

CARTE JUMP

Titre de transport unique pour les transports en commun en région Bruxelles-Capitale

Réduction : prix forfaitaire en région bruxelloise

⊙ 2^e classe

⊙ trajet

OU L'UTILISER ?

- SNCB : à Bruxelles, entre toutes les gares ou points d'arrêts appartenant à la zone Bruxelles.
- STIB/De Lijn/TEC : sur le réseau de la société concernée. Pour connaître l'aire de validité exacte, s'informer auprès de la société de transport concernée.

POUR QUI ?

Pour tous.

OU L'ACHETER ?

- Aux automates et aux guichets.
- Vous pouvez acheter votre JUMP jusqu'à 31 jours à l'avance.

SUR QUEL SUPPORT ?

- Chargé sur la carte MOBIB.
- Si vous disposez d'une carte « Pcard⁺ » émise par Servipark SA (Interparking) seuls les produits JUMP émis par la STIB peuvent y être chargés.

COMMENT L'UTILISER ?

Choisissez le JUMP qui correspond le mieux à vos besoins pour vos voyages dans la zone Bruxelles, en train en 2^e classe (1^e classe pour la JUMP 5 voyages) avec correspondance* possible en tram, bus ou métro.

Jump 24 H / 48 H / 72 H

Valable pour un nombre illimité de voyages pouvant être effectués pendant une période de 24 / 48 / 72 heures à partir de la 1^e validation.

Jump 1 / 5 / 10 Trips

Valable pour 1 / 5 / 10 voyages avec la possibilité de correspondance* jusqu'à 60 minutes après la 1^e validation. La carte JUMP 5 voyages permet de circuler en 1^e classe à bord des trains dans la zone Bruxelles.

Jump Round Trip

Valable pour 2 voyages, le 2^e voyage devant être effectué dans un délai maximum de 24 heures à compter de la première validation du 1^e voyage, avec la possibilité de correspondance* jusqu'à 60 minutes après la première validation.



N'oubliez pas de **valider votre JUMP à l'automate SNCB avant de monter à bord du train (ou valider lors de chaque montée dans un véhicule STIB/TEC ou entrée en station STIB à un valideur ou lors de chaque changement de véhicule en correspondance*)**.

Vous pouvez emprunter autant de correspondances* que vous voulez pour autant qu'elles s'effectuent dans l'heure qui suit la 1^e validation.

A QUEL PRIX ?

Prix forfaitaire variable selon le type de Carte JUMP.

ET LE REMBOURSEMENT ?

Pas remboursable.

COMMENT PASSER DE 2^{ÈME} EN 1^{ÈRE} CLASSE ?

- Vous êtes déjà en possession d'un JUMP valable en 2e classe.
- Vous achetez (à l'automate, au guichet, online sur letrain.be ou dans le train au Tarif à Bord*) un billet supplémentaire « surclassement* » simple ou aller – retour. Le prix est calculé en effectuant la différence :
 - en semaine : entre les prix des 2 classes du Tarif Standard* pour le trajet que vous effectuez réellement en 1e classe.
 - le week-end et jour férié : entre les prix des 2 classes du Tarif 50%* pour le trajet que vous effectuez réellement en 1e classe.
- Il est égal ou supérieur au prix minimum du billet de 1e classe.
- Vous pouvez également acheter une carte de 10 surclassements* pour un même trajet.

DOIS-JE PAYER UN SUPPLEMENT ?

La carte Jump n'est pas valable pour aller à Brussels Airport-Zaventem. Vous devez acheter un titre de transport auquel vous avez droit comprenant la Redevance Diabolo.

DETERIORATION, PERTE OU VOL DE LA CARTE MOBIB ?

Voir fiche « Support de votre titre de transport ».

QUE PERMET MON BILLET ?

- **PUIS-JE FAIRE UNE HALTE DURANT MON VOYAGE ?**
Oui. Vous pouvez interrompre* votre voyage dans n'importe quelle gare ou point d'arrêt situé sur votre itinéraire le plus court en kilomètres, et ce, dans le sens de votre destination.
- **PUIS-JE CHANGER DE DESTINATION LORS DU VOYAGE ?**
Oui. Le changement est autorisé entre toutes les gares ou points d'arrêts appartenant à la zone Bruxelles. Vous pouvez emprunter autant de correspondances* que vous voulez pour autant qu'elles s'effectuent dans l'heure qui suit la 1e validation.
- **PUIS-JE UTILISER 2 TITRES DE TRANSPORT CONSECUTIFS ?**
Oui. Si votre délai de correspondance* est dépassé, vous pouvez valider* un autre voyage JUMP.

