

BILLET MILITAIRE

Pour les militaires avec la carte de réduction

Réduction : Tarif 50%*

- ⊙ 1^e classe
- ⊙ 2^e classe
- ⊙ trajet simple
- ⊙ trajet aller-retour

OU L'UTILISER ?

- Pour un trajet en train entre deux gares ou points d'arrêts belges.
- La réduction est accordée sur les billets nationaux et internationaux en train classique jusqu'aux points frontières.
- Si votre billet est combiné avec du transport régional STIB ou TEC (moyennant paiement d'un supplément), vous pourrez voyager sur les réseaux respectifs dans les conditions définies par chaque société de transport régional. Ces conditions sont disponibles sur www.stib.be ou www.infotec.be.

POUR QUI ?

- Les militaires en service, en uniforme ou en civil.
- Les aumôniers, les officiers de réserve et les sous-officiers de réserve qui ne sont pas dégagés de leurs obligations militaires.

OU L'ACHETER ?

- Aux automates, aux guichets, via le site internet letrain.be, via l'App, dans le train (au Tarif à Bord*) ou par les vendeurs agréés.
- Si votre billet est combiné avec TEC, vous pouvez l'acheter aux automates et aux guichets. S'il est combiné avec STIB, il est uniquement vendu aux guichets.
- Vous pouvez acheter votre billet jusqu'à 31 jours à l'avance.

SUR QUEL SUPPORT ?

- Papier, PDF, Mobile Ticket avec code-barres 2D sur smartphone/tablette, e-ID (sauf au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem), Carte à puce électronique émise dans le train.

COMMENT L'UTILISER ?

- **Au moment du voyage, vous devez être en possession de votre billet en 2^e classe ou en 1^e classe et de votre carte de réduction valable.**
- **Notez que la carte d'identité pour militaire n'octroie pas de réduction.**
- Votre billet est valable pour le trajet, dans la classe et à la date mentionnée sur celui-ci.
- Lors de l'usage d'un billet aller-retour, le voyage aller doit s'effectuer avant le voyage retour.
- Vous pouvez arriver à votre destination par l'itinéraire le plus court en kilomètres ou par un itinéraire alternatif*.
- Si votre gare de départ et/ou de destination fait partie d'une Zone*, vous pouvez circuler librement toute la journée à l'intérieur de la Zone sans en sortir.

- Si la gare de destination de votre billet aller-retour est une gare du littoral, vous pouvez effectuer le trajet retour de n'importe quelle gare du littoral. Les gares du littoral sont : De panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Heist, Duinbergen, Knokke, Zeebrugge-Strand/Dorp.
- Vous ne pouvez pas vous éloigner de votre gare de départ pour y repasser ensuite ou dépasser votre destination pour y revenir sans être en possession du billet supplémentaire qui couvre le(s) trajet(s) aller-retour.
- Vous pouvez voyager jusqu'à l'interruption de nuit du service des trains
- Vous pouvez acheter une carte de 10 voyages simples (sans la combinaison avec TEC, STIB) ou de surclassements pour un même trajet, à l'automate ou aux guichets. Elle est valable 1 an à partir de la date d'émission.
Avant d'embarquer dans le train, vous la complétez chronologiquement de la façon suivante :
 - en toutes lettres : le jour de la semaine;
 - en 6 chiffres (JJ/MM/AA) : la date;
 - la destination de votre voyage en toutes lettres : toujours une des deux gares ou Zones pré-imprimées sur la carte.
 - Complétez une ligne par voyageur et par trajet ;
 - En cas d'erreur, complétez une nouvelle ligne.
- Si vous voyagez au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem, (voir rubrique « Dois-je payer un supplément » ci-dessous), votre billet est pourvu d'un code-barres qui ouvre les portiques à l'aéroport. Chaque voyageur présentera son billet au lecteur.
- Les militaires en activité de service, ainsi que les militaires rejoignant leur domicile après passage au centre de recrutement et de sélection, ou rejoignant leur caserne de leur première affectation, doivent utiliser un billet de service. Toute autre attestation n'est pas acceptée.

A QUEL PRIX ?

- Vous obtenez un billet au Tarif 50%* en 2^e classe ou 1^e classe.
- Billet simple : vous payez pour l'itinéraire le plus court en kilomètres entre votre gare de départ et de destination ainsi qu'en fonction de la classe de voyage.
- La distance minimale tarifée est de 3 km ; la distance maximale tarifée est limitée à 150km par trajet simple.
- Billet aller-retour : vous payez 2 fois le prix du billet simple.
- Votre billet peut être combiné à un « Pass d'un jour TEC NEXT » si votre gare de destination est une gare en Wallonie. Le prix de ce pass est ajouté au prix SNCB.
- Votre billet peut être combiné au réseau STIB si votre gare* de destination* est une gare* de la Zone* de Bruxelles. Le forfait STIB est ajouté au prix SNCB.
- Le prix de la carte 10 voyages est égal au prix de 10 trajets simples.
- Si vous achetez votre billet à bord du train, le prix de votre billet sera majoré du « Supplément Tarif à Bord* ».

