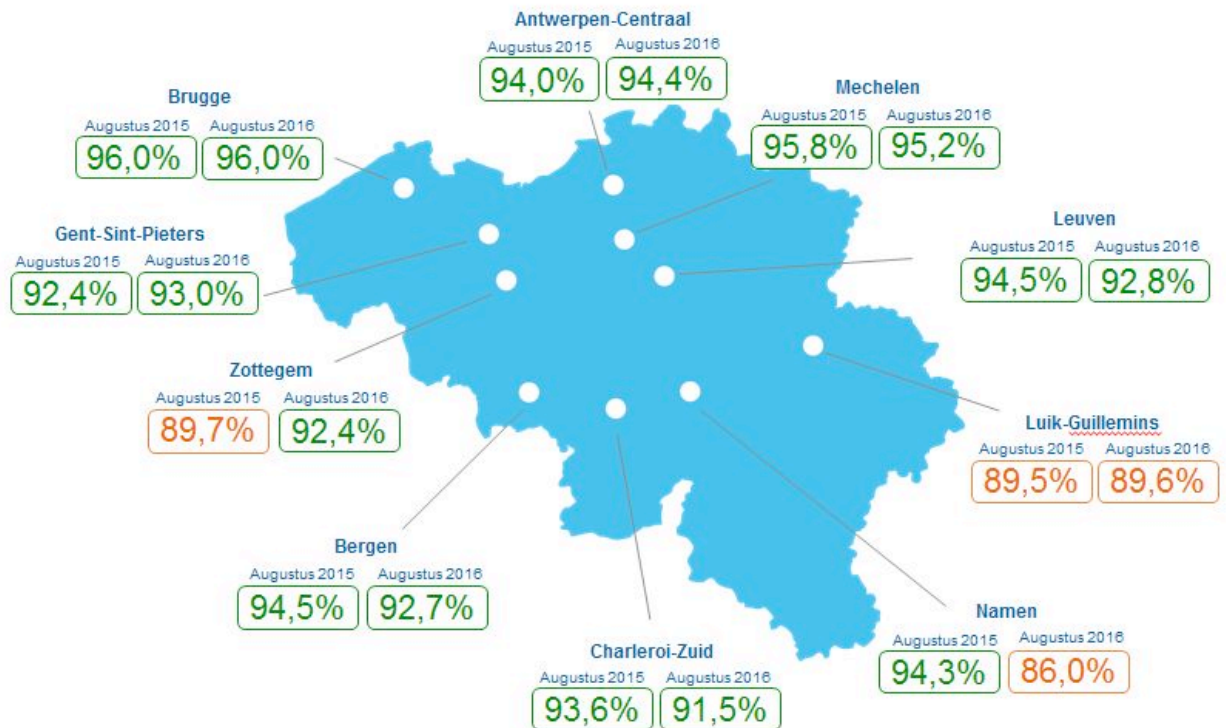
	Year to date 2015	Year to date 2016
Zonder neutralisatie	91,4%	90,4%

De stiptheid van het binnenlandse treinverkeer wordt gemeten in het eindstation en – indien de trein door de Brusselse Noord-Zuidverbinding rijdt – in het eerste station van die Noord-Zuidverbinding op zijn traject. De stiptheid van een trein vanuit Oostende richting Eupen wordt dus in Brussel-Zuid en in Eupen gemeten. Als de trein 6 minuten of meer vertraging heeft, wordt hij als niet-stipt beschouwd.

Het algemene stiptheidscijfer vertegenwoordigt dus het percentage treinen dat minder dan 6 minuten vertraging hadden in hun eindstation en – indien van toepassing – in het eerste station van de Noord-Zuidverbinding op hun traject.

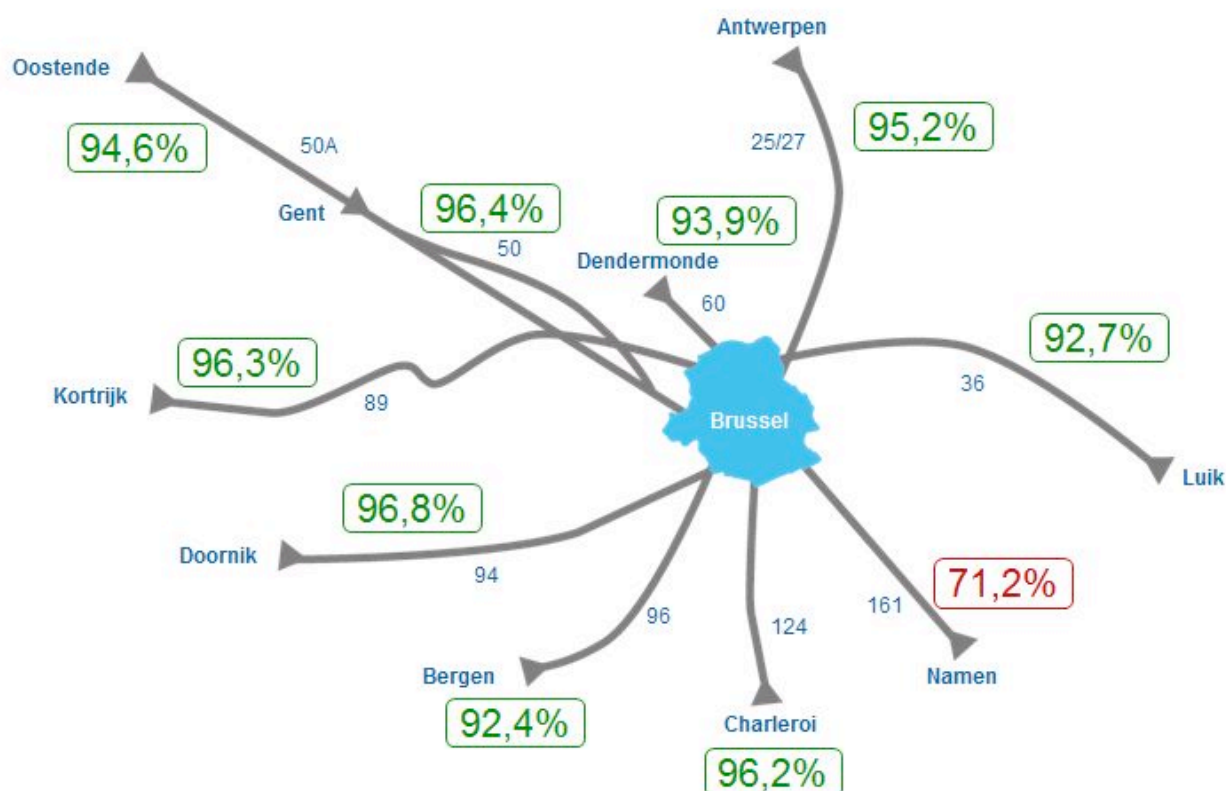
3. Verzekerde aansluitingen binnenlands reizigersverkeer NMBS

