

DEMANDE DE CARTE 'ACCOMPAGNATEUR GRATUIT'

Veillez remplir ce formulaire en lettres capitales

Données du demandeur (pas l'accompagnateur)

Nom :

Prénom :

Date de naissance :

Sexe : Masculin Féminin

Adresse :

Code Postal + Commune :

N° de téléphone * :

Déclaration

Si je remplis toutes les conditions reprises sur ce document pour l'obtention d'une carte 'Accompagnateur Gratuit', je peux non seulement me faire accompagner gratuitement dans la même classe et sur le même trajet, mais je peux également bénéficier des facilités offertes dans la plupart des gares.

Facilités offertes

SNCB met à votre disposition un certain nombre de facilités pour simplifier vos déplacements. Dans plusieurs gares, vous pouvez bénéficier d'un service d'assistance adapté. Pour réserver votre voyage et pour bénéficier de notre service d'assistance, il est néanmoins nécessaire de nous contacter au moins 24 heures avant votre départ, via le Call Center (au 02 528 28 28) ou via le formulaire de réservation sur www.sncb.be.

La carte 'Accompagnateur Gratuit' vous offre les facilités suivantes :

1. Utilisation des monte-charge dans les gares;
2. Possibilité de traverser les voies par les traversées normalement destinées au seul personnel des gares;
3. Utilisation des rampes mobiles pour faciliter l'accès aux voitures;
4. Prendre place avec la voiturette dans le fourgon ou sur les plates-formes des trains de voyageurs.

Il est bien entendu que l'usage des facilités ne peut se faire sans l'accompagnement d'un agent SNCB.

Toute personne qui, par suite de son handicap, bénéficie des facilités susmentionnées, assume l'entière responsabilité du chargement, du transbordement, du déchargement et du calage de la voiturette, que ces opérations soient effectuées par elle-même, par un accompagnateur ou par un agent de la SNCB, celui-ci n'agissant qu'à titre bénévole, hors du cadre de ses fonctions.

Signature

Date : / /

Lieu :

Signature du demandeur :

Veillez renvoyer ce formulaire dûment complété et accompagné d'une attestation délivrée par un organisme reconnu, à l'adresse mentionnée ci-dessous, justifiant:

- une réduction d'autonomie d'au moins 12 points selon le guide d'évaluation pour le degré d'autonomie;
- une invalidité permanente ou incapacité de travail d'au moins 80%;
- une invalidité permanente découlant directement des membres inférieurs et occasionnant un taux d'invalidité de minimum 50%;
- une paralysie entière ou une amputation des membres supérieurs;
- une allocation d'intégration catégorie III ou IV.

(*) Facultatif.

La SNCB est en droit de vous demander, via ce formulaire, certaines données personnelles. Lorsque vous remettez votre carte d'identité électronique, les données relatives à vos nom, prénom, adresse, date de naissance et sexe seront reprises et sauvegardées. Les données à caractère personnel communiquées par vos soins, sont enregistrées et traitées par la Société Nationale des Chemins de Fer Belges (SNCB), S. A. de droit public, rue de France 56, 1060 Bruxelles (RPM Bruxelles : BE 0203.430.576). En communiquant ces données, vous consentez à ce que celles-ci soient traitées pour donner suite à votre demande, améliorer en permanence le service qui vous est offert et l'adapter à vos besoins, notamment en vous proposant des services personnalisés susceptibles de vous intéresser, sur la base des profils clients réalisés. La SNCB peut également utiliser les informations vous concernant à des fins informatives, d'études de marché ou de développement de produits. Ces informations peuvent être transmises à d'autres personnes physiques ou morales, agissant en qualité de sous-traitants, pour compte de la SNCB. Elles n'accèdent, dans ce cas, qu'aux seules données dont elles ont besoin pour s'acquitter de leur tâche. Dans le cas des abonnements combinés avec d'autres opérateurs de transport public (STIB, TEC, De Lijn, ...), la SNCB communique les données signalétiques nécessaires à l'opérateur de transport public concerné). En complétant le présent formulaire, vous pouvez recevoir des courriers publicitaires, des informations sur les services offerts par la SNCB et participer à des études menées par la SNCB ou des tiers mandatés par elle. Conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard de données à caractère personnel, vous disposez à tout moment du droit de vous opposer gratuitement au traitement de vos données à des fins de marketing direct, d'un droit d'accès aux informations qui vous concernent et d'un droit de correction ainsi que, le cas échéant, d'un droit de suppression. Une simple lettre au Service Clientèle de la SNCB, avenue de la porte de Hal 40 à 1060 Bruxelles ou un e-mail à l'adresse privacy@b-rail.be, avec une preuve d'identité, suffisent à cette fin. Vous pouvez également vous adresser à ce service si vous ne souhaitez pas ou plus recevoir d'informations sur l'offre de la SNCB.