

# GO PASS 10

Voor de occasionele reiziger

Reductie: Forfaitaire prijs

⊙ 2<sup>e</sup> klas

⊙ 10 enkele trajecten

## WAAR GEBRUIKEN ?

Je Go Pass 10 is geldig voor 10 enkele trajecten\* tussen 2 Belgische stations\* of stopplaatsen \*in 2<sup>e</sup> klas.

## VOOR WIE ?

Alle jongeren onder 26 jaar.

Je kan ook een regel invullen voor een hond aan de leiband, dit is echter niet aan te raden aangezien een "Huisdierbiljet" goedkoper is.

## WAAR AANKOPEN ?

- Aan de automaten of aan de loketten: je Go Pass 10 is dan 1 jaar geldig vanaf de uitgiftedatum.
- Bij de Gezinsbond: je Go Pass 10 is dan 1 jaar geldig vanaf de eerste gebruiksdatum of tot de uiterste geldigheidsdatum vermeld op de pass.

## OP WELKE DRAGER ?

Papier.

## HOE GEBRUIKEN ?

- Per reis vul je chronologisch een regel in op je Go Pass 10: de dag en datum van je reis als ook de volledige benaming van je vertrek- en bestemmingsstation (voluit). In geval van vergissing vul je een nieuwe lijn in. Een niet-conform ingevulde Go Pass, doorstrepingen, overschrijvingen, gommen, wissen en dergelijke maken de regel ongeldig.
- Je Go Pass 10 is niet op naam en kan dus ook door anderen (jonger dan 26 jaar) gebruikt worden. In dat geval vul je per persoon en per traject\* een regel in.
- Je kan naar je bestemming reizen via de kortste reisweg in kilometer of via een alternatieve\* reisweg.
- Indien je vertrek- en/of bestemmingsstation tot een Zone\* behoort, kan je de hele dag vrij reizen binnen deze zone\*, zonder deze te verlaten.
- Je mag je niet van je vertrekstation verwijderen om er later terug langs te reizen, noch het bestemmingsstation voorbijrijden om er daarna terug langs te reizen, zonder in het bezit te zijn van een bijkomend biljet dat dit/deze traject(en) dekt of zonder een bijkomende lijn ingevuld te hebben op je pass.
- Je kan reizen tot de nachtelijke\* onderbreking van de treindienst.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is (zie rubriek 'Moet ik een supplement betalen?' hieronder), koop dan eveneens een biljet "Diabolotoeslag"\*.

## AAN WELKE PRIJS ?

Je betaalt een forfaitaire prijs voor je Go Pass (zie 'Tarieven') voor 10 enkele trajecten\* naar keuze.

\* Zie Lexicon

Geldig vanaf 10.11.2017



## EN DE TERUGBETALING ?

- Je Go Pass 10 aangekocht aan het loket of een automaat, is terugbetaalbaar aan het loket binnen 30 minuten na het tijdstip van aankoop en ongebruikt. Hierna is hij niet meer terugbetaalbaar.  
Je Go Pass 10 is niet terugbetaalbaar:
  - Indien je je pass hebt verworven tegen afgifte van een compensatiebon, ruilbon of groene cheque.
  - Als je je pass niet of slechts gedeeltelijk gebruikt hebt.
  - In geval van verlies of diefstal.
- Als er geen eerste klasrijtuig in de trein aanwezig is of het eerste klasrijtuig werd gedeclasseerd, dan is je biljet "klasverhoging"\*, dat je geheel of gedeeltelijk gebruikt hebt in 2<sup>e</sup> klas, terugbetaalbaar. Je krijgt in dit geval het prijsverschil terugbetaald tussen de 2 reisklassen aan Standaardtarief\* of Tarief 50%\* voor het reëel afgelegde traject in 2<sup>e</sup> klas. Vraag een attest aan de treinbegeleider en begeef je hiermee binnen 14 kalenderdagen, dag van de reis inbegrepen, naar een loket samen met je Go Pass geldig op de betrokken dag.
- Volledig ongebruikte kaarten voor 10 klasverhogingen\* zijn integraal terugbetaalbaar de dag zelf, binnen de 30 minuten na aankoop. Eenmaal deze termijn verstreken zijn deze kaarten niet meer terugbetaalbaar. Gedeeltelijk gebruikte kaarten zijn nooit terugbetaalbaar.

## HOE OVERGAAN VAN 2<sup>e</sup> NAAR 1<sup>e</sup> KLAS ?

- Je bent reeds in het bezit van een geldige en ingevulde Go Pass 10 in 2<sup>e</sup> klas.
- Je koopt bijkomend een biljet "klasverhoging\*" voor een enkele reis (aan een automaat, aan het loket, online op nmbs.be of in de trein tegen Boordtarief\*). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil:
  - tijdens de week: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Standaardtarief\* voor het traject dat je werkelijk aflegt in eerste klas.
  - tijdens het weekend en op feestdagen: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Tarief 50%\* voor het traject dat je werkelijk aflegt in eerste klas.
- De prijs van de klasverhoging\* is minstens gelijk aan de minimumprijs voor een biljet in eerste klas.
- Aan het loket of de automaat kan je ook een kaart van 10 klasverhogingen\* aan Standaardtarief\* kopen voor een specifiek traject\*.

## MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN ?

- Als je vertrek of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is, dien je naast je Go Pass 10 ook een biljet "Diabolotoeslag" aan te kopen. De barcode op dit biljet laat je toe om de poortjes in de luchthaven te openen.
- Indien je in het station Brussels Airport - Zaventem enkel een aansluiting neemt, dan hoef je de Diabolotoeslag\* niet te betalen.
- Indien Brussels Airport - Zaventem een station is op je kortste reisweg in kilometer en je wil er een reisonderbreking\* maken, dan dien je bijkomend een biljet "Diabolotoeslag"\* aan te kopen.
- Indien je je Go Pass 10 in de hogesnelheidstrein "ICE" gebruikt op het traject tussen Brussel-Zuid en Liège-Guillemins of vice versa, dien je in het bezit te zijn van een apart supplement. Voor meer info over de aankoop van dit biljet, zie [www.b-europe.be](http://www.b-europe.be). De specifieke voorwaarden die bepaald zijn door de vervoerder die deze treinen beheert (zie [www.bahn.com](http://www.bahn.com)), zijn van toepassing.



**WAT LAAT MIJN VERVOERBEWIJS TOE ?****• MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?**

Ja. Je mag je reis onderbreken\* in om het even welk station\* of stopplaats\* dat zich op de kortste reisweg in kilometer bevindt, en dit in de richting van je bestemming.

**• MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?**

Ja. De wijziging is toegestaan op de kortste reisweg in kilometer en mits aankoop van een nieuw vervoerbewijs dat de afstand dekt tussen eender welk station op deze reisweg en je nieuwe bestemming. Je kan hiervoor eveneens een nieuwe regel invullen op je Go Pass 10. indien je dit vervoerbewijs in de trein aankoopt, komt daar nog de 'Toeslag Boordtarief'\* bij.

**• MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**

Ja. Je mag een ander vervoerbewijs gebruiken vóór of na je Go Pass 10. In dat geval worden beide vervoerbewijzen beschouwd als één enkel vervoerbewijs, en zijn de voordelen van de alternatieve reisweg\* van toepassing. Toon steeds je beide vervoerbewijzen bij controle in de trein.

