

# BILLET ANIMAL DOMESTIQUE

## Pour le transport de chiens ou chats en laisse

Réduction : aucune

1 prix forfaitaire

1<sup>ère</sup> classe

2<sup>ème</sup> classe

trajet simple

trajet aller-retour

### OÙ L'UTILISER ?

Pour un trajet\* entre 2 gares\* ou points d'arrêt\* belges.

### POUR QUI ?

Pour un chien ou un chat en laisse accompagné.

### OÙ L'ACHETER ?

- Aux automates, aux guichets, via le site internet letrain.be, via l'App SNCB et dans le train (au Tarif à bord\*) ou par les vendeurs agréés.
- Vous pouvez acheter le billet maximum 31 jours à l'avance.

### SUR QUEL SUPPORT ?

- Papier, PDF, Mobile Ticket avec code-barres 2D sur smartphone/tablette, Carte à puce électronique émise dans le train\*.

### COMMENT L'UTILISER ?

- Ce billet permet à un chat ou chien en laisse d'effectuer le même voyage que le voyageur accompagnant aux conditions de celui-ci. Toutes les données (gares\* de départ et de destination, trajet\*, classe, voyage simple ou aller-retour\*, date du voyage) doivent être identiques à celles qui figurent sur le billet du voyageur.
- Si vous disposez, en tant qu'accompagnateur de l'animal, d'un titre de transport qui vous permet d'effectuer le voyage retour un autre jour que le voyage aller, la validité du Billet Animal Domestique sera prolongée afin de coïncider avec la validité de votre titre de transport personnel.
- Si la gare de destination du billet aller-retour\* est une gare du littoral, vous pouvez effectuer le trajet retour de n'importe quelle gare du littoral. Les gares du littoral sont : De Panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Heist, Duinbergen, Knokke, Zeebrugge-Strand/Dorp.
- À l'exception des chiens ou chats tenus en laisse, tout animal doit être enfermé dans un panier, une cage, une caisse ou un autre contenant.
- En tant qu'accompagnateur de l'animal, que vous en soyez le propriétaire ou non, vous devez prendre toutes les précautions pour que la présence et le comportement de l'animal ne constitue nullement une nuisance ou un danger pour d'autres voyageurs ou pour le personnel de la SNCB (par son odeur, bruit ou de toute autre façon). Pour les chiens, le port de la muselière n'est pas obligatoire, mais il est recommandé. Si d'autres voyageurs et/ou le personnel de bord estiment que le comportement du chien constitue une nuisance ou un danger, l'accompagnateur de train peut exiger que le

\*voir Lexique

Valable à partir du 20.04.2017



voyageur mette une muselière à son chien. Si nécessaire, l'accompagnateur de train peut refuser l'accès de l'animal au train ou attribuer une autre place au voyageur et à son animal durant le voyage, voire les expulser du train.

- Les chiens-guide des aveugles, les chiens d'assistance et les chiens des agents de B-Security et Securail en service ne doivent pas porter de muselière.
- Votre animal ne pourra prendre place ni sur la banquette, ni sur la tablette.
- En tant que voyageur responsable du chien, vous pouvez être rendu responsable de tous les dommages occasionnés aux voitures par votre animal.

## A QUEL PRIX ?

- Vous payez un prix forfaitaire par trajet\* simple pour le transport de votre animal domestique en laisse, indépendamment de la distance ou la classe de voyage.

### GRATUIT POUR :

- **les petits animaux domestiques dans un panier, une cage, une caisse ou un autre contenant pour autant que :**
  - les dimensions du contenant n'excèdent pas 55 cm de long, 30 cm de large et 30 cm de haut
  - l'animal n'ait pas la possibilité de s'échapper
  - l'animal n'occupe pas de place assise.*Votre petit animal enfermé est considéré comme du bagage accompagné gratuit (voir fiche Bagages accompagnés gratuits).*
- **les chiens servant de guide à un aveugle et les chiens d'assistance**
  - Attention : pour les chiens d'assistance, vous devez pouvoir produire une carte d'accessibilité personnelle délivrée par un centre de formation reconnu. Cette carte doit être validée chaque année par ce centre.
- **les chiens des agents de B-Security ou Securail**

- Billet aller-retour\* : vous payez 2 fois le prix d'un billet simple\*.
- Si vous voyagez avec une Key Card, vous pouvez compléter une ligne supplémentaire pour le chien ou chat en laisse.
- Si vous achetez le billet à bord du train, le prix du billet sera majoré du « Supplément Tarif à bord »\*.

## ET LE REMBOURSEMENT ?

- Le billet complètement inutilisé vous sera remboursé intégralement au guichet:
  - jusqu'à la veille de la date de début de validité de celui-ci lorsque vous l'avez acquis à l'avance.
  - ou le jour même endéans les 30 minutes à partir de l'heure d'achat à l'automate ou au guichet.
- Le billet n'est pas remboursable :
  - si vous l'avez acquis sur internet, via l'app SNCB, sur restitution d'un bon de compensation, bon d'échange, ou un chèque vert.
  - en cas de perte ou de vol.



## COMMENT PASSER DE 2<sup>ÈME</sup> EN 1<sup>ÈRE</sup> CLASSE ?

- Les petits animaux domestiques transportés dans un panier, une cage, une caisse ou un autre contenant voyagent gratuitement en 1<sup>ère</sup> classe.
- Le Billet animal domestique émis à prix forfaitaire est valable en 1<sup>ère</sup> classe sans coût supplémentaire. En tant qu'accompagnateur, vous êtes en possession d'un billet valable en 1<sup>ère</sup> classe.

## DOIS-JE PAYER UN SUPPLEMENT ?

- Le supplément de la Redevance Diabolo\* n'est pas dû pour le Billet animal domestique.
- Si vous utilisez le Billet Animal Domestique dans le train à grande vitesse ICE sur le trajet entre Bruxelles-Midi et Liège-Guillemins ou vice versa, procurez-vous un supplément séparé pour vous-même et pour votre animal (sauf si l'animal est enfermé ou transporté dans un contenant). Voir [www.b-europe.be](http://www.b-europe.be) pour plus d'informations sur l'achat. Les conditions spécifiques déterminées par le transporteur responsable de ces trains sont d'application (voir [www.bahn.com](http://www.bahn.com)).

## QUE PERMET MON BILLET ?

### • PUIS-JE FAIRE UNE HALTE DURANT MON VOYAGE ?

Oui. Vous pouvez interrompre\* votre voyage dans n'importe quel(le) gare\* ou point d'arrêt\* situé(e) sur l'itinéraire le plus court en kilomètres, et ce, dans le sens de votre destination.

### • PUIS-JE CHANGER DE DESTINATION LORS DU VOYAGE ?

Oui. Le changement est autorisé sur votre itinéraire le plus court en kilomètres moyennant l'achat d'un nouveau Billet Animal Domestique, couvrant la distance entre n'importe quel(le) gare sur cet itinéraire et votre nouvelle destination. Si vous achetez ce nouveau titre de transport à bord du train, il est majoré du «Supplément Tarif à bord »\*.

### • PUIS-JE UTILISER 2 TITRES DE TRANSPORT CONSÉCUTIFS ?

Oui. Vous pouvez utiliser un autre Billet animal domestique avant ou après le billet. Si un autre titre de transport est utilisé avant ou après un 1er titre de transport, ceux-ci sont considérés comme un seul titre de transport et les facilités de l'itinéraire alternatif\* sont d'application. Vous présentez toujours les deux titres de transport pour le contrôle dans le train.