ET LE REMBOURSEMENT ?

- Votre billet complètement inutilisé est remboursé intégralement au guichet :
 - jusqu'à la veille de la date de début de validité de celui-ci lorsque vous l'avez acquis à l'avance ;
 - ou le jour même endéans les 30 minutes à partir de l'heure de l'achat à l'automate ou au guichet.
- Votre billet n'est pas remboursable :
 - si vous l'avez acquis sur internet, via l'app SNCB, sur restitution d'un bon de compensation, bon d'échange ou chèque vert;
 - en cas de vol ou de perte.
- En cas d'absence de voiture de 1^e classe ou de voiture déclassée, votre billet de 1^e classe (ou billet de surclassement) complètement ou partiellement utilisé en 2^e classe est remboursable, à savoir la différence de prix entre les 2 classes du billet au Tarif Standard* ou au Tarif 50%* pour le trajet réellement effectué (demandez une attestation à l'accompagnateur de train et présentez-vous au guichet dans les 14 jours calendrier, date du voyage incluse).



- Les cartes de 10 voyages simples ou de 10 surclassements inutilisées ou partiellement utilisées ne sont pas remboursables.

COMMENT PASSER DE 2^E EN 1^E CLASSE ?

- Vous êtes déjà en possession de votre billet valable en 2^e classe.
- Vous achetez (à l'automate, au guichet, online sur letrain.be ou dans le train au Tarif à Bord*) un billet supplémentaire « surclassement » simple ou aller – retour. Le prix est calculé en effectuant la différence
 - en semaine : entre les prix des 2 classes du Tarif Standard* pour le trajet que vous effectuez réellement en 1^e classe.
 - le week-end et jour férié : entre les prix des 2 classes du Tarif 50%* pour le trajet que vous effectuez réellement en 1^e classe.

Il est égal ou supérieur au prix minimum du billet de 1^e classe.

- Vous pouvez également acheter une carte de 10 surclassements pour un même trajet.

DOIS-JE PAYER UN SUPPLEMENT ?

- Si vous voyagez au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem, le supplément de la Redevance Diabolo est intégré au prix de votre billet. Lors d'un billet aller-retour, elle sera comptabilisée deux fois (une fois à l'aller et une fois pour le retour).
- Si Brussels Airport – Zaventem est une gare où vous effectuez une correspondance*, la Redevance Diabolo n'est pas due.
- Si Brussels Airport – Zaventem est une gare sur votre itinéraire le plus court en kilomètres et que vous y effectuez une interruption* de voyage, acquittez-vous également d'un billet « Redevance Diabolo ».
- Si vous utilisez votre billet dans le train à grande vitesse « ICE » sur le trajet entre Bruxelles-Midi et Liège-Guillemins ou vice versa, acquittez-vous d'un supplément séparé. Pour plus d'info sur l'achat, voir www.b-europe.be. Les conditions spécifiques déterminées par le transporteur responsable de ces trains sont d'application (voir www.bahn.com).

QUE PERMET MON BILLET ?

- **PUIS-JE FAIRE UNE HALTE DURANT MON VOYAGE ?**
Oui. Vous pouvez interrompre* votre voyage dans n'importe quelle gare ou point d'arrêt situé sur votre itinéraire le plus court en kilomètres, et ce, dans le sens de votre destination.
- **PUIS-JE CHANGER DE DESTINATION LORS DU VOYAGE ?**
Oui. Le changement est autorisé sur votre itinéraire le plus court en kilomètres moyennant l'achat d'un nouveau titre de transport, couvrant la distance entre n'importe quelle gare sur cet itinéraire et votre nouvelle destination. A bord du train, ce billet est majoré du supplément « Tarif à bord *».
- **PUIS-JE UTILISER 2 TITRES DE TRANSPORT CONSECUTIFS ?**
Oui. Vous pouvez utiliser un autre titre de transport avant ou après votre billet.
Si un autre titre de transport est utilisé avant ou après un 1^{er} titre de transport, ceux-ci sont considérés comme un seul titre de transport et les facilités de l'itinéraire alternatif* sont d'application. Vous présentez toujours vos deux titres de transport pour le contrôle dans le train.

