

BILLET GROUPE

Pour les groupes à partir de 15 voyageurs

Réduction : 70% sur le Tarif Standard

1^{ère} classe

Trajet simple

2^{ème} classe

Aller-retour

OÙ L'UTILISER ?

Pour un voyage entre 2 gares ou points d'arrêt belges.

POUR QUI ?

- Pour les groupes (collectivités, associations, écoles, ...) qui souhaitent voyager en train à un tarif avantageux.
- Un groupe est constitué au minimum de 15 voyageurs payants, ou moins à condition de payer pour 15 personnes. Le groupe est sous la direction d'un responsable désigné nominativement qui est contractuellement responsable vis-à-vis de la SNCB.

OÙ L'ACHETER ?

- Un Billet Groupe doit faire l'objet d'une réservation. Le responsable du groupe réserve le voyage en train au préalable et à temps auprès du Contact Center de la SNCB :
 - via le formulaire de demande sur letrain.be (rubrique Loisirs & Découvertes)
 - ou par tél. au 02 528 28 28 (7 jours sur 7, de 7h à 21h30).La réservation est gratuite.
- La réservation peut être faite :
 - au plus tard 12 jours ouvrables (du lundi au vendredi, sauf jours fériés légaux) avant la date de départ. Le responsable du groupe effectue le paiement par virement. Le montant doit être sur le compte de la SNCB au plus tard 7 jours ouvrables avant la date de départ. Les billets sont envoyés par la poste au plus tard 5 jours ouvrables avant la date de départ.
 - au plus tard 7 jours ouvrables avant la date de départ si les billets sont retirés et payés au guichet d'une gare convenue au plus tard 5 jours ouvrables avant la date de départ.
- Le Contact Center de la SNCB accorde le Billet Groupe pour autant qu'il y ait suffisamment de places assises disponibles à bord du train pour le trajet, l'horaire et à la date souhaités. Si ce n'est pas le cas, le Contact Center recherche la meilleure alternative possible en concertation avec le responsable du groupe.
- Un Billet Groupe peut être acheté au maximum 180 jours avant la date de départ.

SUR QUEL SUPPORT ?

- Papier.
- Le Billet Groupe est un billet collectif pour un voyage simple. Pour un voyage aller-retour, le groupe reçoit deux Billets groupe pour un voyage simple.

COMMENT L'UTILISER ?

- Le Billet Groupe est valable pour le trajet, la classe de voyage et la date qui sont mentionnés sur celui-ci, et



exclusivement dans la ou les voiture(s) du (des) train(s) dans le(s)quel(s) des places assises ont été réservées pour le groupe.

- Tous les participants du groupe doivent voyager ensemble à bord du train convenu et occuper uniquement les places assises qui leur ont expressément été réservées.
- Si les trains empruntés ne sont pas ceux à bord desquels des places assises ont été réservées pour le groupe, un montant forfaitaire supplémentaire¹ sera perçu.
- Pendant le voyage, le responsable du groupe doit être en possession de la confirmation de réservation (formulaire C3) et du Billet Groupe collectif.
- En cas de voyage aller-retour, le voyage aller doit être effectué avant le voyage retour.
- Le groupe ne peut pas voyager via un itinéraire alternatif².
- Les gares de départ et de destination sont toujours deux gares ou points d'arrêt bien déterminés (pas des Zones). Si la gare de départ et/ou de destination fait partie d'une Zone, le groupe ne peut pas circuler librement à l'intérieur de cette(s) Zone(s).
- Le groupe ne peut pas s'éloigner de sa gare de départ pour y repasser ensuite ou dépasser sa gare de destination pour y revenir. Le Billet Groupe est valable uniquement entre les gares de départ et de destination mentionnées. En cas de changement de l'une de ces gares, la modification doit être demandée au Contact Center au plus tard 7 jours ouvrables avant la date de départ. Voir aussi : LE GROUPE PEUT-IL UTILISER 2 TITRES DE TRANSPORT CONSÉCUTIFS ?
- Si la gare de départ ou de destination du groupe est Brussels Airport – Zaventem, les portiques de cette gare seront ouverts par l'intervention d'un steward étant donné qu'il n'y a pas de billets individuels.
- Les groupes ne peuvent emporter ni vélos, ni tandems, ni animaux.

LA COMPOSITION DU GROUPE PEUT-ELLE ÊTRE MODIFIÉE ?

Il est possible de modifier la composition du groupe :

- **AVANT délivrance des billets au groupe :**
Le responsable du groupe demande la modification au Contact Center de la SNCB. Le Contact Center modifiera la réservation dans la mesure du possible.
 - Une augmentation du nombre de participants du groupe est possible s'il y a des places assises disponibles à bord du train.
 - Une diminution du nombre de participants du groupe est possible au plus tard 5 jours ouvrables avant la date de départ du voyage.
- **APRÈS délivrance des billets au groupe :**
Le responsable du groupe demande la modification au guichet de la gare.
La composition du groupe peut être augmentée ou diminuée de 10 voyageurs au maximum.
 - Une augmentation du nombre de participants du groupe est possible jusqu'au jour du voyage, au plus tard 30 minutes avant le départ du train. Il n'y a pas de garantie de places assises pour les voyageurs supplémentaires.
 - Une diminution du nombre de participants du groupe est possible au plus tard 5 jours ouvrables avant la date de départ. Lors du remboursement, des frais administratifs³ sont déduits pour l'ensemble du groupe et par voyage simple.

