

GO PASS 1

Pour le voyageur occasionnel

Réduction: prix forfaitaire 2^e classe

Aller simple

Aller-retour

OÙ L'UTILISER ?

Ton Go Pass 1 est valable pour un aller simple ou un aller-retour entre 2 gares belges ou points d'arrêt en 2^eme classe.

POUR QUI ?

Tous les jeunes de moins de 26 ans.

OÙ L'ACHETER ?

Aux automates, au guichet, via letrain.be, via l'app et dans le train (avec le 'Supplément Tarif à bord').

Le billet peut être acheté maximum 31 jours à l'avance.

SUR QUEL SUPPORT ?

Papier, carte d'identité électronique (pas possible de ou vers Brussels-Airport-Zaventem), PDF, codes-barres 2D sur smartphone/tablette, puce électronique émise dans le train;

COMMENT L'UTILISER ?

- Ton Go Pass 1 est valable pour le trajet et la classe de voyage choisis, et pour la date mentionnée au-dessus.
- Tu peux voyager via l'itinéraire le plus court en kilomètres ou via un itinéraire alternatif*.
- Si ta gare de départ et/ou de destination fait partie d'une Zone*, tu peux circuler librement à l'intérieur de cette/ces zone(s) muni de ton Go Pass 1, sans en sortir, durant toute la journée.
- Si la gare de destination de ton billet aller-retour est une gare du littoral, tu peux effectuer le trajet retour de n'importe quelle gare du littoral. Les gares du littoral sont : De panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Heist, Duinbergen, Knokke, Zeebrugge-Strand/Dorp.
- Tu ne peux pas t'éloigner de ta gare de départ pour y repasser ensuite ou dépasser ta gare de destination pour y revenir sans être en possession d'un billet supplémentaire qui couvre ce(s) trajet(s).
- Si tu voyages muni d'un billet au format PDF, tu dois pouvoir présenter une preuve d'identité.
- Si ta gare de départ ou d'arrivée est Brussels Airport-Zaventem (voir rubrique ci-dessous « Dois-je payer un supplément? »), ton billet est muni d'un code-barres permettant l'ouverture des portiques d'accès de l'aéroport en présentant ton billet face au lecteur. Chaque voyageur doit être en possession de son billet.
- Pour obtenir une correspondance plus rapide, tu peux circuler sur cette ligne ou sur un même tronçon à deux reprises uniquement si tu te procures un billet supplémentaire à ce propos.
- Si tu as acheté un billet aller-retour, tu dois parcourir l'aller avant le retour.
- Tu peux voyager jusqu'à l'interruption de nuit du service des trains.

* Voir lexique



A QUEL PRIX ?

- Le Go Pass 1 est valable pour un trajet simple : prix forfaitaire (voir 'Tarifs').
- Go Pass 1 aller-retour : tu paies 2 fois le prix d'un billet simple.
- Si tu achètes le Go Pass 1 dans le train, le prix de ton billet est alors majoré du 'Supplément Tarif à Bord'.

ET LE REMBOURSEMENT ?

- Un Go Pass 1 entièrement inutilisé te sera remboursé intégralement au guichet jusqu'à la veille de la date de ton voyage. Si tu achètes ton Go Pass 1 le jour de ton voyage, le billet est remboursable au guichet dans les 30 minutes à partir de l'heure d'achat. Une fois ce délai écoulé, ton Go Pass 1 n'est plus remboursable.
- Ton Go Pass 1 n'est pas remboursable :
 - Si tu as acheté ton billet via internet, sur l'app SNCB, avec un bon de compensation, un bon d'échange ou des éco-chèques
 - En cas de perte ou de vol
- En l'absence de voiture de première classe dans le train ou si la voiture de première classe a été déclassée, ton billet 'Surclassement' qui a été partiellement ou intégralement utilisé en 2ème classe, est alors remboursable. Dans ce cas, la différence de prix entre les billets de 1^{ère} et de 2^{ème} classe au Tarif Standard* ou au Tarif 50 %* pour le trajet réellement parcouru en 2^{ème} classe te sera remboursée. (Demande à l'accompagnateur de train une attestation que tu remettras à un guichet d'une gare belge dans les 15 jours de calendrier, date du voyage incluse).

COMMENT PASSER DE 2ÈME EN 1ÈRE CLASSE ?

- Tu dois être en possession d'un billet Go Pass 1 valable en 2ème classe.
- Tu achètes en plus, un billet 'Surclassement' pour un aller simple ou un aller-retour. Le prix est calculé en effectuant la différence entre les prix des 2 classes du billet Standard pour le trajet que tu effectues réellement. En semaine, ce surclassement est calculé au Tarif Standard*; le week-end et les jours fériés, à Tarif 50%. Le prix du surclassement ne peut jamais être inférieur au prix minimum d'un billet de 1ère classe.
- Tu peux acheter une carte de 10 surclassements pour un trajet défini à l'automate ou au guichet.
- Tu peux acheter un surclassement au guichet, à l'automate ou via le site internet. Dans le train, tu peux acheter le 'Supplément Tarif à Bord'.

DOIS-JE PAYER UN SUPPLEMENT ?

- Si tu voyages au départ ou à destination de la gare de Brussels-Airport – Zaventem, le supplément Diabolo est compris dans le prix de ton billet. Si tu disposes d'un billet aller-retour, le supplément Diabolo est compté deux fois; une fois pour l'aller et une fois pour le retour.
- Si tu prends une correspondance en gare de Brussels-Airport-Zaventem, le supplément Diabolo n'est pas dû.
- Si Brussels-Airport-Zaventem est l'une des gares situées sur ton itinéraire le plus court en kilomètres et que tu souhaites interrompre* ton voyage, tu dois alors acheter un billet 'Supplément Diabolo'.
- Si tu utilises ton Go Pass 1 dans le train à grande vitesse « ICE » sur le trajet entre Bruxelles-Midi et Liège-Guillemins ou vice versa, procure-toi un supplément séparé. Pour plus d'infos sur l'achat, voir www.b-europe.be. Les conditions spécifiques déterminées par le transporteur gérant de ces trains sont d'application (voir www.bahn.com).

* Voir lexique



QUE PERMET MON BILLET?

- **Puis-je faire une halte durant mon voyage ?**

Oui. Tu peux interrompre ton voyage dans n'importe quel(le) gare ou point d'arrêt situé(e) sur l'itinéraire le plus court en kilomètres en direction de ta destination.

- **Puis-je changer de destination lors du voyage ?**

Oui. Le changement est autorisé sur ton itinéraire le plus court en kilomètres moyennant l'achat d'un nouveau titre de transport, couvrant la distance entre n'importe quelle gare sur cet itinéraire et ta nouvelle destination. A bord du train, ce titre de transport est majoré du supplément « Tarif à bord ».

- **Puis-je utiliser 2 titres de transport consécutifs ?**

Oui. Tu peux utiliser un autre titre de transport avant ou après ton Go Pass 1. Si tu utilises un autre titre de transport avant ton Go Pass 1, les deux sont alors considérés comme 1 seul titre de transport. Dans ce cas, un itinéraire alternatif est possible. Tu présentes tes deux titres de transport à l'accompagnateur de train lors du contrôle dans le train.

