

# KEY CARD

## Pour le voyageur occasionnel

Réduction: Prix forfaitaire     1<sup>e</sup> classe     10 voyages simples  
 2<sup>e</sup> classe

### OÙ L'UTILISER ?

Votre Key Card est valable pour 10 voyages simples dans l'aire de validité (vois la fiche « Aires de validité Key Card») de votre gare de départ (en Belgique).

### POUR QUI ?

Pour tous.  
Vous pouvez également compléter une ligne pour un chien tenu en laisse.

### OÙ L'ACHETER ?

- Aux automates ou au guichet : votre carte est alors valable 6 mois à partir de la date d'émission.
- Chez la Ligue des Familles : votre carte est alors valable 6 mois à partir de la première date d'utilisation ou jusqu'à la date limite de validité mentionnée sur la carte.

### SUR QUEL SUPPORT ?

Papier.

### COMMENT L'UTILISER ?

- Par voyage, vous remplissez chronologiquement une ligne sur votre Key Card : le jour et la date de votre voyage, ainsi que le nom de votre gare de départ et de destination rédigé en entier (dans l'aire de validité).
- Votre Key Card n'est pas nominative et peut donc être utilisée par d'autres voyageurs. Dans ce cas, vous complétez une ligne par utilisateur et par trajet.
- Vous ne pouvez compléter qu'1 ligne par voyage sur votre Key Card, même si vous effectuez une correspondance au cours de votre parcours.
- Si vous voyagez dans des aires de validité successives, il est interdit de compléter plusieurs lignes sur votre Key Card pour un seul voyage. Vous pouvez toutefois utiliser un autre titre de transport (éventuellement une autre Key Card) pour un voyage dans des aires de validité successives.
- En cas d'offre train limitée, il est permis de voyager via une autre gare de correspondance.
- Si vous combinez votre Key Card avec un autre titre de transport, il est impératif de suivre l'itinéraire autorisé par votre Key Card et donc, de s'arrêter dans les gare de départ et de destination qui y sont mentionnées. Dans ce cas, vous ne pouvez donc pas emprunter d'itinéraire alternatif\* plus court.
- Il est uniquement permis de voyager via une gare de correspondance située en dehors de l'aire de validité si cela constitue la seule possibilité d'atteindre votre destination.
- Si votre gare de départ et/ou de destination fait partie d'une Zone\*, vous devez alors compléter la gare ou point d'arrêt réel sur votre Key Card. Vous ne pouvez donc **pas** voyager librement toute la journée dans cette

\* Voir lexique



zone avec votre Key Card.

- Il n'est pas permis de se déplacer entre deux gares d'une même Zone\* via une gare située en dehors de la zone. Cela s'applique également pour les gares de départ et/ou de destination qui appartiennent à une zone.
- Vous ne pouvez pas dépasser votre destination pour y revenir si vous avez complété un voyage simple sur votre Key Card. Cela est autorisé si vous avez également complété une ligne pour votre voyage retour.
- Pour obtenir une correspondance plus rapide, vous pouvez circuler sur la même ligne ou tronçon à deux reprises uniquement si vous vous procurez un billet supplémentaire à ce propos.
- Vous pouvez voyager jusqu'à l'interruption de nuit du service des trains.

## A QUEL PRIX ?

Vous pouvez acheter une Key Card à un prix forfaitaire (voir 'Tarifs') en 1ère ou 2ème classe.

## ET LE REMBOURSEMENT ?

- Votre Key Card non utilisé est remboursable au guichet dans les 30 minutes à partir de l'heure de l'achat. Après ce délai, la Key Card n'est plus remboursable.  
La Key Card n'est pas remboursable :
  - Si vous ne l'avez pas utilisé ou si vous l'avez utilisé partiellement.
  - En cas de perte ou de vol
- En l'absence de voiture de première classe dans le train ou si la voiture de première classe a été déclassée, votre billet (ou votre billet 'Surclassement') qui a été partiellement ou intégralement utilisé en 2ème classe, est alors remboursable. Dans ce cas, la différence de prix entre les billets de 1<sup>ère</sup> et de 2<sup>ème</sup> classe au Tarif standard\* ou au Tarif 50 %\* pour le trajet réellement parcouru en 2<sup>ème</sup> classe vous sera remboursée. (Demandez à l'accompagnateur de train une attestation que vous remettrez à un guichet d'une gare belge dans les 15 jours de calendrier, date du voyage incluse).

## COMMENT PASSER DE 2ÈME EN 1ÈRE CLASSE ?

- Vous êtes déjà en possession d'un titre de transport valable en 2ème classe.
- Vous achetez un billet 'Surclassement' (aller simple ou aller-retour) à l'automate, au guichet ou dans le train (avec 'Supplément Tarif à bord'). Le prix de ce billet est la différence entre le prix d'un billet en 1ère classe et d'un billet en 2ème classe. En semaine, ce surclassement est calculé sur la base du Tarif Standard\*. Le week-end (et les jours fériés), il est calculé au Tarif 50%. Le surclassement est égal ou supérieur au prix maximum d'un billet de 1ère classe.
- Vous pouvez également acheter une carte de 10 surclassements pour un même trajet.

## DOIS-JE PAYER UN SUPPLEMENT ?

- Si vous voyagez de ou vers Brussels-Airport-Zaventem, vous devez également acheter un billet 'Supplément Diabolo' en plus de votre Key Card. Le code-barres qui figure sur ce billet permet l'ouverture des portiques de l'aéroport.
- Si vous prenez une correspondance en gare de Brussels Airport-Zaventem, le supplément Diabolo n'est pas dû.

## QUE PERMET MON BILLET ?

- **Puis-je faire une halte durant mon voyage ?**  
Vous pouvez interrompre votre voyage dans n'importe quelle gare située sur l'itinéraire le plus court en kilomètres en direction de votre destination.

\* Voir lexique



- **Puis-je changer de destination lors du voyage ?**

Oui, Le changement est autorisé sur votre itinéraire le plus court en kilomètres moyennant l'achat d'un nouveau titre de transport, couvrant la distance entre n'importe quelle gare sur cet itinéraire et votre nouvelle destination. Si vous l'achetez à bord du train, il est majoré du « Supplément Tarif à bord »\*

- **Puis-je utiliser 2 titres de transport consécutifs ?**

Oui. Vous pouvez utiliser un autre titre de transport avant ou après votre Key Card. Vous devez pouvoir présenter les deux titres de transport à l'accompagnateur de train.