En cas de diminution du nombre de participants, le groupe doit cependant toujours être composé au minimum de 15 voyageurs payants.

A QUEL PRIX ?

- Le prix du Billet Groupe varie selon :
 - le nombre de voyageurs composant le groupe
 - billet simple : le groupe paie pour la distance kilométrique de l'itinéraire le plus court entre la gare de départ et la gare de destination (prix minimum 3 km, prix maximum 101 km par voyage simple). Une réduction de 70% par voyageur est appliquée sur ce Tarif Standard, sauf sur la Redevance minimum⁴.

¹ Voir "Tarifs" des Conditions de Transport

² Voir lexicque

³ Voir "Tarifs" des Conditions de Transport

⁴ Voir lexicque



- billet aller-retour : le groupe paie 2 fois le prix du billet simple
- la classe de voyage.
- Tous les participants du groupe paient le même tarif, même les enfants de moins de 12 ans. Ceux-ci bénéficient également de places assises réservées. Les enfants de moins de 12 ans ne peuvent pas accompagner gratuitement un groupe en possession d'un Billet Groupe.
- Les personnes qui voyagent avec un autre titre de transport valable n'entrent pas en ligne de compte pour le calcul du prix du Billet Groupe. Ils ne bénéficient pas de places assises réservées.
- Les réquisitoires ne sont pas acceptés comme moyen de paiement pour un Billet Groupe.

ET LE REMBOURSEMENT ?

- Le responsable du groupe doit demander le remboursement ou l'annulation du voyage en groupe au plus tard 5 jours ouvrables avant la date de départ :
 - au Contact Center de la SNCB si les billets n'ont pas encore été délivrés
 - au guichet si les billets ont déjà été délivrés. Dans ce cas, les billets seront remboursés avec une déduction des frais administratifs⁵ pour l'ensemble du groupe et par voyage simple.
- En cas de remboursement partiel, le nombre minimum requis de 15 voyageurs payants doit être respecté, sans quoi le Billet Groupe n'est plus d'application.
- Un Billet Groupe n'est pas remboursable :
 - s'il a été acheté entièrement ou partiellement avec un bon de compensation, un bon d'échange ou un chèque vert (Écochèque, Eco Pass)
 - si la demande de remboursement ou d'annulation du voyage en groupe a été introduite moins de 5 jours ouvrables avant la date de départ
 - en cas de billets utilisés partiellement
 - en cas de perte ou de vol.
- Le fait que des places assises réservées soient occupées ne donne droit à aucune forme d'indemnité ou de remboursement.

COMMENT PASSER DE 2^{ÈME} EN 1^{ÈRE} CLASSE ?

Il n'y a pas de surclassement possible pour les groupes.

LE GROUPE DOIT-IL PAYER UN SUPPLEMENT ?

- Si le groupe voyage au départ ou à destination de la gare de Brussels Airport – Zaventem, la Redevance Diabolo pour chaque voyageur est comprise 1 fois dans le prix du Billet Groupe voyage simple.
- Si le groupe utilise la gare de Brussels Airport – Zaventem uniquement pour prendre une correspondance, la Redevance Diabolo n'est pas d'application.

QUE PERMET LE BILLET ?

- **LE GROUPE PEUT-IL FAIRE UNE HALTE DURANT LE VOYAGE ?**
Non. Les membres du groupe doivent voyager ensemble entre deux gares ou points d'arrêt déterminés et dans les trains à bord desquels des places assises leur ont été réservées.
- **LE GROUPE PEUT-IL CHANGER DE DESTINATION LORS DU VOYAGE ?**
Non. Le groupe voyage vers la destination pour laquelle des places assises lui ont été réservées dans un ou plusieurs train(s) déterminé(s).

⁵ Voir "Tarifs" des Conditions de Transport



- **LE GROUPE PEUT-IL UTILISER 2 TITRES DE TRANSPORT CONSÉCUTIFS ?**

- Non. Le Billet Groupe est valable uniquement entre les gares de départ et de destination mentionnées. En cas de changement de l'un ou l'une de ces gares ou points d'arrêt, la modification doit être demandée au Contact Center au plus tard 7 jours ouvrables avant la date de départ. Celui-ci modifiera la réservation pour autant qu'il y ait des places assises disponibles à bord du train pour le trajet supplémentaire.
- Un Billet Groupe ne peut être combiné ni avec un titre de transport en trafic international, ni avec un titre de transport en trafic transfrontalier.

