


# CARTE VÉLO 1 JOUR

## Pour le transport d'un vélo

Réduction: aucune,  Sur tout le réseau ferroviaire belge  
1 prix forfaitaire

### OÙ L'UTILISER ?

Pour voyager sur l'ensemble du réseau ferroviaire belge durant 1 jour. Il est interdit :

- d'embarquer un vélo\* entre Libramont et Bastogne
- de monter ou de descendre dans les gares de Bruxelles-Central, Bruxelles-Chapelle et Bruxelles-Congrès.

### POUR QUI ?

Un voyageur qui souhaite embarquer son vélo\* à bord du train.

### OÙ L'ACHETER ?

- Aux automates, aux guichets, via le site internet letrain.be et dans le train (au Tarif à bord\*) ou par les vendeurs agréés.
- Via le site internet, vous pouvez acheter votre Carte Vélo1 jour maximum 31 jours à l'avance (la date de voyage choisie lors de l'achat sont imprimés dessus).
- Si vous achetez votre Carte Vélo 1 jour à un automate ou au guichet, elle est valable durant 1 an, à partir de la date d'achat.
- Si vous achetez votre Carte Vélo 1 jour dans le train, celle-ci est valable dès sa réception.

### SUR QUEL SUPPORT ?

- Papier, PDF et Carte à puce électronique émise dans le train\*.

### COMMENT L'UTILISER ?

- Votre Carte Vélo 1 jour est valable toute la journée sur le réseau belge à la date mentionnée sur le titre de transport, quel que soit le nombre de trajets.
- Si vous achetez votre Carte Vélo 1 jour à un automate ou au guichet, vous la complétez comme suit avant d'embarquer :
  - le jour de la semaine (en toutes lettres)
  - la date (en 6 chiffres : jj/mm/aa)
- Vous conservez un volet de la Carte Vélo 1 jour. Vous accrochez le deuxième volet à votre vélo (sauf en cas de billet PDF ou de carte à puce électronique).

\*voir Lexique

- Vous voyagez dans le même train que votre vélo\*.
- L'acheminement du vélo jusqu'au train vous incombe totalement. Vous êtes en outre responsable du chargement, du transbordement et du déchargement de votre vélo. Vous demeurez responsable de votre vélo jusqu'au moment où vous quittez la gare\*.
- Le transport d'une remorque (avec ou sans vélo\*) est payante. Pour le transport du vélo\* et de la remorque ensemble, l'achat d'une seule Carte Vélo 1 jour suffit.
- Vous prenez en charge les accessoires attachés aux vélos comme bagages accompagnés gratuits. La SNCB décline toute responsabilité quant aux objets manquants.
- La batterie d'un vélo électrique doit être étanche et mise hors tension lors du voyage.
- Si vous (âgé de plus de 12 ans) accompagnez un enfant de moins de 12 ans voyageant gratuitement en 1<sup>ère</sup> ou 2<sup>ème</sup> classe, il/elle peut embarquer son vélo muni d'une Carte Vélo 1 jour.
- Un enfant de moins de 12 ans qui voyage gratuitement en 2<sup>ème</sup> classe muni d'une carte de réduction Familles nombreuses, peut transporter son vélo avec une Carte Vélo 1 jour.
- Si vous voyagez au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem (voir rubrique « Dois-je payer un supplément » ci-dessous) ou Roosendaal, votre Billet Vélo n'est pas pourvu d'un code-barres permettant l'ouverture des portiques d'accès. C'est votre titre de transport personnel qui ouvre les portiques après présentation au lecteur.
- Vous n'êtes pas autorisé à emmener votre vélo si vous voyagez muni d'un 'Billet Groupe'.
- Il est interdit de rouler dans l'enceinte de la gare\*. Le non-respect peut entraîner des poursuites civiles ou judiciaires.

## A QUEL PRIX ?

- Vous payez un prix forfaitaire valable pour toute la journée.
- Si vous achetez votre Carte Vélo 1 jour à bord du train, le prix sera majoré du « Supplément Tarif à bord »\*.

### GRATUIT POUR:

#### Le vélo pliant si celui-ci :

- est transporté plié;
  - est transporté rangé aux endroits prévus à cet effet (en-dessous de la place que vous occupez, entre les sièges ou espaces similaires, sans que la taille du vélo pliant dépasse cet espace bagage prévu).
  - ne gêne pas les autres voyageurs, le personnel des trains, l'exécution du trafic ferroviaire et ne cause aucun dommage (par ex. aux autres voyageurs, à d'autres bagages à main ou au matériel ferroviaire);
- En tant que voyageur accompagnant, vous êtes entièrement responsable du transport et de la surveillance de votre vélo pliant lors du voyage. La SNCB décline toute responsabilité en cas de vol ou de perte.
  - La SNCB peut limiter le nombre de vélos pliants à transporter.
  - Votre vélo pliant est considéré comme un bagage accompagné gratuit (voir fiche Bagage Accompagné Gratuit).

## ET LE REMBOURSEMENT ?

- Votre Carte Vélo 1 jour est remboursée intégralement au guichet sur restitution de la Carte Vélo 1 jour complète (2 volets si la carte a été achetée à l'automate ou au guichet) :
  - si elle n'a pas été complétée : endéans les 30 minutes à partir de l'heure d'achat au guichet ou à l'automate ;
  - si elle a été complétée mais non utilisée par manque d'emplacement libre pour le vélo à bord du train : dans les 14 jours calendrier, date complétée incluse ;
- Votre Carte n'est pas remboursable :
  - Si vous l'avez acquise sur internet ou sur restitution d'un bon de compensation, bon d'échange ou chèque vert.
  - en cas de perte ou de vol.

## COMMENT PASSER DE 2ÈME EN 1ÈRE CLASSE ?

Pas d'application.

## DOIS-JE PAYER UN SUPPLEMENT ?

Le supplément de la Redevance Diabolo n'est pas perçu pour la Carte Vélo 1 jour.

## QUE PERMET MA CARTE VELO 1 JOUR ?

- **PUIS-JE FAIRE UNE HALTE DURANT MON VOYAGE ?**  
Oui. Vous pouvez interrompre\* votre voyage dans toute gare\* ou point d'arrêt\*.
- **PUIS-JE CHANGER DE DESTINATION LORS DU VOYAGE ?**  
Oui. Votre Carte Vélo 1 jour est valable pour un nombre illimité de destinations durant 1 jour.
- **PUIS-JE UTILISER 2 TITRES DE TRANSPORT CONSÉCUTIFS ?**  
Votre Carte Vélo 1 jour est valable sur tout le réseau belge. Des titres de transport successifs ne sont donc pas nécessaires.