

# BILLET REDEVANCE DIABOLO

## Pour les voyageurs de/vers Brussels Airport - Zaventem

Réduction: aucune, prix forfaitaire

1ère cl.  
 2ème cl.

aller simple

### OÙ L'UTILISER ?

En combinaison avec un titre de transport valable en 1ère ou 2ème classe pour un trajet\* de/vers Brussels Airport - Zaventem.

### POUR QUI ?

Toute personne voyageant de/vers Brussels Airport - Zaventem lorsque le 'Supplément Diabolo\*' n'est pas automatiquement compris dans le titre de transport valable de/vers l'aéroport.

### OÙ L'ACHETER ?

- Aux automates, aux guichets, sur letrain.be, via l'app SNCB, dans le train (le 'Supplément Tarif à bord' n'est pas compté) ou via les vendeurs agréés.
- Vous pouvez acheter votre billet maximum 31 jours à l'avance.

### SUR QUEL SUPPORT ?

- Papier, PDF, Mobile Ticket avec code-barres 2D sur smartphone ou tablette, Carte à puce électronique émise à bord du train\*.

### COMMENT L'UTILISER ?

- Le billet 'Redevance Diabolo' ne constitue pas un titre de transport valable en soi. Vous devez toujours le combiner avec un titre de transport valable en 1ère ou 2ème classe, de/vers Brussels Airport - Zaventem.
- Un billet simple\* 'Redevance Diabolo' est toujours émis. Pour un aller-retour de/vers Brussels Airport - Zaventem, achetez deux billets 'Redevance Diabolo'.
- Le billet est valable pour la date qui y est mentionnée.
- Le billet 'Redevance Diabolo' comprend le droit d'accès (prévu sous la forme d'un code-barres) aux portiques présents dans l'aéroport. Chaque voyageur doit présenter séparément son billet au lecteur afin d'ouvrir les portiques.
- Le billet est valable jusqu'à l'interruption de nuit\* du service des trains.

### A QUEL PRIX ?

- Prix forfaitaire, valable en 1ère ou 2ème classe (voir 'Tarifs').

## ET LE REMBOURSEMENT ?

- Votre billet 'Redevance Diabolo' entièrement inutilisé vous sera remboursé intégralement au guichet :
  - jusqu'à la veille du début de la période de validité du billet si vous l'avez acheté à l'avance;
  - le jour même, dans les 30 minutes à partir de l'heure d'achat à l'automate ou au guichet.
- Votre billet 'Redevance Diabolo' n'est pas remboursable :
  - si vous l'avez acheté sur letrain.be, via l'app SNCB ou contre remise d'un bon de compensation, un bon d'échange ou un éco-chèque;
  - en cas de perte ou de vol.

## QUAND PAYER CE SUPPLEMENT ?

- Si le 'Supplément Diabolo'\* n'est pas automatiquement compris dans le prix de votre titre de transport valable de/vers la gare\* de Brussels Airport - Zaventem. En cas d'aller-retour, vous devez acheter 2 billets 'Redevance Diabolo' : 1 pour l'aller et 1 pour le retour.
- Si vous utilisez la gare\* de Brussels Airport – Zaventem uniquement pour prendre une correspondance\*, le 'Supplément Diabolo\*' n'est pas perçu.
- Si la gare\* de Brussels Airport – Zaventem se situe sur votre itinéraire le plus court en kilomètres et que vous y interrompez\* votre voyage, vous devez acheter un billet 'Redevance Diabolo' supplémentaire.