

Stiptheidsrapport binnenlands reizigersverkeer: november 2015

Hieronder vindt u de voornaamste stiptheidscijfers die spoorinfrastructuurbeheerder Infrabel en spooroperator NMBS maandelijks op hun website plaatsen. De informatie betreft onder andere de stiptheid van het binnenlands reizigersverkeer, het aantal verzekerde aansluitingen, afgeschafte treinen en de verdeling van de verantwoordelijkheid voor vertragingen en afgeschafte treinen.

De verslagen van Infrabel en NMBS zijn respectievelijk consulteerbaar via:

<http://www.infrabel.be/nl/over-infrabel/stiptheid/rapporten> en

<http://www.belgianrail.be/nl/corporate/onderneming/Stiptheid.aspx>

1. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS

| | november 2014 | november 2015 |
|----------------------|---------------|---------------|
| Zonder neutralisatie | 80,2% | 86,9% |

Het bovenvermelde stiptheidscijfer “zonder neutralisatie” geeft een goed beeld van de stiptheid aangezien er rekening wordt gehouden met alle vertragingen dus ook die waarvoor Infrabel en NMBS niet verantwoordelijk zijn zoals spoorlopen, kabeldiefstallen, persoonsongevallen,

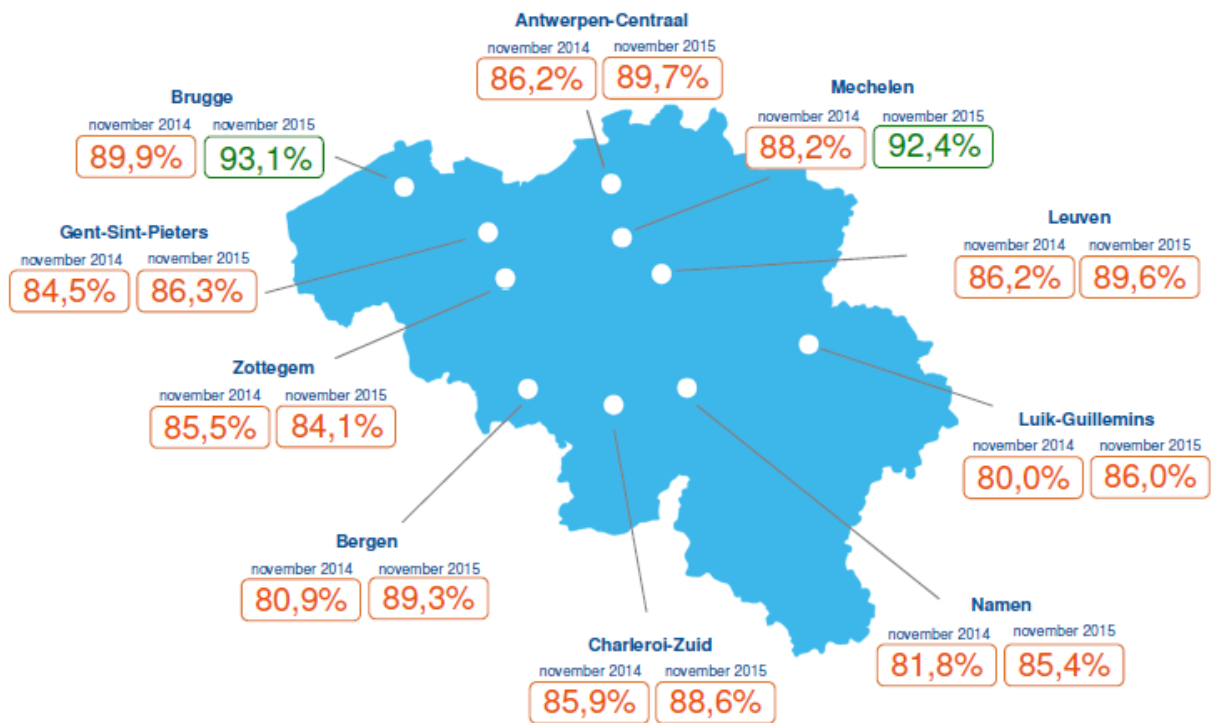
2. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS (van januari 2015 tot en met november 2015)

| | januari-november 2014 | januari-november 2015 |
|----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Zonder neutralisatie | 88,3% | 90,7% |