(10 belangrijkste overstapstations buiten Brussel)



In de 10 voornaamste overstapstations van het land wordt opgevolgd hoeveel aansluitingen er effectief gehaald worden (met een overstaptijd van minimum 3 minuten en maximaal 20 minuten).

4. Globale stiptheid van 10 grote lijnen bij aankomst in Brussel



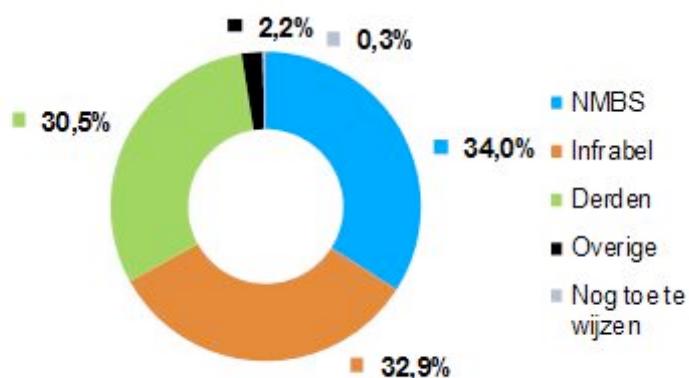
5. Aantal afgeschafte treinen

	augustus 2015	augustus 2016
Aantal afgeschafte treinen	864	1.220
% van totaal aantal treinen	0,8%	1,1%

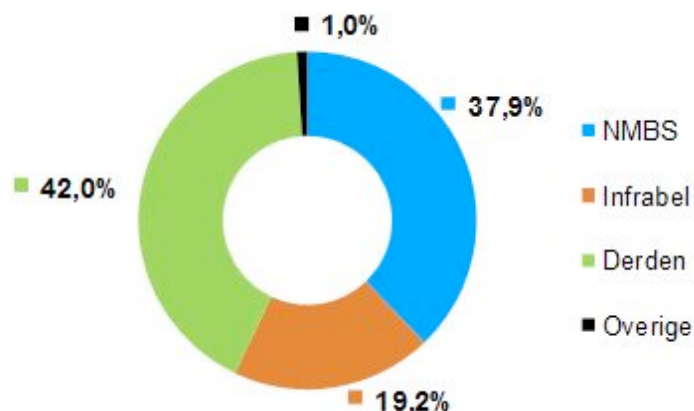
Afgeschafte treinen (niet vertrokken of beperkt tot een gedeelte van hun reisweg) worden niet in de stiptheidscijfers opgenomen maar worden apart geteld, samen met de reden van hun afschaffing.

6. Verantwoordelijkheid voor vertragingen en afgeschafte treinen binnenlands verkeer NMBS

Verantwoordelijkheid voor de vertragingen



Verantwoordelijkheid voor de afgeschafte treinen



7. Voornaamste incidenten met impact op het Belgische spoornet

Hieronder vindt u de voornaamste incidenten die forse vertragingen opleverden voor het binnenlands reizigersverkeer:

- Persoonsaanrijding op 07/08 in Zaventem (lijn 36) (1.207 minuten vertraging)
- Exploitiatiemoeilijkheden tussen 08/08 en 22/08 ten gevolge van geplande werken (lijn 161) (12.509 minuten vertraging)
- Storing aan een wissel op 09/08 in Y. Diegem-Oost (lijn 36N) (3.120 minuten vertraging)
- Persoon langs het spoor op 09/08 in Y. Diegem-Oost (lijn 36) (1.952 minuten vertraging)
- Tussenkost politie op 09/08 voor verdacht pakket in Antwerpen-Centraal (lijn 25) (1.276 minuten vertraging)
- Averij aan locomotief op 10/08 in Brussel-Luxemburg (lijn 161) (1.504 minuten vertraging)
- Averij aan locomotief op 17/08 in Brussel-Schuman (lijn 161) (1.401 minuten vertraging)
- Persoonsaanrijding in Hennuyères (lijn 96) veroorzaakte van 17/08 tot 18/08 1.692 minuten vertraging
- Grote toevloed aan reizigers tijdens Pukkelpop tussen 17/08 en 21/08 in Kiewit (lijn 21A) (2.290 minuten vertraging)
- Storing aan een wissel op 30/08 in Burst (lijn 89) (1.270 minuten vertraging)
- Storing aan assenteller (infrastructuur) op 31/08 in Brussels Airport-Zaventem (lijn 36C) (2.530 minuten vertraging)