De stiptheid van het binnenlandse treinverkeer wordt gemeten in het eindstation en – indien de trein door de Brusselse Noord-Zuidverbinding rijdt – in het eerste station van die Noord-Zuidverbinding op zijn traject. De stiptheid van een trein vanuit Oostende richting Eupen wordt dus in Brussel-Zuid en in Eupen gemeten. Als de trein 6 minuten of meer vertraging heeft, wordt hij als niet-stipt beschouwd.

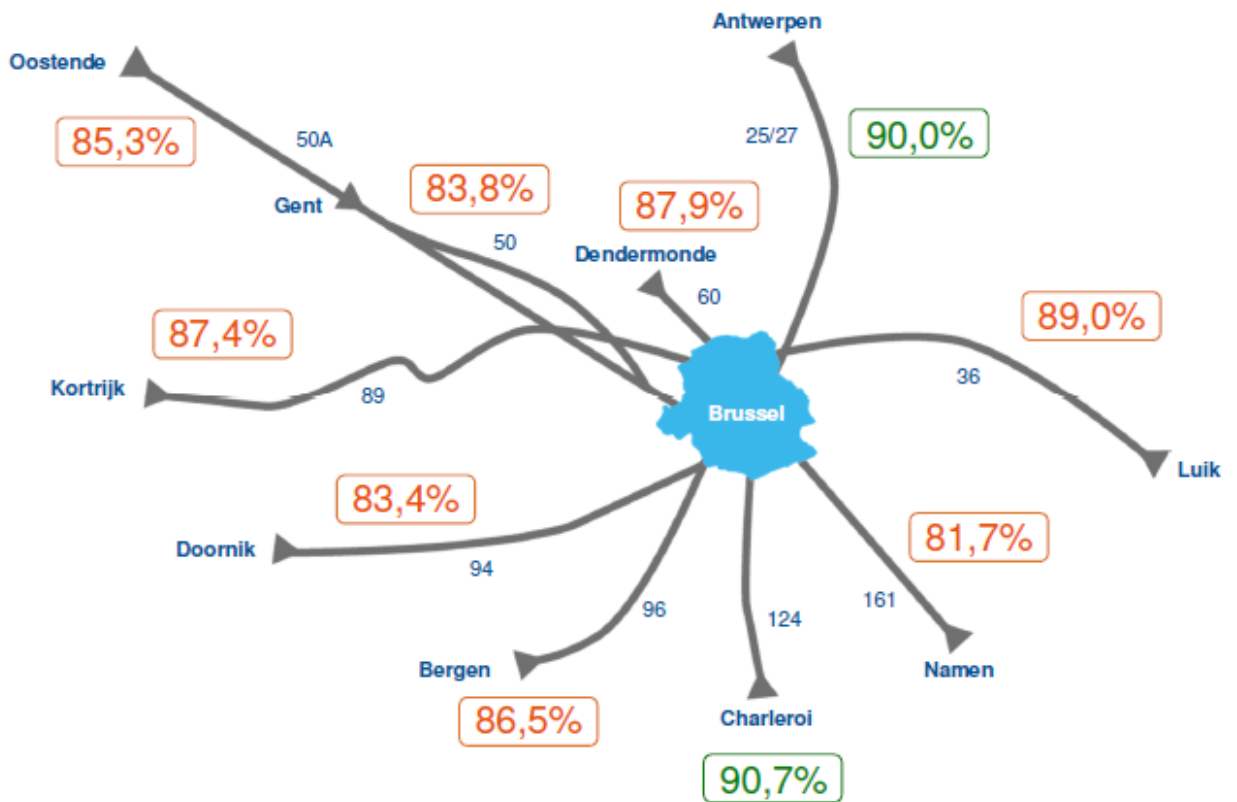
Het algemene stiptheidscijfer vertegenwoordigt dus het percentage treinen dat minder dan 6 minuten vertraging hadden in hun eindstation en – indien van toepassing – in het eerste station van de Noord-Zuidverbinding op hun traject.

3. Verzekerde aansluitingen binnenlands reizigersverkeer NMBS (10 belangrijkste overstapstations buiten Brussel)



In de 10 voornaamste overstapstations van het land wordt opgevolgd hoeveel aansluitingen er effectief gehaald worden (met een overstaptijd van minimum 3 minuten en maximaal 20 minuten).

4. Globale stiptheid van 10 grote lijnen bij aankomst in Brussel



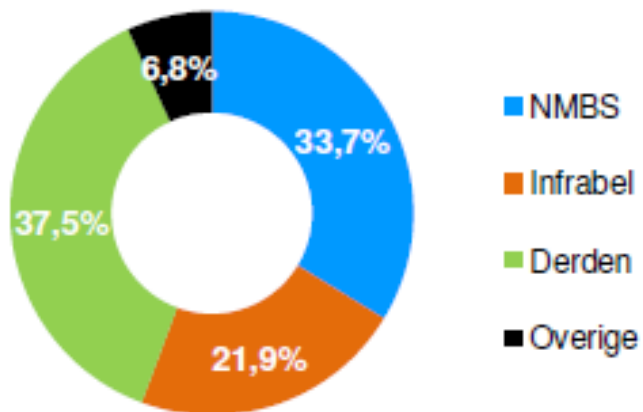
5. Aantal afgeschafte treinen

| | oktober 2014 | november 2015 |
|-----------------------------|--------------|---------------|
| Aantal afgeschafte treinen | 3.759 | 1.848 |
| % van totaal aantal treinen | 3,7% | 1,8% |

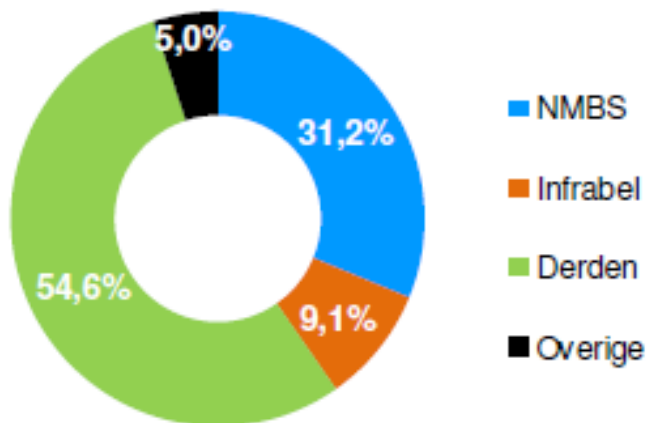
Afgeschafte treinen (niet vertrokken of beperkt tot een gedeelte van hun reisweg) worden niet in de stiptheidscijfers opgenomen maar worden apart geteld, samen met de reden van hun afschaffing.

6. Verantwoordelijkheid voor vertragingen en afgeschafte treinen binnenlands verkeer NMBS

Verantwoordelijkheid voor de vertragingen



Verantwoordelijkheid voor de afgeschafte treinen



7. Voornaamste incidenten met impact op het Belgische spoornet

Hieronder vindt u de voornaamste incidenten die forse vertragingen opleverden voor het binnenlands reizigersverkeer:

- Stakingsactie op 23/11 (lijn 124/130 - Charleroi-Zuid/Châtelet) (4.293 minuten vertraging)
- Spoorlopers te Brussel-Zuid op 23/11 (3.397 minuten)
- Personen in de sporen ter hoogte van Brussel-Noord op 17/11 (2.981 minuten)
- Averij aan het spoor (lijn 35) ter hoogte van Aarschot op 23/11 (2.914 minuten)
- Overbelading goederentrein te Linkebeek (lijn 124) op 6/11 (2.879 minuten)

8. Bijzondere gevallen

- Een valse bommelding in het station van Namen tekende voor 1.968 minuten vertraging en resulteerde in 19 afgeschafte treinen